



Progetto SUPER VIEW - Surveillance Prototype for early-warning and Resilience - Prototipo di Sorveglianza per l'Allerta Precoce e la Resilienza (progetto SUPER VIEW) per il territorio del Comune di Udine

Avviso di avvio indagine di mercato ex art. 2 Allegato II.1 del Dlgs 36/2023 per l'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata ex art. 50 c. 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023 e finalizzato alla verifica dell'esistenza di un interesse transfrontaliero certo per l'affidamento del servizio di: «Prototipo di Sorveglianza per l'Allerta Precoce e la Resilienza (progetto SUPER VIEW) per il territorio del Comune di Udine – Sviluppo delle componenti e delle piattaforme software del progetto SUPER VIEW» - Programma Interreg VI-A Italia-Slovenia 2021-2027 — ID progetto ITA-SI0800369. Progetto "SUPER VIEW - SURveillance Prototype for Early-warning and Resilience"

CUP C27H25000450002

Visto il D.Lgs. n. 36/2023 e in particolare l'art. 2 allegato II.1.

Vista la legge n. 241/1990 in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.

RICHIAMATI:

- il decreto del Sindaco n. 7/2024 del 15 ottobre 2024 di "Attribuzione dell'incarico di Dirigente del Servizio Transizione Digitale all'ing. Martini Diego per il periodo di tre anni a decorrere dal 15 ottobre 2024 e fino al 14 ottobre 2027"
- la deliberazione della Giunta comunale n. 27 del 20/01/2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028.

DATO ATTO che l'art. 6 del Regolamento comunale dei contratti del Comune di Udine prevede che i dirigenti competenti individuati nel PEG assumano in virtù dell'approvazione dello stesso la qualifica di RUP come anche precisato nel Decreto sindacale di nomina del Dirigente del Servizio Transizione Digitale n. 7/2024 del 15/10/2024;

Ritenuto opportuno eseguire un'indagine di mercato a scopo esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, al fine di individuare gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione di seguito indicati e interessati alla procedura riguardante l'incarico di cui in oggetto.

Il progetto SUPER VIEW è co-finanziato dall'Unione europea nell'ambito del Programma Interreg VI-A Italia-Slovenia.

Projekt SUPER VIEW sofinancira Evropska unija v okviru Programa Interreg VI-A Italija-Slovenija

www.ita-slo.eu/super-view



Questo avviso è inoltre finalizzato ad accertare l'esistenza di un interesse transfrontaliero certo da parte di operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea all'affidamento dell'appalto dei servizi specificati in oggetto.

Ritenuto pertanto di procedere successivamente all'individuazione degli operatori economici all'affidamento mediante procedura negoziata ex art. 50 c. 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023 o affidamento diretto ex art. 50, c. 1, lett. b), qualora non venisse riscontrato l'interesse transfrontaliero certo; contrariamente si procederà nelle forme ordinarie secondo quanto previsto dall'art. 48 c. 2 del Dlgs 36/2023.

1. OGGETTO:

- 1.1. L'oggetto della procedura di appalto successiva a questa indagine di mercato consiste nell'affidamento del servizio per la realizzazione del "*Prototipo di Sorveglianza per l'Allerta Precoce e la Resilienza (progetto SUPER VIEW)*" per il territorio del Comune di Udine" nell'ambito del Progetto SUPER VIEW ed in particolare per l'Integrazione ed implementazione di algoritmi di A.I. per analisi e alert con predisposizione dashboard ospitata in cloud (connessioni con video analisi, previsioni meteo, dati ARPA ove presenti). Il sistema è finalizzato alla messa in opera di una soluzione integrata di early warning basata sulla combinazione di Internet of Things (IoT) — inclusi sistemi di video analisi — e algoritmi di Intelligenza Artificiale per l'analisi dei dati e la generazione di alert; l'architettura prevede l'integrazione di flussi meteo-ambientali provenienti da Protezione Civile e ARPA FVG e la predisposizione di una dashboard centralizzata ospitata in cloud per il rilevamento precoce e la gestione tempestiva degli eventi avversi.

Nello specifico, il software richiesto all'appaltatore comprende lo sviluppo, l'integrazione e il rilascio dei seguenti moduli e piattaforme:

- piattaforma Data-Lake web-based: infrastruttura per la raccolta, l'aggregazione, la correlazione context-aware e la visualizzazione grafica di flussi di dati eterogenei (video-analisi, meteo, calendari, API terze);
- piattaforma Dati Centralizzata: implementazione della Dashboard di progetto condivisa tra le municipalità per garantire l'armonizzazione dei



metadati e l'interoperabilità transfrontaliera con il partner sloveno (Comune di Ajdovščina);

- Modulo di rilevazione allerte: componente core che implementa gli algoritmi di A.I. e correlazione per la gestione degli alert; il modulo prevede gli eventi avversi correlando i metadati della video analisi (basata su modelli di A.I.) con il contesto locale, i sensori IoT e i dati meteo di ARPA FVG e Protezione Civile. Il sistema analizza le informazioni al fine di convalidare gli allarmi, supportare la validazione umana e azzerare i falsi positivi.
- Calibrazione del modulo di rilevazione allerte: sulla base dei dati progressivamente raccolti nella fase precedente, il fornitore deve garantire almeno 2 cicli di addestramento per evolvere i modelli di A.I. su base locale, affinando il sistema allo scopo di ridurre i falsi positivi e negativi. I modelli dovranno essere realizzati utilizzando tool standard di mercato (es. TensorFlow, Keras) per garantirne la futura evoluzione;
- Dashboard Operativa di Gestione Allarmi: Interfaccia di controllo centralizzata dedicata agli operatori per la validazione definitiva delle allerte generate dal sistema e per il successivo inoltro tempestivo delle notifiche di allarme agli stakeholder e agli Enti competenti sul territorio.

1.2. Il sistema prototipale oggetto del servizio dovrà essere nativamente progettato per intercettare, classificare e segnalare in tempo reale i seguenti scenari di rischio prioritari sul territorio del Comune di Udine:

- allagamento stradale e sottopassi: mediante la correlazione tra eventi da video-analisi 4K, dati meteo rilevati dai sensori IoT in prossimità della telecamera e dai dati delle fonti esterne;
- caduta alberi e rami sulla carreggiata: rilevamento tramite computer vision di ingombri anomali e ostacoli statici sulla sede stradale correlati a eventi di forte vento, dati meteo rilevati dai sensori IoT in prossimità della telecamera e dai dati delle fonti esterne;
- ghiaccio su strada: identificazione dei pattern visivi di ghiaccio combinata con il monitoraggio della temperatura dell'aria, dell'asfalto e dell'umidità relativa (attraverso la stazione meteo in prossimità della telecamera, altri sensori IoT e le fonti dati esterne);
- incendio / fumo: rilevamento ottico di fumo e fiamme validato da indici di pericolo calcolati su base meteo (temperatura, vento, umidità).



- 1.3. Per ciascuno scenario rilevato, il software dovrà generare automaticamente un evento strutturato in formato standard JSON contenente i metadati minimi di identificazione (ID alert, timestamp UTC, coordinate GPS, livello di confidenza, tipologia di rischio, snapshot/clip video e letture sensoristiche correlate). L'elenco dei dati degli eventi è puramente indicativo e sarà oggetto di un successivo affinamento in corso d'opera.
- 1.4. Fermo restando l'oggetto principale dell'affidamento, l'Amministrazione si riserva la facoltà di apportare variazioni, adeguamenti o affinamenti alle specifiche componenti tecniche, ai moduli applicativi e alle modalità di erogazione delle prestazioni prima dell'avvio della procedura di gara, purché tali modifiche non alterino la natura essenziale del servizio, l'importo massimo stimato e i requisiti minimi di partecipazione richiesti nel presente avviso.
- 1.5. In fase di gara verrà allegato un dettagliato progetto tecnico della soluzione richiesta.
- 1.6. Codice CPV 72212900-8

2. INDICAZIONI GENERALI

- 2.1. Stazione appaltante: Comune di Udine, via Lionello, 1 - 33100, Udine (UD).
- 2.2. Il responsabile unico del progetto (RUP) è l'ing. Diego Martini il quale è reperibile all'indirizzo email: diego.martini@comune.udine.it
- 2.3. L'importo complessivo della prestazione è pari a € 122.950,81, al netto di IVA ed oneri di legge se dovuti.
- 2.4. La presentazione della manifestazione di interesse deve avvenire entro il termine indicato sulla piattaforma di approvvigionamento digitale MEPA.
- 2.5. L'avviso è pubblicato sul sito istituzionale della stazione appaltante nella sezione "Amministrazione Trasparente" e sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) dell'ANAC.
- 2.6. L'esito della pubblicazione costituirà un elemento utile, ancorché non prioritario, per la valutazione concreta relativa all'accertamento dell'esistenza di un interesse transfrontaliero certo e non costituirà alcun diritto in capo agli operatori economici che hanno dichiarato il loro interesse.
- 2.7. L'avviso non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna ad alcun titolo il Comune di Udine nei confronti degli operatori interessati.

3. SCOPO DELL'INDAGINE



- 3.1. Questo avviso è preordinato allo svolgimento di un'indagine di mercato a carattere esplorativo finalizzata al perseguimento di una duplice finalità: da un lato, l'individuazione della platea degli operatori economici interessati in possesso dei requisiti richiesti; dall'altro, l'accertamento dell'esistenza di un interesse transfrontaliero certo all'affidamento delle prestazioni in oggetto da parte di operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea.
- 3.2. L'indagine non costituisce indizione di una procedura di gara, non determina l'avvio di alcuna procedura di affidamento, non vincola in alcun modo il Comune di Udine, che resta libero di non dare seguito alla stessa.
- 3.3. In coerenza con la natura sopra descritta, l'indagine persegue i seguenti obiettivi:
 - 3.3.1. individuazione di operatori economici potenzialmente interessati: raccogliere le manifestazioni di interesse di operatori economici qualificati ed esperti nell'attività richiesta, garantendo il pieno rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e rotazione degli inviti;
 - 3.3.2. accertamento dell'interesse transfrontaliero certo: nell'ambito della propria istruttoria, la stazione appaltante verificherà che le dichiarazioni di interesse eventualmente pervenute da parte di operatori economici stabiliti in altro Stato membro dell'Unione Europea siano reali e non fittizie, traendone elementi utili all'accertamento dell'esistenza dell'interesse transfrontaliero certo.

4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

- 4.1. Questa indagine di mercato è rivolta a tutti gli operatori economici esperti nell'attività in oggetto, in possesso già al momento della presentazione della manifestazione di interesse dei seguenti requisiti obbligatori:
 - 4.1.1. requisiti di idoneità professionale:
 - 4.1.1.1. iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA (o in analogo registro professionale o commerciale dello Stato estero di residenza) per attività coerenti con quelle oggetto del presente affidamento.
 - 4.1.1.2. Inesistenza delle cause di esclusione di cui agli articoli 94, 95, 96, 97 e 98 del D.Lgs. 36/2023.
 - 4.1.2. Requisiti minimi di capacità economica e finanziaria:



- 4.1.2.1. fatturato globale minimo annuo, maturato nei migliori tre anni degli ultimi 5 precedenti a quello di pubblicazione del presente avviso non inferiore a € 240.000.
- 4.1.3. Capacità tecniche e professionali:
 - 4.1.3.1. Esecuzione negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso, di almeno un servizio analogo a quello oggetto dell'appalto per un importo contrattuale complessivo non inferiore a € 120.000, importo dato anche dalla somma di più contratti.
- 4.2. È comunque fatta salva la facoltà del RUP d'integrare, in via ordinaria ed a propria discrezione, il numero degli operatori economici da invitare, con altri non partecipanti a questa indagine di mercato secondo le forme di legge.
- 4.3. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti di partecipazione richiesti per l'affidamento della prestazione, che invece dovranno essere dichiarati dal soggetto interessato prima della stipula del contratto e permanere durante l'esecuzione.

5. REQUISITI TECNICI E CERTIFICAZIONI RICHIESTE

- 5.1. Gli operatori economici interessati dovranno dare altresì evidenza, in caso di possesso, delle seguenti certificazioni:
 - 5.1.1. UNI EN ISO 9001:2015: Sistema di gestione per la qualità;
 - 5.1.2. ISO/IEC 27001 (versione 2013 o successive): Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
 - 5.1.3. UNI ISO 45001:2018: Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro;
 - 5.1.4. UNI EN ISO 14001:2015: Sistema di gestione ambientale (essenziale per attività di posa apparati sul territorio);
 - 5.1.5. ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2015: Estensioni in ambito Cloud Security e tutela dei dati personali in Cloud (pertinenti per l'hosting e la gestione della Piattaforma IoT);
 - 5.1.6. UNI – PdR 125:2022: Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere;



- 5.2. Il possesso delle certificazioni non è vincolante ma potrà costituire elemento di valutazione preferenziale e attribuirà un punteggio incrementale (punteggio tecnico premiale) in sede di gara.
6. **LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) DI RIPRISTINO FUNZIONALE**
- 6.1. Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza tecnica e manutenzione correttiva conforme ai seguenti Livelli di Servizio (SLA), calcolati a partire dal momento della segnalazione del disservizio (apertura del ticket):
- 6.1.1. Tempo Massimo di Intervento (Presa in carico e Diagnosi): entro 4 ore dalla segnalazione
- 6.1.2. Tempo massimo di ripristino funzionale (Risoluzione definitiva): entro 2 giorni lavorativi
7. **INVIO**
- 7.1. Previa presa visione della documentazione e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, consultabile dal sito internet del Comune di Udine (<https://www.comune.udine.it>) sezione Privacy, gli operatori interessati devono presentare la propria manifestazione di interesse sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante entro il giorno indicato sulla piattaforma di approvvigionamento digitale attestando i requisiti richiesti.
- 7.2. Tale domanda dovrà essere corredata dalla documentazione richiesta, utilizzando il modello Allegato A
- 7.3. Non saranno prese in esame manifestazioni di interesse pervenute dopo i termini di scadenza di questo avviso.
- 7.4. Alla documentazione inviata nell'ambito della consultazione regolata da questo avviso non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.
8. **RINVIO**
- 8.1. Per tutto quanto non risulta regolato in questo atto, si rimanda alle disposizioni di legge pertinenti.
9. **RISERVE E PRECISAZIONI**
- 9.1. Ai sensi dell'art 2, comma 1 dell'Allegato II. 1 "l'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure



di selezione per lo specifico affidamento. Tale fase non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.”

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 10.1. I dati raccolti nell'ambito della procedura saranno trattati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), esclusivamente nell'ambito di questa procedura.
- 10.2. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 tutti i dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per le finalità di gestione della procedura e saranno trattati, sia mediante supporto cartaceo che informatico, per le finalità relative allo specifico procedimento secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti.
- 10.3. Sono utilizzati strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità, e misure organizzative anche fisiche che garantiscono liceità, correttezza, e trasparenza dei trattamenti, ed esattezza, integrità, riservatezza e minimizzazione dei dati trattati.
- 10.4. Il titolare del trattamento è il Comune di Udine.

Il RUP

Diego Martini

[Documento Firmato Digitalmente]