

Obiettivi di Ente

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2022	2023	2024
Accesso alle opportunità di finanziamento offerte dal PNRR	Accesso alle opportunità di finanziamento offerte dal PNRR nel rispetto dei vincoli, delle tempistiche e dei principi trasversali previsti.	Obiettivo	Importo progetti ammessi a finanziamento >=20.000.000 Euro		
Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'Ente	Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'Ente	Obiettivo	media aritmetica dei risultati di sintesi della performance delle strutture organizzative = 100%	media aritmetica dei risultati di sintesi della performance delle strutture organizzative = 100%	media aritmetica dei risultati di sintesi della performance delle strutture organizzative = 100%
Efficientamento dei sistemi di programmazione e controllo	Rendere più efficienti i processi sottesi alle attività di programmazione e controllo semplificando gli adempimenti richiesti dai servizi di staff e migliorando le tempistiche e la qualità dei dati di risposta dei servizi di line. I servizi di staff sono: servizio Finanziario programmazione e controllo e Segreteria Generale (U.Org. Controllo di gestione); gli adempimenti sono quelli riferiti a: DUP, PEG, bilancio (compreso programmazione investimenti), attuazione dei programmi, riaccertamento dei residui.	Obiettivo	% di risposte entro le scadenze >=80% % dati utili trasmessi >=85%	% di risposte entro le scadenze >=85% % dati utili trasmessi >=90%	% di risposte entro le scadenze >=95% % dati utili trasmessi=100%
Valutazione performance da parte stakeholder esterni	Aumentare la qualità percepita dai portatori di interesse dell'Amministrazione. La differenza % dell'esito dell'ultimo report rispetto all'anno precedente (vedi indicatore) è lo scostamento tra le medie ponderate delle percentuali di giudizi positivi raccolte per ogni servizio per il quale è stato raccolto un numero adeguato di questionari, ove il peso relativo del servizio è dato dal numero di questionari raccolti sul totale.	Obiettivo	Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente >=2%: 100% 0% <= Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente <2%: 60% -2% <= Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente <0%: 40% Differenza % esito 2022 rispetto all'anno precedente <-2%: 0%		

Obiettivi della Struttura Organizzativa

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2022	2023	2024				
PNRR: manifestazioni di interesse progetti in ambito sociale	PNRR: manifestazioni di interesse progetti in ambito sociale: 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini; 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti; 1.2 percorsi di autonomia persone con disabilità PROGETTO DISABILITA; 1.3.1 Povertà estreme Housing First; 1.3.2 Povertà estreme Centro serviz	Obiettivo					0,4		12_2, 12_3 e 12_5	Obiettivi operativi: 5_9_1, 5_9_3, 5_4_3 e 5_5_4
Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON	Presentazione manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: ON	Fase		N. progetti per i quali viene presentata manifestazione di interesse e progetto secondo il cronoprogramma ministeriale: 5			5		12_2, 12_3 e 12_5	Obiettivi operativi: 5_9_1, 5_9_3, 5_4_3 e 5_5_4
Coprogrammazione e stesura progetti	Coprogrammazione e stesura progetti	Fase		N. progetti per i quali viene espletata la coprogrammazione: 3			1		12_2, 12_3 e 12_5	Obiettivi operativi: 5_9_1, 5_9_3, 5_4_3 e 5_5_4
Caricamento progetti sulla piattaforma ministeriale	Caricamento progetti sulla piattaforma ministeriale	Fase		N. progetti caricati sulla piattaforma: 5			1		12_2, 12_3 e 12_5	Obiettivi operativi: 5_9_1, 5_9_3, 5_4_3 e 5_5_4

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Sottoscrizione convenzione tra ambito e Ministero	Sottoscrizione convenzione tra ambito e Ministero	Fase		N. progetti per i quali viene sottoscritta convenzione tra ambito e Ministero: 5			3		12_2, 12_3 e 12_5	Obiettivi operativi: 5_9_1, 5_9_3, 5_4_3 e 5_5_4

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Efficientamento del servizio attraverso l'informatizzazione dei procedimenti	Efficientamento e riorganizzazione del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito territoriale "Friuli centrale" attraverso l'utilizzo di nuove procedure informatiche per la gestione di alcuni procedimenti	Obiettivo					0,4		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4
Servizio Socio educativo Disagio/tutela e Disabilità	Servizio Socio educativo Disagio/tutela e Disabilità: inserimento delle anagrafiche e della tipologia degli interventi relativi a beneficiari del Servizio Socio Educativo sul gestionale Informatico in dotazione	Fase		% progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2022	% fatture liquidate>=80%	% fatture liquidate>=80%	2		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4
FAP-Salute mentale	Informatizzazione procedimenti FAP-Salute mentale	Fase		FAP-Salute mentale: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico= 100%			2		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4
FAP-APA (Assegno per l'autonomia)	Informatizzazione procedimenti FAP-APA (Assegno per l'autonomia)	Fase		FAP-APA: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico=100 % dei progetti attivi alla data del 31/12/2022	FAP-APA: % contributi liquidati tramite il sistema informatico>= 80%	FAP-APA: % contributi liquidati tramite il sistema informatico= 100%	1		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
FAP-CAF (Contributo per l'aiuto familiare)	Informatizzazione procedimenti FAP-CAF(Assegno per l'aiuto familiare)	Fase		FAP-CAF: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico>=80 % dei progetti attivi alla data del 31/12/2022	FAP-CAF: % della casistica gestito tramite il nuovo gestionale informatico=100 % dei progetti attivi alla data del 31/12/2022	FAP-CAF: % contributi liquidati tramite il sistema informatico>= 80%	2		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4
SAD: utilizzo PagoPA	SAD: utilizzo sistemaPagoPA	Fase		% fatture per le quali viene utilizzato PagoPA=100%			1		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4
Minori in comunità	Informatizzazione del procedimento relativo all'inserimento dei minori in comunità	Fase		% progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2022	% progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2023	% progetti per i quali è stato effettuato l'inserimento dell'anagrafica e della tipologia d'intervento= 100% dei progetti attivi al 31.12.2024	2		12_7	Obiettivo operativo: 5_9_4

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2022	2023	2024				
Area inclusione-Servizi innovativi per l'abitare sociale: accoglienza ed accompagnamento educativo	Area inclusione: Nel contesto della realizzazione di azioni di accoglienza di adulti con problematiche alloggiative, avvio del nuovo appalto pluriennale, con particolare riferimento al servizio innovativo di accompagnamento educativo nell'area dell'abitare sociale.	Obiettivo		N. utenti presi in carico ai quali viene offerto il servizio di accompagnamento educativo >= 20	N. utenti presi in carico ai quali viene offerto il servizio di accompagnamento educativo >= 30	N. utenti presi in carico ai quali viene offerto il servizio di accompagnamento educativo >= 30	0,4		12_4	Obiettivo operativo: 5_9_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2022	2023	2024				
Sostegno al reddito	Sostegno al reddito	Obiettivo					0,5		12_4	Obiettivo operativo: 5_9_2
Misure di contrasto alla povertà – interventi di sostegno al reddito	Con l'entrata a regime della normativa del RdC si provvederà all'attuazione della nuova modalità operativa con il Centro per l'Impiego ed il Centro di Orientamento Regionale, come anche con i servizi sanitari territoriali. Gli stessi servizi provvedono al monitoraggio degli esiti dei progetti già in essere. Inoltre si provvederà all'utilizzo della piattaforma informatica GePI del Ministero.	Fase		% progetti personalizzati predisposti rispetto ai casi assegnati tramite la piattaforma GEPI al 31/12>=50%	% progetti personalizzati predisposti rispetto ai casi assegnati tramite la piattaforma GEPI al 31/12>=50%	% progetti personalizzati predisposti rispetto ai casi assegnati tramite la piattaforma GEPI al 31/12>=50%	2		12_4	Obiettivo operativo: 5_9_2
Progetto tutoraggio economico	Progetto tutoraggio economico	Fase		Avvio e presa in carico dell'attività per un numero => 5 casi	Avvio e presa in carico dell'attività per un numero => 10 casi	Avvio e presa in carico dell'attività per un numero => 15 casi	3		12_4	Obiettivo operativo: 5_9_2
Protocollo pacchi alimentari	Monitoraggio protocollo esistente e azioni per il suo rinnovo	Fase		Elaborazione nuovo protocollo: ON	N. associazioni che utilizzano lo stesso gestionale informatico dell'Ambito per la gestione dell'utenza>=3	N. associazioni che utilizzano lo stesso software dell'Ambito per la gestione dell'utenza>=5	3		12_4	Obiettivo operativo: 5_9_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Progetto in favore di persone detenute ed ex-detenute	Prosegue il progetto in favore di persone detenute ed ex-detenute, con il finanziamento della Cassa delle Ammende, che prevede uno sportello interno al carcere, tirocini inclusivi per i dimittendi, accoglienza abitativa temporanea e kit finanziario dimittendi e indigenti.	Fase		numero di tirocini >=10 numero di kit >=10			2		12_4	Obiettivo operativo: 5_9_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Area minori, famiglia e disabilità	Area minori, famiglia e disabilità: prevenire l'istituzionalizzazione e il contrasto alle povertà educative, supporto ai care giver al tempo del Covid	Obiettivo					0,5		12_5	Obiettivo operativo: 5_9_1
Miglioramento e innovazione dei percorsi volti al contrasto della dispersione scolastica	Elaborazione delle Linee operative volte a definire segnalazione, monitoraggio, progettualità educative per contrastare la dispersione scolastica	Fase		Approvazione Linee operative da parte dell'Assemblea dei Sindaci entro il 31/12/2022: ON	Monitoraggio applicazione Linee operative: report all'Assemblea dei Sindaci entro il 31/12/2023: ON	Monitoraggio applicazione Linee operative: report all'Assemblea dei Sindaci entro il 31/12/2024: ON	3		12_5	Obiettivo operativo: 5_9_1
Progetto "Take care of your family" - supporto ai genitori di figli minori disabili al tempo del Covid	Realizzazione di incontri di gruppi di genitori con figli minori disabili realizzati in moduli misti online/in presenza condotti da un facilitatore	Fase		N. di famiglie (altri Comuni del SSC) iscritte ai moduli d'incontro previsti dal progetto >=8	N. di famiglie (altri Comuni del SSC) iscritte ai moduli d'incontro previsti dal progetto >=10		2		12_5	Obiettivo operativo: 5_9_1
Attivazione del modello di presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell'ambito della tutela minori	Attivazione del modello di presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell'ambito della tutela minori	Fase		N. minori attenzionati da decreto dell'autorità giudiziaria, presa in carico integrata sociale e psicologica >=20	N. minori attenzionati da decreto dell'autorità giudiziaria, presa in carico integrata sociale e psicologica >=30	N. minori attenzionati da decreto dell'autorità giudiziaria, presa in carico integrata sociale e psicologica >=40	3		12_5	Obiettivo operativo: 5_9_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Partecipazione al Progetto Ministeriale PIPPI base 10 (Programma di intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori)	Partecipazione alla seconda fase di sperimentazione di un modello di intervento preventivo con le famiglie con bambini in situazioni di vulnerabilità per migliorare l'appropriatezza degli interventi articolando le aree del sociale, sanitario e educativo-scolastico, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a quei bisogni (Progetto PIPPI).	Fase		Partecipazione dei genitori e dei minori di almeno n. 8 famiglie target ad almeno l'80% degli incontri previsti per I° e II° modulo.	Partneraiato scuola servizi: partecipazione di almeno N.3 classi di minori rientranti nel target PIPPI alle attività laboratoriali progettate con le insegnanti formate al modello PIPPI		2		12_5	Obiettivo operativo: 5_9_1
Centro educativo diurno	Nel corso del 2022 verrà predisposto il Capitolato Speciale d'Appalto del Servizio socio pedagogico integrativo a favore delle famiglie vulnerabili con minori	Fase			N. bambini coinvolti>=20	N. bambini coinvolti>=30	-		12_5	Obiettivo operativo: 5_9_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e Servizio Pasti a domicilio	Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e Servizio Pasti a domicilio Prevenzione istituzionalizzazione	Obiettivo					0,7		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3
Rilevazione della qualità percepita del servizio di Assistenza domiciliare	Rilevazione della qualità percepita del servizio di Assistenza domiciliare al fine del miglioramento del servizio stesso	Fase		% utenti a cui viene somministrato il questionario soddisfazione servizio >= 75%	% utenti a cui viene somministrato il questionario soddisfazione servizio >= 75%	% utenti a cui viene somministrato il questionario soddisfazione servizio >= 75%	2		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3
Servizio sperimentale di supporto psicologico	Servizio sperimentale di supporto psicologico	Fase		N casi per i quali viene attivato il servizio sperimentale di supporto psicologico >= 10	N casi per i quali viene attivato il servizio sperimentale di supporto psicologico >= 10	N casi per i quali viene attivato il servizio sperimentale di supporto psicologico >= 10	2		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3
Servizio di accoglienza temporanea gratuita	Servizio di accoglienza temporanea gratuita presso una struttura residenziale per anziani non autosufficienti, con finalità di sollievo nei confronti dei caregivers	Fase		n. utenti con servizio attivato >= 5	n. utenti con servizio attivato >= 6	n. utenti con servizio attivato >= 7	2		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3
Progetto “Meglio a Casa”	Progetto “Meglio a Casa”, finalizzato alle dimissioni protette tra ospedale e territorio.	Fase		attivazione per le situazioni in dimissione protetta di almeno 15 utenti	attivazione per le situazioni in dimissione protetta di almeno 15 utenti	attivazione per le situazioni in dimissione protetta di almeno 15 utenti	2		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3
Amministrazione di sostegno	Ampliamento della disponibilità di ADS	Fase		Mantenimento di una lista di disponibilità ADS di almeno 32 nominativi (dato di flusso)	Mantenimento di una lista di disponibilità ADS di almeno 34 nominativi (dato di flusso)	Mantenimento di una lista di disponibilità ADS di almeno 36 nominativi (dato di flusso)	2		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Contributo economico per il sostegno al ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare	Gestione della nuova procedura finalizzata all'erogazione di un contributo economico per il sostegno al ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare	Obiettivo		Valutazione dei potenziali beneficiari ed erogazione e liquidazione agli stessi del contributo come previsto dal Regolamento Regionale: ON			0,2		12_3	Obiettivo operativo: 5_9_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2022	2023	2024	Peso 2022	Data prevista di chiusura 2022	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
Miglioramento attività ordinaria	Miglioramento attività ordinaria	Obiettivo		Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	0,2			

Obiettivi Individuali

OBIETTIVI INDIVIDUALI

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2022	Missione-Programma di riferimento
				2022	2023	2024		
Piattaforma per la certificazione dei crediti (PCC)	La Legge 145/2018 dispone che: "i tempi di pagamento e ritardo sono elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio della certificazione di cui all'art. 7 comma 1, del D.L. 8 aprile 2013 nr. 35, convertito, con modifica dalla legge 6 giugno 2013 nr. 64." (PCC). Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta anche l'obbligo di istituire in bilancio, a partire dall'anno 2020, un apposito "fondo di garanzia per il pagamento dei debiti commerciali" di un ammontare pari al 5% degli stanziamenti riguardanti la spesa per acquisto di beni e servizi. I servizi devono gestire in PCC le singole fatture pervenute in SDI FVG: le scadenze contrattualmente previste, la "sospensione dei termini" (contestazioni, DURC irregolare, ritenute di garanzia ecc...). Devono inoltre provvedere all'inserimento delle note cartacee.	Obiettivo individuale		IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	-	1_3

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2022	Missione-Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2022	2023	2024		
Sistema di prevenzione della corruzione e attuazione della trasparenza	Attuazione del sistema organizzativo di prevenzione della corruzione e di gestione della trasparenza, anche attraverso la partecipazione e il supporto al RPCT e la collaborazione al relativo ufficio di supporto	Obiettivo individuale					-	1_2
Nomina referente	Formalizzare la nomina di uno o più referenti e le attività assegnate per la gestione del processo anticorruzione e trasparenza al fine di costituire apposito gruppo di lavoro specializzato - anche attraverso specifica formazione	Fase		provvedimento di nomina e assegnazione attività (entro il 31/3/2022):ON			1	1_2
Collaborazione alla predisposizione della sottosezione PIAO riferita alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza	Fornire al RPCT/Ufficio di supporto dati, informazioni e contributi per l'elaborazione dei contenuti della sottosezione PIAO	Fase		invio dati contesto interno/esterno e condivisione contenuti/ invio contributi entro il 31 marzo 2022: ON			1	1_2
Elaborazione Registro rischi	revisionare gli eventi rischiosi individuando gli stakeholder di riferimento dei processi del Servizio, al fine di elaborare una migliore descrizione del contesto esterno/interno	Fase		documento contenente elenco stakeholder ed eventi rischiosi (30/6/2022): ON	aggiornamento registro rischi ON		2	1_2
Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Elaborazione di report contenente specifici dati di monitoraggio del sistema, delle misure generali e delle misure specifiche di prevenzione della corruzione attuate, nonché dei dati dei tempi procedurali sulla base dello schema tipo fornito dall'Ufficio di supporto al RPCT.	Fase		N. Report>=1 (30/7/2022)	N. Report>=1	N. Report>=1	1	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2022	Missione- Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2022	2023	2024		
Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Predisporre entro il 30 novembre la relazione, da trasmettere al Responsabile Prevenzione Corruzione, sullo stato di attuazione del piano, sui risultati realizzati in esecuzione al piano e sulle eventuali anomalie registrate (elaborazione SWOT ANALYSIS) sulla base dello schema - tipo approvato	Fase		Relazione annuale e swot analysis: ON	Relazione annuale e swot analysis: ON	Relazione annuale e swot analysis: ON	1	1_2
Attuazione misure specifiche previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	2	1_2
Tabella sezione amministrazione trasparente PTPCT: Pubblicazione dati e informazioni	Pubblicazione di dati e informazioni completi e di qualità, rispettand i requisiti di usabilità (facilità di navigazione e ricerca) e accessibilità (con particolare riferimento all'uso di formati aperti)	Fase		Pubblicazioni di competenza 100%	Pubblicazioni di competenza 100%	Pubblicazioni di competenza 100%	1	1_2
FOIA	Evasione delle istanze di Accesso civico generalizzato nel rispetto dei termini previsti dalla normativa	Fase		% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	1	1_2

Attività Ordinaria

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	CONSUNTIVO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	VALORE PREVISTO 2024	OBIETTIVO PERFORMANCE 2022
Unità Organizzativa Sociale - Inclusione e Anziani Unità operativa Anziani e domiciliarità	Politiche per persone non autosufficienti	Nuove segnalazioni del bisogno assistenziale ai fini dell'elaborazione del progetto assistenziale personalizzato ai sensi dell'art.41 del Regolamento di attuazione del Fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine	383	402	310	300	300	300	NO
		Segnalazione del bisogno assistenziale. Ammissione su istanza di parte. Tempo medio concessione contributo a seguito di elaborazione progetto personalizzato in UVM.	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	NO
	Politiche per le persone anziane	Assegnazione del contributo per l'assistenza familiare. Dato di flusso.	710	680	725	750	750	750	NO
		Assegnazione del contributo di cui all'assegno per l'autonomia. Dato di flusso.	280	323	379	320	320	320	NO
		Segnalazione del bisogno assistenziale. Ammissione su istanza di parte. Tempo medio concessione contributo a seguito di elaborazione progetto personalizzato in UVM.	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	Con lista d'attesa 60 giorni dalla disponibilità economica	SI
	Politiche per le persone con disabilità	Concessione contributo di cui alla vita indipendente ed alle altre forme di emancipazione e di inserimento sociale: tempo medio ammissione da istanza (concessione per i casi in carico avviene d'ufficio)	41	60	49,5	50	50	50	NO
Unità Organizzativa Sociale - Inclusione e Anziani U.O. Anziani e domiciliarità	Politiche per le persone a rischio esclusione sociale	Servizio di Assistenza Domiciliare: n. utenti flusso	846	731	687	700	850	850	NO
		Servizio di fornitura dei pasti a domicilio: n. utenti flusso	447	394	387	400	450	450	NO
U. Org. Sociale Minori e Famiglia - Disabilità U.O. Minori Famiglie e disabilità	Politiche per l'infanzia e l'adolescenza	Istanze di ammissione al servizio socio educativo territoriale: Tempo medio ammissione da istanza	n.d.	30	30	30	30	30	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	CONSUNTIVO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	VALORE PREVISTO 2024	OBIETTIVO PERFORMANCE 2022
U. Org. Sociale Minori e Famiglia - Disabilità	Politiche per le persone con disabilità	Concessione del contributo di cui alla vita indipendente ed alle altre forme di emancipazione e di inserimento sociale	91	109	124	100	100	100	NO
		Inserimento in comunità di tipo familiare di minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo in carico al servizio sociale	66	75	119	100	100	100	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Beneficiari servizio socio educativo territoriale e scolastico	650	505	630	650	650	650	NO
Unità Organizzativa Sociale - Inclusione e Anziani U.O. Inclusione sociale	Politiche per le persone adulte/anziane	Monte ore settimanale servizi di sportello/n. richieste	70/1431	70/1326	60/1502	60/1400	60/1400	60/1400	NO
	Politiche per l'abitare sociale	n. utenti servizi di informazione e orientamento	924	1571	836	850	870	870	NO
		n. utenti servizi di alloggio sociale + n. utenti accoglienza d'urgenza	93	87	86	68	68	68	NO
Servizio Sociale dei Comuni (SSC) dell'Ambito Territoriale "Friuli Centrale"	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	n.r.	n.r.	100%	100%	100%	100%	SI
	Politiche per la famiglia	Fondo abbattimento rette a carico delle famiglie per l'accesso ai servizi per la prima infanzia. N. utenti pagati nel corso dell'anno con riferimento a due anni scolastici	1576	1808	1621	1100	1100	1100	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Istanze di ammissione al trasporto collettivo dei disabili ai centri di riabilitazione	58	66	67	60	60	60	NO
		Istanze di ammissione al trasporto collettivo dei disabili ai centri di riabilitazione: Tempo medio ammissione da istanza	60	60	30	60	60	60	NO