

Il Portale Affiliati per le cedole librarie digitali



Edenred

Introduzione



Grazie a questo portale web è possibile gestire in qualunque momento e da qualsiasi dispositivo connesso ad internet (pc o tablet) tutte le attività correlate al ritiro dei buoni.



Registrazione e accesso

ACCESSO AL PORTALE

Apri il browser e digita l'indirizzo <https://affiliati.edenred.it/>: inserisci il codice Affiliato o la Partita IVA nel campo **P.IVA / Codice Affiliato** e la **password** per completare il login.

Se invece sei un nuovo utente accedi con le credenziali che ti vengono inviate tramite e-mail al termine della registrazione.

Ricordati che potrai comunque cambiare la password in qualsiasi momento utilizzando l'apposita funzionalità del portale.



REGISTRAZIONE NUOVO PARTNER

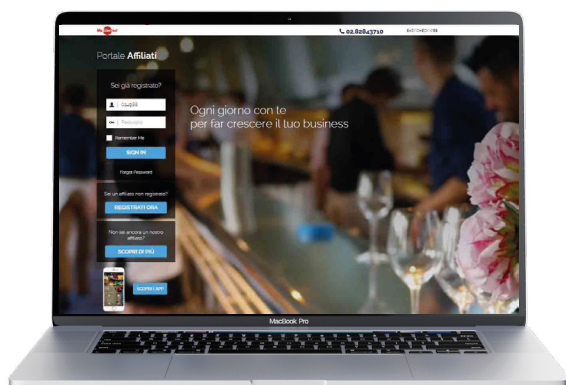
Se non possiedi le credenziali di accesso puoi effettuare la registrazione cliccando sul tasto “Registrati” presente in home page. Registrarsi al portale è molto semplice, ricordati di avere a portata di mano:

IL TUO CODICE AFFILIATO, reperibile sul contratto di convenzione Edenred che viene inviato al momento della richiesta di affiliazione o che puoi richiedere, **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30** al numero **02 82843713** o via mail a pspnetwork-it@edenred.com

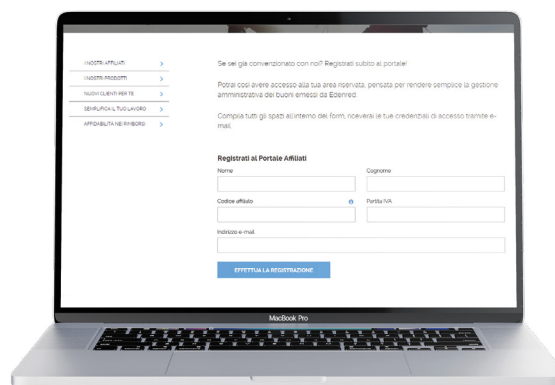
- LA TUA PARTITA IVA
- IL TUO INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA

 **Al termine della registrazione** riceverai una e-mail di conferma con le credenziali per accedere alla tua area riservata.

Accesso



Registrazione



La tua area riservata

NELLA HOME PAGE DELLA TUA AREA RISERVATA si trova la sezione notifiche **(in alto)** per controllare le informazioni più rilevanti e il menù di navigazione **(a sinistra)** per accedere a tutte le funzionalità del portale.

The screenshot shows the 'MyEdenred Affiliati' portal. At the top, there is a dark navigation bar with the 'MyEdenred' logo, a phone number '02.82843710', and a 'SIGN OUT' link. Below this, a row of icons represents various services: 'PREFATTURE DA CONFERMARE', 'FATTURE RESPINTE-SDI', 'COMUNICAZIONI PER TE', 'DOCUMENTI RICHESTI', '1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI', and 'SI DEMATERIALIZZ. ATTIVA'. The main content area features a 'Benvenuto nella tua area riservata' message. On the left, a 'CARTOLIBRERIA' section lists menu items like 'LA TUA AZIENDA', 'I TUOI PUNTI VENDITA', 'LE OPPORTUNITA PER TE', 'LA TUA SITUAZIONE CONTABILE', 'RICHIEDI RIMBORSI', 'CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI', 'CONTROLLA BUONI NON VALIDI', 'STATISTICHE RIMBORSI', 'GUIDE AI SERVIZI DIGITALI', 'DOCUMENTI', 'CALENDARIO RIMBORSI', and 'COMUNICAZIONI'. The central area contains three promotional cards: 'Edenred FOOD' (Promuovi la sana e corretta alimentazione nel tuo locale), 'Edenred per il tuo e-commerce' (Sosteniamo la tua crescita online: il buono pasto può essere integrato e accettato anche su siti e-commerce o marketplace), and 'Delivery con Ticket Restaurant' (Aderisci alle partnership delivery e raggiungi i clienti che ogni giorno ordinano con Ticket Restaurant sulle principali piattaforme di consegna a domicilio).

Sezione notifiche

In questa sezione, sempre visibile in ogni pagina del portale, ti verranno segnalati:

- **LE NUOVE COMUNICAZIONI DA LEGGERE**
- **LA DISPONIBILITÀ DEI DOCUMENTI** che hai richiesto contenenti il dettaglio delle transazioni effettuate
- **IL NUMERO DI ESERCIZI COMMERCIALI** della tua attività che sono convenzionati al ritiro dei buoni Edenred (ad esempio più punti vendita di una stessa proprietà / Plva).

Selezionando ogni singola notifica verrai rimandato alla pagina di dettaglio in cui potrai ricevere informazioni aggiuntive su quanto ti è stato segnalato.

The screenshot displays the 'My Edenred Affiliati' portal. At the top, there is a dark navigation bar with the 'My Edenred' logo on the left, the phone number '02.82843710' and 'SIGN OUT' on the right. Below this is a dark blue notification bar containing six icons with labels: 'PREFATTURE DA CONFERMARE', 'FATTURE RESPINTE SDI', 'COMUNICAZIONI PER TE', 'DOCUMENTI RICHIESTI', '1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI', and 'SÌ DEMATERIALIZZATA'. The main content area is titled 'Benvenuto nella tua area riservata' and features a 'CARTOLIBRERIA' profile icon. On the left, a vertical menu lists various services: 'LA TUA AZIENDA', 'I TUOI PUNTI VENDITA', 'LE OPPORTUNITÀ PER TE', 'LA TUA SITUAZIONE CONTABILE', 'RICHIEDI RIMBORSI', 'CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI', 'CONTROLLA BUONI NON VALIDI', 'STATISTICHE RIMBORSI', 'GUIDE AI SERVIZI DIGITALI', 'DOCUMENTI', 'CALENDARIO RIMBORSI', and 'COMUNICAZIONI'. The central area contains three promotional cards: 'Edenred per il tuo e-commerce' (with Edenred and FOOD logos), 'Delivery con Ticket Restaurant', and 'Promuovi la sana e corretta alimentazione nel tuo locale'.

Il menù principale

Queste sono le funzionalità a tua disposizione:

LA TUA AZIENDA

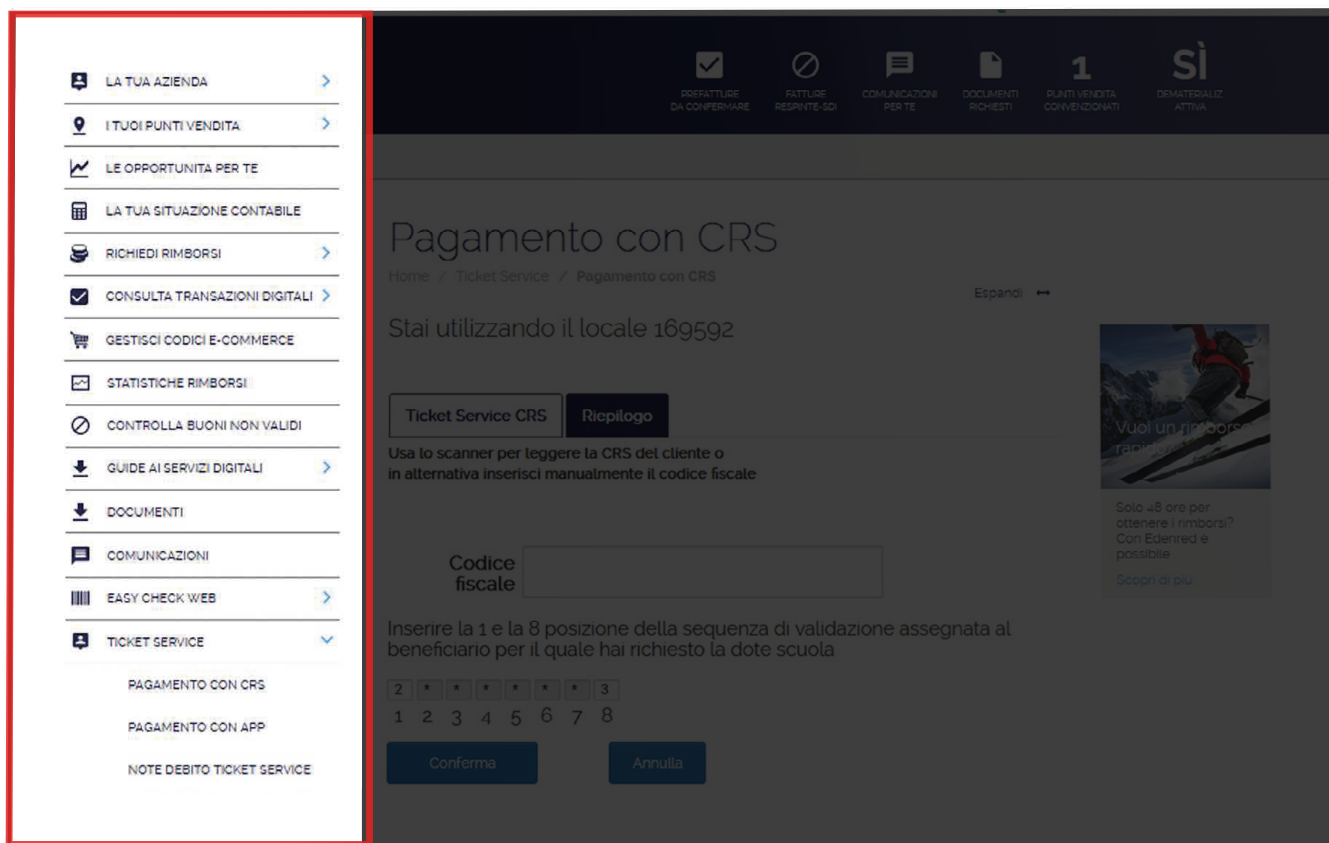
In questa sezione puoi **consultare e richiedere di modificare**: i dati di fatturazione della tua azienda, i recapiti delle persone della tua azienda a cui Edenred può rivolgersi e le coordinate bancarie della tua attività su cui verranno regolati i pagamenti.

Nella stessa sezione è inoltre possibile **modificare la password di accesso al portale**.

I TUOI PUNTI VENDITA

Accedi a questa funzionalità per: **visualizzare l'elenco dei tuoi punti di servizio convenzionati**, consultare e aggiornare informazioni e contatti di ogni tuo singolo punto affiliato, **richiedere l'inserimento di un nuovo punto di servizio o comunicare la chiusura** di un punto non più attivo.

Per ogni punto vendita potrai consultare anche l'elenco di servizi e convenzioni attive con il **dettaglio delle condizioni economiche** concordate per ogni progetto / prodotto / servizio.



The image shows a screenshot of the Edenred user interface. On the left, a navigation menu is highlighted with a red border. The menu items are:

- LA TUA AZIENDA
- I TUOI PUNTI VENDITA
- LE OPPORTUNITÀ PER TE
- LA TUA SITUAZIONE CONTABILE
- RICHIEDI RIMBORSI
- CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI
- GESTISCI CODICI E-COMMERCE
- STATISTICHE RIMBORSI
- CONTROLLA BUONI NON VALIDI
- GUIDE AI SERVIZI DIGITALI
- DOCUMENTI
- COMUNICAZIONI
- EASY CHECK WEB
- TICKET SERVICE
 - PAGAMENTO CON CRS
 - PAGAMENTO CON APP
 - NOTE DEBITO TICKET SERVICE

The main content area shows a page titled "Pagamento con CRS". At the top, there are several status indicators: "FATTURE DA CONFERMARE", "FATTURE RESPIRTE SDI", "COMUNICAZIONI PER TE", "DOCUMENTI RICHIESTI", "1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI", and "SÌ DEMATERIALIZZAZIONE ATTIVA". Below the title, there is a breadcrumb trail: "Home / Ticket Service / Pagamento con CRS". The page indicates the user is using locale "169592". There are buttons for "Ticket Service CRS" and "Riepilogo". A message states: "Usa lo scanner per leggere la CRS del cliente o in alternativa inserisci manualmente il codice fiscale". A text input field for "Codice fiscale" is present. Below it, instructions say: "Inserire la 1 e la 8 posizione della sequenza di validazione assegnata al beneficiario per il quale hai richiesto la dote scuola". A numeric keypad shows the sequence "2 * * * * * 3" and "1 2 3 4 5 6 7 8". At the bottom, there are "Conferma" and "Annulla" buttons. On the right side, there is a promotional banner for "Vuoi un rimborso rapido?" with a "Scopri di più" link.

Il menù principale

LA TUA SITUAZIONE CONTABILE

La funzionalità che ti permette di avere sotto controllo le tue richieste di pagamento.

CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI

In questa sezione puoi ottenere il dettaglio delle transazioni registrate, (periodo o documento proforma di riferimento) e ottieni l'elenco delle transazioni in formato excel.

DOCUMENTI

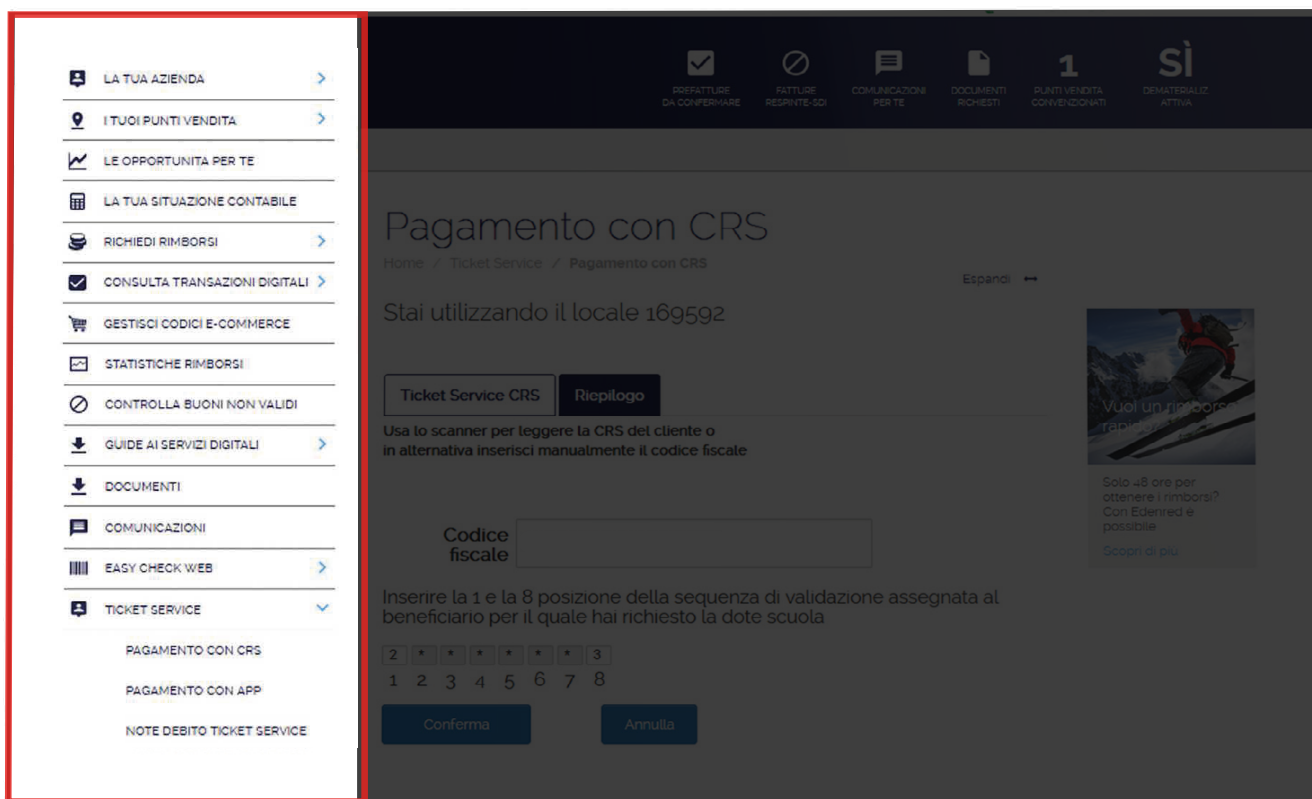
In questa sezione troverai le istruzioni sintetiche sul **sistema di voucher** sociali di cui le Cedole librarie fanno parte e le **guide di dettaglio** per tutti gli approfondimenti di cui necessiti.

COMUNICAZIONI

Qui trovi l'archivio delle comunicazioni che Edenred ti ha inviato, suddivise tra comunicazioni relative al tuo contratto di convenzione e comunicazioni di servizio.

TICKET SERVICE

Qui si trova l'area per la gestione delle **cedole librarie digitali**.



The screenshot displays the Edenred Ticket Service interface. On the left, a navigation menu is highlighted with a red border, listing various services such as 'LA TUA AZIENDA', 'I TUOI PUNTI VENDITA', 'LE OPPORTUNITA PER TE', 'LA TUA SITUAZIONE CONTABILE', 'RICHIEDI RIMBORSI', 'CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI', 'GESTISCI CODICI E-COMMERCE', 'STATISTICHE RIMBORSI', 'CONTROLLA BUONI NON VALIDI', 'GUIDE AI SERVIZI DIGITALI', 'DOCUMENTI', 'COMUNICAZIONI', 'EASY CHECK WEB', and 'TICKET SERVICE'. The 'TICKET SERVICE' section is expanded, showing options for 'PAGAMENTO CON CRS', 'PAGAMENTO CON APP', and 'NOTE DEBITO TICKET SERVICE'. The main content area shows the 'Pagamento con CRS' page, which includes a navigation breadcrumb (Home > Ticket Service > Pagamento con CRS), a status indicator 'Stai utilizzando il locale 169592', and a form for entering the 'Codice fiscale'. Below the form, there is a validation sequence input field with the text 'Inserire la 1 e la 8 posizione della sequenza di validazione assegnata al beneficiario per il quale hai richiesto la dote scuola'. The page also features a 'Ticket Service CRS' button, a 'Riepilogo' button, and a promotional banner for 'Vuoi un rimborso?' with a 'Scopri di più' link.

Cedole librerie digitali

L'area del Portale Affiliati dedicata alla gestione dei pagamenti delle cedole librerie è quella a lato:

PAGAMENTO CON CRS

clickare su **pagamento con crs**, la funzionalità per i voucher sociali con Tessera Sanitaria / Carta Regionale dei Servizi.

NOTE DEBITO TICKET SERVICE

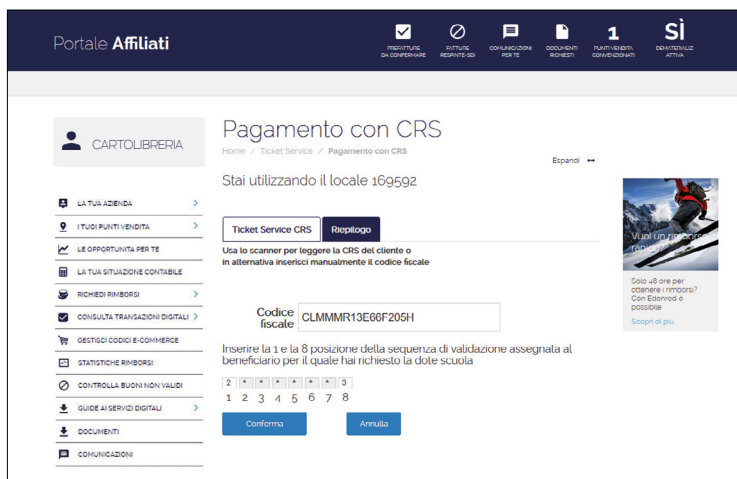
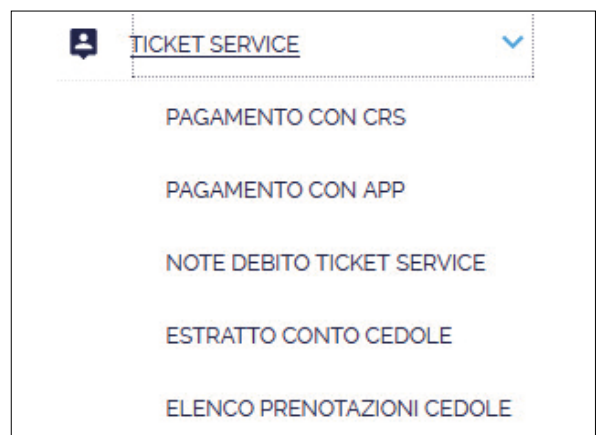
per accedere alle funzionalità amministrative del progetto, cioè all'**area di gestione** dei documenti amministrativi e alla loro approvazione.

ESTRATTO CONTO CEDOLE

per accedere all'elenco delle transazioni effettuate mensilmente e controllare i pagamenti.

ELENCO PRENOTAZIONI CEDOLE

per visualizzare i dati dei beneficiari per cui è stata bloccata la cedola per prenotare i libri.



1 FUNZIONE RICONOSCI BENEFICIARIO

Digitare il codice fiscale nell'apposito spazio.

2 Il sistema chiederà di **INSERIRE DUE CIFRE CASO** della sequenza (data di nascita dell'alunno): occorre chiedere le due cifre relative, che fungono da **password temporanea**.

3 **CLICCARE** poi su conferma.

⚠ ATTENZIONE: Dopo 3 errori il sistema non autorizzerà ulteriori tentativi nella giornata.

Funzione prenotazione

FUNZIONE PRENOTAZIONE

- 1 **UNA VOLTA VERIFICATO** il codice fiscale il sistema visualizzerà il valore del kit librario disponibile oltre scuola e classe.
- 2 **CLICCARE** su prenota per prenotare il kit e bloccare la cedola.
- 3 **UNA VOLTA PRENOTATO** il kit, cliccare su scarica la ricevuta di prenotazione.
- 4 **STAMPARE** la ricevuta e consegnarne una copia all'utilizzatore

Portale **Affiliati**

PREPARAZIONE DA CONFERMARE
 FATTURE RESPINTE-SDI
 COMUNICAZIONI PER TE
 DOCUMENTI RICHESTI
 1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI
Si DEMATERIALIZZATA

CARTOLIBRERIA

Pagamento con CRS

Home / Ticket Service / Pagamento con CRS

Stai utilizzando il locale 169592

Easy Check Web - TicketService CRS

Codice fiscale CLMMMR13E66F205H
EMMA MARIA COLOMBO CLASSE 3 B SCUOLA
PRIM.GAJO PARABIAGO

Importo valore: **31,46 €** (scadenza: 30/04/2023)

Vuoi un rimborso rapido?

Solo 48 ore per ottenere i rimborsi? Con Edenred è possibile

[Scopri di più](#)

- LA TUA AZIENDA >
- I TUOI PUNTI VENDITA >
- LE OPPORTUNITA PER TE
- LA TUA SITUAZIONE CONTABILE
- RICHIEDI RIMBORSI >
- CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI >
- GESTISCI CODICI E-COMMERCE
- STATISTICHE RIMBORSI
- CONTROLLA BUONI NON VALIDI
- GUIDE AI SERVIZI DIGITALI >
- DOCUMENTI
- COMUNICAZIONI

Il pagamento

- 1 PER SBLOCCARE** la prenotazione inserire il **codice fiscale** nell'apposito spazio e due caratteri della data di nascita.
- 2 UNA VOLTA VERIFICATO IL CODICE FISCALE** il sistema visualizzerà il valore del kit librario disponibile oltre scuola e classe.
- 3 CLICCARE** su **paga** per confermare il pagamento.
- Oppure, cliccare su **ANNULLA PRENOTAZIONE** per sbloccare la cedola.
- CLICCARE** su scarica la ricevuta di acquisto per **scaricare la ricevuta** di pagamento e salvarne una copia.
- STAMPARE** la ricevuta e consegnare una all'utilizzatore.

The screenshot shows the 'Portale Affiliati' interface. At the top, there are navigation icons for 'PREFATTURE DA CONFERMARE', 'FATTURE RESPINTE-SDI', 'COMUNICAZIONI PER TE', 'DOCUMENTI RICHESTI', '1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI', and 'SÌ DEMATERIALIZZATA'. The main content area is titled 'Pagamento con CRS' and shows the user is using locale '169592'. A box displays the tax code: 'Codice fiscale CLMMMR13E66F205H EMMA MARIA COLOMBO CLASSE 3 B SCUOLA PRIM.GAJO PARABIAGO'. The total amount is '31.46 €' with a deadline of '30/04/2023'. At the bottom, there are three buttons: 'Paga' (green), 'Annulla Prenotazione' (red), and 'Annulla' (blue). A sidebar on the left lists various account management options like 'LA TUA AZIENDA', 'I TUOI PUNTI VENDITA', and 'LA TUA SITUAZIONE CONTABILE'. A promotional banner on the right offers a refund within 48 hours.

Lo storno dei pagamenti

- 1 **EFFETTUARE** il riconoscimento del beneficiario (come illustrato nei passaggi precedenti) per **stornare** l'ultima transazione effettuata.
- 2 **CLICCARE** su **STORNO**: verrà **visualizzato il riepilogo** dell'ultima transazione effettuata dall'utilizzatore, clicca su **CONFERMA** per procedere allo storno.
- 3 **CLICCARE** su «scarica la ricevuta di acquisto» per **scaricare la ricevuta** di storno e salvarne una copia.
- 4 **STAMPARE** la ricevuta, consegnare una copia all'utilizzatore e conservare la copia esercente.
- 5 **PER TERMINARE** l'operazione cliccare su ok.

! ATTENZIONE: LO STORNO E' AUTOMATICO E PARI ALL'INTERO VALORE DELL'ULTIMA TRANSAZIONE, non va inserito l'importo. E' possibile solo per le transazioni validate nella stessa giornata (non ancora registrate) per il singolo beneficiario.

Portale **Affiliati**

PREFATTURE DA CONFERMARE
 FATTURE RESPINTE-SDI
 COMUNICAZIONI PER TE
 DOCUMENTI RICHIESTI
 1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI
 si DEMATERIALIZZATA

CARTOLIBRERIA

Pagamento con CRS
 Home / Ticket Service / Pagamento con CRS

Stai utilizzando il locale 169592

Ticket Service CRS **Riepilogo**

Easy Check Web - TicketService CRS

Codice fiscale
 EMMA MARIA COLOMBO CLASSE 3 B SCUOLA
 PRIM.GAJO PARABIAGO

Importo valore: **0.00 €** (scadenza: N/D)

Attenzione, la cedola risulta già ritirata e pagata puoi solo provare a stornarla se possibile

Annulla Storna

Vuoi un rimborso rapido?

Solo 48 ore per ottenere i rimborsi? Con Edenred è possibile

Scopri di più

Rendicontazione e rimborso

- OGNI TERZO GIORNO LAVORATIVO DEL MESE** saranno disponibili sul portale i documenti per procedere alla **emissione dei documenti contabili** necessari al rimborso.
- ACCEDERE** dal menù laterale alla voce **TICKET SERVICE** e quindi alla voce **NOTE DEBITO TICKET SERVICE**
- SI ACCEDE COSÌ ALL'ELENCO** l'elenco dei documenti disponibili da validare. In corrispondenza di ogni documento cliccare su **CONFERMA** e inserire:
 - **Numero** documento
 - **Data** documento
 - **Tipologia** di rimborso (ci sarà solo una tipologia, quella contrattuale)
- VALIDARE I DATI** cliccando su **CONFERMA**: la nota di debito così generata verrà registrata in automatico nei nostri sistemi e rimborsata nei tempi previsti, come da contratto.
- STAMPARE** una copia del documento per la registrazione.
- Il rimborso verrà ricevuto secondo le tempistiche concordate, a partire dalla data di contabilizzazione. Sarà possibile **controllare i pagamenti** alla sezione «la tua situazione contabile».

Portale Affiliati

PREFATTURE DA CONFERMARE
 FATTURE RESPITE SDI
 COMUNICAZIONI PER TE
 DOCUMENTI RICHIESTI
 1 PUNTI VENDITA CONVENZIONATI
 NO DEMATERIALIZZATI/A

CARTOLIBRERIA

Estratto Conto Cedole Librerie

Home / Dote Scuola / Estratto Conto Cedole Librerie

Di seguito i documenti emessi nell'ultimo mese. Per visualizzare documenti di altri periodi modifica le date e seleziona aggiorna. Il periodo massimo selezionabile è di 12 mesi.

Da a

Seleziona filtro

Aggiungi Altro Filtro

Tipo documento	Locale	Insegna	Nro Doc	Data Doc	
	172006	CARTOLIBRERIA K2 SAS	337539	16/04/2022	<input type="button" value="Scarica Pdf"/>
	172006	CARTOLIBRERIA K2 SAS	178503	01/03/2022	<input type="button" value="Scarica Pdf"/>
	172006	CARTOLIBRERIA K2 SAS	085719	16/01/2022	<input type="button" value="Scarica Pdf"/>

PAGAMENTO CON CRS

**Come accettare
il pagamento**

di  **TICKET SERVICE**

Edenred



Per maggiori informazioni o richieste contattaci:

 **Numero: 02 82843713**

(Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle ore
14.00 alle 17.30)

 **E-mail: pspnetwork-it@edenred.com**