

Comune di Udine

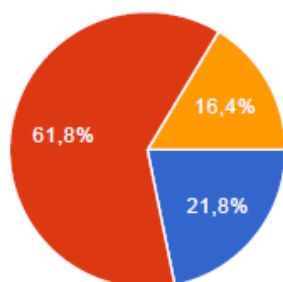
CITIZEN SATISFACTION 2016



Piscine comunali

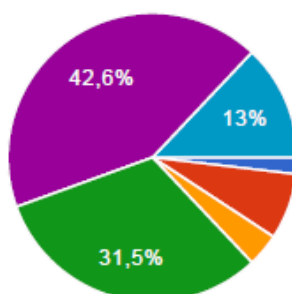
TOTALE RISPOSTE: 59

1. Per quale piscina compila il questionario?



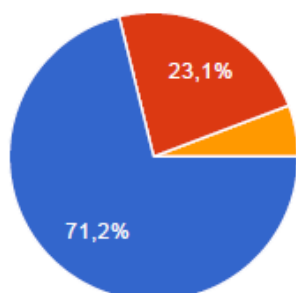
Piscina di via Pradamano	12
Piscina Palamostre interna	34
Piscina Palamostre esterna	9

2. Si reca spesso in questa piscina?



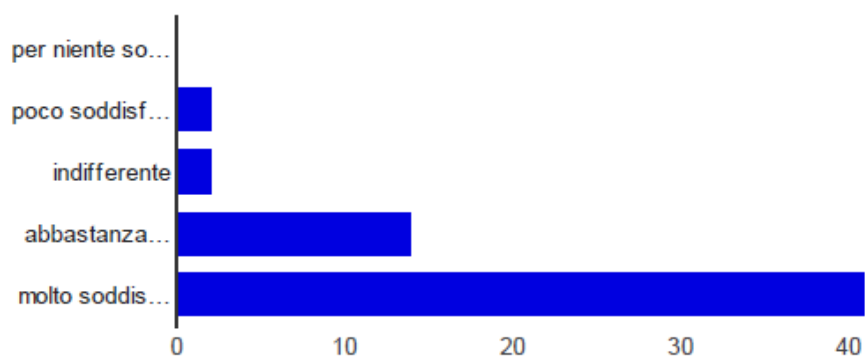
è la prima volta	1	1,9%
occasionalmente	4	7,4%
circa una volta al mese	2	3,7%
una volta alla settimana	17	31,5%
più volte alla settimana	23	42,6%
Altro	7	13%

3. Ha utilizzato la piscina per:



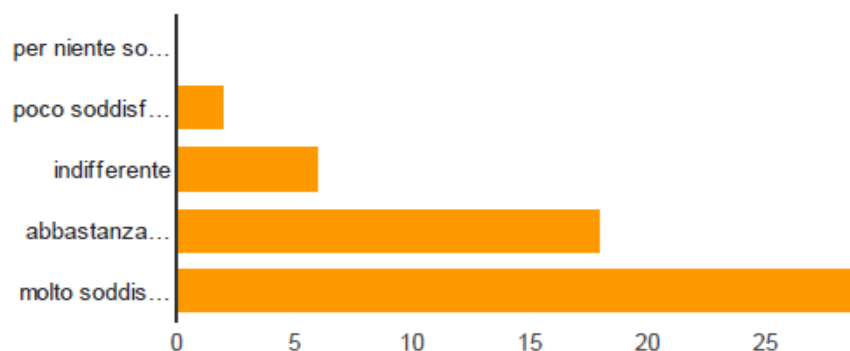
nuoto libero	37	71.2%
frequentare corsi organizzati dalle società sportive	12	23.1%
Altro	3	5.8%

cortesia e disponibilità del personale della reception [4. Quanto è soddisfatto per i seguenti aspetti del servizio?]



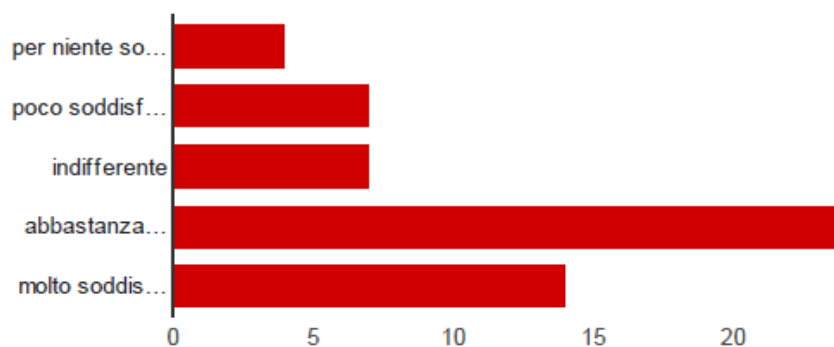
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	2	3.4%
indifferente	2	3.4%
abbastanza soddisfatto	14	23.7%
molto soddisfatto	41	69.5%

attenzione degli addetti all'assistenza bagnanti (bagnini) [4. Quanto è soddisfatto per i seguenti aspetti del servizio?]



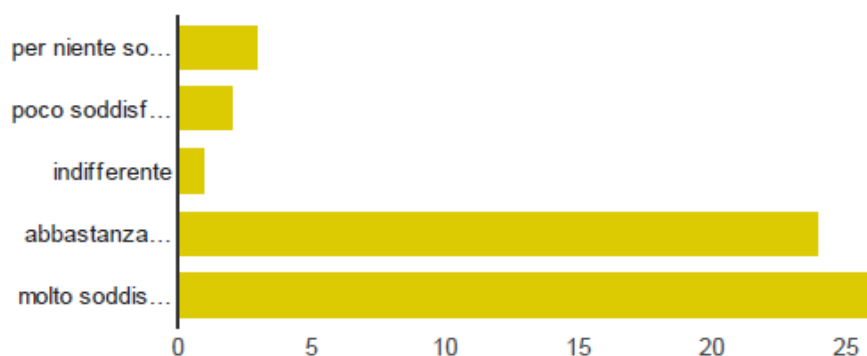
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	2	3.6%
indifferente	6	10.9%
abbastanza soddisfatto	18	32.7%
molto soddisfatto	29	52.7%

gli orari della piscina [5. E quanto è soddisfatto per:]



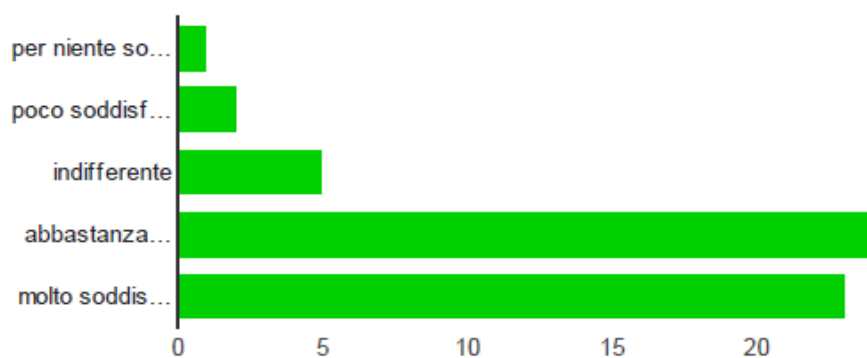
per niente soddisfatto	4	7.1%
poco soddisfatto	7	12.5%
indifferente	7	12.5%
abbastanza soddisfatto	24	42.9%
molto soddisfatto	14	25%

la temperatura dell'acqua [5. E quanto è soddisfatto per:]



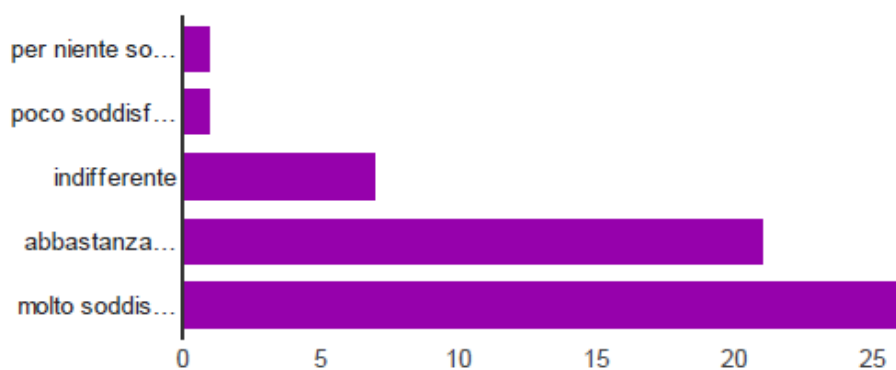
per niente soddisfatto	3	5.4%
poco soddisfatto	2	3.6%
indifferente	1	1.8%
abbastanza soddisfatto	24	42.9%
molto soddisfatto	26	46.4%

la pulizia dell'acqua [5. E quanto è soddisfatto per:]



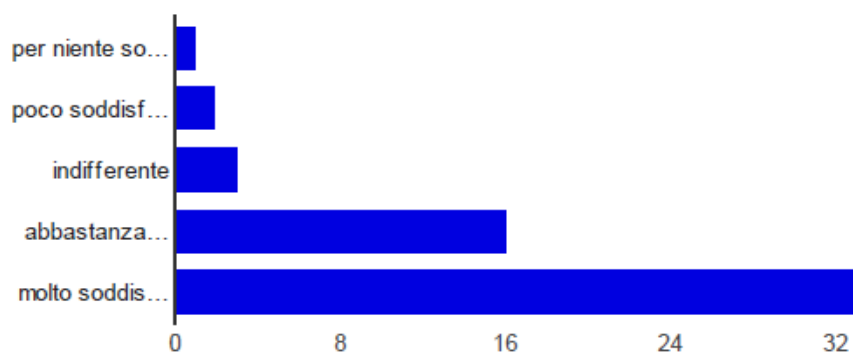
per niente soddisfatto	1	1.8%
poco soddisfatto	2	3.6%
indifferente	5	9.1%
abbastanza soddisfatto	24	43.6%
molto soddisfatto	23	41.8%

la pulizia del fondo vasca [5. E quanto è soddisfatto per:]



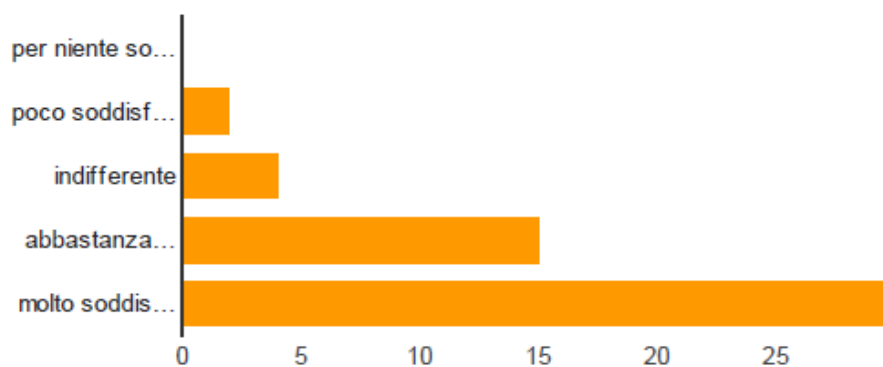
per niente soddisfatto	1	1.8%
poco soddisfatto	1	1.8%
indifferente	7	12.5%
abbastanza soddisfatto	21	37.5%
molto soddisfatto	26	46.4%

la pulizia dell'area spogliatoio [5. E quanto è soddisfatto per:]



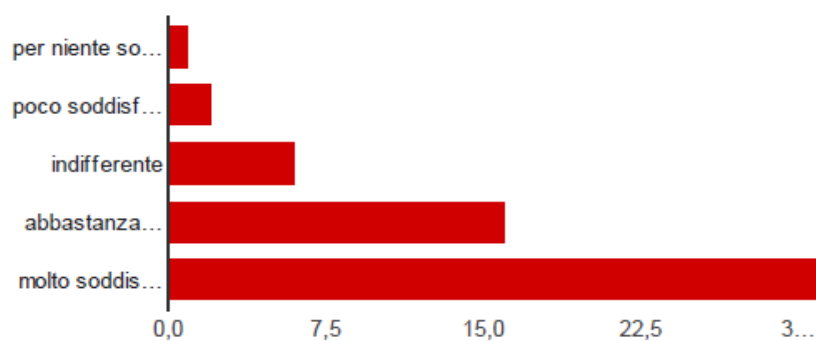
per niente soddisfatto	1	1.8%
poco soddisfatto	2	3.6%
indifferente	3	5.5%
abbastanza soddisfatto	16	29.1%
molto soddisfatto	33	60%

la pulizia dei bagni [5. E quanto è soddisfatto per:]



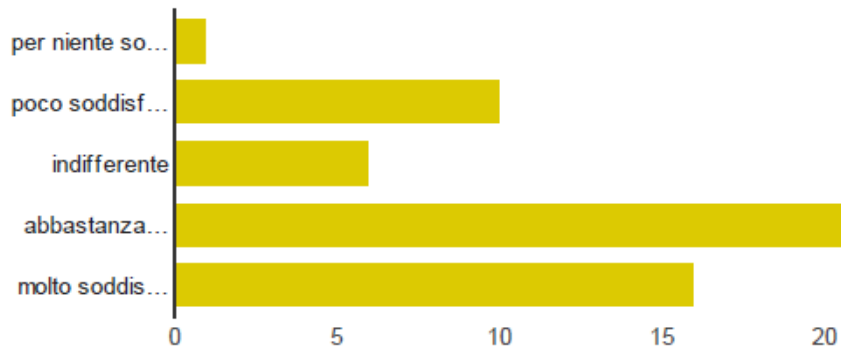
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	2	3.9%
indifferente	4	7.8%
abbastanza soddisfatto	15	29.4%
molto soddisfatto	30	58.8%

la pulizia delle docce [5. E quanto è soddisfatto per:]



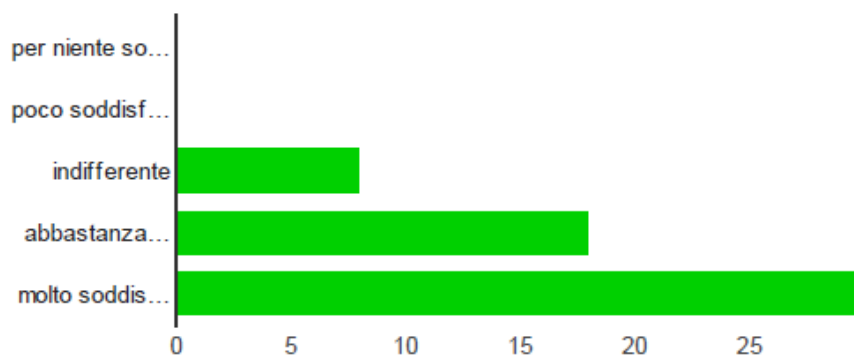
per niente soddisfatto	1	1.8%
poco soddisfatto	2	3.6%
indifferente	6	10.7%
abbastanza soddisfatto	16	28.6%
molto soddisfatto	31	55.4%

l'adeguatezza delle attrezzature (armadietti, panche, attaccapanni, ecc.) [5. E quanto è soddisfatto per:]



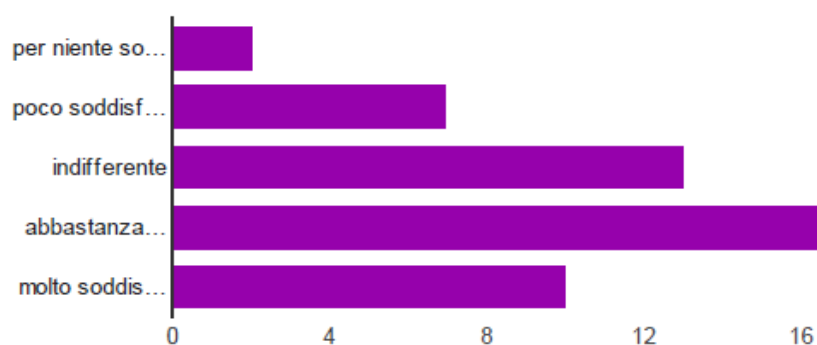
per niente soddisfatto	1	1.9%
poco soddisfatto	10	18.5%
indifferente	6	11.1%
abbastanza soddisfatto	21	38.9%
molto soddisfatto	16	29.6%

le informazioni fornite alla reception [6. Qual è la sua soddisfazione per:]



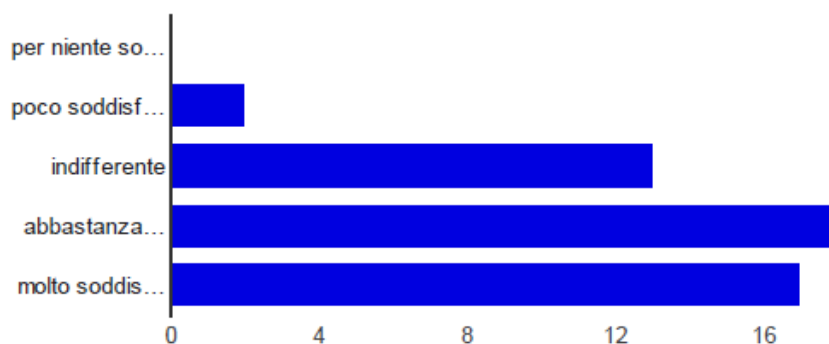
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	0	0%
indifferente	8	14%
abbastanza soddisfatto	18	31.6%
molto soddisfatto	30	52.6%

le informazioni sul sito web del Comune [6. Qual è la sua soddisfazione per:]



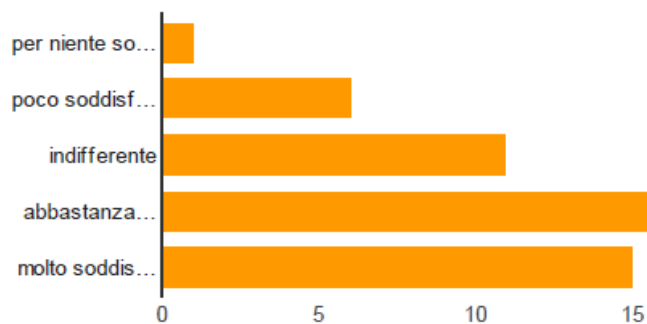
per niente soddisfatto	2	3.8%
poco soddisfatto	7	13.5%
indifferente	13	25%
abbastanza soddisfatto	17	32.7%
molto soddisfatto	10	19.2%

la completezza delle informazioni sulle tariffe [6. Qual è la sua soddisfazione per:]



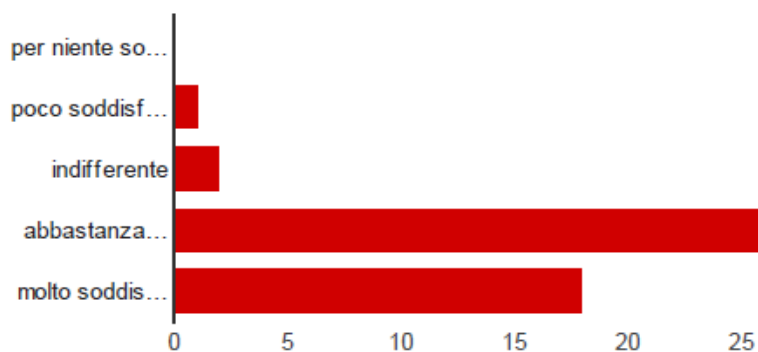
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	2	3.8%
indifferente	13	25%
abbastanza soddisfatto	18	34.6%
molto soddisfatto	17	32.7%

**l'immediatezza delle informazioni sui giorni di chiusura della piscina [6.
Qual è la sua soddisfazione per:]**



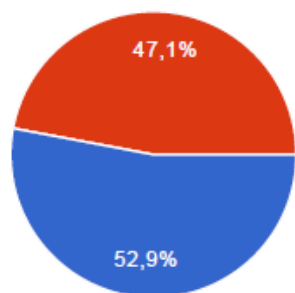
per niente soddisfatto	1	1.8%
poco soddisfatto	6	10.9%
indifferente	11	20%
abbastanza soddisfatto	20	36.4%
molto soddisfatto	15	27.3%

**soddisfazione complessiva [7. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA
per la qualità del servizio?]**



per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	1	1.9%
indifferente	2	3.7%
abbastanza soddisfatto	30	55.6%
molto soddisfatto	18	33.3%

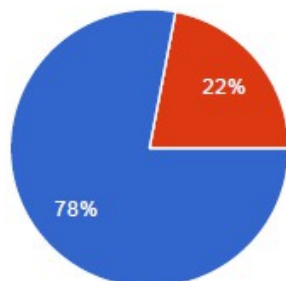
8. Frequenta anche le altre piscine comunali?



si	27	52.9%
no	24	47.1%

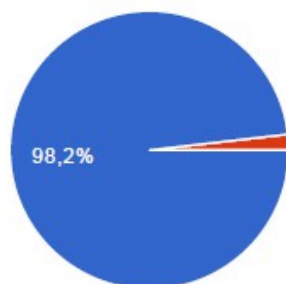
INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Residenza



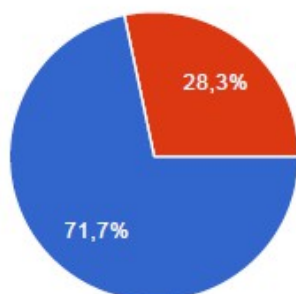
Udine	39	78%
Altro	11	22%

Nazionalità



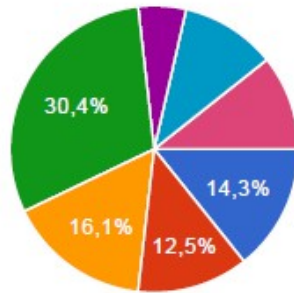
Italiana	54	98.2%
Altro	1	1.8%

Sesso



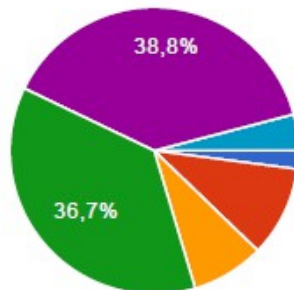
Maschio	38	71.7%
Femmina	15	28.3%

Età



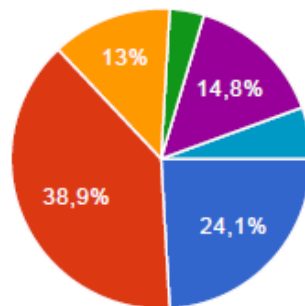
meno di 21 anni	8	14.3%
21-30 anni	7	12.5%
31-40 anni	9	16.1%
41-50 anni	17	30.4%
51-60 anni	3	5.4%
61-70 anni	6	10.7%
più di 70 anni	6	10.7%

Titolo di studio



licenza elementare	1	2%
licenza di scuola media inferiore	5	10.2%
qualifica professionale	4	8.2%
diploma di scuola superiore	18	36.7%
laurea/master	19	38.8%
nessuno	2	4.1%

Professione



studente	13	24.1%
lavoratore dipendente	21	38.9%
libero professionista	7	13%
in attesa di occupazione	2	3.7%
pensionato	8	14.8%
Altro	3	5.6%