



| UDINE

Bilancio di Sostenibilità

2024

Udine che cambia



Capitale intellettuale

Capitale intellettuale

Il capitale intellettuale comprende conoscenze, sistemi, procedure, proprietà intellettuale e intangibili organizzativi che supportano l'efficienza operativa e la capacità di innovazione di un'organizzazione. Include risorse come software, brevetti, marchi, database, modelli organizzativi e cultura.

All'interno del presente capitolo vengono descritte le attività di valorizzazione culturale, i progetti offerti alla cittadinanza nel corso dell'anno oggetto di rendicontazione e i nuovi servizi digitali erogati dal Comune di Udine.

Valorizzazione delle attività culturali

I Civici Musei

I Civici Musei del Comune di Udine, distribuiti in sedi diffuse e prestigiose come il Castello, Casa Cavazzini, Palazzo Giacomelli (Museo Etnografico del Friuli), Palazzo Morpurgo e le sedi espositive dell'Ex Chiesa di San Francesco, Galleria Tina Modotti e la Casa della Confraternita, propongono collezioni permanenti e mostre temporanee di arte antica, moderna e contemporanea, valorizzando il territorio friulano e l'identità culturale della città e ospitando artisti locali, nazionali e internazionali. Nel corso del 2024 i musei hanno registrato oltre 100 mila contatti, tra visite e partecipazioni ad eventi senza biglietto.

| *Collezioni permanenti*
 | *e mostre temporanee*
 | *di arte antica, moderna e contemporanea*
 | *Oltre 100^{mila} accessi*

La Biblioteca Civica "Vincenzo Joppi"

La biblioteca comunale promuove la lettura, la formazione permanente, le ricerche, la conservazione e la fruizione del patrimonio culturale attraverso le diverse Sezioni che la compongono: Friulana, Manoscritti, Moderna e Cinema, Ragazzi e le Biblioteche di quartiere. La Biblioteca ha promosso, anche nel corso del 2024, numerose attività rivolte a tutte le fasce d'età e diverse collaborazioni con associazioni culturali e di volontariato, con la Casa Circondariale di Udine, con le librerie cittadine, l'Università e le scuole, nonché con le 40 biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli (SBHU) quale capofila.

La notte dei lettori

Nel giugno 2024 si è svolta a Udine "La Notte dei Lettori", manifestazione culturale ideata e promossa dal Comune di Udine, con il sostegno della Regione, della Fondazione Friuli e la collaborazione delle librerie cittadine e di una vasta rete di enti e associazioni del territorio, decine di partner culturali e sociali – istituzioni, università, scuole, musei, associazioni, cooperative, e realtà teatrali.

L'undicesima edizione, intitolata "Viaggi, erranze, partenze, ritorni", è stata anticipata da un'anteprima itinerante di un centinaio di incontri in 30 Comuni, per un totale di oltre 160 eventi che hanno animato la città e il territorio – tra piazze, teatri, biblioteche, librerie, parchi, musei e cortili – con un programma che ha previsto letture sceniche, spettacoli teatrali, mostre, concerti, giochi per adulti e bambini, attività educative, performance artistiche e momenti di riflessione pubblica.

| **Notte dei Lettori**
 | *Festival e anteprima*
 | *Oltre 160 eventi*
 | *in 30 Comuni*

Udinestate

Udinestate è un progetto culturale diffuso, che si sviluppa in tutta la città volendo fungere da legame tra il centro e i borghi, tra le generazioni, tra i vari linguaggi ed espressioni della cultura e dell'intrattenimento. È un contenitore che intende dare spazio alle varie manifestazioni dell'arte e del pensiero: eventi musicali, festival e attività culturali, nel centro storico e nei parchi della città, ma anche nei quartieri, cuori pulsanti della socialità urbana. Frutto di

un percorso del Comune insieme a oltre 60 associazioni ed enti del territorio, l'edizione 2024 si è posta l'obiettivo di allargare il pubblico, con particolare attenzione a quello giovane, garantendo proposte eterogenee. I Civici Musei sono stati parte integrante del programma estivo, così come il Cinema e il Teatro. Su 408 eventi censiti, sono state registrate 85.987 presenze, comprese le visite alle mostre.

| **Udinestate**
 | *un progetto culturale diffuso*
 | *Oltre 400 eventi*
 | *Oltre 60 associazioni*
 | *85^{mila} presenze*

FOMO Festival

Il Parco Ardito Desio di Udine si è trasformato in un vivace spazio di creatività, socialità e cultura giovanile in occasione del FOMO Festival, il festival del progetto Community Hub Officine Giovani, spazio polifunzionale dedicato alla creatività giovanile, giunto nel 2024 alla sua seconda edizione. Centinaia di giovani si sono ritrovati nel cuore del quartiere Villaggio del Sole per un fine settimana dedicato alla partecipazione giovanile, alla rigenerazione urbana, alla musica dal vivo e all'espressione artistica e culturale. L'appuntamento è stato raddoppiato con un'anticipazione al Parco Moretti intitolata "Fomo va in città" e i due eventi hanno contato, complessivamente, 1200 presenze.

La valorizzazione dell'identità friulana e del plurilinguismo

Il Comune di Udine ha promosso, nel corso del 2024, iniziative culturali e didattiche volte alla valorizzazione dell'identità friulana e del plurilinguismo, a sostegno della nuova musica friulana, del teatro in lingua e con particolare attenzione al pubblico più giovane, anche in occasione della Fieste de Patrie e della manifestazione Friuli Doc, in collaborazione con le associazioni e le istituzioni culturali del territorio. È stata rilanciata l'attività di digitalizzazione del materiale friulano presso la Biblioteca Joppi e incentivata la presenza del bilinguismo nelle attività culturali ed educative, come quelle di Udinestate e dei Centri Ricreativi Estivi.

I servizi digitali dell'Ente

Il nuovo sito web

Il Comune di Udine ha recentemente presentato il **nuovo sito web istituzionale**, completamente rinnovato nella struttura e nei contenuti, con l'obiettivo di offrire a cittadini e cittadine un'esperienza digitale più efficace, semplice e accessibile. Il progetto, realizzato nell'ambito del PNRR, si inserisce nel percorso di innovazione digitale dell'Ente e di trasformazione dei servizi pubblici in chiave digitale.

L'intervento ha previsto la completa riorganizzazione del portale istituzionale secondo le linee guida dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), per un investimento complessivo di 167 mila euro.

Tra le novità più rilevanti, anche il **sistema per la segnalazione di disservizi** è stato ripensato, prevedendo la possibilità di selezionare l'ambito di intervento da un elenco predefinito, geolocalizzare il problema sul territorio comunale e monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione attraverso l'area personale del sito, previa autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE), Tessera Sanitaria - CNS o SPID.

Il sito ha registrato nel 2024 n. **813.181 accessi**.

I Punti Digitale Facile

Grazie ai fondi PNRR e in collaborazione con la Regione, il Comune di Udine ha attivato **quattro nuovi Punti di Facilitazione Digitale** nelle biblioteche di quartiere Laipacco-San Gottardo, Udine Sud e Cormor-San Rocco e presso i servizi demografici di Via Beato Odorico. Il servizio, gratuito e su appuntamento, offre assistenza personalizzata su SPID, CIE, PagoPA e altri strumenti digitali utili per accedere ai servizi pubblici.

Parallelamente, sono stati avviati corsi e seminari in presenza e online che, in co-progettazione con Enti del Terzo Settore e dedicati a tutte le età, hanno affrontato temi legati all'alfabetizzazione digitale, alla sicurezza informatica, alla cittadinanza digitale e all'uso consapevole delle tecnologie.

nuovo sito web
813.181 accessi

