

# CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

## 1) Oggetto

1. Il presente accordo definisce le condizioni generali di gestione del servizio di rete senza fili (wireless o WiFi) denominato FVGWiFi fornito da INSIEL S.p.A. per conto della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.
2. Tale servizio è gestito da INSIEL-Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con Socio Unico, Direzione e Coordinamento Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, con sede legale in Via San Francesco d'Assisi 43 – 34133 Trieste.
3. Il servizio è gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente del servizio; si precisa che resta a carico dell'utente l'onere di dotarsi a propria cura e spesa della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio. In particolare il servizio in oggetto permette a tutti i possessori di PC portatili, smartphome, tablet o di palmari dotati di scheda di rete Wi-Fi (in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11bg e/o n), la connessione a Internet senza fili
4. Con il primo utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio espressamente indicate nel presente accordo.
5. In nessun caso INSIEL S.p.A. può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione al presente accordo.

## 2) Durata del servizio e efficacia dell'accordo

1. Il servizio è rivolto a chiunque intenda fruire del servizio con il rispetto delle condizioni di cui al presente accordo.
2. L'accordo si perfeziona e quindi s'intende concluso, nel momento in cui l'utente, dopo aver provveduto alla propria registrazione, indicando il proprio indirizzo di posta elettronica, accetta le presenti "Condizioni e termini di utilizzo del servizio", nonché rilascia il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo le finalità descritte nell'apposito documento L'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione potrebbe essere utilizzato per inviare comunicazioni relative al servizio FVGWiFi.
3. L'espressione della volontà dell'utente di aderire al servizio avviene via Internet alla pagina predisposta per lo scopo, in conformità alle disposizioni previste all'art.7 D.L. 27.7.2005, n.144 convertito in legge 31.7.2005, n.155. L'utente dovrà preventivamente prendere visione delle informative tecniche e commerciali pubblicate sullo stesso sito.
4. L'accordo ha durata di un anno e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno.
5. INSIEL S.p.A. si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare il servizio, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso,

cesserà immediatamente ogni diritto dell'utente all'utilizzazione del servizio.

6. INSIEL S.p.A. potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente accordo. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina di login. La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.
7. I dati di autenticazione e di accesso al servizio ad oggi non sono soggetti a scadenza per un prolungato periodo di mancato utilizzo. Tuttavia, in considerazione della limitatezza della risorsa, Insiel Spa si riserva la facoltà in futuro di applicare delle restrizioni a seguito del mancato utilizzo prolungato. In tal caso, Insiel Spa avrà facoltà di sospendere con effetto immediato la fornitura del Servizio.

### **3) Obblighi dell'utente**

1. L'utente s'impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi del presente accordo, comunque la responsabilità. L'utente si obbliga a non cedere il presente accordo a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso espresso di INSIEL S.p.A..
2. L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.
3. L'utente si impegna a:
  - a) utilizzare il servizio per i fini personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
  - b) non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
  - c) non trasferire grosse mole di dati, se non effettivamente necessario;
  - d) non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
  - e) non utilizzare reti Ad-Hoc o altri strumenti (ad esempio sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
  - f) rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette"
  - g) rispettare le regole e le indicazioni operative che gli verranno date da INSIEL S.p.A.;

- h) non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
  - i) non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo.
4. L'utente garantisce l'utilizzo di programmi a lui legittimamente concessi su licenza o di aver ottenuto l'autorizzazione all'impiego dell'hardware e del software necessari per fruire del servizio.
  5. INSIEL S.p.A. si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dal presente accordo qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo anche ad azioni di rivalsa e/o risarcimento.

#### **4) Responsabilità**

1. L'utente è responsabile di ogni violazione del presente accordo e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, INSIEL S.P.A., ed a tenerla indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione del presente accordo e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.
2. L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne INSIEL S.p.A. da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta ad INSIEL S.p.A. medesima da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente INSIEL S.p.A. da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
3. L'utente s'impegna a tenere indenne INSIEL S.p.A. da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da INSIEL S.p.A. in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.
4. Il servizio di rete Wi-Fi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenza, dunque l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite.
5. INSIEL S.p.A. non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

#### **5) Riservatezza**

1. Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, l'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (Log), compilato e custodito a cura di Insiel Spa nei termini di legge. Il contenuto del Log ha il carattere della

riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente alle Autorità competenti dietro formale richiesta. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, l'utente prende atto del fatto che Insiel Spa identifica l'utente connesso alla rete FVGWiFi mediante codice d'accesso, password e indirizzo IP assegnato al momento della connessione.

2. In caso di furto, l'utente si impegna a modificare tempestivamente tale password utilizzando le procedure automatiche a sua disposizione. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita o dallo smarrimento di tale password.

## **6) Sospensioni o altre disfunzioni nell'erogazione del servizio**

1. Durante la vigenza del presente Accordo, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi.
2. L'Utente riconosce che Insiel Spa non sarà responsabile dei danni derivanti all'Utente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi, salvo il caso di dolo. In tali casi, tuttavia, Insiel Spa si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi dell'Utente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso. L'Utente riconosce che Insiel Spa non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti all'Utente o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma segnalate da Insiel Spa con congruo preavviso.
3. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative che impediscano la normale erogazione del servizio, Insiel Spa avrà il diritto, senza preavviso, di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio stesso.

## **7) Comunicazioni**

1. Le comunicazioni dell'Utente a Insiel Spa inerenti al presente Contratto, dovranno essere indirizzate a: Insiel Spa, con sede legale in Trieste, Via San Francesco d'Assisi 43, CAP 34133, per mezzo di raccomandata A.R., o tramite PEC all'indirizzo: [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it), salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

## **8) Clausola risolutiva espressa**

1. In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art del presente documento, Insiel Spa avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà a Insiel Spa di considerare risolto di diritto il presente contratto.

## **9) Legge applicabile e foro**

1. Il presente accordo è disciplinato dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo si applicano le norme vigenti.
2. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente accordo, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione dell'accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Trieste.
3. Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.