



COMUNE DI UDINE
Servizio Cultura e Istruzione

U.O. Ristorazione Scolastica



Anno scolastico 2024-25
Avviso informativo per l'iscrizione degli alunni
al Servizio Comunale di
Ristorazione Scolastica

La ristorazione scolastica svolge un ruolo vitale nell'ambito educativo, promuovendo la salute e il benessere degli studenti, sostenendo il loro apprendimento e contribuendo a un ambiente scolastico inclusivo e sostenibile. Fornisce pasti bilanciati e nutrienti che garantiscono l'energia necessaria per affrontare la giornata scolastica, promuovendo così abitudini alimentari sane e prevenendo malattie legate all'alimentazione.

Promuove un ambiente inclusivo e uguaglianza di opportunità. Garantisce a tutti gli studenti, indipendentemente dallo status socio-economico, l'accesso a pasti sani e nutrienti. Questo non solo riduce le disuguaglianze, ma crea anche un'atmosfera scolastica più equa e accogliente per tutti, contribuendo così a un apprendimento migliore e più inclusivo.

Svolge un ruolo significativo nella promozione della sostenibilità, riducendo lo spreco alimentare e sensibilizzando gli studenti sugli impatti ambientali delle loro scelte alimentari.

La ristorazione scolastica rappresenta quindi un investimento nel benessere e nell'istruzione dei nostri giovani, nonché nella creazione di comunità scolastiche più equilibrate e sostenibili.

Tale servizio viene offerto durante l'anno scolastico tenendo conto del calendario scolastico predisposto dalle autorità e delle decisioni dell'Istituto Comprensivo.

L'erogazione del servizio è disciplinata dal "Regolamento del servizio di Ristorazione Scolastica" approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 105 del 24/09/2007 e successivamente modificato con delibera del Consiglio Comunale n. 74 del 25/10/2021 e dalla Carta dei Servizi approvata con delibera della Giunta Comunale n. 95 del 13/03/2012 e successivamente modificata con delibera della Giunta Comunale n. 524 del 29/12/2016 e dal presente avviso.

1. FRUITORI DEL SERVIZIO

Possono fruire del servizio di ristorazione scolastica comunale gli alunni e le alunne, per cui È STATA PRESENTATA RICHIESTA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO frequentanti:

- le scuole dell'infanzia;
- le scuole primarie, con tempo pieno;
- le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado nei giorni di rientro scolastico (tempo prolungato);
- il doposcuola organizzato direttamente dalle scuole;

La richiesta di iscrizione deve essere presentata attraverso il portale E-Civis con le modalità indicate nel presente avviso

Usufruiscono del servizio di Ristorazione Scolastica anche gli alunni e le alunne frequentanti il doposcuola comunale. Questi sono automaticamente iscritti al servizio e pertanto non è richiesta specifica domanda.

Può usufruire del servizio di ristorazione scolastica comunale, **PURCHÉ NE FACCIA RICHIESTA**, anche il personale scolastico **AVENTE DIRITTO** ed il personale educativo del servizio di doposcuola.. La modalità di presentazione della richiesta per questi utenti sarà oggetto di un apposito avviso.

2. PLESSI SCOLASTICI CON SERVIZIO MENSA E TIPOLOGIA DI PASTO OFFERTA

I - COMPRESIVO		II - COMPRESIVO		III - COMPRESIVO	
Scuole dell'infanzia	Tipologia pasto	Scuole dell'infanzia	Tipologia pasto	Scuole dell'infanzia	Tipologia pasto
G. Centazzo	A	Sorelle Agazzi	A	Mons. Cossettini	A
P. Benedetti	A	A. Pick	A	M. Volpe	A
A. Taverna	A	Laipacco	A	G. L. Pecile	A
1° Maggio	A				
Scuole primarie	Tipologia pasto	Scuole primarie	Tipologia pasto	Scuole primarie	Tipologia pasto
E. Fruch	A	P. Zorutti	B plus	IV Novembre	C (implementazione in corso di definizione)
G. Rodari	B plus	L. Garzoni	B plus	L. D'Orlandi	B plus
Div. Alpina Julia	B plus	S. Pellico	B plus	Dante Alighieri	B plus
San Domenico	B plus	L. Garzoni metodo Montessori	B plus	Scuole secondarie di primo grado	Tipologia pasto
Scuole secondarie di primo grado	Tipologia pasto	Scuole secondarie di primo grado	Tipologia pasto	A. Manzoni	B plus
G.B. Tiepolo	Bplus	P. Valussi	B		
IV - COMPRESIVO		V - COMPRESIVO		VI - COMPRESIVO	
Scuole dell'infanzia	Tipologia pasto	Scuole dell'infanzia	Tipologia pasto	Scuole dell'infanzia	Tipologia pasto
Via Baldasseria Media	A	Via d'Artegna	A	M. Forte	A
Ex Cas Pradamano	A	G. Zambelli	A	Sacro Cuore	A
Paparotti	A			A. Gabelli	A
Scuole primarie	Tipologia pasto	Scuole primarie	Tipologia pasto	Scuole primarie	Tipologia pasto
M.B. Alberti	B plus	Di Toppo Wassermann	B plus	E. Girardini	B plus
A. Zardini	B plus	G. Pascoli	B plus	G. Carducci	B plus
Ada Negri	B plus	I. Nievo	B plus	G. Mazzini	B plus
				A. Friz	B plus
		Scuole secondarie di primo grado	Tipologia pasto	Scuole secondarie di primo grado	Tipologia pasto
		G. Ellero	Implementazione in corso di definizione	G. Marconi	B plus
				E. Bellavitis	B plus

Tipologia pasti:

- ❖ A: Pasti prodotti con legume espresso (cook&serve) nei Centri di cottura scolastici;
- ❖ B Pasti prodotti con legume fresco-caldo, dal centro cottura messo a disposizione dalla ditta di ristorazione, trasportati in contenitori multiporzione e scaldati (in funzione della ricetta) nelle cucine d'appoggio;
- ❖ B plus Pasti i cui primi piatti, che prevedono una componente secca, vengono prodotti con legume espresso (cook&serve) nelle cucine d'appoggio. Gli altri piatti vengono prodotti con legume fresco-caldo, dal centro cottura messo a disposizione dalla ditta di ristorazione, trasportati in contenitori multiporzione e scaldati (in funzione della ricetta) nelle cucine d'appoggio;
- ❖ C Pasti prodotti, con legume fresco-caldo, dal centro cottura.

3. ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI

Per l'anno scolastico 2024/2025, la domanda di iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica, DEGLI ALUNNI deve essere presentata in modalità telematica, accedendo al **Portale E-Civis attraverso lo SPID** tramite il link:

<https://udine.ecivis.it/ECivisWEB/>

entro domenica 11 Agosto 2024

NOTA BENE

- 1) Si può accedere al Portale E-Civis solo utilizzando lo SPID;
- 2) **NON DEVE ESSERE PRESENTATA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER GLI ALUNNI PER I QUALI È STATA FATTA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA;**
- 3) **con un'unica domanda devono essere iscritti tutti i minori interessati al servizio AD ESCLUSIONE DEGLI ALUNNI per i quali è stata fatta domanda di iscrizione al servizio di doposcuola CHE SARANNO ISCRITTI, SE RICHIESTO, AUTOMATICAMENTE al servizio di Ristorazione Scolastica anche per i giorni di rientro scolastico;**
- 4) **gli alunni frequentati il servizio di doposcuola organizzato dalle scuole Tiepolo, Bellavitis ed Ellero devono presentare domanda di iscrizione alla Ristorazione Scolastica;**
- 5) **la domanda di iscrizione deve essere presentata OBBLIGATORIAMENTE ENTRO IL TERMINE DI DOMENICA 11 agosto 2024 al fine di consentire agli Uffici il completo aggiornamento della banca dati e dare avvio alla prenotazione dei pasti;**
- 6) **E' onere del richiedente consultare correntemente la casella di posta elettronica indicata nella domanda per verificare la presenza di comunicazioni o avvisi di pagamento;**
- 7) **DOPO La scadenza dell'avviso informativo la domanda potrà essere aggiornata compilando gli appositi moduli sul portale E-Civis.**

4. PRENOTAZIONE DEI PASTI

Con l'anno scolastico 2024-25, viene introdotto un nuovo strumento per la prenotazione automatica dei pasti. Si tratta di un'applicazione dedicata che semplificherà e renderà più efficiente il processo di gestione delle prenotazioni dei pasti per tutti coloro che usufruiscono del servizio.

Funzionamento dell'App:

- Ogni alunno sarà considerato presente, a meno che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale titolare della domanda o un suo delegato non comunichi l'assenza tramite l'apposita App cancellando così la prenotazione del pasto.
- Sarà compito del genitore/esercente la responsabilità genitoriale, o del suo delegato collegarsi all'App e indicare le assenze entro le ore 9.00 del primo giorno di assenza. L'App permetterà di segnalare assenze anche per periodi più lunghi della singola giornata.
- In caso di indisposizione, sarà possibile richiedere, entro le ore 9:00, una dieta leggera sempre tramite l'App.
- Il genitore/esercente la responsabilità genitoriale o il suo delegato dovrà prestare la massima attenzione nel comunicare le assenze, al fine di evitare addebiti per prenotazione pasti non cancellate in tempo.

Facilità d'uso e assistenza:

- *L'App è progettata per essere estremamente semplice e intuitiva da utilizzare.*
- *Gli Uffici della Ristorazione Scolastica sono a disposizione per fornire l'assistenza necessaria e supportare le famiglie durante la fase di avvio di questo nuovo strumento che permetterà di ottimizzare la gestione del servizio di ristorazione scolastica, garantendo nel contempo una maggiore flessibilità e comodità per le famiglie*

5. DIETE SPECIALI PER MOTIVI DI SALUTE, ETICI, CULTURALI

Il servizio di Ristorazione Scolastica prevede la somministrazione per tutti gli utenti di **diete speciali per motivi di salute, religiosi, etici e culturali**.

AL **MOMENTO DELLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA** ANDRÀ COMPILATA L'APPOSITA SEZIONE "DIETE SPECIALI" sul **Modulo di Iscrizione Online**

- **Per le diete speciali di TIPO SANITARIO è necessaria la certificazione sanitaria da trasmettere tramite il portale E-Civis.**
- **La certificazione sanitaria deve essere rilasciata dal medico curante o dallo specialista (ad esempio pediatra, specialisti in allergologia, malattie metaboliche, gastroenterologia).**
- **La certificazione medica per patologie croniche es: celiachia, diabete, ecc. ha valore per l'intero ciclo scolastico o fino all'eventuale presentazione di ulteriore certificazione che modifica la precedente.**
- **Sarà sempre possibile, richiedere dopo la presentazione della domanda una dieta speciale. Per le diete di TIPO SANITARIO dovrà essere trasmesso, come già detto, anche il certificato medico.**

- **Non possono essere considerati validi certificati contenenti diagnosi non specifiche, con indicazioni generiche come “non gradisce” “rifiuta”, “è ipersensibile” “non assume” (c.d. disgusto all’alimento) ma solamente i certificati riferiti a patologie, allergie, intolleranze specifiche.**

6. DIETA LEGGERA in caso di indisposizione

- La dieta leggera deve essere chiesta attraverso l’apposita App entro le ore 9.00;
- La dieta leggera non può superare i tre giorni.

NOTA BENE

Presso tutte mense scolastiche di competenza del Comune di Udine viene adottato un menù fisso ed uguale per tutti (ad eccezione di coloro che usufruiscono di diete speciali). Questo significa che il pasto programmato sarà lo stesso per tutti gli studenti e non sarà possibile offrire alternative.

7. TARIFFARIO

Per l’anno scolastico 2024/2025 le tariffe e tutta la regolamentazione relativa, sono state fissate dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 483 del 21/11/2023 e sono disponibili sul sito del Comune di Udine all’indirizzo:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/tariffe_ristorazione_2024-25.pdf

Per le riduzioni tariffario 2024/25 relative all’ISEE viene preso in considerazione quello **ordinario o quello corrente (in caso siano intervenute variazioni della situazione lavorativa o economica come previsto dalla norma) per prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (ISEE minori)** in corso di validità al momento dell’avvio del servizio.

L’ISEE ordinario o corrente viene considerato valido fino alla fine dell’anno scolastico (salvo richiesta di aggiornamento da parte del richiedente).

Le tariffe verranno rideterminate a seguito di

- variazioni di residenza o di altri parametri, con decorrenza dalla data della variazione
- apposita domanda, a seguito di modifica dell’ISEE dal giorno successivo alla richiesta.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO

La modalità standard di pagamento del servizio è, a partire dall’a.s. 2024-25, il **POSTPAGAMENTO**

L’Ufficio Ristorazione Scolastica OGNI MESE trasmetterà il bollettino di pagamento PAGOPA con l’importo da pagare per i pasti usufruiti nel mese precedente.

Si evidenzia che nei bollettini dei primi mesi dell'anno scolastico 2024/25 verranno conguagliati i crediti residui derivanti dai versamenti effettuati nell'anno scolastico precedente (a.s. 2023/24).

NOTA BENE

- Sul portale <http://udine.ecivis.it> (voce "Stato Contabile") è possibile verificare il proprio stato contabile;
- Il termine ultimo per la regolarizzazione del saldo per l'A.S. 2024/2025 è fissato improrogabilmente al **31.07.2025**;
- Oltre questo termine, il Comune darà avvio, senza indugio, alle procedure previste per il recupero del credito (diffida a pagare ed accertamento esecutivo) nei confronti del genitore/esercente la responsabilità genitoriale intestatario della domanda e del proprio coobbligato da indicare tassativamente nella domanda di iscrizione al Servizio di Ristorazione. Quest'ultimo, sebbene non l'abbia **presentata direttamente, è comunque obbligato in solido**. Tali procedure comporteranno anche l'addebito delle spese di notifica e degli interessi di mora, in conformità alle disposizioni del Regolamento Generale delle entrate tributarie ed extra tributarie, disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/REGOLAMENTO_ENTRATE.pdf

9. ABBONAMENTO ANNUALE

pagamento in un'unica soluzione anticipata

In luogo del pagamento della tariffa a prezzo pieno o scontato, l'utente può optare (nell'apposita sezione della domanda) per la formula dell'abbonamento annuale a prezzo scontato da pagarsi anticipatamente ed in un'unica soluzione (godendo in questo caso di uno sconto cumulabile con le altre riduzioni già stabilite). Si ricorda che l'Abbonamento annuale prevede un saldo anticipato e **NON E' MAI RIMBORSABILE SALVO I CASI PREVISTI**, come oltre precisato.

Per l'anno scolastico 2024/2025 le tariffe e tutta la regolamentazione relativa, sono state fissate dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 483 del 21/11/2023 e sono disponibili sul sito del Comune di Udine all'indirizzo.

Per coloro i quali accederanno al Doposcuola successivamente all'avvio del servizio per scorrimento della graduatoria, il costo dell'abbonamento alla ristorazione scolastica verrà determinato di conseguenza.

L'abbonamento verrà ricalcolato a seguito:

- di variazioni di residenza o di altri parametri, con decorrenza dalla data della variazione
- di apposita domanda, nel caso di modifica dell'ISEE dal giorno successivo alla richiesta.

NOTA BENE

- Per aderire all'abbonamento annuale (che, si ricorda, non è rimborsabile salvo i casi espressamente previsti e in seguito indicati) è necessario compilare l'apposita sezione della domanda on line.
- A seguito della richiesta di adesione, l'Ufficio Ristorazione Scolastica invierà al richiedente un preventivo di spesa. In caso di interesse, il pagamento dell'abbonamento dovrà avvenire, a cura del richiedente, **TASSATIVAMENTE ENTRO I 15 GIORNI SUCCESSIVI AL RICEVIMENTO DEL PREVENTIVO E DELL'UNITO AVVISO DI PAGAMENTO PAGOPA**. Pagamenti effettuati oltre i 15 giorni dal ricevimento del preventivo e comunque successivamente alla data indicata nell'avviso di pagamento PagoPA daranno luogo al non accoglimento della richiesta. In assenza di pagamento la richiesta decadrà e il metodo di pagamento del servizio sarà automaticamente quello del POSTPAGAMENTO.
- La formula dell'abbonamento annuale non si applica per l'opzione "sola merenda" cioè merenda senza pranzo (scuole dell'infanzia).

L'abbonamento annuale non è rimborsabile tranne che per:

- **mancata fruizione del servizio per cause imputabili all'Amministrazione Comunale o alla scuola;**
- **in caso di sciopero degli addetti al servizio di ristorazione;**
- **in caso di assenza del bambino da scuola per un periodo superiore ai 15 giorni consecutivi per giustificati motivi (SOLO correlati ad infortunio e malattia).**

La quota rimborsabile è determinata moltiplicando la tariffa dovuta per singolo pasto in base al tariffario al netto dello sconto per il numero di giorni di assenza;

10. STRUMENTI DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio di Ristorazione Scolastica (sia nel caso di abbonamento che di postpagamento) deve essere effettuato dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale **ESCLUSIVAMENTE A MEZZO PagoPA**. L'avviso di pagamento verrà inviato tramite mail dall'Ufficio Ristorazione Scolastica e sarà sempre disponibile nella propria area personale del portale E-Civis.

Qualsiasi avviso di pagamento potrà essere saldato:

- direttamente attraverso il portale
- presso tutti gli esercenti convenzionati (p.e. bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie),

- presso gli istituti bancari accreditati (in cassa o attraverso il proprio Home Banking)
- presso l'UO Ristorazione Scolastica via Piave 19, Udine, previo appuntamento (tel 0432 127 2720 e mail ristorazione.scuole@comune.udine.it).

11. RINUNCIA AL SERVIZIO

Il genitore/l'esercente la responsabilità genitoriale, potrà rinunciare al servizio in qualsiasi momento compilando l'apposito modulo sul portale E-Civis.

12. COMMISSIONE MENSA

La Commissione Mensa è composta da un rappresentante dei genitori per ogni plesso scolastico ove sia attivo il servizio di refezione, scelto con procedura democratica dai genitori in occasione dell'elezione degli organi collegiali della scuola. Fanno parte della Commissione Mensa anche tre rappresentanti dei docenti, di cui uno per la scuola dell'infanzia, uno per le scuole primarie e uno per le scuole secondarie di primo grado.

La Commissione Mense esercita funzioni consultive, propositive e di controllo nell'interesse degli utenti (che possono interpellarla per segnalazioni e informazioni attraverso il Commissario di plesso) e del buon funzionamento del servizio secondo quanto previsto dal regolamento comunale del servizio di ristorazione scolastica disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Regolamento_servizio_ristorazione_scolastica_K4CfNvQ.pdf

13. DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di ristorazione scolastica comunale avverrà nell'integrale osservanza di quanto disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni e integrazioni. I dati richiesti in fase di presentazione della domanda di iscrizione verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale dell'Amministrazione Comunale, in particolar modo per lo svolgimento del servizio di ristorazione scolastica e di gestione del conseguente rapporto nel corso dell'anno scolastico.

Maggiori informazioni sono presenti all'interno dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale del Comune di Udine dedicato alle iscrizioni, disponibili al seguente link:

https://www.comune.udine.it/media/files/030129/attachment/Informativa_Privacy_Ristorazione_Scolastica_IMRzY6.pdf

14. PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Comune di Udine
Servizio Cultura e Istruzione
U.O. Ristorazione Scolastica
Via Piave, 19

Tel.: 0432 1272 720
ristorazione.scuole@comune.udine.it
L'ufficio è aperto al pubblico

- il lunedì (8.30 - 16.30)
- il giovedì (8.30 - 12.30)

previo appuntamento telefonico.