



# Comune di Udine

DUP  
2021-2023

Documento Unico  
di Programmazione  
del SSC "Friuli Centrale"  
del Comune di Udine



## **INDIRIZZO STRATEGICO: 5. UDINE PER LA SALUTE E IL WELFARE**

### **Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito (5.9)**

Dal primo gennaio 2020 è operativa la nuova gestione associata dei Servizi sociali dei Comuni (SSC), che, alla luce della riformulazione della L.R. 24/2016 e della L.R. 6/2006 hanno delegato al Comune di Udine in qualità di Ente gestore la gestione delle funzioni del SSC sulla base della Convenzione approvata. In tale sede l'Ufficio di direzione provvede alla programmazione ed esecuzione degli atti di programmazione.

Ulteriori competenze saranno trasferite dai Comuni alla gestione associata (sussidi economici, anche una tantum, ad integrazione del reddito, gestione Fondo Sociale Ater dei Comuni, servizio Zero Tolerance, contributi ad integrazione delle rette di ricovero per inserimenti in strutture residenziali a favore di soggetti non autosufficienti) dal secondo semestre del 2022 in poi.

L'attività dei servizi sociali è fondamentale nell'attuazione del cambiamento del welfare, in quanto le nuove modalità di gestione e di interfaccia con i soggetti produttori dei servizi vede nel territorio l'elemento di snodo fondamentale. Tutte le innovazioni organizzative e di gestione, anche di sviluppo strategico delle attività, devono vedere il pieno coinvolgimento dei diversi soggetti presenti nel tessuto sociale, quali motori fondamentali del cambiamento.

### **Programmi e obiettivi operativi**

## **Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA**

La missione include l'amministrazione, il funzionamento e la fornitura dei servizi e delle attività in materia di protezione sociale a favore e a tutela dei diritti della famiglia, dei minori, degli anziani, dei disabili, dei soggetti a rischio di esclusione sociale, ivi incluse le misure di sostegno e sviluppo alla cooperazione e al terzo settore che operano in tale ambito. Sono incluse le attività di supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle relative politiche.

### **Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido**

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore dell'infanzia e dei minori. Comprende le attività a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in denaro o in natura a favore di famiglie con figli a carico, per indennità per maternità, per contributi per la nascita di figli, per indennità per congedi per motivi di famiglia, per assegni familiari, per interventi a sostegno delle famiglie monogenitore o con figli disabili. Comprende le iniziative per l'erogazione di servizi per bambini in età prescolare (asili nido), per le convenzioni con nidi d'infanzia privati, per i finanziamenti alle famiglie per la cura dei bambini, per i finanziamenti a orfanotrofi e famiglie adottive, per beni e servizi forniti a domicilio a bambini o a coloro che se ne prendono cura, per servizi e beni di vario genere forniti a famiglie, giovani o bambini (centri ricreativi e di villeggiatura). Comprende la costruzione e la gestione di

strutture dedicate all'infanzia e ai minori. Comprende gli interventi e i servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori e per far fronte al disagio minorile, i centri di pronto intervento per minori e le comunità educative per minori.

**Finalità e motivazioni:** Rafforzare il più possibile il servizio degli asili nido.

**Risorse strumentali:** si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

## **Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito**

**Obiettivo operativo 5.9.5: Contributi a favore dell'infanzia**

### **Attività da svolgere nel 2021:**

Il Comune di Udine in qualità di Ente Gestore del SSC Friuli Centrale proseguirà la gestione della misura di abbattimento delle rette nido, in favore dei 9 Comuni dell'Ambito. La misura promossa dalla Regione Friuli Venezia Giulia è sostenuta con fondi della Comunità Europea e della Regione stessa.

## **Programma 02: Interventi per la disabilità**

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi per le persone inabili, in tutto o in parte, a svolgere attività economiche o a condurre una vita normale a causa di danni fisici o mentali, a carattere permanente o che si protraggono oltre un periodo di tempo minimo stabilito. Comprende il sostegno dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in danaro a favore di persone disabili, quali indennità di cura. Comprende i contributi per alloggio ed eventuale vitto a favore di invalidi presso istituti idonei, per assistenza per invalidi nelle incombenze quotidiane (aiuto domestico, mezzi di trasporto, ecc.), le indennità erogate a favore di persone che si prendono cura di invalidi, per beni e servizi di vario genere erogati a favore di invalidi per consentire loro la partecipazione ad attività culturali, di svago, di viaggio o di vita collettiva. Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone disabili. Comprende la formazione professionale o per favorire il reinserimento occupazionale e sociale dei disabili.

**Finalità e motivazioni:** il Comune di Udine si è impegnato a porre alla base della propria azione politico-amministrativa le statuizioni della Convenzione ONU delle Persone con Disabilità, conformando ad esse i propri regolamenti e realizzando le opere, gli interventi e i servizi di sua competenza, in maniera tale da contribuire alla piena attuazione di quanto da esse stabilito. In particolare, verrà promossa un'adeguata ed efficace informazione e sensibilizzazione della comunità allo scopo di favorire la diffusione di un approccio alla questione delle persone con disabilità fondata sul rispetto dei diritti nonché sullo sviluppo di politiche attive di inclusione in ogni campo, scolastico, lavorativo, abitativo, sociale, sportivo e culturale.

## Obiettivo strategico: 5.5 Sostegno alle persone diversamente abili

### Obiettivo operativo 5.5.1: Sostegno alle persone diversamente abili

#### Attività da svolgere nel 2021:

Attraverso il SSC:

- verrà data continuità alle progettazioni finalizzate al sostegno e promozione della vita indipendente, al sostegno dei caregiver, al sostegno e promozione dell'integrazione delle persone disabili nei contesti sociali, culturali, ricreativi e, ove possibile, occupazionali;
- si provvederà all'applicazione del protocollo con la Fondazione Autismo di Tavagnacco, sottoscritto nel novembre 2020, finalizzato alla condivisione di percorsi formativi e di miglioramento della presa in carico dei bambini-ragazzi con autismo.

## Programma 03: Interventi per gli anziani

Il programma si riferisce all'amministrazione e al funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore degli anziani. Comprende le spese per interventi contro i rischi collegati alla vecchiaia (perdita di reddito, reddito insufficiente, perdita dell'autonomia nello svolgere le incombenze quotidiane, ridotta partecipazione alla vita sociale e collettiva, ecc.). Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le spese per indennità in danaro, quali indennità di cura, e finanziamenti erogati in seguito a pensionamento o vecchiaia, per l'assistenza nelle incombenze quotidiane (aiuto domestico, mezzi di trasporto, ecc.), per indennità a favore di persone che si prendono cura di persone anziane, per beni e servizi di vario genere erogati a favore di persone anziane per consentire la partecipare ad attività culturali, di svago, di viaggio, o di vita collettiva. Comprende le spese per interventi, servizi e strutture mirati a migliorare la qualità della vita delle persone anziane, nonché a favorire la loro mobilità, l'integrazione sociale e lo svolgimento delle funzioni primarie. Comprende le spese per le strutture semi-residenziali e residenziali per gli anziani

#### Finalità e motivazioni:

In un contesto demografico, dove gli anziani rappresentano il 25% della popolazione, di cui l'8,3% in carico ai servizi sociali, l'obiettivo principale è il sostegno della domiciliarità con funzioni di potenziamento delle attività che mantengano l'autonomia o ritardino gli effetti dell'invecchiamento, riducendo o ritardano l'accesso alle residenzialità.

Le politiche nei confronti dell'anziano fragile si confermeranno indirizzate a favorire la permanenza dell'anziano nel proprio nucleo familiare e nel proprio contesto ambientale, andando a creare una filiera di servizi integrati tra loro ed in grado di intercettare i bisogni e saperli soddisfare in modo flessibile.

## Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito

### Obiettivo operativo 5.9.3: Area anziani

#### Attività da svolgere nel 2021:

Applicazione a regime del Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e del Servizio Pasti a domicilio approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 09/09/2020.

Estensione ad ulteriori casi del servizio di supporto psicologico.

Estensione del servizio di prevenzione finalizzato al monitoraggio preventivo per una maggiore autonomia.

Prosecuzione del servizio di accoglienza gratuita presso una struttura residenziale per anziani non autosufficienti, con finalità di sollievo nei confronti dei caregivers, del servizio di pulizie straordinaria, del servizio tenuta chiavi, del servizio intensivo anche notturno per casi di emergenza.

Costituzione di un tavolo di lavoro integrato relativo al progetto di sostegno agli anziani non autosufficienti e al lavoro di cura con particolare attenzione alla demenza.

Rivalutazione di almeno il 50% dei progetti SAD attivi al primo gennaio.

#### Attività da svolgere nel 2022:

Prosecuzione del servizio di supporto psicologico.

Estensione del servizio di prevenzione finalizzato al monitoraggio preventivo per una maggiore autonomia.

Prosecuzione del servizio di accoglienza gratuita presso una struttura residenziale per anziani non autosufficienti, con finalità di sollievo nei confronti dei caregivers.

Promozione attività del tavolo di lavoro integrato relativo al progetto di sostegno agli anziani non autosufficienti e al lavoro di cura con particolare attenzione alla demenza.

Rivalutazione di almeno il 75% dei progetti SAD attivi al primo gennaio.

## Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

Il programma si riferisce all'amministrazione e al funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore di persone socialmente svantaggiate o a rischio di esclusione sociale. Comprende il sostegno a favore di persone indigenti, persone a basso reddito, emigrati ed immigrati, profughi, alcolisti, tossicodipendenti, vittime di violenza criminale, detenuti. Comprende il sostegno a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in denaro a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, quali sostegno al reddito e altri pagamenti destinati ad alleviare lo stato di povertà degli stessi o per assisterli in situazioni di difficoltà. Comprende i contributi per sistemazioni e vitto a breve o a lungo termine forniti a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, per la riabilitazione di alcolisti e tossicodipendenti, per beni e servizi a favore di persone socialmente deboli quali servizi di consultorio, ricovero diurno, assistenza nell'adempimento di incombenze quotidiane, cibo, indumenti, carburante, ecc. Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone a rischio di esclusione sociale.

### **Finalità e motivazioni:**

Ai bisogni dei soggetti a rischio di esclusione verrà offerto sostegno attraverso il coinvolgimento fattivo e diffuso di una pluralità di soggetti del pubblico e del volontariato creando un lavoro di squadra quale strumento attraverso il quale sviluppare un proficuo scambio per dare vita ad iniziative e attività verso i soggetti a rischio di esclusione sociale.

### **Obiettivo strategico: 5.6 Contrasto alla violenza sulle donne e promozione delle pari opportunità**

#### **Obiettivo operativo 5.6.1: Contrasto alla violenza sulle donne**

### **Attività da svolgere nel 2021:**

Proseguirà l'attività di prevenzione e supporto alle donne vittime di violenza. Verranno definite ed applicate con la Prefettura, Tribunale Ordinario e le altre istituzioni le Linee Guida per la promozione di strategie condivise.

Dal 2023 il servizio Zero Tolerance viene trasferito alla gestione associata del SSC.

### **Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito**

#### **Obiettivo operativo 5.9.2: Area inclusione**

### **Attività da svolgere nel 2021:**

Per quanto riguarda il Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Friuli Centrale":

- sarà esteso l'utilizzo della piattaforma GEPI del Ministero, relativa al Reddito di Cittadinanza, ad ulteriori progetti personalizzati secondo la normativa vigente.
- continuerà il progetto Housing First per la povertà estrema e la grave marginalità adulta, per il tramite di nuovi finanziamenti ministeriali e regionali
- con riferimento alla seconda accoglienza, sia tramite il progetto "Agenzia sociale per la casa", sia attraverso l'accoglienza presso alloggi assistenziali messi a disposizione dai Comuni, sarà affidato il nuovo appalto, che prevedrà, oltre all'accoglienza temporanea in alloggi dedicati, l'attività di accompagnamento educativo per favorire l'autonomia abitativa (quest'ultimo è un nuovo servizio esteso anche agli alloggi messi a disposizione dai Comuni).
- si provvederà ad un nuovo affidamento dei servizi di informazione, orientamento e accompagnamento nella ricerca della casa.
- verranno attivati progetti di tirocini inclusivi e formativi, tutoraggio socio-lavorativo e tutoraggio economico mediante affidamenti a soggetti del terzo settore.
- saranno erogati i buoni spesa di cui al Decreto Legge 23 novembre 2020, n. 154.

**Attività da svolgere nel 2022:**

Estensione dell'utilizzo della piattaforma GEPI del Ministero, relativa al Reddito di Cittadinanza, ad ulteriori progetti personalizzati secondo la normativa vigente.

Dal 1° luglio 2022 l'attività economico-amministrativa dei contributi economici viene trasferita alla gestione associata del SSC.

## Programma 5 Interventi per le famiglie

Il programma si riferisce all'amministrazione e funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi per le famiglie non ricompresi negli altri programmi della missione. Comprende le spese a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito.

Comprende le spese per la promozione dell'associazionismo familiare e per iniziative di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro non ricompresi negli altri programmi della missione.

Comprende le spese per interventi di finanza etica e di microcredito alle famiglie.

Non comprende le spese per l'infanzia e l'adolescenza ricomprese nel programma "Interventi per l'infanzia e per i minori e gli asili nido" della medesima missione.

**Finalità e motivazioni:**

I cittadini, le famiglie e le loro organizzazioni, sono i veri protagonisti del welfare di comunità. Verranno confermate le politiche preventive al fine di garantire il diritto del minore di vivere presso la propria famiglia, innovando le modalità di aiuto e sostegno alla genitorialità, anche di nazionalità diversa da quella italiana.

Il servizio sociale territoriale diviene punto di riferimento stabile per il contatto con le famiglie, affinché possano beneficiare di tutti i supporti ed interventi a loro sostegno, integrandosi con le altre figure professionali deputate a garantire la salvaguardia del benessere dei bambini e dei ragazzi e dei loro genitori, con risposte flessibili, accessibili e semplici nell'ottica dell'integrazione delle risorse della città.

### Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito

#### Obiettivo operativo 5.9.1: Area minori, famiglia e disabilità

**Attività da svolgere nel 2021:**

Verrà implementato il modello PIPPI (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori), che favorisce l'acquisizione di nuove e specifiche competenze professionali da parte degli assistenti sociali appositamente formati.

Sarà implementato l'affido familiare con l'adozione di appositi regolamenti sia dei minori in generale (funzione delegata al SSC Friuli Centrale) che dei minori stranieri non accompagnati, questi ultimi per collocamento intrafamiliare.

Giungerà a conclusione il percorso di ricerca sullo studio delle relazioni tra reddito, competenze genitoriali e sviluppo dei bambini nella fascia di età 0-3 (correlato al Piano Povertà).

Saranno attivati nuovi progetti sperimentali:

- “Cantieri di genitorialità” finalizzato ad un accompagnamento educativo di gruppo in favore di nuclei familiari nell’area della tutela/pregiudizio
- “Famiglie in cammino” finalizzato all’accompagnamento educativo al fine di contrastare le fragilità educative derivanti da differenze culturali e difficoltà di integrazione
- Attivazione del modello di presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell’ambito della tutela minori

Nel contesto del nuovo appalto del servizio Socioeducativo territoriale (area disagio e disabilità), verranno avviate attività innovative/migliorative/sperimentali (modello di lavoro di presa in carico multiprofessionale e psicosociale, progetto "Cantieri di genitorialità" quale dispositivo innovativo nell'attività di accompagnamento educativo alle famiglie vulnerabili).

#### **Attività da svolgere nel 2022:**

Prosecuzione attività innovative/migliorative/sperimentali (modello di lavoro di presa in carico multiprofessionale e psicosociale, progetto "Cantieri di genitorialità" quale dispositivo innovativo nell'attività di accompagnamento educativo alle famiglie vulnerabili) nel contesto del nuovo appalto del servizio Socioeducativo territoriale (area disagio e disabilità).

Realizzazione analisi sulla dispersione scolastica al fine della lettura del fenomeno.

#### **Attività da svolgere nel 2023:**

Attivazione di percorsi inclusivi e di contrasto delle povertà educative.

## **Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali**

Il programma riguarda l’amministrazione e il funzionamento delle attività per la formulazione, l’amministrazione, il coordinamento e il monitoraggio delle politiche, dei piani, dei programmi socio-assistenziali sul territorio, anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali. Comprende la predisposizione e attuazione della legislazione e della normativa in materia sociale.

Comprende il sostegno delle politiche sociali che non sono direttamente riferibili agli altri programmi della medesima missione.

Il Sistema Locale dei Servizi Sociali è stato gestito dall’UTI Friuli Centrale ex art. 6 comma 1 lettera b dello Statuto dell’Unione a decorrere dall’01/01/2017 al 31/12/2019. Dal primo gennaio 2020 è operativa la nuova gestione associata dei Servizi sociali dei Comuni, che, alla luce della riformulazione della L.R. 24/2016 e della L.R. 6/2006 hanno delegato al Comune di Udine in qualità di Ente gestore la gestione delle funzioni del SSC sulla base della Convenzione approvata.

**Finalità e motivazioni:** Il concetto di salute si riferisce oltre che all’assenza di malattia, anche ad una condizione di benessere fisico, sociale e mentale.

Pertanto, poiché la salute è frutto di una molteplicità di fattori, l’amministrazione intende intervenire su quelli che sono almeno in parte governabili, con misure innovative e diffuse sul territorio in tema di prevenzione delle patologie e del decadimento psicofisico, perseguendo



strategie di promozione di corrette abitudini alimentari e di attività fisica, azioni di prevenzione all'uso delle sostanze nei giovani, progetti di ampio respiro in tema di invecchiamento attivo e presa in carico di persone in situazioni di fragilità.

**Risorse strumentali:** si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

**Risorse umane:**

AMBITO TERRITORIALE "FRIULI CENTRALE"			
<b>DIRIGENTE</b>		1	
<b>SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>			
TPO	D	2	
Referenti Area	D	4	Di cui n. 1 part-time 30 ore
CSI	D	1	
<i>Servizio Sociale Territoriale:</i>			
Tutela Minori	D	7	(di cui n. 1 part-time 30 ore) A cui si aggiungono n. 2 per servizio esternalizzato e n. 1 in Comando
PUI	D	1	
Senza Fissa Dimora	D	1	A cui si aggiunge n. 1 per servizio esternalizzato
Udine Circoscrizioni	D	14	(di cui n. 1 part-time 30 ore) A cui si aggiungono n. 12 per servizio esternalizzato
Tavagnacco	D	3	
Campoformido e Pozzuolo del Friuli	D	4	
Pasian di Prato	D	2	
Martignacco e Pagnacco			Servizio esternalizzato per n. 2 unità
Pavia di Udine e Pradamano			Servizio esternalizzato per n. 2 unità
<b>CENTRO SERVIZIO DOMICILIARE</b>	B	3	
<b>AREA AMMINISTRATIVA</b>			
	D	5	(di cui n. 1 Assistente Sociale temporaneamente non idonea alla mansione)
	C	8	
	B	9	
			Servizio esternalizzato per n. 4 unità
<b>TOTALE</b>		<b>65</b>	

Nel 2021 sono previste le seguenti assunzioni:

n. 13 Assistenti Sociali Cat. D a tempo indeterminato (con contestuale riduzione esternalizzazione del servizio)

n. 1 Esperto in programmazione sociale Cat. D a tempo indeterminato (qualora il servizio non venga esternalizzato)

n. 1 Amministrativo Cat. D a tempo indeterminato

n. 1 Amministrativi Cat. C a tempo indeterminato (con contestuale riduzione esternalizzazione del servizio)

Ulteriori assunzioni di figure amministrative saranno previste nel corso del 2022 per garantire la gestione di servizi che verranno trasferiti al SSC (erogazione contributi economici per la povertà, erogazione contributi economici per rette delle strutture residenziali per anziani, ecc.).

## **Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito**

### **Obiettivo operativo 5.9.4: Efficientamento attività amministrativa del SSC**

#### **Attività da svolgere nel 2021:**

Verrà indetta la procedura di gara per il servizio di assistenza tecnica a supporto dell'Ufficio di direzione e programmazione ovvero si procederà all'assunzione di idonea figura professionale.

Presentazione della Relazione Sociale 2020 all'Assemblea dei Sindaci.

Redazione del documento di bilancio pre-consuntivo.

#### **Attività da svolgere nel 2022:**

Aggiudicazione ed avvio del servizio di assistenza tecnica a supporto dell'Ufficio di direzione e programmazione.

Redazione della bozza del documento del Piano di Zona, con indicazione dell'impostazione dei rapporti di rete con il territorio.

Presentazione della Relazione Sociale 2021 all'Assemblea dei Sindaci.

Redazione del documento di bilancio pre-consuntivo.

#### **Attività da svolgere nel 2023:**

L'utilizzo da parte professionale del nuovo applicativo informatico per la gestione della Cartella Sociale Informatizzata sarà esteso ulteriormente.

Presentazione della Relazione Sociale 2022 all'Assemblea dei Sindaci.

Redazione del documento di bilancio pre-consuntivo.