

**IN CASO DI MINACCIA IMMINENTE O
EVENTO DELITTUOSO APPENA
ACCADUTO CONTATTARE COMUNQUE,
SENZA RITARDO, IL PRONTO
INTERVENTO AL NUMERO 112**

PER ACCEDERE AL SERVIZIO

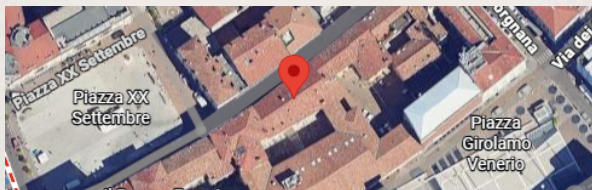
DI SPORTELLO PSICOLOGICO LEGALE IN MATERIA DI SICUREZZA

E' possibile accedere gratuitamente al servizio **prenotando un appuntamento** con le seguenti modalità:

- telefonando al numero 0432 127 2329 (tasto 9) e riferendo di voler prendere un appuntamento per lo sportello d'ascolto in materia di sicurezza;
- e-mail a sostruffe@comune.udine.it indicando i propri riferimenti e le modalità preferite di contatto.

Sarete in ogni caso richiamati/e per un colloquio telefonico preliminare.

I colloqui in presenza si terranno **previo appuntamento** presso l'Ufficio Decentramento in via Beato Odorico n. 1 (dal lun a ven 09.00 - 12.00, lun e gio anche 15.15 - 16.45).



IN COLLABORAZIONE CON

IRSS

Sezione di Vittimologia Clinica e Forense

...
**IN PRESENZA
AL TELEFONO
ON-LINE**



COMUNE DI UDINE

POLIZIA LOCALE

CORPO DI POLIZIA LOCALE
UDINE



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

INIZIATIVA REALIZZATA CON IL CONTRIBUTO DELLA
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE AUTONOMIE LOCALI,
SICUREZZA E POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE
SERVIZIO POLIZIA LOCALE, SICUREZZA E
POLITICHE DELL'IMMIGRAZIONE

**NUOVO SERVIZIO
PSICOLOGICO E
LEGALE DI AIUTO
PER VITTIME DI
TRUFFE, RAGGIRI
E FURTI**

SERVIZIO GRATUITO

Lo **sportello sicurezza psicologico e legale** è a disposizione di tutti i cittadini e le cittadine (**o loro familiari**) che sono stati truffati, raggirati e/o derubati o che vivono in una situazione di disagio legata al rischio di essere vittime di reati.

Il servizio in ogni caso non sarà precluso agli utenti per i quali sarà verificata una situazione di effettiva necessità.

L'intento è quello di prevenire questi fenomeni intercettando le situazioni a rischio ed affrontando le conseguenze degli eventi criminali eventualmente già accaduti o in essere.

Potranno essere messi a disposizione **fino a 3 colloqui gratuiti** presso l'Ufficio Decentramento in via Beato Odorico n. 1 oppure per via telefonica o tramite videoconferenza.

Successivamente, se lo si valuterà insieme necessario, si potranno suggerire ulteriori percorsi finalizzati ad affrontare e superare le situazioni di crisi.

Quando si è vittima di un reato, si subisce un furto, una truffa o un raggirio, oltre ai danni materiali, si può andare incontro a:

- sensazione di solitudine;
- difficoltà a condividere quanto accaduto con familiari e/o congiunti;
- senso di colpa e umiliazione;
- paura e difficoltà a chiedere aiuto.

A volte ci si può trovare costretti a peregrinare tra diversi servizi per cercare risposta ai propri dubbi e alle proprie esigenze, spesso complesse e difficili da definire. Non da ultima vedere riconosciuta la propria condizione di vittima.

Lo Sportello dipende e lavora in stretta collaborazione con la Polizia Locale ma sempre nel rispetto e nella tutela della riservatezza di ciascun/a utente.

Attività dello sportello

- Colloqui preliminari con gli operatori dell'equipe multidisciplinare per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni utili
- Colloqui di consulenza psicologica o legale
- Sostegno e affiancamento nella fruizione dei servizi pubblici