



Comune di Udine

Servizio Transizione Digitale

DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

Oggetto: CIG B62CE5D34A – manutenzione del servizio Plug & Pay - PagoPA e servizio di conservazione digitale a norma delle ricevute di pagamento (RT) anni 2025-2026-2027. Affidamento diretto (art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023) alla Ditta e-Fil S.r.l.

N. det. 2025/6400/8

N. cron. 920 del 25/03/2025

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Premesso che PagoPA è una piattaforma nazionale la quale, tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, permette ai cittadini di effettuare pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice, sicuro e trasparente;

Precisato che il Comune di Udine ha introdotto questo sistema di pagamento elettronico a partire dal 2018, al fine di gestire gli incassi in modo centralizzato, offrendo servizi automatici di rendicontazione e riconciliazione con un significativo risparmio nei costi di gestione;

Dato atto che, giusta determinazione dirigenziale n. cron. 2021 del 17/06/2022, la Ditta e-Fil S.r.l. (C.F. e P.I. 03789750100), con sede legale in Roma (RM), via Filippo Caruso 23, è partner tecnologico PagoPa per il Comune di Udine quale affidatario del servizio Plug & Pay, soluzione proprietaria della ditta per la gestione degli incassi e per la riconciliazione contabile attraverso PagoPA;

Rilevato che i servizi di connessione alla piattaforma PagoPa per il tramite di e-Fil S.r.l. vengono utilizzati per i pagamenti relativi ai servizi gestiti da diversi Uffici comunali, tra i quali il Settore servizi scolastici, locazioni, servizi sociali, tributi ed altri;

Considerato necessario continuare a garantire ai cittadini, per il triennio 2025-2026-2027, la possibilità di effettuare i pagamenti elettronici verso l'Amministrazione comunale attraverso il canale PagoPA;

Evidenziato inoltre che, tra i vari adempimenti sia sostanziali che formali previsti dalla Conservazione Digitale, introdotta dal CAD attraverso il D.Lgs. 82/2003 ed integrata attraverso le Regole Tecniche definite dal DPCM del 03/12/2013, rientra anche l'attività di conservazione delle RT (Ricevute Telematiche) e delle RECEIPT generate in seguito a pagamenti effettuati a favore dell'Ente a mezzo PagoPA, che si rende quindi obbligatoria;

Ritenuto quindi necessario procedere anche all'attivazione del servizio di conservazione digitale a norma delle ricevute di pagamento (RT) in ambito PagoPA;

Accertato che per il servizio in argomento non sono attualmente disponibili Convenzioni Consip né iniziative della Centrale Unica di Committenza del Friuli Venezia Giulia;

Dato atto che in riferimento all'affidamento in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

Richiamati:

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore ad € 140.000,00 le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 1 comma 450 della L. n. 296/2006, come modificato dall'art.1 comma 130 della L. n. 145/2018, che dispone che i Comuni sono tenuti a servirsi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore ad € 5.000,00 e fino al sotto soglia;
- l'art. 17 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Precisato che l'affidamento di cui trattasi è di importo superiore ad € 5.000,00;

Ritenuto, pertanto, di procedere mediante acquisizione sottosoglia, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, tramite affidamento diretto utilizzando il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

Ritenuto di utilizzare il criterio del minor prezzo;

Accertato che la spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti del bilancio;

Dato atto che, a seguito di indagine di mercato depositata agli atti d'ufficio, finalizzata ad una valutazione qualitativa ed economica del servizio oggetto del presente affidamento, l'offerta proposta dalla Ditta e-Fil S.r.l. (C.F. e P.IVA 03789750100), con sede legale in Roma (RM), via Filippo Caruso 23, è stata ritenuta congrua e in linea con i prezzi di mercato;

Rilevato in particolare che:

- in data 17/03/2025 è stata avviata, tramite Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, una Trattativa Diretta con la citata Ditta e-Fil S.r.l. (C.F. e P.IVA 03789750100) (TD n. 5192600);
- entro il termine ultimo di presentazione delle offerte è pervenuta l'offerta con la quale il suddetto operatore economico, per una spesa complessiva nel triennio 2025, 2026 e 2027 pari ad € 20.930,00 (I.V.A. di legge esclusa), offre i servizi seguenti:
 - a) manutenzione del servizio Plug & Pay per la gestione delle entrate tramite PagoPA;
 - b) servizio di Conservazione Digitale a norma delle ricevute di pagamento (RT) con l'attivazione del servizio di Conservazione Digitale RT ed il recupero delle annualità pregresse;

Dato atto che la soluzione proposta, funzionalmente integrata con la piattaforma Plug&Pay, si inserisce nel più ampio processo di Transizione Digitale in corso presso tutti gli Enti, transizione ulteriormente sollecitata e supportata anche dalle specifiche misure del PNRR;

Precisato che per la realizzazione del servizio la ditta e-Fil S.r.l. ha deciso di avvalersi della collaborazione e della piattaforma di Top Consult, primaria Azienda nazionale specializzata in soluzioni per la gestione documentale e naturalmente Conservatore Digitale Accreditato AGID;

Confermato che il costo proposto per i servizi offerti sia in relazione al canone di manutenzione ed help desk del software sia per il servizio di conservazione digitale a norma delle ricevute di pagamento è in linea con i prezzi proposti negli anni precedenti e che risulta congruo;

Constatato inoltre che l'operatore economico in argomento:

- ha fornito la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in merito al possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e che la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, secondo le modalità indicate all'art. 52 comma 1 del medesimo decreto, ferma restando la previa verifica del Documento Unico di Regolarità Contributiva e delle Annotazioni sugli operatori economici contenute nella banca dati di ANAC;
- risulta in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, dal momento che è l'attuale partner tecnologico PagoPa per il Comune di Udine;

- nel rispetto dell'art. 3 della L. n. 136/2010 ha presentato apposita dichiarazione espressa circa il rispetto delle norme ivi previste riguardo all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Richiamato quindi l'art. 49 del D.Lgs. n. 36/2023 che prevede il rispetto del principio di rotazione negli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie europee e, in particolare, il comma 4 del citato articolo, secondo il quale detto principio può essere derogato in casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, previa verifica dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa;

Ritenuto di derogare al suddetto principio in quanto, avuto presente il peculiare oggetto del presente affidamento, il sistema informativo in argomento è stato a suo tempo individuato a seguito di una ricerca di mercato effettuata di concerto con gli uffici utilizzatori e che ad oggi risulterebbe non conveniente e nemmeno economico valutare l'acquisizione di altre soluzioni presenti sul mercato, anche in considerazione di quanto segue:

- la soluzione proposta è già integrata con i software gestionali verticali in uso all'Ente, in particolare con i SW Project, Insoft, PG SOFT e Softime, e che ad oggi risulterebbe non conveniente e nemmeno economico valutare l'acquisizione di altre soluzioni presenti sul mercato;
- il servizio proposto è integrato con la contabilità dell'Ente e il Comune di Udine è attivo sulla piattaforma IPI (Instradatore Pluri Intermediario) di Insiel;

Tenuto conto inoltre del positivo grado di soddisfazione della predetta soluzione (esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) e considerata dunque l'affidabilità dell'operatore economico e l'idoneità a fornire prestazioni coerenti con il livello economico e qualitativo atteso;

Valutato, pertanto, di affidare i servizi in oggetto all'operatore economico e-Fil S.r.l. (C.F. e P.IVA 03789750100), con sede legale in Roma (RM), via Filippo Caruso 23, a fronte di una spesa complessiva per il triennio 2025-2026-2027 di € 20.930,00 (I.V.A. di legge esclusa), alle condizioni contenute nelle Condizioni Particolari di Contratto e nella documentazione allegata, conservati agli atti dello scrivente ufficio;

Ritenuto:

- di non richiedere la garanzia provvisoria, in conformità a quanto previsto dall'art. 53, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023;
- di richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola in misura pari al 5% dell'importo contrattuale, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023;

Dato atto che l'art. 12 delle sopra richiamate Condizioni Particolari di Contratto prevede l'impegno, da parte della Ditta fornitrice, ad osservare le misure contenute nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune di Udine, oltre le misure contenute nel vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Sezione 2. Valore pubblico, performance e anticorruzione, adottato dal Comune di Udine;

Dato atto infine che, per l'appalto in oggetto, l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha assegnato il seguente CIG: B62CE5D34A;

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000, che:

- a) il fine che il contratto intende perseguire è quello di continuare a garantire ai cittadini, per il triennio 2025-2026-2027, la possibilità di effettuare i pagamenti elettronici verso l'Amministrazione comunale attraverso il canale PagoPA;
- b) l'oggetto del contratto è il servizio di manutenzione ed help desk del servizio Plug & Pay per la gestione delle entrate tramite PagoPA e il servizio di Conservazione Digitale a norma delle ricevute di pagamento (RT) con l'attivazione del servizio di Conservazione Digitale RT ed il recupero delle annualità pregresse, per gli anni 2025-2026-2027;

Dato atto che il contratto verrà stipulato attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;

Dato atto che, per quanto riguarda l'imposta di bollo, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del D. Lgs. n. 36/2023;

Richiamato il Decreto sindacale n. 7/2024 del 15 ottobre 2024 con il quale allo scrivente veniva attribuito l'incarico di Dirigente del Servizio Transizione Digitale per il periodo dal 15 ottobre 2024 al 14 ottobre 2027;

Considerato che lo scrivente, in qualità di Dirigente del Servizio Transizione Digitale, è il Responsabile del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023;

Viste le deliberazioni:

- del Consiglio comunale n. 78 del 19 dicembre 2024 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2025-2027 - Nota d'aggiornamento e il Bilancio di Previsione 2025 – 2027;
- della Giunta comunale n. 117 del 19 marzo 2024 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024 – 2026 e n. 41 del 4 febbraio 2025 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025 – 2027;

Visto:

- il vigente Regolamento per la disciplina dei Contratti;
- lo Statuto Comunale;

- il Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il Regolamento comunale di contabilità;
- il Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs. n. 36/2023;
- il D.Lgs. 118/2011 e successive modificazioni;
- il Testo unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. n. 267/2000;

Attestato che, ai sensi dell'art. 6 – bis della L. n. 241/1990, il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale non versano in stato di conflitto di interessi,

DETERMINA

1. di dare atto che la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente atto e si intende integralmente riportata;
2. di procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
3. di affidare alla Ditta e-Fil S.r.l. (C.F. e P.IVA 03789750100), con sede legale in Roma (RM), via Filippo Caruso 23, per il triennio 2025, 2026 e 2027 i seguenti servizi:
 - a. manutenzione del servizio Plug & Pay per la gestione delle entrate tramite PagoPA:
 - anno 2025: € 5.800,00 (più I.V.A.);
 - anno 2026: € 5.800,00 (più I.V.A.);
 - anno 2027: € 5.800,00 (più I.V.A.);
 - b. servizio di conservazione digitale a norma delle ricevute di pagamento (RT) con l'attivazione del servizio di conservazione digitale RT ed il recupero delle annualità pregresse:
 - anno 2025: € 2.030,00 (più I.V.A.) per attivazione servizio Conserva RT e recupero annualità pregresse (costo a corpo una tantum) + costo conservazione € 500,00 (più I.V.A.);
 - anno 2026: € 500,00 (più I.V.A.);
 - anno 2027: € 500,00 (più I.V.A.),
 per un importo complessivo, nel triennio, pari ad € 20.930,00 (I.V.A. di legge esclusa);
4. di impegnare pertanto la spesa complessiva di € 25.534,60 (I.V.A. di legge inclusa) sul capitolo come segue:

Eser.	EPF	CIG	Cap./Art	Descrizione capitolo	Piano dei Conti Finanziario					Importo (eu)	Soggetto
2025	2025	B62CE5D34A	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	10.162,60	E-FIL S.R.L. p.i. IT 03789750100

2026	2026	B62CE5D34A	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	7.686,00	E-FIL S.R.L. p.i. IT 03789750100
2027	2027	B62CE5D34A	485/2	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI - STD	1	3	2	19	1	7.686,00	E-FIL S.R.L. p.i. IT 03789750100

5. di richiedere alla Ditta affidataria la garanzia definitiva, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'esecuzione delle prestazioni in parola in misura pari al 5% dell'importo contrattuale;
6. di stipulare il contratto attraverso l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MEPA;
7. di liquidare e pagare le relative spese su presentazione di regolare fattura elettronica a seguito della verifica di regolarità del servizio;
8. di dare atto che l'operatore economico resta obbligato ad osservare le misure contenute nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune di Udine, oltre le misure contenute nel vigente Piano Integrato di Attività e Organizzazione - Sezione 2. Valore pubblico, performance e anticorruzione, adottato dal Comune di Udine;
9. di dare atto inoltre che l'operatore economico è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e che il mancato rispetto di tali obblighi costituirà motivo di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.;
10. di dare atto che non sussistono, in relazione al presente provvedimento, situazioni di conflitto, anche potenziale, con interessi personali del sottoscritto Responsabile e degli altri dipendenti che hanno partecipato, a vario titolo, all'istruttoria del presente atto, ai sensi dell'art. 6 - bis della L. n. 241/1990 e dell'art. 1, comma 9, lett. e) della L. n. 190/2012;
11. di disporre la pubblicazione integrale del presente atto nel sito istituzionale del Comune di Udine, nell'apposita sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente;
12. di attestare, ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 10 del Regolamento del sistema integrato dei controlli interni del Comune di Udine, la regolarità tecnica del presente atto, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa svolta.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Diego Martini