

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2015



PISCINE COMUNALI

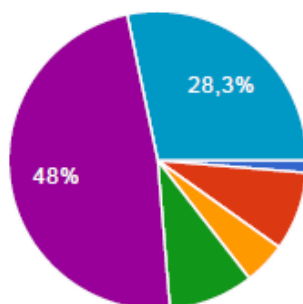
Totale risposte: 153

1. Per quale piscina compila il questionario?



Piscina di via Pradamano	45	30%
Piscina Palamostre interna	93	62%
Piscina Palamostre esterna	14	9.3%

2. Si reca spesso in questa piscina?



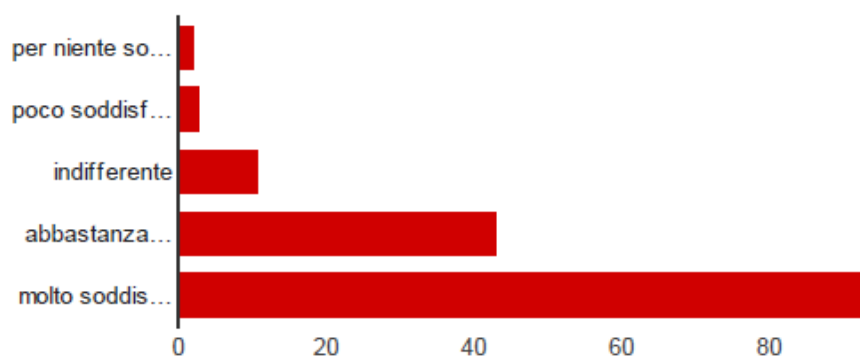
è la prima volta	2	1.3%
occasionalmente	13	8.6%
circa una volta al mese	7	4.6%
una volta alla settimana	14	9.2%
più volte alla settimana	73	48%
Altro	43	28.3%

3. Ha utilizzato la piscina per:



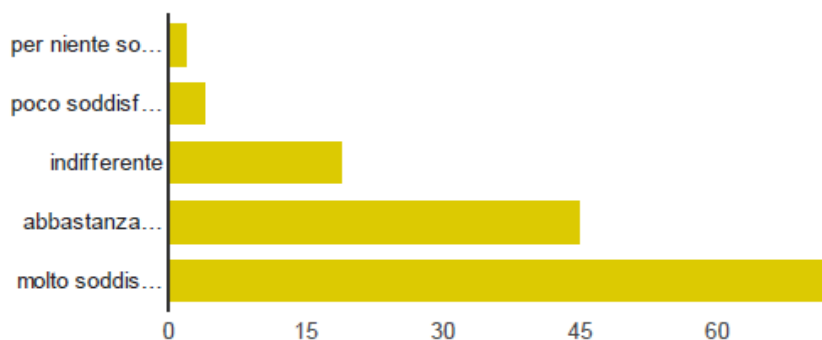
nuoto libero	107	75.9%
frequentare corsi organizzati dalle società sportive	29	20.6%
Altro	11	7.8%

cortesia e disponibilità del personale della reception [4. Quanto è soddisfatto per i seguenti aspetti del servizio?]



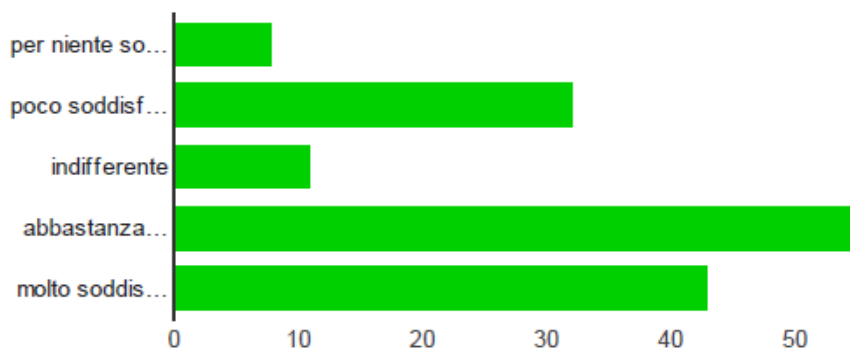
per niente soddisfatto	2	1.3%
poco soddisfatto	3	2%
indifferente	11	7.2%
abbastanza soddisfatto	43	28.1%
molto soddisfatto	94	61.4%

attenzione degli addetti all'assistenza bagnanti (bagnini) [4. Quanto è soddisfatto per i seguenti aspetti del servizio?]



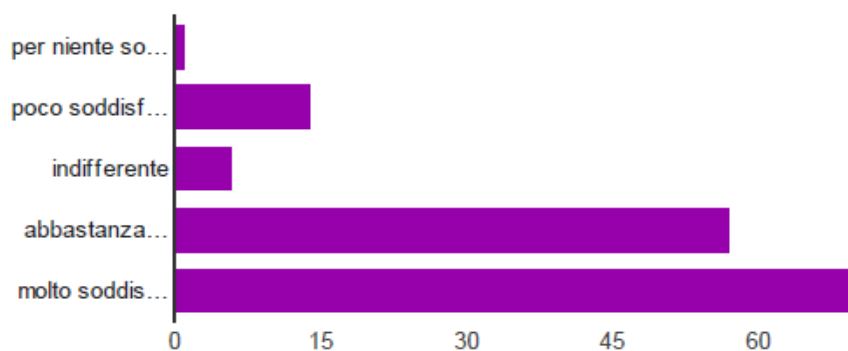
per niente soddisfatto	2	1.4%
poco soddisfatto	4	2.8%
indifferente	19	13.4%
abbastanza soddisfatto	45	31.7%
molto soddisfatto	72	50.7%

gli orari della piscina [5. E quanto è soddisfatto per:]



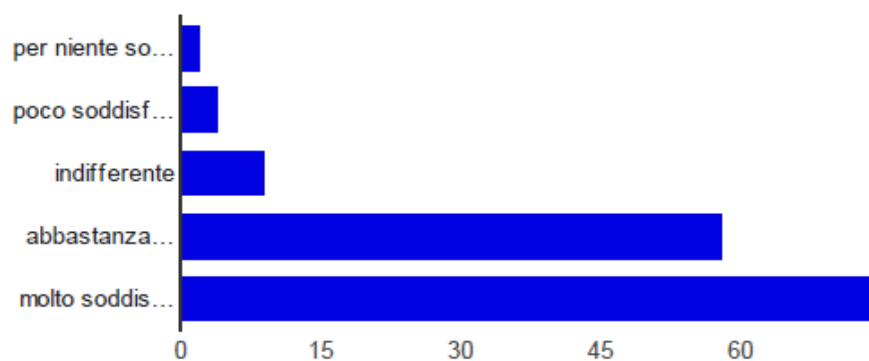
per niente soddisfatto	8	5.4%
poco soddisfatto	32	21.5%
indifferente	11	7.4%
abbastanza soddisfatto	55	36.9%
molto soddisfatto	43	28.9%

la temperatura dell'acqua [5. E quanto è soddisfatto per:]



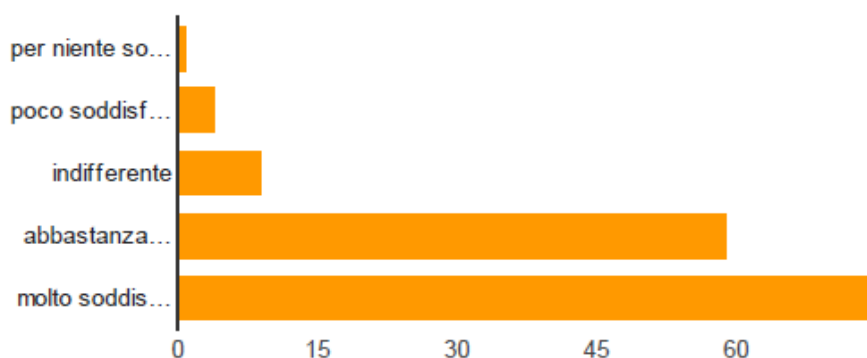
per niente soddisfatto	1	0.7%
poco soddisfatto	14	9.5%
indifferente	6	4.1%
abbastanza soddisfatto	57	38.5%
molto soddisfatto	70	47.3%

la pulizia dell'acqua [5. E quanto è soddisfatto per:]



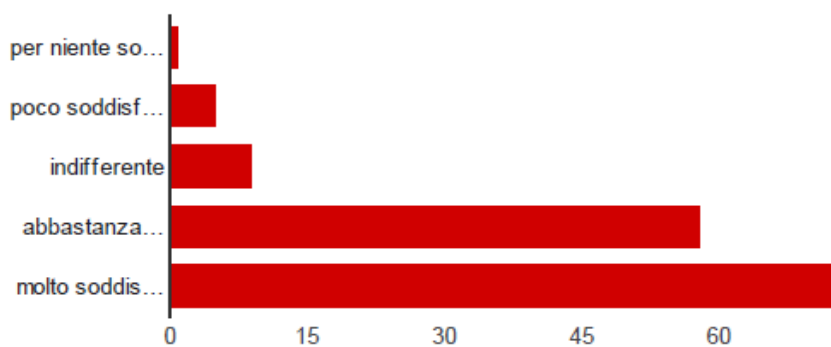
per niente soddisfatto	2	1.4%
poco soddisfatto	4	2.7%
indifferente	9	6.1%
abbastanza soddisfatto	58	39.2%
molto soddisfatto	75	50.7%

la pulizia del fondo vasca [5. E quanto è soddisfatto per:]



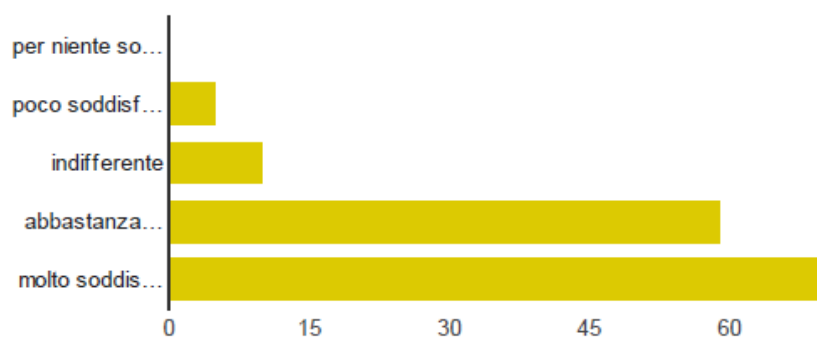
per niente soddisfatto	1	0.7%
poco soddisfatto	4	2.7%
indifferente	9	6.1%
abbastanza soddisfatto	59	39.9%
molto soddisfatto	75	50.7%

la pulizia dell'area spogliatoio [5. E quanto è soddisfatto per:]



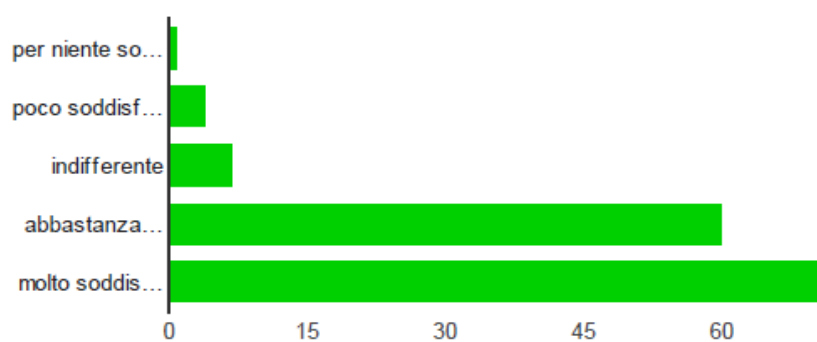
per niente soddisfatto	1	0.7%
poco soddisfatto	5	3.4%
indifferente	9	6.2%
abbastanza soddisfatto	58	39.7%
molto soddisfatto	73	50%

la pulizia dei bagni [5. E quanto è soddisfatto per:]



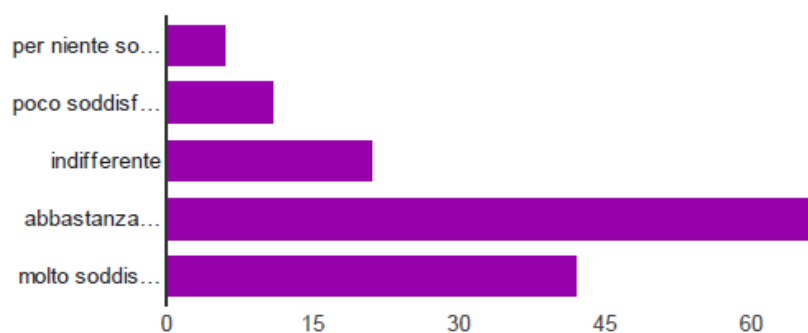
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	5	3.5%
indifferente	10	6.9%
abbastanza soddisfatto	59	41%
molto soddisfatto	70	48.6%

la pulizia delle docce [5. E quanto è soddisfatto per:]



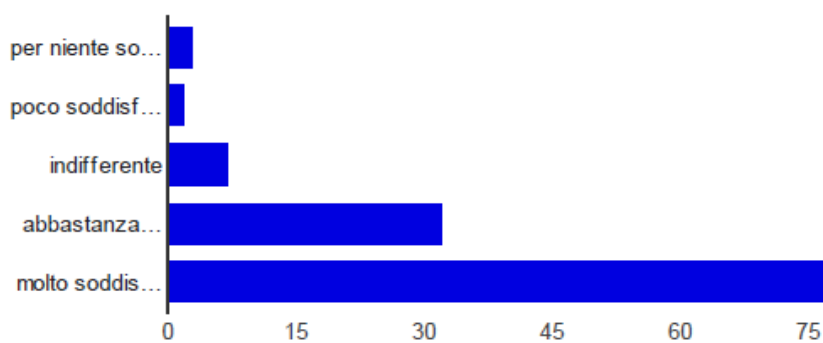
per niente soddisfatto	1	0.7%
poco soddisfatto	4	2.8%
indifferente	7	4.9%
abbastanza soddisfatto	60	42%
molto soddisfatto	71	49.7%

l'adeguatezza delle attrezzature (armadietti, panche, attaccapanni, ecc.) [5. E quanto è soddisfatto per:]



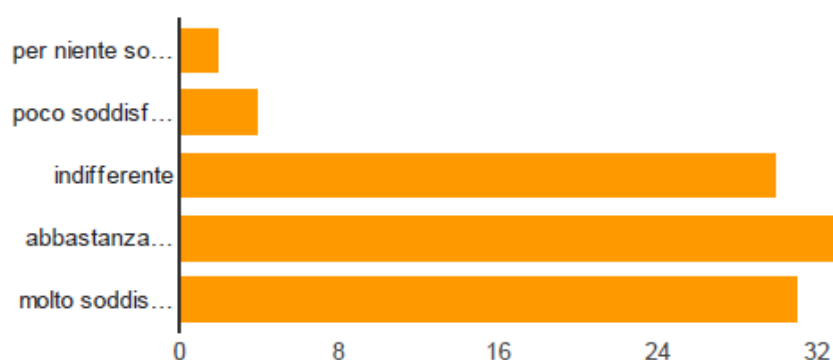
per niente soddisfatto	6	4.1%
poco soddisfatto	11	7.5%
indifferente	21	14.4%
abbastanza soddisfatto	66	45.2%
molto soddisfatto	42	28.8%

le informazioni fornite alla reception [6. Qual è la sua soddisfazione per:]



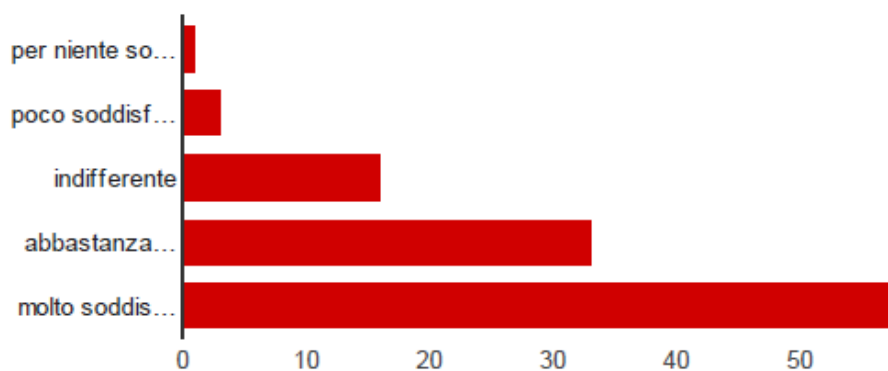
per niente soddisfatto	3	2%
poco soddisfatto	2	1.3%
indifferente	7	4.6%
abbastanza soddisfatto	32	21.2%
molto soddisfatto	77	51%

le informazioni sul sito web del Comune [6. Qual è la sua soddisfazione per:]



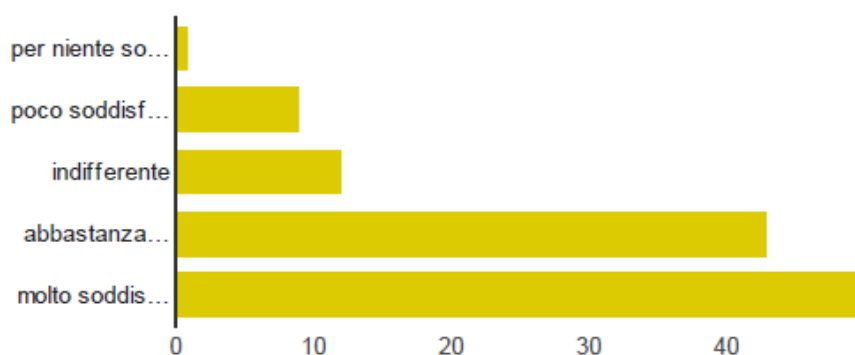
per niente soddisfatto	2	1.5%
poco soddisfatto	4	2.9%
indifferente	30	22.1%
abbastanza soddisfatto	35	25.7%
molto soddisfatto	31	22.8%

la completezza delle informazioni sulle tariffe [6. Qual è la sua soddisfazione per:]



per niente soddisfatto	1	0.7%
poco soddisfatto	3	2.2%
indifferente	16	11.5%
abbastanza soddisfatto	33	23.7%
molto soddisfatto	58	41.7%

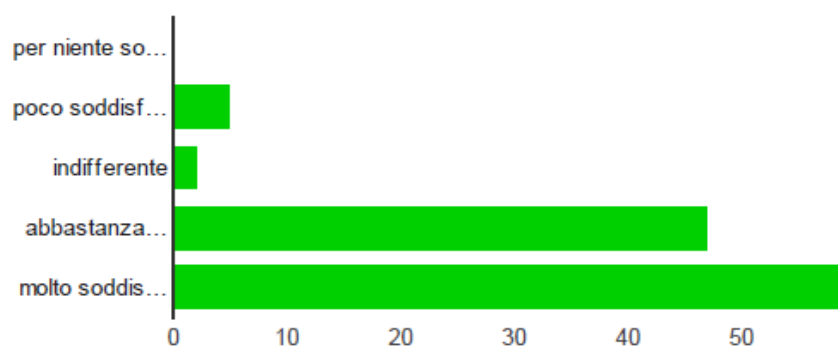
6.a Se la valutazione a una o più delle voci della domanda 6 è stata negativa, può dirci perchè?



per niente soddisfatto	1	0.7%
poco soddisfatto	9	6.2%
indifferente	12	8.2%
abbastanza soddisfatto	43	29.5%
molto soddisfatto	50	34.2%

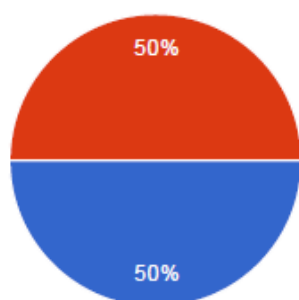
- Poco visibile cartello di chiusura della piscina. Informazioni via sms errate per quanto riguarda l'iscrizione al corso stesso.
- bisognerebbe aggiornare il sito.
- C'è una chiusura a settembre? non si capisce. Non ci sono buone informazioni sulle tariffe e gli abbonamenti
- Dovreste adeguare le tariffe e renderle a portata di famiglia mi spiego...noi siamo una famiglia di 4 persone e per frequentare la piscina d'estate spendiamo 18€ al giorno e non c'è nemmeno la possibilità di fare un abbonamento agevolato.
- il personale è molto sgarbato vs la clientela .Gli ambienti sono sporchi e fatiscenti.
- in data odierna 10 settembre non trovo gli orari di apertura piscina Palamostre e al telefono non risponde nessuno; posso ritenere che la piscina sia chiusa, ma quando riapre? e quali orari? riprenderà gli orari invernali? non c'è scritto sul sito e non c'è modo di saperlo. Si può solo aspettare.
- l'acqua a volte è troppo calda
- La pavimentazione grigia attorno alle docce esterne adiacenti il vaschino ludico è scivolosa.
- Sempre le medesime docce, spesso non funzionati e sono pure incrostate.
- Mi piacerebbe che la piscina esterna d'estate fosse liberamente aperta anche di mattina
- Non ho trovato comunicazioni relativamente alle chiusure della piscina.
- orari più flessibili si richiedono
- per il nuoto libero la tavoletta
- per l colpa delle associazioni di oltre lo sport. vorrei iscrivermi alla fai sport di udine
- I bambini si lamentano diverse volte che l'acqua è un pò fredda
- Piscina del Palamostre: poca disciplina in vasca

soddisfazione complessiva [7. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per la qualità del servizio?]



per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	5	3.4%
indifferente	2	1.4%
abbastanza soddisfatto	47	32.2%
molto soddisfatto	59	40.4%

8. Frequenta anche le altre piscine comunali?



si	72	50%
no	72	50%

9. C'è qualcosa di particolare che vuole segnalare sulla sua esperienza delle piscine comunali?

- Allungare l'orario di apertura(anticipare). Aprire la piscina interna anche d'estate
- L'unica nota negativa per la piscina interna del Palamostre è la mancanza di porte/chiusure tra ingresso e ingresso spogliatoi. Piscina esterna: orario! apertura troppo tardi!!
- abbassare il prezzo dell'entrata
- acqua più calda nella vasca
- adeguare gli orari osservando il flusso degli utenti
- allungando i tempi per nuoto libero nella settimana.
- allungare l'orario delle chiusura della piscina esterna durante l'estate
- anticipare apertura fornendo più ore al nuoto libero.
- apertura mattutina piscina esterna PER ESIGENZA DI MADRI
- attivare anche durante l'inverno lo sconto per lavoratori, quindi se si rimane per 90' l'entrata vale per 2 volte. vedasi l'iniziativa estate 2014.
- bisognerebbe abbassare i prezzi dei lucchetti ecc.
- da maggio la temperatura dell'ambiente è troppo elevata.
- dovrete fare lo sconto studenti universitari anche senza la carta giovani...ma semplicemente con il libretto universitario, altrimenti è un'ingiustizia!
- è ora di avere una piscina di 50 metri! tutto l'anno.
- finalmente si fa la raccolta differenziata
- gli impianti sono troppo pochi, e questo può essere un disincentivo per un uso continuativo. Bisognerebbe incentivare l'uso della piscina a tutte le età, visti i molteplici benefici fisici che se ne possono trarre.
- Ho trovato bella e funzionale la piscina esterna e l'area che la circonda. Era sovraffollata durante il caldo prolungato di agosto ma non vedo possibilità di miglioramento.
- i bambini che frequentano il corso accedono in piscina (area spogliatoio) alle 9.15, poi entrano dopo l'appello non prima delle 9.35 9.40. Il corso è dalle 9.20 alle 10.00
- Il corso si svolge il sabato mattina dalle 9.20 alle 10.00; I bambini possono accedere nell'area spogliatoi alle 09.10, alle 09.15 circa accedono nell'area interna adibita al controllo, dopo il controllo dei bambini e degli adulti (appello) i bambini attendono gli istruttori, alcuni di essi sono già presenti e fanno accedere i bambini in acqua alle 09.30, altri accedono alle 09.35 o alcune volte anche un pochino più tardi perché devono attendere l'istruttore. Non mi lamento del ritardo di qualche minuto degli istruttori ma la mia insoddisfazione è riferita al fatto che è evidente la disorganizzazione nel svolgere questo corso. L'anno scorso presso la piscina Comunale Tomadini, i bambini venivano accolti tutti insieme da un responsabile che gli accompagnava con ordine, silenzio e disciplina davanti ai propri istruttori già tutti presenti e disponibili. Penso che eviterò l'anno prossimo la Piscina Comunale di via d'Ampezzo per il corso in questione ma, la frequenterò solo nel periodo estivo (all'aperto)
- il personale poco attivo
- la scarsa pulizia dell'acqua
- La temperatura dell'acqua della piscina Palamostre a mio avviso è troppo calda.
- magari aprire la piscina di via pradamano alle 8.00
- MAGGIOR APERTURA AL PUBBLICO
- Penso che sarebbe utile lasciare aperta in estate (da giugno a settembre) anche la piscina interna del Palamostre.o via Pradamano se piove non si può nuotare da nessuna parte
- Nel regolamento della piscina viene specificatamente espresso che non è consentito giocare a palla in vasca. Purtroppo questa cosa avviene quotidianamente e i bagnini, che

- sarebbero l'organo di controllo, non intervengono a tal proposito. Mi domando il perché..
- Nelle docce del reparto femminile non c'è posto per appoggiare le cose, asciugamani, saponi, ecc. L'arredo è parecchio datato e dà l'impressione di essere poco pulito. Perché bisogna avere 1 euro o un lucchetto personale, in epoca tecnologica non ci sono alternative più semplici e sicure per gli armadietti? Almeno sul sito ci fossero informazioni sulla necessità di avere con sé l'eurino o il lucchetto.
 - non ci sono le macchinette del cibo e bevande
 - orario apertura piscina anticipato
 - orario apertura piscina esterna : desidererei anche al mattino
 - orario più ampio
 - orario poco agevole
 - per l'attività agonistica mancano le strutture adeguate (blocchi di partenza , acqua a filo pavimento) più mancano gli spazi acqua in generale. Acqua troppo calda.
 - Più elasticità nell'orario di apertura tipo 8.30. D'inverno aumentare un pò la temperatura dell'acqua e quella esterna dell'ambiente- migliorare i fon
 - poco preavviso
 - poco pulizia degli ambienti
 - prezzo per allenarsi !!!
 - prima di accedere occorrerebbe potersi lavare i piedi ancora prima negli spogliatoi
 - Ritengo che ci debba essere un controllo più severo per quanto riguarda l' "ordine" in acqua. Mi riferisco al nuoto libero:da nuotatrice abbastanza esperta scelgo sempre la corsia 3, che dopo la 4 dovrebbe essere la più veloce. Spesso però succede che molti nuotatori, soprattutto i poco esperti, ignorino completamente questa suddivisione, venendo così a creare condizioni non ottimali e per i più veloci e per i più lenti: tra l'altro sono stata anche a volte rimbrottata da persone che, pur nuotando lentamente (e ben in mezzo alla corsia), non hanno gradito essere sorpassate. Credo che la regola della suddivisione delle corsie debba essere resa ben chiara e che, se necessario, anche i bagnini debbano intervenire per ridistribuire meglio i nuotatori.
 - se si investe nella ristrutturazione della piscina bisognerebbe verificare i lavori fatti e la qualità degli stessi!!!!
 - si dovrebbe abbassare del 35% il prezzo dei lucchetti
 - sì, la piscina del Palamostre all'aperto: MOLTA INDISCIPLINA IN VASCA.
 - sono molto contenta dell'iniziativa del combinare il corso con mio figlio (10 anni) con l'acqua gym in contemporanea.
 - spazi un pò stretti in relazione ai numeri fruitori.
 - sul sito e in piscina porre dei cartelloni, anche parecchi giorni prima quando la piscina rimane chiusa causa gare o altro
 - tendenzialmente troppo affollate in certe fasce orarie.
 - vorrei della musica

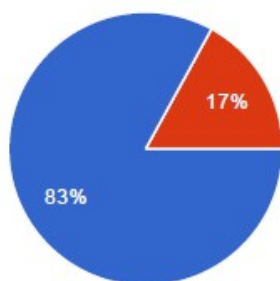
10. Dove e come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio delle piscine comunali?

- Aprire al pubblico la vasca esterna dalle 19.00 alle 22.00 (periodo estivo) e la mattina. Tenere aperta la vasca interna estate
- A mio avviso sarebbe opportuno dedicare le corsie laterali al relax e allo svago (compresi giochi con la palla) e riservare le corsie centrali al nuoto libero (divise su vari livelli, quelle più centrali per i nuotatori più esperti)
- Ampliando gli orari di accesso
- Ampliare l'orario al pubblico. Abbassare il costo dell'entrate singola e/o abbonamento. E' un servizio al cittadino e per il cittadino. non deve essere considerato un costo vista l'utilità fisica/ psichica che ha. ne guadagnerebbe il servizio sanitario. Troppe chiusure poco giustificate e protratte nel tempo per vari motivi.
- Apertura anche serale al pubblico.
- Apertura estiva anticipata con orario mattutino per la vasca piccola
- Apertura vasca esterna prima delle 9 giugno, e i costi dell'ingresso meno costosi.
- Aperture troppo ridotte
- Aumentare il tempo di apertura
- Consentire agli utenti di usufruire della piscina al mattino e al pomeriggio ,con uscita per eventuale pranzo, con un unico biglietto. Per chi si reca al pomeriggio applicare una tariffa più bassa.
- Costa troppo 6 euro. io vado tre volte alla settimana e rimango 50' minuti a volta. chiedo abbonamento più conveniente.
- Disponibilità dei phon.
- Facendo lavorare di più il personale del comune
- Il problema non è di tutte le piscine comunali
- Installazione distributori automatici di bibite e caffè
- Mancanza di organizzazione per questo tipo di corso
- Mettere l'orologio visibile nella piscina esterna- apertura nuoto libero alle 9/10
- Migliore gestione nella organizzazione della gestione oraria dei corsi- più spazio alle persone (che sono tante che desiderano fare nuoto libero
- Nei prezzi: il biglietto che sia valido per tutta la giornata con la possibilità di uscire per il pranzo
Un biglietto scontato dopo le 14
- Orari. Pulizia spogliatoi. Sistema di sicurezza degli armadietti. Prezzo (un po' alto per una piscina comunale con simili limitazioni di orari)
- Orari di apertura.
- Orari più estesi al nuoto libero (anche la mattina?)
- Ove possibile lasciare più corsie per il nuoto libero ed ampliare l'apertura al pubblico in fasce orarie MATTINO (7.30.....) PAUSA PRANZO (13.....) e ORARIO SERALE.
- Penso che sarebbe utile lasciare aperta in estate (da giugno a settembre) anche la piscina interna del Palamostre.
- Più apertura al pubblico
- Più appoggi/appendini negli spogliatoi. Temperatura dell'acqua delle docce regolabile.
- Più corsi con quindi minor numero di partecipanti ad ogni seduta di modo che possano imparare di più.
- Pulendo di più l'acqua e i bagni, le docce e per gli spogliatoi va bene.
- Sarebbe MOLTO IMPORTANTE aprire la piscina esterna prima delle 12.00, se no una mamma QUANDO PUO' PORTARE I BIMBI PICCOLI?
Aprire prima !!!!!!!
- Se piove in estate non mi posso allenare all'aperto e di conseguenza sarebbe bello che la

- piscina Palamostre rimanesse aperta interamente se fuori piove.
- Sistemare gli spogliatoi che sono fatiscenti e curare di più la pulizia.
 - Sono perplessa dalle tariffe di quest'anno. Capisco che non si possa fare pagare euro 3,40 come qualche anno fa. Però 6 euro mi sembrano a dir poco eccessivi. Volete dirmi che per 2 ore di piscina una famiglia composta da 2 persone deve sborsare 12 euro? Guai se avesse degli scivoli o cose del genere! Allora forse sarebbe utile fissare delle tariffe orarie. Ma solo perché suppongo che sia impossibile abbassare la tariffa giornaliera.
 - Togliere o sistemare lo scivolo della vasca ludica nella piscina esterna del Palamostre

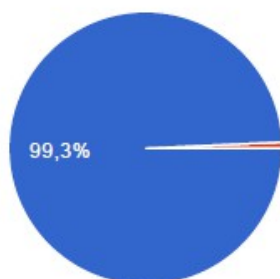
INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Residenza



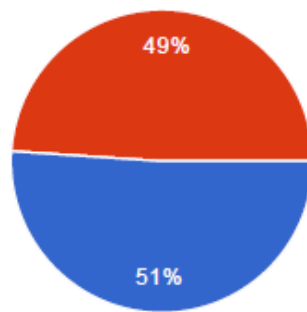
Udine	117	83%
Altro	24	17%

Nazionalità



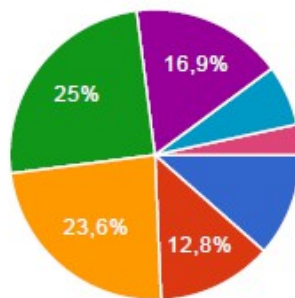
Italiana	136	99.3%
Altro	1	0.7%

Sesso



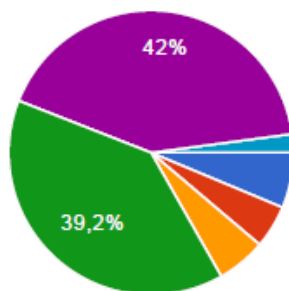
Maschio	73	51%
Femmina	70	49%

Età



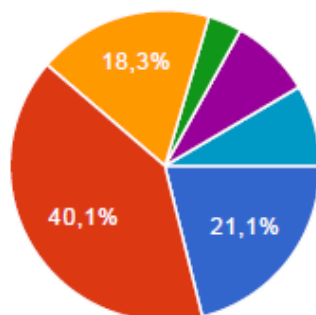
meno di 21 anni	17	11.5%
21-30 anni	19	12.8%
31-40 anni	35	23.6%
41-50 anni	37	25%
51-60 anni	25	16.9%
61-70 anni	10	6.8%
più di 70 anni	5	3.4%

Titolo di studio



licenza elementare	9	6.3%
licenza di scuola media inferiore	7	4.9%
qualifica professionale	8	5.6%
diploma di scuola superiore	56	39.2%
laurea/master	60	42%
nessuno	3	2.1%

Professione



studente	30	21.1%
lavoratore dipendente	57	40.1%
libero professionista	26	18.3%
in attesa di occupazione	5	3.5%
pensionato	12	8.5%
Altro	12	8.5%