

PIANO FINANZIARIO
anno 2014
e
Relazione relativa al servizio di gestione dei rifiuti
urbani
nel Comune di UDINE

ex art. 8 d.p.r. 27 aprile 1999, n. 158, cc. 2 e 3.

a) Programma degli interventi

Gli interventi e le attività inerenti l'espletamento del servizio in Comune di Udine sono quelli disciplinati con contratto di servizio del 29/03/2012, N. 905 Rep., approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale nr. 77 d'Ord. del 23/07/2010 e quindi con deliberazione della Giunta Comunale nr. 371 d'Ord. del 20/10/2010 e relativo Disciplinare tecnico, comprensivo delle Schede di servizio, approvato con deliberazione di Giunta Comunale nr. 139 d'Ord. del 29/03/2011.

b) Piano Finanziario degli Investimenti

Nell'anno 2014 si prevede di effettuare i sottoelencati investimenti per acquisto di mezzi ed attrezzature per il completamento dell'attuale dotazione e per la sostituzione di altrettanti mezzi che verranno alienati o per migliorie / ristrutturazioni dell'impianto di via Gonars.

| | |
|--|---------------------|
| Attrezzatura d'ufficio | 127.340,00 |
| Software | 23.850,00 |
| Mezzi di raccolta e trasporto (compattatori, laterali e vasche) | 1.760.000,00 |
| Cassonetti (sostituzione per usura ed incidenti, acquisti per nuovi servizi) | 85.000,00 |
| Fabbricati (rifacimento coperture) | 326.000,00 |
| Autovettura di servizio | 15.000,00 |
| Attrezzature e telefonia | 12.000,00 |
| Manutenzioni straordinarie impianto | 275.000,00 |
| Variante accorpamento BIO FILTRI | 470.000,00 |
| Totale complessivo | 3.094.190,00 |

c) Specifica dei beni utilizzati per la gestione del servizio

| Beni e strutture disponibili | Valore Residuo |
|--|-----------------------|
| | |
| <i>attrezzature</i> | 66.880 |
| <i>attrezzature d'ufficio</i> | 78.039 |
| <i>autovetture</i> | 9.788 |
| <i>costruzioni leggere</i> | 9.458 |
| <i>camion e automezzi</i> | 1.517.286 |
| <i>costi pluriennali beni III</i> | 128 |
| <i>cassonetti</i> | 409.844 |
| <i>fabbricati</i> | 3.059.854 |
| <i>impianti</i> | 104.049 |
| <i>impianti specifici</i> | 653.562 |
| <i>mobili e arredi</i> | 33.086 |
| <i>spese cost. e ampliamento</i> | 18.084 |
| <i>costi Portale Net</i> | 1.425 |
| <i>software</i> | 30.085 |
| <i>strade e piazzali</i> | 107.055 |
| <i>telefoni cellulari</i> | 4.238 |
| <i>terreni</i> | 1.208.783 |
| Totale complessivo | 7.311.644 |
| | |
| | |
| | |
| Beni e strutture disponibili | |
| <i>Piazzola ecologica di Via Rizzolo</i> | |
| <i>Piazzola ecologica di Via Stiria</i> | |

d) Risorse finanziarie

Le risorse finanziarie complessivamente necessarie all'espletamento del servizio sono dettagliatamente rappresentate e classificate nell'ulteriore prospetto denominato "Piano economico finanziario 2014".

Il servizio di igiene ambientale nell'anno 2014

Le attività, le modalità e gli standard di qualità del servizio di Igiene Ambientale nell'ambito del territorio cittadino sono disciplinate dal relativo contratto stipulato con il Comune di Udine.

Nell'anno 2014 Net si pone come obiettivo qualificante il mantenimento dei buoni livelli qualitativi raggiunti e l'ulteriore miglioramento delle raccolte differenziate, unitamente, per quanto possibile, all'attuazione di interventi e strategie per il contenimento della crescita della produzione procapite dei rifiuti urbani ed assimilati, che dovrebbero essere stabilite dallo Stato e dalle Regioni secondo quanto previsto dal D.Lgs. 152/2006.

Nell'anno 2013 è stata conseguita una percentuale di raccolta differenziata complessiva pari al 65%, valore rispondente a quanto stabilito dal D.Lgs. 152/2006 che fissava l'obiettivo finale al 65%, già per l'anno 2012.

Il raggiungimento di tale obiettivo è stato ottenuto a seguito dell'estensione della raccolta differenziata della frazione organica umida su tutto il territorio cittadino nel corso dell'anno 2009, raccolta che è stata attuata a regime nell'anno 2010, consolidata e migliorata negli anni successivi.

La prevenzione, il recupero ed il riciclaggio continuano ad essere le operazioni primarie da attuare, sia per ottemperare ai dettati di legge, sia per contribuire ad una effettiva tutela dell'ambiente, sia per ovviare alla perdurante carenza di impianti di trattamento e smaltimento nella Provincia di Udine. Carenza che, come già negli anni precedenti, ha nuovamente obbligando a conferire in impianti fuori Regione anche nel 2013 una gran parte degli scarti prodotti dall'impianto di via Gonars, oltre a tutto il CDR prodotto e a parte delle frazioni raccolte in forma differenziata (FORSU, plastica, RAEE).

Va premesso che la produzione complessiva di rifiuti urbani (indifferenziati e differenziati) ha avuto negli ultimi anni la seguente evoluzione

| R.U. Totali (indifferenziati e differenziati) raccolti nel Comune di Udine | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Raccolta in Ton/Anno | 56.501 | 55.424 | 55.570 | 55.570 |

Si considera che gli abitanti del Comune di Udine, per arrotondamento, ammontino a 100.000 unità.

Si descrive sinteticamente nel seguito il modello gestionale ed organizzativo adottato per lo svolgimento di tutti i servizi inerenti il ciclo integrato dei rifiuti, svolti da Net S.p.a. per la città di Udine.

I principali servizi svolti da Net per la città sono i seguenti:

1. Raccolta e trasporto R.U. indifferenziati
2. Trattamento e smaltimento R.U. indifferenziati
3. Raccolta, trasporto e invio ad impianti di recupero/riciclaggio dei rifiuti delle raccolte differenziate
 - 3.1 Rottami ferrosi
 - 3.2 Carta
 - 3.3 Cartone
 - 3.4 Plastica
 - 3.5 Vetro
 - 3.6 Legno
 - 3.7 Verde
 - 3.8 FORSU
 - 3.9 Ingombranti
 - 3.10 Pile esauste e farmaci scaduti
 - 3.11 RAEE
 - 3.12 Altre raccolte monomateriale
4. Spazzamento strade e piazze pubbliche e lavaggio sottopassi, vicoli, logge e porticati.

Con riferimento all'art. 8 comma 3 del d.p.r. 27 aprile 1999, n. 158, per ciascuno dei servizi e sottoattività sopra elencati si fornisce sintetica relazione inerente in particolare ai seguenti elementi:

- a. Modello gestionale ed organizzativo
- b. Livelli di qualità del servizio
- c. Ricognizione degli impianti esistenti
- d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

Raccolta e trasporto R.U. indifferenziati

a. Modello gestionale ed organizzativo

Il centro cittadino viene servito con raccolta domiciliare con sacchi a perdere: l'attuale impostazione, basata su tre ritiri settimanali, è quella conseguente all'introduzione della raccolta differenziata "porta a porta" con l'utilizzo, a partire dal giugno 2002, del sacco giallo (raccolta carta) e del sacco azzurro (raccolta plastica), in aggiunta al sacco nero per i rifiuti indifferenziati.

Tutto il territorio comunale all'esterno della circonvallazione cittadina è invece servito con cassonetti stradali.

Va ricordato che nel tempo si è provveduto alla sostituzione dei vecchi cassonetti mobili da 1.100 litri con gli attuali cassonetti stazionari a caricamento laterale da 2.400 e 3.200 litri (di colore verde scuro), cassonetti che sono stati in seguito adottati ed impiegati anche per il potenziamento della raccolta differenziata della carta, (cassonetti gialli), e della plastica (cassonetti azzurri), e con l'istituzione, nel 2005 della raccolta del verde da manutenzione di orti e giardini (cassonetti verde chiaro).

b. Livelli di qualità del servizio

Al fine di ridurre il disagio arrecato ai cittadini con il rumore prodotto dagli autocompattatori, vengono adottati particolari accorgimenti: i percorsi di svuotamento vengono continuamente alternati nell'ambito dei due possibili orari di servizio. Inoltre, anche all'interno di ognuno dei due orari di servizio, i giri vengono iniziati in punti diversi del percorso prestabilito, in modo da non transitare lungo una stessa via sempre alla stessa ora.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere:

- svolto ugualmente se sono aperti e funzionanti anche gli impianti di trattamento e smaltimento;
- in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

Il posizionamento dei contenitori stradali è attuato con la valutazione preventiva del Comando di Polizia Municipale, ai sensi del Codice della Strada vigente.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutti i rifiuti solidi urbani indifferenziati sono sempre stati conferiti e trattati nell'impianto di via Gonars che nel 2005 è stato conferito in proprietà dal Comune di Udine a Net S.p.A.

A tal proposito si veda il seguente paragrafo 2 – Trattamento e smaltimento RU indifferenziati.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

Si riporta di seguito l'evoluzione quantitativa dei rifiuti indifferenziati rispetto al totale dei rifiuti raccolti. per gli anni 2011 – 2013.

| RSU indifferenziati | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Raccolta in Ton/Anno | 21.102 | 18.905 | 19.038 | 19.038 |
| % sul totale RSU | 37,35 | 34,11 | 34,26 | 34,26 |
| Kg per abitante/Anno (ca) | 211 | 189 | 190 | 190 |

Modalità di raccolta all'interno del centro cittadino (raccolta porta a porta con sacco nero)

| Raccolta domiciliare | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Raccolta in Ton/Anno | 2735 | 2411 | 2177 | 2177 |
| Frequenza servizio (n° ritiri/settimana) | 2 | 2 | 2 | 2 |

Modalità di raccolta all'esterno del centro cittadino (esclusivamente con cassonetti stradali)

| Contenitori stradali di prossimità | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Raccolta in Ton/Anno | 18.400 | 16.353 | 16.861 | 16.861 |
| Frequenza servizio (n° ritiri/settimana) | 2 | 2 | 2 | 2 |

Trattamento e smaltimento R.U. indifferenziati

a. Modello gestionale ed organizzativo

Tutti i rifiuti solidi urbani indifferenziati sono stati conferiti e trattati negli impianti di Net S.p.A., di via Gonars (principalmente) e di San Giorgio di Nogaro (attualmente fermo in attesa di revamping).

Net ne assicura la gestione complessiva di quello di Udine, essendo intestataria anche dell'autorizzazione all'esercizio dello stesso, avendone per contro affidato in appalto la conduzione tecnica, operativa e manutentiva, alla Società Daneco Impianti S.r.l.. Per quello di San Giorgio di Nogaro invece è la Società Daneco Impianti S.r.l. che effettua la gestione complessiva per conto di Net solo al momento del verde.

b. Livelli di qualità del servizio

Il trattamento dei rifiuti indifferenziati nell'impianto di Udine, in particolare, consente il recupero di ulteriori quantitativi di materiali (CDR, compost e materiali ferrosi), che si aggiungono quindi a quanto viene raccolto in forma differenziata e per i quali pertanto si evita, assieme anche alle perdite di processo, lo smaltimento in discarica.

Come si rileva dai dati riportati nelle tabelle seguenti, nel 2013, con riferimento ai rifiuti indifferenziati in ingresso all'impianto, si è mantenuta, in termini percentuali, la quantità di CDR inviato a termovalorizzazione, pur essendo a volte difficoltoso reperire idonei impianti a livello nazionale.

A seguito delle variazioni normative intervenute in materia di compost, che dispone possa essere generato solo da matrici derivanti dalla specifica raccolta differenziata, dalla riapertura dell'impianto non è stato più prodotto. Il rifiuto organico, gestito da Net s.p.a. viene trasbordato presso l'impianto di Udine ed in trasferta portato in idonei impianti per il recupero al fine di generare energia e compost di qualità.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

La gestione degli impianti di trattamento della Net. S.p.a. è fortemente influenzata dal collocamento sul mercato dei prodotti finiti e degli scarti.

Gli impianti sono del tipo meccanico-biologico e necessitano di ulteriori impianti per il successivo trattamento dei sovralli generati. In particolare di discarica e di termorecupero, la cui disponibilità è molto limitata a livello locale, condizione questa che costringe Net alla continua ricerca di “terminali” di destino dei sovralli.

Per il CDR, anche nell'anno 2013, si è fatto ricorso ad impianti di termovalorizzazione esclusivamente extraregionali, che, ubicati in Lombardia, in Piemonte ed in Austria, hanno comportato di conseguenza anche significativi costi di trasporto.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

Rifiuti provenienti dalla raccolta indifferenziata trattati dall'impianto di selezione di via Gonars

Anno 2011

| DATI DI RIFERIMENTO | tonnellate | Rese di processo % | % sul totale dei rifiuti raccolti a Udine |
|--|------------|--------------------|---|
| Rifiuti indifferenziati del Comune di Udine trattati nell'impianto di selezione | 21.102 | 100,00 | 37,35 |
| Produzione di CDR (Combustibile Derivato dai Rifiuti), avviato a termovalorizzazione, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 5849 | 27,72 | 10,35 |
| Produzione di compost avviato in agricoltura, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 2845 | 13,48 | 5,04 |
| Produzione stimata di materiali ferrosi avviati a recupero, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 201 | 0,95 | 0,36 |
| Perdite di processo dell'impianto (per lo più vapore acqueo e CO2) | 3.914 | 18,55 | 6,93 |

I dati dell'impianto di Udine sono stati integrati con i dati dell'impianto di San Giorgio di Nogaro (gestito da Daneco) relativamente ai rifiuti di Udine che hanno dovuto essere trattati in tale impianto nell'ultimo trimestre del 2011. Per quanto riguarda la termovalorizzazione sono stati inseriti i dati relativi agli scarti di raffinazione dell'impianto di San Giorgio che vengono termovalorizzati al pari del CDR prodotto dall'impianto di Udine. Per i rifiuti di Udine, trattati a San Giorgio, sono stati considerati oltre ai sovralli ordinari e di raffinazione, anche i sovralli inerti separati con la tavola densimetrica ed inviati essi pure a discarica

Anno 2012

| DATI DI RIFERIMENTO | tonnellate | Rese di processo % | % sul totale dei rifiuti raccolti a Udine |
|--|------------|--------------------|---|
| Rifiuti indifferenziati del Comune di Udine trattati nell'impianto di selezione | 19.742,14 | 100,00 | 32,90 |
| Produzione di CDR (Combustibile Derivato dai Rifiuti), avviato a termovalorizzazione, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 6.216,57 | 34,09 | 11,22 |
| Produzione di materiali ferrosi avviati a recupero, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 172,8 | 0,95 | 0,31 |
| Perdite di processo dell'impianto (per lo più vapore acqueo e CO2) | 3.291,86 | 18,05 | 5,94 |
| Rifiuti scartati dalla selezione e avviati in discarica controllata o a termovalorizzazione o a recupero (sovralli) | 8.853,42 | 47 | 15,43 |

Anno 2013

| DATI DI RIFERIMENTO | tonnellate | Rese di processo % | % sul totale dei rifiuti raccolti a Udine |
|--|------------|--------------------|---|
| Rifiuti indifferenziati del Comune di Udine trattati nell'impianto di selezione | 19.038,12 | 100,00 | 34,26 |
| Produzione stimata di CDR (Combustibile Derivato dai Rifiuti), avviato a termovalorizzazione, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 5.531 | 29,1 | 9,95 |
| Produzione stimata di materiali ferrosi avviati a recupero, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 179,9 | 0,92 | 0,32 |
| Perdite di processo dell'impianto (per lo più vapore acqueo e CO2) | 1.748,49 | 9,18 | 3,15 |
| Rifiuti scartati dalla selezione e avviati in discarica controllata o a termovalorizzazione o a recupero (sovralli) | 11.578,73 | 60,8 | 20,84 |

Previsione Anno 2014

| DATI DI RIFERIMENTO | tonnellate | Rese di processo % | % sul totale dei rifiuti raccolti a Udine |
|---|------------|--------------------|---|
| Rifiuti indifferenziati del Comune di Udine trattati nell'impianto di selezione | 19.038,12 | 100,00 | 34,26 |

| | | | |
|--|-----------|------|-------|
| Produzione stimata di CDR (Combustibile Derivato dai Rifiuti), avviato a termovalorizzazione, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 5.531 | 29,1 | 9,95 |
| Produzione stimata di materiali ferrosi avviati a recupero, riferita ai rifiuti del Comune di Udine trattati | 179,9 | 0,92 | 0,32 |
| Perdite di processo dell'impianto (per lo più vapore acqueo e CO2) | 1.748,49 | 9,18 | 3,15 |
| Rifiuti scartati dalla selezione e avviati in discarica controllata o a termovalorizzazione o a recupero (sovvalli) | 11.578,73 | 60,8 | 20,84 |

Raccolta, trasporto e invio ad impianti di recupero/riciclaggio dei rifiuti delle raccolte differenziate

Generalità

Si riportano di seguito i dati relativi alle raccolte differenziate, complessivi e distinti per materiale, riferiti al periodo 2011 – 2013 con indicazioni relative alle frequenze e modalità con cui le stesse vengono effettuate (raccolta domiciliare, contenitori stradali di prossimità per la raccolta differenziata, piattaforme ecologiche) distinte altresì per le diverse zone cittadine.

| RD (dati aggregati) | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno Raccolte | 35.399 | 36.519 | 36.532 | 36.532 |
| Kg per abitante/Anno | 353 | 365 | 365 | 365 |
| % sul totale RSU | 62,65 | 65,89% | 65,74% | 65,74% |

Le raccolte differenziate effettuate nel Comune di Udine hanno ricevuto negli ultimi anni un notevole impulso, tanto da essere passate dal 15% del 2000 al 65 dell'anno 2013, rispetto al totale dei rifiuti raccolti. Tale risultato è stato conseguito negli anni con l'attivazione (es. raccolta del verde e della FORSU), il potenziamento ed il miglioramento dei sistemi di raccolta, e con la messa a regime dei Centri di raccolta di via Stiria e di via Rizzolo.

Nell'anno 2013, in coerenza con quanto previsto anche dall'art. 182 ter, oltre che dall'art. 205 del D.Lgs. 152/2006 e ss.mm., è stata ulteriormente consolidata su tutto il territorio comunale la raccolta della FORSU avviata nell'anno 2008.

Nell'anno 2014 si proseguirà, ove occorrente, con l'eventuale ricollocazione/potenziamento di taluni contenitori stradali per rendere maggiormente agevole i conferimenti da parte delle utenze.

Attualmente sono attivi due Centri di Raccolta (CdR), entrambi di proprietà del Comune di Udine, uno a sud (via Stiria) entrato in funzione nel mese di ottobre 2001, ed uno a nord (via Rizzolo), attivato nel mese di gennaio 2005, che rispondono alle esigenze dell'intero territorio comunale.

I Centri di raccolta sono aperti tutti i giorni lavorativi e, dall'anno 2005, una delle due strutture è aperta anche la domenica mattina.

1.1 ROTTAMI FERROSI

a. Modello gestionale ed organizzativo

Vengono raccolti essenzialmente nei CdR comunali in cui i cittadini li conferiscono direttamente.

La raccolta dei contenitori di metallo (lattine di alluminio e barattolame ferroso) avviene assieme alla raccolta del rottame vetroso con il sistema dei contenitori stradali (campane) di prossimità. La quantità è talmente limitata da non essere apprezzabile. Tali materiali vengono in ogni caso separati e recuperati nell'impianto a cui è destinato il rottame vetroso.

b. Livelli di qualità del servizio

I Centri di Raccolta sono aperti dal lunedì al sabato con orario molto ampio (07.00 – 18.00), festività infrasettimanali comprese; uno dei due centri è aperto anche tutte le domeniche mattina.

Net assicura in ogni caso anche il ritiro a domicilio a richiesta degli utenti interessati.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutti i materiali raccolti vengono inviati a impianti di recupero privati siti in Provincia di Udine.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| Rottami ferrosi | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 648 | 533 | 524 | 524 |
| Kg per abitante/ Anno | 6 | 5 | 5 | 5 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 1 | 1 | 1 | 1 |

1.2 CARTA:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Viene raccolta con il sistema porta a porta nel centro cittadino (sacco giallo) e con i contenitori stradali stazionari gialli da 3.200 litri o campane nel resto del territorio.

b. Livelli di qualità del servizio

La raccolta viene effettuata sempre con la massima regolarità e puntualità possibili, affinché siano ridotti al minimo eventuali disservizi.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

Il posizionamento dei contenitori stradali è attuato con la valutazione preventiva del Comando di Polizia Municipale, ai sensi del Codice della Strada vigente.

c. Riconoscione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato a impianti di recupero (piattaforme COMIECO) siti in Provincia di Udine o in regione Friuli V.G.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| CARTA | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 5.800 | 5.631 | 5.504 | 5.504 |
| Kg per abitante/ Anno | 58 | 56 | 55 | 55 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 11% | 10% | 10% | 10% |

1.3 CARTONE:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Viene raccolto con il sistema porta a porta nel centro cittadino, lungo percorsi che comprendono le vie a maggiore vocazione commerciale, o mediante conferimento diretto nei Centri di Raccolta.

Inoltre viene svolto giornalmente un ulteriore giro di raccolta differenziata del cartone ad uso delle utenze che lo richiedono specificatamente a causa delle maggiori produzioni giornaliere, o perché situate in strade non comprese nei percorsi di raccolta notturna di cui sopra.

I cittadini hanno la possibilità di conferire piccoli quantitativi di imballaggi in cartone di modeste dimensioni anche nei cassonetti gialli o campane destinati alla raccolta differenziata della carta. I relativi quantitativi sono pertanto computati come raccolta differenziata della carta.

b. Livelli di qualità del servizio

La raccolta viene effettuata sempre con la massima regolarità e puntualità possibili, affinché siano ridotti al minimo eventuali disservizi.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno

e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

I Centri di Raccolta sono aperti dal lunedì al sabato con orario molto ampio (07.00 – 18.00), festività infrasettimanali comprese; uno dei due centri è aperto anche tutte le domeniche mattina.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato a impianti di recupero (piattaforme COMIECO) siti in Provincia di Udine o in regione Friuli V.G.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| CARTONE | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 2.788 | 2.764 | 2.744 | 2.744 |
| Kg per abitante/ Anno | 28 | 27 | 27 | 27 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 5,3% | 5% | 5% | 5% |

1.4 PLASTICA:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Viene raccolta con il sistema porta a porta nel centro cittadino (sacco azzurro) e con i contenitori stradali stazionari azzurri da 3.200 litri nel resto del territorio.

Inoltre vengono svolti ulteriori giri di raccolta differenziata della plastica ad uso delle utenze che lo richiedono specificatamente a causa delle maggiori o particolari produzioni giornaliere e che non sono conferibili nei cassonetti stradali.

Altra plastica viene conferita direttamente dagli utenti presso i CDR.

b. Livelli di qualità del servizio

La raccolta viene effettuata sempre con la massima regolarità e puntualità possibili, affinché siano ridotti al minimo eventuali disservizi.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

Il posizionamento dei contenitori stradali è attuato con la valutazione preventiva del Comando di Polizia Municipale, ai sensi del Codice della Strada vigente.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Da metà 2009 tutto il materiale raccolto viene inviato a impianto di recupero (piattaforma COREPLA), sito in Provincia di Treviso.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| PLASTICA | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 2.234 | 2.355 | 2.391 | 2.391 |
| Kg per abitante/ Anno | 23 | 23 | 23 | 23 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 3,7 | 4,2 | 4,3 | 4,3 |

1.5 VETRO:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Viene raccolto con i contenitori stradali (campane) su tutto il territorio comunale.

Inoltre vengono svolti ulteriori giri di raccolta differenziata del vetro presso gli esercizi pubblici (bar, ristoranti), che lo producono in quantità significative e che richiedono tale specifico servizio.

Altro vetro viene conferito direttamente dagli utenti presso i CdR.

b. Livelli di qualità del servizio

La raccolta viene effettuata sempre con la massima regolarità e puntualità possibili, affinché siano ridotti al minimo eventuali disservizi.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

Il posizionamento dei contenitori stradali è attuato con la valutazione preventiva del Comando di Polizia Municipale, ai sensi del Codice della Strada vigente.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato a impianto di recupero (piattaforma COREVE), sito in Provincia di Treviso.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| VETRO | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 3.833 | 3.850 | 3.711 | 3.711 |
| Kg per abitante/ Anno | 38 | 38 | 37 | 37 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 6,6 | 6,9 | 6,7 | 6,7 |

1.6 LEGNO:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Vengono svolti giri di raccolta differenziata del legno ad uso delle utenze che lo richiedono specificatamente a causa delle maggiori o particolari produzioni giornaliere e che non sono conferibili nei cassonetti stradali.

Altro legno viene conferito direttamente dagli utenti presso i CdR.

b. Livelli di qualità del servizio

I Centri di Raccolta sono aperti dal lunedì al sabato con orario molto ampio (07.00 – 18.00), festività infrasettimanali comprese; uno dei due centri è aperto anche tutte le domeniche mattina.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Il materiale raccolto viene inviato a impianto di recupero (piattaforma RILEGNO), sito in Provincia di Udine.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| LEGNO | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno Raccolte | 2.236 | 2.426 | 2.408 | 2.408 |
| Kg per abitante/ Anno | 22 | 24 | 24 | 24 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 3,8 | 4,4 | 4,3 | 4,3 |

1.7 VERDE:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Viene raccolto con i contenitori stradali stazionari verde chiaro da 3.200 litri in tutto il territorio cittadino. Altri rifiuti biodegradabili costituiti da sfalci e ramaglie vengono conferiti direttamente dagli utenti presso i CdR.

b. Livelli di qualità del servizio

La raccolta viene effettuata sempre con la massima regolarità e puntualità possibili, affinché siano ridotti al minimo eventuali disservizi.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

La raccolta può essere effettuata anche nel corso della stessa giornata festiva nel caso siano contemporaneamente in funzione gli impianti di destinazione.

Il posizionamento dei contenitori stradali è attuato con la valutazione preventiva del Comando di Polizia Municipale, ai sensi del Codice della Strada vigente.

I Centri di Raccolta sono aperti dal lunedì al sabato con orario molto ampio (07.00 – 18.00), festività infrasettimanali comprese; uno dei due centri è aperto anche tutte le domeniche mattina.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato in parte all'impianto di compostaggio di Udine, e per la maggior parte a impianti di recupero, siti in Provincia di Venezia e Padova.

La raccolta del verde soffre, in Provincia di Udine, dell'assenza di impianti che effettuano il relativo trattamento.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| VERDE | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 5.506 | 5.780 | 5.988 | 5.988 |
| Kg per abitante/ Anno | 55 | 58 | 60 | 60 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 9,5% | 10,4% | 10,7% | 10,7% |

1.8 FORSU:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Viene raccolta con i contenitori stradali marrone di prossimità da 240 litri in tutto il territorio cittadino. Sono inoltre attivi dei giri specifici di raccolta dedicati alle utenze che producono tali rifiuti in quantità significative e che richiedono specificatamente tale servizio (ristoranti, mense, supermercati...).

b. Livelli di qualità del servizio

La raccolta viene effettuata sempre con la massima regolarità e puntualità possibili, affinché siano ridotti al minimo eventuali disservizi.

In caso di festività infrasettimanale, il servizio può essere in parte anticipato al giorno prima o posticipato al giorno dopo, in base alle necessità dettate dall'effettiva produzione di rifiuti del particolare periodo dell'anno e/o della particolare zona della città.

In caso di doppia festività il servizio viene assicurato sempre nel corso di almeno una delle due giornate, di regola in quella di minore importanza.

La raccolta può essere effettuata anche nel corso della stessa giornata festiva nel caso siano contemporaneamente in funzione gli impianti di destinazione.

Il posizionamento dei contenitori stradali è attuato con la valutazione preventiva del Comando di Polizia Municipale, ai sensi del Codice della Strada vigente.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato a in parte all'impianto di compostaggio di Net, in parte a impianto di recupero, sito in Provincia di Padova.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| UMIDO | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 5.554 | 5.376 | 5.357 | 5.357 |
| Kg per abitante/ Anno | 55 | 54 | 54 | 54 |

1.9 INGOMBRANTI:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Vengono raccolti a domicilio presso le utenze che richiedono il servizio, o mediante il conferimento diretto da parte degli utenti presso i CdR.

b. Livelli di qualità del servizio

I Centri di Raccolta sono aperti dal lunedì al sabato con orario molto ampio (07.00 – 18.00), festività infrasettimanali comprese; uno dei due centri è aperto anche tutte le domeniche mattina.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato in un impianto di recupero sito in Provincia di Udine e per la maggior parte in un impianto di recupero sito in Provincia di Trieste.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| INGOMBRANTI | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 625 | 652 | 662 | 662 |
| Kg per abitante/ Anno | 6,2 | 6,5 | 6,6 | 6,6 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 1,0% | 1,1% | 1,2% | 1,2% |

| FARMACI | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 14,13 | 12,94 | 15,97 | 15,97 |
| Kg per abitante/ Anno | 0,14 | 0,13 | 0,16 | 0,16 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 0,002 | 0,002 | 0,029 | 0,029 |

| PILE | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 26,38 | 16,80 | 19,41 | 19,41 |
| Kg per abitante/ Anno | 0,26 | 0,17 | 0,20 | 0,20 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 0,04 | 0,03 | 0,03 | 0,03 |

1.10 RAEE:

a. Modello gestionale ed organizzativo

Televisori, frigoriferi e condizionatori, piccoli e grandi elettrodomestici bianchi e neri, materiali di informatica, tubi e lampade fluorescenti, suddivisi nelle cinque classi previste dal Centro di Coordinamento RAEE, vengono raccolti a domicilio presso le utenze che richiedono il servizio, o mediante il conferimento diretto da parte degli utenti presso i CdR.

b. Livelli di qualità del servizio

I Centri di Raccolta sono aperti dal lunedì al sabato con orario molto ampio (07.00 – 18.00), festività infrasettimanali comprese; uno dei due centri è aperto anche tutte le domeniche mattina.

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Tutto il materiale raccolto viene inviato in un impianto di recupero sito in Provincia di Venezia.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| RAEE | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 400 | 338 | 324 | 324 |
| Kg per abitante/Anno | 4,0 | 3,4 | 3,3 | 3,3 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |

1.11 ALTRE RACCOLTE MONO-MATERIALE

Vengono svolti i giri di raccolta domiciliari di diversi rifiuti differenziati, secondo calendari prestabiliti ed in relazione ai volumi prodotti dalle diverse utenze non abitative. Tali raccolte integrano quelle descritte nei precedenti punti e riguardano: nylon, cassette di ortofrutta sia di legno che di plastica, carta da uffici, contenitori di bevande presso le scuole, ecc. I quantitativi derivanti da dette raccolte, non essendo singolarmente significativi, vengono ricompresi nelle tabelle inerenti i materiali simili. Si evidenzia che presso i CdR sono istituiti servizi di raccolta anche di diversi materiali non elencati in precedenza quali: pneumatici (circa 85 t/a), rifiuti inerti (circa 1700 t/a), oli e grassi sia alimentari che minerali, imballaggi in materiali misti, ecc..(circa 15 t/a).

La città produce inoltre rifiuti mercatali e altri rifiuti specifici in quantità trascurabili (complessivamente circa 3700 t/a).

Tutti i materiali raccolti in maniera differenziata vengono destinati agli appositi impianti di trattamento/recupero/smaltimento.

Sono state stipulate, sulla base dell'accordo quadro ANCI/CONAI le relative convenzioni con i diversi Consorzi di Filiera: Comieco, Corepla, Coreve e Rilegno. Oli minerali e batterie al piombo dono ritirati periodicamente da ditte che operano per conto del Consorzio Oli Usati e del Cobat.

Per altre tipologie di materiali/rifiuti NET agisce in regime di "libero mercato", avvalendosi di soggetti, debitamente autorizzati, sulla base di appositi contratti di vendita/cessione.

Tutti gli introiti derivanti sia dai contributi CONAI che dalle singole vendite dei materiali contribuiscono al contenimento della Tariffa di Igiene Ambientale di Udine.

Spazzamento strade e piazze pubbliche e lavaggio sottopassi, vicoli, logge e porticati

a. Modello gestionale ed organizzativo

Lo spazzamento del centro storico è quasi esclusivamente di tipo manuale ed eseguito, inoltre, prevalentemente in orario notturno, per ottemperare il più efficacemente possibile alle esigenze di qualità di pulizia della zona, tenendo conto delle criticità della stessa (pavimentazione in porfido, problemi di traffico, veicoli in sosta, portici, piazze in rilevato, aree pedonalizzate, ecc.).

Contemporaneamente allo spazzamento stradale viene svolto lo svuotamento dei cestini stradali presenti lungo il percorso.

La frequenza di pulizia è giornaliera per le vie del centro storico, le vie principali di penetrazione dalla

circonvallazione al centro storico e le vie e le piazze in prossimità della stazione ferroviaria e dell'autostazione.

La frequenza di pulizia è trisettimanale o bisettimanale a seconda del grado di frequentazione per le restanti vie del centro cittadino.

All'esterno della circonvallazione che delimita il centro cittadino le vie più significative vengono pulite con autospazzatrice e operatori con soffiatore, secondo percorsi prestabiliti con la necessaria frequenza.

Net garantisce anche il lavaggio periodico mensile o all'occorrenza delle logge Lionello e San Giovanni, Porticato del Municipio, sottopassi di via Cernaia e piazzale Cavedalis, vicoli Brovedan, Portello e di tratti di vie o piazze in cui si renda necessario tale servizio per esempio a seguito di manifestazioni.

b. Livelli di qualità del servizio

Si assicurano costanti condizioni di decoro delle strade e delle piazze del centro cittadino, effettuando il servizio con le frequenze sopra indicate; a queste prestazioni si aggiungono servizi straordinari di spazzamento, raccolta rifiuti ed attività collaterali in occasione delle principali manifestazioni organizzate dal Comune (Capodanno, Friuli Doc, domeniche prenatalizie, ecc.).

c. Ricognizione degli impianti esistenti

Nel 2011 tali rifiuti hanno potuto essere smaltiti, in deroga, nella discarica della ditta IFIM srl sita in Udine località San Gottardo.

A partire dal 2012 in base alle norme vigenti vengono nuovamente destinati a impianti di trattamento, non potendo più essere smaltiti direttamente in discarica, come per qualsiasi altra tipologia di rifiuti urbani.

d. Indicazione degli scostamenti che si siano eventualmente verificati rispetto alle annualità precedenti.

| RIFIUTI DA SPAZZAMENTO STRADE | 2011 | 2012 | 2013 | Previsione 2014 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| Ton/Anno raccolte | 420 | 350 | 446 | 446 |
| Kg per abitante/Anno | 4,2 | 3,5 | 4,5 | 4,5 |
| % raccolta in peso sul totale RSU | 0,7 | 0,6 | 0,8 | 0,8 |