




Avviso pubblico

Disposizioni per l'adesione degli alunni
al servizio comunale di
Ristorazione Scolastica
Anno scolastico 2026-27



A tavola si cresce:  
gusto, energia e benessere
per imparare insieme.  
Un servizio inclusivo, attento a
tutti e rispettoso dell'ambiente. 

Indice

- **Introduzione(Pag. 3)**
- **Organizzazione e produzione dei pasti (Pag. 4)**
- **Iscrizioni e procedure online (Pag. 5 - 6)**
- **Diete speciali (Pag. 7)**
- **Consultazione dei menù (Pag. 8)**
- **Aspetti economici: Tariffe e ISEE(Pag. 9)**
- **Modalità di pagamento (Pag. 10)**
- **Abbonamento annuale (Pag. 11 - 12)**
- **Canali e termini di pagamento..... (Pag. 13 - 14)**
- **Gestione presenze e disdetta pasti(Pag. 15 - 16)**
- **Informazioni utili e contatti(Pag. 17)**

A tavola si impara:

il contributo della Ristorazione Scolastica:

Il servizio di Ristorazione Scolastica offre pasti equilibrati e ricchi dal punto di vista nutrizionale, pensati per fornire l'energia necessaria ad affrontare al meglio la giornata scolastica. In questo modo contribuisce a promuovere corrette abitudini alimentari e a favorire la prevenzione di disturbi legati all'alimentazione.

Il servizio è inoltre uno strumento di inclusione e di pari opportunità: garantisce a tutti gli studenti, indipendentemente dalle condizioni socio-economiche, l'accesso a un pasto sano e completo. Questo aiuta a ridurre le disuguaglianze e a costruire un contesto scolastico più equo, accogliente e favorevole all'apprendimento.

Un'attenzione particolare è dedicata anche alla sostenibilità: la Ristorazione Scolastica contribuisce a contenere lo spreco alimentare e a sensibilizzare gli studenti sull'importanza di scelte consapevoli per l'ambiente attraverso azioni concrete come l'utilizzo di stoviglie riutilizzabili, la somministrazione di acqua della rete idrica, la valorizzazione di prodotti a km zero e l'impiego di alimenti biologici.

Il servizio rappresenta quindi un investimento concreto nel benessere dei ragazzi e nella qualità del loro percorso educativo, contribuendo allo sviluppo di comunità scolastiche più attente, equilibrate e sostenibili.

Il servizio è erogato durante l'anno scolastico, in coerenza con il calendario definito dalle autorità statali e regionali e dalle decisioni degli Istituti Comprensivi. Le modalità di funzionamento sono disciplinate dal "Regolamento del servizio di Ristorazione Scolastica", approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 105 del 24/09/2007 e successivamente modificato con deliberazioni n. 74 del 25/10/2021 e n. 48 del 22/07/2024, dalla Carta dei Servizi approvata con delibera della Giunta comunale n. 95 del 13/03/2012 e successivamente aggiornata con delibere n. 524 del 29/12/2016 e con determina dirigenziale n. 1852 del 13/12/2024, nonché dal presente avviso.



Plessi scolastici con servizio mensa e tipologia di pasto offerta

I ISTITUTO COMPRENSIVO			II ISTITUTO COMPRENSIVO			III ISTITUTO COMPRENSIVO		
Ordine scuola	Scuola	Tipologia pasto	Ordine scuola	Scuola	Tipologia pasto	Ordine scuola	Scuola	Tipologia pasto
Infanzia	G. Centazzo	A	Infanzia	Sorrelle Agazzi	A	Infanzia	Mons. Cossettini	A
Infanzia	P. Benedetti	A	Infanzia	A. Pick	A	Infanzia	M. Volpe	A
Infanzia	A. Taverna	A	Infanzia	Laipacco	A	Infanzia	G. L. Pecile	A
Infanzia	1° Maggio	A	Primaria	P. Zorutti	B plus	Primaria	IV Novembre	B plus
Primaria	E. Fruch	A	Primaria	L. Garzoni	B plus	Primaria	L. D'Orlandi	B plus
Primaria	G. Rodari	B plus	Primaria	S. Pellico	B plus	Primaria	Dante Alighieri	B plus
Primaria	Div. Alpina Julia	B plus	Primaria	L. Garzoni metod	B plus	Secondaria I°	A. Manzoni	B plus
Primaria	San Domenico	B plus	Secondaria I°	P. Valussi	B			
Secondaria I°	G.B. Tiepolo	B plus						
IV ISTITUTO COMPRENSIVO			V ISTITUTO COMPRENSIVO			VI ISTITUTO COMPRENSIVO		
Ordine scuola	Scuola	Tipologia pasto	Ordine scuola	Scuola	Tipologia pasto	Ordine scuola	Scuola	Tipologia pasto
Infanzia	Via Baldasseria MA		Infanzia	Via d'Artegna	A	Infanzia	M. Forte	2 A
Infanzia	Ex Cas Pradamani	A	Infanzia	G. Zambelli	A	Infanzia	Sacro Cuore	2 A
Infanzia	Paparotti	A	Primaria	Di Toppo Wasser	B plus	Infanzia	A. Gabelli	5 A
Primaria	M.B. Alberti	B plus	Primaria	G. Pascoli	B plus	Primaria	E. Girardini	B plus
Primaria	A. Zardini	B plus	Primaria	I. Nievo	B plus	Primaria	G. Carducci	B plus
Primaria	Ada Negri	B plus	Secondaria I°	G. Ellero	B plus	Primaria	G. Mazzini	6 B plus
						Primaria	A. Friz	B plus
						Secondaria I°	G. Marconi	B plus
						Secondaria I°	E. Bellavitis	B plus

Tipologie di pasto:
Legenda

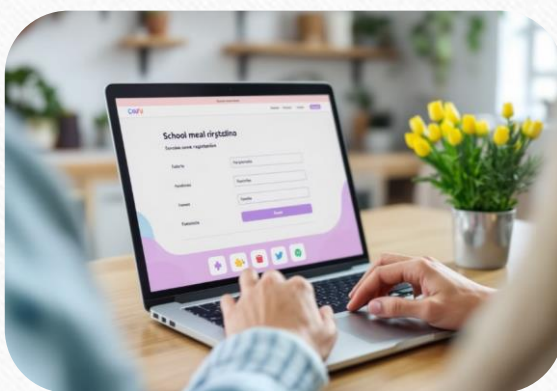
- ❖ A: Pasti prodotti con legume espresso (cook&serve) nei Centri di cottura scolastici;
- ❖ B: Pasti prodotti con legume fresco-caldo, dal centro cottura messo a disposizione dalla ditta di ristorazione, trasportati in contenitori multiporzione e scaldati (in funzione della ricetta) nelle cucine d'appoggio;
- ❖ B plus: Pasti in cui, nei primi piatti, l'eventuale componente secca (es. pasta, riso) è prodotta con legume espresso (cook&serve) nelle cucine d'appoggio del plesso scolastico; il relativo condimento e gli altri piatti sono invece preparati presso il centro cottura messo a disposizione dalla ditta di ristorazione con legume fresco-caldo, trasportati in contenitori multiporzione e successivamente scaldati, ove previsto dalla ricetta, nelle cucine d'appoggio del plesso scolastico
- ❖ C Pasti prodotti, con legume fresco-caldo, dal centro cottura (tale modalità è riservata a casi eccezionali non altrimenti gestibili e per un tempo limitato).

Fruitori del servizio e modalità di iscrizione

Chi può usufruire del servizio

Possono fruire del servizio di Ristorazione Scolastica comunale gli alunni e le alunne iscritti/e al servizio e frequentanti:

- le scuole dell'infanzia;
- le scuole primarie, con tempo pieno;
- le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado nei giorni di rientro scolastico (tempo prolungato);
- il doposcuola organizzato direttamente dalle scuole o in collaborazione con le stesse;
- Il doposcuola comunale (per questi alunni/e l'iscrizione alla ristorazione scolastica è già inclusa nella domanda al doposcuola).



Come iscriversi

Per l'anno scolastico 2026/27, la domanda di iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica deve essere presentata esclusivamente per gli alunni/e se:

- si iscrivono alle prime classi di ciascun ciclo scolastico;
- si iscrivono per la prima volta a classi successive alla prima.



Attenzione!!

Per gli alunni già iscritti nell'anno scolastico 2025-26 e che frequentano una classe dello stesso ciclo scolastico, non è necessaria una nuova iscrizione.

La domanda deve essere presentata in modalità telematica, accedendo al Portale E-Civis tramite SPID o CIE al seguente link:

<https://udine.ecivis.it/ECivisWEB/>

 **eCivis**

Note importanti per l'iscrizione



Accesso al portale

Si può accedere al Portale E-Civis solo utilizzando lo SPID o la CIE



Doposcuola organizzato dalle scuole o in collaborazione con le stesse

Per gli alunni che intendono frequentare il servizio di doposcuola organizzato presso le scuole Tiepolo, Bellavitis ed Ellero è necessario presentare apposita domanda di iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica.

Le domande saranno accolte esclusivamente nel caso in cui il doposcuola venga effettivamente avviato e il numero di iscritti alla mensa risulti sufficiente ad attivare il servizio.



Doposcuola comunale

Per gli alunni iscritti al servizio di doposcuola non è necessario presentare una separata domanda di iscrizione alla ristorazione scolastica. L'iscrizione alla mensa è inclusa nella domanda di ammissione al doposcuola. Inoltre, qualora la scuola preveda un giorno di rientro pomeridiano, l'alunno verrà iscritto alla mensa anche in quella giornata..



Domanda unica

Tutti i minori appartenenti allo stesso nucleo familiare che necessitano dell'iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica devono essere iscritti con un'unica domanda.



Comunicazioni

È onere del richiedente consultare correntemente la casella di posta elettronica indicata nella domanda, l'app o il portale eCivis per verificare la presenza di comunicazioni o avvisi di pagamento



Scadenza

Il termine per la presentazione della domanda è fissato per: lunedì 13 luglio 2026

Ciò al fine di consentire la scelta di adesione o meno all'abbonamento annuale, l'aggiornamento completo della banca dati da parte degli Uffici e l'avvio del sistema di prenotazione dei pasti.



Aggiornamenti

La domanda potrà sempre essere aggiornata compilando gli appositi moduli presenti sul portale E-Civis

Diete speciali

Il servizio di Ristorazione Scolastica garantisce la somministrazione di diete speciali a tutti gli utenti che ne abbiano necessità, per motivi sanitari (come allergie, intolleranze o patologie), per motivi religiosi, etici o culturali o per indisposizione temporanea.

📄 **Al momento della presentazione della domanda di iscrizione**, è indispensabile compilare l'apposita sezione "Diete speciali" nel modulo online disponibile su E-Civis (solo per diete sanitarie o culturali/etico religiose).

🔴 **È sempre possibile richiedere** una dieta speciale sanitaria o culturale, etica o religiosa anche **dopo l'invio della domanda**, accedendo al portale E-Civis e compilando nuovamente il modulo di modifica dieta ed allegando la certificazione medica. La dieta verrà attivata entro 10 giorni naturali e consecutivi successivi alla richiesta.

Diete speciali di tipo sanitario

Per ottenere una dieta speciale di tipo sanitario è necessario trasmettere una certificazione medica tramite il portale E-Civis. È caldamente consigliato che il medico utilizzi l'apposito modulo disponibile nella sezione "Diete speciali" di E-Civis, così da garantire l'inserimento di tutte le informazioni utili per l'elaborazione della dieta sicura da parte della ditta affidataria.

- 🔵 La certificazione medica deve essere rilasciata dal medico curante o da uno specialista (pediatra, allergologo, gastroenterologo, ecc.).
- 🟢 Il nuovo certificato revoca il precedente
- 🟣 Sono valide esclusivamente le richieste riferite a condizioni mediche certificate: allergie, intolleranze, patologie diagnosticate.
- 🚫 Non saranno accettate certificazioni con motivazioni generiche come: "non gradisce", "rifiuta", "è ipersensibile", "non assume".

Diete speciali di tipo culturale, etiche o religiose

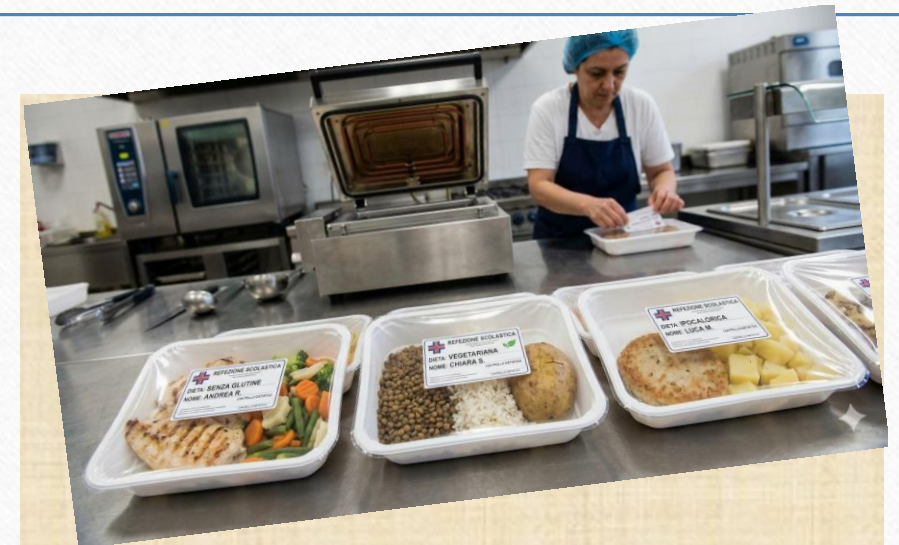
Per ottenere una dieta speciale di tipo culturale o etico-religioso, tra quelle accoglibili, non è richiesto alcun certificato: è sufficiente indicare la tipologia di dieta nel modulo di iscrizione

Dieta leggera per indisposizione temporanea

In caso di indisposizione temporanea del bambino/a, è possibile richiedere **una dieta leggera** (cosiddetta "in bianco") **per un massimo di tre giorni consecutivi**, utilizzando l'apposita sezione dell'App o del sito web.

📄 La richiesta va inviata **entro le ore 9.00 del giorno stesso**.

⚠️ La dieta leggera **non è un'alternativa al menù del giorno** in caso di semplice "non gradimento": il suo utilizzo verrà monitorato e, in caso di uso improprio, sarà **immediatamente disattivata**. Si ricorda inoltre che «Pasto in bianco» si riferisce esclusivamente al pasto leggero richiesto in caso di indisposizione temporanea. Per gli utenti che seguono una dieta speciale (sanitaria, etico-religiosa o culturale), il pasto base resta quello previsto dal regime dietetico richiesto, Qualora sia necessaria a una dieta in bianco per indisposizione temporanea, il pasto erogato terrà comunque conto della dieta speciale dell'utente.



Per le diete legate ad allergie alimentari, celiachia o a rischio di shock anafilattico, i pasti vengono consegnati in vaschette termosigillate e personalizzate, che non possono essere aperte né travasate dal personale di cucina. Questa modalità rappresenta una misura imprescindibile di tutela sanitaria e di prevenzione del rischio di contaminazione. Laddove il bambino non riesca ad aprire autonomamente i contenitori, il personale scolastico o gli educatori possono fornire supporto direttamente al tavolo, accompagnandolo progressivamente nell'apprendimento dell'apertura in autonomia.

Consultazione dei menù

Presso le mense scolastiche di competenza del Comune di Udine sono adottati i seguenti menù: uno per le scuole dell'infanzia, uno per la primaria "Fruch", uno per le restanti scuole primarie e per le scuole secondarie di primo grado. Il pasto previsto è quindi uguale per tutti gli studenti della stessa scuola, fatta eccezione per gli alunni che usufruiscono di diete speciali, **e non sono contemplate alternative.**

Il menù è consultabile sui portali dedicati, accedendo ai link indicati qui sotto oppure tramite il QR code corrispondente.



Scuole dell'infanzia e scuola primaria Fruch:
<https://www.menuchiario.it/comuneditudine/it/#/HomeMenu>



Scuole primarie (ad eccezione della Fruch) e secondarie di primo grado:
<https://ristorazione.scolastica.it/udine/menu/>

Tariffe ed aggiornamento domanda

Per l'anno scolastico 2026/27, le tariffe del servizio di Ristorazione Scolastica e l'intera regolamentazione di riferimento sono state stabilite con Deliberazione della Giunta comunale n. 592 del 18/11/2025. Tutta la documentazione è disponibile nella pagina della Ristorazione Scolastica presente sul sito del Comune di Udine all'indirizzo: <https://www.comune.udine.it/Servizi/Ristorazione-Scolastica> (punto 1 delle "Condizioni di servizio")

Di seguito si riportano le principali indicazioni per l'applicazione delle tariffe agevolate e le modalità di aggiornamento in caso di variazioni

1. *Tipologia di ISEE accettata: ISEE ordinario o corrente, in corso di validità al momento dell'iscrizione al servizio. In caso di variazioni economico-patrimoniali, è possibile avvalersi dell'ISEE corrente (come previsto dalla normativa). Deve trattarsi di ISEE Minorenni, cioè **valido per prestazioni rivolte a minorenni**.*
2. *L'ISEE viene aggiornato d'ufficio il primo giorno lavorativo del mese di agosto ed avrà validità per tutto il successivo anno scolastico, salvo richiesta di aggiornamento da parte dell'interessato.*
3. *Se l'ISEE viene aggiornato in corso d'anno, le nuove tariffe si applicano dal primo giorno del mese successivo alla richiesta di aggiornamento.*
4. *Le tariffe aggiornate a seguito di variazione della residenza, così come tutte le altre variazioni, si applicano dal primo giorno del mese successivo alla modifica.*
5. *I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati indicati nella domanda di iscrizione al servizio.*
6. *Il cambio di intestazione è consentito esclusivamente se il precedente intestatario risulta in regola con i pagamenti.*
7. *La rinuncia al servizio sarà validata entro tre giorni lavorativi dalla presentazione della relativa richiesta il cui modulo è disponibile su E-Civis. È responsabilità del genitore segnalare l'assenza del bambino entro i tre giorni lavorativi successivi all'invio della rinuncia, al fine di evitare l'addebito del pasto e contribuire alla riduzione dello spreco alimentare.*



Modalità di pagamento



Postpagamento (modalità standard)

La modalità standard di pagamento del servizio è il postpagamento.

Il prepagamento è stato abrogato a partire dall'anno scolastico 2024-25

L'Ufficio Ristorazione Scolastica trasmette ogni mese un bollettino di pagamento PAGOPA (avvisatura di pagamento), con l'importo relativo ai pasti prenotati nel mese precedente elencati nell'ultima pagina «dettaglio dell'emissione».

Non è possibile richiedere l'emissione di un bollettino riepilogativo per eventuali mensilità non saldate.

La commissione di incasso varia in base al gestore scelto dall'utente e non dipende dal Comune.

Si ricorda che non è prevista alcuna commissione di incasso se il bollettino viene pagato direttamente presso gli uffici della Ristorazione Scolastica, previo appuntamento e solo con carta di credito/bancomat (il contante non è accettato).

Abbonamento annuale

In alternativa al pagamento della tariffa a prezzo pieno o ridotto, è possibile scegliere la formula dell'abbonamento annuale, che prevede:

- Pagamento anticipato in un'unica soluzione;
- Applicazione di uno sconto, cumulabile con le altre riduzioni già previste;
- Impossibilità di rateizzazione o ricalcolo dell'importo, in qualsiasi caso;
- Carattere non rimborsabile, salvo i casi specificamente previsti e successivamente indicati.

Per l'anno scolastico 2026/27, le tariffe e l'intera disciplina del servizio sono stabilite dalla Deliberazione della Giunta comunale n. 592 del 18/11/2025.

Destinatari della proposta di abbonamento

A partire dall'anno scolastico 2026/27, la proposta di abbonamento con relativo avviso di pagamento PagoPA sarà inviata a **tutte famiglie degli alunni:**

- che si iscrivono per la prima volta alle classi iniziali di ciascun ciclo scolastico e che presentano domanda di iscrizione entro il 13 luglio 2026;
- che si iscrivono per la prima volta a classi successive alla prima e che presentano domanda di iscrizione entro il 13 luglio 2026;
- già iscritti nell'anno scolastico 2025/2026 e che proseguono nel medesimo ciclo scolastico;
- ammessi al servizio di doposcuola per i giorni di doposcuola e di eventuale rientro pomeridiano curriculare;


Modalità di adesione

- Una volta ricevuta la proposta di abbonamento e il relativo bollettino di pagamento, le famiglie dispongono inderogabilmente di 15 giorni di tempo per procedere al pagamento;
- Il pagamento entro tale termine formalizza l'adesione alla formula dell'abbonamento.
- Il mancato pagamento entro i 15 giorni comporta la rinuncia irrevocabile all'abbonamento. La modalità di pagamento attribuita sarà pertanto quella a consumo, con bollettazione mensile dei pasti prenotati.

Abbonamento per il doposcuola

- Per gli alunni che frequentano il doposcuola comunale, l'abbonamento al servizio di ristorazione scolastica è attivabile esclusivamente nella formula a 5 giorni settimanali.
- Per gli alunni che hanno iniziato la ristorazione per il solo rientro scolastico e che successivamente verranno ammessi al servizio di doposcuola verrà ricalcolato l'abbonamento tenendo conto dei giorni in cui l'alunno non ha usufruito del servizio. L'importo integrativo dovrà essere pagato entro 15 giorni dal ricevimento pena la decadenza dell'intero abbonamento e l'applicazione della tariffa ordinaria per tutti i giorni di ristorazione a partire dall'inizio dell'anno scolastico. La somma già versata verrà scomputata dai pagamenti mensili riferiti ai pasti prenotati.



 Nel caso di sottoscrizione dell'abbonamento annuale, si raccomanda comunque di inserire le assenze, anche se la mancata fruizione del pasto non comporta alcun rimborso o risparmio economico per la famiglia. Segnalare l'assenza, infatti, non modifica l'importo dell'abbonamento già versato, ma consente di evitare la preparazione inutile del pasto e contribuisce concretamente alla riduzione dello spreco alimentare. Si confida nella sensibilità di tutti su questo importante tema.



Abbonamento annuale

NOTA BENE



1. I pagamenti effettuati oltre i 15 giorni dal ricevimento dell'avviso di pagamento PagoPA e comunque successivamente alla data indicata nel suddetto avviso non sono ammessi e comportano la mancata attivazione dell'abbonamento.
2. In assenza di pagamento, la modalità di gestione del servizio sarà automaticamente quella del **postpagamento**.
3. Eventuali variazioni successive al 20 agosto 2026 (ISEE, residenza, presenza di fratelli) non determinano modifiche dell'importo dell'abbonamento.
4. La formula dell'abbonamento annuale non si applica all'opzione "sola merenda", ovvero la fruizione della merenda senza il pranzo, modalità prevista per le scuole dell'infanzia.
5. L'importo dell'abbonamento è determinato esclusivamente dalla data di avvio del servizio di ristorazione in relazione al calendario scolastico. Eventuali periodi di inserimento (ad esempio nella scuola dell'infanzia) non incidono sul costo dell'abbonamento e non danno luogo a riduzioni, ricalcoli o rimborsi, anche nel caso in cui il bambino non abbia usufruito del pasto in alcuni giorni.

L'abbonamento annuale è rimborsabile esclusivamente per:

- mancata fruizione, per più di un giorno, del servizio per cause imputabili all'Amministrazione comunale o alla scuola diverse dagli scioperi;
 - in caso di sciopero degli addetti al servizio di ristorazione;
 - in caso di assenza del bambino da scuola per un periodo superiore ai 15 giorni consecutivi per giustificati motivi (**solo correlati ad infortunio e malattia**).
- ✓ La quota rimborsabile è determinata moltiplicando la tariffa dovuta per singolo pasto in base al tariffario al netto dello sconto per il numero di giorni di assenza;

Canali di pagamento

Strumenti di pagamento

Il pagamento del servizio di Ristorazione Scolastica (sia nel caso di abbonamento che di postpagamento) deve essere effettuato dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale **esclusivamente a mezzo PagoPA**.

Qualsiasi avviso di pagamento potrà essere saldato:

- direttamente attraverso il portale **pagando la commissione di incasso se prevista;**
- presso tutti gli esercenti convenzionati (p.e. bar, edicole, farmacie, ricevitorie, supermercati e tabaccherie/lottomatica) **pagando la commissione di incasso se prevista;**
- presso gli istituti bancari accreditati (in cassa o attraverso il proprio Home Banking) **pagando la commissione di incasso se prevista;**
- presso l'UO Ristorazione Scolastica via Piave 19, Udine, previo appuntamento **e senza alcuna commissione di incasso.**



Termini di pagamento

NOTA BENE

- Sull'app e sul portale <http://udine.ecivis.it> è possibile verificare il proprio stato contabile (voce «Stato Contabile»);

- **Il termine ultimo per la regolarizzazione del saldo per l'A.S. 2026/2027 è fissato improrogabilmente al 15.08.2027;**

- Decorso tale termine, il Comune avvierà le procedure previste per il recupero del credito (diffida a pagare e successivo accertamento esecutivo) nei confronti del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale intestatario della domanda, nonché dell'altro genitore, coobbligato in solido. Quest'ultimo deve essere obbligatoriamente indicato nella domanda di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica e, pur non avendo presentato direttamente la richiesta, resta giuridicamente obbligato in solido al pagamento. L'avvio della procedura comporta la costituzione in mora del debitore, con conseguente addebito delle spese di notifica e degli interessi moratori, secondo quanto previsto dal Regolamento generale delle entrate tributarie ed extratributarie, disponibile al seguente link:

<mailto:https://www.comune.udine.it/ocmultibinary/download/13818/209516/4/a1d229a1f37634af51438b46c9867a19.pdf/file/REGOLAMENTO%2BENTRATE%2BAPPROVATO%2BIL%2B24%2B11%2B2025.pdf>

Sistema di prenotazione

A partire dall'anno scolastico 2024-25, è stato introdotto un nuovo strumento per la prenotazione automatica dei pasti. Si tratta di un'applicazione dedicata, pensata per semplificare e rendere più efficiente il processo di gestione delle prenotazioni dei pasti per tutti coloro che usufruiscono del servizio.

[Tale sistema continua ad essere confermato anche per l'a.s. 2026-27](#)



Gestione delle presenze

Ogni alunno sarà considerato presente a meno che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale titolare della domanda o un suo delegato non comunichi l'assenza accedendo con SPID o CIE all'apposita App o il sito web

<https://udine.ecivis.it/>

cancellando così la prenotazione del pasto.

Sarà compito del genitore (o di chi esercita la responsabilità genitoriale), oppure di un suo delegato, accedere all'App o al sito web e segnalare l'assenza

Tassativamente entro le ore 9.00 del primo giorno di assenza.

Oltre questo orario le ditte incaricate della ristorazione non avrebbero più il tempo necessario per organizzare correttamente i pasti.

L'App e il sito web consentono anche di indicare assenze relative a più giorni consecutivi.

Per aiutare le famiglie nei momenti più frenetici, quando può essere difficile gestire tutto in tempo utile, **è possibile designare fino a 4 delegati** (come un familiare, un amico di fiducia o un vicino di casa) compilando l'apposito modulo disponibile sul portale E-Civis. Le istruzioni relative sono pubblicate sulla pagina della Ristorazione Scolastica del sito web del Comune di Udine. La procedura di delega è semplice e molto utile per garantire che l'eventuale assenza venga segnalata per tempo anche se il genitore è impossibilitato a farlo.

Gestione dei casi particolari

Gite

Assemblee
sindacali

Scioperi

Uscite
anticipate

In caso di sciopero o assemblea sindacale del personale scolastico:

☞ **Il genitore/esercente la responsabilità genitoriale dovrà provvedere a inserire l'assenza.**

In caso di sciopero verranno preparati i pasti per i soli alunni delle classi presenti al consueto orario di ingresso purchè il pranzo sia stato prenotato

In caso di uscita anticipata:

Se l'alunno esce da scuola anticipatamente per qualsiasi motivo, la cancellazione del pasto non è più possibile dopo le ore 9.00 e lo stesso sarà addebitato.

In caso di gite

☞ **Il genitore/esercente la responsabilità genitoriale deve inserire l'assenza:**

- se, per la gita, la scuola non ha richiesto il cestino, in quanto il pasto viene consumato in altra modalità;
- nel caso in cui l'alunno non partecipi alla gita e sia assente da scuola.

In questo modo il pasto non sarà preparato ed addebitato

☞ **Il genitore / esercente la responsabilità genitoriale non deve inserire l'assenza:**

- se l'alunno non partecipa alla gita ma è presente a scuola e usufruisce regolarmente del servizio mensa.



Attenzione:

- Non è possibile interagire con il portale Nuvola, poiché questo sistema chiude le presenze solo in serata, troppo tardi per i tempi del servizio mensa.
- Il genitore/esercente la responsabilità genitoriale o il suo delegato dovrà prestare la massima attenzione nel comunicare le assenze, al fine di evitare addebiti per prenotazioni pasti non cancellate in tempo.

Informazioni utili e contatti

Commissione Mensa

La Commissione Mensa è composta da un rappresentante dei genitori per ogni plesso scolastico ove sia attivo il servizio di refezione, scelto con procedura democratica dai genitori in occasione dell'elezione degli organi collegiali della scuola. Fanno parte della Commissione Mensa anche tre rappresentanti dei docenti, di cui uno per la scuola dell'infanzia, uno per le scuole primarie e uno per le scuole secondarie di primo grado.

La Commissione Mensa esercita funzioni consultive, propositive e di controllo nell'interesse degli utenti (che possono interpellarla per segnalazioni e informazioni attraverso il Commissario di plesso) e del buon funzionamento del servizio secondo quanto previsto dal regolamento comunale del servizio di Ristorazione Scolastica disponibile al seguente link:

https://www.comune.udine.it/ocmultibinary/download/11882/162743/4/47eedc19a75db99bbde8f18aeca179d2.pdf/file/Regolamento_Ristorazione_Scolastica_versione_22.07.24_da_ad_web.pdf

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dei fruitori del servizio di Ristorazione Scolastica comunale avverrà nell'integrale osservanza di quanto disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni e integrazioni. I dati richiesti in fase di presentazione della domanda di iscrizione verranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale dell'Amministrazione comunale, in particolare modo per lo svolgimento del servizio di Ristorazione Scolastica e di gestione del conseguente rapporto nel corso dell'anno scolastico.

Maggiori informazioni sono presenti all'interno dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale del Comune di Udine, disponibile al seguente link:

<https://www.comune.udine.it/ocmultibinary/download/9446/117590/61/f10135ade280189fb84e8a9bb78d7bc3.pdf/file/INFORMATIVA%2BSUL%2BTRATTAMENTO%2BDEI%2BDATI%2BPERSONALI%2B-ristorazione%2Bscolastica-.pdf>

Supporto digitale a disposizione dei cittadini

Il lunedì per l'intera giornata e nelle mattine di martedì, giovedì e venerdì è presente un facilitatore culturale, a disposizione del pubblico per fornire supporto nella compilazione dei moduli online e per offrire assistenza a chi ha meno dimestichezza con gli strumenti digitali. Un servizio pensato per rendere l'accesso ai servizi più semplice e inclusivo per tutti.



Si ricorda inoltre che il Punto Digitale Facile offre assistenza gratuita per la compilazione delle domande online. Per informazioni visitare la pagina: <https://www.comune.udine.it/Servizi/Servizi-o-di-Facilitazione-Digitale>

Contatti

Comune di Udine

Servizio Cultura e Istruzione

U.O. Ristorazione Scolastica

Via Piave, 19

Tel.: 0432 1272 720

mail: ristorazione.scuole@comune.udine.it

L'ufficio è aperto al pubblico

- il lunedì (8.30 - 16.30)
- il giovedì (8.30 - 12.30)

previo appuntamento.

