



Comune di Udine

Servizio Transizione Digitale

DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

Oggetto: CIG BC2E1A6F27 - Fornitura dei servizi eURP. Determinazione a contrarre ed Affidamento diretto (art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023) alla ditta ISWEB S.p.a.

N. det. 2026/6400/21

N. cron. 2044 del 25/06/2026

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Premesso che gli Uffici comunali che seguono l'attività di manutenzione degli immobili scolastici si avvalgono di una soluzione applicativa denominata "eURP" e fornita dalla società ISWEB S.p.a. per la raccolta e la gestione delle richieste di intervento provenienti dagli Istituti comprensivi allo scopo di facilitare e velocizzare la trasmissione delle comunicazioni tra Enti, riducendo in questo modo gli adempimenti connessi e migliorando il servizio fornito;

Vista la determina n. cron. 1953 del 27/06/2025 avente oggetto: "CIG B76CB026C7 – servizio di fornitura del software informatico eURP per la raccolta e gestione delle richieste manutentive provenienti dagli Istituti comprensivi, per il periodo dal 01/07/2025 al 30/06/2026. Affidamento diretto (art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023) alla Ditta ISWEB S.p.a.";

Considerato che l'Ente ha avviato la transizione verso un nuovo ecosistema software di gestione ticket di manutenzione utilizzabile da tutto l'Ente ed integrato con i nuovi sistemi informativi adottati (Ad esempio software BIM e Digital Twin), di cui attualmente è in corso la selezione;

Ritenuto pertanto di dover affidare nuovamente il medesimo servizio di fornitura del

software informatico eURP per il periodo dal 01/07/2026 al 30/06/2027;

Accertato che per il servizio in argomento non sono attualmente disponibili Convenzioni Consip né iniziative della Centrale Unica di Committenza del Friuli Venezia Giulia;

Dato atto che in riferimento all'affidamento in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

Richiamati:

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000,00 le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 1 comma 450 della L. n. 296/2006, come modificato dall'art.1 comma 130 della L. n. 145/2018, che dispone che i Comuni sono tenuti a servirsi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore ad € 5.000,00 e fino al sotto soglia;
- l'art. 17 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- Precisato che l'affidamento di cui trattasi è di importo inferiore ad € 5.000,00;
- Ritenuto, pertanto, di procedere mediante acquisizione sottosoglia, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, tramite affidamento diretto utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

Ritenuto di utilizzare il criterio del minor prezzo;

Accertato che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti del bilancio;

Precisato che non viene adottato il DUVRI né vengono stimati oneri per la sicurezza in quanto le prestazioni contrattuali non generano interferenze;

Dato atto che, a seguito di indagine di mercato depositata agli atti d'ufficio, finalizzata ad una valutazione qualitativa ed economica del servizio oggetto del presente affidamento, l'offerta proposta dalla Ditta ISWEB S.p.a. Via Cadorna 31, 67051 - Avezzano (AQ) Codice Fiscale e P.IVA 01722270665, è stata ritenuta congrua e in linea con i prezzi di mercato;

Rilevato in particolare che:

- in data 15/06/2026 è stata avviata, tramite Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, una Trattativa Diretta con la citata Ditta ISWEB S.p.a. Via Cadorna 31, 67051 - Avezzano (AQ) Codice Fiscale e P.IVA 01722270665 (TD n. 6398175);
- entro il termine ultimo di presentazione delle offerte è pervenuta l'offerta con la quale il suddetto operatore economico, per una spesa complessiva pari ad € 4.290,00 (I.V.A. di legge esclusa), offre l'erogazione dei servizi informatici:
 - Manutenzione
 - Aggiornamenti software (Tecnologici e funzionali)
 - Servizio di Hosting:
 - Cloud Service Provider (CSP) certificato ACN;
 - Dati attestati su territorio italiano
 - Traffico illimitato;
 - UpTime garantito: 99,5% su base annua;
 - Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking;
 - Storage ad alte prestazioni (SAN con dischi RAID 1E 15K);
 - Backup giornaliero incrementale su Data Center delocalizzato basato su Veeam Backup & Replication con 7 restore point.
 - Help Desk su numero verde gratuito a diretto contatto con il reparto tecnico in orario di ufficio (giorni lavorativi 09:00-18:00) Help Desk via e-mail fuori dall'orario di ufficio;
 - Servizio di Help Desk telefonico su numero verde gratuito riservato agli utenti amministratori erogato su numero verde gratuito in orario di ufficio (lunedì-venerdì ore 9:00-18:00);
 - Servizio di supporto tecnico Su numero verde gratuito in orario di ufficio, via Ticket System 365/7/24;
 - Aggiornamento periodico dell'hardware. Adeguamento dell'infrastruttura server e dei servizi di connettività del "Hosting PA" in funzione delle evoluzioni tecnologiche;
 - Tasse registrazione/mantenimento nome a dominio;
 - Certificato SSL

Considerato:

- che tale operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità e ha già eseguito prestazioni per diversi enti, inclusa questa amministrazione, fornendo servizi di ottimo livello, utilizzando personale qualificato, rispettando i tempi stabiliti e le condizioni del contratto, offrendo prezzi congrui e in linea a quelli di mercato;
- che l'operatore economico è partner che garantisce la realizzabilità del servizio in oggetto secondo una congrua tempistica evitando il rischio di prolungare i tempi;

Confermato che il costo proposto per i servizi offerti è in linea con i prezzi proposti negli anni precedenti e che risulta congruo;

Constatato inoltre che l'operatore economico in argomento:

- ha fornito la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in merito al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e che la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, secondo le modalità indicate all'art. 52 comma 1 del medesimo decreto, ferma restando la previa verifica del Documento Unico di Regolarità Contributiva e delle Annotazioni sugli operatori economici contenute nella banca dati di ANAC;
- nel rispetto dell'art. 3 della L. n. 136/2010 ha presentato apposita dichiarazione espressa circa il rispetto delle norme ivi previste riguardo all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Dato atto che l'operatore economico, nella dichiarazione resa ai sensi degli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, ha segnalato di essere stato destinatario, in data 27/07/2021, di un provvedimento di risoluzione contrattuale per inadempimento adottato dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato;

Dato atto che la valutazione circa la gravità dell'illecito professionale e la sua rilevanza ai fini dell'esclusione è rimessa all'apprezzamento discrezionale della stazione appaltante;

Valutato dunque, ai sensi dell'art. 95, comma 1, lett. e) e dell'art. 98 del D.Lgs. n. 36/2023, che tale circostanza non integra una causa di esclusione idonea a incidere sull'affidabilità e integrità dell'operatore economico, in considerazione del fatto che si tratta di un episodio risalente, isolato e privo del carattere di significatività e persistenza richiesto dalla norma;

Ritenuto pertanto, all'esito della suddetta valutazione, che la pregressa vicenda dichiarata non sia tale da compromettere l'affidabilità professionale dell'operatore economico ai fini del presente affidamento, anche alla luce delle prestazioni regolarmente e positivamente eseguite in favore di questa Amministrazione, e che non sussistano pertanto i presupposti per l'adozione di un provvedimento di esclusione

Richiamati:

- l'art. 49, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023, il quale dispone che gli affidamenti di importo inferiore alle soglie comunitarie avvengano nel rispetto del principio di rotazione;
- l'art. 49, comma 4 del D. Lgs. n. 36/2023, il quale dispone che detto principio può essere derogato in casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché alla qualità della prestazione resa;
- l'art. 49, comma 6 del D. Lgs. n. 36/2023, il quale stabilisce che è comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro;

Ritenuto pertanto di derogare al suddetto principio di rotazione, avvalendosi in via principale della facoltà prevista dal citato art. 49, comma 6 del D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento di importo inferiore a 5.000,00 euro (pari a € 4.290,00 IVA esclusa), e rilevato ad ogni buon conto che sussistono congiuntamente anche i presupposti di cui all'art. 49, comma 4 del medesimo decreto, ed in particolare:

- la Stazione Appaltante ha verificato, ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.Lgs. n. 82/2005, l'assenza di soluzioni open source o a riuso idonee a soddisfare le esigenze dell'Ente;
- le prestazioni rese dall'Operatore Economico ISWEB S.p.a. nel precedente affidamento sono state svolte regolarmente, con puntualità, affidabilità ed elevato livello qualitativo, senza alcuna contestazione da parte dell'Amministrazione e nel completo rispetto delle condizioni contrattuali.

Valutato, pertanto, di affidare il servizio in oggetto all'operatore economico ISWEB S.p.a. Via Cadorna 31, 67051 - Avezzano (AQ) Codice Fiscale e P.IVA 01722270665, a fronte di una spesa complessiva di € 4.290,00 (+ IVA) dal 01/07/2026 al 30/06/2027, alle condizioni contenute nelle Condizioni Particolari di Contratto e nella documentazione allegata di cui alla sopra citata TD MEPA n. 6398175, conservati agli atti dello scrivente ufficio;

Ritenuto:

- di non richiedere la garanzia provvisoria, in conformità a quanto previsto dall'art. 53, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023;
- di non richiedere la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto di importo contenuto, in considerazione della comprovata solidità economico-finanziaria e affidabilità dell'operatore economico, della positiva esecuzione di precedenti prestazioni analoghe, nonché della natura e limitata complessità delle attività oggetto dell'affidamento, elementi che consentono di ritenere adeguatamente tutelato l'interesse pubblico e garantita la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali;

Richiamato il Decreto sindacale n. 7/2024 del 15 ottobre 2024 con il quale allo scrivente veniva attribuito l'incarico di Dirigente del Servizio Transizione Digitale per il periodo dal 15 ottobre 2024 al 14 ottobre 2027;

Considerato che lo scrivente, in qualità di Dirigente del Servizio Transizione Digitale, è il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, coincide con il Responsabile Unico del Progetto, in quanto in possesso delle competenze tecniche necessarie e trattandosi di affidamento di particolare semplicità esecutiva;

Considerato che in data 25-06-2026 è stato acquisito il Durc che risulta regolare;

Considerato che in data 25-06-2026 sono state acquisite le annotazioni riservate Anac e che in data 25/01/2022 risulta presente una annotazione non rilevante ai fini dell'affidamento;

Dato atto infine che, per l'appalto in oggetto, l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha assegnato il seguente CIG: **BC2E1A6F27**;

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, che:

- a) il fine che il contratto intende perseguire è quello di fornire all'Ente software dedicato per la raccolta e la gestione delle richieste di intervento provenienti dagli Istituti comprensivi per il periodo dal 01/07/2026 al 30/06/2027
- b) l'oggetto del contratto è Fornitura dei servizi eURP;

Dato atto che il contratto verrà stipulato attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;

Dato atto che, per quanto riguarda l'imposta di bollo, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D. Lgs. n. 36/2023;

Viste le deliberazioni:

- del Consiglio comunale n. 76 del 18 dicembre 2025 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2026 - 2028 - Nota d'aggiornamento e il Bilancio di Previsione 2026 - 2028;
- della Giunta comunale n. 183 del 24 marzo 2025 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 - 2028 e n. 27 del 20 gennaio 2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026 - 2028;

Visto:

- il vigente Regolamento per la disciplina dei Contratti;
- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento comunale di contabilità;
- il Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs. n. 36/2023;
- il D.Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- il Testo unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. n. 267/2000;

Attestato che, ai sensi dell'art. 6 – bis della L. n. 241/1990, il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale non versano in stato di conflitto di interessi,

DETERMINA

1. di dare atto che la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente atto e si intende integralmente riportata;
2. di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 alla Ditta ISWEB S.p.a. Via Cadorna 31, 67051 - Avezzano (AQ) Codice Fiscale e P.IVA 01722270665 dal 01/07/2026 al 30/06/2027 per l'erogazione dei servizi informatici:

- Manutenzione
- Aggiornamenti software (Tecnologici e funzionali)
- Servizio di Hosting:
 - Cloud Service Provider (CSP) certificato ACN;
 - Dati attestati su territorio italiano
 - Traffico illimitato;
 - UpTime garantito: 99,5% su base annua;
 - Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking;
 - Storage ad alte prestazioni (SAN con dischi RAID 1E 15K);
 - Backup giornaliero incrementale su Data Center delocalizzato basato su Veeam Backup & Replication con 7 restore point.
 - Help Desk su numero verde gratuito a diretto contatto con il reparto tecnico in orario di ufficio (giorni lavorativi 09:00-18:00) Help Desk via e-mail fuori dall'orario di ufficio;
- Servizio di Help Desk telefonico su numero verde gratuito riservato agli utenti amministratori erogato su numero verde gratuito in orario di ufficio (lunedì-venerdì ore 9:00-18:00);
- Servizio di supporto tecnico Su numero verde gratuito in orario di ufficio, via Ticket System 365/7/24;
- Aggiornamento periodico dell'hardware. Adeguamento dell'infrastruttura server e dei servizi di connettività del "Hosting PA" in funzione delle evoluzioni tecnologiche;
- Tasse registrazione/mantenimento nome a dominio;
- Certificato SSL

per un importo totale di € 4.290,00 (+IVA 22% pari a € 943,80) e pertanto di complessivi € 5.233,80;

3. di dare atto che i servizi affidati sono disciplinati dalle Condizioni Particolari di Contratto e documentazione allegata, di cui alla TD MEPA n. 6398175;
4. di dare atto che, a causa di un mero errore materiale all'art. 17 delle Condizioni Particolari di Contratto (TD MEPA n. 6398175), il valore della SLA sulla disponibilità dell'applicativo va così rettificato:
 - Valore errato indicato: 99,6% su base annuale
 - Valore corretto da intendersi: 99,5% su base annuale come già correttamente indicato agli artt. 1 e 2 delle Condizioni Particolari di Contratto - TD MEPA n. 6398175

5. di dare atto che le spese inerenti il servizio richiesto verrà liquidata a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica come di seguito indicato:

a. Periodo dal 01/07/2026 al 31/12/2026:

- Manutenzione
- Aggiornamenti software (Tecnologici e funzionali)
- Servizio di Hosting:
 - Cloud Service Provider (CSP) certificato ACN;
 - Dati attestati su territorio italiano
 - Traffico illimitato;
 - UpTime garantito: 99,5% su base annua;
 - Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking;
 - Storage ad alte prestazioni (SAN con dischi RAID 1E 15K);
 - Backup giornaliero incrementale su Data Center delocalizzato basato su Veeam Backup & Replication con 7 restore point.
 - Help Desk su numero verde gratuito a diretto contatto con il reparto tecnico in orario di ufficio (giorni lavorativi 09:00-18:00) Help Desk via e-mail fuori dall'orario di ufficio;
- Servizio di Help Desk telefonico su numero verde gratuito riservato agli utenti amministratori erogato su numero verde gratuito in orario di ufficio (lunedì-venerdì ore 9:00-18:00);
- Servizio di supporto tecnico Su numero verde gratuito in orario di ufficio, via Ticket System 365/7/24;
- Aggiornamento periodico dell'hardware. Adeguamento dell'infrastruttura server e dei servizi di connettività del "Hosting PA" in funzione delle evoluzioni tecnologiche;
- Tasse registrazione/mantenimento nome a dominio;
- Certificato SSL

fattura di € 2.145,00 (+IVA) al 30/09/2026

b. Periodo dal 01/01/2027 al 30/06/2027:

- Manutenzione
- Aggiornamenti software (Tecnologici e funzionali)
- Servizio di Hosting:
 - Cloud Service Provider (CSP) certificato ACN;
 - Dati attestati su territorio italiano
 - Traffico illimitato;
 - UpTime garantito: 99,5% su base annua;
 - Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking;
 - Storage ad alte prestazioni (SAN con dischi RAID 1E 15K);
 - Backup giornaliero incrementale su Data Center delocalizzato basato su Veeam Backup & Replication con 7 restore point.
 - Help Desk su numero verde gratuito a diretto contatto con il reparto tecnico in orario di ufficio (giorni lavorativi 09:00-18:00) Help Desk via e-mail fuori dall'orario di ufficio;

- Servizio di Help Desk telefonico su numero verde gratuito riservato agli utenti amministratori erogato su numero verde gratuito in orario di ufficio (lunedì-venerdì ore 9:00-18:00);
- Servizio di supporto tecnico Su numero verde gratuito in orario di ufficio, via Ticket System 365/7/24;
- Aggiornamento periodico dell'hardware. Adeguamento dell'infrastruttura server e dei servizi di connettività del "Hosting PA" in funzione delle evoluzioni tecnologiche;
- Tasse registrazione/mantenimento nome a dominio;
- Certificato SSL

fattura di € 2.145,00 (+IVA) al 01/04/2027

- di dare atto che il CIG assegnato al presente affidamento è **BC2E1A6F27**;
- di impegnare la spesa complessiva di € 5.233,80 (I.V.A. di legge inclusa) sul capitolo come segue:

Eser.	EPF	CIG	Cap./Art	Descrizione capitolo	Piano dei Conti Finanziario					Importo (eu)	Soggetto
2026	2026	BC2E1A6F27	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	2.616,90	ISWEB S.p.a. p.i. 01722270665
2027	2027	BC2E1A6F27	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	2.616,90	ISWEB S.p.a. p.i. 01722270665

- di non richiedere alla Ditta affidataria la garanzia definitiva, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, in ragione dell'entità contenuta dell'appalto, della solidità economica dell'appaltatore, dell'incidenza della commessa sui ricavi dell'operatore economico e sulla comprovata capacità tecnica dello stesso che garantiscono la completa e professionale realizzazione delle obbligazioni contrattuali;
- di stipulare il contratto attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;
- di liquidare e pagare le relative spese su presentazione di regolare fattura elettronica a seguito della verifica di regolarità del servizio;
- di dare atto che l'operatore economico resta obbligato ad osservare le misure contenute nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune di Udine, oltre le misure contenute nel vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Sezione 2. Valore pubblico, performance e anticorruzione, adottato dal Comune di Udine;
- di dare atto inoltre che l'operatore economico è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e che

il mancato rispetto di tali obblighi costituirà motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;

13. di dare atto che non sussistono, in relazione al presente provvedimento, situazioni di conflitto, anche potenziale, con interessi personali del sottoscritto Responsabile e degli altri dipendenti che hanno partecipato, a vario titolo, all'istruttoria del presente atto, ai sensi dell'art. 6 - bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9, lett. e) della L. n. 190/2012;
14. di disporre la pubblicazione integrale del presente atto nel sito istituzionale del Comune di Udine, nell'apposita sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente;
15. di attestare, ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 10 del Regolamento del sistema integrato dei controlli interni del Comune di Udine, la regolarità tecnica del presente atto, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa svolta.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Diego Martini