

Codici PIN-PUK e aggiornamento contatti della CIE

Nel caso in cui si sia smarrita una o entrambe le metà dei codici PIN e PUK della propria Carta d'Identità Elettronica è possibile richiederne la ristampa.

A chi è rivolto

A tutti i cittadini/e del Comune

Il servizio è riservato ai cittadini/e che hanno smarrito i codici PIN e PUK della nuova carta di identità elettronica. È possibile recuperare solo i codici delle carte d'identità elettroniche. Nel caso in cui il titolare della Carta sia un minore, la richiesta deve essere presentata da un genitore o tutore.

Descrizione

Assieme alla [Carta d'Identità Elettronica \(CIE\)](#) il cittadino riceve due codici di sicurezza, il PIN e il PUK. Tali codici vengono forniti in due parti, la prima delle quali è contenuta sempre nell'**ultimo foglio** della ricevuta cartacea fornita dall'operatore comunale al termine della richiesta di rilascio presso lo sportello.

La seconda parte è contenuta nella lettera di accompagnamento presente nella busta con cui il cittadino riceve la CIE.

Il cittadino/a deve unire le due metà e conservare con cura i due codici così ottenuti. Essi sono necessari nel momento in cui si utilizza la CIE per accedere ai servizi digitali in rete, mediante [Entra con CIE](#) oppure quando si utilizza il documento con il Software CIE come descritto nel manuale d'uso di quest'ultimo.

Nel dettaglio, il codice PIN (Personal Identification Number) è necessario per abilitare l'accesso vero e proprio per il tramite della CIE mentre il PUK (Personal Unblocking Number) è necessario per sbloccare il PIN a seguito di tre tentativi errati di immissione, impostando, eventualmente, un nuovo valore.

Lo sblocco del PIN mediante il PUK è possibile da computer attraverso il [Software CIE](#) e da smartphone tramite l'app [CIE ID](#). Dieci tentativi errati di immissione del PUK durante la procedura di sblocco PIN, comportano il blocco irreversibile della CIE.

Nel caso in cui si sia smarrita una o entrambe le metà dei codici è possibile richiedere la ristampa recandosi presso il Comune.

PIN e PUK della CIE hanno lo stesso principio di utilizzo di quelli di una SIM per il cellulare.

Maggiori informazioni al sito ministeriale

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>

E' possibile la ristampa dei codici soltanto per le carte d'identità elettroniche (CIE).

Come fare

Il codice PIN può essere reimpostato in autonomia dal cittadino/a tramite l'app CieID seguendo la procedura:

Accedere all'app CieID

Scegliere la voce "Sblocca carta" dal menù a sinistra

Inserire il codice PUK

Impostare un nuovo codice PIN

I cittadini/e che hanno fornito i propri contatti (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di richiesta della CIE, possono recuperare il codice PUK direttamente dall'app CieID secondo le istruzioni pubblicate sul SITO del Ministero degli Interni:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk/>

Il codice PUK è necessario per reimpostare un nuovo codice PIN.

È possibile chiedere la ristampa dei codici recandosi presso qualunque Comune.

Può essere richiesta la ristampa di una o di entrambe le metà dei codici PIN e PUK. Nel caso in cui si richieda la ristampa della seconda metà, quest'ultima da procedura viene inviata via e-mail all'indirizzo specificato in fase di richiesta della CIE o a qualunque altro indirizzo. Non è ammesso l'utilizzo della PEC.

Nel caso in cui sia stata smarrita una o entrambe le metà dei codici è possibile richiedere la ristampa rivolgendosi all'Ufficio Anagrafe:

- a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.comune.udine.it trasmettendo il modulo compilato corredato dalla copia del documento d'identità;
- consegnando il modulo compilato corredato dalla copia del documento di identità al protocollo comunale in Via Lionello, 1.

Nel caso sia necessario MODIFICARE o AGGIUNGERE i propri dati di contatto (e-mail, cellulare) registrati all'emissione della CIE è necessario inoltrare l'apposito modulo compilato

Costi

Il servizio è gratuito

Cosa serve

E' possibile seguire le istruzioni fornite direttamente dal Ministero dell'Interno al seguente link: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk>;

Oppure richiedere la riemissione dei codici a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo protocollo@pec.comune.udine.it o tramite consegna cartacea del modulo preposto al Protocollo comunale in Via Lionello 1.

Per accedere al servizio assicurarsi di avere:

- Carta d'Identità Elettronica;
- Compilare il modulo preposto;
- Se il richiedente è sprovvisto di un account di posta elettronica, è possibile chiedere esplicitamente la ristampa cartacea anche della seconda metà dei codici. In questo caso è necessario che il richiedente fornisca la delega al funzionario del Comune.

Cosa si ottiene

Un nuovo rilascio del PIN e PUK per la Carta d'Identità Elettronica, la ristampa dei codici PIN e PUK.

Aggiornamento contatti della CIE

Tempi e scadenze

Il servizio viene erogato secondo le seguenti fasi e scadenze:

Il richiedente riceve la prima parte dei codici immediatamente, la seconda parte viene inviata al proprio indirizzo mail.