

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE N.

DELLA GIUNTA COMUNALE DEL

**ALLEGATO C)**



OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                                   |                                                                                                   |                  |                                       | Indicatori di performance                               |      |      |            |                                |                                   |                                               |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                            | Descrizione                                                                                       | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | 2021                                                    | 2022 | 2023 | Peso 2021  | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
| <b>Controlli sugli accertamenti anagrafici</b>    | Potenziamento delle attività di controllo                                                         | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                         |      |      | <b>0,3</b> |                                | 1_7                               | Obiettivo strategico: 9_3                     |
| Controlli permessi di soggiorno scaduti/rinnovati | Verifica attraverso un collegamento diretto con la Questura del rinnovo dei permessi di soggiorno | Fase             |                                       | %Permessi arretrati controllati entro il 31 luglio:100% |      |      | 10         | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivo strategico: 9_3                     |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                                                            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                 |                                                            |                                        | Peso 2021  | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                       | 2021                                                      | 2022                                                       | 2023                                   |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Revisione completa Carta dei servizi demografici e delle procedure interne</b> | Aggiornamento della carta sulla base di eventuali nuovi procedimenti in carico al servizio e revisione dei procedimenti descritti a seguito di modifiche degli stessi, anche tenendo conto di quanto verrà rivisto a seguito del subentro in ANPR.                                                                                                      | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                           |                                                            |                                        | <b>0,5</b> |                                | 1_7 e 12_7                        | Obiettivi operativi: 9_3_3                    |
| Carta dei servizi                                                                 | Carta dei servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fase             |                                       | Aggiornamento Carta e procedimenti entro il 31 luglio: ON | Aggiornamento Carta e procedimenti: ON                     | Aggiornamento Carta e procedimenti: ON | 2          | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_3                    |
| Semplificazione dell'informazione al cittadino                                    | Semplificazione dell'informativa presente sul sito, anche attraverso la predisposizione di FAQ                                                                                                                                                                                                                                                          | Fase             |                                       | N. di procedimenti semplificati entro il 31 luglio >=5    |                                                            |                                        | 2          | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivi operativi: 9_3_3                    |
| Revisione/integrazioni e procedure acquisto di cittadinanza                       | L'obiettivo vuole partire dall'analisi di procedura attualmente gestite in modo separato, al fine di individuare una procedura unica che consenta di ottimizzare le fasi di raccolta documenti e informativa all'utenza, di coordinare i singoli momenti della procedura, rivedere la modulistica, applicare delle misure di correzione al procedimento | Fase             |                                       | % di modulistica rivista entro il 31 luglio=100%          | Pratiche sulle quali viene adottata la nuova procedura=90% |                                        | 2          | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivi operativi: 9_3_3                    |
| Servizio informativo telefonico                                                   | Istituire un servizio all'utenza al fine di guidare i cittadini nella ricerca delle informazioni on line                                                                                                                                                                                                                                                | Fase             |                                       | Attivazione servizio entro il 31 luglio: on               |                                                            |                                        | 4          | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivi operativi: 9_3_3                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                |                       |      | Peso 2021  | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                       | 2021                                                                                     | 2022                  | 2023 |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Revisione procedure servizio elettorale</b>       | Revisione procedure servizio elettorale                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                                          |                       |      | <b>0,4</b> |                                | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_4                    |
| Informatizzazione pratiche dei passaggi di proprietà | Archiviazione informatizzata degli atti relativi ai passaggi di proprietà di beni mobili registrati, prodotti nel biennio 2019 - 2020                                                                                                                                                              | Fase             |                                       | Anni digitalizzati entro il 31 luglio >=1                                                | Anni digitalizzati >1 |      | 5          | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_4                    |
| Albi Presidenti-Scrutatori - Segretari               | Creazione di un archivio relativo ai due albi, raccolta delle informazioni mancanti al fine di avere a disposizione, in prossimità di elezioni/referendum, di un albo attuale e utilizzabile immediatamente, anche al fine di ottimizzare le tempistiche durante i periodi interessati da elezioni | Fase             |                                       | Integrazione delle informazioni su tutte le posizioni possibili entro il 30 novembre: ON |                       |      | 5          | 30-nov                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_4                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                      | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tipo Azione | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                          |                                 |                                 | Peso 2021 | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                                       | 2021                                                                                               | 2022                            | 2023                            |           |                                |                                   |                                               |
| Subentro in ANPR            | Attivazione Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Obiettivo   |                                       |                                                                                                    |                                 |                                 | 0,4       |                                | 1_7                               | Obiettivi operativi: 9_3_2 e 9_3_4            |
| Subentro definitivo in ANPR | In base all'esito dei test, alle tempistiche legate all'utilizzo del web service e della nuova procedura conseguente all'applicazione, in parte, del nuovo regolamento anagrafico, dovranno essere riviste le procedure interne di cambi residenza, potenziando alcuni processi di controllo al seguito dell'automazione di altri.                                              | Fase        |                                       | Correzione anomalie rimaste aperte dopo subentro definitivo, dei doppioni rilevati al subentro: ON |                                 |                                 | 4         | 31-dic                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_2                    |
| Post subentro               | Valutazione dell'impatto sull'attività di back office a seguito del subentro. L'occasione del subentro è proprio quella, quindi, di una revisione dei procedimenti non solo anagrafici ma anche collegati allo stato civile, all'elettorale, alla statistica e agli accertamenti e notifiche, anche nell'ottica di promuovere servizi più immediati ed efficienti al cittadino. | Fase        |                                       | Revisione procedure interne: ON                                                                    | Revisione procedure interne: ON | Revisione procedure interne: ON | 3         | 31-dic                         | 1_7                               | Obiettivi operativi: 9_3_2 e 9_3_4            |
| Formazione                  | Formazione operatori, censimento operatori, definizione accessi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fase        |                                       | Formazione sulle funzioni ANPR al personale dell'anagrafe entro il 31 luglio: ON                   |                                 |                                 | 3         | 31-lug                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_2                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                       | Indicatori di performance              |                                      |                                      |            |                                |                                   |                                               |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Titolo                                | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | 2021                                   | 2022                                 | 2023                                 | Peso 2021  | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
| <b>Carte di Identità Elettroniche</b> | Progressiva introduzione del sistema di controllo delle richieste di emissione CIE dai consolati abilitati all'emissione, attraverso il nuovo sistema cui si accede tramite la web app dell'ANPR (anche per i comuni non ancora subentrati). Emissione delle CIE dopo il collegamento diretto con l'ANPR. Miglioramento della comunicazione sul sito istituzionale relativamente alla carta di identità elettronica. Valutazione dell'impatto sui tempi medi di attesa per l'appuntamento per la pratica di emissione CIE, sui ritardi rispetto alla scadenza. Valutazione sulla riduzione delle cartacee emesse per situazioni di emergenza. Attività di monitoraggio dei tempi di attesa per l'emissione delle CIE, con l'obiettivo di una continua riduzione degli stessi, laddove possibile. | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                        |                                      |                                      | <b>1,0</b> |                                | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_1                    |
| Revisioni orari                       | Revisioni orari apertura del servizio al pubblico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fase             |                                       | Revisione orari entro il 31 ottobre:ON |                                      |                                      | 5          | 31-ott                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_1                    |
| Riduzione tempi medi di attesa        | Riduzione tempi medi di attesa per l'appuntamento per la pratica di emissione CIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fase             |                                       | Riduzione tempi medi d'attesa: 50%     | Monitoraggio tempi medi d'attesa: ON | Monitoraggio tempi medi d'attesa: ON | 5          | 31-dic                         | 1_7                               | Obiettivo operativo: 9_3_1                    |

OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                            |                                              |      | Peso 2021  | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                       | 2021                                                                 | 2022                                         | 2023 |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Censimento Permanente</b>                         | Nel 2021 si chiude il primo ciclo sperimentale del censimento permanente e dal 2022 il ciclo del censimento permanente dovrebbe svolgersi non in 4 ma in 5 annualità                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Obiettivo</b> |                                       |                                                                      |                                              |      | <b>0,4</b> |                                | 1_8                               | Obiettivo operativo: 9_8_1                    |
| Conclusione primo ciclo sperimentale 2018-2021       | Conclusione del primo ciclo sperimentale e rilascio del dato sulla popolazione legale stimato in questo caso da ISTAT sulla base delle risultanze censuarie delle 4 annualità. Si rimane comunque in attesa di eventuali modifiche introdotte a seguito dell'emergenza sanitaria.                                                                                                                                                                                         | Fase             |                                       | Svolgimento del Censimento 2021: ON                                  | Rilascio dato popolazione legale stimato: ON |      | 4          | 31-dic                         | 1_8                               | Obiettivo operativo: 9_8_1                    |
| Censimento Permanente 2022-2026                      | Dal 2022 il ciclo del censimento permanente dovrebbe svolgersi non in 4 ma in 5 annualità. Se la rilevazione conclusa con il primo ciclo avrà portato i risultati attesi rispetto alla validazione delle banche dati amministrative utilizzate, i campioni di famiglie e indirizzi sottoposti a rilevazione dovrebbero, secondo le attuali stime, diminuire. Questo implicherà quindi comunque una revisione della struttura attuale dell'Ufficio comunale di Censimento. | Fase             |                                       | Svolgimento dell'indagine SPERIMENTALE AREALE entro il 31 luglio: ON | Revisione struttura UCG: ON                  |      | 3          | 31-lug                         | 1_8                               | Obiettivo operativo: 9_8_1                    |
| Selezione rilevatori Censimento Permanente 2022-2026 | Predisposizione di un nuovo avviso di selezione che tenga conto di eventuali novità in materia normativa nonché delle linee guida inserite da ISTAT nel nuovo Piano Generale di Censimento.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fase             |                                       | Predisposizione documentazione entro il 30 ottobre: ON               | Avviso: ON                                   |      | 3          | 30-ott                         | 1_8                               | Obiettivo operativo: 9_8_1                    |



OBIETTIVI DI STRUTTURA

| Titolo                                  | Descrizione                      | Tipo Azione      | Strutture coinvolte in collaborazione | Indicatori di performance                                                                   |                                                                                             |                                                                                             | Peso 2021  | Data prevista di chiusura 2021 | Missione-Programma di riferimento | Obiettivo strategico/operativo di riferimento |
|-----------------------------------------|----------------------------------|------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                         |                                  |                  |                                       | 2021                                                                                        | 2022                                                                                        | 2023                                                                                        |            |                                |                                   |                                               |
| <b>Miglioramento attività ordinaria</b> | Miglioramento attività ordinaria | <b>Obiettivo</b> |                                       | Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100% | Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100% | Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100% | <b>0,5</b> |                                |                                   |                                               |

| UFFICI                     | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione) | INDICATORE DI QUANTITÀ                                                                                                                                                                       | CONSUNTIVO<br>2018 | CONSUNTIVO<br>2019 | CONSUNTIVO<br>2020 | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Anagrafe   | Erogazione servizi di certificazione e di autenticazione                 | n certificati rilasciati                                                                                                                                                                     | 39.609             | 25.289             | 29.877             | 30.000                     | 30.000                     | 30.000                     | NO                       |
|                            |                                                                          | n. dichiarazioni sostitutive e autentiche rilasciate                                                                                                                                         | 900                | 1.719              | 1.353              | 1.500                      | 1.500                      | 1.500                      | NO                       |
|                            | Tenuta registri popolazione                                              | n. medio gg. necessari per variazione residenza                                                                                                                                              | 30                 | 30                 | >30                | 30                         | 30                         | 30                         | NO                       |
|                            |                                                                          | n. variazioni residenza                                                                                                                                                                      | 10.107             | 8.719              | 7386               | 10.000                     | 10.000                     | 10.000                     | NO                       |
|                            | Allineamento dati anagrafici con atti di Stato civile                    | n. variazioni derivanti da integrazione stato civile/anagrafe                                                                                                                                | 2.982              | 3.000              | 2751               | 3.000                      | 3.000                      | 3.000                      | NO                       |
|                            | Rilascio carte d'identità                                                | n. carte di identità cartacee                                                                                                                                                                | 664                | 411                | 144                | 500                        | 500                        | 500                        | NO                       |
|                            |                                                                          | n. carte d'identità elettroniche                                                                                                                                                             | 11.799             | 11.026             | 6692               | 8.000                      | 8.000                      | 8.000                      | NO                       |
| Unità Operativa Elettorale | Adempimenti procedure per elezioni e aggiornamento liste elettorali      | n. elettori gestiti                                                                                                                                                                          | 80.733             | 80.034             | 80962              | 80.000                     | 80.000                     | 80.000                     | NO                       |
|                            |                                                                          | <b>n. variazioni apportate</b>                                                                                                                                                               | <b>29.740</b>      | <b>&gt;28000</b>   | <b>17.612</b>      | <b>28.000</b>              | <b>28.000</b>              | <b>28.000</b>              | <b>SI</b>                |
|                            |                                                                          | n. tessere rilasciate/aggiornate                                                                                                                                                             | 23.101             | 5.150              | 2553               | 3.000                      | 3.000                      | 3.000                      | NO                       |
|                            |                                                                          | <b>n. aggiornamento albi</b>                                                                                                                                                                 | <b>2.000</b>       | <b>5.925</b>       | <b>643</b>         | <b>5.000</b>               | <b>2.000</b>               | <b>2.000</b>               | <b>SI</b>                |
|                            |                                                                          | Attività di segreteria della Commissione Elettorale Circondariale: n. sedute di verifica delle variazioni apportate alle liste del Comune di Udine e di controllo delle procedure elettorali | 26                 | 37                 | 30                 | 20                         | 20                         | 20                         | NO                       |
|                            |                                                                          | Attività di segreteria della Commissione Elettorale Circondariale - 1 e 2^ Sottocommissione - 13 Comuni del Circondario: n. posizioni verificate                                             | 5.729              | ~5800              | 6730               | 5.800                      | 5.800                      | 5.800                      | NO                       |

| UFFICI                       | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione) | INDICATORE DI QUANTITÀ                                                                                    | CONSUNTIVO<br>2018 | CONSUNTIVO<br>2019 | CONSUNTIVO<br>2020 | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Stato Civile | Atti di cittadinanza                                                     | n. totale atti iscritti/trascritti Registri di cittadinanza                                               | 781                | 530                | 542                | 500                        | 500                        | 500                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. giuramenti                                                                                             | 277                | 198                | 148                | 350                        | 350                        | 350                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. attestazioni acquisto cittadinanza figli minori conviventi (art. 14 L. 91/92)                          | 161                | 93                 | 107                | 100                        | 100                        | 100                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. accertamenti per acquisto cittadinanza stranieri nati in Italia (art. 4 L. 91/92)                      | 26                 | 17                 | 16                 | 30                         | 30                         | 30                         | NO                       |
|                              |                                                                          | n. riconoscimenti "jure sanguinis"                                                                        | 27                 | 16                 | 2                  | 30                         | 30                         | 30                         | NO                       |
|                              | Atti di morte                                                            | n. totale atti iscritti/trascritti Registri di morte                                                      | 2.300              | 2.352              | 2596               | 2.400                      | 2.400                      | 2.400                      | NO                       |
|                              |                                                                          | n. atti II B                                                                                              | 1.862              | 1.876              | 2073               | 2.000                      | 2.000                      | 2.000                      | NO                       |
|                              |                                                                          | n. atti II C                                                                                              | 89                 | 127                | 118                | 100                        | 100                        | 100                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. denunce di morte ricevute da USC                                                                       | 323                | 331                | 389                | 400                        | 400                        | 400                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. atti di morte relativi a stranieri                                                                     | 52                 | 47                 | 52                 | 100                        | 100                        | 100                        | NO                       |
|                              | Atti di nascita                                                          | n. totale atti iscritti/trascritti Registri di nascita                                                    | 1.100              | 1.050              | 987                | 1.100                      | 1.100                      | 1.100                      | NO                       |
|                              |                                                                          | n. atti Parte II-B                                                                                        | 565                | 489                | 427                | 600                        | 600                        | 600                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. denunce di nascita ricevute da USC                                                                     | 524                | 545                | 556                | 500                        | 500                        | 500                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. trascrizioni atti nascita ricevuti dall'estero                                                         | 120                | 300                | 156                | 200                        | 200                        | 200                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. denunce di nascita rese da stranieri/o                                                                 | 292                | 233                | 258                | 300                        | 300                        | 300                        | NO                       |
|                              | Atti di matrimonio                                                       | n. pubblicazione di matrimonio                                                                            | 401                | 414                | 272                | 300                        | 300                        | 300                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. atti iscritti/trascritti Registri di matrimonio                                                        | 757                | 751                | 522                | 600                        | 700                        | 700                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. atti II-C                                                                                              | 455                | 396                | 335                | 400                        | 400                        | 400                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. trascrizioni matrimoni, divorzi, unioni civili/matrimoni tra persone stesso sesso ricevuti dall'estero | 183                | 143                | 141                | 180                        | 180                        | 180                        | NO                       |
|                              |                                                                          | n. matrimoni celebrati davanti USC                                                                        | 182                | 227                | 140                | 200                        | 200                        | 200                        | NO                       |

| UFFICI                                   | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione)           | INDICATORE DI QUANTITÀ                                                                              | CONSUNTIVO<br>2018 | CONSUNTIVO<br>2019 | CONSUNTIVO<br>2020 | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Stato Civile             | Unioni civili                                                                      | n. unioni civili costituite davanti all'USC                                                         | 7                  | 10                 | 2                  | 10                         | 10                         | 10                         | NO                       |
|                                          |                                                                                    | n. atti iscritti/trascritti nel Registro unioni civili                                              | 13                 | 3                  | 10                 | 20                         | 20                         | 20                         | NO                       |
|                                          | Accordi di separazione/divorzio                                                    | n. conferme accordi di separazione/divorzio/modifica delle condizioni davanti USC                   | 74                 | 67                 | 40                 | 70                         | 70                         | 70                         | NO                       |
|                                          |                                                                                    | n. trascrizioni accordi di negoziazione assistita di separazione/divorzio/modifica delle condizioni | 22                 | 15                 | 30                 | 30                         | 30                         | 30                         | NO                       |
|                                          | Rilascio certificati estratti rilasciati                                           | n. certificati/estratti                                                                             | 24.851             | 21.000             | 16.288             | 20.000                     | 20.000                     | 20.000                     | NO                       |
|                                          | Annotazioni sui Registri                                                           | n. annotazioni su atti di stato civile già formati                                                  | 3.017              | 3.250              | 3470               | 2.300                      | 2.300                      | 2.300                      | NO                       |
|                                          | DAT                                                                                | n. DAT ricevuta da USC                                                                              | 292                | 83                 | 60                 | 150                        | 150                        | 150                        | NO                       |
| Unità Operativa Informazioni e Notifiche | Servizio di informazioni e notifiche                                               | n. autenticazioni a domicilio di persone impossibilitate a recarsi presso uffici competenti         | 149                | 128                | 92                 | 150                        | 150                        | 150                        | NO                       |
|                                          |                                                                                    | n. carte di identità a domicilio                                                                    | 527                | 210                | 100                | 150                        | 150                        | 150                        | NO                       |
|                                          |                                                                                    | n. notifiche atti                                                                                   | 8.799              | 8.900              | 6175               | 8.500                      | 8.500                      | 8.500                      | NO                       |
|                                          | Accertamenti e informazioni sul territorio                                         | n. accertamenti complessivi                                                                         | 8.575              | 7.940              | 7000               | 8.000                      | 8.000                      | 8.000                      | NO                       |
|                                          |                                                                                    | n. accertamenti di irreperibilità                                                                   | 270                | 1.400              | 660                | 1.000                      | 1.000                      | 1.000                      | NO                       |
| Unità Operativa Decentrato               | Rilasciare certificazioni anagrafiche, copie conformi, attestazioni, altri servizi | n. Certificati, autentiche e copie conformi                                                         | 1.291              | 1.672              | 1557               | 1.500                      | 1.500                      | 1.500                      | NO                       |

| UFFICI                                                  | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione)                                                                                                                                                                                                      | INDICATORE DI QUANTITÀ                                                        | CONSUNTIVO<br>2018 | CONSUNTIVO<br>2019 | CONSUNTIVO<br>2020 | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Semplice<br>Toponomastica e<br>numerazione civica | Numerazione civica, rilascio della relativa<br>attestazione, denominazione di nuovi spazi<br>pubblici cittadini, attestazioni riguardanti<br>le variazioni toponomastiche e di<br>numerazione civica e mansioni di<br>segreteria della Commissione<br>Toponomastica cittadina | n. assegnazioni numerazione civica                                            | 43                 | 57                 | 60                 | 50                         | 50                         | 50                         | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. attribuzioni nomi ad aree di<br>circolazione                               | 3                  | 6                  | 0                  | 10                         | 10                         | 10                         | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. attestazioni di corrispondenza<br>toponomastica e di numerazione<br>civica | 7                  | 6                  | 4                  | 5                          | 5                          | 5                          | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. sedute Commissione                                                         | 2                  | 2                  | 0                  | 4                          | 3                          | 3                          | NO                       |
| U.O. Statistica                                         | Indagine prezzi al consumo                                                                                                                                                                                                                                                    | numero rilevazioni totali anno                                                | 94.956             | 96.408             | 80.328             | 94.000                     | 94.000                     | 94.000                     | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | numero punti di rilevazione sul<br>territorio                                 | 529                | 527                | 527                | 530                        | 530                        | 530                        | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | numero adeguamenti e inserimenti<br>nel paniere                               | 2.002              | 130                | 194                | 150                        | 150                        | 150                        | NO                       |
|                                                         | Indagini presso le famiglie e calcolo<br>Popolazione residente e presente                                                                                                                                                                                                     | numero indagini c/o famiglie                                                  | 3                  | 4                  | 1                  | 3                          | 3                          | 3                          | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | n. indagini per gli Enti svolte presso<br>unità di rilevazioni diverse        | 5                  | 5                  | 5                  | 5                          | 6                          | 6                          | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | numero interviste per indagini<br>multiscopo e censimenti                     | 3.098              | 1.760              | 24                 | 2.500                      | 2.000                      | 2.000                      | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | numero controlli fogli per le<br>statistiche demografiche e sanitarie         | 7.039              | 6.775              | 10.283             | 8.000                      | 8.000                      | 8.000                      | NO                       |
|                                                         | Raccolta dati, elaborazioni, analisi e<br>commento dati statistici                                                                                                                                                                                                            | numero elaborazioni grafici e tabelle<br>per pubblicazioni                    | 450                | 430                | 430                | 400                        | 400                        | 400                        | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | numero di analisi e commenti per<br>richieste                                 | 35                 | 30                 | 30                 | 30                         | 30                         | 30                         | NO                       |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>numero pubblicazioni Statistiche<br/>riviste e nuovi approfondimenti</b>   | <b>2</b>           | <b>2</b>           | <b>2</b>           | <b>2</b>                   | <b>2</b>                   | <b>2</b>                   | <b>SI</b>                |

| UFFICI                                    | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione)                                         | INDICATORE DI QUALITÀ                                                                                                                             | CONSUNTIVO<br>2018                      | CONSUNTIVO<br>2019                      | CONSUNTIVO<br>2020  | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE | NOTE |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|------|
| Servizio servizi sociali e<br>demografici | Attività amministrativa                                                                                          | Controlli regolarità amm.va: % di<br>atti verificati nella fase successiva<br>conformi                                                            | servizio<br>diversamente<br>strutturato | servizio<br>diversamente<br>strutturato | n.r.                | 100%                       | 100%                       | 100%                       | SI                       |      |
|                                           | Monitoraggio accertamenti anagrafici di<br>irreperibilità risultati positivi dopo un primo<br>riscontro negativo | percentuale accertamenti su cui<br>verrà effettuato un secondo<br>controllo che porta ad un esito<br>positivo (Interrompendo<br>l'irreperibilità) | 15%                                     | 46%                                     | 59%                 | 20%                        | 20%                        | 20%                        | SI                       |      |
| Unità Operativa Anagrafe                  | Erogazione servizi di certificazione e di<br>autenticazione                                                      | tempo di attesa allo sportello per<br>dichiarazioni sostitutive e<br>autentiche                                                                   | 5 minuti                                | 15 min                                  | 10 min              | 15 min                     | 15 min                     | 15 min                     | SI                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | n. certificazioni online                                                                                                                          | 514                                     | 150                                     | 2.117               | 600                        | 800                        | 1.000                      | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | Tempi rilascio Certificati iscrizione o<br>esito di leva                                                                                          | 15 min                                  | 15 min                                  | 15 min              | 15 min                     | 15 min                     | 15 min                     | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | Tempi rilascio Certificazioni<br>anagrafiche<br>storiche                                                                                          | 3gg                                     | 6 gg                                    | 10 gg               | 10 gg                      | 10 gg                      | 10 gg                      | NO                       |      |
|                                           | Rilascio carte d'identità                                                                                        | tempo medio di attesa per<br>appuntamento CIE                                                                                                     | 30-32 gg                                | 28 gg                                   | >35 gg              | >30gg                      | 30gg                       | 30gg                       | NO                       |      |
|                                           | Gestione senza fissa dimora                                                                                      | % pratiche di applicazione nuove<br>linee guida                                                                                                   | nuovo<br>indicatore                     | nuovo<br>indicatore                     | nuovo<br>indicatore | 30%                        | 60%                        | 100%                       | SI                       |      |
|                                           | Tenuta registri popolazione                                                                                      | informatizzazione: n. cancellazioni<br>irreperibili                                                                                               | 350                                     | 213                                     | 268                 | 250                        | 250                        | 250                        | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | informatizzazione: n. inoltri pratiche<br>iscrizione (Infomessi)                                                                                  | 8159                                    | >7940                                   | >7.000              | 6000                       | 6000                       | 6000                       | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | tempi erogazione servizio cambio di<br>residenza (da Udine o a Udine)                                                                             | 30 min                                  | 30 min                                  | 30 min              | 30 min                     | 30 min                     | 30 min                     | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | tempi per Iscrizione all'anagrafe<br>popolazione temporanea                                                                                       | 2 gg                                    | 2 gg                                    | 8 gg                | 2 gg                       | 2 gg                       | 2 gg                       | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | tempi per Iscrizione all'AIRE                                                                                                                     | 3 gg                                    | 3 gg                                    | 8 gg                | 3 gg                       | 3 gg                       | 3 gg                       | NO                       |      |
|                                           |                                                                                                                  | tempi per Attestazione di soggiorno<br>per cittadini comunitari                                                                                   | 5 gg                                    | 6 gg                                    | 8 gg                | 6 gg                       | 6 gg                       | 6 gg                       | NO                       |      |

| UFFICI                                      | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione)                                 | INDICATORE DI QUALITÀ                                                                              | CONSUNTIVO<br>2018 | CONSUNTIVO<br>2019 | CONSUNTIVO<br>2020 | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE | NOTE                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unità Operativa Elettorale                  | Adempimenti procedure per elezioni e<br>aggiornamento liste elettorali                                   | gestione telematica documenti<br>elettorali: n. atti nuove iscrizioni                              | 3.370              | n.d.               | 3638               | 3500                       | 3500                       | 3500                       | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | gestione archivio dei fascicoli<br>elettronici degli elettori: n. atti<br>cancellazioni            | 1.712              | 1700               | 3000               | 1600                       | 1600                       | 1600                       | NO                       |                                                                                                                              |
| Unità Operativa Informazioni<br>e Notifiche | Servizio autenticazioni, carte identità a<br>domicilio                                                   | <b>tempi medi per pratica a domicilio<br/>carte di identità</b>                                    | <b>4 gg</b>        | <b>4 gg</b>        | <b>15 gg</b>       | <b>8 gg</b>                | <b>8 gg</b>                | <b>8 gg</b>                | <b>SI</b>                |                                                                                                                              |
|                                             | Accertamenti anagrafici                                                                                  | tempi medi per informazioni relativi a<br>cambi abitazione                                         | 30gg               | 30 gg              | 30 gg              | 28gg                       | 28gg                       | 28gg                       | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | tempi medi per<br>informazioni/accertamenti su<br>pratiche di immigrazione                         | 30 gg              | 30 gg              | 35 gg              | 30 gg                      | 28 gg                      | 28 gg                      | NO                       |                                                                                                                              |
| Unità Operativa Stato Civile                | Atti di nascita                                                                                          | tempi medi per denuncia atti di<br>nascita                                                         | 30 minuti          | 30 min             | 30 min             | 30 minuti                  | 30 minuti                  | 30 minuti                  | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | tempi medi di attività/pratica di<br>adozione                                                      | 2 giorni           | >2 gg              | >=8 gg             | 8 gg                       | 8 gg                       | 8 gg                       | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | tempi medi<br>riconoscimenti/disconoscimenti                                                       | 2 giorni           | >2gg               | >= 8gg             | 8 gg                       | 8gg                        | 8gg                        | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             | Inserimento in Ascot di nuove formule di<br>Stato civile                                                 | <b>nuove formule atti stato civile</b>                                                             | <b>15</b>          | <b>10</b>          | <b>5</b>           | <b>5</b>                   | <b>5</b>                   | <b>5</b>                   | <b>SI</b>                |                                                                                                                              |
|                                             | Atti di matrimonio                                                                                       | tempi medi per pubblicazione di<br>matrimonio                                                      | 20 minuti          | 20 min             | 20 min             | 20 minuti                  | 20 minuti                  | 20 minuti                  | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             | Atti di morte                                                                                            | tempi medi denunce di morte                                                                        | 30 min             | 30 min             | 30 min             | 30 min                     | 30 min                     | 30 min                     | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             | Rilascio certificazioni cartacee                                                                         | Tempi rilascio Certificazioni di stato<br>civile<br>(nascita, matrimonio, morte) allo<br>sportello | 15 minuti          | 15 min             | 15 min             | 15 minuti                  | 15 minuti                  | 15 minuti                  | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | <b>Tempi medi rilascio copie integrali<br/>atti</b>                                                | <b>4 giorni</b>    | <b>4 giorni</b>    | <b>8 gg</b>        | <b>4 giorni</b>            | <b>4 giorni</b>            | <b>4 giorni</b>            | <b>SI</b>                |                                                                                                                              |
|                                             | Compilazione schede ISTAT di nascita,<br>morte e matrimoni, separazioni, divorzi                         | <b>Tempo medio di elaborazione delle<br/>schede</b>                                                | <b>3 minuti</b>    | <b>10 minuti</b>   | <b>10 min</b>      | <b>10 minuti</b>           | <b>10 minuti</b>           | <b>10 minuti</b>           | <b>SI</b>                | I tempi di<br>elaborazione sono<br>più lunghi le<br>schede vanno<br>inserite in ascot e i<br>dati richiesti sono<br>maggiori |
|                                             | Procedimento cittadinanza                                                                                | tempi di attesa per ricezione<br>giuramento a seguito notifica decreto                             | 3 mesi             | 4 mesi             | 3 mesi             | 4 mesi                     | 4 mesi                     | 4 mesi                     | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | <b>% attivazione procedure<br/>automatizzate in Ascotweb</b>                                       | <b>50%</b>         | <b>60%</b>         | <b>90%</b>         | <b>100%</b>                | <b>100%</b>                | <b>100%</b>                | <b>SI</b>                |                                                                                                                              |
|                                             |                                                                                                          | integrazione stato civile/anagrafe<br>autonomiche per figli minorei art. 4<br>co 2                 | 100%               | 100%               | 100%               | 100%                       | 100%                       | 100%                       | NO                       |                                                                                                                              |
|                                             | Registrazione accordi di<br>separazione/divorzio e trascrizioni di<br>negoziazioni assistite da avvocati | Convocazione per conferma accordo<br>separazione/divorzio                                          | 35 gg              | 35 gg              | 35 gg              | 35 gg                      | 35 gg                      | 35 gg                      | NO                       |                                                                                                                              |

| UFFICI                                                  | LINEA DI ATTIVITÀ<br>(valutabili ai fini dell'indennità di<br>posizione)                                                                                                                                                                                    | INDICATORE DI QUALITÀ                                                                                              | CONSUNTIVO<br>2018          | CONSUNTIVO<br>2019          | CONSUNTIVO<br>2020 | VALORE<br>PREVISTO<br>2021 | VALORE<br>PREVISTO<br>2022 | VALORE<br>PREVISTO<br>2023 | OBIETTIVO<br>PERFORMANCE | NOTE |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|------|
| Unità Operativa<br>Decentramento                        | Realizzazione servizi anagrafici decentrati                                                                                                                                                                                                                 | <b>Attività di supporto da parte degli uffici nell'esercizio delle funzioni proprie dei Consigli di Quartiere.</b> | <b>nuovo<br/>indicatore</b> | <b>nuovo<br/>indicatore</b> | <b>ON</b>          | <b>ON</b>                  | <b>ON</b>                  | <b>ON</b>                  | <b>SI</b>                |      |
| Unità Semplice<br>Toponomastica e<br>numerazione civica | Numerazione civica, rilascio della relativa attestazione, denominazione di nuovi spazi pubblici cittadini, attestazioni riguardanti le variazioni toponomastiche e di numerazione civica e mansioni di segreteria della Commissione Toponomastica cittadina | tempo medio rilascio attestato di corrispondenza toponomastica e di numerazione civica                             | 4 gg                        | 5 gg                        | 5 gg               | 5 gg                       | 5 gg                       | 5 gg                       | NO                       |      |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>tempo medio assegnazione numerazione civica definitiva</b>                                                      | <b>5 gg</b>                 | <b>5 gg</b>                 | 15 gg              | <b>5 gg</b>                | <b>5 gg</b>                | <b>5 gg</b>                | <b>SI</b>                |      |
| U.O. Statistica                                         | Indagine prezzi al consumo                                                                                                                                                                                                                                  | % rilevazioni fuori tempistiche previste                                                                           | 15,0%                       | 12,7%                       | 17,60%             | 18,0%                      | 18,0%                      | 18,0%                      | NO                       |      |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>n. rilevazioni errate segnalate da ISTAT/Totale rilevazioni annue (numero quotazioni)</b>                       | <b>&lt;0,03%</b>            | <b>0,02%</b>                | <b>0,010%</b>      | <b>&lt;0,03%</b>           | <b>&lt;0,03%</b>           | <b>&lt;0,03%</b>           | <b>SI</b>                |      |
|                                                         | Indagini presso le famiglie e calcolo Popolazione residente e presente                                                                                                                                                                                      | tasso di caduta interviste alle famiglie                                                                           | 29%                         | 27,3%                       | 38%                | 30%                        | 30%                        | 30%                        | NO                       |      |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | numero segnalazione errori ISTAT su modelli mensili/annuali inviati                                                | 3                           | 0                           | 4                  | 4                          | 4                          | 4                          | NO                       |      |
|                                                         | Reperimento, aggiornamento e analisi delle fonti statistiche e amministrative                                                                                                                                                                               | Banche dati (fonti) coerenti con il fenomeno da indagare                                                           | 30                          | 28                          | 28                 | 30                         | 35                         | 35                         | NO                       |      |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | % di risposta rispetto alle richieste esterne evaso entro 15 gg lavorativi                                         | 95%                         | 100%                        | 100%               | 100%                       | 100%                       | 100%                       | NO                       |      |
|                                                         | Analisi e commento dati statistici                                                                                                                                                                                                                          | numero di analisi impiegate o citate in documenti esterni                                                          | 2                           | 2                           | 2                  | 3                          | 3                          | 3                          | NO                       |      |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | numero di nuovi approfondimenti tematici pubblicati                                                                | 2                           | 2                           | 2                  | 1                          | 1                          | 1                          | NO                       |      |
|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             | contatti al sito                                                                                                   | >4.500                      | 4120 (stimato)              | 2.334              | 2.800                      | 2.800                      | 2.800                      | NO                       |      |



## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI            |           |                     |           |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| FIGURA                                            | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE      |
| U.O. Decentramento                                |           |                     |           |
| ESECUTORE                                         | B3        | tempo indeterminato | part time |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE            | B6        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE EDUCATIVO                              | C3        | tempo indeterminato | part time |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE            | B7        | tempo indeterminato |           |
| U.S. Funzioni Uscierili e Prestazioni di Supporto |           |                     |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE               | C1        | tempo indeterminato |           |
| ESECUTORE                                         | B2        | tempo indeterminato |           |
| COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI               | B5        | tempo indeterminato |           |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE            | B1        | tempo indeterminato |           |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI               |           |                     |           |
|------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| FIGURA                                               | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE      |
| Unità Organizzativa Servizi Demografici e Statistica |           |                     |           |
| FUNZIONARIO STATISTICO                               | D2        | tempo indeterminato |           |
| U.O. Anagrafe                                        |           |                     |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C5        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C4        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C4        | tempo indeterminato | part time |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C4        | tempo indeterminato | part time |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C3        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C2        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C2        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C1        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C1        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C1        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE                  | C1        | tempo indeterminato |           |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI |           |                     |           |
|----------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| FIGURA                                 | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |           |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B7        | tempo indeterminato | part time |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B7        | tempo indeterminato |           |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B6        | tempo indeterminato |           |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B6        | tempo indeterminato |           |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B5        | tempo indeterminato |           |
| ESECUTORE                              | B4        | tempo indeterminato |           |
| ESECUTORE                              | B4        | tempo indeterminato |           |
| ESECUTORE                              | B3        | tempo indeterminato |           |
| ESECUTORE                              | B3        | tempo indeterminato | part time |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI  |           |                     |           |
|-----------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| FIGURA                                  | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE      |
| ESECUTORE                               | B3        | tempo indeterminato |           |
| U.S. Toponomastica e Numerazione civica |           |                     |           |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE  | B8        | tempo indeterminato |           |
| U.O. Stato civile                       |           |                     |           |
| FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE    | D6        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE EDUCATIVO                    | C3        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE     | C3        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE     | C2        | tempo indeterminato |           |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE     | C3        | tempo indeterminato | part time |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE     | C1        | tempo indeterminato | part time |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI |           |                     |      |
|----------------------------------------|-----------|---------------------|------|
| FIGURA                                 | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C4        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B7        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B4        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B4        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B4        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B3        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B1        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C4        | tempo indeterminato |      |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI |           |                     |      |
|----------------------------------------|-----------|---------------------|------|
| FIGURA                                 | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE |
| U.O. Elettorale                        |           |                     |      |
| FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE   | D6        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C5        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE TECNICO                  | B6        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B4        | tempo indeterminato |      |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI |           |                     |      |
|----------------------------------------|-----------|---------------------|------|
| FIGURA                                 | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE |
| U.O. Informazioni e notifiche          |           |                     |      |
| FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE   | D2        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C3        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |      |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B7        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B6        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI    | B5        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI    | B5        | tempo indeterminato |      |
| ESECUTORE                              | B3        | tempo indeterminato |      |
| COLLABORATORE TECNICO                  | B6        | tempo indeterminato |      |

## Personale

| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI |           |                     |                            |
|----------------------------------------|-----------|---------------------|----------------------------|
| FIGURA                                 | QUALIFICA | RAPPORTO            | NOTE                       |
| U.O. Statistica                        |           |                     |                            |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C3        | tempo indeterminato |                            |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato | distacco retribuito al 50% |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C2        | tempo indeterminato | part time                  |
| ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE    | C1        | tempo indeterminato |                            |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B6        | tempo indeterminato |                            |
| ESECUTORE                              | B3        | tempo indeterminato |                            |
| ESECUTORE                              | B3        | tempo indeterminato |                            |
| COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B3        | tempo indeterminato |                            |