

Comune di Udine

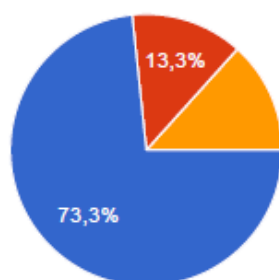
CITIZEN SATISFACTION 2016



Puntoinforma

TOTALE RISPOSTE: 60

1. Per quale servizio si è recato al Puntoinforma?



informazioni culturali e turistiche	44	73.3%
informazioni su uffici e servizi comunali	8	13.3%
Altro	8	13.3%

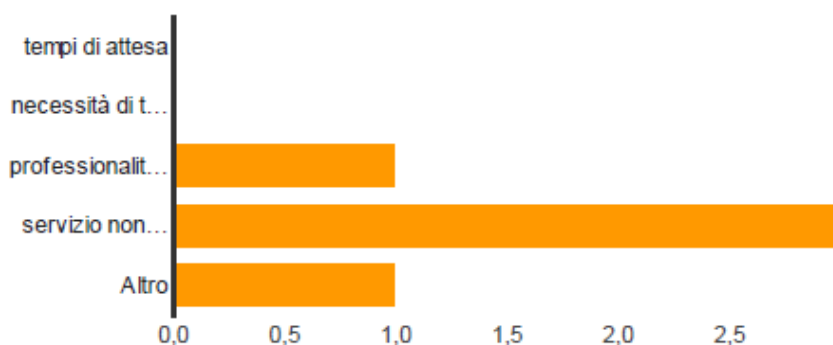
2. Come valuta il servizio ricevuto?

Riga senza nome 1 [null]



giudizio NEGATIVO	2	3.3%
giudizio MEDIO	1	1.7%
giudizio POSITIVO	57	95%

2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:



tempi di attesa	0	0%
necessità di tornare	0	0%
professionalità dell'impiegato/a	1	25%
servizio non erogato	3	75%
Altro	1	25%

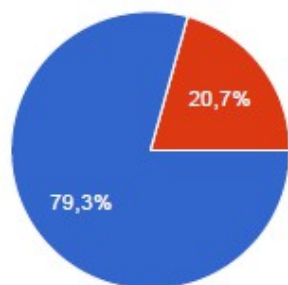
3. C'è qualcosa che vuole segnalare su questo servizio?

- Bisogna ammodernare l'ufficio che risulta scuro e triste.
- Dare maggiore visibilità al Punto.
- E' poco visibile.
- Il personale di supporto nuovo, a mio parere si sono dimostrate nel complesso competenti e preparate.
- Il ragazzo è sempre disponibile e simpatico, preparato e gentile. L'ufficio ha poca visibilità, io l'ho scoperto per caso l'anno scorso attraversando il cortiletto.
- Mancano informazioni sugli eventi di Villa Manin, Gorizia (la storia), Cividale del Friuli (es. Mittelfest). E perchè non aggiubngere qualche avvenimento che viene fatto a Trieste? Quando esistono informazioni, queste sono dovute alla buona volontà e capacità del personale. Grazie
- Molto disponibili.
- Niente
- No, è tutto ok
- No! Molto Bravo
- Nulla da segnalare
- per il turista che si trova in corte Morpurgo? E se si trova altrove...? Esistono le virgole!!
- Piacevole l'esposizione del materiale informativo e la relazione degli operatori con il pubblico,
- Propongo una bacheca per sole mostre, foto, grafiche concorsi e corsi vari. Comunque tutto ok, siete grandi
- pur telefonando alle ore 17.00 del 6 agosto, nessuno ha risposto al telefono
- Ritornare ad iscriversi x la ginnastica (attività motoria)

- Servizio ottimo, buone informazioni e preparazione, tempi brevi. Nulla da migliorare. Continuate così
- SI ALLA GRANDE PER ESSERE RE-RA
- Tante informazioni, la signora molto simpatica.
- TUTTO BENE
- Tutto bene
- Tutto bene, gentili e preparati (anche simpatici)
- Tutto OK

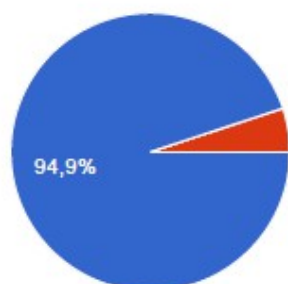
INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Residenza



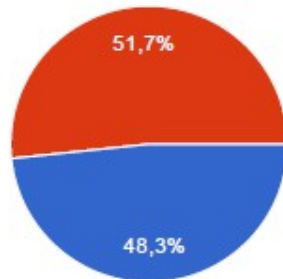
Udine	46	79.3%
Altro	12	20.7%

Nazionalità



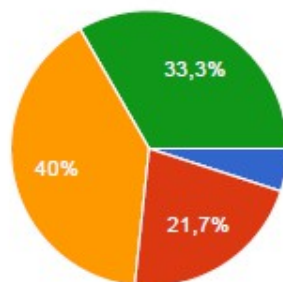
italiana	56	94.9%
Altro	3	5.1%

Genere



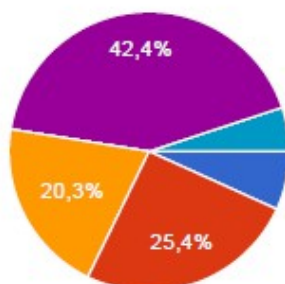
maschio	29	48.3%
femmina	31	51.7%

Età



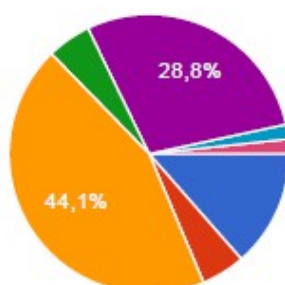
meno di 21 anni	3	5%
21 - 40 anni	13	21.7%
41 - 65 anni	24	40%
più di 65 anni	20	33.3%

Professione



studente	4	6.8%
lavoratore dipendente	15	25.4%
libero professionista	12	20.3%
in attesa di occupazione	0	0%
pensionato	25	42.4%
Altro	3	5.1%

Titolo di studio



licenza elementare	8	13.6%
licenza di scuola media inferiore	3	5.1%
qualifica professionale	26	44.1%
diploma/maturità	3	5.1%
laurea/master	17	28.8%
nessuno	1	1.7%
Altro	1	1.7%