



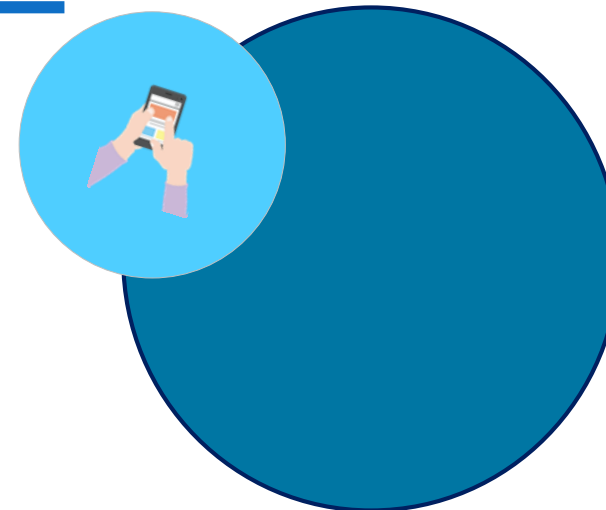
COMUNE DI UDINE



APP ECIVIS

IL NUOVO STRUMENTO PER LA GESTIONI DELLE PRENOTAZIONI DEI PASTI NELLE MENSE SCOLASTICHE

ISTRUZIONI PER L'USO





ARRIVA L'APP ECIVIS



A partire dall'anno scolastico 2024-25, è stata introdotta una nuova applicazione per la gestione delle prenotazioni dei pasti scolastici per le scuole di competenza del Comune di Udine, pensata per offrire maggiore comodità e precisione alle famiglie. Questo nuovo strumento ha reso il processo di prenotazione dei pasti molto più semplice e intuitivo, permettendo di gestire in modo rapido presenze e assenze dei propri figli.

L'App rappresenta un'innovazione che mira a migliorare l'efficienza del servizio di ristorazione scolastica, assicurando una gestione più organizzata e puntuale delle prenotazioni. Le famiglie potranno infatti contare su una maggiore flessibilità, senza dover affrontare procedure complesse, beneficiando di una soluzione che facilita il rapporto con la scuola e consente una comunicazione più fluida.

L'auspicio è che questa novità venga accolta con entusiasmo e utilizzata con piacere da tutti gli utenti.

Buon anno scolastico a tutti!





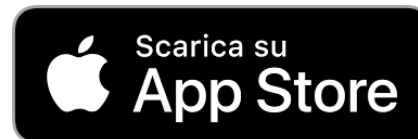
1. DOWNLOAD DELL'APPLICAZIONE

L'applicazione eCivis è presente sui principali store. Accedere allo store prescelto e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave «ecivis». Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome «eCivis» e dal seguente logo: 

In alternativa effettuare la scansione del QR code o aprire il seguente link:



<https://play.google.com/store/search?q=ecivis&c=apps&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>



<https://consumer.huawei.com/it/mobileservices/appgallery/>

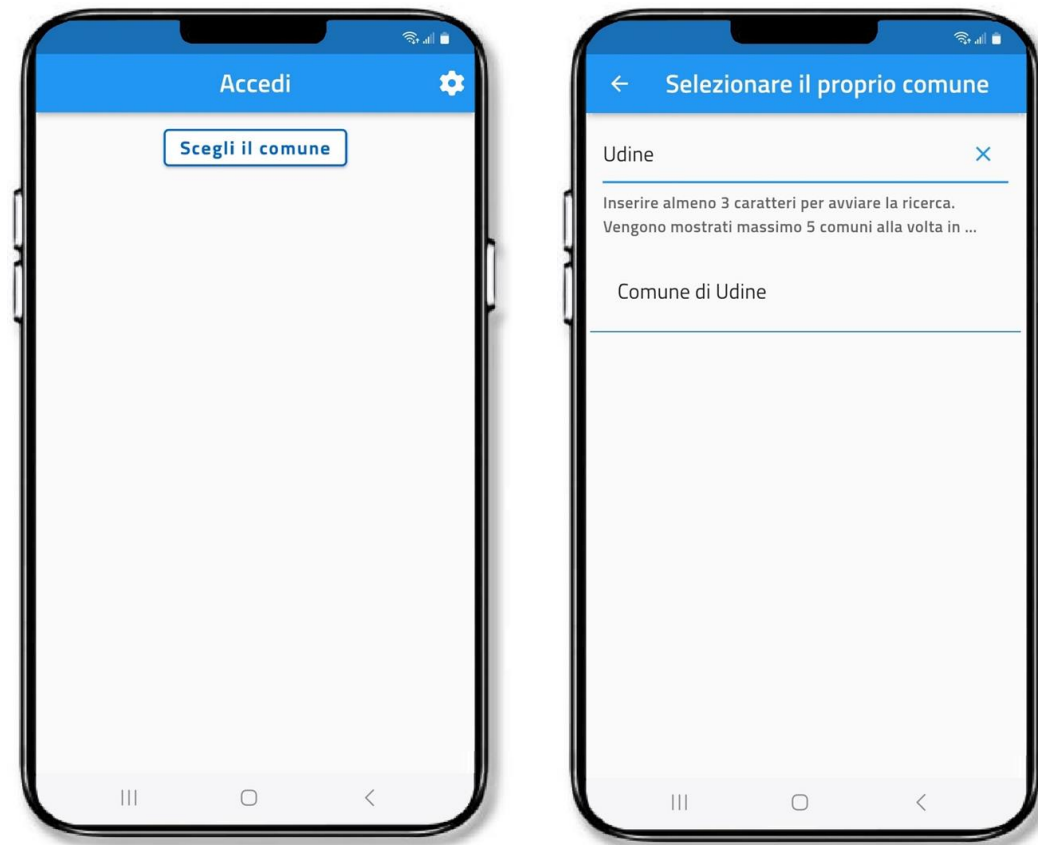


Dopo aver scaricato dallo store l'applicazione eCivis, aprite l'applicazione. Attenzione l'App può essere utilizzata solo dal genitore referente, cioè da colui che ha fatto l'iscrizione al servizio, che potrà a sua volta, delegare all'accesso un'altra persona.



2. ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Prima di poter utilizzare l'applicazione è necessaria la scelta del Comune/Ente di riferimento utilizzando la finestra "Seleziona comune". Questa scelta può essere modificata dall'interfaccia di accesso cliccando "Cambia comune".





2. ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

L'accesso all'applicazione è consentito solo ed esclusivamente tramite SpID o CIE. Per accedere con le credenziali SpID, cliccare Entra con SpID e selezionare il proprio provider.

Se non si desidera accedere, cliccando «Salta» si avrà accesso soltanto ai menù pubblici anche sul web: News e Documenti





3. MENÙ DELL'APPLICAZIONE

Il menù dell'applicazione è raggiungibile

- Premendo il bottone in alto a sinistra con le 3 barre orizzontali
- Scorrendo il dito da sinistra verso destra

Il menù è composto da alcune voci base e da alcune dinamiche (che vengono visualizzate solo dopo che l'utente ha effettuato il login).



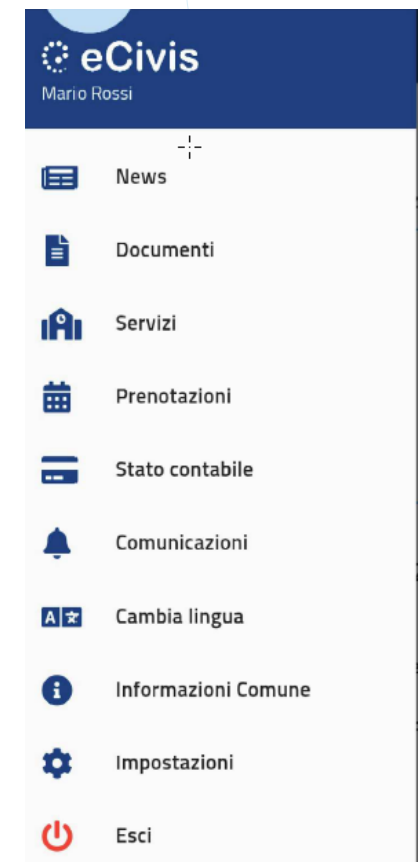
Il menù base è formato dalle seguenti voci:

- News
- Documenti
- Cambia lingua
- Informazioni Comune
- Impostazioni
- Accedi



Le voci di menù dinamiche riguardano:

- Profilo utente
- Servizi
- Prenotazioni
- Stato contabile
- Comunicazioni
- Esci





4. DETTAGLIO VOCI DI MENÙ

Profilo Utente

Cliccando sul proprio «Nome e Cognome» (del tutore/genitore)



si visualizzeranno i propri dati anagrafici. I dati non sono modificabili, Se viene riscontrata qualche inesattezza, questa dovrà essere segnalata all'Ufficio Ristorazione del Comune di Udine

Il mio profilo

GIOVEDÌ, 29/7/2021

Sito New Project - Demo (project)

NOME E COGNOME

Mario Rossi

CODICE UTENTE

1745

CODICE FISCALE

RSSMRA77A01H199Q

RESIDENZA

Via Molveno 5, 48015 Cervia (RA)

DATA DI NASCITA

1/1/1977

LUOGO DI NASCITA

Ravenna (RA) - ITALIA

DOMICILIO

Via Molveno 5, 48015 Cervia (RA)

EMAIL

mario.rossi@gmail.it

News

In questa sezione sono contenute tutte le notizie configurate sul portale EcivisWEB. Una news potrebbe essere provvista di allegato e/o collegamento esterno. Se almeno uno tra questi elementi è configurato in calce alla news sarà disponibile il bottone per la visualizzazione dell'allegato (Scarica Allegato) e l'apertura del collegamento esterno. Attenzione potrebbe essere necessario avere sul dispositivo un lettore PDF

News

28/6/2024

Ristorazione Scolastica - Domanda Unica

L'iscrizione ai servizi scolastici per l'a. s. 2024-25 prevede quale principale novità l'introduzione della domanda unica per il doposcuola comunale e la ristorazion...

Scarica Allegato

28/6/2024

Apertura Iscrizioni Ristorazione Scolastica a.s. 2

Ristorazione Scolastica

Ristorazione Scolastica - Apertura iscrizioni A.S. 2024/25I Comune di Udine ha il piacere di annunciare l'apertura, a partire dal 17 giugno 2024, delle iscrizioni al servizio di Ristorazione ...

Scarica Allegato

Documenti

Nella sezione «Documenti» vengono mostrati i documenti predisposti per essere visibili a ciascun utente. Anche per la sezione «Documenti», se configurato, è visibile il bottone «Scarica Allegato» per visualizzare l'allegato al documento esposto

Documenti

28/9/2020

In arrivo il Manuale APP

In arrivo il Manuale APP!

Scarica Allegato



4. DETTAGLIO VOCI DI MENÙ

Prenotazioni

E' una fase molto importante, perché il pasto verrà erogato ogni giorno in cui il bambino è presente in mensa. Sarà cura del genitore o delegato disdirlo qualora il bambino fosse assente, tramite questa funzione, entro e non oltre le 9:00 del mattino.

Cliccando su «Prenotazioni» si visualizzano gli alunni che usufruiscono del servizio prenotabile e collegati all'utente/genitore. Selezionando un servizio con stato «Attivo» (evidenziato dal simbolo > a destra della riga) è possibile prendere visione del calendario mensile delle giornate di servizio e per le quali si può effettuare la variazione di frequenza del pasto

Prenotazioni		
Servizio	Utente	Stato
Ristorazione Scolastica	Lisa Rossi	Disattivo
Servizio	Utente	Stato >
Ristorazione Scolastica	Marco Rossi	Attivo

Prenotazioni

set 2024

lun

mar

mer

gio

ven

sab

dom

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Marco Rossi

Ristorazione Scolastica

Lista

lunedì, 16/09/2024

Pasto Base

|||

○

<

Selezionando la riga, appare il calendario con l'indicazione delle possibili giornate prenotabili future (giorno segnalato con riquadro verde) dove automaticamente l'alunno/a riceverà il pasto. Posizionandosi sulla giornata interessata è possibile impostare l'assenza o il pasto bianco o per le scuole dell'infanzia selezionare la merenda in caso di uscita anticipata. Cliccando sul pulsante in alto a destra (i) si visualizza la legenda del Calendario di Prenotazione

Prenotazioni

1 Presenza

1 Variazione

1 Assenza

Chiudi



4. DETTAGLIO VOCI DI MENÙ

Cliccando sul pulsante «Lista» si visualizzano le giornate elencate sulle quali è possibile apportare le variazioni (assenza/pasto bianco/o per le scuole dell'infanzia selezionare la merenda in caso di uscita anticipata)



Alla prima variazione su di una giornata, sia da Calendario che da Lista, in basso si attivano i pulsanti per la conferma o l'annullamento delle variazioni effettuate



4. DETTAGLIO VOCI DI MENÙ

Stato contabile

La sezione «Stato Contabile» rappresenta il punto di accesso alla situazione contabile del genitore/tutore, dove è possibile pagare i bollettini mensili. **La modalità standard di pagamento del servizio è, a partire dall'a.s. 2024-25, il POSTPAGAMENTO.**

L'Ufficio Ristorazione Scolastica OGNI MESE trasmetterà il bollettino di pagamento PAGOPA con l'importo da pagare per i pasti usufruiti nel mese precedente. Il termine ultimo per la regolarizzazione del saldo per l'A. S. 2024-25 è fissato improrogabilmente al 31.07.25.

Attraverso lo «Stato contabile» è possibile pagare un bollettino. Per questo bisogna cliccare su «Pagamento» nella pagina di dettaglio del bollettino. Verranno visualizzati i dati del bollettino e l'importo (non modificabile). Cliccando «Invia pagamento» si verrà indirizzati sulla pagina per il pagamento vero e proprio.

The screenshot shows a mobile app interface for payment. At the top, there's a blue header with a menu icon, the title 'Pagamento', and a back arrow. Below the header, the title 'Riepilogo informazioni' is centered. The main content area displays the following information: 'UTENTE Mario Rossi', 'CIRCUITO DI PAGAMENTO PagoPA', and 'IMPORTO €' followed by a close icon (X). Below this, there's a note: 'Inserire importi con due decimali separati dal punto e nessun separatore delle migliaia (es. 1234.00)'. At the bottom, there's a blue button labeled 'Invia pagamento' with a card icon.

Comunicazioni

In questa sezione sono visibili tutte le comunicazioni personali inoltrate. Cliccando su «scarica Allegato» è possibile scaricare ognuna di esse.

The screenshot shows a mobile app interface for communications. At the top, there's a blue header with a menu icon and the title 'Comunicazioni'. Below the header, the date '21/4/2021' is displayed. The main content area shows the sender 'Istituto Lillo' and the message type 'TIPO MESSAGGIO'. Below this, the document format 'FORMATO DOCUMENTO Lettera' and the document type 'TIPO DOCUMENTO Emissione' are listed. At the bottom, there's a blue button labeled 'Scarica Allegato'.

Cambia lingua

E' possibile impostare la lingua italiana oppure inglese per la traduzione dei menù delle etichette

The screenshot shows a mobile app interface for language selection. At the top, the title 'Seleziona lingua' is centered. Below the title, there's a search bar labeled 'Cerca'. Below the search bar, there are two language options: 'Italy (IT)' with the Italian flag and 'United States (US)' with the US flag.

Impostazioni

In questa sezione è possibile impostare il tema dell'applicazione (scuro, chiaro o uguale a quello del telefono). Inoltre vengono mostrati i dati dell'applicazione installata: nome, versione, build

The screenshot shows a mobile app interface for settings. At the top, there's a blue header with a menu icon and the title 'Impostazioni'. Below the header, the title 'Tema' is displayed. Under 'Tema', there are three radio button options: 'Scuro', 'Chiaro', and 'Sistema' (which is selected). Below this, there's a section titled 'Info app'. Under 'Info app', the following information is displayed: 'NOME APP eCivis', 'VERSIONE 4.2.1', and 'BUILD 15'.

Accedi/Esci

Se non è stato effettuato l'accesso, viene visualizzata la voce di menù «Accedi» che permette di ritornare sulla pagina di accesso, altrimenti viene visualizzata la voce di menù «Esci». Cliccandola appare una finestra di conferma. In caso si scelga di uscire si viene riportati alla pagina di accesso e la sessione di lavoro viene interrotta.



COMUNE DI UDINE



Designed by Freepik

....
GRAZIE



ristorazione.scuole@comune.udine.it



<https://www.comune.udine.it/Servizi/Ristorazione-Scolastica>