

COMUNE DI UDINE
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2021-2023
Piano degli obiettivi

VOLUME 7
Paola Asquini
Responsabile della struttura organizzativa
Servizio Servizi Sociali e Demografici



Obiettivi di Ente

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2021	2022	2023
Riqualificazione centro storico	Obiettivo strategico 3_2 Sicurezza e decoro urbano Obiettivo strategico 4_1 Valorizzazione del patrimonio storico-identitario della città Obiettivo strategico 1_6 Revisione della mobilità cittadina Obiettivo strategico 1_8 Piano straordinario di interventi di manutenzione Obiettivo strategico 2_2 Marketing territoriale	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Il cittadino al centro	Obiettivo strategico 1_9 Partecipazione e decentramento Obiettivo strategico 4_3 Valorizzazione dell'identità culturale locale Obiettivo strategico 8_1 Migliorare la fruibilità delle aree verdi Obiettivo strategico 8_3 Raccolta differenziata Obiettivo strategico 5_3 La famiglia al centro Obiettivo strategico 9_6 Semplificazione a favore dei contribuenti	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Efficientamento dei sistemi di programmazione e controllo	Rendere più efficienti i processi sottesi alle attività di programmazione e controllo semplificando gli adempimenti richiesti dai servizi di staff e migliorando le tempistiche e la qualità dei dati di risposta dei servizi di line. I servizi di staff sono: servizio Finanziario programmazione e controllo e Segreteria Generale (U.Org. Controllo di gestione); gli adempimenti sono quelli riferiti a: DUP, PEG, relazione al rendiconto rendiconto, bilancio, attuazione dei programmi, variazioni di bilancio, monitoraggio residui (in particolare entrate) e riscossioni crediti e programmazione e monitoraggio opere pubbliche.	Obiettivo	% di risposte entro le scadenze>=80% % dati utili trasmessi >=85%	% di risposte entro le scadenze>=85% %dati utili trasmessi>=90%	% di risposte entro le scadenze>=95% % dati utili trasmessi=100%

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2021	2022	2023
Valutazione performance da parte stakeholder esterni	Aumentare la qualità percepita dai portatori di interesse dell'Amministrazione. La differenza % dell'esito 2020 rispetto al 2019 (vedi indicatore) è lo scostamento tra le medie ponderate delle percentuali di giudizi positivi raccolte per ogni servizio per il quale è stato raccolto un numero adeguato di questionari, ove il peso relativo del servizio è dato dal numero di questionari raccolti sul totale.	Obiettivo	Differenza % esito 2020 rispetto al 2019 >= 2%: 100% 0% <= Differenza % esito 2020 rispetto al 2019 < 2%: 60% -2% <= Differenza % esito 2020 rispetto al 2019 < 0%: 40% Differenza % esito 2020 rispetto al 2019 < -2%: 0%		
Progetti europei	Presentazione di proposte di progetto potenzialmente finanziabili con fondi europei derivanti da bandi	Obiettivo	% progetti proposti dall'ufficio finanziamento europei che hanno ricevuto dai vari servizi riscontro motivato = 100%		
Sito web istituzionale	Revisione dei contenuti del sito web istituzionale a cura di un gruppo di lavoro intersettoriale	Obiettivo	Rilascio sito: on		

Obiettivi della Struttura Organizzativa

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Controlli sugli accertamenti anagrafici	Potenziamento delle attività di controllo	Obiettivo					0,3		1_7	Obiettivo strategico: 9_3
Controlli permessi di soggiorno scaduti/rinnovati	Verifica attraverso un collegamento diretto con la Questura del rinnovo dei permessi di soggiorno	Fase		%Permessi arretrati controllati entro il 31 luglio:100%			10	31-lug	1_7	Obiettivo strategico: 9_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Revisione completa Carta dei servizi demografici e delle procedure interne	Aggiornamento della carta sulla base di eventuali nuovi procedimenti in carico al servizio e revisione dei procedimenti descritti a seguito di modifiche degli stessi, anche tenendo conto di quanto verrà rivisto a seguito del subentro in ANPR.	Obiettivo					0,5		1_7 e 12_7	Obiettivi operativi: 9_3_3, 9_3_4 e 5_9_2
Carta dei servizi	Carta dei servizi	Fase		Aggiornamento Carta e procedimenti entro il 31 luglio: ON	Aggiornamento Carta e procedimenti: ON	Aggiornamento Carta e procedimenti: ON	2	31-lug	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_3
Semplificazione dell'informazione al cittadino	Semplificazione dell'informativa presente sul sito, anche attraverso la predisposizione di FAQ	Fase		N. di procedimenti semplificati entro il 31 luglio >=5			2	31-lug	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_4
Revisione/integrazioni e procedure acquisto di cittadinanza	L'obiettivo vuole partire dall'analisi di procedura attualmente gestite in modo separato, al fine di individuare una procedura unica che consenta di ottimizzare le fasi di raccolta documenti e informativa all'utenza, di coordinare i singoli momenti della procedura, rivedere la modulistica, applicare delle misure di correzione al procedimento	Fase		% di modulistica rivista entro il 31 luglio=100%	Pratiche sulle quali viene adottata la nuova procedura=90%		2	31-lug		
Servizio informativo telefonico	Istituire un servizio all'utenza al fine di guidare i cittadini nella ricerca delle informazioni on line	Fase		Attivazione servizio entro il 31 luglio: on			4	31-lug		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Revisione procedure servizio elettorale	Revisione procedure servizio elettorale	Obiettivo					0,4		1_7	Obiettivo operativo: 9_3_4
Informatizzazione pratiche dei passaggi di proprietà	Archiviazione informatizzata degli atti relativi ai passaggi di proprietà di beni mobili registrati, prodotti nel biennio 2019 - 2020	Fase		Anni digitalizzati entro il 31 luglio >=1	Anni digitalizzati >1		5	31-lug	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_4
Albi Presidenti-Scrutatori - Segretari	Creazione di un archivio relativo ai due albi, raccolta delle informazioni mancanti al fine di avere a disposizione, in prossimità di elezioni/referendum, di un albo attuale e utilizzabile immediatamente, anche al fine di ottimizzare le tempistiche durante i periodi interessati da elezioni	Fase		Integrazione delle informazioni su tutte le posizioni possibili entro il 30 novembre: ON			5	30-nov	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_4

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Subentro in ANPR	Attivazione Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR)	Obiettivo					0,4		1_7	Obiettivi operativi: 9_3_2 e 9_3_4
Subentro definitivo in ANPR	In base all'esito dei test, alle tempistiche legate all'utilizzo del web service e della nuova procedura conseguente all'applicazione, in parte, del nuovo regolamento anagrafico, dovranno essere riviste le procedure interne di cambi residenza, potenziando alcuni processi di controllo al seguito dell'automazione di altri.	Fase		Correzione anomalie rimaste aperte dopo subentro definitivo, dei doppioni rilevati al subentro: ON			4	31-dic	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_2
Post subentro	Valutazione dell'impatto sull'attività di back office a seguito del subentro. L'occasione del subentro è proprio quella, quindi, di una revisione dei procedimenti non solo anagrafici ma anche collegati allo stato civile, all'elettorale, alla statistica e agli accertamenti e notifiche, anche nell'ottica di promuovere servizi più immediati ed efficienti al cittadino.	Fase		Revisione procedure interne: ON	Revisione procedure interne: ON	Revisione procedure interne: ON	3	31-dic	1_7	Obiettivi operativi: 9_3_2 e 9_3_4
Formazione	Formazione operatori, censimento operatori, definizione accessi	Fase		Formazione sulle funzioni ANPR al personale dell'anagrafe entro il 31 luglio: ON			3	31-lug	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Carte di Identità Elettroniche	Progressiva introduzione del sistema di controllo delle richieste di emissione CIE dai consolati abilitati all'emissione, attraverso il nuovo sistema cui si accede tramite la web app dell'ANPR (anche per i comuni non ancora subentrati). Emissione delle CIE dopo il collegamento diretto con l'ANPR. Miglioramento della comunicazione sul sito istituzionale relativamente alla carta di identità elettronica. Valutazione dell'impatto sui tempi medi di attesa per l'appuntamento per la pratica di emissione CIE, sui ritardi rispetto alla scadenza. Valutazione sulla riduzione delle cartacee emesse per situazioni di emergenza. Attività di monitoraggio dei tempi di attesa per l'emissione delle CIE, con l'obiettivo di una continua riduzione degli stessi, laddove possibile.	Obiettivo					1,0		1_7	Obiettivo operativo: 9_3_1
Revisioni orari	Revisioni orari apertura del servizio al pubblico	Fase		Revisione orari entro il 31 ottobre:ON			5	31-ott		
Riduzione tempi medi di attesa	Riduzione tempi medi di attesa per l'appuntamento per la pratica di emissione CIE	Fase		Riduzione tempi medi d'attesa: 50%	Monitoraggio tempi medi d'attesa: ON	Monitoraggio tempi medi d'attesa: ON	5	31-dic	1_7	Obiettivo operativo: 9_3_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Censimento Permanente	Nel 2021 si chiude il primo ciclo sperimentale del censimento permanente e dal 2022 il ciclo del censimento permanente dovrebbe svolgersi non in 4 ma in 5 annualità	Obiettivo					0,4		1_8	Obiettivo operativo: 9_8_1
Conclusione primo ciclo sperimentale 2018-2021	Conclusione del primo ciclo sperimentale e rilascio del dato sulla popolazione legale stimato in questo caso da ISTAT sulla base delle risultanze censuarie delle 4 annualità. Si rimane comunque in attesa di eventuali modifiche introdotte a seguito dell'emergenza sanitaria.	Fase		Svolgimento del Censimento 2021: ON	Rilascio dato popolazione legale stimato: ON		4	31-dic	1_8	Obiettivo operativo: 9_8_1
Censimento Permanente 2022-2026	Dal 2022 il ciclo del censimento permanente dovrebbe svolgersi non in 4 ma in 5 annualità. Se la rilevazione conclusa con il primo ciclo avrà portato i risultati attesi rispetto alla validazione delle banche dati amministrative utilizzate, i campioni di famiglie e indirizzi sottoposti a rilevazione dovrebbero, secondo le attuali stime, diminuire. Questo implicherà quindi comunque una revisione della struttura attuale dell'Ufficio comunale di Censimento.	Fase		Svolgimento dell'indagine SPERIMENTALE AREALE entro il 31 luglio: ON	Revisione struttura UCG: ON		3	31-lug	1_8	Obiettivo operativo: 9_8_1
Selezione rilevatori Censimento Permanente 2022-2026	Predisposizione di un nuovo avviso di selezione che tenga conto di eventuali novità in materia normativa nonché delle linee guida inserite da ISTAT nel nuovo Piano Generale di Censimento.	Fase		Predisposizione documentazione entro il 30 ottobre: ON	Avviso: ON		3	30-ott	1_8	Obiettivo operativo: 9_8_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Sostegno alle persone diversamente abili	Al fine pervenire alla necessaria regolazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili, si promuoverà un incontro tra il Servizio per la salute e il benessere sociale e il Servizio Sociale Territoriale (assistenti sociali) utile per la condivisa valutazione dei correttivi da apportare all'attuale modalità di erogazione dei contributi e per predisporre il Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili.	Obiettivo		Presentazione alla Giunta comunale della bozza di Regolamento: ON	Applicazione Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili: ON		0,2		12_2	Obiettivo operativo: 5_5_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Interventi rivolti alle persone anziane	No alla Solit'Udine: Svolgimento di tutte le attività necessarie a dare piena e completa attuazione al Progetto "VITA e al "Protocollo di Intesa con Centro Servizi Volontariato - CSV FVG in materia di collaborazione reciproca sulle tematiche legate alla promozione, qualificazione e valorizzazione delle attività di volontariato prestate in favore della comunità locale.	Obiettivo					0,3		12_3	Obiettivo operativo: 5_10_1
Protocollo di Intesa con Centro Servizi Volontariato - CSV FVG	Collaborazione reciproca sulle tematiche legate alla promozione, qualificazione e valorizzazione delle attività di volontariato	Fase			Revisione Protocollo: ON		-		12_3	Obiettivo operativo: 5_10_1
Protocollo di Intesa No alla Solit'Udine	Implementazione aderenti al progetto	Fase		Nuove associazioni entro il 31 luglio >=1	Revisione protocollo: On	Monitoraggio: ON	2	31/07/2021	12_3	Obiettivo operativo: 5_10_1
Iniziative informative formative	Progetto Vita – seconda fase	Fase		N. corsi formazione volontari in co-progettazione >= 1	n. iniziative realizzate >=3		2	31/12/2021	12_3	Obiettivo operativo: 5_10_1
Qualificazione ulteriore del servizio	promozione e qualificazione del servizio attraverso il telesoccorso	Fase					6			
Convenzione	Stipula convenzione	Azione		Convenzione entro il 31 luglio: ON			5	31/07/2021		
Utenze	Attivazione utenze	Azione		N. utenze >=15	n. utenze aggiuntive >=15		5	31/12/2021		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Progettualità trasversale disabilità	Coordinare le attività comunali a favore delle persone disabili, coinvolgendo le associazioni	Obiettivo		programmazione attività definendo soggetti interni/esterni e ruoli entro il 31 luglio: ON	Mappa dei bisogni e degli stakeholder e mappa degli interventi dell'Amministrazione: ON	Integrazione e rimodulazione dei piani e dei programmi dell'Amministrazione: ON	0,5	31/07/2021		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Miglioramento attività ordinaria	Miglioramento attività ordinaria	Obiettivo		Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	0,5			

Obiettivi Individuali

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2021	Missione-Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2021	2022	2023		
Piano di prevenzione della corruzione e programma per la trasparenza	Adempimenti correlati all'attività di prevenzione della corruzione all'interno del Comune	Obiettivo individuale					-	1_2
Predisposizione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Collaborare con il Responsabile Prevenzione Corruzione nella predisposizione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		Supporto: ON	Supporto: ON	Supporto: ON	2	1_2
Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Trasmissione al Responsabile Prevenzione Corruzione dei report periodici (giugno-novembre) aventi ad oggetto la corretta applicazione delle misure previste dal Piano ed il rispetto dei tempi procedurali	Fase		N. Report: 1	N. Report: 1	N. Report: 1	2	1_2
Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Predisposizione entro il 30 novembre della relazione, da trasmettere al Responsabile Prevenzione Corruzione, sullo stato di attuazione del piano, sui risultati realizzati in esecuzione al piano e sulle eventuali anomalie registrate	Fase		Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	2	1_2
Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	4	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2021	Missione-Programma di riferimento
				2021	2022	2023		
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Obiettivo individuale						1_2
Revisione e Aggiornamento procedimenti	Revisione e Aggiornamento continuo dei procedimenti inseriti sul sito del comune	Fase		100%	100%	100%	2	1_2
Attuazione tabella 8 PPCT	Dare attuazione a quanto previsto dalla tabella 8 del Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		100%	100%	100%	5	1_2
FOIA	Evasione delle istanze di Accesso civico generalizzato nel rispetto dei termini previsti dalla normativa	Fase	Finco	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	3	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2021	Missione-Programma di riferimento
				2021	2022	2023		
Piattaforma per la certificazione dei crediti (PCC)	La Legge 145/2018 dispone che: "i tempi di pagamento e ritardo sono elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio della certificazione di cui all'art. 7 comma 1, del D.L. 8 aprile 2013 nr. 35, convertito, con modifica dalla legge 6 giugno 2013 nr. 64." (PCC). Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta anche l'obbligo di istituire in bilancio, a partire dall'anno 2020, un apposito "fondo di garanzia per il pagamento dei debiti commerciali" di un ammontare pari al 5% degli stanziamenti riguardanti la spesa per acquisto di beni e servizi. I servizi devono gestire in PCC le singole fatture pervenute in SDI FVG: le scadenze contrattualmente previste, la "sospensione dei termini" (contestazioni, DURC irregolare, ritenute di garanzia ecc...). Devono inoltre provvedere all'inserimento delle note cartacee.	Obiettivo individuale		IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	-	1_3

Attività Ordinaria

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Anagrafe	Erogazione servizi di certificazione e di autenticazione	n certificati rilasciati	39.609	25.289	29.877	30.000	30.000	30.000	NO
		n. dichiarazioni sostitutive e autentiche rilasciate	900	1.719	1.353	1.500	1.500	1.500	NO
	Tenuta registri popolazione	n. medio gg. necessari per variazione residenza	30	30	>30	30	30	30	NO
		n. variazioni residenza	10.107	8.719	7386	10.000	10.000	10.000	NO
	Allineamento dati anagrafici con atti di Stato civile	n. variazioni derivanti da integrazione stato civile/anagrafe	2.982	3.000	2751	3.000	3.000	3.000	NO
	Rilascio carte d'identità	n. carte di identità cartacee	664	411	144	500	500	500	NO
		n. carte d'identità elettroniche	11.799	11.026	6692	8.000	8.000	8.000	NO
Unità Operativa Elettorale	Adempimenti procedure per elezioni e aggiornamento liste elettorali	n. elettori gestiti	80.733	80.034	80962	80.000	80.000	80.000	NO
		n. variazioni apportate	29.740	>28000	17.612	28.000	28.000	28.000	SI
		n. tessere rilasciate/aggiornate	23.101	5.150	2553	3.000	3.000	3.000	NO
		n. aggiornamento albi	2.000	5.925	643	5.000	2.000	2.000	SI
		Attività di segreteria della Commissione Elettorale Circondariale: n. sedute di verifica delle variazioni apportate alle liste del Comune di Udine e di controllo delle procedure elettorali	26	37	30	20	20	20	NO
		Attività di segreteria della Commissione Elettorale Circondariale - 1 e 2^ Sottocommissione - 13 Comuni del Circondario: n. posizioni verificate	5.729	~5800	6730	5.800	5.800	5.800	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Stato Civile	Atti di cittadinanza	n. totale atti iscritti/trascritti Registri di cittadinanza	781	530	542	500	500	500	NO
		n. giuramenti	277	198	148	350	350	350	NO
		n. attestazioni acquisto cittadinanza figli minori conviventi (art. 14 L. 91/92)	161	93	107	100	100	100	NO
		n. accertamenti per acquisto cittadinanza stranieri nati in Italia (art. 4 L. 91/92)	26	17	16	30	30	30	NO
		n. riconoscimenti "jure sanguinis"	27	16	2	30	30	30	NO
	Atti di morte	n. totale atti iscritti/trascritti Registri di morte	2.300	2.352	2596	2.400	2.400	2.400	NO
		n. atti II B	1.862	1.876	2073	2.000	2.000	2.000	NO
		n. atti II C	89	127	118	100	100	100	NO
		n. denunce di morte ricevute da USC	323	331	389	400	400	400	NO
		n. atti di morte relativi a stranieri	52	47	52	100	100	100	NO
	Atti di nascita	n. totale atti iscritti/trascritti Registri di nascita	1.100	1.050	987	1.100	1.100	1.100	NO
		n. atti Parte II-B	565	489	427	600	600	600	NO
		n. denunce di nascita ricevute da USC	524	545	556	500	500	500	NO
		n. trascrizioni atti nascita ricevuti dall'estero	120	300	156	200	200	200	NO
		n. denunce di nascita rese da stranieri/o	292	233	258	300	300	300	NO
	Atti di matrimonio	n. pubblicazione di matrimonio	401	414	272	300	300	300	NO
		n. atti iscritti/trascritti Registri di matrimonio	757	751	522	600	700	700	NO
		n. atti II-C	455	396	335	400	400	400	NO
		n. trascrizioni matrimoni, divorzi, unioni civili/matrimoni tra persone stesso sesso ricevuti dall'estero	183	143	141	180	180	180	NO
		n. matrimoni celebrati davanti USC	182	227	140	200	200	200	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Stato Civile	Unioni civili	n. unioni civili costituite davanti all'USC	7	10	2	10	10	10	NO
		n. atti iscritti/trascritti nel Registro unioni civili	13	3	10	20	20	20	NO
	Accordi di separazione/divorzio	n. conferme accordi di separazione/divorzio/modifica delle condizioni davanti USC	74	67	40	70	70	70	NO
		n. trascrizioni accordi di negoziazione assistita di separazione/divorzio/modifica delle condizioni	22	15	30	30	30	30	NO
	Rilascio certificati estratti rilasciati	n. certificati/estratti	24.851	21.000	16.288	20.000	20.000	20.000	NO
	Annotazioni sui Registri	n. annotazioni su atti di stato civile già formati	3.017	3.250	3470	2.300	2.300	2.300	NO
	DAT	n. DAT ricevuta da USC	292	83	60	150	150	150	NO
Unità Operativa Informazioni e Notifiche	Servizio di informazioni e notifiche	n. autenticazioni a domicilio di persone impossibilitate a recarsi presso uffici competenti	149	128	92	150	150	150	NO
		n. carte di identità a domicilio	527	210	100	150	150	150	NO
		n. notifiche atti	8.799	8.900	6175	8.500	8.500	8.500	NO
	Accertamenti e informazioni sul territorio	n. accertamenti complessivi	8.575	7.940	7000	8.000	8.000	8.000	NO
		n. accertamenti di irreperibilità	270	1.400	660	1.000	1.000	1.000	NO
Unità Operativa Decentramento	Rilasciare certificazioni anagrafiche, copie conformi, attestazioni, altri servizi	n. Certificati, autentiche e copie conformi	1.291	1.672	1557	1.500	1.500	1.500	NO
	Concessioni sale circoscrizionali	n. concessioni	180	131	50	150	150	150	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Semplice Toponomastica e numerazione civica	Numerazione civica, rilascio della relativa attestazione, denominazione di nuovi spazi pubblici cittadini, attestazioni riguardanti le variazioni toponomastiche e di numerazione civica e mansioni di segreteria della Commissione Toponomastica cittadina	n. assegnazioni numerazione civica	43	57	60	50	50	50	NO
		n. attribuzioni nomi ad aree di circolazione	3	6	0	10	10	10	NO
		n. attestazioni di corrispondenza toponomastica e di numerazione civica	7	6	4	5	5	5	NO
		n. sedute Commissione	2	2	0	4	3	3	NO
U.O. Statistica	Indagine prezzi al consumo	numero rilevazioni totali anno	94.956	96.408	80.328	94.000	94.000	94.000	NO
		numero punti di rilevazione sul territorio	529	527	527	530	530	530	NO
		numero adeguamenti e inserimenti nel paniere	2.002	130	194	150	150	150	NO
	Indagini presso le famiglie e calcolo Popolazione residente e presente	numero indagini c/o famiglie	3	4	1	3	3	3	NO
		n. indagini per gli Enti svolte presso unità di rilevazioni diverse	5	5	5	5	6	6	NO
		numero interviste per indagini multiscopo e censimenti	3.098	1.760	24	2.500	2.000	2.000	NO
		numero controlli fogli per le statistiche demografiche e sanitarie	7.039	6.775	10.283	8.000	8.000	8.000	NO
	Raccolta dati, elaborazioni, analisi e commento dati statistici	numero elaborazioni grafici e tabelle per pubblicazioni	450	430	430	400	400	400	NO
		numero di analisi e commenti per richieste	35	30	30	30	30	30	NO
		numero pubblicazioni Statistiche riviste e nuovi approfondimenti	2	2	2	2	2	2	SI

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Prestazioni in favore delle famiglie	Politiche per la famiglia	Misura Carta famiglia: n. domande presentate/accolte	3099/3001	3122/2868	2160/2074	2100/2000	2100/2000	2100/2000	NO	
		Incentivo regionale una tantum alla natalità e al lavoro femminile previsto per i titolari di Carta Famiglia; n. beneficiari	n.r.	n.r.	249	370	370	370	NO	
Unità Operativa Progetti Speciali	Politiche per le persone anziane	Anziani seguiti	350	348	1323 (di cui 807 over 65 anni)	500	500	500	SI	Nel 2020 oltre 1300 persone (di cui 807 over 65) sono state seguite dal n. verde No alla solit'Udine per emergenza COVID. Si prevede che i numeri di contatto restino alti per il perdurare della situazione e per la maggiore conoscenza del servizio.
		Volontari impegnati	100%	10% in +	42	+5%	+5%	+5%	SI	
Unità Operativa Assistenza economica e prestazioni agevolate	Politiche per le persone con disabilità	Concessione buoni taxi comunali: n. domande presentate/accolte n. buoni taxi rilasciati/utilizzati	148/147 19500/15476	138//138 20000/15303	122/122 20000/8051	130/130 20000/11677	138//138 20000/15303	138//138 20000/15303	NO	
	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie composte da adulti/anziani: n. domande presentate: n. beneficiari:	104 84	111 95	77 75	94 85	111 95	Attività trasferita all'Ambito Friuli Centrale	NO	
		Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie con minori: n. domande presentate: n. nuclei familiari beneficiari:	77 65	71 62	50 40	60 51	71 62	Attività trasferita all'Ambito Friuli Centrale	NO	
	Politiche per le persone anziane	Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: domande presentate/accolte	102/102	117/117	96/96	106/106	117/117	117/117	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Abitare sociale	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Interventi di manutenzione/gestione attivi negli alloggi a protezione sociale: n. interventi attivati	240	285	20	140	285	285	NO	
		Accoglienza in alloggi a protezione sociale: n. utenti; n. concessioni/proroghe	118 76	171 79	164/80	164/80	164/80	164/80	NO	
		Contributi per il sostegno alla morfosità incolpevole: n. domande istruite	2/6	1/6	3	10	10	10	NO	
		Partecipazione alle riunioni del Gruppo Casa per l'assegnazione degli alloggi a protezione sociale del Comune: n. sedute	10	10	5	10	10	10	NO	
		Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande istruite	1308/1412	1306/1412	1590	1600	1600	1600	NO	
Unità Operativa Attività amministrative e trasversali	Promozione della partecipazione dei cittadini	Concessione patrocini: n. patrocini concessi	52	36	10	40	40	40	NO	
Unità Operativa Protezione Sociale	Politiche per le persone anziane	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: n. utenti;	217	222	203	200	200	200	NO	
		Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: n. utenti;	62	66	54	17	17	17	NO	
	Politiche per le persone con disabilità	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali (delega azienda sanitaria): n. utenti;	182	176	153	158	158	158	NO	
		Contributo economico per disabili: n. utenti			148	150	150	150	NO	
	Borse lavoro per persone con svantaggio sociale	Borse lavoro: nr. borse lavoro attivate (comprese proroghe)	44	33	34	30	30	30	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Servizio accoglienza fruitori protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati	Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza	Sportello di Orientamento: n. colloqui	319	420	501	100	0	0	NO	
		Accoglienza neo maggiorenni: n. minori	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	15	15	15	NO	
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efraim categorie non vulnerabili)	143	92	79	80	80	80	NO	
		n. minori stranieri non accompagnati accolti in struttura	223	250	316	300	300	300	NO	
		n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura	36.611	36.304	43974	40.000	40.000	40.000	NO	
	Politiche per il contrasto alla violenza sulle donne	Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: n. utenti	240	210	224	210	210	210	NO	
		Eventi di sensibilizzazione sulla tematica della violenza sulle donne	9	16	16	15	15	15	NO	
Unità Operativa Servizi Informativi dei Servizi Sociali - Sissu	Attività di Informazione sulle politiche dei Servizi Sociali e ricevimento Domande da parte dell'utenza	N° Domande ricevute agli sportelli	2985	3718	n.r.	0	3000	3000	NO	
		N° Totale dei Contatti (Accesso Utenti, Telefonate, E-mail)	7823	4261	9000	9000	9000	9000	NO	
Città Sane	Attività a livello internazionale e nazionale	N. progetti/reti internazionali e nazionali	5	4	4	>=3	>=3	>=3	NO	
		N. incontri e convegni	10	5	15	15	15	15	NO	
	Iniziativa di prevenzione e promozione della salute a livello nazionale, regionale e locale/cittadino	N. partners pubblici e privati	43	36	36	36	36	36	NO	
		N. progettualità realizzate	13	12	12	12	12	12	SI	
		N. scuole aderenti ai progetti	73	35	35	20	20	20	NO	
		N. partecipanti ai progetti	7.703	5.000	2700	2.500	2.500	2.500	NO	
		N. eventi organizzati	17	10	10	5	5	5	NO	
	Programmazione, gestione e realizzazione di iniziative previste dal Progetto O.M.S. "Città sane" in raccordo con l'ASUIUD	Protocollo di intesa con ASUIUD per gestione accentrata dei servizi condivisi	1	1 GESTIONE	1 GESTIONE	1 GESTIONE	1 GESTIONE	1 GESTIONE	NO	
Servizio servizi sociali e demografici	Supporto alla Commissione Pari Opportunità	verbali sedute	8	9	9	12	12	12	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	NOTE
Servizio servizi sociali e demografici	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	servizio diversamente strutturato	servizio diversamente strutturato	n.r.	100%	100%	100%	SI	
	Monitoraggio accertamenti anagrafici di irreperibilità risultati positivi dopo un primo riscontro negativo	percentuale accertamenti su cui verrà effettuato un secondo controllo che porta ad un esito positivo (interrompendo l'irreperibilità)	15%	46%	59%	20%	20%	20%	SI	
Unità Operativa Anagrafe	Erogazione servizi di certificazione e di autenticazione	tempo di attesa allo sportello per dichiarazioni sostitutive e autentiche	5 minuti	15 min	10 min	15 min	15 min	15 min	SI	
		n. certificazioni online	514	150	2.117	600	800	1.000	NO	
		Tempi rilascio Certificati iscrizione o esito di leva	15 min	15 min	15 min	15 min	15 min	15 min	NO	
		Tempi rilascio Certificazioni anagrafiche storiche	3gg	6 gg	10 gg	10 gg	10 gg	10 gg	NO	
	Rilascio carte d'identità	tempo medio di attesa per appuntamento CIE	30-32 gg	28 gg	>35 gg	>30gg	30gg	30gg	NO	
	Gestione senza fissa dimora	% pratiche di applicazione nuove linee guida	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	30%	60%	100%	SI	
	Tenuta registri popolazione	informatizzazione: n. cancellazioni irreperibili	350	213	268	250	250	250	NO	
		informatizzazione: n. inoltri pratiche iscrizione (Infomessi)	8159	>7940	>7.000	6000	6000	6000	NO	
		tempi erogazione servizio cambio di residenza (da Udine o a Udine)	30 min	30 min	30 min	30 min	30 min	30 min	NO	
		tempi per Iscrizione all'anagrafe popolazione temporanea	2 gg	2 gg	8 gg	2 gg	2 gg	2 gg	NO	
		tempi per Iscrizione all'AIRE	3 gg	3 gg	8 gg	3 gg	3 gg	3 gg	NO	
		tempi per Attestazione di soggiorno per cittadini comunitari	5 gg	6 gg	8 gg	6 gg	6 gg	6 gg	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	NOTE
Unità Operativa Elettorale	Adempimenti procedure per elezioni e aggiornamento liste elettorali	gestione telematica documenti elettorali: n. atti nuove iscrizioni	3.370	n.d.	3638	3500	3500	3500	NO	
		gestione archivio dei fascicoli elettronici degli elettori: n. atti cancellazioni	1.712	1700	3000	1600	1600	1600	NO	
Unità Operativa Informazioni e Notifiche	Servizio autenticazioni, carte identità a domicilio	tempi medi per pratica a domicilio carte di identità	4 gg	4 gg	15 gg	8 gg	8 gg	8 gg	SI	
	Accertamenti anagrafici	tempi medi per informazioni relativi a cambi abitazione	30gg	30 gg	30 gg	28gg	28gg	28gg	NO	
		tempi medi per informazioni/accertamenti su pratiche di immigrazione	30 gg	30 gg	35 gg	30 gg	28 gg	28 gg	NO	
Unità Operativa Stato Civile	Atti di nascita	tempi medi per denuncia atti di nascita	30 minuti	30 min	30 min	30 minuti	30 minuti	30 minuti	NO	
		tempi medi di attività/pratica di adozione	2 giorni	>2 gg	>=8 gg	8 gg	8 gg	8 gg	NO	
		tempi medi riconoscimenti/disconoscimenti	2 giorni	>2gg	>= 8gg	8 gg	8gg	8gg	NO	
	Inserimento in Ascot di nuove formule di Stato civile	nuove formule atti stato civile	15	10	5	5	5	5	SI	
	Atti di matrimonio	tempi medi per pubblicazione di matrimonio	20 minuti	20 min	20 min	20 minuti	20 minuti	20 minuti	NO	
	Atti di morte	tempi medi denunce di morte	30 min	30 min	30 min	30 min	30 min	30 min	NO	
	Rilascio certificazioni cartacee	Tempi rilascio Certificazioni di stato civile (nascita, matrimonio, morte) allo sportello	15 minuti	15 min	15 min	15 minuti	15 minuti	15 minuti	NO	
		Tempi medi rilascio copie integrali atti	4 giorni	4 giorni	8 gg	4 giorni	4 giorni	4 giorni	SI	
	Compilazione schede ISTAT di nascita, morte e matrimoni, separazioni, divorzi	Tempo medio di elaborazione delle schede	3 minuti	10 minuti	10 min	10 minuti	10 minuti	10 minuti	SI	I tempi di elaborazione sono più lunghi le schede vanno inserite in ascot e i dati richiesti sono maggiori
	Procedimento cittadinanza	tempi di attesa per ricezione giuramento a seguito notifica decreto	3 mesi	4 mesi	3 mesi	4 mesi	4 mesi	4 mesi	NO	
		% attivazione procedure automatizzate in Ascotweb	50%	60%	90%	100%	100%	100%	SI	
		integrazione stato civile/anagrafe autonomiche per figli minorei art. 4 co 2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	
	Registrazione accordi di separazione/divorzio e trascrizioni di negoziazioni assistite da avvocati	Convocazione per conferma accordo separazione/divorzio	35 gg	35 gg	35 gg	35 gg	35 gg	35 gg	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	NOTE
Unità Operativa Decentramento	Realizzazione servizi anagrafici decentrati	Attività di supporto da parte degli uffici nell'esercizio delle funzioni proprie dei Consigli di Quartiere.	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	ON	ON	ON	SI	
Unità Semplice Toponomastica e numerazione civica	Numerazione civica, rilascio della relativa attestazione, denominazione di nuovi spazi pubblici cittadini, attestazioni riguardanti le variazioni toponomastiche e di numerazione civica e mansioni di segreteria della Commissione Toponomastica cittadina	tempo medio rilascio attestato di corrispondenza toponomastica e di numerazione civica	4 gg	5 gg	5 gg	5 gg	5 gg	5 gg	NO	
		tempo medio assegnazione numerazione civica definitiva	5 gg	5 gg	15 gg	5 gg	5 gg	5 gg	SI	
U.O. Statistica	Indagine prezzi al consumo	% rilevazioni fuori tempistiche previste	15,0%	12,7%	17,60%	18,0%	18,0%	18,0%	NO	
		n. rilevazioni errate segnalate da ISTAT/Totale rilevazioni annue (numero quotazioni)	<0,03%	0,02%	0,010%	<0,03%	<0,03%	<0,03%	SI	
	Indagini presso le famiglie e calcolo Popolazione residente e presente	tasso di caduta interviste alle famiglie	29%	27,3%	38%	30%	30%	30%	NO	
		numero segnalazione errori ISTAT su modelli mensili/annuali inviati	3	0	4	4	4	4	NO	
	Reperimento, aggiornamento e analisi delle fonti statistiche e amministrative	Banche dati (fonti) coerenti con il fenomeno da indagare	30	28	28	30	35	35	NO	
		% di risposta rispetto alle richieste esterne evaso entro 15 gg lavorativi	95%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	
	Analisi e commento dati statistici	numero di analisi impiegate o citate in documenti esterni	2	2	2	3	3	3	NO	
		numero di nuovi approfondimenti tematici pubblicati	2	2	2	1	1	1	NO	
		contatti al sito	>4.500	4120 (stimato)	2.334	2.800	2.800	2.800	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Prestazioni in favore delle famiglie	Politiche per la famiglia	Misura Carta famiglia: tempi medi erogazione da presentazione domanda	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	SI
		Incentivo regionale una tantum alla natalità e al lavoro femminile previsto per i titolari di Carta Famiglia: tempi medi liquidazione da presentazione domanda	nuovo indicatore	nuovo indicatore	90 gg	60 gg	45 gg	45 gg	SI
Unità Operativa Progetti Speciali	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	SI
	Configurazione e implementazione servizio Zero Tolerance	n. nuovi alloggi	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	>=1	non prevedibile	non prevedibile	SI
Unità Operativa Assistenza economica e prestazioni agevolate	Politiche per le persone con disabilità	Concessione buoni taxi comunali: tempi medi concessione da presentazione domanda	45 gg	45 gg	45 gg	45 gg	45 gg	45 gg	SI
	Politiche per le persone anziane	Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda	30 gg	30 gg	30 gg	30 gg	30 gg	30 gg	SI
Unità Operativa Abitare sociale	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi per il sostegno alla morosità incolpevole: tempi medi di erogazione	1 mese	1 mese	1 mese	30g	30g	30g	SI
		Contributi a sostegno delle locazioni (per CONDUTTORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo	2 mesi	2 mesi	2 mesi	60 gg	60 gg	60 gg	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Attività amministrative e trasversali	Promozione della partecipazione dei cittadini	Contributo delle Associazioni di volontariato: tempi medi erogazione contributi da richiesta	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	SI
Unità Operativa Protezione Sociale	Politiche per le persone anziane	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	21gg	39 gg	30gg	45gg	45 gg	45 gg	NO
		Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	18gg	15 gg	20gg	20gg	20 gg	20 gg	NO
	Politiche per le persone con disabilità	DELEGA AZIENDA SANITARIA Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	30gg	28 gg	30gg	30gg	30 gg	30 gg	NO
		Contributo economico per disabili: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	65gg	disabili 20 gg mutilati 70 gg audiolesi 50 gg	70gg	30gg	30gg	30gg	NO
	Recupero crediti rette	Rateizzazione dei crediti verso gli anziani sul recupero delle anticipazioni rette delle strutture residenziali. Tempi medi dalla presentazione della richiesta di rateizzazione alla concessione e definizione della rateizzazione.	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	30gg	30 gg	30 gg	SI
	Borse lavoro per persone con svantaggio sociale	Borse lavoro: % borse attivate su richieste	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Servizio accoglienza fruitori protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati	Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza	Sportello di Orientamento: tempo dedicato per utente	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	NO
		numero di strutture utilizzate per MSNA	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	40%	0%	0%	NO
		costo medio utente del progetto SAI	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	6.500 €	non prevedibile	non prevedibile	NO
		costo medio per minore straniero non accompagnato accolto in struttura	13.494	11.200	12.000	12.500	12.500	12.500	NO
		n. minori stranieri non accompagnati affidati al Comune di Udine a parenti entro il 4° grado	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	>=1	non prevedibile	non prevedibile	SI
		Accordo Quadro per il Servizio di Accoglienza MSNA	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Politiche per il contrasto alla violenza sulle donne	Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: tempo dedicato per utente	10 h	12 h	12h	12h	12 h	12 h	NO
Città Sane	Attività a livello internazionale e nazionale	Finanziamenti ricevuti	1	1	1	1	1	1	NO
		Buone pratiche presentate	25	10	>=5	>=5	>=5	>=5	NO
	Programmi e iniziative di prevenzione e promozione della salute a livello regionale e locale/cittadino	n. di progettualità valutate	8	4	4	4	4	4	NO
	Avvio nuove azioni di prevenzione e promozione della salute delle persone al fine di contrastare gli effetti della pandemia da COVID-19 o di individuare nuove modalità di attuazione delle iniziative e programmi già in essere sul territorio	n. nuove azioni	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	5	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Mappatura delle esigenze delle realtà associtative del territorio a fronte degli effetti della pandemia da COVID-19	Mappatura delle esigenze delle associazioni	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Servizio servizi sociali e demografici	Sportello anti mobbing	Analisi conclusiva filone di genere- Relazione	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
		Analisi conclusiva filone benessere organizzativo-Relazione	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Disciplina reattiva al funzionamento della Conferenza dei Sindaci	Acquisizione pareri ai fini della relativa approvazione	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Semplificazione dei procedimenti	Numero procedimenti esaminati soluzioni proposte	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	5	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Gestione sedi e locali	n. rapporti esaminati	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	2	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale	Nuova modulistica relativa all'erogazione dei contributi di assistenza economica	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Area Famiglia	Relazione sulle criticità attuali, proposte di nuove funzionalità e risultati attesi	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	non prevedibile	non prevedibile	SI

Personale

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/03/2021
U.O. Prestazioni in favore delle famiglie			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C5	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
U.O. Abitare Sociale			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Protezione Sociale			
U.S. Concessione contributi rette strutture residenziali			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time
U.S. Assistenza economica area disabilità			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	anche U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	anche U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici
U.O. Servizi informativi dei Servizi sociali del Comune di Udine (SISSU)			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C2	tempo indeterminato	
CUOCO	B2	tempo indeterminato	
U.O. Progetti Speciali			
U.S. Progetto Zero Tolerance			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C2	tempo indeterminato	part time

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.S. Servizi di prossimità (Progetto No alla Solit'Udine)			
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B5	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	part time
U.S. Sussidiarietà orizzontale e contributi delegati			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi di prossimità (Progetto No alla Solit'Udine)
U.O. Servizio accoglienza fruitori protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.S. Servizi di accoglienza M.S.N.A.			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi informativi sulla condizione dello straniero e U.S. Gestione progetti SIPROIMI
U.S. Gestione progetti SIPROIMI			
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi di accoglienza M.S.N.A.
U.O. Attività amministrative e trasversali			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	part time
U.S. Servizi amministrativi			
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi amministrativi
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
U.S. Segreterie Assessori			
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.S. Funzioni ausiliarie e attività trasversali			
ESECUTORE	B2	tempo indeterminato	
OPERATORE	A3	tempo indeterminato	part time
U.S. Area dell'integrazione socio-sanitaria			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	part time; anche U.S. Servizi amministrativi e U.S. Segreterie Assessori
U.O. "Città Sane"			
FUNZIONARIO SPECIALISTA	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Decentramento			
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	part time
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	part time
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
Unità Organizzativa Servizi Demografici e Statistica			
FUNZIONARIO STATISTICO	D1	tempo indeterminato	
CUOCO	B3	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/08/2021
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B2	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B5	tempo indeterminato	
U.O. Anagrafe			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C5	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/08/2021
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	part time; ultimo giorno lavorativo 30/04/2021
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	part time
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/05/2021
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B5	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	part time
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B2	tempo indeterminato	part time
U.S. Toponomastica e Numerazione civica			
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B8	tempo indeterminato	
U.O. Stato civile			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	part time

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B1	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Elettorale			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C5	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO	B6	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Informazioni e notifiche			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B7	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B5	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B5	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO	B6	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI SOCIALI E DEMOGRAFICI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Statistica			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	distacco retribuito al 50%
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B2	tempo indeterminato	