



Comune di Udine

Servizio Transizione Digitale

DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

Oggetto: CIG BAF3A5642 – Acquisizione di una soluzione applicativa per la gestione del bonus sociale TARI e servizio di invio massivo PEO-PEC relativo a postalizzazione avvisi ordinari Tari. Determinazione a contrarre e affidamento diretto (art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023) alla Ditta Maggioli S.p.a.

N. det. 2026/6400/13

N. cron. 942 del 25/03/2026

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Vista le esigenze del Servizio Tributi e patrimonio di acquisire una soluzione applicativa per la gestione del bonus sociale TARI e di attivare un servizio per l'invio massivo di documenti digitali via posta elettronica ordinaria (PEO) oppure tramite servizio di posta elettronica certificata (PEC).

Considerato che l'esecuzione delle attività richiede l'acquisizione di un modulo software integrato con i sistemi già in uso presso l'Ente che possa:

- Ricepire i flussi informativi messi a disposizione dal sistema SGATE;
- Identificare i beneficiari all'interno della banca dati tributaria;
- Applicare l'agevolazione verificando l'assenza di morosità pregresse;
- Rendicontare gli importi effettivamente erogati;

Considerato inoltre che l'esecuzione delle attività richiede l'acquisizione di un servizio per la realizzazione delle seguenti operazioni:

- Definire il testo e l'oggetto della comunicazione;

- Visualizzazione del contenuto dei lotti e loro storicizzazione;
- Trasmissione automatica e massiva dei lotti via PEO oppure PEC eventualmente a una data e a un orario specificato;
- Rendicontazione invio massivo

Accertato che per il servizio in argomento non sono attualmente disponibili Convenzioni Consip né iniziative della Centrale Unica di Committenza del Friuli Venezia Giulia;

Dato atto che in riferimento all'affidamento in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

Richiamati:

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000,00 le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 1 comma 450 della L. n. 296/2006, come modificato dall'art.1 comma 130 della L. n. 145/2018, che dispone che i Comuni sono tenuti a servirsi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore ad € 5.000,00 e fino al sotto soglia;
- l'art. 17 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- Precisato che l'affidamento di cui trattasi è di importo superiore ad € 5.000,00;
- Ritenuto, pertanto, di procedere mediante acquisizione sottosoglia, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, tramite affidamento diretto utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

Ritenuto di utilizzare il criterio del minor prezzo;

Accertato che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti del bilancio;

Precisato che non viene adottato il DUVRI né vengono stimati oneri per la sicurezza in quanto le prestazioni contrattuali non generano interferenze;

Dato atto che, a seguito di indagine di mercato depositata agli atti d'ufficio, finalizzata ad una valutazione qualitativa ed economica del servizio oggetto del presente affidamento, l'offerta proposta dalla Ditta Maggioli Spa P.IVA 02066400405 codice fiscale 06188330150 Via del Carpino, 8 Santarcangelo di Romagna (RN), è stata ritenuta congrua e in linea con i prezzi di mercato;

Rilevato in particolare che:

- in data 19/03/2026 è stata avviata, tramite Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, una Trattativa Diretta con la citata Ditta Maggioli Spa P.IVA 02066400405 codice fiscale 06188330150 Via del Carpino, 8 Santarcangelo di Romagna (RN) (TD n. 6161438);

entro il termine ultimo di presentazione delle offerte è pervenuta l'offerta con la quale il suddetto operatore economico, per una spesa complessiva pari ad € 10.520,00 (I.V.A. di legge esclusa), offre i seguenti servizi:

- BONUS SOCIALE TARI: Servizi di attivazione, configurazione e formazione € 3.325,00 (+ IVA);
- Invio massivo PEO/PEC relativo a Postalizzazione per un importo complessivo pari a € 7.195,00 (+ IVA) il cui importo risulta così suddiviso:
 - o Canone casella PEC dedicata con spazio di archiviazione 10 Gb Validità 12 mesi dalla data di attivazione pari a € 237,50 iva esclusa;
 - o Canone ulteriore spazio di archiviazione della casella PEC dedicata (5 Gb) Validità 12 mesi dalla data di attivazione pari a € 142,50 iva esclusa;
 - o Invio massivo PEO/PEC relativo a Postalizzazione Avvisi Ordinari Tari / Anno 2026 (n. 29.000 atti) pari a € 6.815,00 (+IVA)

Considerato quindi:

- che tale operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità e ha già eseguito prestazioni per diversi enti, inclusa questa amministrazione, fornendo servizi di ottimo livello, utilizzando personale qualificato, rispettando i tempi stabiliti e le condizioni del contratto, offrendo prezzi congrui e in linea a quelli di mercato;
- che l'operatore economico è partner che garantisce la realizzabilità del servizio in oggetto secondo una congrua tempistica evitando il rischio di prolungare i tempi;

Constatato inoltre che l'operatore economico in argomento:

- ha fornito la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in merito al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e che la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, secondo le modalità indicate all'art. 52 comma 1 del medesimo decreto, ferma restando la previa verifica del Documento Unico di Regolarità Contributiva e delle Annotazioni sugli operatori economici contenute nella banca dati di ANAC;
- nel rispetto dell'art. 3 della L. n. 136/2010 ha presentato apposita dichiarazione espressa circa il rispetto delle norme ivi previste riguardo all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Richiamato:

- l'art. 49, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 il quale dispone che gli affidamenti di importo inferiore alle soglie comunitarie avvengano nel rispetto del principio di rotazione;
- l'articolo 49, comma 4 il quale dispone che detto principio può essere derogato in casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché della qualità della prestazione resa;

Ritenuto pertanto di derogare al suddetto principio in quanto ricorrono congiuntamente i presupposti richiesti dalla norma, ed in particolare per le seguenti motivazioni:

- trattasi di nuova componente software che va ad integrarsi con i sistemi e le componenti software esistenti e già in uso presso l'Ente, sviluppate e fornite dall'operatore economico Maggioli S.p.a., che ne detiene la proprietà intellettuale e la piena conoscenza tecnica; tale circostanza rende la scelta del medesimo operatore economico la più confacente ai criteri di economicità, rapidità, efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, nonché al miglior temperamento degli interessi pubblici coinvolti, garantendo la continuità operativa e la corretta integrazione con le piattaforme esistenti;
- il servizio di invio massivo prevede specifiche funzionalità di flussi di aggiornamento verso il software esistente già in uso presso l'Ente, sviluppate e fornite dall'operatore economico Maggioli S.p.a., che ne detiene la proprietà intellettuale e la piena conoscenza tecnica; tale circostanza rende la scelta del medesimo operatore economico la più confacente ai criteri di economicità, rapidità, efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, nonché al miglior temperamento degli interessi pubblici coinvolti, garantendo la continuità operativa e la corretta integrazione con le piattaforme esistenti;

- non risultano presenti sul mercato operatori economici alternativi in grado di intervenire sul sistema esistente senza procedere alla sua completa sostituzione, con conseguente aggravio di costi, tempi e rischi operativi per l'Amministrazione;
- la Stazione Appaltante ha inoltre verificato, ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.Lgs. n. 82/2005, l'assenza di soluzioni open source o a riuso idonee a soddisfare le esigenze dell'Ente;
- è stata verificata la regolare esecuzione delle precedenti prestazioni svolte dal medesimo operatore economico, che ha operato con puntualità, affidabilità e qualità, senza contestazioni da parte dell'Amministrazione.

Valutato, pertanto, di affidare il servizio in oggetto all'operatore economico Maggioli Spa P.IVA 02066400405 codice fiscale 06188330150 Via del Carpino, 8 Santarcangelo di Romagna (RN), a fronte di una spesa complessiva di € 10.520,00 (+ IVA) fino al 31/12/2026, alle condizioni contenute nelle Condizioni Particolari di Contratto e nella documentazione allegata di cui alla sopra citata TD MEPA n. 6161438, conservati agli atti dello scrivente ufficio;

Ritenuto:

- di non richiedere la garanzia provvisoria, in conformità a quanto previsto dall'art. 53, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023;
- di non richiedere la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto di importo contenuto, in considerazione della comprovata solidità economico-finanziaria e affidabilità dell'operatore economico, della positiva esecuzione di precedenti prestazioni analoghe, nonché della natura e limitata complessità delle attività oggetto dell'affidamento, elementi che consentono di ritenere adeguatamente tutelato l'interesse pubblico e garantita la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali;

Dato atto che il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 36/2023, coincide con il Responsabile Unico del Progetto, in quanto in possesso delle competenze tecniche necessarie e trattandosi di affidamento di particolare semplicità esecutiva;

Considerato che in data 24-03-2026 è stato acquisito il Durc che risulta regolare

Considerato che in data 24-03-2026 sono state acquisite le annotazioni riservate Anac con il seguente risultato: è presente una annotazione non rilevante ai fini dell'affidamento e comunque risolta;

Dato atto infine che, per l'appalto in oggetto, l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha assegnato il seguente CIG: **BAFC3A5642**;

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, che:

- a) il fine che il contratto intende perseguire è quello di fornire all'Ufficio interessato un software adeguato per la gestione del BONUS SOCIALE TARI come previsto dalla Delibera ARERA 355/2025 e di fornire un servizio di invio massivo PEO-PEC relativo a postalizzazione avvisi ordinari Tari in grado di svolgere le seguenti attività:
- Definire il testo e l'oggetto della comunicazione;
 - Visualizzazione del contenuto dei lotti e loro storicizzazione;
 - Trasmissione automatica e massiva dei lotti via PEO oppure PEC eventualmente a una data e a un orario specificato;
 - Rendicontazione invio massivo;
- b) l'oggetto del contratto è l'acquisizione di una soluzione applicativa per la gestione del bonus sociale TARI e servizio di invio massivo PEO-PEC relativo a postalizzazione avvisi ordinari Tari;

Dato atto che il contratto verrà stipulato attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;

Dato atto che, per quanto riguarda l'imposta di bollo, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D. Lgs. n. 36/2023;

Richiamato il Decreto sindacale n. 7/2024 del 15 ottobre 2024 con il quale allo scrivente veniva attribuito l'incarico di Dirigente del Servizio Transizione Digitale per il periodo dal 15 ottobre 2024 al 14 ottobre 2027;

Considerato che lo scrivente, in qualità di Dirigente del Servizio Transizione Digitale, è il Responsabile del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023;

Viste le deliberazioni:

- del Consiglio comunale n. 76 del 18 dicembre 2025 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2026 - 2028 - Nota d'aggiornamento e il Bilancio di Previsione 2026 - 2028;
- della Giunta comunale n. 183 del 24 marzo 2025 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 - 2028 e n. 27 del 20 gennaio 2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026 - 2028;

Visto:

- il vigente Regolamento per la disciplina dei Contratti;
- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

- il Regolamento comunale di contabilità;
- il Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs. n. 36/2023;
- il D.Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- il Testo unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. n. 267/2000;

Attestato che, ai sensi dell'art. 6 – bis della L. n. 241/1990, il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale non versano in stato di conflitto di interessi,

DETERMINA

- 1) di dare atto che la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente atto e si intende integralmente riportata;
- 2) di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 alla Ditta Maggioli Spa P.IVA 02066400405 codice fiscale 06188330150 Via del Carpino, 8 Santarcangelo di Romagna (RN) per le seguenti attività:
 - BONUS SOCIALE TARI: Servizi di attivazione, configurazione e formazione;
 - Invio massivo PEO/PEC relativo a Postalizzazione ed in particolare:
 - Canone casella PEC dedicata con spazio di archiviazione 10 Gb Validità 12 mesi dalla data di attivazione;
 - Canone ulteriore spazio di archiviazione della casella PEC dedicata (5 Gb) Validità 12 mesi dalla data di attivazione;
 - Invio massivo PEO/PEC relativo a Postalizzazione Avvisi Ordinari Tari / Anno 2026 (n. 29.000 atti);
- 3) di dare atto che i servizi affidati sono disciplinati dalle Condizioni Particolari di Contratto e documentazione allegata, di cui alla TD MEPA n. 6161438;
- 4) di dare atto che le spese inerenti il servizio richiesto verrà liquidata a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica come di seguito indicato:
 - a) fattura di € 3.325,00 (più IVA) al termine delle attività relative all'attivazione, configurazione e formazione per il BONUS SOCIALE TARI che dovranno essere completate entro il 31/03/2026 previo verbale di collaudo controfirmato dalla stazione appaltante e comunque entro il 31/05/2026;
 - b) fattura di € 7.195,00 (più IVA) al termine delle attività previste per n. 29000 invii e comunque entro il 31/12/2026;
- 5) di dare atto che il CIG assegnato al presente affidamento è **BAFC3A5642**;

- 6) di impegnare la spesa complessiva di € 12.834,40 (I.V.A. di legge inclusa) sul capitolo come segue:

Eser.	EPF	CIG	Cap./Art	Descrizione capitolo	Piano dei Conti Finanziario					Importo (eu)	Soggetto
2026	2026	BAFC3A5642	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	12.834,40	MAGGIOLI S.P.A. p.i. IT 02066400405

- 7) di non richiedere alla Ditta affidataria la garanzia definitiva, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, in ragione dell'entità contenuta dell'appalto, della solidità economica dell'appaltatore, dell'incidenza della commessa sui ricavi dell'operatore economico e sulla comprovata capacità tecnica dello stesso che garantiscono la completa e professionale realizzazione delle obbligazioni contrattuali;
- 8) di stipulare il contratto attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;
- 9) di liquidare e pagare le relative spese su presentazione di regolare fattura elettronica a seguito della verifica di regolarità del servizio;
- 10) di dare atto che l'operatore economico resta obbligato ad osservare le misure contenute nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune di Udine, oltre le misure contenute nel vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Sezione 2. Valore pubblico, performance e anticorruzione, adottato dal Comune di Udine;
- 11) di dare atto inoltre che l'operatore economico è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e che il mancato rispetto di tali obblighi costituirà motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;
- 12) di dare atto che non sussistono, in relazione al presente provvedimento, situazioni di conflitto, anche potenziale, con interessi personali del sottoscritto Responsabile e degli altri dipendenti che hanno partecipato, a vario titolo, all'istruttoria del presente atto, ai sensi dell'art. 6 - bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9, lett. e) della L. n. 190/2012;
- 13) di disporre la pubblicazione integrale del presente atto nel sito istituzionale del Comune di Udine, nell'apposita sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente;
- 14) di attestare, ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 10 del Regolamento del sistema integrato dei controlli interni del Comune di Udine, la regolarità tecnica del presente atto, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa svolta.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Diego Martini