

Modalità di pagamento della ristorazione scolastica nell'a.s. 2020-21

Istruzioni

Dal 30 giugno 2020 le Amministrazioni Pubbliche sono obbligate ad adottare la **Piattaforma pagoPA** per incassare i diversi pagamenti.

PagoPA è una modalità di pagamento semplice, sicura e trasparente, che avviene tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito del Comune, da applicazioni mobili (es. Satispay) o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali.

Dall'inizio dell'anno scolastico 2020-21, anche i pagamenti del servizio di ristorazione scolastica del Comune di Udine non potranno più essere effettuati nelle modalità consuete.

→ **Gli utenti dovranno effettuare i pagamenti per il suddetto servizio di mensa tramite il PagoPA.**

Il pagamento avverrà nella forma del pre-pagato.

Nel dettaglio:

1. accedi a <https://udine.ecivis.it>, clicca su "esegui ricarica"
2. stabilisci l'importo corrispondente ad almeno 10 pasti per figlio
3. la piattaforma genererà un Avviso di pagamento.

Il pagamento può avvenire:

- online sul sito eCivis con Carte di Credito (anche ricaricabili) circuito Visa o MasterCard;
- online sul proprio home banking (se aderente al circuito);

oppure presentando l'avviso di pagamento generato dalla piattaforma:

- presso le ricevitorie, tabaccherie, circuito Lottomatica, SisalPay e supermercati (se aderenti al circuito)
- presso gli Uffici Postali;
- presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati;
- presso la propria banca (se aderente al circuito).

Per effettuare i pagamenti negli esercizi sopra indicati occorre avere con sé l'avviso di pagamento stampato o conservato sullo smartphone.

Si raccomanda, contestualmente all'effettuazione del pagamento, di farsi rilasciare la ricevuta di pagamento e di conservarla ai fini di un possibile accertamento dell'Ufficio preposto.

In caso di difficoltà, contattare l'U.O. Ristorazione scolastica.

Comune di Udine

Servizio Servizi Educativi e Sportivi, U.O. Ristorazione Scolastica

Tel.: 0432 1272 720 / 721 / 904

fax: 0432 1270346

ristorazione.scuole@comune.udine.it

Telefonare nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì: 8.30 - 12.30