

**Procedura aperta per l'appalto dei servizi relativi al progetto "DesTEENazione
desideri in azione" – 2 lotti.**

QUESITI

QUESITO 1:

Si chiede cortesemente di conoscere l'attuale gestore dei servizi oggetto della procedura per entrambi i lotti di gara.

RISPOSTA AL QUESITO 1:

Trattandosi di un nuovo Progetto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Servizio non è attualmente affidato ad alcun Ente.

~~~

**QUESITO 2:**

*In riferimento al paragrafo "STIMA DELL'IMPORTO A BASE DI GARA PER I SERVIZI D'APPALTO", a pagina 9 della RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA, si chiede chiarimento in merito al costo indicato per l'OPERATORE "EDUCATORE SOCIO-PEDAGOGICO/OPERATORE QUALIFICATO CON FUNZIONI SOCIO-EDUCATIVE" che, nella tabella relativa al LOTTO 1 prevede un COSTO ORARIO FINANZIATO di € 23,13, mentre nella tabella del LOTTO 2 prevede un COSTO ORARIO FINANZIATO di € 20,95.*

**RISPOSTA AL QUESITO 2:**

Si tratta di un errore materiale. L'importo "EDUCATORE SOCIO-PEDAGOGICO/OPERATORE QUALIFICATO CON FUNZIONI SOCIO-EDUCATIVE" sia nel lotto 1 che nel lotto 2 ha un costo orario finanziato di € 23,13 anziché € 20,95.

Con determinazione n.1482 del 7.10.2025 sono stati prorogati i termini di presentazione delle offerte dal 30.10.2025 al 3.11.2025; gli importi relativi al Lotto 2 - Linea 3.1 "Accompagnamento formazione-lavoro" della presente procedura (costo orario, costo totale, utile d'impresa) devono intendersi integralmente sostituiti dai costi riportati nell'allegato alla determinazione suddetta denominato "Lotto 2\_rev".

| LOTTO 2           |                                   |                                                                               |                |                   |                         |
|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|
| LINEA PROGETTUALE | DESCRIZIONE SERVIZIO              | OPERATORE IMPIEGATO                                                           | NUM. OPERATORI | ORE PER OPERATORE | COSTO ORARIO FINANZIATO |
| Linea 1.1         | Coordinamento tecnico             | Coordinatore Tecnico                                                          | 1              | 3000              | 27,68 €                 |
| Linea 3.1         | Accompagnamento formazione-lavoro | Educatore socio-pedagogico/operatore qualificato con funzioni socio-educative | 3              | 3600              | 23,13 €                 |
| Linea 3.2         | Formazione mestieri               | Professionisti/Formatori                                                      | 1              | 2190              | 75,00 €                 |

|                  |                                                |                      |   |      |         |
|------------------|------------------------------------------------|----------------------|---|------|---------|
| <b>Linea 4.1</b> | Accoglienza,<br>dialogo e sostegno<br>genitori | Psicologo            | 2 | 2205 | 27,68 € |
| <b>Linea 5.1</b> | Accompagnamento<br>psicologico ragazzi         | Psicologo            | 2 | 2988 | 27,68 € |
| <b>Linea 6.1</b> | Organizzazione e<br>tutoraggio                 | Operatore<br>sociale | 1 | 2250 | 23,13 € |

| <b>LOTTO 2</b>               |                                                   |                                                                                           |                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>LINEA<br/>PROGETTUALE</b> | <b>DESCRIZIONE<br/>SERVIZIO</b>                   | <b>OPERATORE IMPIEGATO</b>                                                                | <b>COSTO TOTALE</b>   |
| <b>Linea 1.1</b>             | Coordinamento<br>tecnico                          | Coordinatore Tecnico                                                                      | 83.040,00 €           |
| <b>Linea 3.1</b>             | Accompagnamento<br>formazione-lavoro              | Educatore socio-<br>pedagogico/operatore<br>qualificato con funzioni socio-<br>educative  | 249.804,00 €          |
| <b>Linea 3.2</b>             | Formazione<br>mestieri                            | Professionisti/Formatori                                                                  | 164.250,00 €          |
| <b>Linea 3.3</b>             | Spese per materiale e beni di consumo             |                                                                                           | 24.590,00 €           |
| <b>Linea 4.1</b>             | Accoglienza,<br>dialogo e sostegno<br>genitori    | Psicologo                                                                                 | 122.068,80 €          |
| <b>Linea 5.1</b>             | Accompagnamento<br>psicologico ragazzi            | Psicologo                                                                                 | 165.415,68 €          |
| <b>Linea 6.1</b>             | Organizzazione e<br>tutoraggio                    | Operatore sociale                                                                         | 52.042,50 €           |
| <b>Linea 6.2</b>             | Costo<br>omnicomprensivo<br>di oneri di tirocinio | Attivazione di n. 19 tirocini da 8<br>mesi e n. 4 tirocini da 7 mesi in<br>ragione d'anno | 257.142,86 €          |
|                              |                                                   | <b>TOTALE</b>                                                                             | <b>1.094.809,84 €</b> |
|                              |                                                   | <b>UTILE D'IMPRESA</b>                                                                    | <b>56.012,39 €</b>    |
|                              |                                                   | <b>VALORE COMPLESSIVO</b>                                                                 | <b>1.150.822,23 €</b> |

~~~

QUESITO 3:

In riferimento all'articolo 6 – SPAZIO MULTIFUNZIONALE, punto n. 9 del CSA (p. 7), si chiede di specificare cosa s'intende per "riordino e pulizia dei locali alla fine delle attività", ovvero si chiede di chiarire se le pulizie dello spazio multifunzionale siano a carico dell'ente o dell'aggiudicatario.

RISPOSTA AL QUESITO 3:

Il "riordino e pulizia dei locali alla fine delle attività" è a carico dell'aggiudicatario mentre le pulizie ordinarie e straordinarie sono a carico della stazione appaltante.

"Riordino e pulizia dei locali alla fine delle attività" equivale al ripristino degli ambienti a seguito dello svolgimento delle attività per mantenere gli ambienti ordinati e decorosi.

In tal senso, l'aggiudicatario avrà anche la funzione di responsabilizzare i ragazzi che utilizzano la sede coinvolgendoli in tale attività che consiste in:

- raccogliere ogni tipo di oggetto/rifiuto (carte e materiali non più necessari) lasciati in disordine su tavoli, pavimenti e superfici;
- riordinare tavoli, sedie, materiale utilizzati e riporre le attrezzature utilizzate;
- controllare le condizioni: segnalare al Coordinatore del SSC eventuali arredi difettosi, rotti o in cattivo stato per la loro rimozione o riparazione;

- ~~~

QUESITO 4:

In riferimento all'articolo 4 – DESCRIZIONE LINEA 2, linea 2.2 Patti educativi di Comunità Get Up del CSA (p. 23), si chiede se trattasi di refuso la dicitura (al punto 1 "Compiti e attività") "...scuole medie di secondo grado..." dato il previsto coinvolgimento di giovani tra 15 e 17 anni ed il riferimento, nella Descrizione e Target, al coinvolgimento delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

RISPOSTA AL QUESITO 4:

La dicitura "Scuole medie di secondo grado" riportata nel Lotto 1, art.4 "Descrizione Linea 2" Linea 2.2 "Patti educativi di Comunità Get Up" del CSA (p. 23), è un refuso. Sarà invece da intendersi "scuole secondarie di secondo grado".

Tale dicitura è stata riportata erroneamente anche nel Lotto 1, art.4 "Descrizione Linea 2" – Linea 2.1.a "Attività educative e socio-educative" (punto 5 "Compiti e attività") del CSA (pag.21) "... (per alunni delle scuole medie inferiori e delle scuole medie superiori) che dovrà essere sostituito dalla dicitura "scuole secondarie di primo grado e scuole secondarie di secondo grado".

~~~

**QUESITO 5:**

*Si chiede se le spese per i materiali necessari alla realizzazione delle attività diverse da quelle specificate nella linea 3 (3.3) sono coperte dalla Committenza.*

**RISPOSTA AL QUESITO 5:**

Come riportato nell'art.9 "Importo a base d'appalto", comma 5, per le attività inerenti la Linea 3.3 sono previste le spese per materiale e beni di consumo coperte dalla stazione appaltante.

È inoltre prevista la copertura delle spese relative ai progetti di comunità Get-up in relazione alla loro realizzazione; è previsto infatti un budget di € 5.000,00 per ciascun progetto (si veda art. 9 comma 6 linea 2.2 del CSA).

Qualora l'aggiudicatario valutasse necessario l'acquisto di ulteriore materiale per lo svolgimento delle attività ordinarie delle altre Linee, le spese saranno a carico dell'aggiudicatario stesso.

Inoltre, in relazione alle attività proposte e svolte con i destinatari, nel corso dell'appalto potranno essere valutate dall'equipe di coordinamento eventuali acquisti straordinari che potrebbero rientrare nelle spese previste dalla Linea 7. Si precisa che tale linea, come descritto nella relazione illustrativa (pag. 6) resta in capo al SSC.

~~~

QUESITO 6:

In caso di RTI non ancora costituito si chiede conferma che la domanda di partecipazione ALL A debba essere presentato dalla sola capogruppo mandataria e poi firmato da tutti i membri del raggruppamento temporaneo non ancora costituito oppure se vada presentato dai singoli membri del RTI non ancora costituito.

RISPOSTA AL QUESITO 6:

Ai sensi di quanto previsto nel paragrafo 15.1 del disciplinare, in caso di RTI non ancora costituito, la domanda di partecipazione, sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento, è presentata dalla sola mandataria.

~~~

**QUESITO 7:**

*Ai fini della corretta predisposizione dell'offerta, con riferimento all'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di chiarire se per la figura di "Animatore sociale o di comunità" il possesso dell'attestato di qualifica professionale di Animatore Sociale o Animatore di Comunità sia:*

*A) un requisito aggiuntivo/cumulativo rispetto a uno dei diplomi di laurea elencati (quindi: laurea + attestato),*

*oppure*

*B) un requisito alternativo ai diplomi di laurea elencati (quindi: laurea oppure attestato).*

**RISPOSTA AL QUESITO 7:**

Come evidenziato nella tabella di cui all'art. 5 del lotto 1 "Personale" del CSA, per l'Animatore sociale o di Comunità l'attestato di qualifica professionale è aggiuntivo rispetto ad uno dei diplomi di laurea elencati nella tabella stessa. È corretta pertanto la risposta A.

~~~

QUESITO 8:

Si chiede conferma che in caso di RTI costituendo si possa partecipare ai due lotti con compagini distinte.

Si chiede in caso di risposta affermativa alla domanda precedente se quindi l'ulteriore domanda di partecipazione (ALL A) possa essere inserita nella sezione "area generica allegati" specificando il lotto al quale si riferisce.

RISPOSTA AL QUESITO 8:

Sì, è possibile la partecipazione dell'operatore economico in forma di RTI costituendo presentante compagine diversa in ciascun lotto; si richiama in ogni caso il disposto del paragrafo 3, comma 5 del disciplinare di gara per quanto concerne la partecipazione all'interno del singolo lotto.

Andranno presentate due offerte, una per ciascun RTI, anche in considerazione dell'ulteriore documentazione da presentare in aggiunta alla domanda di partecipazione (a titolo esemplificativo, oltre alle offerte tecniche ed economiche, garanzia provvisoria e pagamento del contributo ANAC).

QUESITO 9:

In riferimento all'art. 5 PERSONALE, a p. 24 del CSA, si chiede conferma che trattasi di refuso il requisito necessario relativo alla qualifica professionale dell'Animatore Sociale o di Comunità, in quanto attualmente la Regione non rilascia qualifiche in tal senso.

RISPOSTA AL QUESITO 9:

Non si tratta di un refuso. In merito alla qualifica di Animatore Sociale o di Comunità, si precisa che detto titolo può essere conseguito presso Istituti o Enti anche al di fuori della Regione Friuli Venezia Giulia.

Si sottolinea che, Come riportato nell'art. 4 del Lotto 1 - Linea 2.1a) "è prevista la possibilità di inserire figure di Animatore Sociale o di Comunità in alternativa alla figura di educatore socio-pedagogico in misura massima di 3 unità, avente come titoli di studio quelli indicati nell'art. 5 del presente Lotto".

Pertanto la possibilità di inserire tale figura non è da intendersi obbligatoria.