

Comune di Udine



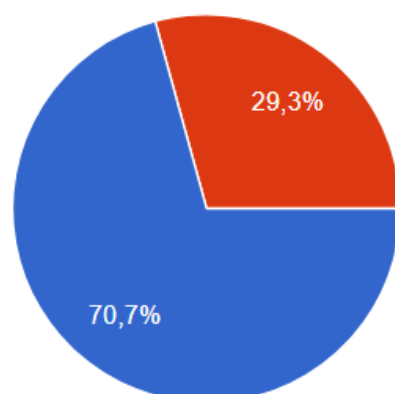
Piscina Palamostre

CITIZEN SATISFACTION 2018-2019

TOTALE RISPOSTE: 83

1. Per quale piscina compila il questionario?

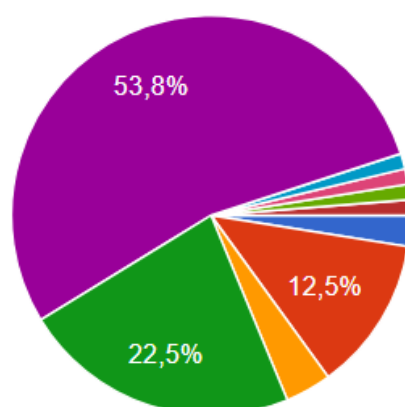
82 risposte



- Piscina Palamostre interna
- Piscina Palamostre esterna

2. Si reca spesso in questa piscina?

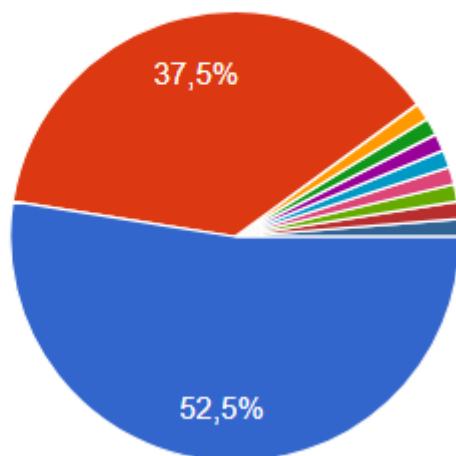
80 risposte



- è la prima volta
- occasionalmente
- circa una volta al mese
- una volta alla settimana
- più volte alla settimana
- bambini
- Corso nuoto bambini
- periodo estivo
- corso comunale

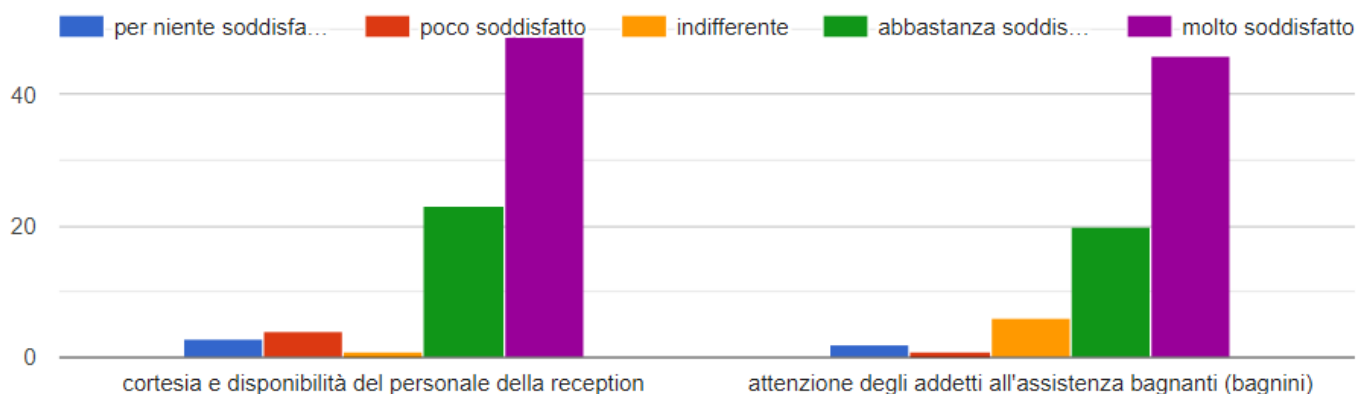
3. Ha utilizzato la piscina per:

80 risposte

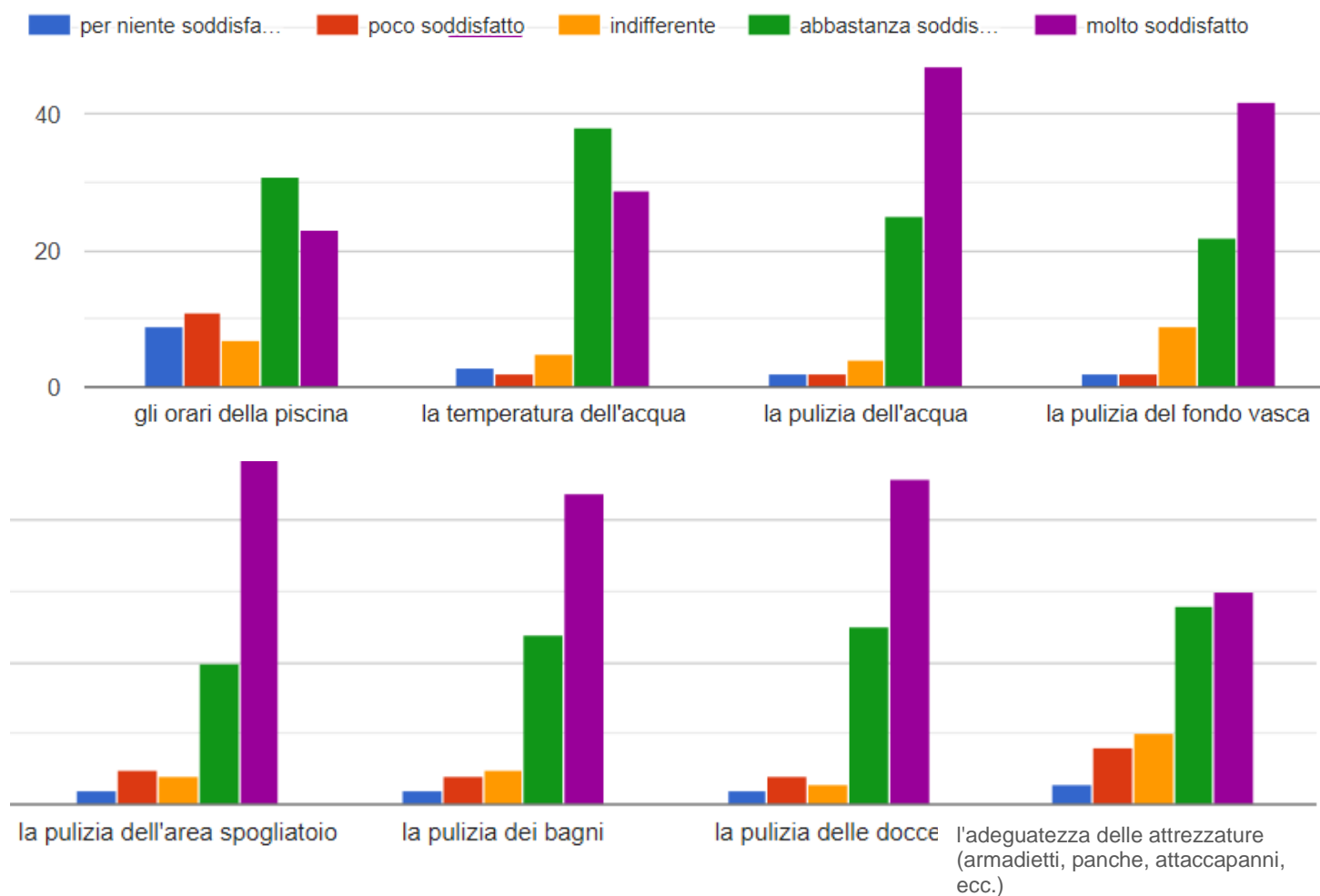


- nuoto libero
- frequentare corsi organizzati dalle soc...
- Tempo libero in estate
- Controllo della colonna
- nuoto bambino

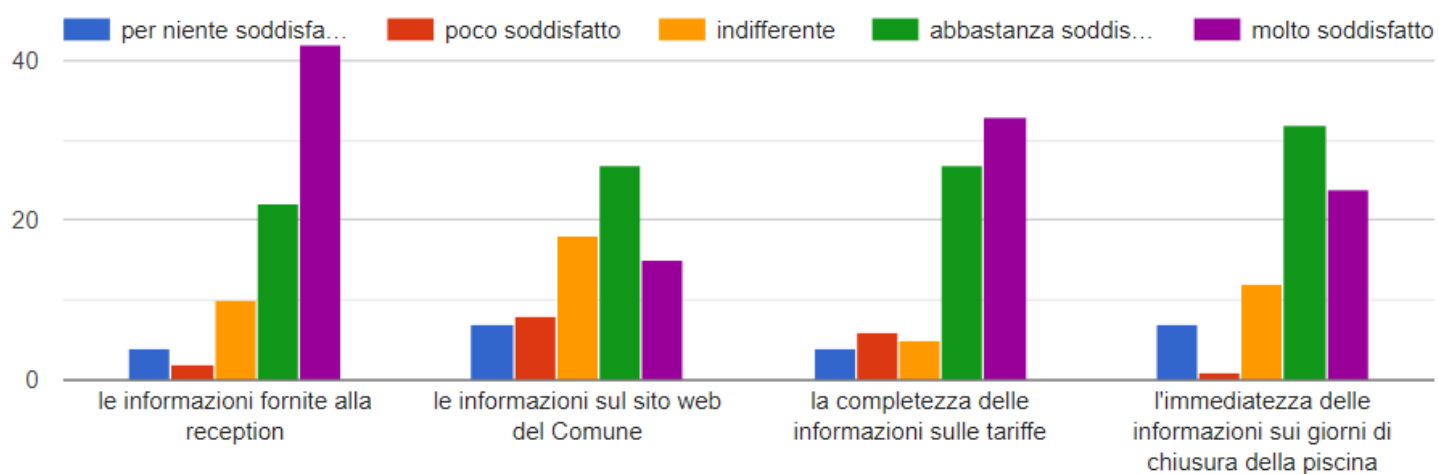
4. Quanto è soddisfatto per i seguenti aspetti del servizio?



5. E quanto è soddisfatto per:



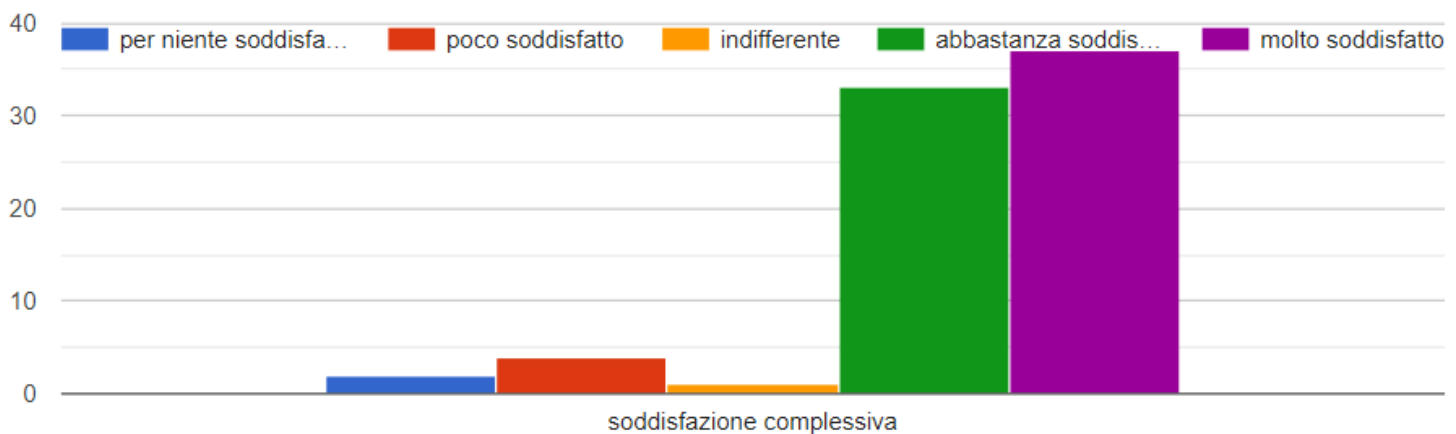
6. Qual è la sua soddisfazione per:



6.a Se la valutazione a una o più delle voci della domanda 6 è stata negativa, può dirci perché?

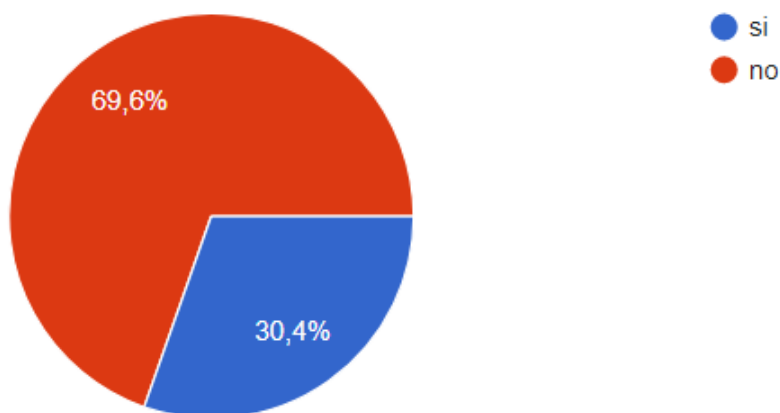
Troppo lungo il percorso per trovare gli orari e non sapevo che bisognava andare sul sito del comune
Sarebbe utile aprire prima delle 9 al pubblico e fare orario continuato. Ma mi rendo conto delle esigenze di chi fa agonismo.
Non viene pubblicizzata chiusura in caso di eventi sportivi
Sito web non aggiornato personale alla reception inadeguato
Sito web non tempestivamente aggiornato
Troppo complicato il percorso
Perché è stata tolta la possibilità di avere una tariffa agevolata per i possessori della "carta giovani" L'ho fatta solo per la piscina per poi scoprire che non c'era più la convenzione. (Perché non c'era sul sito?)
Orari più lunghi per il pubblico
Cordialità e accoglienza staff inadeguato
Indifferente solo perché non ho mai chiesto info.
La piscina comunale nel periodo estivo deve essere aperta ai bimbi tutti i giorni!
Necessità modernizzazione

7. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per la qualità del servizio?



8. Frequenta anche le altre piscine comunali?

79 risposte



9. C'è qualcosa che vuole segnalare?

Sono tutte molto pulite compresa questa
No
Acqua docce troppo bollente - troppi maschi che gironzolano completamente nudi specialmente quando ci sono mamme e bimbi in giro - troppo abbigliamento e borse lasciate in giro nonostante numerosissimi stipetti.
Tutto bene
Comprendo alcune umane necessità ma il personale ad eccezione dei bagnini è del tutto inadeguato.
Absolutamente si!! essendo una Piscina comunale come è possibile che non ci siano sconti per gli studenti dell'università del comune di Udine?
Pagamento POS (essenziale) ombrelloni (pochi) tariffa bimbo (almeno tre anni)
La maleducazione di alcune persone che si rivolgono in modo scortese agli addetti delle pulizie e non rispettano le regole impartite e fanno i menefreghisti.
Più caldo nello spogliatoio femminile /dipingere il radiatore nelle docce femminili
Personale sempre cortese.
Con le temperature afose di Udine bisognerebbe dare la possibilità alle mamme/baby sitter di poter andare in piscina con i bimbi tutti i giorni della settimana!!!
Sapere se c'è una tariffa ridotta valida per chi vuole fare solo "mezza giornata"
Sanificare tutto.
Tutto da sanificare.
Nell'area di attesa fa troppo caldo
Da inizio corsi autunno 2019, notato che le docce delle donne, ci sono solo 4 postazioni con le porte di chiusura doccia. Le restanti 8 sono aperte. Alla domanda fatta al personale del perchè, le porte sono state tolte. Mi è stato risposto, che è stato fatto per la sicurezza dei bambini. Però così, viene lesa la privacy degli adulti. Basta lasciare 5 docce su 12 aperte. Non 8 su 12. A fine corso, c'è un fugi, fugi a chi prima arriva alla doccia con la porta.
Orari d'estate più flessibili

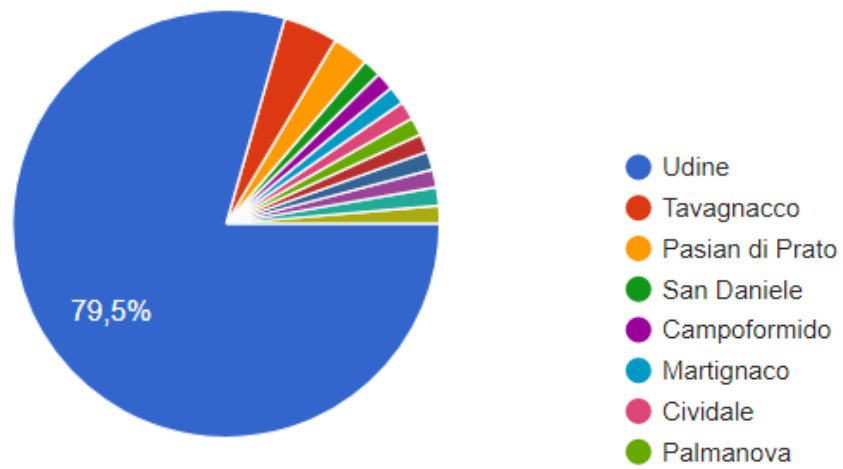
10. Come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio delle piscine comunali?

Modernizzazione
Dividere corsie per nuoto libero e giochi, gente ferma e bambini
Più assistenza
Bottigliette di acqua a disposizione
Il personale nel periodo estivo non è molto gentile
Controlli più frequenti negli spogliatoi (maschili) per evitare tutto ciò di cui sopra.
Sarebbe utile programmare la chiusura - apertura della vasca esterna e l'apertura di quella interna in modo da garantire continuità al servizio senza periodi intermedi vacanti.
Aperture serali e domenica pomeriggio nuoto libero.
Aperta sempre al mattino
Cambiando l'acqua con maggiore frequenza
Frequento solo il palamostre d'estate per portare la mia bimba piccola. Secondo me dovrebbe aprire almeno alle 9.00 tutti i giorni per consentire ai più piccoli di stare all'aperto nelle ore non troppo calde
Migliore pulizia vasca e acqua
1) Nell'estendere come in altre strutture limitrofe, l'orario per il nuoto libero. 2) Nella possibilità di avere abbonamenti più convenienti per chi frequenta con assiduità la piscina.
Doveroso curare di più la manutenzione docce esterne non funzionanti nei bagni, portarotoli di carta non fissati nei loro alloggiamenti nei bagni lavandini senza sapone e naturalmente senza asciugamani (carta - elettrici).
Orari
Aprendo la piscina nei mesi di giugno e luglio anche al mattino
Sarebbe auspicabile ripristinare la carta giovani per le persone under 30
Fare degli sconti per gli studenti UNIUD!!
Preparazione e aggiornamento staff Interventi di ammodernamento dell'impianto(attrezzature, trampolini, impianto ricambio d'aria ecc.)
Il servizio è ottimo ma l'arredamento è un po'vetusto.
- Temperatura dell'acqua + bassa - orario di apertura + ampio - orario apertura cassa 10 minuti prima dell'aperture della vasca.
Ottimizzando le risorse per tenere aperte sempre tutte le piscine esterne, del resto l'estate dura poco...che servizio offri al cittadino se tieni aperto solo 3 gg a settimana?
Gli orari sono troppo restrittivi dovrebbe aprire prima
Presumendo che non ci sia, attiverei una tariffa ridotta valida per chi vuole fare solo "mezza giornata"
Parcheggio non esiste
La piscina dovrebbe aprire alle 8.00/9.00 di mattina
Facendo sì che il personale, anziché stare alla reception in 2 o 3 a ricevere, venga impiegato nel rendere più efficiente il servizio pulizia e gestione impianto
L'orario dovrebbe essere lo stesso tutta l'estate e si dovrebbe permettere di nuotare nella vasca olimpica anche al mattino (almeno una corsia per il pubblico) inoltre sarebbe da utilizzare d'estate anche la vasca interna (vedi giornate di pioggia)

QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

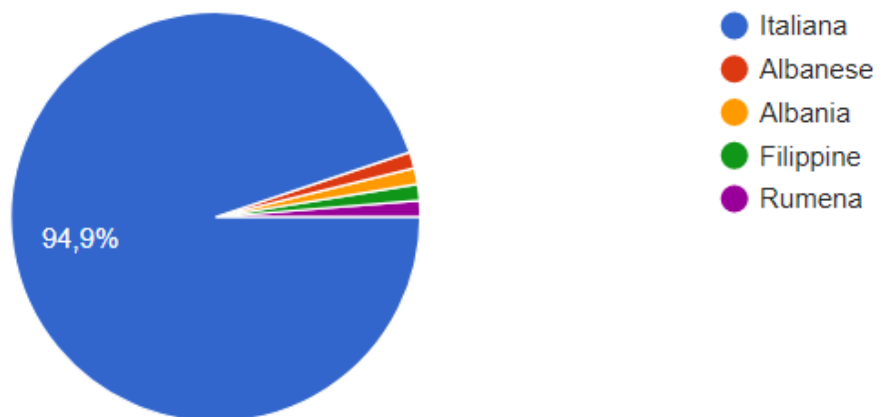
Residenza

73 risposte



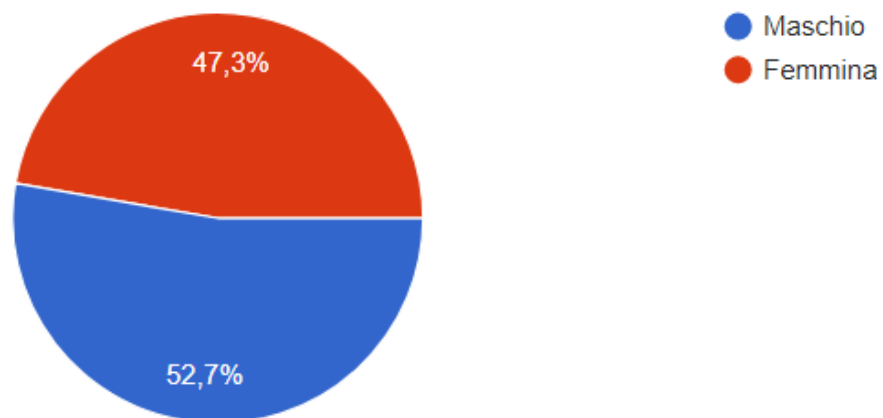
Nazionalità

78 risposte



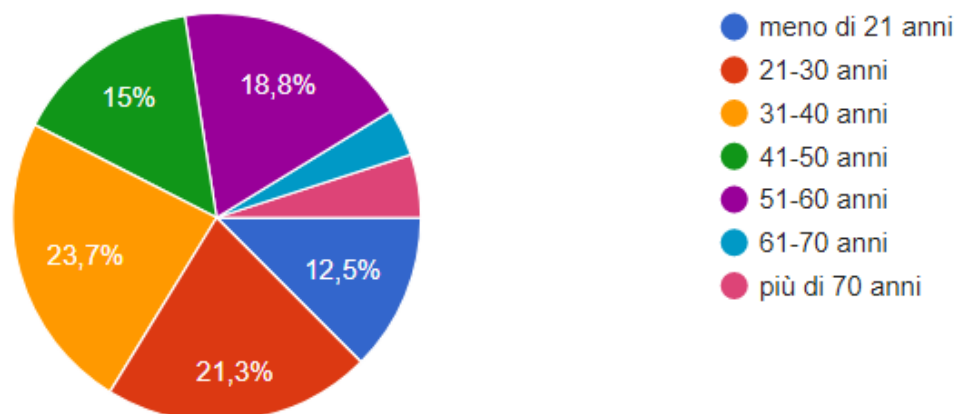
Sesso

74 risposte



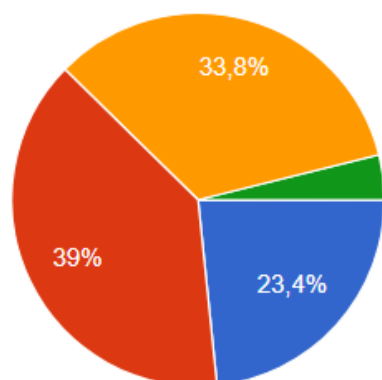
Età

80 risposte



Titolo di studio

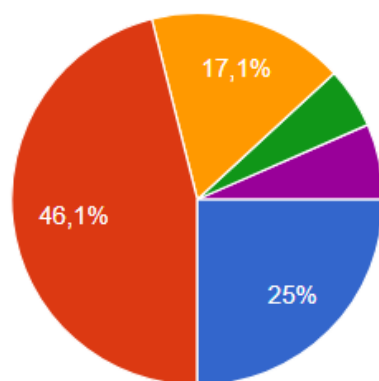
77 risposte



- licenza elementare/scuola media
- qualifica professionale/diploma scuola superiore
- laurea/master
- nessuno

Professione

76 risposte



- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato

Comune di Udine



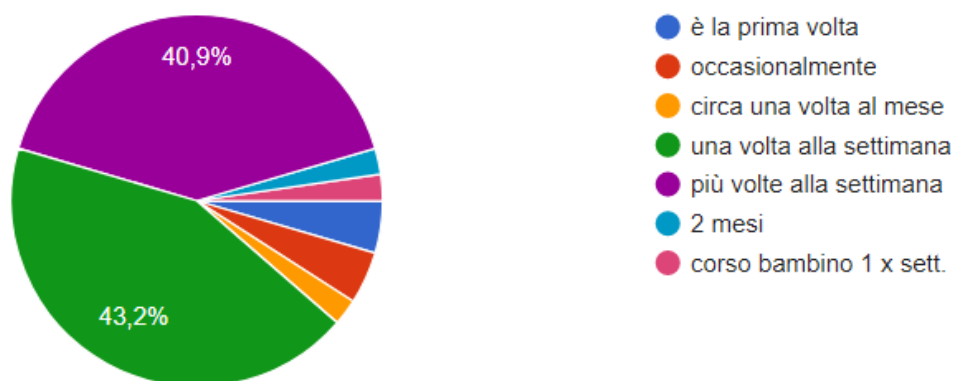
Piscina di via Pradamano

CITIZEN SATISFACTION 2018-2019

TOTALE RISPOSTE: 46

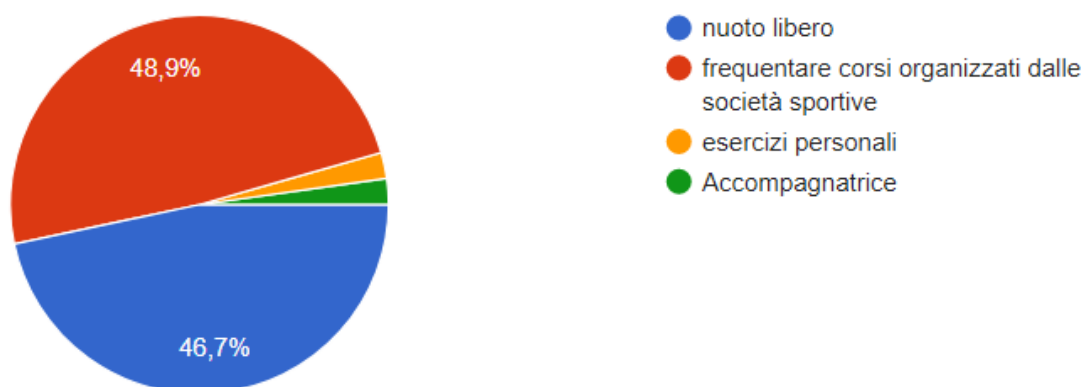
1. Si reca spesso in questa piscina?

44 risposte

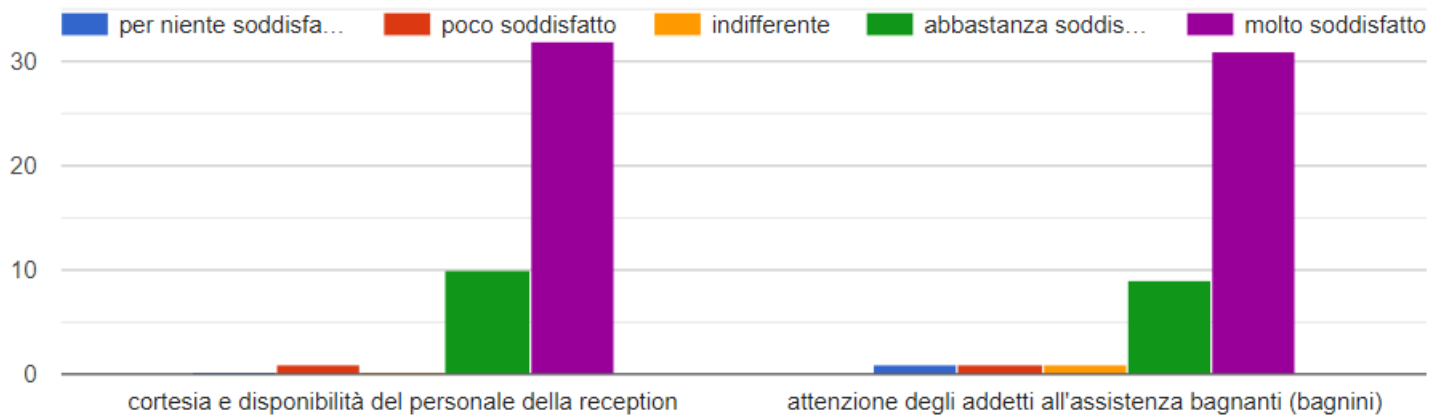


2. Ha utilizzato la piscina per:

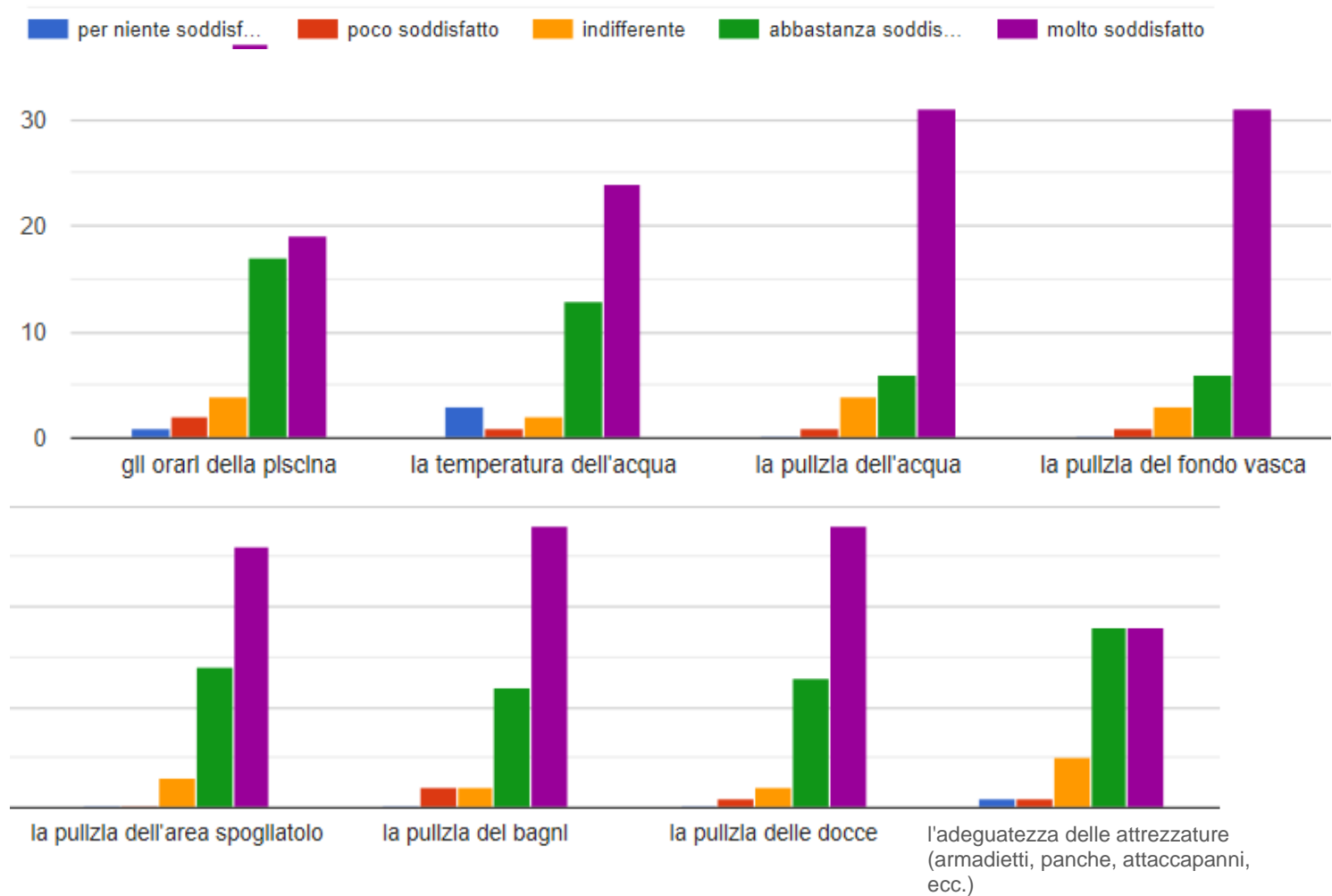
45 risposte



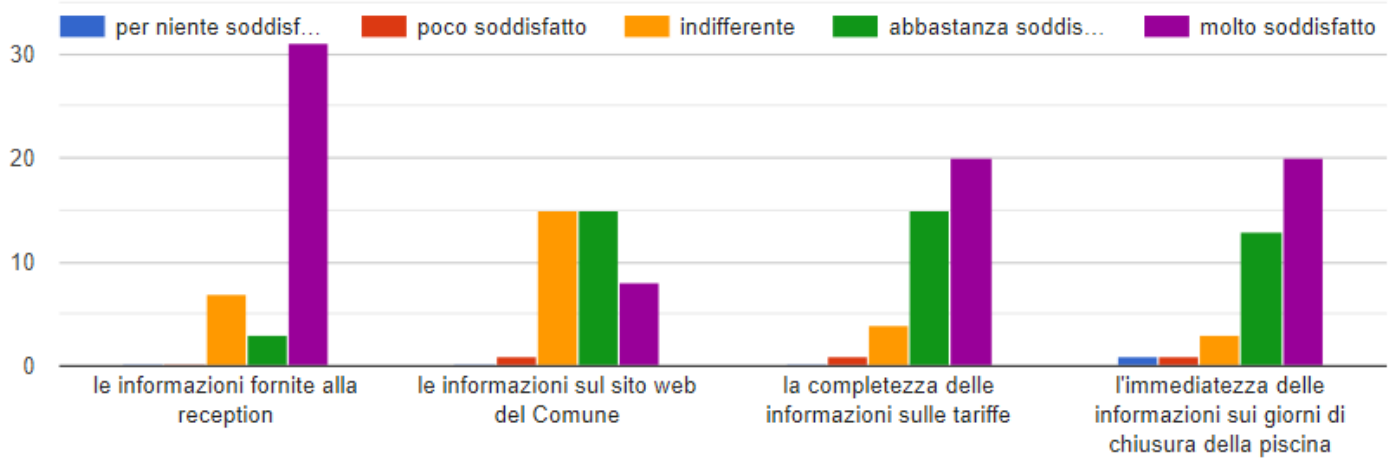
3. Quanto è soddisfatto per i seguenti aspetti del servizio?



4. E quanto è soddisfatto per:



5. Qual è la sua soddisfazione per:

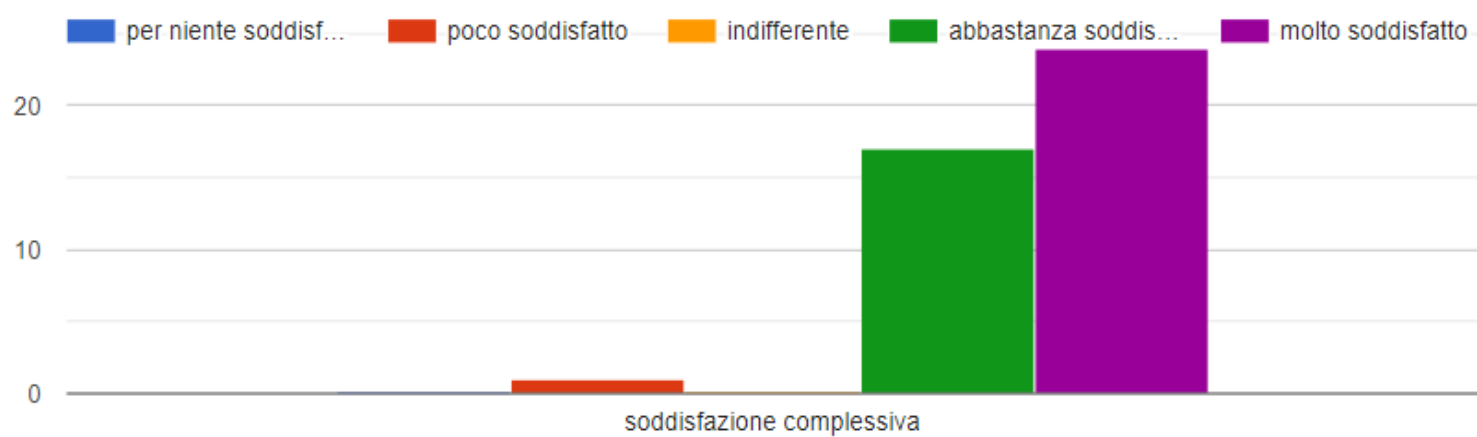


5.a Se la valutazione a una o più delle voci della domanda 6 è stata negativa, può dirci perché?

Furti - dispetti

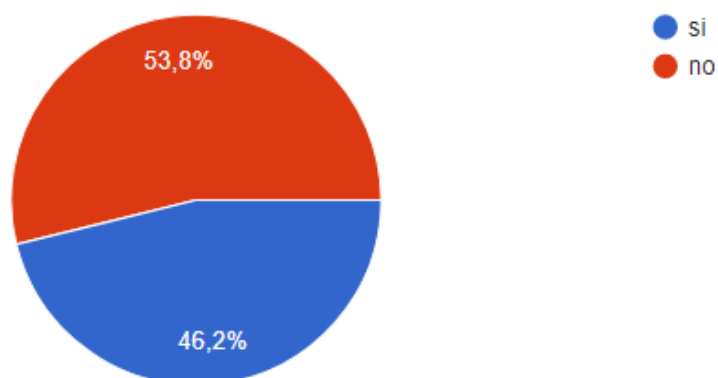
Il sito mi pare osceno e perciò non lo considero

6. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per la qualità del servizio?



7. Frequenta anche le altre piscine comunali?

39 risposte



8. C'è qualcosa che vuole segnalare?

Sono organizzate e pulitissime. Perfette
Gli spogliatoi d'inverno sono freddi perché vengono tenute aperte le finestre della piscina, che sono ben sedici.
Vorrei che a giugno e luglio la piscina esterna stesse aperta fino alle 19.30
Che è bellissima
Solo due docce funzionanti su sei
Il personale è gentile
La sporczia dell'acqua.
XXX e XX e tutti gli altri sono super
Corsi d'estate

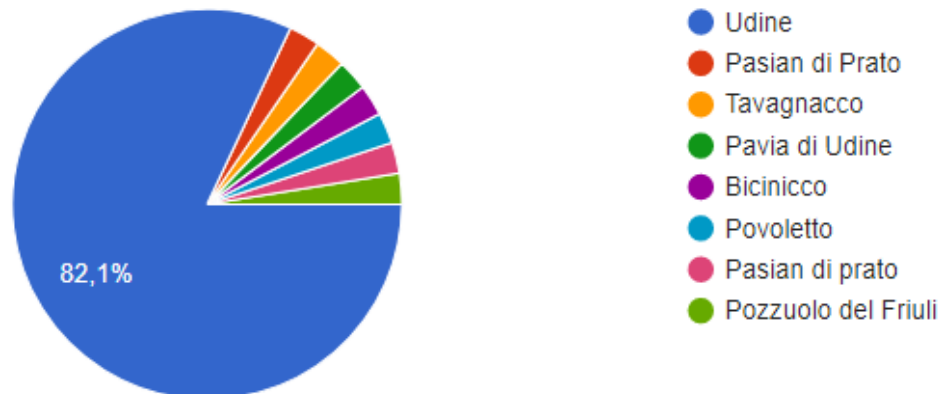
9. Come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio delle piscine comunali?

Acqua più calda
Costantemente la temperatura dell'acqua è piuttosto/mediamente fredda anche se in acqua ci si muove costantemente si fa fatica a riscaldarsi, non credo che la temperatura indicata in entrata sia sempre veritiera.
Riduzione delle tariffe per i residenti
Secondo me va bene così
Maggior orario di apertura
Riduzione delle tariffe per le persone residenti nel comune di Udine.
Acqua fredda d'inverno, orario troppo ridotto dovrebbe essere aperta almeno 8/10 ore consecutive.
Erogazione acqua docce da migliorare
Meno profonda la piscina
Aumentando la disponibilità oraria
La pulizia
Purificando l'acqua senza aggiungere troppe sostanze chimiche.
Evitare presenza zanzare
Acqua più calda
Acqua più calda
Maggior attenzione alla manutenzione c'è una doccia che rimane aperta perché non c'è il ritorno della valvola, andrebbe cambiata. Inoltre si inchiodano anche le fotocellule delle docce per accedere alla vasca, con considerevole spreco d'acqua calda, basterebbe cambiare le fotocellule, non sempre il personale può intervenire subito perché è impegnato a pulire i due spogliatoi

QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

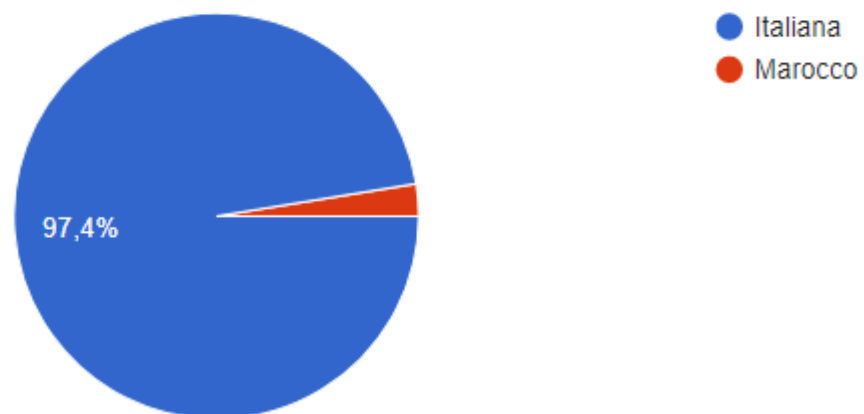
Residenza

39 risposte



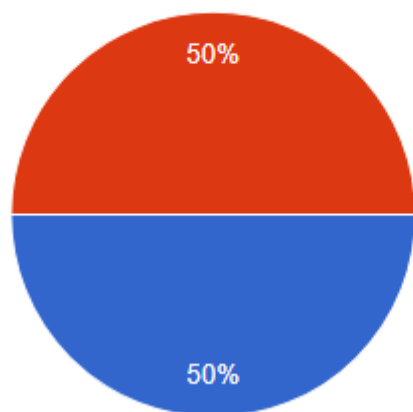
Nazionalità

39 risposte



Sesso

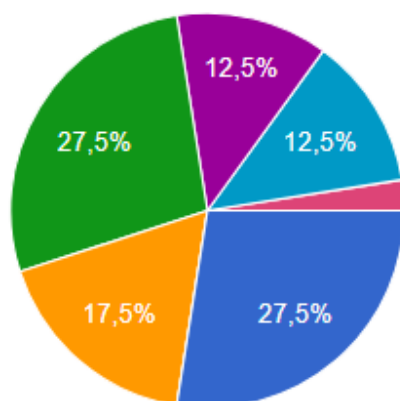
36 risposte



- Maschio
- Femmina

Età

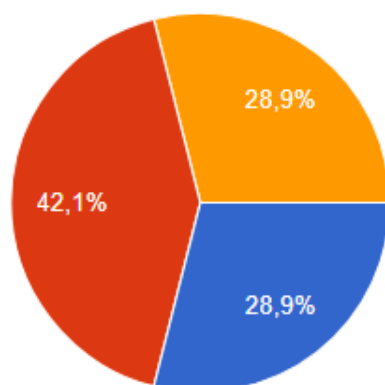
40 risposte



- meno di 21 anni
- 21-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- 61-70 anni
- più di 70 anni

Titolo di studio

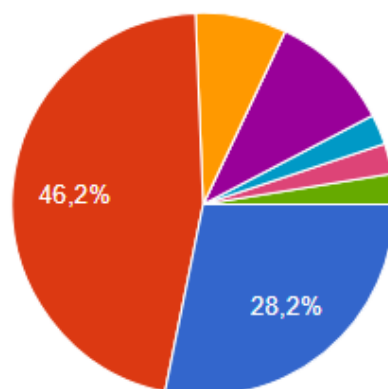
38 risposte



- licenza elementare/scuola media
- qualifica professionale/diploma scuola superiore
- laurea/master
- nessuno

Professione

39 risposte



- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Tecnico
- casalinga
- insegnante