

Comune di Udine

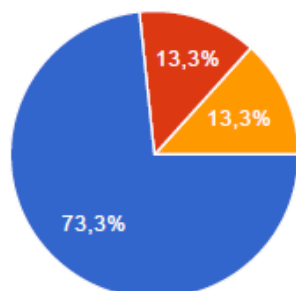
CITIZEN SATISFACTION 2015



PUNTOINFORMA

60 risposte

1. Per quale servizio si è recato al Puntoinforma?



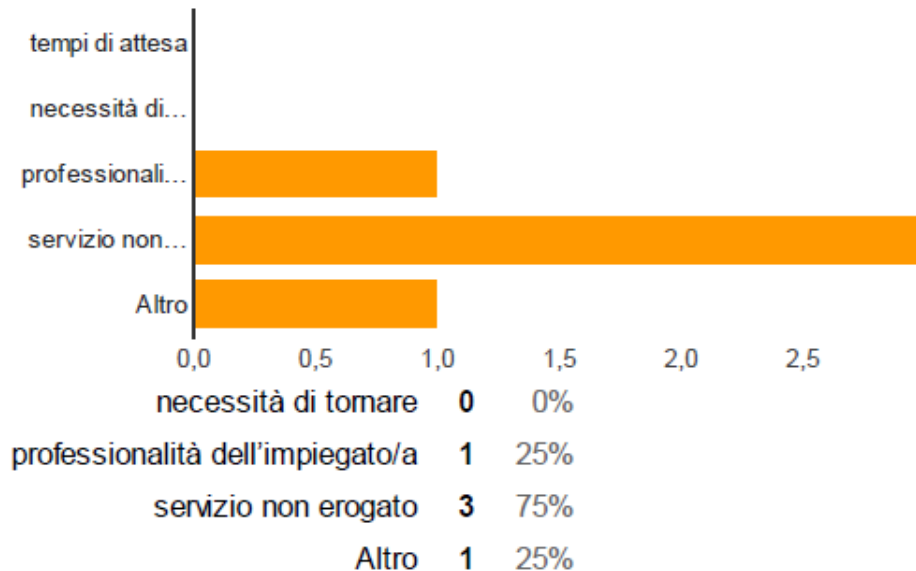
informazioni culturali e turistiche	44	73.3%
informazioni su uffici e servizi comunali	8	13.3%
Altro	8	13.3%

2. Come valuta il servizio ricevuto?



giudizio NEGATIVO	2	3.3%
giudizio MEDIO	1	1.7%
giudizio POSITIVO	57	95%

2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:



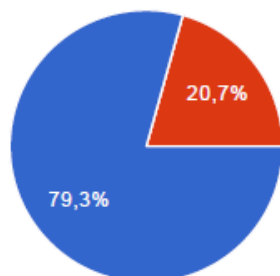
3. C'è qualcosa che vuole segnalare su questo servizio?

Bisogna ammodernare l'ufficio che risulta scuro e triste.
Dare maggiore visibilità al Punto.
E' poco visibile.
Il personale di supporto nuovo, a mio parere si sono dimostrate nel complesso competenti e preparate.
Il ragazzo è sempre disponibile e simpatico, preparato e gentile. L'ufficio ha poca visibilità, io l'ho scoperto per caso l'anno scorso attraversando il cortiletto.
IMPARATE A DISTINGUERE TRA CITTADINANZA E NAZIONALITA' (sul questionario il compilatore ha cancellato la scritta nazionalità e a scritto a mano nazionalità friulana)
Mancano informazioni sugli eventi di Villa Manin, Gorizia (la storia), Cividale del Friuli (es. Mittelfest).E perché non aggiungere qualche avvenimento che viene fatto a Trieste?Quando esistono informazioni, queste sono dovute alla buona volontà e capacità del personale. Grazie
Molto disponibili.
Niente
No, è tutto ok

No! Molto Bravo
Nulla da segnalare
per il turista che si trova in corte Morpurgo? E se si trova altrove...? Esistono le virgole!!
Piacevole l'esposizione del materiale informativo e la relazione degli operatori con il pubblico,
Propongo una bacheca per sole mostre, foto, grafiche concorsi e corsi vari. Comunque tutto ok, siete grandi
pur telefonando alle ore 17.00 del 6 agosto, nessuno ha risposto al telefono
Ritornare ad iscriversi x la ginnastica (attività motoria)
Servizio ottimo, buone informazioni e preparazione, tempi brevi. Nulla da migliorare. Continuate così
SI ALLA GRANDE PER ESSERE RE-RA
Tante informazioni, la signora molto simpatica.
TUTTO BENE
Tutto bene
Tutto bene, gentili e preparati (anche simpatici)
Tutto OK

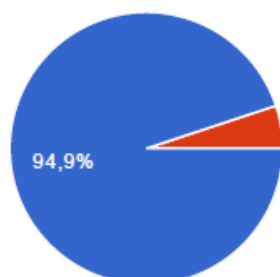
QUALCHE INFORMAZIONE SU DI LEI

Residenza



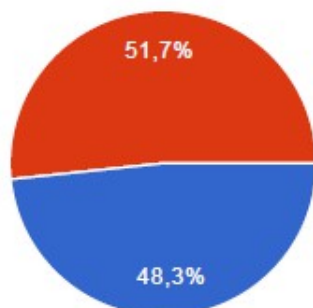
Udine	46	79.3%
Altro	12	20.7%

Nazionalità



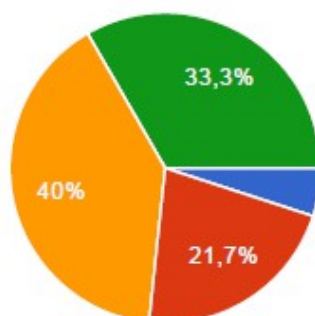
italiana	56	94.9%
Altro	3	5.1%

Genere



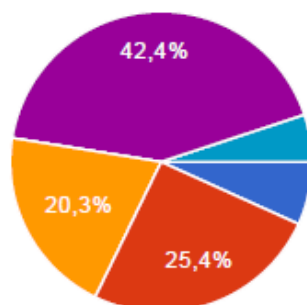
maschio	29	48.3%
femmina	31	51.7%

Età



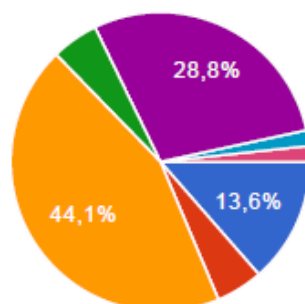
meno di 21 anni	3	5%
21 - 40 anni	13	21.7%
41 - 65 anni	24	40%
più di 65 anni	20	33.3%

Professione



studente	4	6.8%
lavoratore dipendente	15	25.4%
libero professionista	12	20.3%
in attesa di occupazione	0	0%
pensionato	25	42.4%
Altro	3	5.1%

Titolo di studio



licenza elementare	8	13.6%
licenza di scuola media inferiore	3	5.1%
qualifica professionale	26	44.1%
diploma/maturità	3	5.1%
laurea/master	17	28.8%
nessuno	1	1.7%
Altro	1	1.7%