

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2018



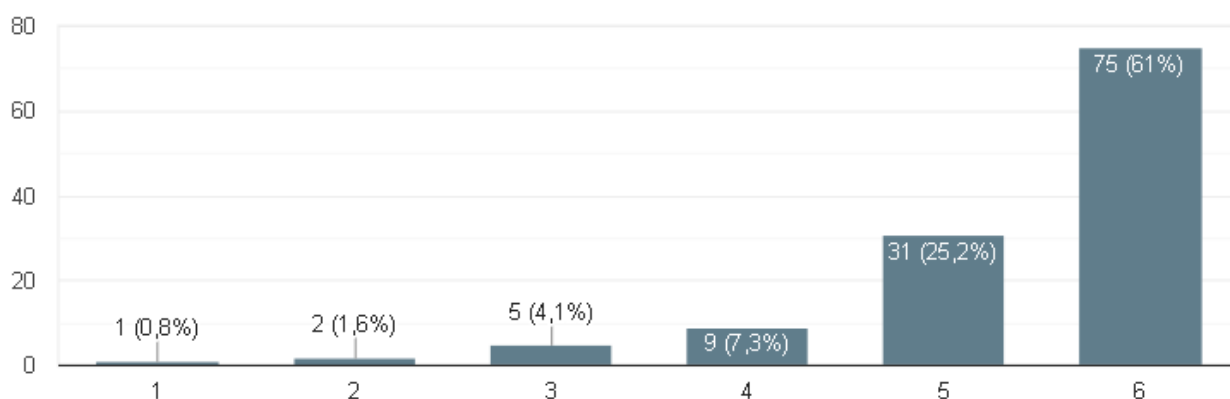
SISSU

***Sportello Informativo dei
Servizi Sociali***

TOTALE RISPOSTE: 123

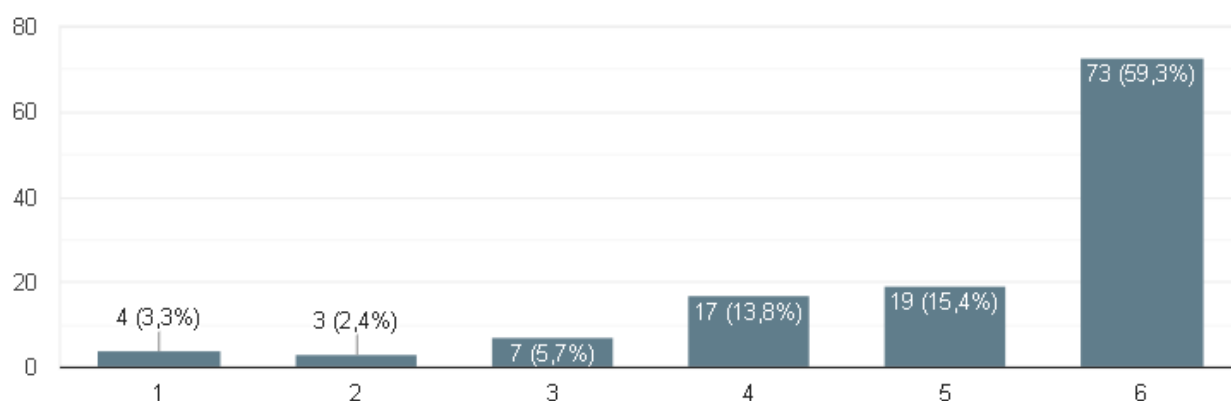
1. L'orario di apertura al pubblico dello sportello SISSU è adeguato

123 risposte



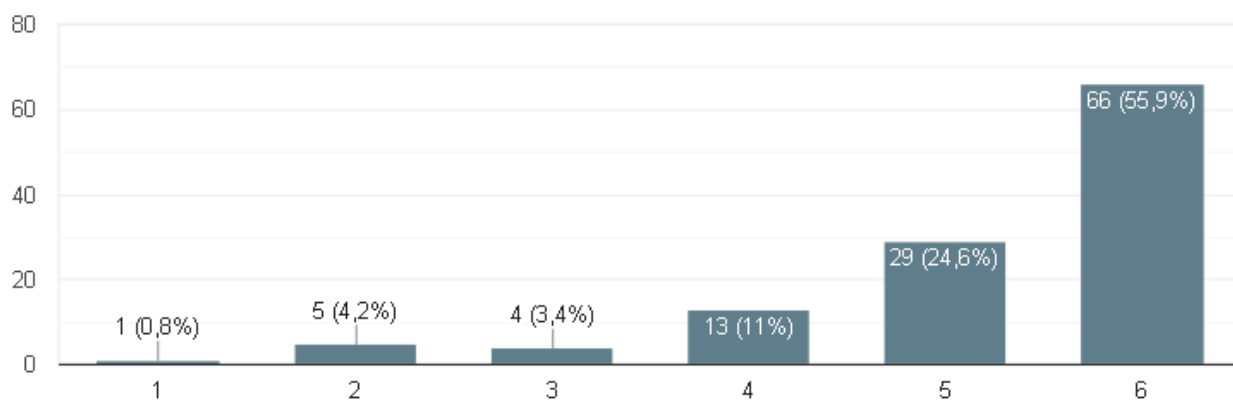
2. La sede è facilmente raggiungibile

123 risposte



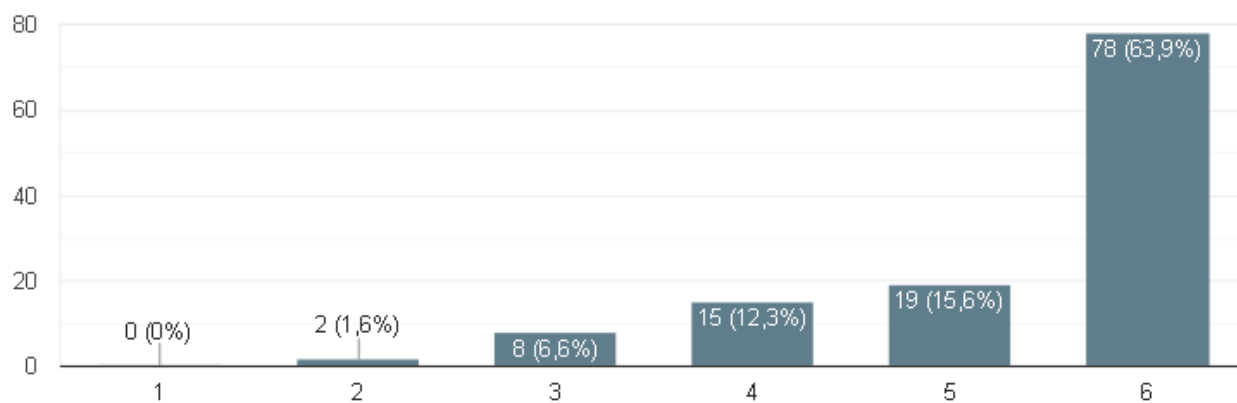
3. I locali non presentano barriere architettoniche

118 risposte



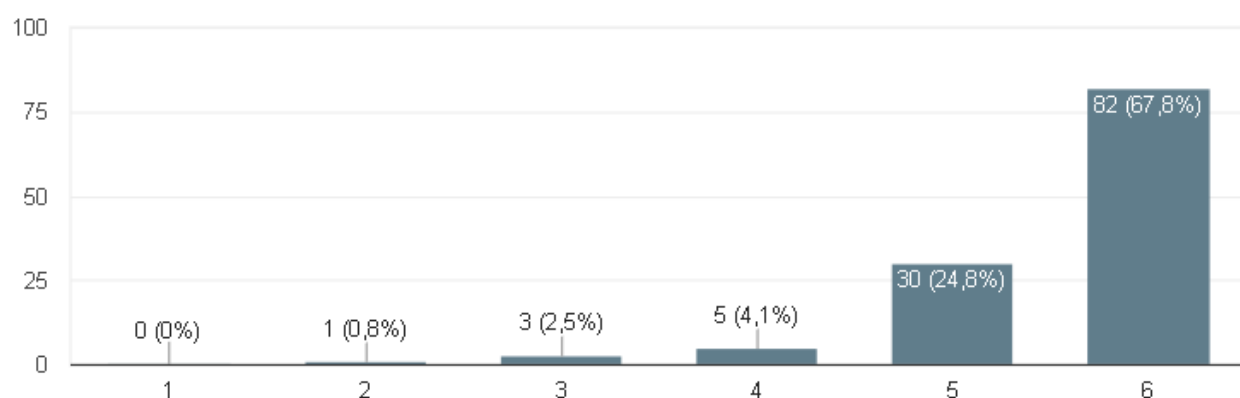
4. La segnaletica per individuare lo sportello SISSU è chiara

122 risposte



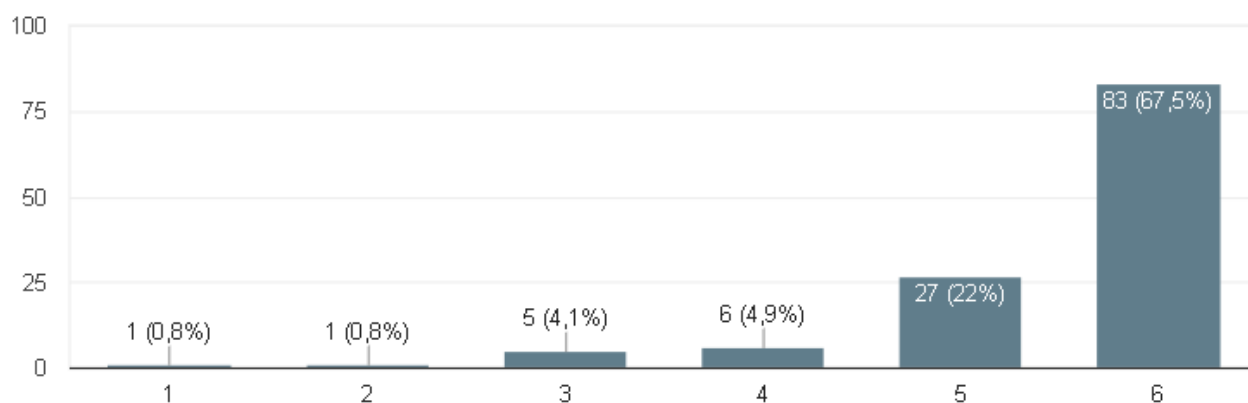
5. Gli ambienti offrono comfort e funzionalità (locali puliti e confortevoli; sono presenti i contenitori della modulistica e sistema eliminacode, i posti a sedere per l'attesa e i punti di appoggio per scrivere sono sufficienti, ecc.)

121 risposte



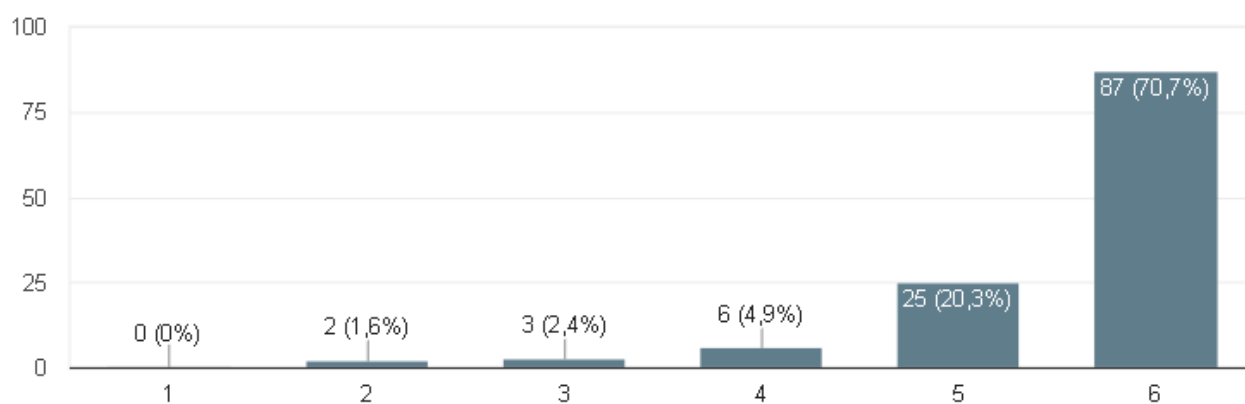
6. La modulistica è facile da capire e da compilare

123 risposte



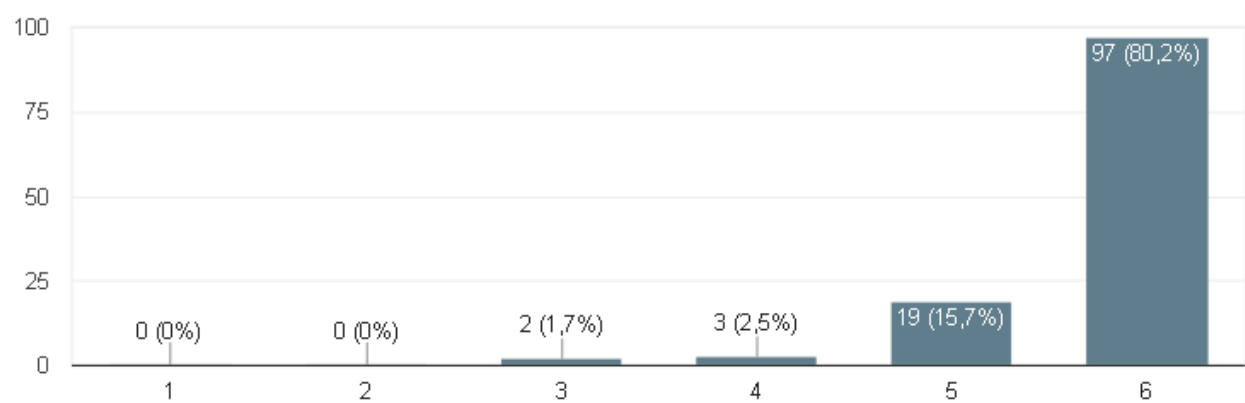
7. Il tempo di attesa per accedere allo sportello è breve

123 risposte



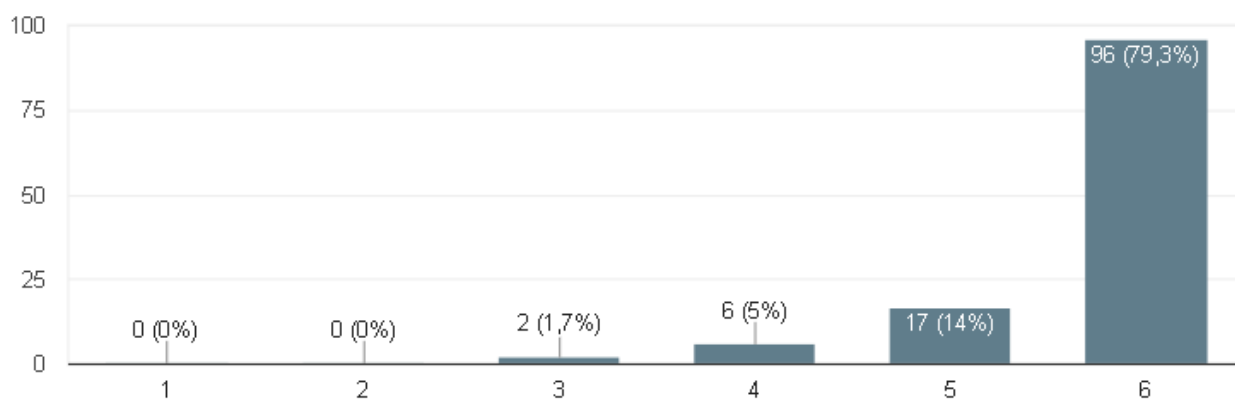
8. Le informazioni sono fornite con un linguaggio chiaro

121 risposte



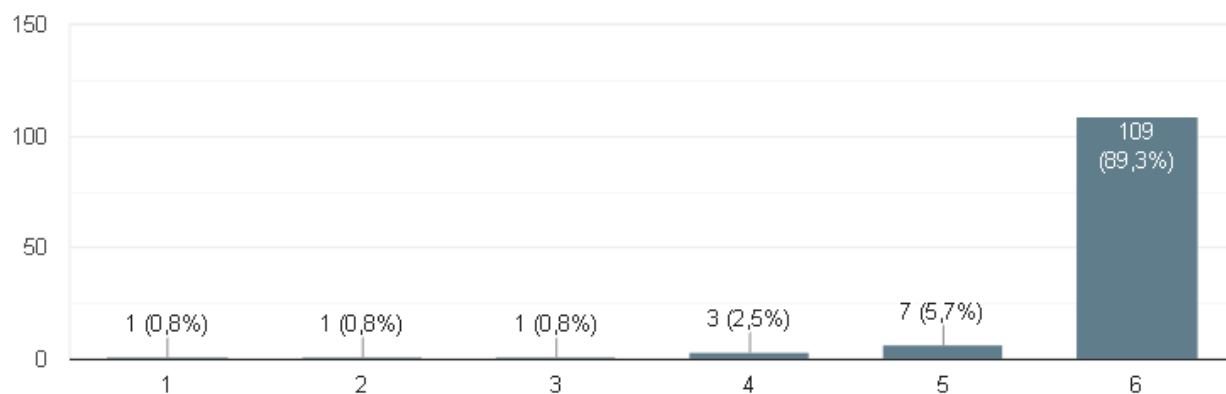
9. Ho ricevuto informazioni dettagliate ed esaurienti

121 risposte



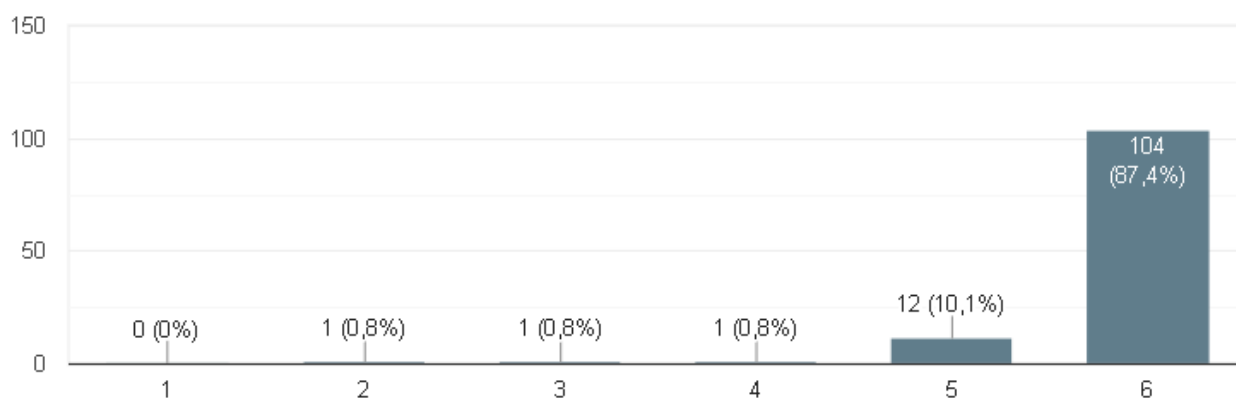
10. Gli operatori dello sportello si sono dimostrati cortesi, corretti e disponibili all'ascolto

122 risposte

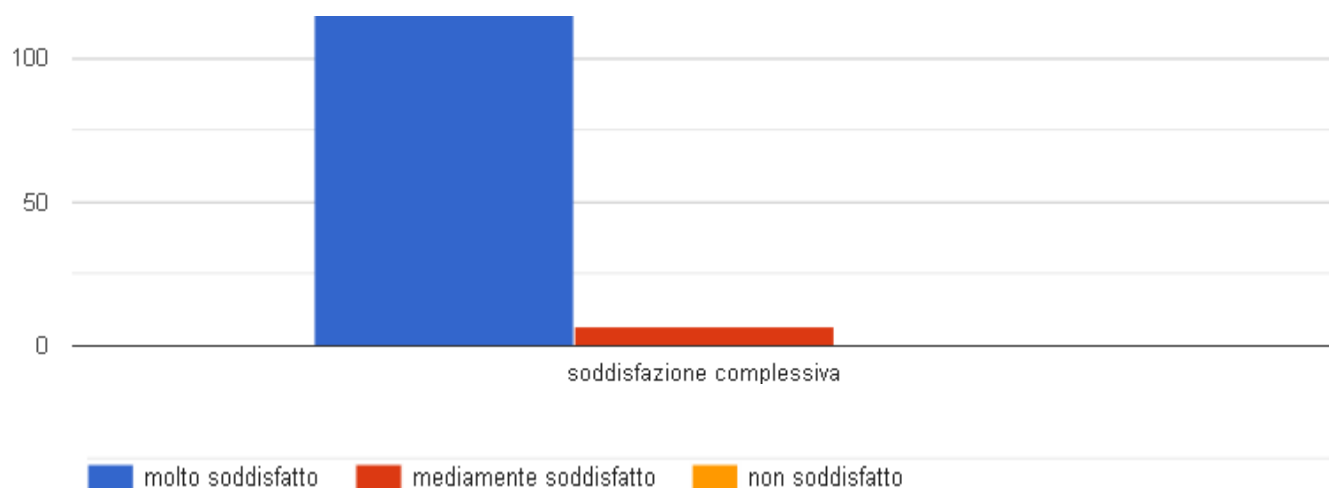


11. Gli operatori dello sportello si sono dimostrati competenti e professionali

119 risposte



12. Tenendo conto di tutti gli aspetti più sopra indicati, come valuta complessivamente il servizio ricevuto?



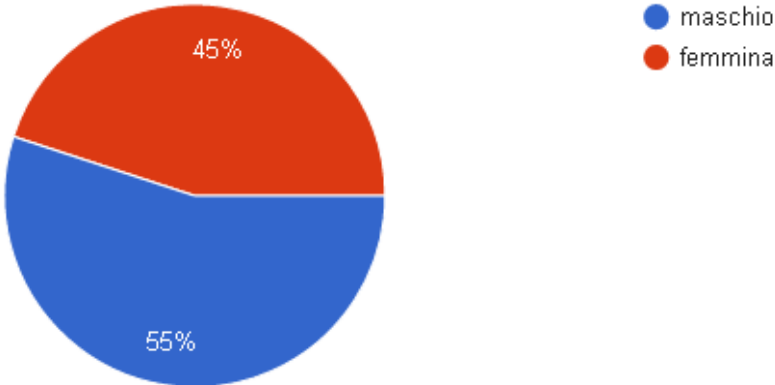
13. Se vuole, può esporre le principali motivazioni del suo giudizio e/o dare qualche suggerimento per migliorare la qualità del servizio

il servizio è stato all'altezza delle aspettative.
mi sono sempre trovato bene , molto professionali e cordiali le collaboratrici
niente
Riguardo alla domanda 2 "se la sede è facilmente raggiungibile" il mio giudizio 3 si riferisce alla non facilità di trovare parcheggio,ed alla lontananza di un parcheggio pubblico (esempio parcheggio Magrini,Primo Maggio,Venerio...).
Sarebbe molto utile aggiungere una fascia oraria al di fuori degli orari lavorativi (difficile venire con orario di ufficio 9-18) e semplificare il modulo di compilazione del bonus energia
soddisfatto grazie al personale che lavorano per noi

Informazioni sui rispondenti

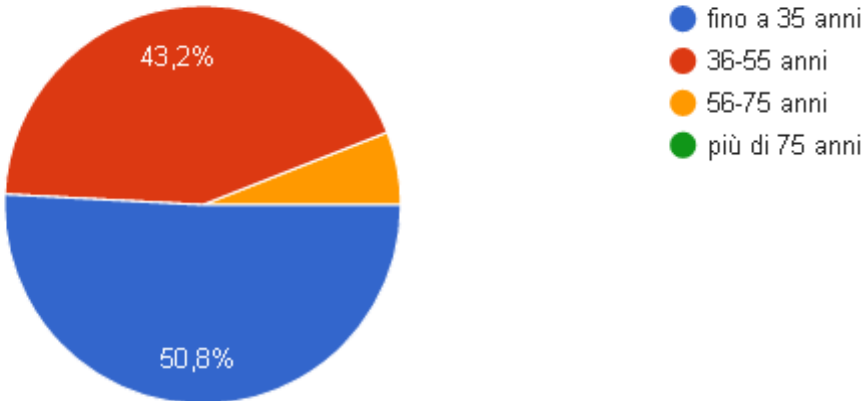
Genere

120 risposte



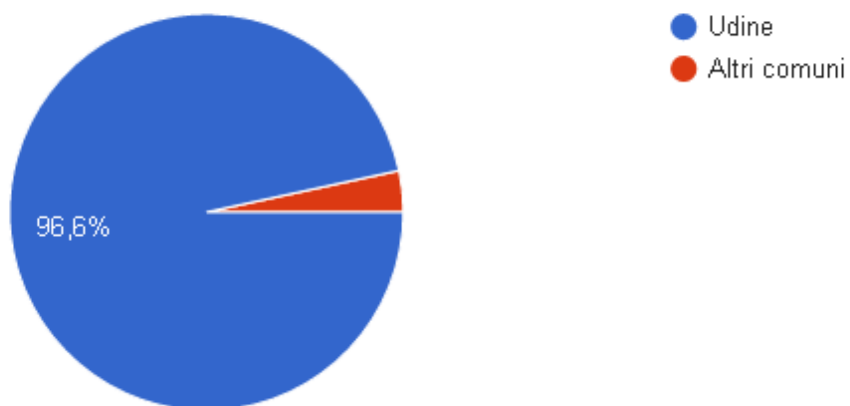
Età

118 risposte



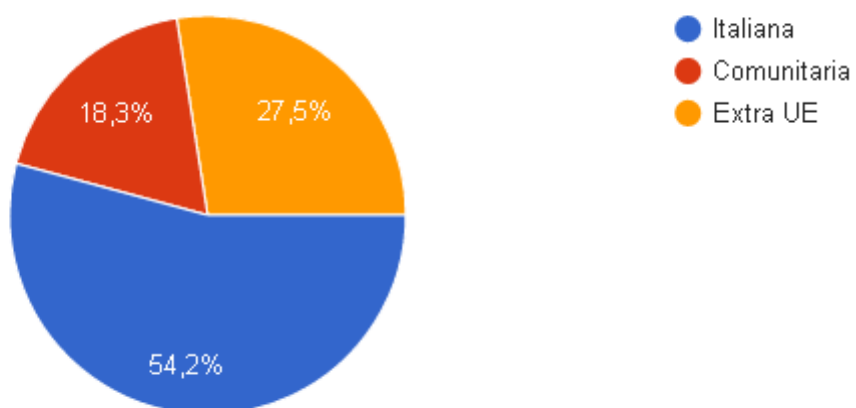
Residenza

119 risposte



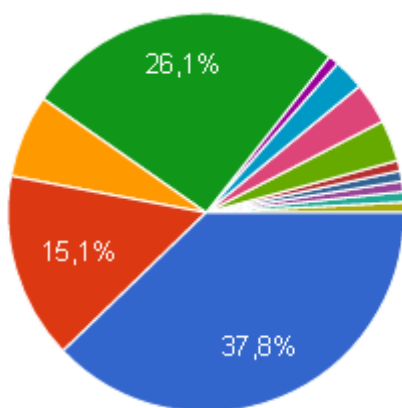
Cittadinanza

120 risposte



Lavoro

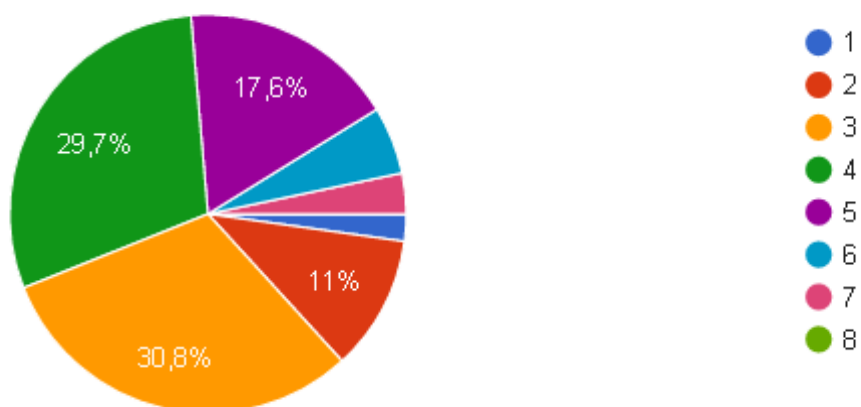
119 risposte



- Lavoratore dipendente / operaio o...
- Lavoratore dipendente / quadro, im...
- Lavoratore autonomo
- Disoccupato

Numero componenti del nucleo familiare

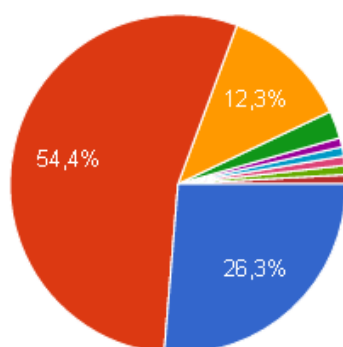
91 risposte



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Titolo di studio

114 risposte



- Licenza elementare / Scuola secondaria 1° grado
- Qualifica professionale / Diploma...
- Laurea
- nessun titolo
- diploma universitario
- meccanico diplomato, perito
- seporiore
- scuole di obbligo
- superiori