

**Comune di Udine**

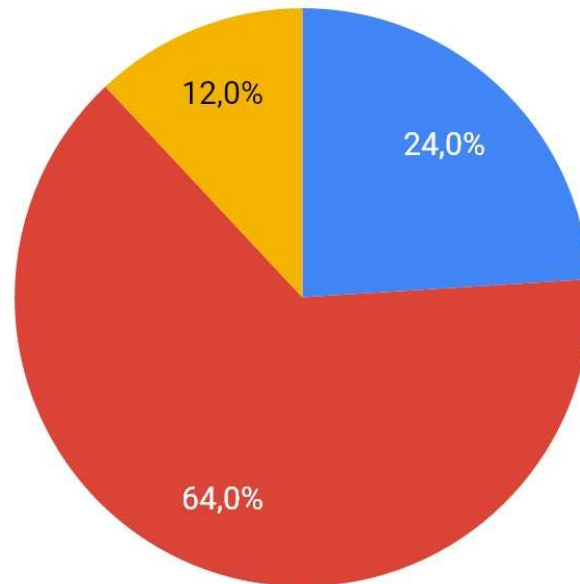
**CITIZEN SATISFACTION 2017**



**PISCINE  
COMUNALI**

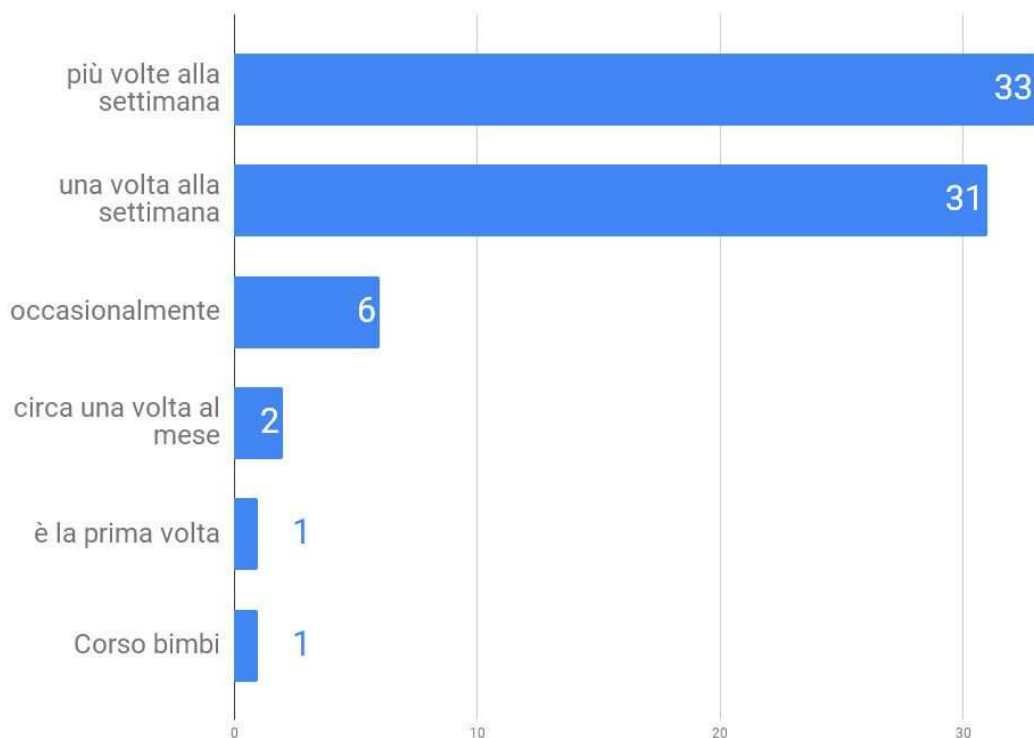
# TOTALE RISPOSTE: 77

1. Per quale piscina compila il questionario?

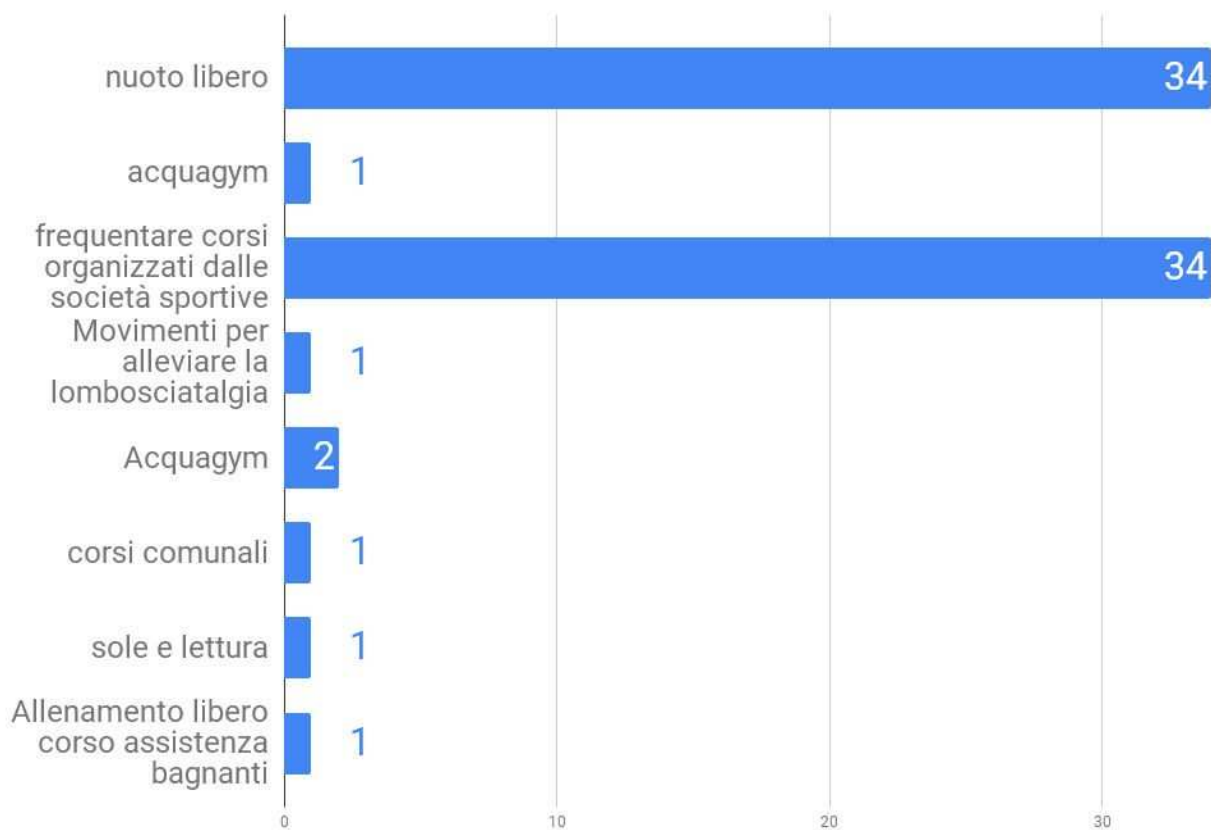


● Piscina di via Pradamano ● Piscina Palamostre interna  
● Piscina Palamostre esterna

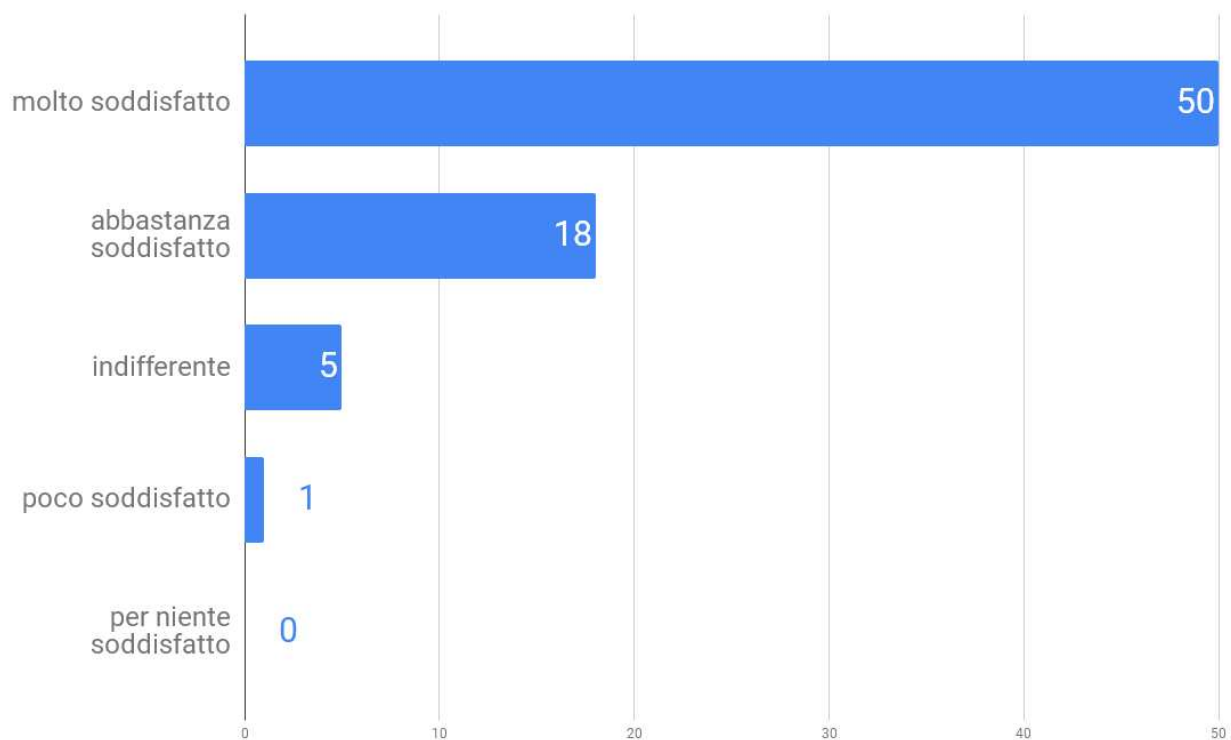
2. Si reca spesso in questa piscina?



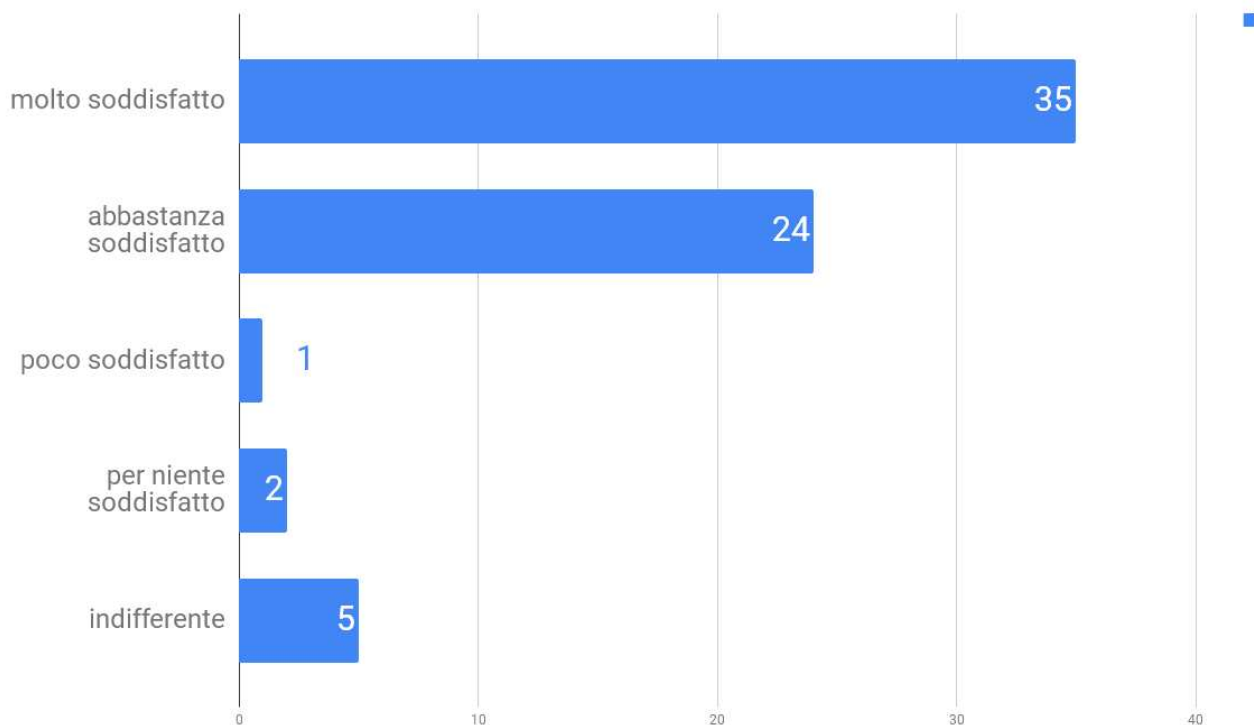
### 3. Ha utilizzato la piscina per:



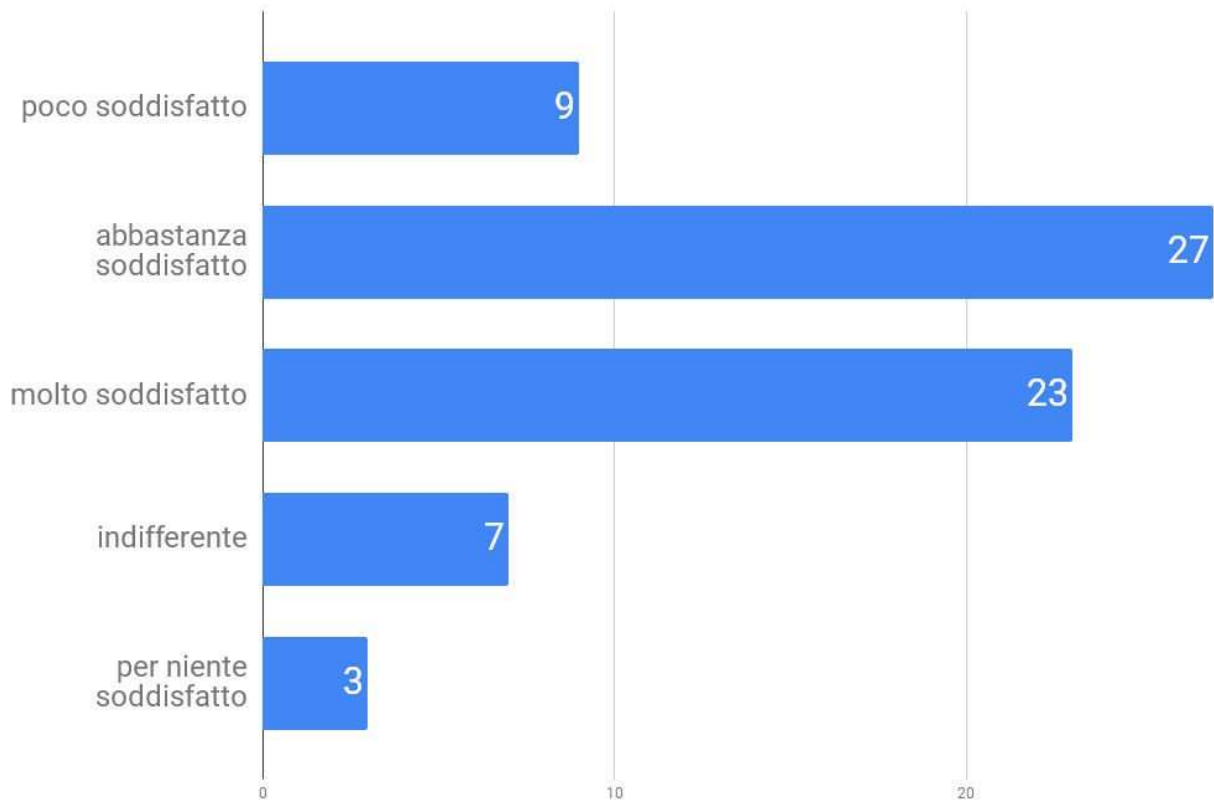
### 4.a Quanto è soddisfatto per la cortesia e disponibilità del personale della reception?



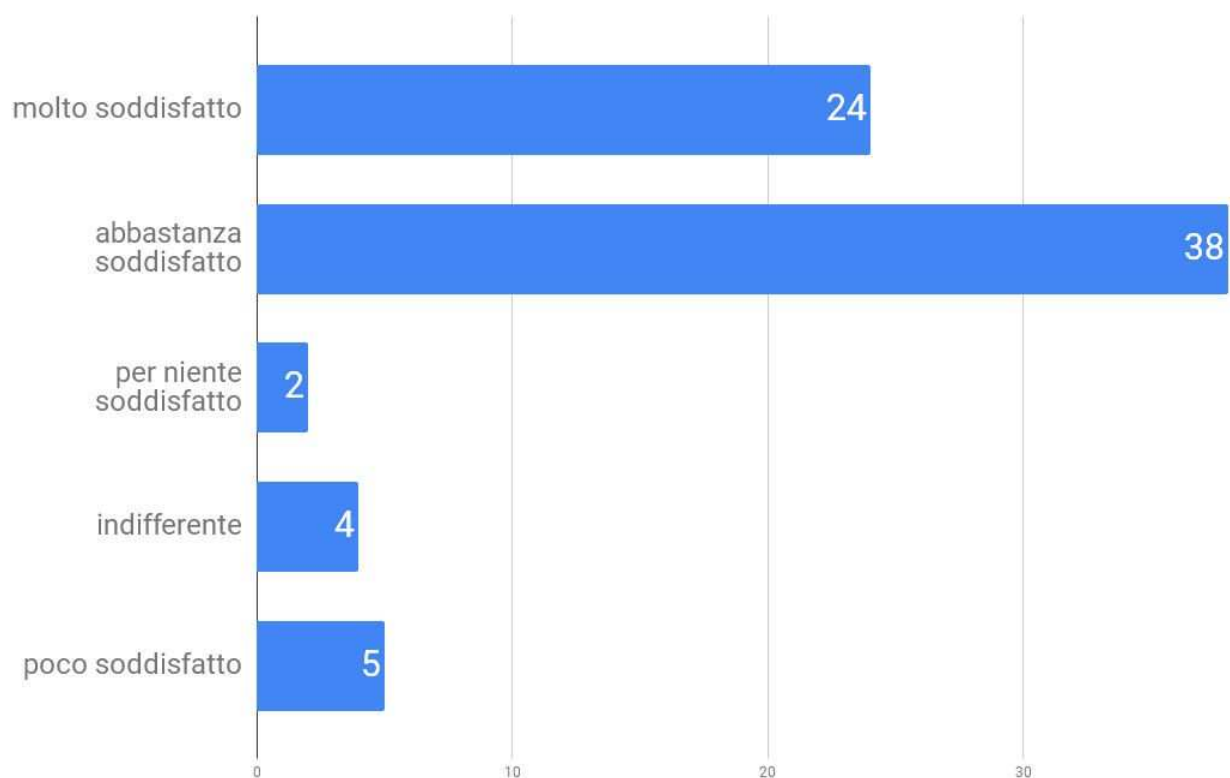
#### 4.b Quanto è soddisfatto per l'attenzione degli addetti all'assistenza bagnanti (bagnini)?



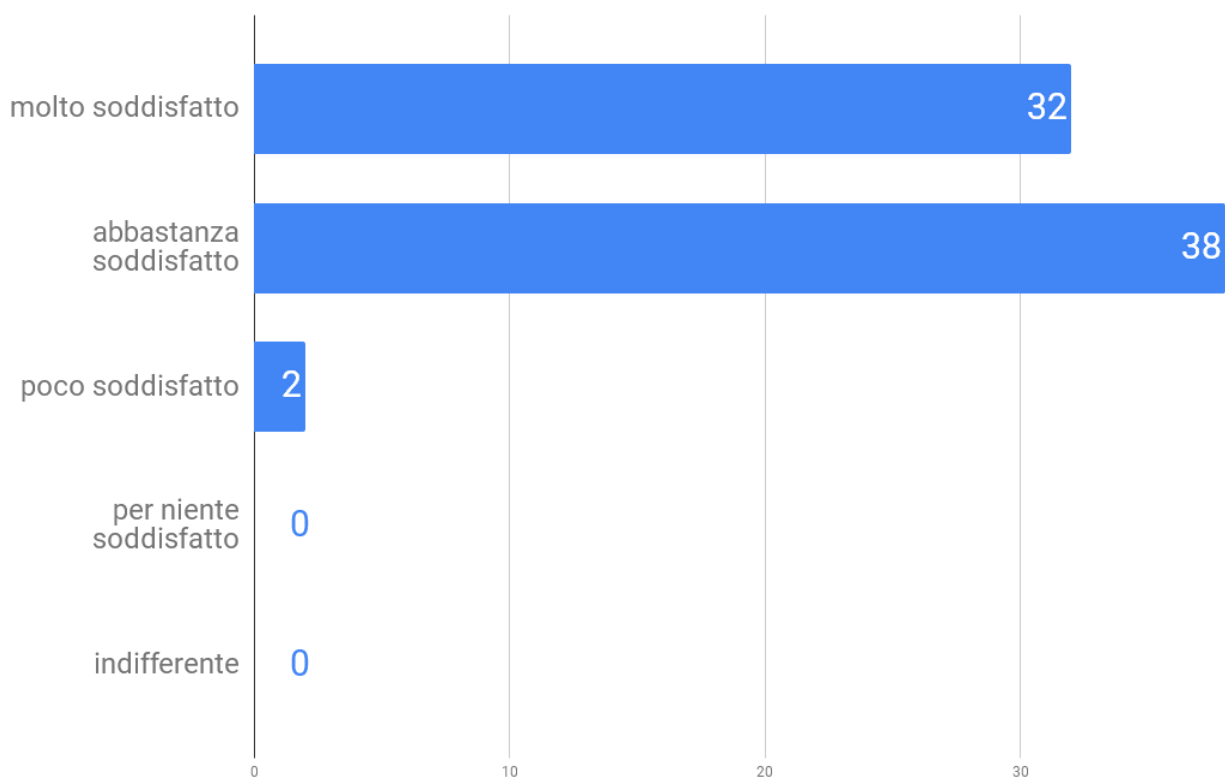
#### 5.a Quanto è soddisfatto per gli orari della piscina?



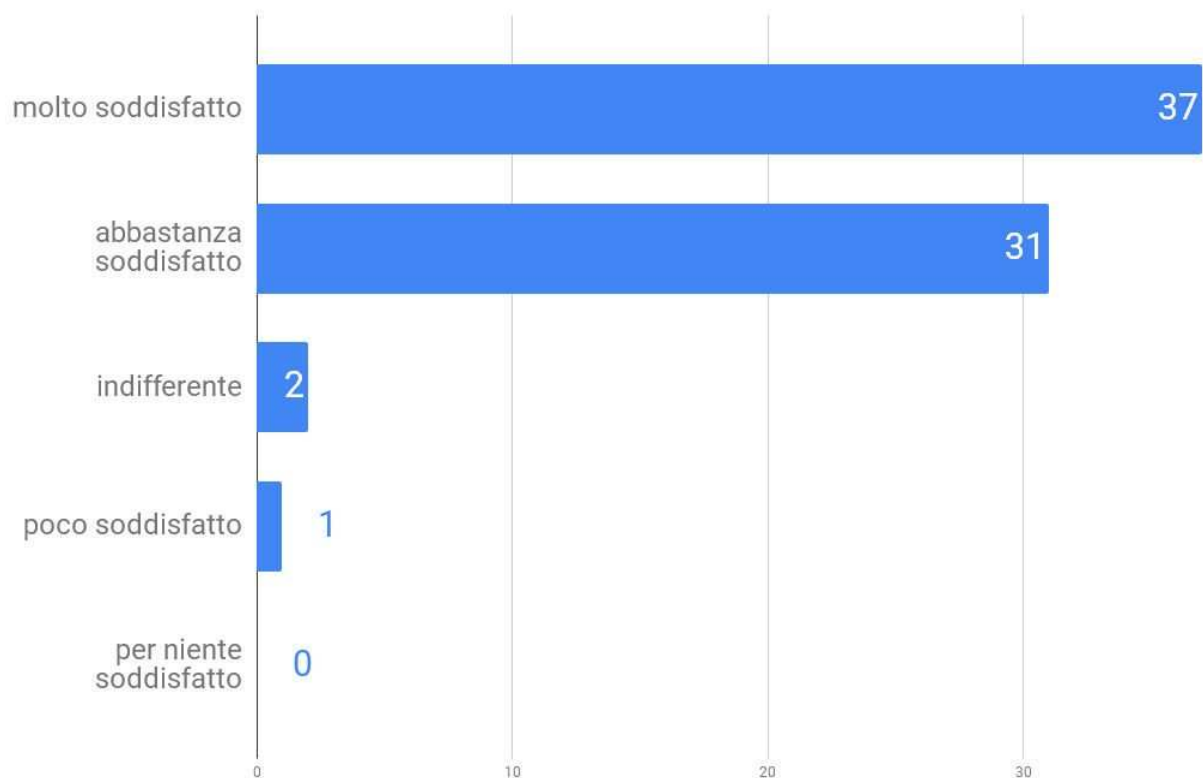
### 5.b Quanto è soddisfatto per la temperatura dell'acqua?



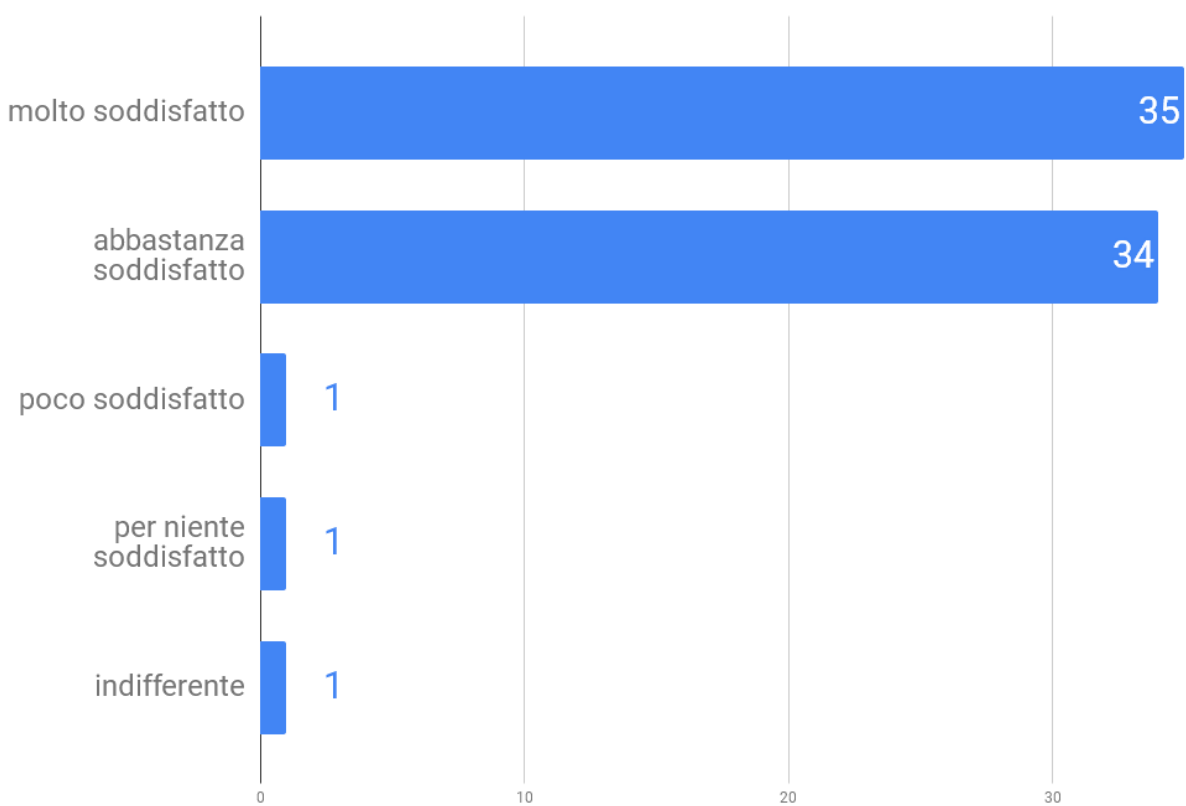
### 5.c E quanto è soddisfatto per la pulizia dell'acqua?



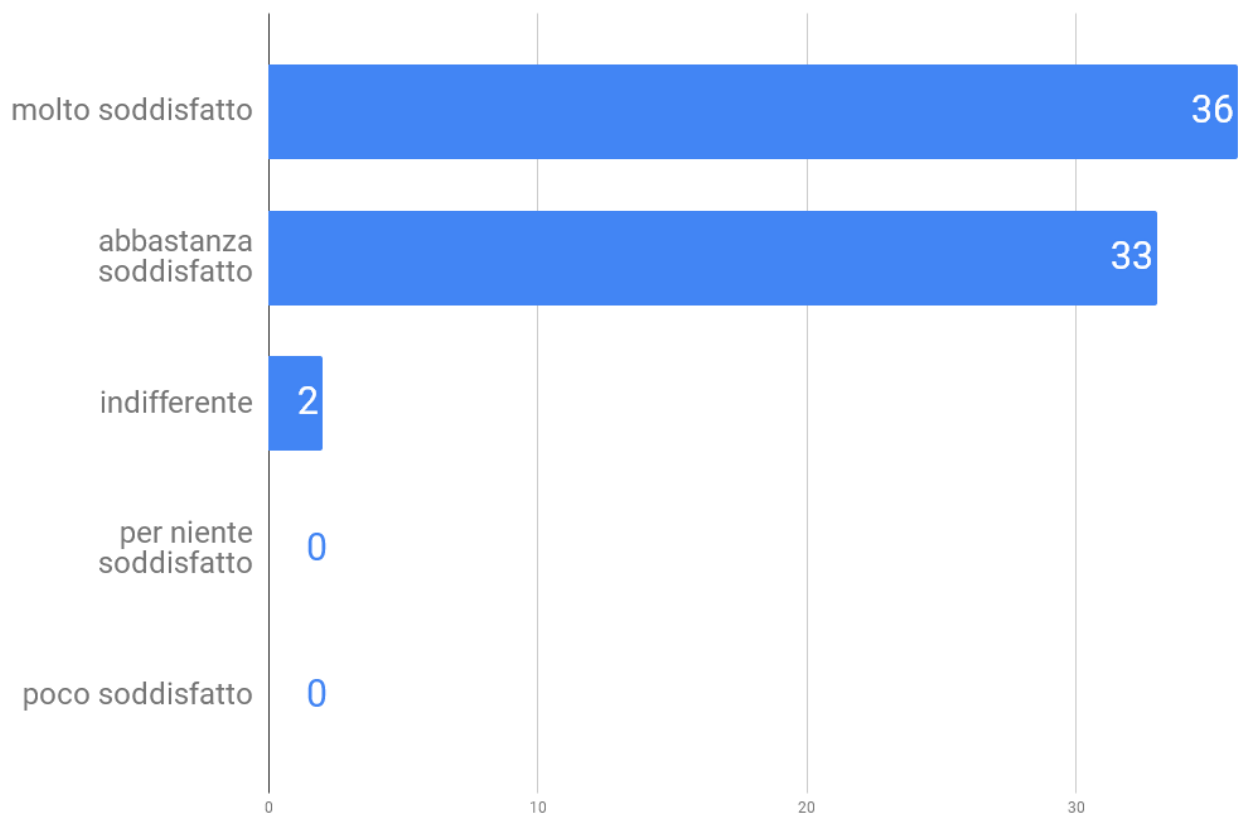
5.d E quanto è soddisfatto per la pulizia del fondo vasca?



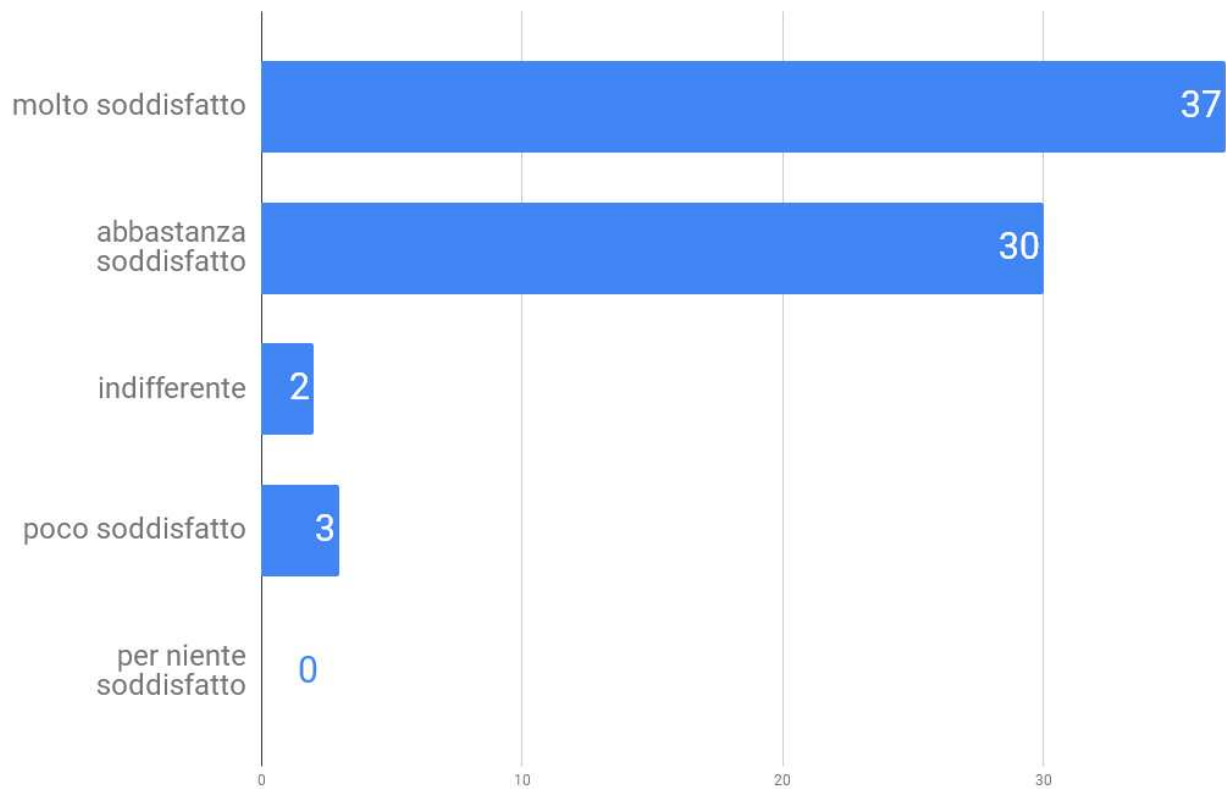
5.e E quanto è soddisfatto per la pulizia dell'area spogliatoio?



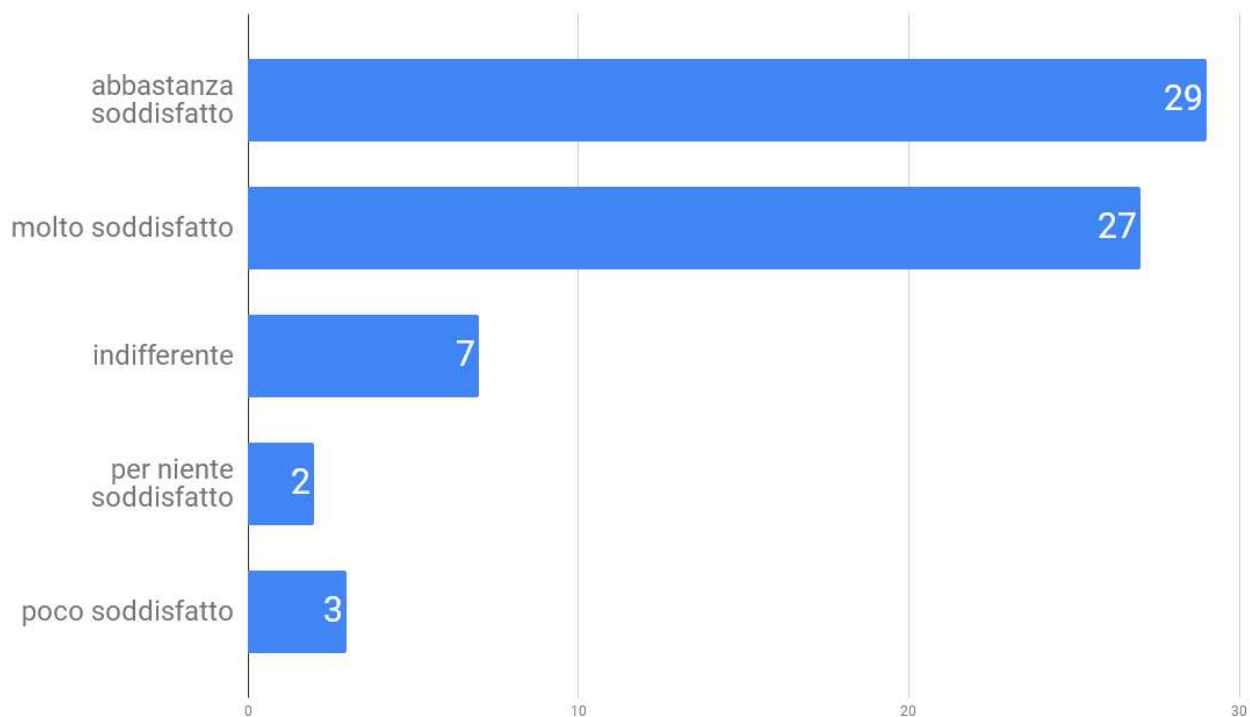
### 5.f E quanto è soddisfatto per la pulizia dei bagni?



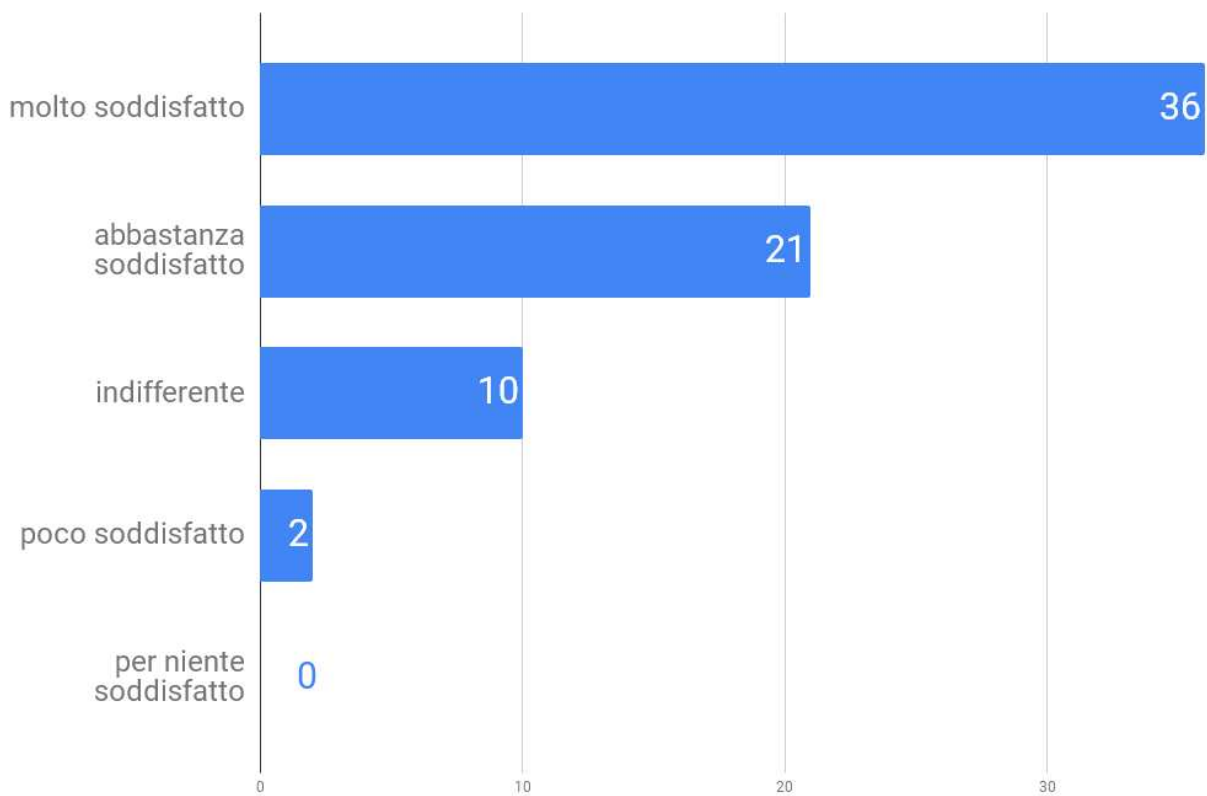
### 5.g E quanto è soddisfatto per la pulizia delle docce?



5.h E quanto è soddisfatto per l'adeguatezza delle attrezzature (armadietti, panche, attaccapanni, ecc.??

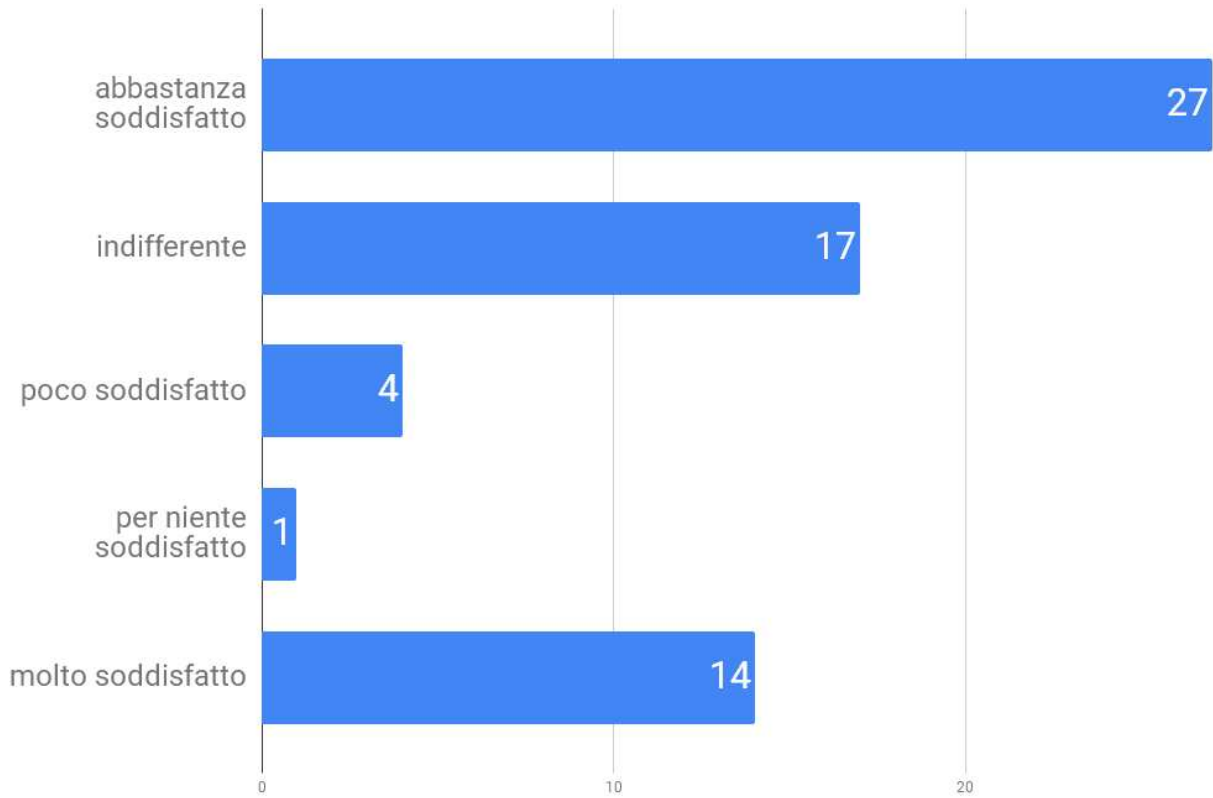


6.a Qual è la sua soddisfazione per le informazioni fornite alla reception?

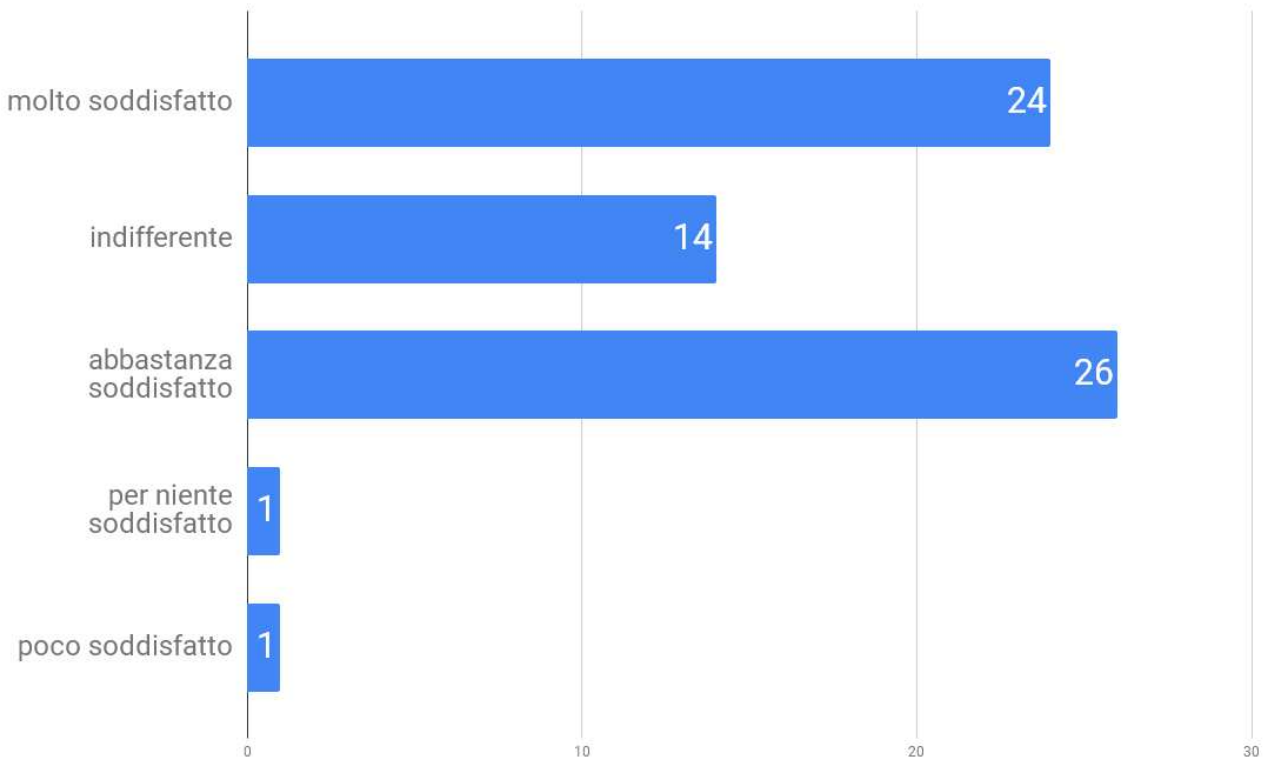




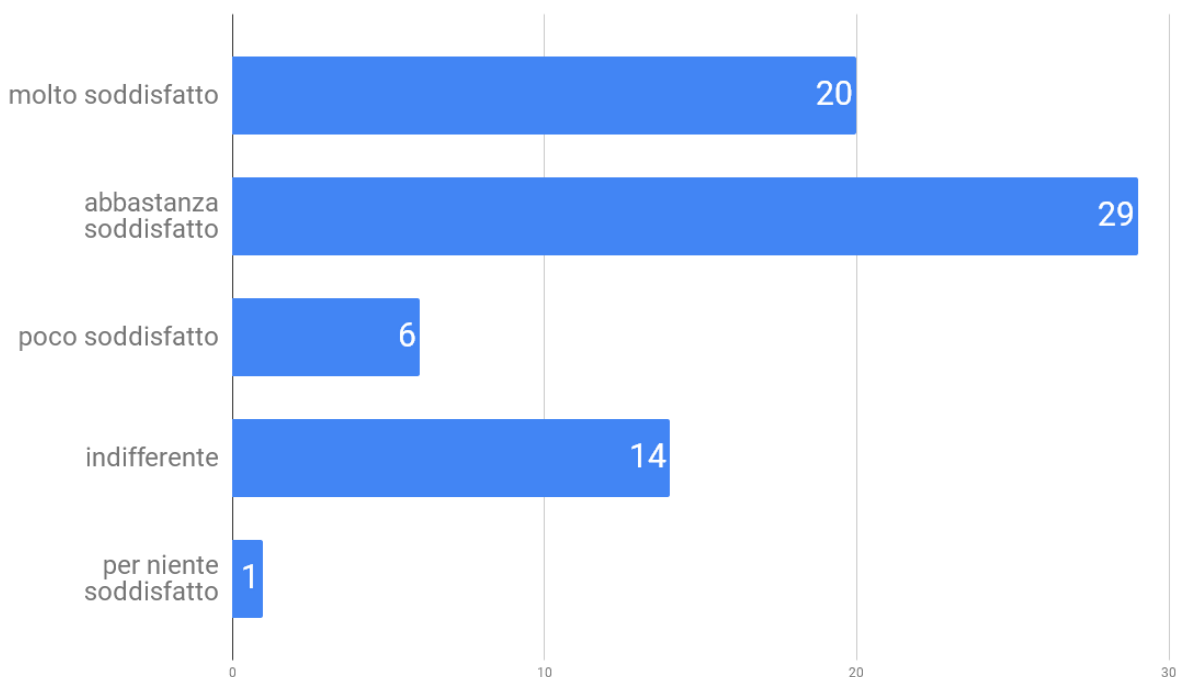
6.b Qual è la sua soddisfazione per le informazioni sul sito web del Comune?



6.c Qual è la sua soddisfazione per la completezza delle informazioni sulle tariffe?



6.d Qual è la sua soddisfazione per l'immediatezza delle informazioni sui giorni di chiusura della piscina?



**6.e Se la valutazione a una o più delle voci della domanda 6 è stata negativa, può dirci perchè?**

Di nuotare in libero

Difficoltà a trovare gli orari delle piscine

Il sito del comune è complicato

Internet inesistente

L'occasionale chiusura della piscina (per lavori di manutenzione o altro) non è stata annunciata nei giorni precedenti la chiusura.

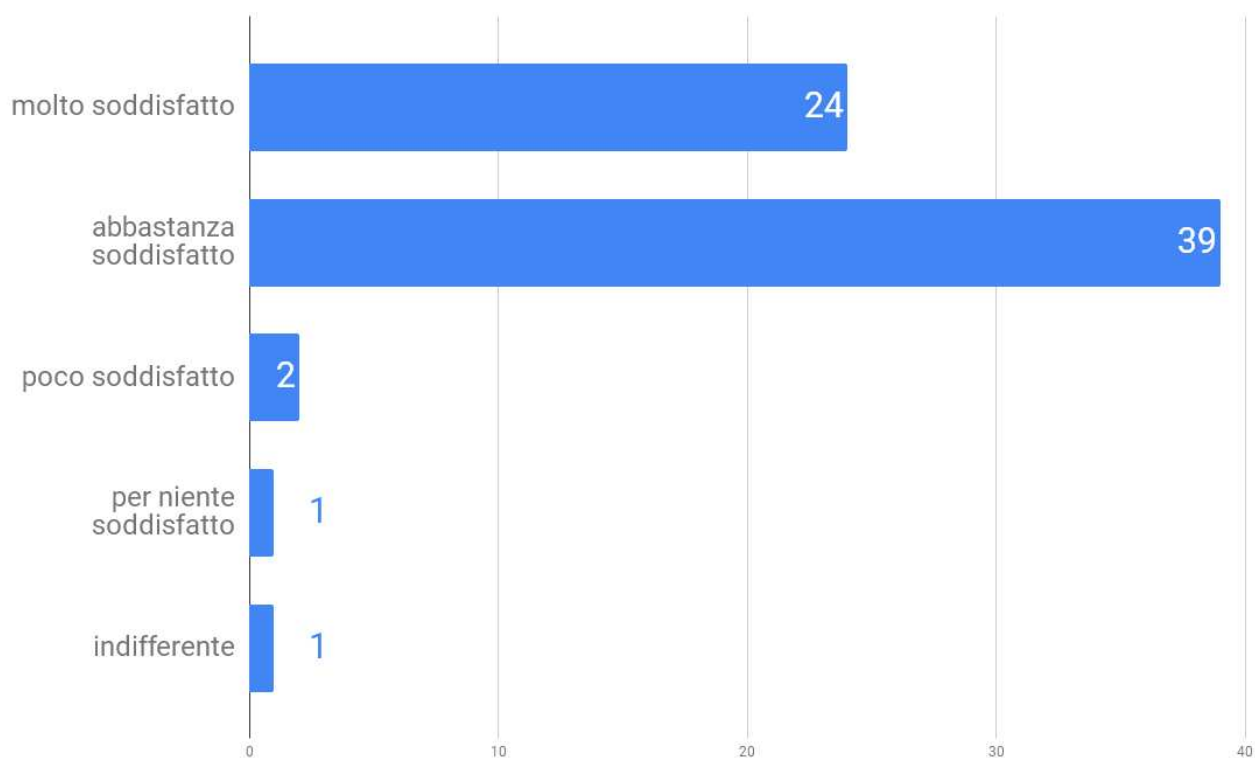
Nelle docce c'è forte odore di fogna

Perché il sito del comune è di difficile consultazione

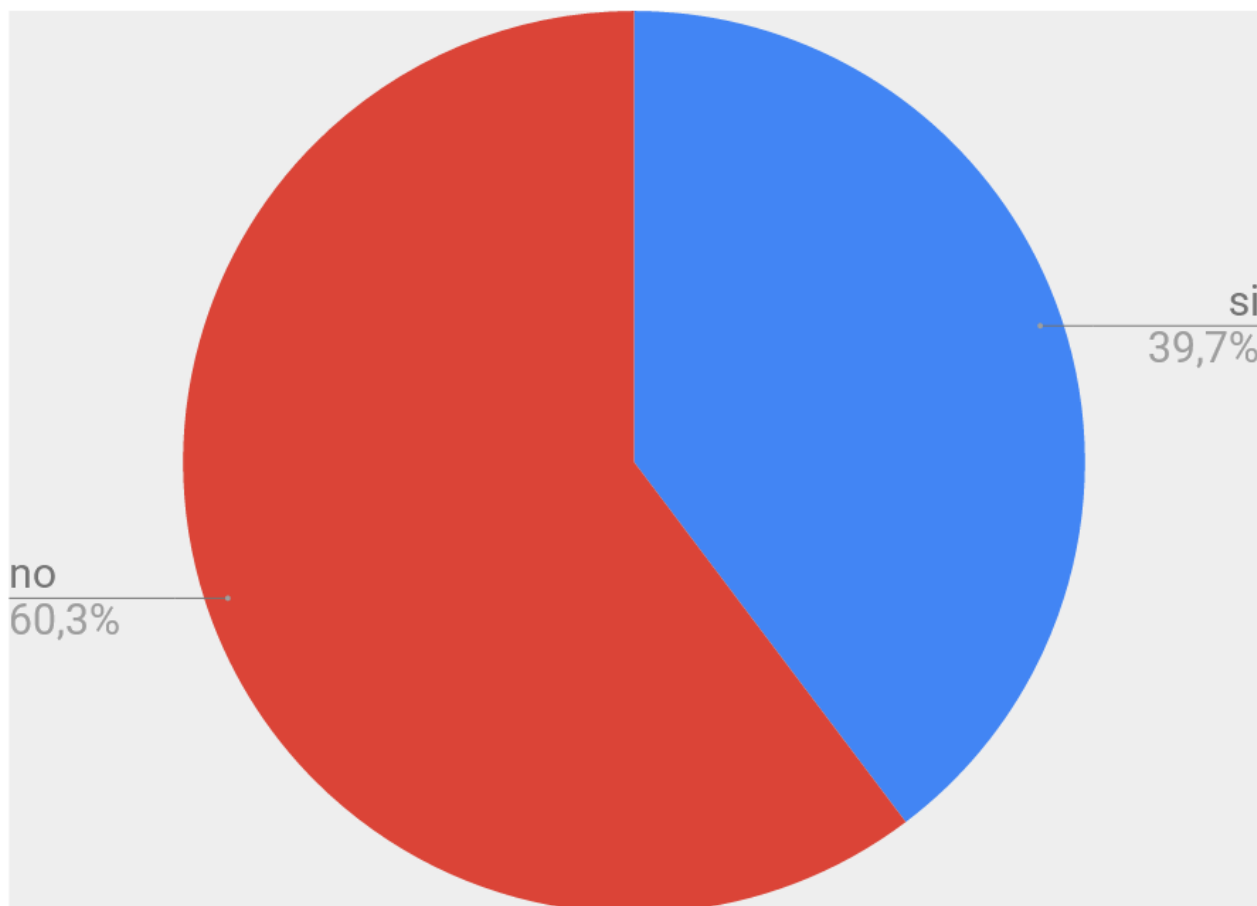
Poca visibilità sulle chiusure straordinarie (per gare studentesche ad esempio)

Sul sito del comune di Udine non ho trovato l'indicazione della chiusura della piscina per la gara di triathlon

7. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per la qualità del servizio?



8. Frequenta anche le altre piscine comunali?



## 9. C'è qualcosa che vuole segnalare?

Acqua doccia: troppo calda

Il pulsante eroga 3-5 secondi di acqua : impossibile lavarsi

Acqua troppo calda, dopo 10 minuti si è bolliti

Applicare tende parasole alle finestre di via Pradamano

Controlli più attenti all'ingresso con scarpe negli spogliatoi

Controllo temperatura acqua

gancetto nell'interno doccia per contenitore prodotti doccia

Fare la staffetta

Gli orari di apertura non sono compatibili con alcune esigenze d'orario lavorativo.

Ho sempre incontrato personale cortese e disponibile

Il prezzo da abbassare

La società orizzonti è eccellente in termini di cortesia, attenzione ai natanti ,disponibilità pulizia dei locali. Spero che le piscine comunali di udine saranno sempre gestite anche in futuro dalla società orizzonti

L'acqua dei rubinetti del lavabi è particolarmente ferruginosa .....basterebbe risciacquare i filtri dei rubinetti regolarmente onde evitare la fuoriuscita di acqua sporca

Lo staff è molto bravo e disponibile

L'orario; perché non mantenere anche d'estate e quindi tutto l'anno l'orario per il nuoto libero 8.30 - 20.30.

La piscina scoperta è aperta tutti i giorni, ma la gente che lavora?

Nei corsi avvertire eventualmente il numero dei corsisti maschi o/e femmine

Nello spogliatoio per signore sarebbe opportuno riportare con apposito cartello indicatore le regole di base e le norme di comportamento sull'uso dello spogliatoio, che talvolta le utenti dimenticano.

No

Non sempre l'acqua della doccia è calda

Orari a volte scomodi per uno studente

Per quanto riguarda la piscina di via Pradamano, noto uno spreco inutile di acqua in quanto le docce sono obsolete e alcune perdono in continuazione acqua che è un bene di tutti e che tutti paghiamo

Piacerebbe avere la piscina in certi orari libera da corsi

Problemi con gli armadietti che non hanno una chiave

Provengo da Bolzano dove c'è un idromassaggio

Quando si esce dalla piscina la temperatura degli spogliatoi è bassa, si ha freddo

Regolamenti assurdi e troppe limitazioni in acqua per i bambini

Se il parcheggio fosse a spina di pesce ci starebbero 7 auto in più  
inoltre si evidenzia che gli attaccapanni dell'ingresso non sono adeguati

Temperatura acqua da migliorare

Troppi divieti

Trovo sbagliato riservare troppe corsie ai corsi al sabato mattina, chi lavora tutta la settimana si trova un "casino" e non può nuotare.

Tutto Ok

Una migliore gentilezza da parte del personale

## 10. Come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio delle piscine comunali?

A parte i giorni di chiusura previsti, si potrebbe informare meglio gli utenti anche in casi di chiusura occasionale.

Acqua più calda (aumentare i gradi della temperatura dell'acqua)

Al Palamostre e via Pradamano fare controlli veritieri su temperatura acqua: non si può fare acquagym e tremare

Almeno 1 corsia nuoto libera tutto il giorno

Almeno una corsia libera sempre

Aprendo la piscina alle 8, per il nuoto libero.

Capire che la piscina e l'acqua per i bambini è uno svago e non un continuo divieto per i giochi in acqua.

Credo che nelle giornate di grande caldo la temperatura dell'acqua dovrebbe essere più bassa.

L'allenamento sportivo breve potrebbe durare 2 ore anziché 1 ora e 30 minuti

E' una buonissima piscina ! Forse la temperatura dell'acqua delle docce d'ingresso è fredda. Bene quella delle docce per post piscina

I prezzi per le famiglie sono cari, sarebbero necessarie delle offerte specifiche.

Il prezzo per chi usufruisce della piscina solo il pomeriggio ed entra dopo le ore 15 dovrebbe essere ridotto.

La durata insufficiente dell'erogazione dell'acqua (doccia): non permette di lavarsi e causa un maggiore consumo di acqua perché si deve sempre schiacciare il pulsante per riprodurre il lavaggio, con conseguente tempo morto.

Aumentare la durata dell'erogazione a 10- 20 secondi

L'apertura al mattino presto la ritengo una buona offerta per cui anche pagare di più.

Oltre a quanto sopra segnalo che la temperatura delle docce è sempre esagerata

lo scorso inverno ho avuto un' ustione al viso, speravo che questo inverno cambiasse, ma siamo daccapo.

Orari più flessibili

Orari più simili al privato e offerta nuoto libera

Orario libero più prolungato

Phon per i più piccoli anche nello spogliatoio donne

Armadietti richiudibili con monetina

Piscina via Pradamano:il numero delle docce è inadeguato

Più orari di nuoto libero

Prolungare l'orario serale e l'apertura fino a metà settembre

Pulizia docce

Sarebbe bello, ma comprendo le difficoltà per accontentare tutti affinché l'orario fosse prorogato di almeno mezza ora (19.30) in almeno uno dei due mesi estivi

Secondo me ampliarei l'orario di ingresso fino alle 20,30 per tutta l'estate, visto che tanto ci sono le assoc. sportive fino a tale orario

Si dovrebbero assolutamente cambiare le corsie perché troppo sporche e rigide

Si potrebbero mettere un pò di illuminazioni nelle cabine degli spogliatoi femminili

Spazi troppo ristretti durante l'attività delle società sportive

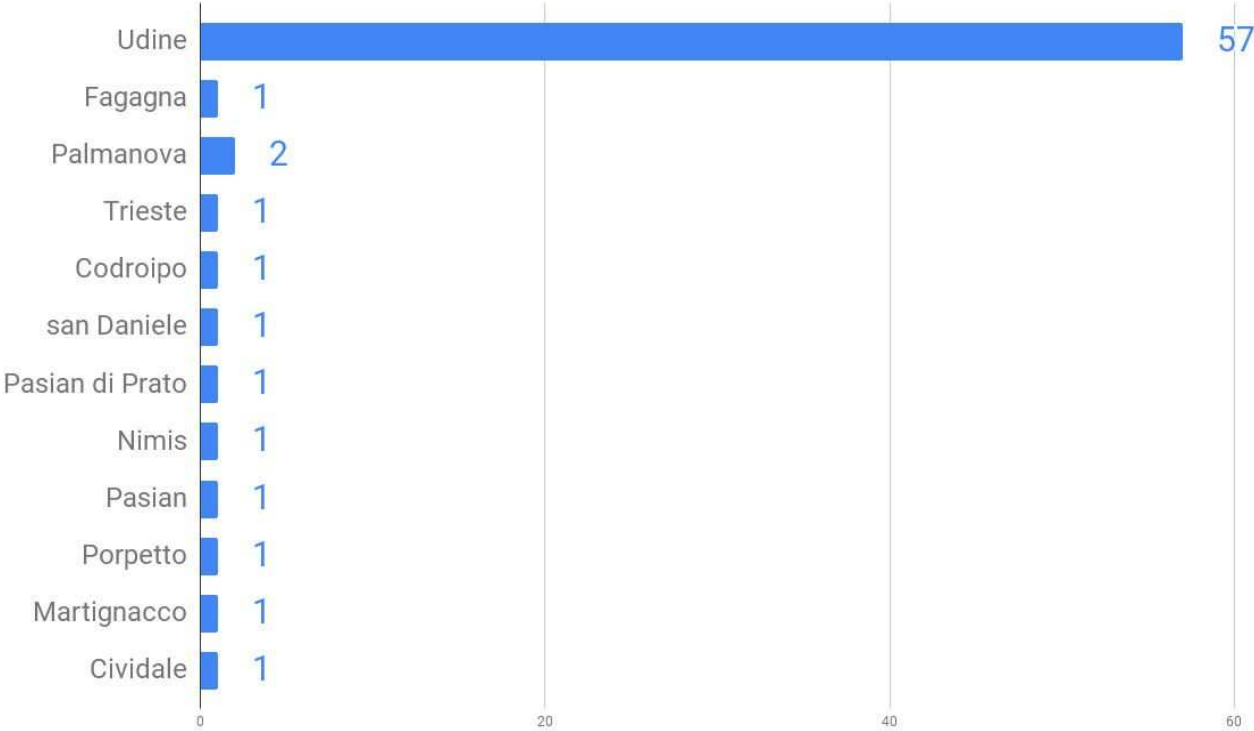
Tenendo aperta la piscina di via Pradamano anche al pomeriggio nei mesi estivi

Va bene così

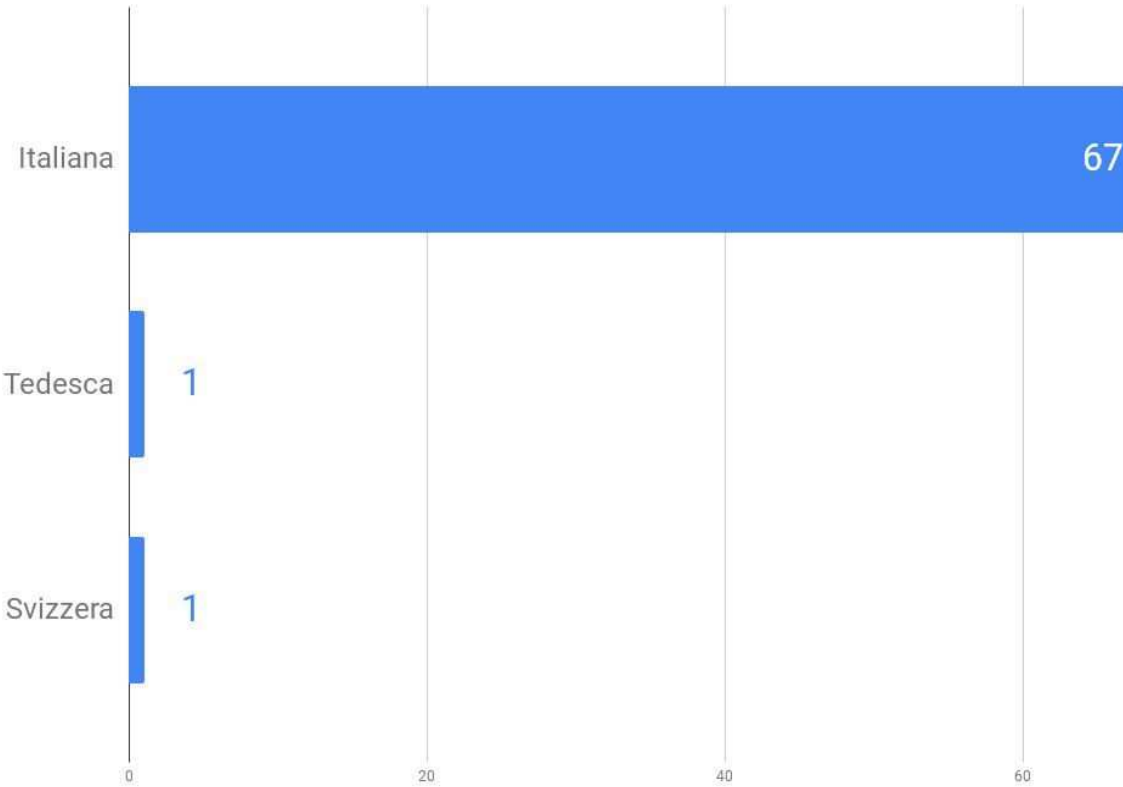
Va bene così

# INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

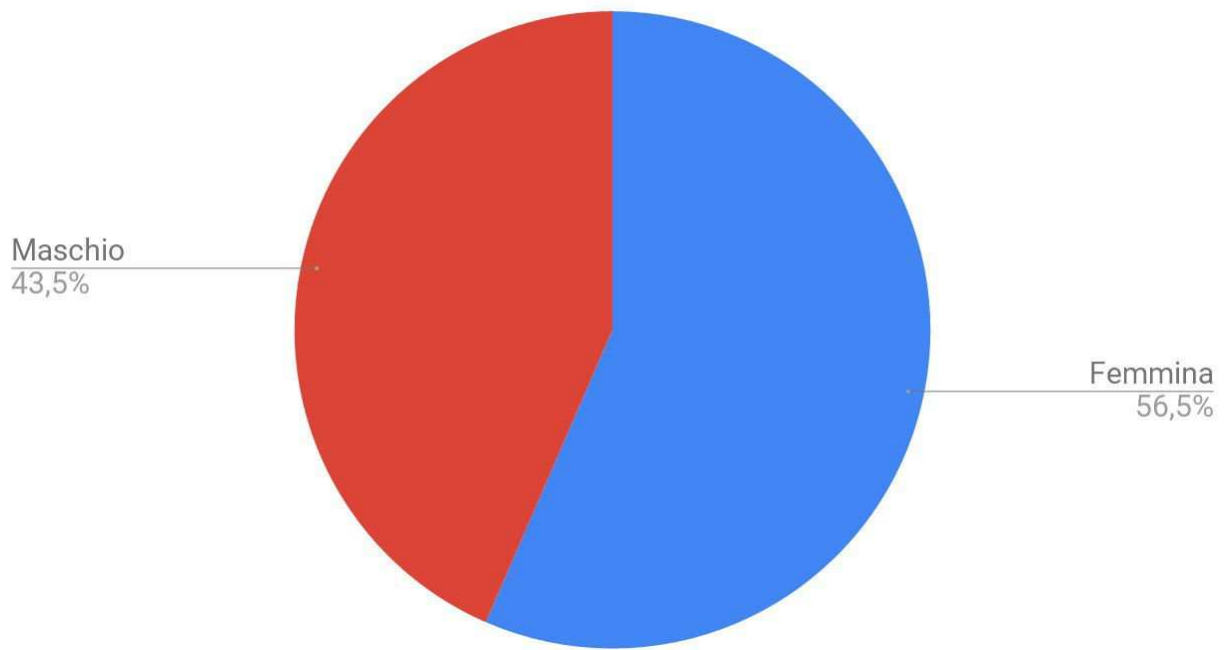
## Residenza



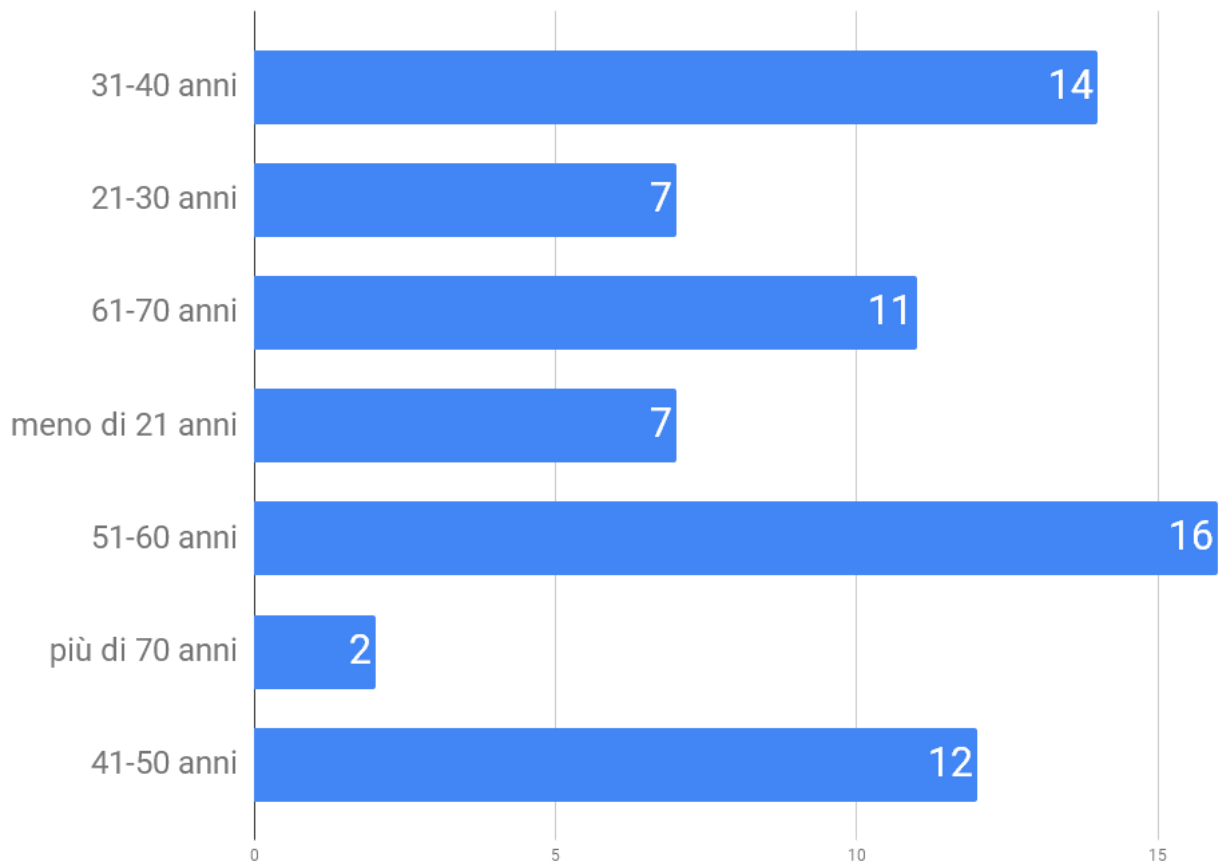
## Nazionalità



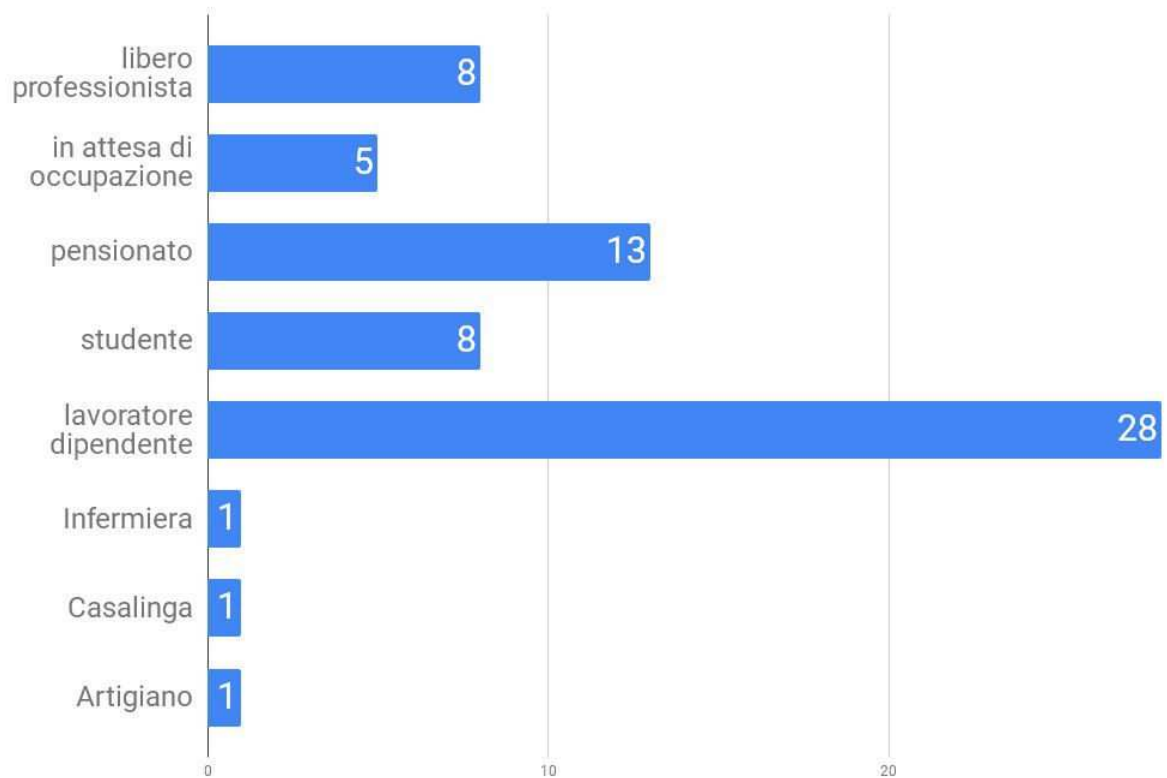
## Genere



## Età



## Professione



## Titolo di studio

