

Comune di Udine



ANAGRAFE

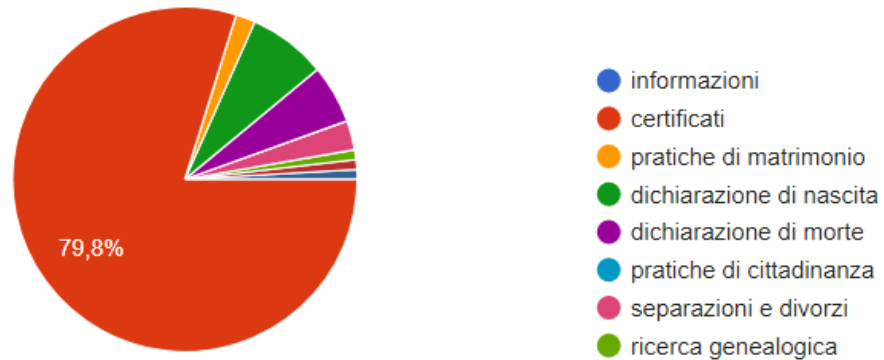
Stato civile

CITIZEN SATISFACTION 2019

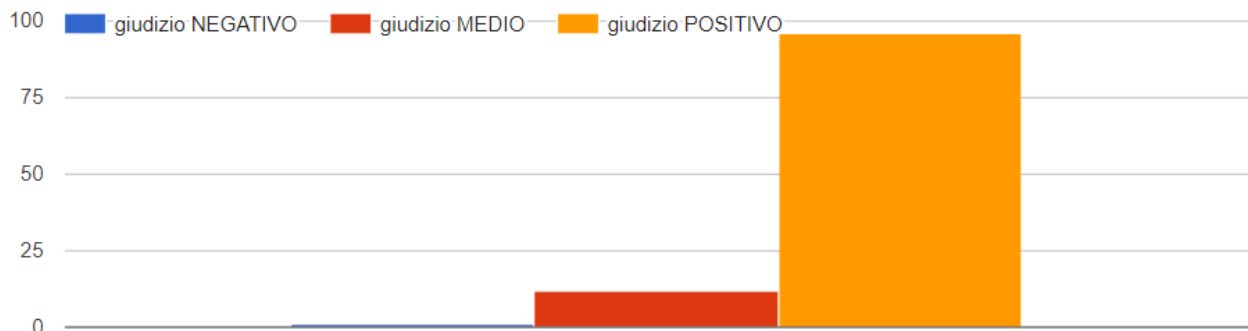
TOTALE RISPOSTE: 109

1. Per quale servizio si è recato agli sportelli dello Stato Civile?

109 risposte

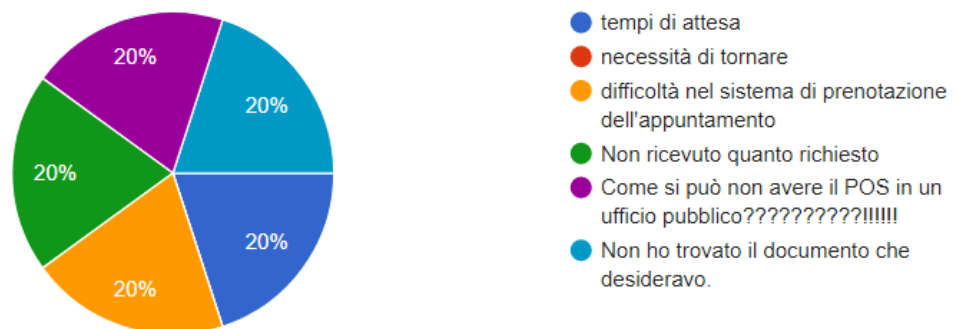


2. Come valuta il servizio ricevuto?



2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

5 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

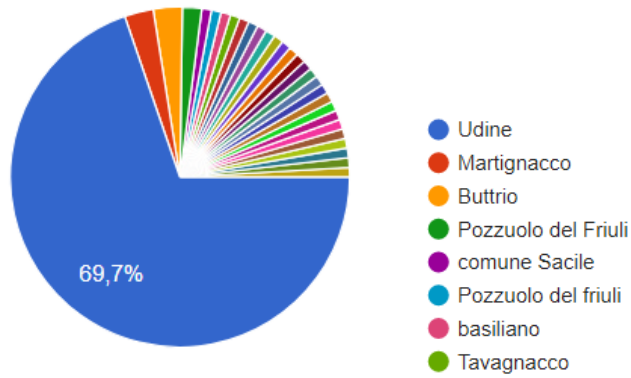
Impiegata molto cortese e disponibile. Nessuna attesa.
Addetto allo sportello al limite della maleducazione
Mi è stato fornito un certificato riferito ad altra persona
Mancanza del pos per pagamento
No
Sulla porta esterna e in tutte quelle interne c'era un cartello con la scritta "CHIUSO". Segnalo che è estremamente fuorviante per chi ha prenotato l'appuntamento e si trova davanti a tale indicazione.
Sono tutte persone gentili e cordiali, mi sono trovato molto bene.
Ho trovato competenza, cortesia, puntualità
Possibilmente accoglienza più gentile e meno autoritaria da parte della vs collega che continuava a ripetermi che non risultavo sulla sua lista per verificare la mia prenotazione. Le ho ripetuto più volte il mio cognome e l'ufficio con il quale ho preso l'appuntamento. Nella mail di conferma che ho ricevuto dal vs. server non risultava il mio cognome e per questa mancanza la vs addetta continuava a mettere in dubbio la mia affermazione. Vi consiglio di filtrare con maggiori criteri il personale che deve essere in grado di sorridere ai clienti nascondendo il proprio stress che subisce durante le sue ore di lavoro. Anche i clienti che devono sbrigare le pratiche burocratiche sono già stressati. Invece allo sportello dello stato civile ho trovato un'addetta molto gentile che ha risolto la mia pratica in breve tempo. Vi ringrazio per avermi dato la possibilità di inviarVi un feedback.
Ottima disponibilità del personale
Ottimo invio per email del documento
Ottimo
Cordiali, semplici e veloci
Il rilascio del certificato è stato un attimo problematico ma gli uffici si sono coordinati tra loro e hanno prontamente risolto un problema legato probabilmente al trasferimento da altro comune.
Servizio super efficiente. Sono stata contattata dall'ufficio per sapere di che certificato avevo bisogno e quando sono arrivata allo sportello l'ho solo ritirato in pochi minuti.
Penso che 30 minuti di tempo tra un appuntamento e l'altro siano un po' troppi, dato che, almeno nel mio caso per un semplice certificato, ci ha impiegato 5 minuti. In 30 minuti si potrebbe fare molto di più. Inoltre il pagamento con il pos penso sia necessario...dato che ormai siamo del 2020!
Per un certificato, anzi una stampa 16,52€....assurdo!
Positivo per quanto riguarda alla signora dell'ufficio che mi ha dato il certificato, chiamandomi al telefono prima per sapere il tipo di certificato che mi serviva così me lo preparava prima...
Veloci e gentili!
Ci dovrebbe individuare un modo per evitare che le persone passino avanti alla fila, nonostante gli appuntamenti.
Ottimo servizio per appuntamento e telefonico
Servizio ottimo e personale gentilissimo
Pessimo sito internet

NB: Ai fini della pubblicazione online, dal report sono stati eliminati i commenti e le segnalazioni relativi a persone identificabili. Il testo integrale del report è nella disponibilità dei responsabili degli uffici.

QUALCHE INFORMAZIONE SU DI LEI

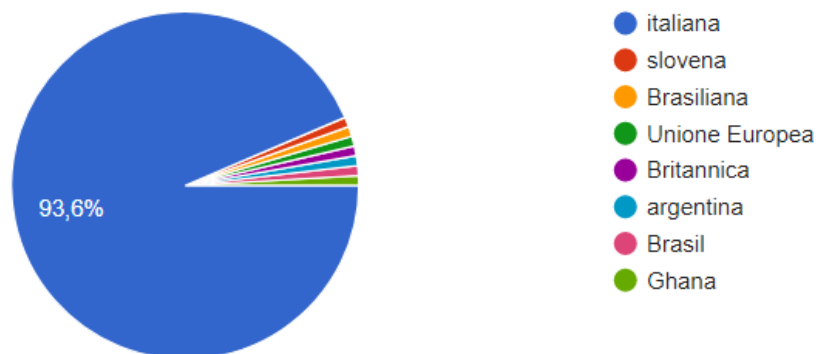
Residenza

109 risposte



Nazionalità

109 risposte



Età

109 risposte

