

Progetto Cittadinanza Digitale

Il progetto nato dalla collaborazione tra il Comune di Udine e gli insegnanti della scuola, in continuità con gli anni precedenti, è stato pensato per soddisfare il bisogno della cittadinanza di sentirsi parte attiva e competente del mondo digitale.

L'obiettivo è la trasmissione di competenze informatiche di base, anche volte alla fruizione dei servizi online per il cittadino.

Sono stati realizzati 2 corsi di 6 moduli ciascuno, ognuno dei quali ha visto la presenza di tutti e tre gli insegnanti assieme a 19 ragazzi durante il primo corso e 14 ragazzi durante il secondo corso.

Gli studenti, afferenti soprattutto al triennio telecomunicazioni e informatica, hanno svolto il ruolo di tutor per i partecipanti al corso.

Le lezioni sono state strutturate alternando momenti di spiegazione frontale e partecipata, supportate da materiale preparato dai docenti, a momenti di applicazione pratica delle conoscenze appena apprese.

Questa modalità, frutto dell'esperienza maturata durante gli anni precedenti, ci ha permesso di rafforzare le competenze apprese ed avere un riscontro immediato delle difficoltà e degli interessi dei partecipanti. Tutto questo in una visione di miglioramento dell'offerta e della metodologia didattica da adottare in corsi per studenti adulti.

La progettazione delle attività di quest'anno, concordata con le referenti della cooperativa Codess, ha previsto due corsi di alfabetizzazione informatica di diverso livello: un primo corso per persone con conoscenze elementari sull'utilizzo del PC, ed un secondo corso di avvicinamento per principianti assoluti.

Il primo corso, ha avuto come obiettivo il consolidamento di nozioni di base sull'utilizzo del PC e l'introduzione all'utilizzo di Internet. Durante le prime due lezioni, novità per alcuni e di ripasso per altri, si è presentato il personal computer quale strumento di lavoro e ci si è soffermati sulla scrivania virtuale per l'organizzazione del lavoro con il PC. Si è parlato di hardware, software e organizzazione e gestione di file e cartelle ed, in generale, dell'utilizzo efficace e organizzato del dispositivo elettronico. Si è anche iniziato ad introdurre l'argomento internet.

Tutti i contenuti sono stati rafforzati da esercitazioni pratiche. Durante queste lezioni abbiamo potuto individuare le esigenze dei partecipanti al corso e contestualizzare al meglio il lavoro da svolgere, tenendo conto dei vari livelli di partenza e delle richieste individuali di ognuno.

Nelle quattro lezioni successive sono stati analizzati alcuni applicativi di utilizzo più comune, quali gli editor di testo il foglio elettronico ed il browser ed è stato introdotto il percorso per l'utilizzo di internet.

Sono state affrontate alcune questioni rilevanti legate all'impiego della rete: come scegliere ed utilizzare un antivirus, la scelta del browser, la navigazione in rete, la ricerca delle informazioni in rete ed il download di documenti, immagini ed applicativi.

Si è presentata una navigazione guidata del sito del Comune di Udine con l'obiettivo

di illustrare quei servizi che possono facilitare ed arricchire la quotidianità di ogni cittadino: dalla ricerca dell'orario degli autobus e la visione del programma degli eventi culturali nel Comune fino alla prenotazione di un posto al cinema.

Nel secondo corso i partecipanti erano costituiti per la maggior parte da principianti assoluti che si sono avvicinati per la prima volta al calcolatore. Le 6 lezioni hanno avuto come oggetto di studio il PC e le funzionalità di base: iniziando con l'apprendimento dell'utilizzo delle periferiche, la gestione e l'organizzazione di file e cartelle, la scrittura con formattazione di base di un file di testo e i primi passi sul web. Per quanto riguarda la navigazione in rete si sono utilizzati i principali browser e partendo dalla consultazione di siti noti si è passati poi alla ricerca di informazioni in rete.

Al termine di entrambi i corsi è stato somministrato un questionario finale di gradimento che ha messo in evidenza soprattutto l'efficacia dell'idea del tutoraggio realizzato dagli studenti sia dal punto di vista didattico sia da quello relazionale.

La risposta dei partecipanti alle attività è stata entusiasta e costruttiva: gli stessi hanno chiesto la continuazione dei corsi per poter ampliare ed approfondire quanto appreso.

Estremamente positiva la partecipazione dei ragazzi che, nella veste di tutor, hanno avuto modo di essere consapevoli delle proprie competenze e di spenderle a favore di adulti che con una curiosità vivace e un'applicazione costante e convinta hanno proposto un'immagine di studente consapevole, paziente e portatore di un atteggiamento costruttivo, propositivo e proiettato nel futuro. Positiva anche la capacità di lavoro in team maturata dagli studenti che sono riusciti a svolgere il loro ruolo apportando valore aggiunto alle lezioni.

Gli obiettivi iniziali sono stati raggiunti, per conoscenze e competenze dei partecipanti e dei ragazzi. Si è rivelata molto efficace la scelta di affiancare uno studente tutor ad ogni partecipante al corso. Positiva l'esperienza dei docenti che hanno concluso l'attività con un arricchimento esperienziale e un carico di entusiasmo sicuramente motivanti.