

Domande più frequenti

Come posso iscrivere i miei figli alla ristorazione scolastica?

attraverso il portale E-Civis al seguente indirizzo <https://udine.ecivis.it> compilando il modulo online. Per l'anno scolastico 2020/21 i genitori che accedono ai servizi per la prima volta devono registrarsi come nuovi utenti, chi è già registrato deve utilizzare le stesse credenziali usate per l'iscrizione ai servizi per l'anno scolastico 2019/20.

Cosa devo fare prima di compilare il modulo di iscrizione?

è necessario leggere l'informativa sulla privacy e sul regolamento dei servizi per cui si fa domanda, che si trovano nelle sezione documenti sul portale E-Civis o sul sito del Comune.

L'anno scorso il conto mensa era intestato al padre/madre, quest'anno vorrei intestarlo a me, posso fare una nuova registrazione a nome mio?

No, il sistema non consentirebbe di completare la domanda in quanto il bambino risulta associato all'altro genitore. Occorre fare richiesta di cambio intestazione direttamente all'ufficio Ristorazione Scolastica via e-mail.

Cosa devo tenere a portata di mano nel corso della compilazione del modulo di iscrizione ai servizi comunali?

Un documento in corso di validità del genitore che si registra al portale, i dati dei propri figli e dell'altro genitore, il nome della scuola, la classe e sezione frequentata dal/dai propri/o figli/o e la certificazione ISEE, se inferiore o uguale a € 20.000,00 (solo residenti a Udine e Tavagnacco).

So la classe ma non la sezione cosa devo fare?

In questo caso va scelta l'opzione "nuovi iscritti", sarà poi cura dell'ufficio verificare e inserire l'alunno nella classe e sezione corretta.

E' possibile iscrivere più figli all'interno dello stesso modulo?

Sì, quando i figli iscritti nelle scuole di Udine sono più di uno, è necessario inserirli nello stesso modulo di iscrizione (usando la casella "Aggiungi") per il quale si fa domanda del servizio.

Se non possiedo la certificazione ISEE al momento dell'iscrizione posso inserirla in un secondo tempo?

Una volta inviato il modulo di iscrizione e la domanda risulta acquisita dall'ufficio non può più essere modificata. E' possibile tuttavia comunicare all'ufficio anche via e-mail i dati del proprio ISEE (inferiore ai 20,000,00 €) in un secondo tempo. Si ricorda che le agevolazioni tariffarie si applicano come da regolamento dal giorno dopo la presentazione della certificazione ISEE,.Si ricorda che lo sconto non è retroattivo la tariffa sarà quindi intera o con sconto fratelli nel caso di più figli, per i soli residenti o equiparati.

Se dopo aver inviato la domanda ho cambiato residenza, contatti o scuola di mio figlio/a devo comunicarlo?

Sì ogni variazione dei dati anagrafici (es. cambio di residenza, cambio di scuola) intervenuta anche in corso d'anno va comunicata all'ufficio di Ristorazione Scolastica.

Se mio figlio dovesse aver bisogno di una dieta particolare cosa devo fare?

E' necessario anticipare la richiesta sul modulo di iscrizione, nell'apposita sezione e far pervenire la richiesta con il Modulo PAI (Patologie Allergie Intolleranze) o il Modulo REC (Richiesta dieta per motivi religiosi o culturali) entrambi scaricabili sia dal sito del Comune sia dal portale E-Civis all'ufficio competente, anche via mail, entro il 02/09/2020.

Nel caso di richiesta con modello PAI, la stessa andrà corredata da un certificato medico non anteriore ai tre mesi dall'inizio del servizio di ristorazione. La certificazione potrà essere inviata anche via Mail.

Si precisa che per alcune malattie metaboliche come la celiachia e il diabete è sufficiente presentare la **certificazione medica** una sola volta per l'intero ciclo scolastico., ma va compilato il modulo di richiesta PAI ad ogni rinnovo di iscrizione.

Per qualsiasi dubbio telefonare allo 0432 1272721.

Se il mio bambino è assente pago lo stesso il pranzo?

Il pranzo viene caricato a sistema solo se l'alunno è presente in mensa.

Come posso pagare la mensa scolastica ?

Dal 1 settembre i canali di pagamento sono i seguenti:

RICARICHE TRAMITE BONIFICO BANCARIO

È possibile effettuare le ricariche tramite Bonifico Bancario, intestandolo al Comune di Udine, al seguente IBAN:

IT 52 P 02008 12310 000102066105

ATTENZIONE - nella causale vanno indicati solo ed esclusivamente i dati sotto riportati e nel seguente ordine :

CODICE FISCALE, COGNOME E NOME

del genitore che si è registrato sul portale eCivis al momento dell'iscrizione.

Effettuare un unico bonifico anche in presenza di più figli, regolarmente iscritti al servizio.

RICARICHE CON CARTA DI CREDITO DAL PORTALE ECIVIS:

Dal menu Refezione Scolastica cliccare su Esegui Ricarica, inserire l'importo della ricarica e selezionare un metodo di pagamento:

Carta di credito (Visa o MasterCard anche ricaricabili)

Circuito myBank

RICARICHE PAGO PA :

(solo a partire dall'inizio del nuovo anno scolastico)

Le modalità di ricarica del conto mensa avverranno mediante la piattaforma digitale

PagoPA, ossia il sistema della pubblica amministrazione che consente ai cittadini di pagare in modo più veloce e moderno e renderà tracciabili i pagamenti e dunque adeguati ai fini dell'attestazione fiscale. I pagamenti nelle forme consuete verranno progressivamente sostituiti da queste nuove modalità. Per tali informazioni si rinvia all'apposita nota pubblicata nel sito internet

<https://www.comune.udine.it/servizi/educazione-giovani/ristorazione-scolastica>

In prospettiva il PagoPA diventerà l'unica modalità di pagamento

Formula abbonamento:

Per poter sottoscrivere l'abbonamento annuale ed effettuare il relativo pagamento è necessario fissare un appuntamento con lo Sportello Ristorazione di Viale Ungheria 15, contattando il numero 0432 1272720.