



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



MINISTRO
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
E LA TRANSIZIONE DIGITALE

Comune di Udine

Servizio Sistemi Informativi e Telematici

DETERMINAZIONE CON IMPEGNO DI SPESA

Oggetto: PNRR - M1C1 - INVESTIMENTO 1.4 - NEXT GENERATION UE - Servizi e cittadinanza digitale - MISURA 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – OPERA A8125 - CUP C21F22003250006 - CIG A02A99DCFD - Fornitura dei servizi di realizzazione del nuovo sito web istituzionale, della piattaforma dei servizi digitali per il cittadino e relativi servizi anno 2024/2025

N. det. 2023/5120/158

N. cron. 4491 del 14/12/2023

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Visto l'art. 225, comma 8 del nuovo codice dei contratti stabilisce, “che rispetto alle procedure di affidamento ed ai contratti riguardanti investimenti finanziati in tutto od in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC (...), si applicano, anche dopo il 1° luglio 2023 le disposizioni di cui al decreto legge n. 77 del 2021 (...) e al decreto legge 24 febbraio 2023, n. 13(...)”, e non invece quelle fissate dal nuovo codice;

Visto il Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito nella legge 29 luglio 2021, n. 108, recante: «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»;

Visto il Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito nella legge 6 agosto 2021, n. 113, recante: «Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia»;

Premesso:

- che nell'ambito del PNRR è prevista la Missione 1 Componente 1 - DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA;
- che in tale contesto si inseriscono diversi Investimenti e Avvisi rivolti agli enti locali, finanziati dall'Unione europea – Next Generation EU;
- che il Comune di Udine ha inoltrato la propria candidatura agli Avvisi di interesse;
- che, in particolare, il Comune di Udine ha presentato la candidatura n. 49554 relativa all'Avviso Pubblico “Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)” - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU, per la realizzazione di interventi di miglioramento del sito web dell'Ente e di alcuni servizi digitali per i cittadini;
- che a seguito dell'accettazione della candidatura (ricevuta con protocollo 153359 del 08/11/2022), l'Amministrazione, ha generato il CUP C21F22003250006
- che con Decreto n. 135 - 1/2022 – PNRR del Capo Dipartimento per la Trasformazione digitale (PEC ns. prot. n. 1112 del 04.01.2023), è stato assegnato il finanziamento di euro € 328.160,00 al Comune di Udine;

Precisato che il contributo verrà erogato a seguito del raggiungimento degli obiettivi definiti nella domanda di adesione, entro i termini stabiliti, come somma forfettaria (lump sum) che sarà erogata in un'unica soluzione;

Considerato che il comma 2 dell'art. 48 del D.L. n. 77/2021 stabilisce che sia nominato, per ogni procedura di acquisti PNRR, un Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il quale “con propria determinazione adeguatamente motivata, valida e approva ciascuna fase progettuale o di esecuzione del contratto, anche in corso d'opera”;

Dato atto che l'art. 6 del Regolamento comunale dei contratti del Comune di Udine prevede che i dirigenti competenti individuati nel PEG assumano in virtù dell'approvazione dello stesso la qualifica di RUP;

Dato atto che con Delibera Giuntale n. N. 123/2023 del 14/03/2023 è stato approvato il Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 e il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2023-2025 il quale assegna al Dirigente dei Sistemi Informativi e Telematici, l'obiettivo di ‘Sviluppo progetti PNRR in ambito digitalizzazione emessi dal Dipartimento Transizione Digitale’;

Evidenziato che si rende necessario provvedere all'affidamento del servizio di realizzazione del nuovo sito web istituzionale, della piattaforma dei servizi digitali per il cittadino e relativi servizi anno 2024/2025 nei modi e nei tempi previsti dall'Avviso;

Stabilito che il nuovo sito web deve essere conforme alle linee guida di design previste da

AGID, che prevedono l'adozione in particolare del “modello per i comuni” (<https://designers.italia.it/modello/comuni>), e che lo stesso deve contemplare un'area pubblica contenente le informazioni generiche dell'ente e un'area riservata destinata ai servizi digitali che il Comune mette a disposizione del cittadino al fine di migliorare la comunicazione tra il cittadino e l'Ente;

Dato atto che il Servizio scrivente ha verificato la disponibilità di software a riuso o open source nel portale developers.italia.it, adempiendo agli obblighi di cui all'art. 68 e 69 del CAD in conformità alle Linee Guida Agid, adottate con Determinazione n. 115 del 09.05.2019 di Agid;

Sottolineato che le soluzioni a riuso presenti nel portale developers.italia.it non sono in grado di soddisfare i requisiti richiesti dal bando; ma che tra i software opensource è stata invece individuata la piattaforma: “OpenCity Italia - sito web comunale” (<https://developers.italia.it/it/software/opencitylabs-sito-istituzionale-cms-ff4ed2>) prodotto open source per la creazione di una piattaforma in grado di ospitare il sito informativo dell'ente, e che la stessa risultava essere tecnologicamente e funzionalmente già in grado di soddisfare i requisiti stabiliti dal Bando PNRR nell'ambito del pacchetto denominato “Cittadino Informato”;

Verificata altresì la possibilità di acquisire, unitamente alla predetta soluzione, anche la piattaforma opensource “OpenCity Italia – La stanza del cittadino” (<https://developers.italia.it/it/software/opencontent-stanza-del-cittadino-core-410a6e>) che – integrandosi con la piattaforma precedente – propone i correlati servizi relativi al pacchetto “Cittadino Attivo”;

Atteso che le soluzioni open source sopra individuate, denominate rispettivamente “Opencity Italia – Sito web” e “Opencity Italia – Stanza del cittadino”, proposte dall'operatore economico OpenContent Società cooperativa, sono state oggetto di un'approfondita valutazione tecnica e funzionale effettuata dal Servizio Sistemi Informativi e Telematici che ne ha confermato l'adeguatezza rispetto alle esigenze dell'Ente, nonché il soddisfacimento dei requisiti richiesti dall'Avviso PNRR;

Accertato che le sopracitate soluzioni software saranno oggetto di ulteriore personalizzazione al fine di garantire la piena e totale rispondenza alle necessità dell'Amministrazione e che le stesse sono fornite in modalità SaaS e presenti nel Cloud Marketplace (<https://catalogocloud.acn.gov.it/service/525>);

Verificato che non sono presenti convenzioni Consip nè iniziative della CUC regionale, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388, paragonabili alle necessità succitate o che prevedano servizi analoghi;

Visto l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i., come modificato

dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito dalla L. 120/2020 e dall'art. 51 del D.L. n. 77/2021 convertito con Legge n. 108 del 28 luglio 2021, che prevede che le stazioni appaltanti possono procedere agli affidamenti per servizi e forniture di importo inferiore ad Euro 139.000,00 mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

Precisato che i servizi in questione non rientrano tra i beni e servizi di cui all'art. 1 DPCM 24 dicembre 2015 (cft. art. 9, comma 3, D.L. 66/2014, convertito con modifiche nella L. 23 giugno 2014, n. 89) e pertanto si può procedere all'acquisto degli stessi senza ricorrere ad uno dei soggetti aggregatori di cui al comma 1 dello stesso art. 9;

Visto che la ditta Opencontent Società cooperativa è da ritenersi un operatore economico di comprovata competenza in quanto fornitrice di software e servizi per le aree applicative in numerosi Comuni, anche di dimensioni notevoli;

Ritenuto di esperire una trattativa diretta tramite gli strumenti messi a disposizione dal MEPA con la Società OpenContent Società Cooperativa per:

- la fornitura dei servizi di realizzazione del sito web istituzionale e della piattaforma dei servizi digitali per il cittadino e relativi servizi di supporto operativo all'avvio;
- canone annuale di gestione (manutenzione, assistenza e hosting) dei sopracitati servizi;

Precisato che la fornitura è regolata dalle condizioni previste dal Bando MePA "SERVIZI/Servizi per l'ICT" (Allegato 9 al Capitolato d'oneri "SERVIZI" – CPV 72413000-8 Servizi di progettazione di siti per il World Wide Web WWW) nonché dalle "Condizioni Particolari di Contratto / CPC" e relativi allegati" predisposti dalla stazione appaltante ed inoltrati unitamente alla Trattativa diretta sulla piattaforma MePA;;

Dato atto altresì che le "Condizioni Generali di Contratto relative alla prestazione di servizi" riferite al suddetto Bando prevedono l'assunzione degli obblighi di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, qualora le transazioni connesse all'appalto non avvenissero attraverso l'utilizzo di strumenti di pagamento idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni;

Dato atto che il presente affidamento rispetta i principi generali di trasparenza, parità di trattamento, concorrenza e rotazione di cui all'art. 28, comma 1 del Regolamento per la disciplina dei contratti e dei principi di cui all'art. 36 comma 1 e art. 30 del D. Lgs. 50/2016;

Visto che in data 15.11.2023 è stata inoltrata sulla piattaforma del MEPA al portale www.acquistinretepa.it la TD codice 3827729 con base d'asta € 137.250,00;

Esaminata la proposta economica formulata sul MePA dalla Società in parola in data 20.11.2023 (scadenza presentazione offerta 22.11.2023 – ore 18:00) che quantifica in € 137.250,00

+ IVA 22%, l'onere per la fornitura dei servizi di realizzazione, configurazione, attivazione, messa in esercizio del sito web istituzionale dell'Ente e dei servizi digitali per i cittadini, nel rispetto dei criteri di conformità per i pacchetti "Cittadino Informato" e "Cittadino Attivo" previsti dall'Avviso utilizzando la soluzione open source "OpenCity Italia – sito web" e "OpenCity Italia – Stanza del cittadino" e il primo periodo di gestione, per la durata di 12 mesi dalla data di collaudo e messa in esercizio del sito e dei servizi digitali;

Dato atto che la ditta ha allegato all'offerta il "Modulo scomposizione offerta economica", dalla quale si evincono i costi in dettaglio:

Descrizione componenti di costo	Numero	Importo totale IVA esclusa
Fase avvio sito web	1	€ 50.800,00
Canone annuale di gestione sito web	1	€ 7.500,00
Fase avvio servizi digitali	1	€ 66.300,00
Canone annuale di gestione servizi digitali	1	€ 12.650,00

Valutato tale onere, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 28 comma 5 e dall'art. 26 comma 3 del Regolamento comunale per la disciplina dei contratti, congruo rispetto ai prezzi di mercato per la tipologia di fornitura in parola;

Dato atto che il rapporto contrattuale si intende perfezionato, ai sensi dell'art. 78, comma 1 lettera f) del vigente Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti, in forma elettronica con sottoscrizione certificata, con ciò intendendosi l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite del MePA;

Dato atto che il Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Telematici del Comune Udine, in qualità di RUP del presente procedimento, attesta di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse, neanche potenziale, con il soggetto affidatario, ai sensi della normativa vigente;

Dato atto che il Comune di Udine provvederà al versamento del contributo in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C) pari all'importo di € 35,00 in ottemperanza a quanto previsto dalla deliberazione n. 621 del 20 dicembre 2022 dell'Autorità medesima;

Dato atto altresì che l'art. 18 delle Condizioni Particolari di Contratto prevede l'impegno da parte della ditta fornitrice ad osservare le misure contenute nel Piano di prevenzione della corruzione adottato dal Comune di Udine e nel Codice di Comportamento di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del Codice di comportamento del Comune stesso;

Precisato che la ditta è tenuta a costituire idonea garanzia definitiva con validità fino alla data di scadenza contrattuale in accordo con l'art. 15 delle CPC allegate alla TD 3827729;

Dato atto che sono stati avviati i controlli per la verifica della non sussistenza delle cause di esclusione e che seguirà ulteriore provvedimento di attestazione del completamento e dell'esito negativo – cioè favorevole – dei controlli stessi;

Valutato pertanto di affidare la fornitura dei servizi di realizzazione del nuovo sito web istituzionale, della piattaforma dei servizi digitali per il cittadino e del relativo canone annuale di assistenza e manutenzione e hosting, alla Società Opencontent società cooperativa con sede legale via Kufstein, 5 – CAP 38121 Trento, CF/PI 02190640223 verso una spesa complessiva di € 167.445,00 (I.V.A. 22% inclusa);

Acquisita, in sede di presentazione dell'offerta tramite MePA, la dichiarazione contenente l'indicazione dello strumento di pagamento prescelto idoneo a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari generati in seguito al presente affidamento e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso, come disposto dalla Legge 136/2010;

Dato atto, che la ditta contestualmente all'offerta, tramite la piattaforma Mepa ha presentato le dichiarazioni richieste in conformità all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 (Pari opportunità, generazionali e di genere) e alla L. 68/1999 (ottemperanza obblighi art. 17) e in conformità al D.Lgs. 90/2017 (Decreto antiriciclaggio) nonché ai sensi dell'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici (cause esclusione);

Ritenuto, in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 14.03.2013 n. 33 e dall'art. 29 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016, di disporre la pubblicazione integrale del presente atto nel sito istituzionale del Comune ai sensi delle vigenti norme in materia di trasparenza;

Dato atto che gli impegni di spesa verranno assunti ai seguenti capitoli:

- Cap. 485/1 “Servizi Informatici e Telecomunicazioni” per far fronte al pagamento dei canoni di manutenzione, assistenza e hosting anno 2024 - 2025 che presenta sufficiente disponibilità nelle relative annualità di competenza e finanziato con risorse proprie,
- al Cap. 7161-3 “PROGETTI UE FONDI STATALI PNRR - SOFTWARE - SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - M1C1 - MISURA 1.4.1 - CUP C21F22003250006” per far fronte alla spesa inerente la realizzazione dei servizi sito web e servizi digitali e contributo ANAC PEG 2023 e 2024;

Dato atto che l'entrata relativa al finanziamento concesso verrà accertata al cap. 3376-3 “PROGETTI UE PNRR - CONTRIBUTI STATALI - SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE -

ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI MISSIONE - M1C1 - MISURA 1.4.1 - CUP C21F22003250006” - PEG 2024;

Richiamata la delibera del Consiglio Comunale n. 14 del 30/01/2023, con cui è stato approvato il Documento Unico di Programmazione e del Bilancio Pluriennale 2023/2025;

Richiamata la delibera della Giunta Comunale n. 123 del 14/03/2023, con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 ed il Piano Esecutivo di Gestione 2023/2025;

Vista la normativa relativa al sistema delle Convenzioni e del MEPA (art. 26 L. 488/1999 ss.mm.ii., art. 58 L. 388/2000, D.M. 24 febbraio 2000 e D.M. 2 maggio 2001, L. 296/2006, L. 218/2015);

Viste le Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione;

Visto il vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti;

Visto il Codice dei Contratti Pubblici, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;

Visto il Decreto Semplificazioni, D.L 76/2020 convertito con L. 120/2020;

Visto il decreto Semplificazioni- bis D.L. 77/2021 convertito in L 108/2021;

Visto il Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;

Visto lo Statuto comunale;

Attestato che il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale non versano in stato di conflitto di interessi,

D E T E R M I N A

1. di dare atto dell'avvio della procedura di affidamento diretto, per le motivazioni indicate in premessa, alla Società Opencontent società cooperativa con sede legale via Kufstein, 5 – CAP 38121 Trento, CF/PI 02190640223, della fornitura dei servizi di realizzazione del nuovo sito web istituzionale, della piattaforma dei servizi digitali per il cittadino e relativi servizi di gestione per l'anno 2024/2025, con le caratteristiche dettagliate nella TD MePA 3827729;
2. di aggiudicare la fornitura al sopra citato operatore economico verso una spesa complessiva di € 167.445,00 (di cui € 137.250,00 di imponibile / € 30.195,00 di IVA 22%);
3. di richiedere all'operatore economico la costituzione di idonea cauzione definitiva a

garanzia delle obbligazioni contrattuali;

4. di completare i controlli dei requisiti di carattere generale relativi alla non applicabilità dei motivi di esclusione riservandosi di attivare la procedura di decadenza in caso di esito negativo dei citati controlli;
5. di dare atto che seguirà ulteriore provvedimento di attestazione del completamento dei suddetti controlli;
6. di dare atto che in sede di presentazione dell'offerta la ditta appaltatrice ha presentato adeguata dichiarazione attestante lo strumento di pagamento prescelto, idoneo a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari generati in seguito al presente affidamento e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso, come disposto dalla Legge 136/2010 al fine di permettere all'Amministrazione di dar luogo al pagamento dei corrispettivi;
7. di dare atto che l'operatore economico, contestualmente alla presentazione dell'offerta ha trasmesso una dichiarazione in conformità al D.L. n. 77/2021 e alla L. 68/1999, al D.Lgs. 90/2017 nonché ai sensi dell'art. 80 del Codice dei Contratti Pubblici;
8. di dare atto che il termine dilatorio per la stipulazione del contratto, previsto dall'articolo 32, comma 9, del D.Lgs 50/2016, nel caso di specie non si applica, trattandosi di affidamento effettuato tramite mercato elettronico, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. a) o b) del D.Lgs. n. 50/2016;
9. di perfezionare il rapporto contrattuale con la Società fornitrice, ai sensi dell'art. 78, comma 1, lettera f) del vigente Regolamento comunale per la disciplina dei Contratti, in "forma elettronica con sottoscrizione certificata" con ciò intendendosi l'inoltro del documento di stipula da parte dell'Amministrazione per il tramite degli strumenti messi a disposizione dal MEPA in conformità a quanto previsto dall'art. 32, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016;
10. di dare atto che il Fornitore è tenuto ad assolvere l'imposta di bollo di cui all'Art. 2 della tariffa, parte prima, allegata al DPR n. 642/1972, nella misura forfetaria di € 16,00 mediante contrassegno telematico oppure mediante bollo virtuale;
11. di dare atto che la ditta appaltatrice resta obbligata ad osservare le misure contenute nel "Piano di prevenzione della corruzione adottato dal Comune di Udine" e nel "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" di cui al DPR 62/2013 nonché le previsioni del "Codice di comportamento del Comune di Udine";
12. di dare atto, ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs. n. 50/2016, che il presente atto sarà pubblicato sul profilo del committente nella sezione "Amministrazione trasparente", con

- applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;
13. di dare atto, ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267 e dell'art. 10 del Regolamento del Sistema Integrato dei Controlli Interni del Comune di Udine, della regolarità tecnica del presente atto, riguardante la conformità e la correttezza dell'azione amministrativa svolta;
14. di impegnare al Cap. 7161-3 “PROGETTI UE FONDI STATALI PNRR - SOFTWARE - SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - M1C1 - MISURA 1.4.1 - CUP C21F22003250006” - PEG 2023 (Fin: AVZD) a favore dell'ANAC, CF/PIVA 97584460584 l'importo di € 35,00 per il pagamento del contributo dovuto dalla stazione appaltante nell'ambito dell'appalto identificato dal CIG A02A99DCFD –Identificativo Gara 9409810;
15. di fronteggiare la spesa di € 167.445,00 mediante assunzione dei relativi impegni di spesa in favore della Società OpenContent Società cooperativa, come segue:
- per € 28.572,40,00 al Cap. 7161-3 “PROGETTI UE FONDI STATALI PNRR - SOFTWARE - SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - M1C1 - MISURA 1.4.1 - CUP C21F22003250006” - PEG 2023 (Fin: AVZD) pari al 20% delle competenze totali per l'avvio dei servizi per sito web e servizi digitali;
 - per € 114.289,60 al Cap. 7161-3 “PROGETTI UE FONDI STATALI PNRR - SOFTWARE - SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - M1C1 - MISURA 1.4.1 - CUP C21F22003250006” - PEG 2024 (Fin: PNST4), a saldo di tutte le attività di realizzazione del sito web e dei servizi digitali, che verranno fatturate alla conclusione con esito positivo delle attività di asseverazione e verifiche di regolarità tecnica da parte del Dipartimento per la Trasformazione Digitale;
 - Cap. 485/1 1 “Servizi informatici e telecomunicazioni” – COS 25 – Informatizzazione / Piano dei conti – Codice Voce U.1.03.02.19.005 “Gestione e manutenzione applicazioni”:
 - o Canone 12 mesi (pagamento anticipato) di assistenza, manutenzione e hosting sito web per € 9.150,00 PEG 2024;
 - o Canone 12 mesi (pagamento anticipato) di assistenza, manutenzione e hosting servizi digitali per € 15.433,00 PEG 2024
16. di accertare l'entrata di € 328.160,00 al Cap. 3376-3 “PROGETTI UE PNRR - CONTRIBUTI STATALI PER SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE -

PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI COMUNI - M1C1 - INTERVENTO 1.4 -
CUP C21F22002780006” - PEG 2024.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Antonio Scaramuzzi