



Comune di Udine

Servizio Transizione Digitale

DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

Oggetto: CIG B9BDBCCC43 – servizio di fornitura, assistenza, manutenzione, hosting degli applicativi sicraweb e fornitura, assistenza e manutenzione del software sicraweb evo; servizio di conservazione digitale. Affidamento diretto (art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023) alla Ditta MAGGIOLI S.p.a.

N. det. 2025/6400/61

N. cron. 4399 del 23/12/2025

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Richiamata la propria determinazione dirigenziale n. cron. 1251 del 28/04/2025 con la quale, per l'anno 2025, alla Ditta Maggioli S.p.a. veniva affidata la fornitura, assistenza e manutenzione ordinaria del software Sicraweb Evo - servizi Area Segreteria (Protocollo e Contratti); assistenza, manutenzione e hosting per l'applicativo J/PE e sua migrazione nella soluzione Sicraweb Evo; conservazione digitale registro di protocollo e protocollo comprensivo di Conservazione e Apposizione Marche Temporalì - Conservazione a Norma, con la finalità di fornire agli uffici comunali software adeguati per la registrazione, l'archiviazione e l'instradamento dei documenti di protocollo e per la gestione del ciclo di vita dei contratti, insieme ad un sistema di conservazione digitale accreditato e conforme alle normative vigenti che garantisca nel tempo il valore legale dei documenti conservati, e per dotare inoltre l'U.Org. Edilizia Privata Sue della soluzione Sicraweb Evo che presenta un'interfaccia utente più moderna, ergonomica e intuitiva;

Richiamata inoltre la propria determinazione dirigenziale n. cron. 2466 del 08/08/2025 con la quale allo stesso operatore economico veniva affidata la fornitura di alcuni servizi relativi alle componenti applicative facenti parte della suite Sicr@Web per l'anno 2025, per attività di carattere

trasversale all'interno dell'Ente e per specifiche attività di competenza dei Servizi Tributi, Polizia locale, Cimiteriali ed altri;

Dato atto che la soluzione fornita - erogata in modalità Software as a Service – verrà a scadenza il 31/12/2025 e che risulta necessario continuare a garantire agli uffici comunali la disponibilità di strumenti informatici per lo svolgimento delle rispettive attività istituzionali attraverso applicativi moderni e intuitivi che, ottimizzando i flussi di lavoro e riducendo i tempi per la ricerca di documenti ed informazioni, aumentino l'efficienza delle Strutture comunali;

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento di tali servizi e, in particolare:

- *prestazioni a corpo:*
 - a. assistenza, manutenzione e hosting per i seguenti applicativi: gestione contratti cimiteriali, gestione lampade votive, j-cim connettore pagopa, programma j-trib tasi –tassa servizi indivisibili, j-trib ici/imu, j-trib ilia, hosting area cimiteriali, hosting area polizia municipale, hosting area portali, hosting area tributi, concilia cloud per comune di Udine e uti + n. 2 licenze microsoft rdp, software sportello telematico polifunzionale;
 - b. SaaS SicrawebEvo Protocollo e Contratti, J-pe Pratiche Edilizie;
 - c. conservazione digitale registro di protocollo, protocollo, Archivio Verbal PL –Concilia, Archivio Ricevute PagoPA, Archivio Ricevute Send, Contratti comprensivo di Conservazione e Apposizione Marche Temporal -Conservazione a Norma (Slot da 3.000 GB a riempimento);
 - d. soluzione applicativa per l'interfacciamento con anpr nell'ambito della gestione dei tributi: componente base con interfaccia pdnd-anpr e componente specifico tributi;
 - e. App-IO per gli applicativi dell'area Tributi, Concilia e Sportello Telematico;
 - f. manutenzione e assistenza connettori piattaforma notifiche per PND: per Concilia (Connettore PND CdS e extra CdS), Connettore PN –J-TRIB Connettore PN –J-IRIDE, Connettore PN -J-PE;
- *prestazioni a misura:*
 - g. n. 12 giornate assistenza e supporto da remoto per attività di configurazione ed elaborazione dati erogabili da remoto;
 - h. servizio di pubblicazione degli atti in send: n.10.000 atti;

Accertato che per i servizi in argomento non sono attualmente disponibili Convenzioni Consip né iniziative della Centrale Unica di Committenza del Friuli Venezia Giulia;

Dato atto che in riferimento all'affidamento in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

Richiamati:

- l’art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000,00 le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l’art. 1 comma 450 della L. n. 296/2006, come modificato dall’art.1 comma 130 della L. n. 145/2018, che dispone che i Comuni sono tenuti a servirsi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore ad € 5.000,00 e fino al sotto soglia;
- l’art. 17 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre individua l’oggetto, l’importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Precisato che l’affidamento di cui trattasi è di importo superiore ad € 5.000,00;

Ritenuto, pertanto, di procedere mediante acquisizione sottosoglia, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, tramite affidamento diretto utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

Accertato che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti del bilancio;

Dato atto che, a seguito di richiesta di offerta depositata agli atti d’ufficio, finalizzata ad una valutazione qualitativa ed economica dei servizi oggetto del presente affidamento, l’offerta proposta dalla Ditta MAGGIOLI S.p.a. (C.F. 06188330150 e P.IVA 02066400405), con sede legale in Santarcangelo di Romagna (RN), via del Carpino 8, è stata ritenuta congrua;

Rilevato in particolare che:

- in data 02/12/2025 è stata avviata, tramite Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, una Trattativa Diretta con la citata Ditta MAGGIOLI S.p.a. (C.F. 06188330150 e P.IVA 02066400405) (TD n. 5855352);
- entro il termine ultimo di presentazione dell’offerta è pervenuta l’offerta con la quale il suddetto operatore economico, per una spesa complessiva pari ad € 105.000,00 (I.V.A. di legge esclusa) offre i seguenti servizi:

prestazioni a corpo:

- a. assistenza, manutenzione e hosting per i seguenti applicativi: gestione contratti cimiteriali, gestione lampade votive, j-cim connettore pagopa, programma j-tribtasi –tassa servizi indivisibili, j-trib ici/imu, j-trib ilia, hosting area cimiteriali, hosting area polizia municipale, hosting area portali, hosting area tributi, concilia cloud per comune di udine e uti + n. 2

licenze microsoft rdp, software sportello telematico polifunzionale - canone annuale anno 2026 € 60.000,00 (+ IVA);

- b. SaaS Sicraweb Evo Protocollo e Contratti, J-pe Pratiche Edilizie - canone annuale anno 2026 € 18.000,00 (+ IVA);
- c. conservazione digitale registro di protocollo, protocollo, Archivio Verbalì PL – Concilia, Archivio Ricevute PagoPA, Archivio Ricevute Send, Contratti comprensivo di Conservazione e Apposizione Marche Temporalì - Conservazione a Norma (Slot da 3.000 GB a riempimento) - canone annuale anno 2026 € 5.000,00 (+ IVA);
- d. soluzione applicativa per l'interfacciamento con anpr nell'ambito della gestione dei tributi: componente base con interfaccia pdnd-anpr e componente specifico tributi - canone annuale anno 2026 € 2.500,00 (+ IVA);
- e. App-IO per gli applicativi dell'area Tributi, Concilia e Sportello Telematico - canone annuale anno 2026 € 2.500,00 (+ IVA);
- f. manutenzione e assistenza connettori piattaforma notifiche per PND: per Concilia (Connettore PND CdS e extra CdS), Connettore PN –J-TRIB Connettore PN –J-IRIDE, Connettore PN -J-PE - canone annuale anno 2026 € 1.000,00 (+ IVA);

prestazioni a misura:

- g. n. 12 giornate assistenza e supporto da remoto per attività di configurazione ed elaborazione dati erogabili da remoto: € 500,00/giornata, per totalì € 6.000,00 (+ IVA);
- h. servizio di pubblicazione degli atti in send n. 10.000 atti - € 10.000,00 (+ IVA).

Considerato quindi:

- che tale operatore economico è di comprovata notorietà, solidità e affidabilità e ha già eseguito prestazioni per diversi enti, inclusa questa Amministrazione, fornendo servizi di ottimo livello, utilizzando personale qualificato, rispettando i tempi stabiliti e le condizioni del contratto, offrendo prezzi congrui e in linea a quelli di mercato;
 - che l'operatore economico è partner che garantisce la realizzabilità del servizio in oggetto secondo una congrua tempistica evitando il rischio di prolungare i tempi di realizzazione;
- Confermato che il costo proposto per i servizi offerti risulta congruo;
- Constatato inoltre che l'operatore economico in argomento:
- dai controlli effettuati risulta essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al D.Lgs. n. 36/2023, come da istruttoria depositata agli atti;
 - nel rispetto dell'art. 3 della L. n. 136/2010 ha presentato apposita dichiarazione espressa circa il rispetto delle norme ivi previste riguardo all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Richiamato quindi l'art. 49 del D.Lgs. n. 36/2023 che prevede il rispetto del principio di rotazione negli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie europee e, in particolare, il comma 4 del citato articolo, secondo il quale detto principio può essere derogato in casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, previa verifica dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa;

Considerato che:

- il Comune utilizza un ecosistema applicativo già consolidato fornito da Maggioli S.p.a., comprendente:
 - piattaforma SaaS Sicra Evo (moduli Protocollo, Contratti, Pratiche Edilizie, Conservazione Digitale) - dichiarati nell'ambito della Misura 1.2 con obbligo di mantenimento in esercizio per almeno cinque anni, pena la revoca del contributo;
 - Sportello Telematico Integrato (modulo Pratiche Edilizie);
 - piattaforma Sicraweb con moduli J-CIM (gestione cimiteriale) e J-TRIB (tributi) - per i quali è prevista la migrazione alla versione Sicra Evo;
 - moduli trasversali ANPR-INAD, Modulo Notifiche, Connettori SEND Notifiche Digitali e modulo AppIO - tutti su Sicra Evo o in fase di migrazione;
- è in corso di formalizzazione il progetto PNRR per adeguamento Front Office SUE e Back Office SUE, già fondato sulle integrazioni applicative Maggioli, che sostituirà l'attuale modulo Sportello Telematico;
- è stato invece realizzato il progetto PNRR per adeguamento Suap Enti terzi, già fondato sulle integrazioni applicative Maggioli, che si integrerà con il modulo Pratiche Edilizie;
- è stata adottata una delibera di adesione al riuso gratuito della piattaforma Sicra Evo in funzione dell'Accordo Quadro SAC3 – accordo con cui l'Amministrazione procederà alla migrazione di J-CIM e J-TRIB a Sicra Evo per la gestione dei canoni di manutenzione degli altri moduli Evo
- questa forte integrazione rende i sistemi inscindibili e strettamente interconnessi,
- la sostituzione del fornitore risulterebbe incompatibile con:
 - gli obblighi PNRR in essere;
 - la continuità delle migrazioni previste dagli accordi quadro;

Dato atto inoltre dell'elevato grado di soddisfazione dell'Amministrazione per i servizi prestati da parte di Maggioli S.p.a.;

Considerato quindi che Maggioli S.p.a. rappresenta l'unica soluzione tecnicamente ed economicamente sostenibile, idonea a garantire la continuità dei servizi essenziali e l'adempimento degli obblighi progettuali in corso;

Ritenuto pertanto di poter derogare al principio di rotazione di cui all'art. 49 del Codice dei Contratti;

Valutato, pertanto, di affidare i servizi in oggetto e sopra meglio descritti, dal 01/01/2026 al 31/12/2026, all'operatore economico MAGGIOLI S.p.a. (C.F. 06188330150 e P.IVA 02066400405), con sede legale in Santarcangelo di Romagna (RN), via del Carpino 8, a fronte di una spesa complessiva di € 105.000,00 (I.V.A. di legge esclusa), alle condizioni contenute nelle Condizioni Particolari di Contratto e nella documentazione allegata di cui alla sopra citata TD MEPA n. 5855352, conservate agli atti dello scrivente ufficio;

Ritenuto di richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola in misura pari al 5% dell'importo contrattuale, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023;

Dato atto che l'art. 15 delle sopra richiamate Condizioni Particolari di Contratto prevede l'impegno, da parte della Ditta fornitrice, ad osservare le misure contenute nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune di Udine, oltre le misure contenute nel vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Sezione 2. Valore pubblico, performance e anticorruzione, adottato dal Comune di Udine;

Dato atto infine che, per l'appalto in oggetto, l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha assegnato il seguente CIG: B9BDBCCC43;

Verificato che con riferimento al suddetto operatore economico:

- è stato acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva con scadenza 16/01/2026 e che lo stesso risulta regolare con i versamenti contributivi I.N.P.S. e I.N.A.I.L.;
- la consultazione del casellario ANAC di data 16/12/2025, contenente le annotazioni sugli operatori economici, ha dato esito positivo;

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, che:

- a) il fine che il contratto intende perseguire è quello di fornire agli Uffici interessati software ed applicativi adeguati a soddisfare le peculiari e specifiche esigenze per lo svolgimento dell'attività istituzionale, in un'ottica di sempre maggiore digitalizzazione delle procedure e dei processi, di regolare funzionamento delle attività, anche nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza;
- b) l'oggetto del contratto è la fornitura, per l'anno 2026, di alcuni servizi relativi alle componenti applicative già in uso presso l'Amministrazione comunale e facenti parte della suite Sicr@Web e SicraEvo, per attività di carattere trasversale all'interno dell'Ente e per specifiche attività di competenza dei Servizi Tributi, Polizia locale, Cimiteriali ed altri;

Precisato infine che il cronoprogramma relativo alle prestazioni contrattuali prevede l'esecuzione delle attività nell'esercizio 2026;

Dato atto che il contratto verrà stipulato attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;

Dato atto che, per quanto riguarda l'imposta di bollo, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D.Lgs. n. 36/2023;

Richiamato il Decreto sindacale n. 7/2024 del 15 ottobre 2024 con il quale allo scrivente veniva attribuito l'incarico di Dirigente del Servizio Transizione Digitale per il periodo dal 15 ottobre 2024 al 14 ottobre 2027;

Considerato che lo scrivente, in qualità di Dirigente del Servizio Transizione Digitale, è il Responsabile del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023;

Viste le deliberazioni:

- del Consiglio comunale n. 78 del 19 dicembre 2024 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2025-2027 - Nota d'aggiornamento e il Bilancio di Previsione 2025 – 2027;
- della Giunta comunale n. 145 del 25 marzo 2025 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025 – 2027 e n. 41 del 4 febbraio 2025 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025 – 2027;

Visto:

- il vigente Regolamento per la disciplina dei Contratti;
- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento comunale di contabilità;
- il Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs. n. 36/2023;
- il D.Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- il Testo unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. n. 267/2000;

Attestato che, ai sensi dell'art. 6 – bis della L. n. 241/1990, il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale non versano in stato di conflitto di interessi,

DETERMINA

1. di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

2. di affidare alla Ditta MAGGIOLI S.p.a. (C.F. 06188330150 e P.IVA 02066400405), con sede legale in Santarcangelo di Romagna (RN) via del Carpino 8, alle condizioni contenute nelle Condizioni Particolari di Contratto e nella documentazione allegata di cui alla TD MEPA n. 5855352, conservate agli atti dello scrivente ufficio, per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2026, la fornitura dei seguenti servizi:

prestazioni a corpo:

- a. assistenza, manutenzione e hosting per i seguenti applicativi: gestione contratti cimiteriali, gestione lampade votive, j-cim connettore pagopa, programma j-tribtasi –tassa servizi indivisibili, j-trib ici/imu, j-trib ilia, hosting area cimiteriali, hosting area polizia municipale, hosting area portali, hosting area tributi, concilia cloud per comune di udine e uti + n. 2 licenze microsoft rdp, software sportello telematico polifunzionale - canone annuale anno 2026 € 60.000,00 (+ IVA);
- b. SaaS Sicraweb Evo Protocollo e Contratti, J-pe Pratiche Edilizie - canone annuale anno 2026 € 18.000,00 (+ IVA);
- c. conservazione digitale registro di protocollo, protocollo, Archivio Verbal PL – Concilia, Archivio Ricevute PagoPA, Archivio Ricevute Send, Contratti comprensivo di Conservazione e Apposizione Marche Temporal - Conservazione a Norma (Slot da 3.000 GB a riempimento) - canone annuale anno 2026 € 5.000,00 (+ IVA);
- d. soluzione applicativa per l'interfacciamento con anpr nell'ambito della gestione dei tributi: componente base con interfaccia pdnd-anpr e componente specifico tributi - canone annuale anno 2026 € 2.500,00 (+ IVA);
- e. App-IO per gli applicativi dell'area Tributi, Concilia e Sportello Telematico - canone annuale anno 2026 € 2.500,00 (+ IVA);
- f. manutenzione e assistenza connettori piattaforma notifiche per PND: per Concilia (Connettore PND CdS e extra CdS), Connettore PN –J-TRIB Connettore PN –J-IRIDE, Connettore PN -J-PE - canone annuale anno 2026 € 1.000,00 (+ IVA);

prestazioni a misura:

- g. n. 12 giornate assistenza e supporto da remoto per attività di configurazione ed elaborazione dati erogabili da remoto: € 500,00/giornata, per totali € 6.000,00 (+ IVA);
 - h. servizio di pubblicazione degli atti in send n. 10.000 atti - € 10.000,00 (+ IVA),
per una spesa complessiva di € 105.000,00 (più IVA);
3. di dare atto che i servizi affidati sono disciplinati dalle Condizioni Particolari di Contratto e documentazione allegata, di cui alla TD MEPA n. 5855352;
4. di dare atto che il CIG assegnato al presente affidamento è B9BDBCCC43;

5. di impegnare pertanto la spesa complessiva di € 128.100,00 (I.V.A. di legge inclusa pari ad € 23.100,00) sul capitolo come segue:

Eser.	EPF	CIG	Cap./Art	Descrizione capitolo	Piano dei Conti Finanziario					Importo (eu)	Soggetto
2026	2026	B9BDBCCC43	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	128.100,00	MAGGIOLI S.P.A. p.i. IT 02066400405

6. di impegnare inoltre l'importo di € 35,00 per il versamento della contribuzione prevista dalla normativa vigente in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione sul capitolo di seguito elencato:

Eser.	EPF	CIG	Cap./Art	Descrizione capitolo	Piano dei Conti Finanziario					Importo (eu)	Soggetto
2025	2025	B9BDBCCC43	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	35,00	AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE - A.N.A.C. p.i. IT 97584460584

7. di richiedere alla Ditta affidataria la garanzia definitiva, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'esecuzione delle prestazioni in parola in misura pari al 5% dell'importo contrattuale;
8. di stipulare il contratto attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;
9. di disporre che, ai sensi dell'art. 50 c. 6 del D.Lgs 36/2023, accertato l'esito positivo delle verifiche sui requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario, questo proceda all'esecuzione anticipata del contratto anche in pendenza di stipula;
10. di liquidare e pagare le relative spese su presentazione di regolare fattura elettronica a seguito della verifica di regolarità del servizio, come disciplinato dall'art. 9 delle citate cpc "Fatturazione e pagamenti";
11. di dare atto che l'operatore economico resta obbligato ad osservare le misure contenute nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune di Udine, oltre le misure contenute nel vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Sezione 2. Valore pubblico, performance e anticorruzione, adottato dal Comune di Udine;
12. di dare atto inoltre che l'operatore economico è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e che il mancato rispetto di tali obblighi costituirà motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;

13. di dare atto che non sussistono, in relazione al presente provvedimento, situazioni di conflitto, anche potenziale, con interessi personali del sottoscritto Responsabile e degli altri dipendenti che hanno partecipato, a vario titolo, all'istruttoria del presente atto, ai sensi dell'art. 6 - bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9, lett. e) della L. n. 190/2012;
14. di disporre la pubblicazione integrale del presente atto nel sito istituzionale del Comune di Udine, nell'apposita sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente;
15. di attestare, ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 10 del Regolamento del sistema integrato dei controlli interni del Comune di Udine, la regolarità tecnica del presente atto, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa svolta.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Diego Martini