



**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI,
A UN POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO DA
ASSEGNARE AL SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
RISORSE UMANE**

TRACCIA 2

- 1) Aspetti normativi, procedurali e organizzativi del Piano dei fabbisogni di personale con particolare riferimento all'attuazione del principio ottimale di distribuzione del personale tenendo conto del fatto che il Comune non ha più spazi assunzionali disponibili. Il candidato, nella sua trattazione, consideri inoltre che un settore comunale presenta criticità dovute a carichi di lavoro elevati a fronte di una carenza di personale assegnato e presenza di lavoratori fragili con rilevante numero di assenze.
- 2) Why do people choose to work from home?
 - a) Money,
 - b) Flexible schedule
 - c) Children
 - d) Travel
 - e) To be more productive
 - f) Other
- 3) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti la PEC è corretta?
 - a) L'utilizzo della PEC come strumento di comunicazione non costituisce un obbligo per la Pubblica Amministrazione
 - b) La PEC sostituisce la posta elettronica quale strumento di comunicazione
 - c) La PEC ha un valore legale equiparabile a quello di una raccomandata con ricevuta di ritorno
- 4) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti la CYBERSECURITY è corretta?
 - a) Un hacker è un esperto informatico che aiuta i dipendenti dell'azienda nell'utilizzo di Internet
 - b) Un hacker è un esperto informatico che esplora e manipola i sistemi informatici
 - c) Un hacker è un soggetto che non trae guadagno tramite la richiesta di riscatti

firma candidato _____



**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI,
A UN POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO DA
ASSEGNARE AL SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
RISORSE UMANE**

TRACCIA 3

- 1) Il Sindaco intende arricchire la valutazione dei dirigenti in modo da coinvolgere una pluralità di soggetti, interni o esterni all'organizzazione, per arrivare gradualmente alla valutazione a 360°. Il candidato espliciti i passi procedurali, la tempistica, gli interventi organizzativi e gli interventi di modifica del sistema di misurazione e valutazione, nonché i punti di forza da valorizzare e i punti di debolezza da attenzionare, identificando, per questi ultimi, le leve utilizzabili per superarli.
- 2) In the past, the elements of selection were a newspaper advertisement, the application form, letters of reference, and most important of all, the job interview. How has this changed today?
- 3) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti la CYBERSECURITY è corretta?
 - a) La formazione ai dipendenti sui rischi informatici diminuisce la necessità di utilizzare i sistemi antivirus sui propri PC
 - b) Il phishing è una tipologia di e-mail utilizzata per richiedere il cambio delle password di accesso ai sistemi informatici
 - c) L'utilizzo di password complesse e uniche per l'accesso ai sistemi informatici è una misura per elevare il livello di sicurezza informatica
- 4) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti la FIRMA DIGITALE è corretta?
 - a) Un documento amministrativo recante in calce una firma a mezzo stampa è considerato firmato digitalmente
 - b) Il firmatario di un documento firmato digitalmente può negare di essere il sottoscrittore del documento
 - c) La firma digitale è l'equivalente informatico della firma autografa

firma candidato _____



**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI,
A UN POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO DA
ASSEGNARE AL SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
RISORSE UMANE**

TRACCIA 4

- 1) L'Amministrazione negli ultimi anni ha assunto un numero significativo di dipendenti. Il rapporto tra i dipendenti neo assunti e quelli già in servizio è fonte di conflitti e di tensioni. Il candidato, in qualità di Dirigente preposto alla gestione del personale, illustri le strategie di intervento e le scelte gestionali e relazionali che attiverebbe per fronteggiare in modo costruttivo la situazione.
- 2) If there were no limits on spending or space, what kind of elements would you suggest to include in workplace design in your organisation to lower stress, and maximise collaboration/communication and information exchange between colleagues?
 - a) Open plan office, or Closed offices
 - b) Dedicated coffee / eating area(s) with a table people could sit around
 - c) Sound reduction elements
 - d) Other
- 3) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti il GDPR è corretta?
 - a) La ragione sociale di un'azienda non viene protetta dalla normativa GDPR
 - b) Il consenso all'utilizzo dei dati personali tramite l'informativa privacy non è richiesto alle persone fisiche
 - c) Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) è una normativa nazionale entrata in vigore nel 2018
- 4) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti il CAD è corretta?
 - a) Le Pubbliche Amministrazioni sono obbligate esclusivamente ad assicurare la visibilità dei propri siti web istituzionali
 - b) Le Pubbliche Amministrazioni realizzano siti web istituzionali progettati per essere accessibili a tutti, comprese le persone con disabilità
 - c) Le Pubbliche Amministrazioni mettono a disposizione documenti e dati in formato word o excel nei propri siti web

firma candidato _____



**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI,
A UN POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO DA
ASSEGNARE AL SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
RISORSE UMANE**

TRACCIA 5

- 1) Piao: piano dei fabbisogni e logica di integrazione. Il candidato illustri come si realizza una vera integrazione focalizzando l'attenzione sui presupposti per la rimodulazione dei contenuti delle diverse sezioni del PIAO in corso d'anno evidenziandone gli aspetti più critici.
- 2) If you were to organise a team-building program, what sort of things would you suggest, and why?
 - a) A short course in an outdoor activity e.g. hiking in spring, cross-country skiing (sci da fondo)
 - b) Lunch and Learn Sessions
 - c) Getting the group to agree on/participate in a volunteering program or charity fundraising event (Telethon, Caritas, Red Cross etc)
 - d) Interactive workshops
 - e) Other
- 3) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti il CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) è corretta?
 - a) Il CAD è una normativa italiana che regola l'utilizzo delle tecnologie digitali nella Pubblica Amministrazione
 - b) Il CAD regola in modo esclusivo gli aspetti contrattuali legati alla fornitura di servizi digitali come ad esempio i contratti con i fornitori
 - c) Il CAD favorisce l'utilizzo dei social media per migliorare i servizi pubblici
- 4) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti la CYBERSECURITY è corretta?
 - a) Il phishing è una tecnica per migliorare l'utilizzo dei servizi online
 - b) Il ransomware è una particolare tipologia di malware che crittografa i file dell'utente rendendoli inaccessibili
 - c) Un backup completo e aggiornato è inutile nel caso di recupero di file in caso di attacco hacker

firma candidato _____



**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI,
A UN POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO DA
ASSEGNARE AL SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E GESTIONE
RISORSE UMANE**

TRACCIA 6

- 1) Il candidato, nelle vesti di Dirigente preposto alla gestione del personale, viene a conoscenza che alcuni dipendenti hanno espresso pubblicamente a mezzo posta elettronica istituzionale e attraverso l'utilizzo dei social considerazioni sull'operato del sindaco. Il candidato, dopo un breve inquadramento sulla condotta che deve assumere il pubblico impiegato illustri le iniziative, anche organizzative, che il dirigente può o deve assumere rispetto a tali fatti.
- 2) Some people say that the workplace is more complex and stressful than 50 or 100 years ago. What are some of the main causes of stress in the workplace today?
 - a) Time pressure
 - b) communication problems
 - c) changing job roles / unclear work roles
 - d) Workplace conflict (Harassment/ bullying)
 - e) Multi-tasking and always being "on"
 - f) Other
- 3) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti il CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) è corretta?
 - a) La presentazione di istanze tra Imprese e Pubbliche Amministrazioni può avvenire utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione
 - b) PagoPA è una piattaforma digitale che consente di effettuare alcuni pagamenti verso la Pubblica Amministrazione
 - c) I cittadini hanno il diritto di fruire dei servizi della Pubblica Amministrazione in modo semplice e intuitivo anche attraverso dispositivi mobili
- 4) Quale tra le seguenti affermazioni riguardanti lo SPID è corretta?
 - a) SPID è un sistema di autenticazione basato su una carta elettronica equivalente alla CIE (Carta d'Identità Elettronica)
 - b) SPID consente ad un utente di effettuare i pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione
 - c) SPID è un sistema di autenticazione che consente l'accesso ai servizi online utilizzando un'unica identità digitale

firma candidato _____