

Comune di Udine

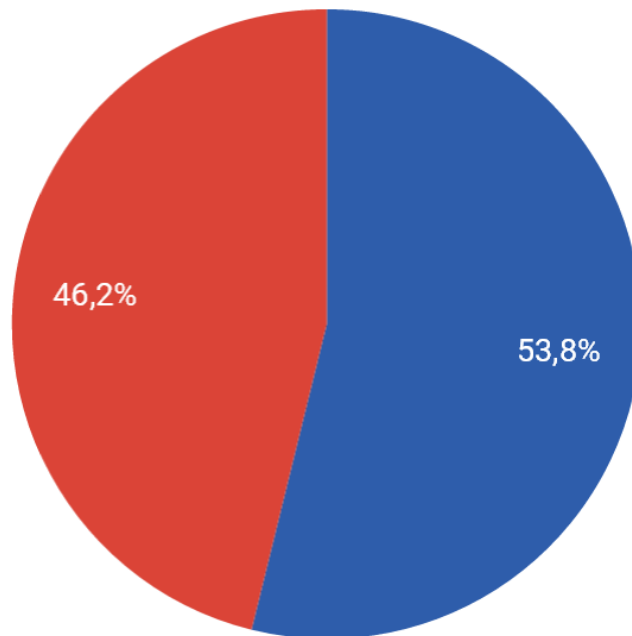
CITIZEN SATISFACTION 2017



**Corso di
NUOTO PER RAGAZZI
autunno 2017**

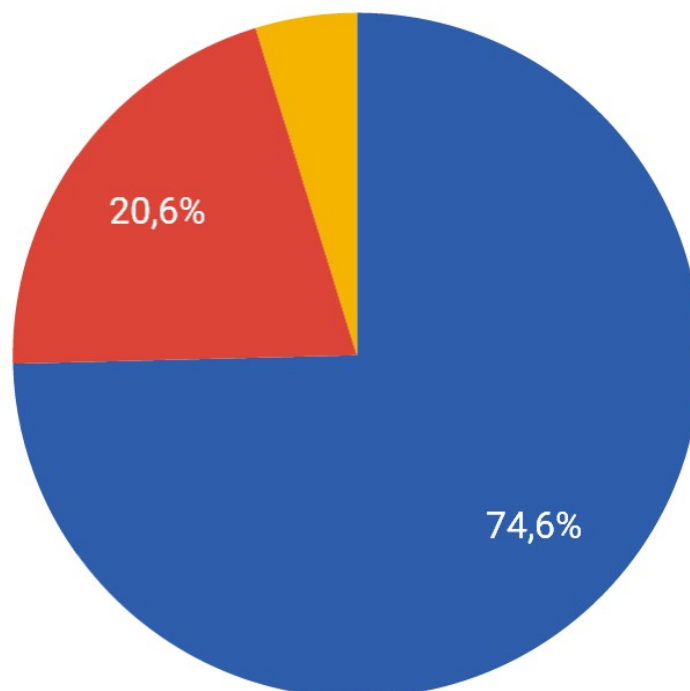
TOTALE RISPOSTE: 65

In quale piscina il bambino/la bambina ha frequentato il corso?



- Piscina PALAMOSTRE di via Ampezzo
- Piscina di Via Pradamano

Come valuta la procedura online di preiscrizione?



- giudizio POSITIVO
- giudizio MEDIO
- giudizio NEGATIVO

Se ha dato un giudizio negativo indichi perché:

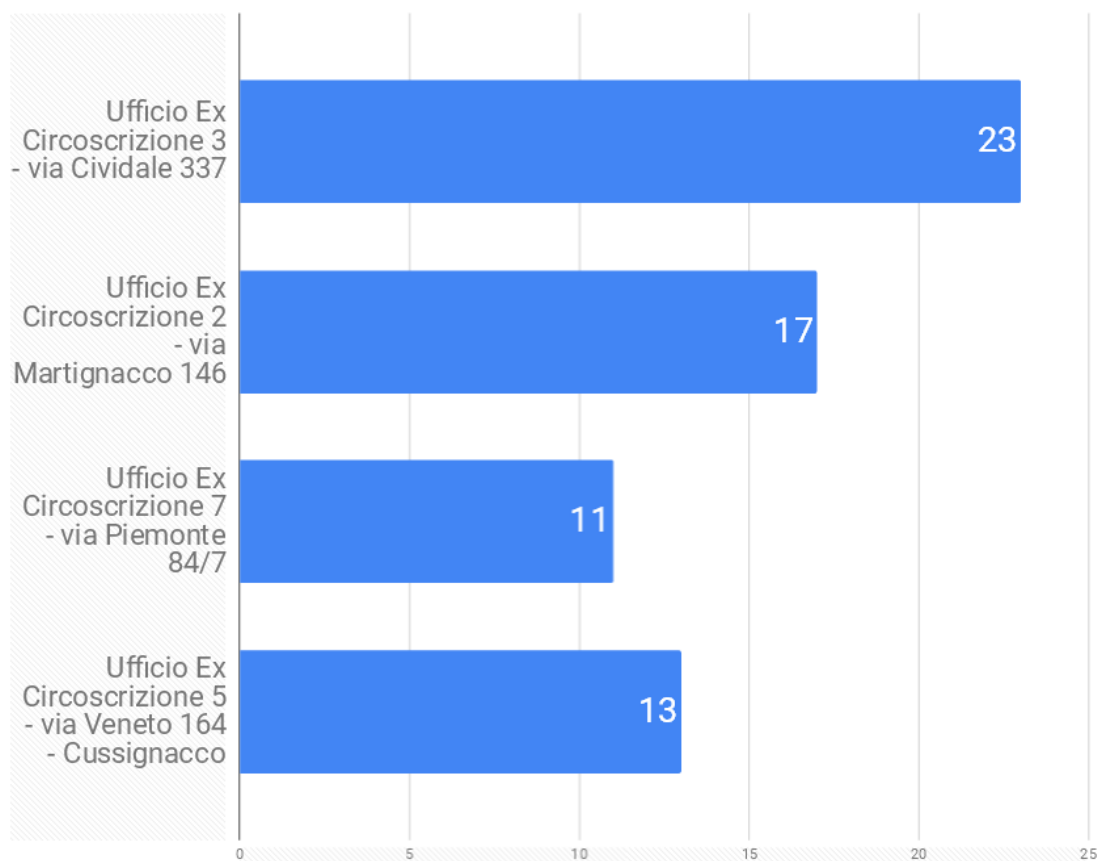
le procedure di iscrizione online sono comode, trovo inutile inserire tutte le volte gli stessi dati anche numero e scadenze CI...oltretutto per cercare di trovare posto bisogna fare una corsa contro il tempo

Mancato ricevimento e mail per chi era già iscritto con livello nuoto e ritardi senza avvisi.

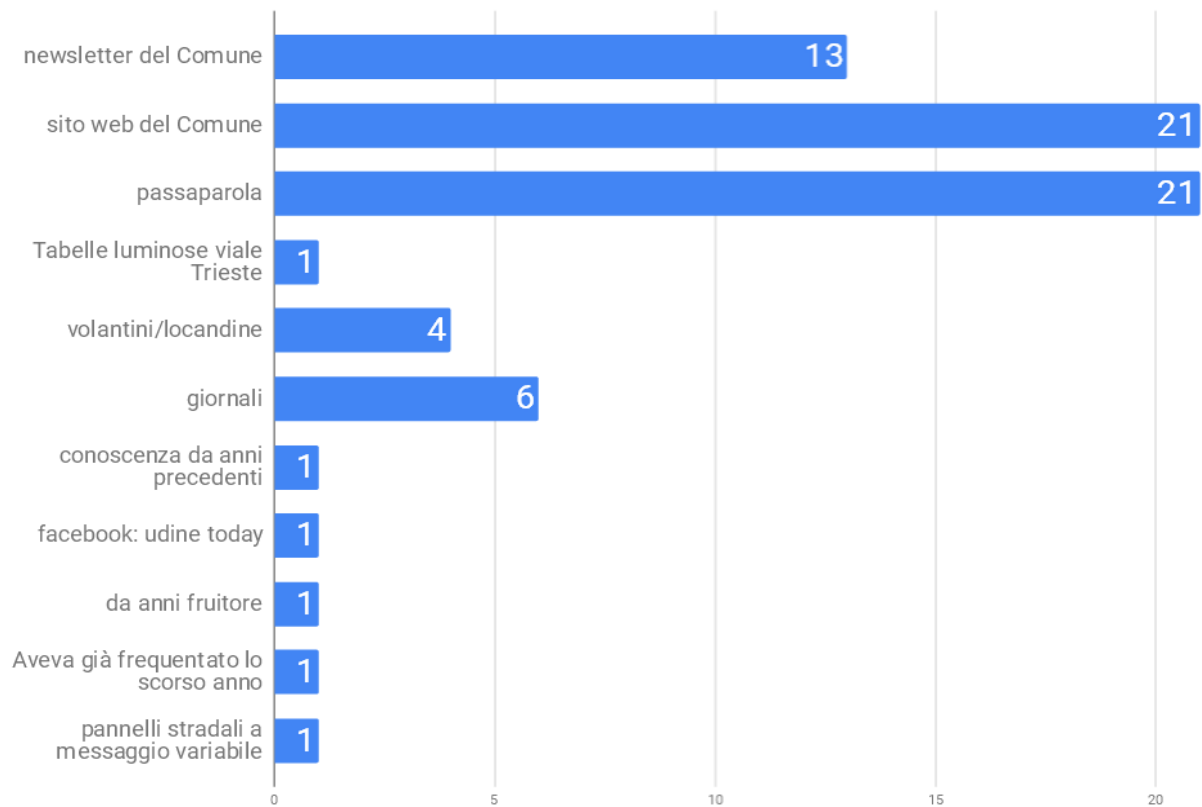
non chiari gli elementi di scelta corso per abilità nuotatore

periodo di iscrizione non ben specificato

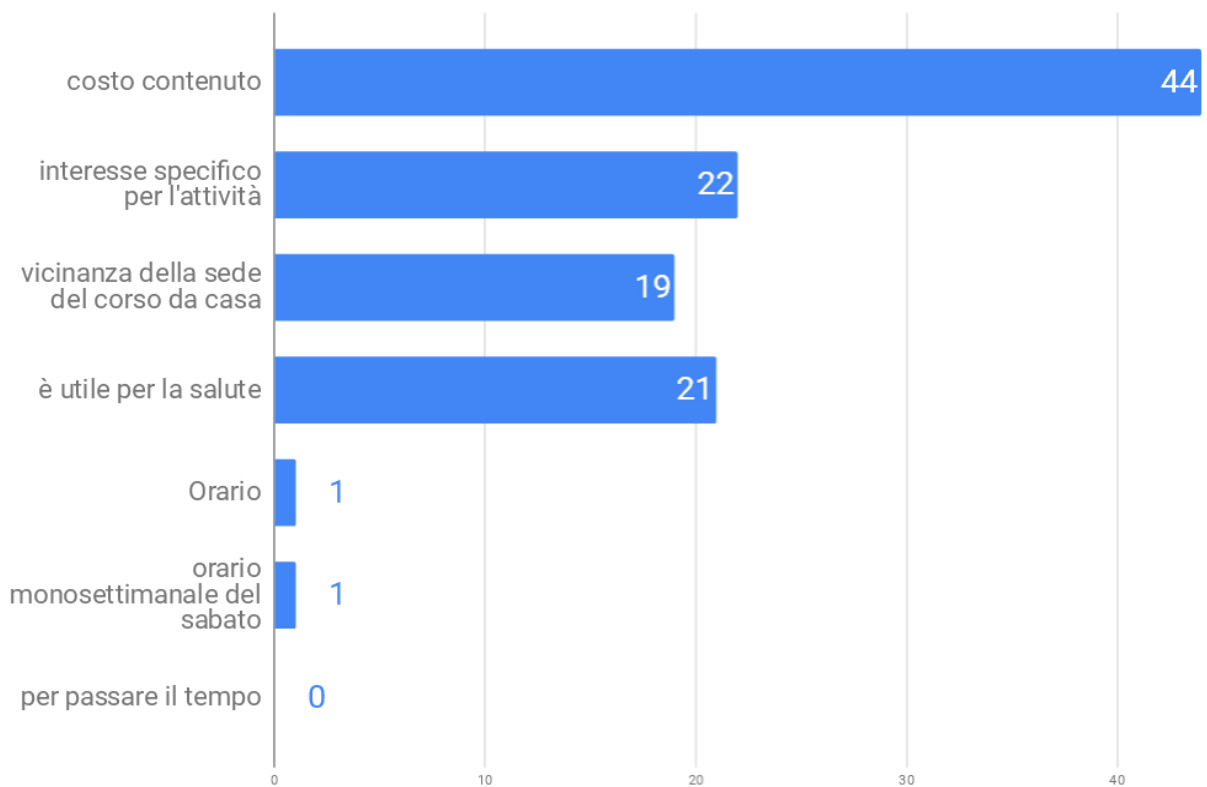
Dove ha perfezionato l'iscrizione al corso?



Come è venuto a conoscenza del corso?

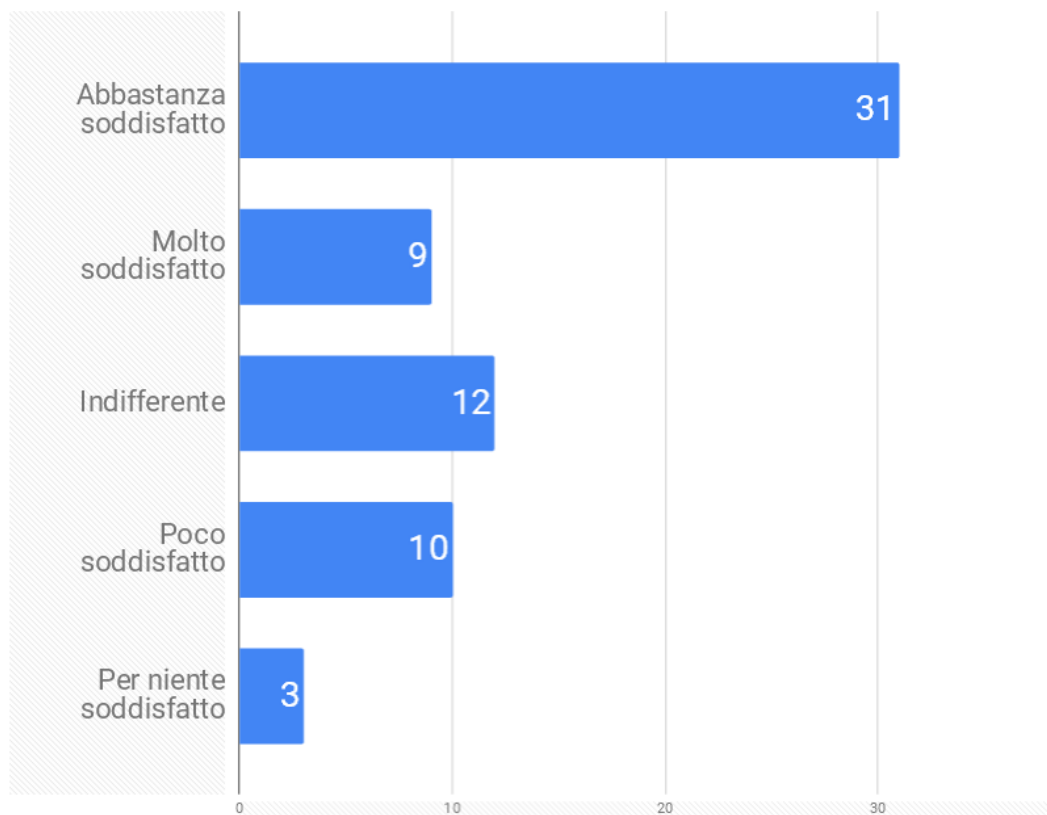


Perchè ha scelto un corso del Comune?

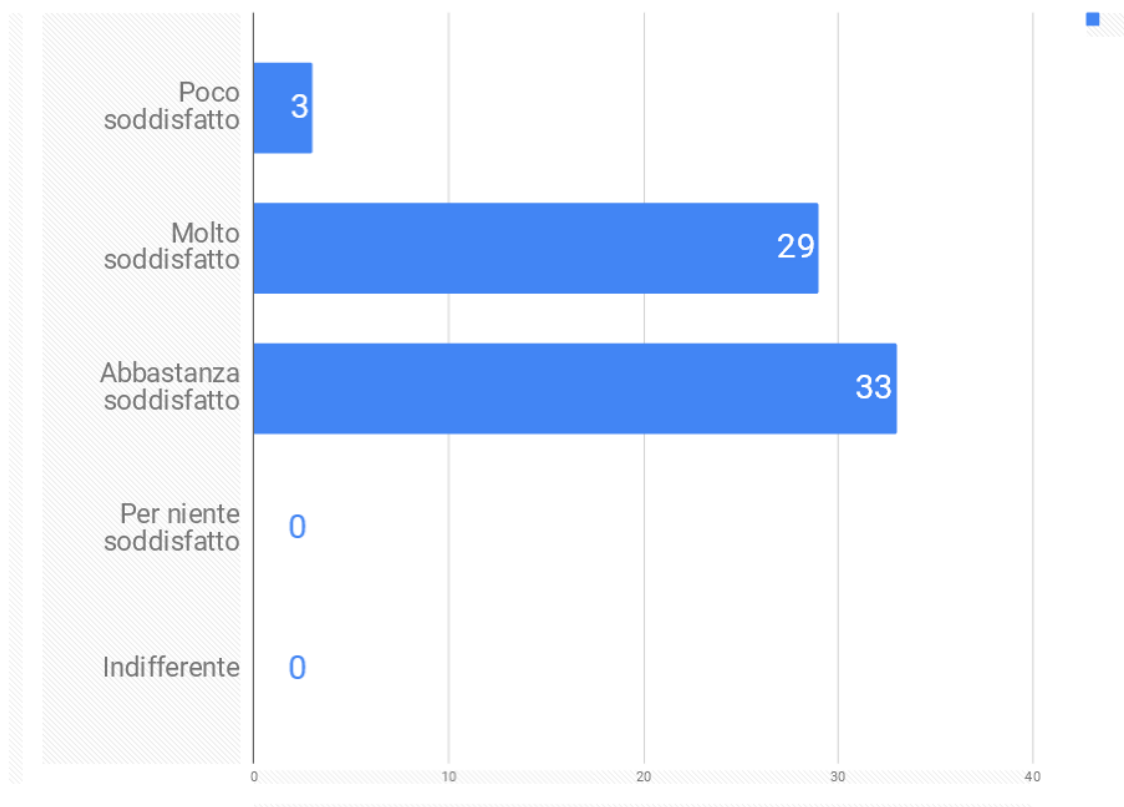


SODDISFAZIONE PER IL CORSO

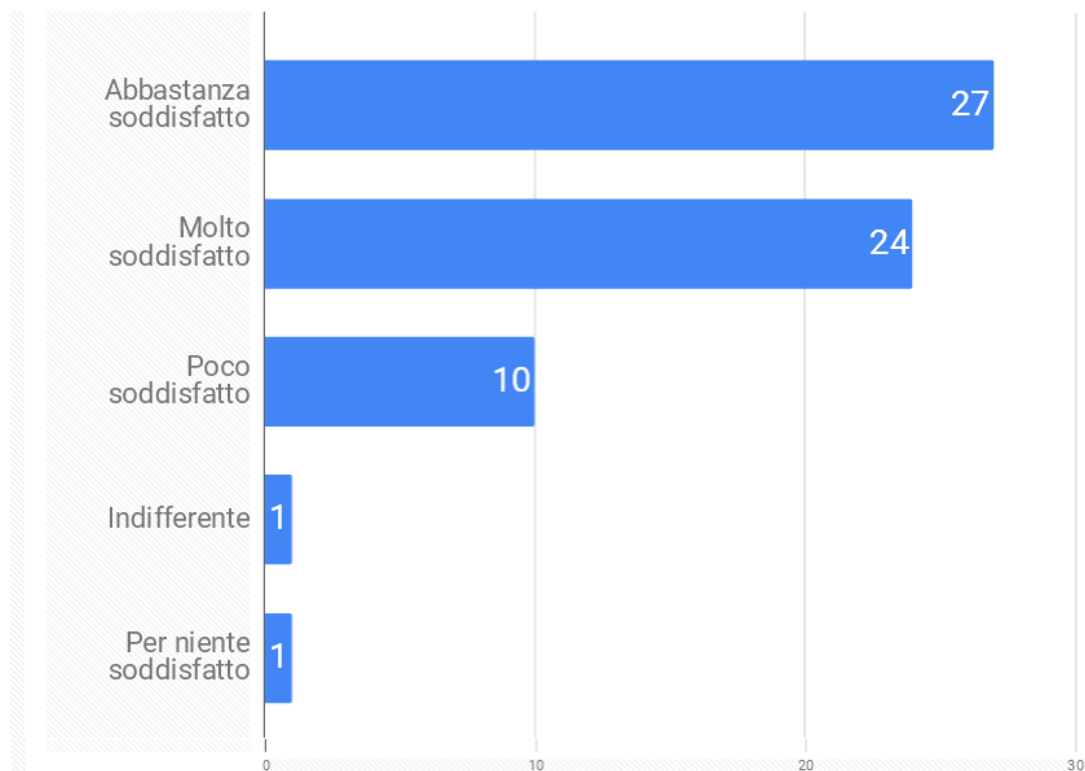
Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda la pubblicità data al corso?



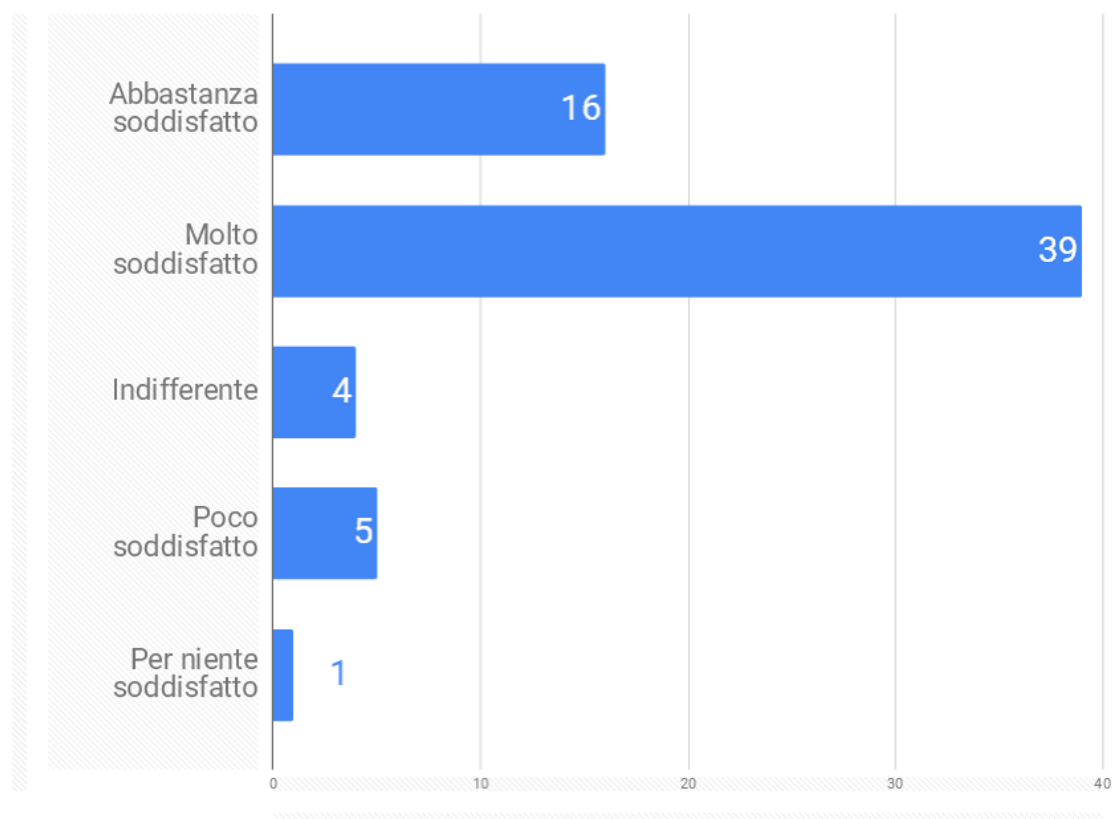
Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda gli orari?



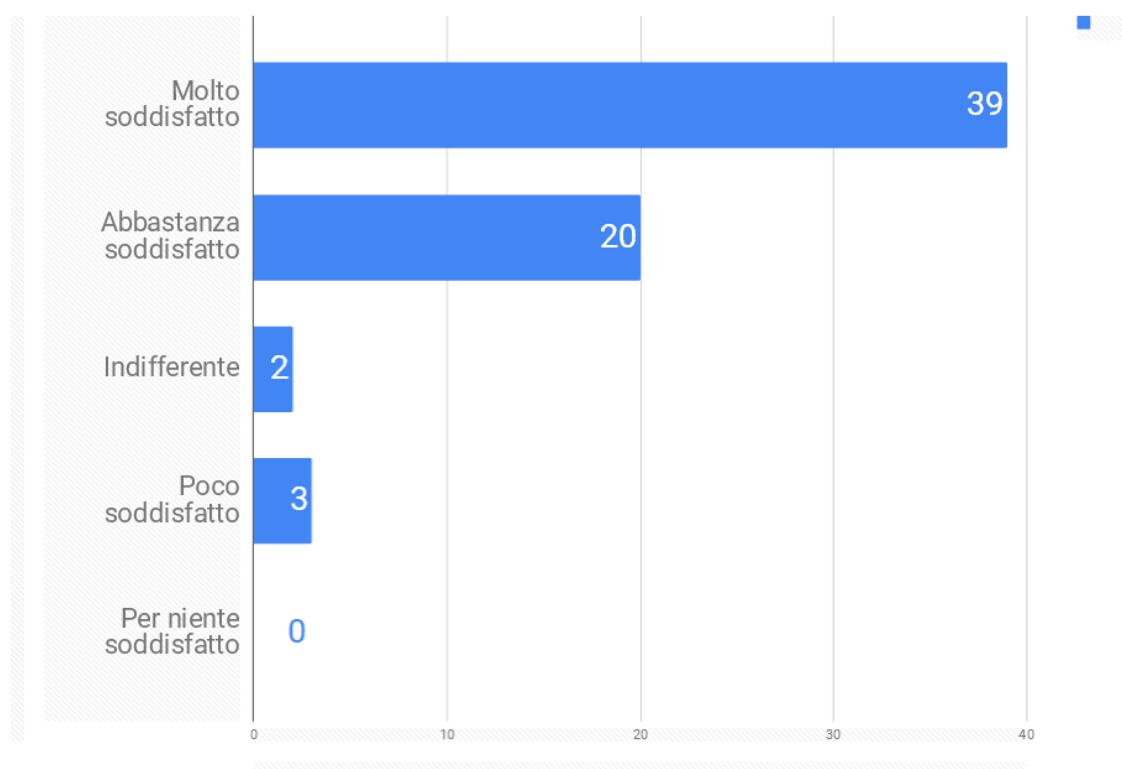
Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda la suddivisione degli spazi in acqua?



Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda la professionalità degli istruttori?

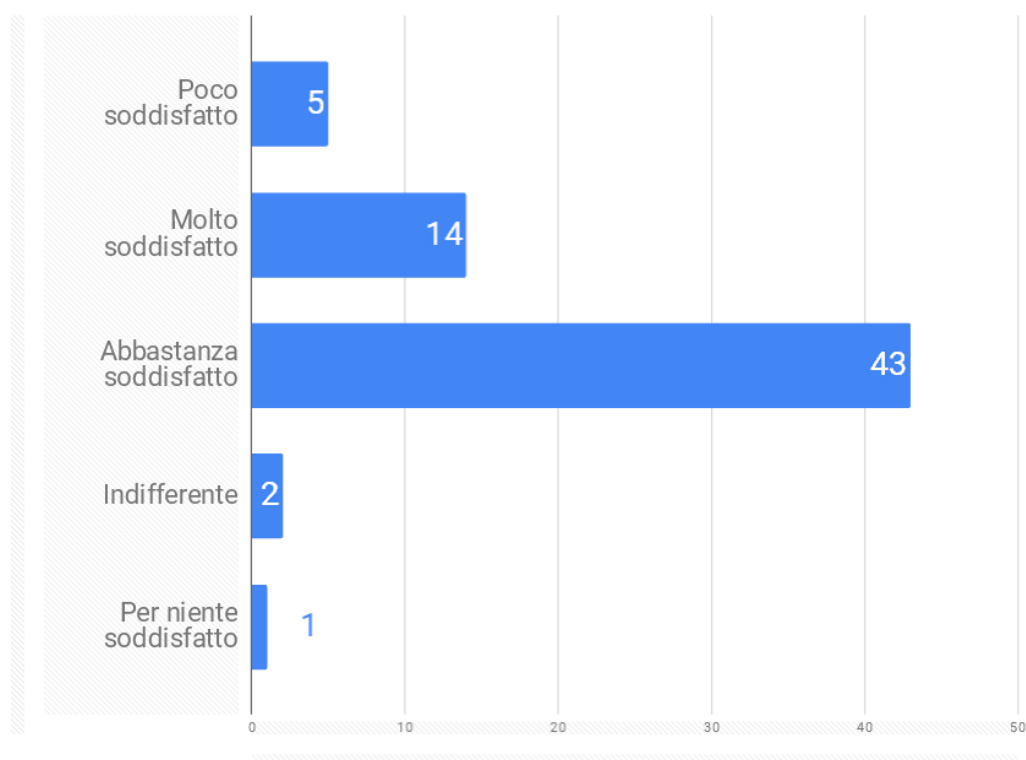


Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda il rapporto qualità-prezzo?

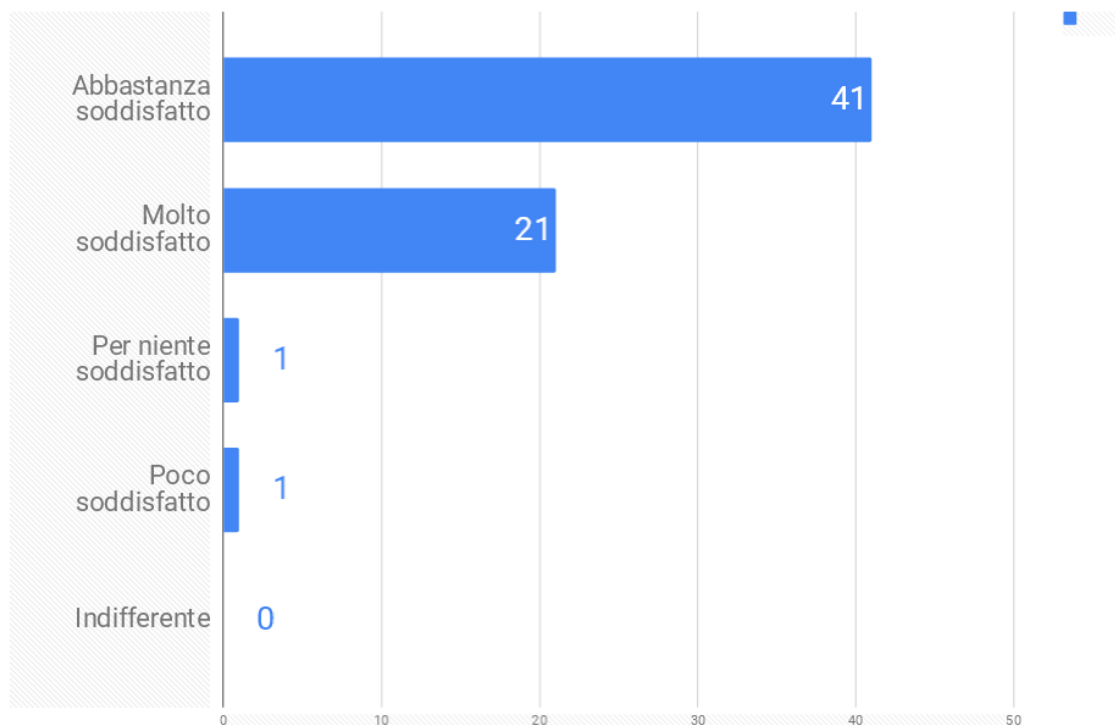


SODDISFAZIONE PER LA PISCINA

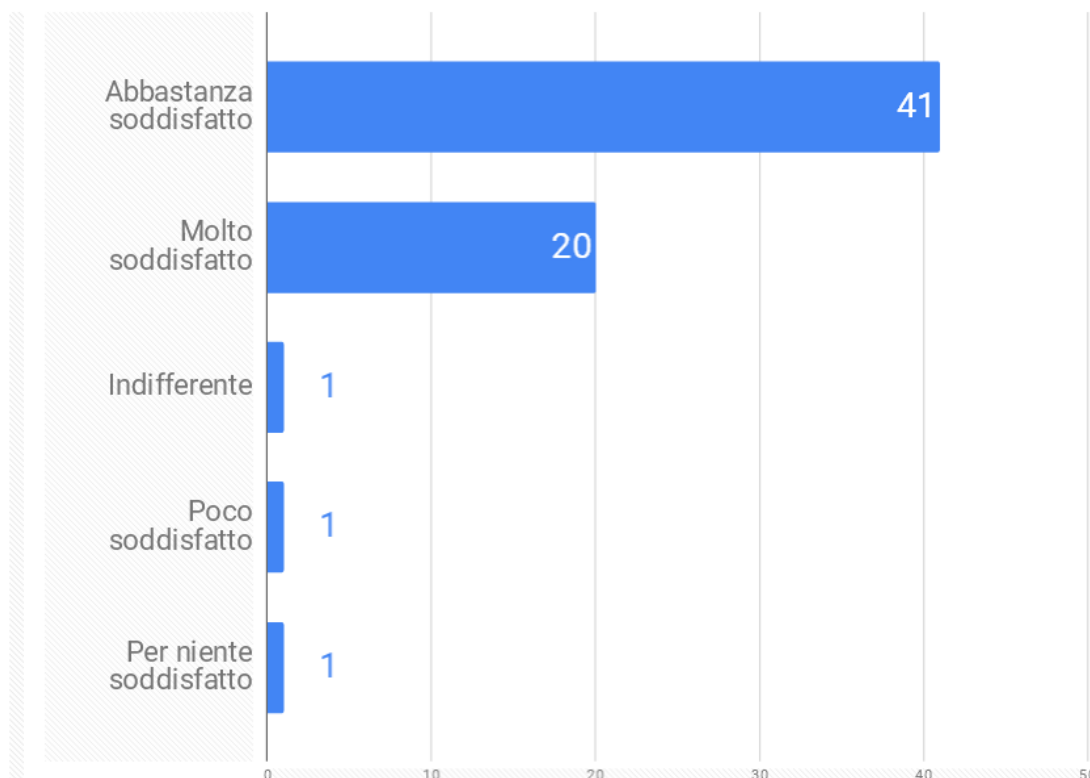
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la temperatura dell'acqua?



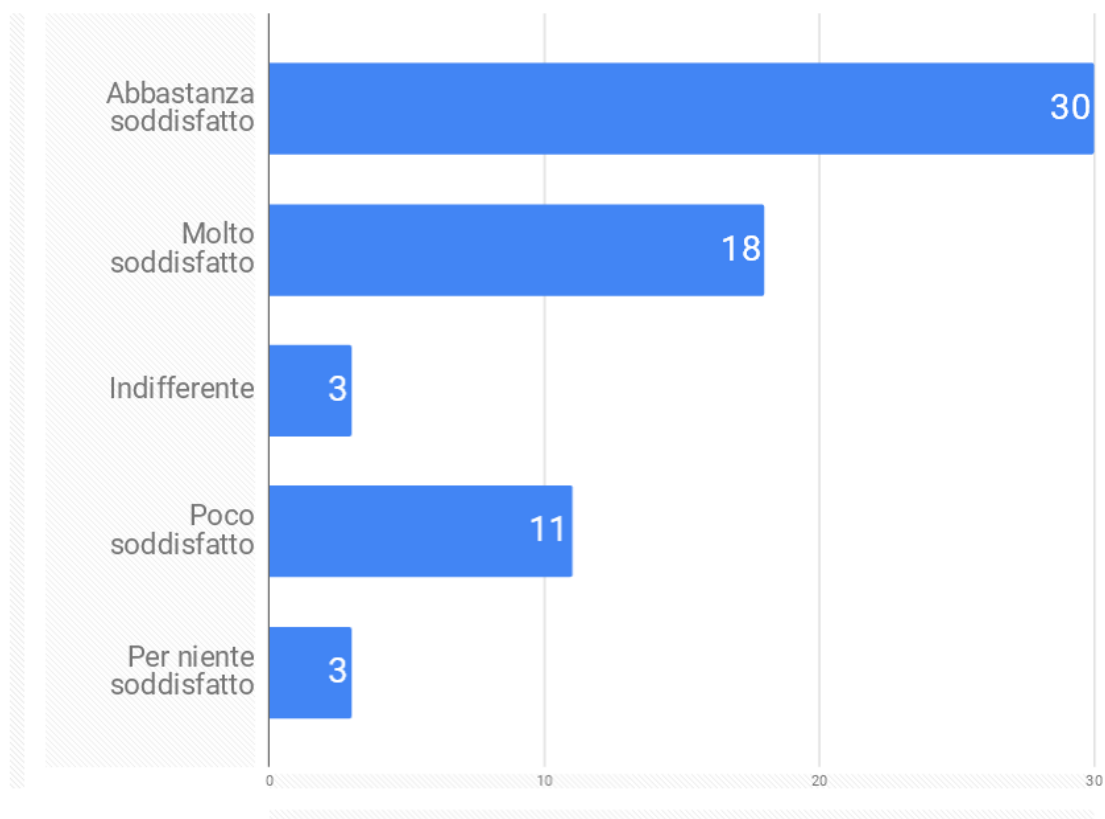
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia dell'acqua?



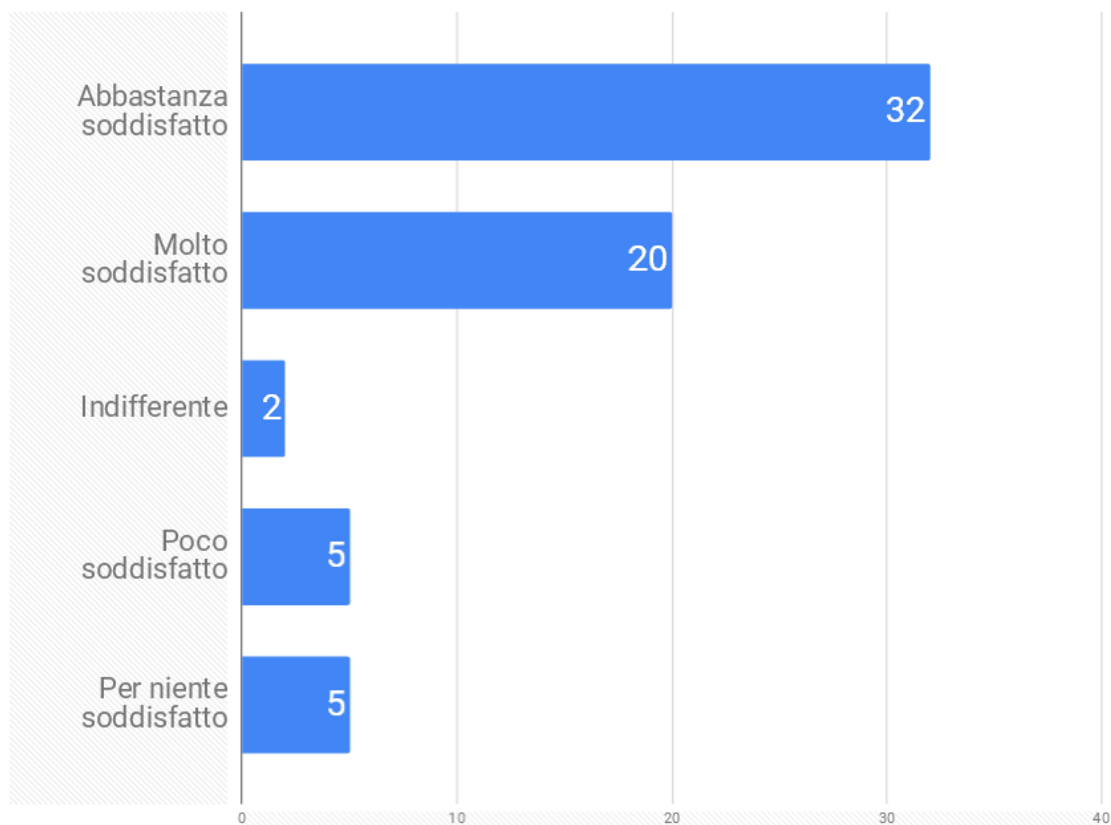
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda: la pulizia del fondo vasca?



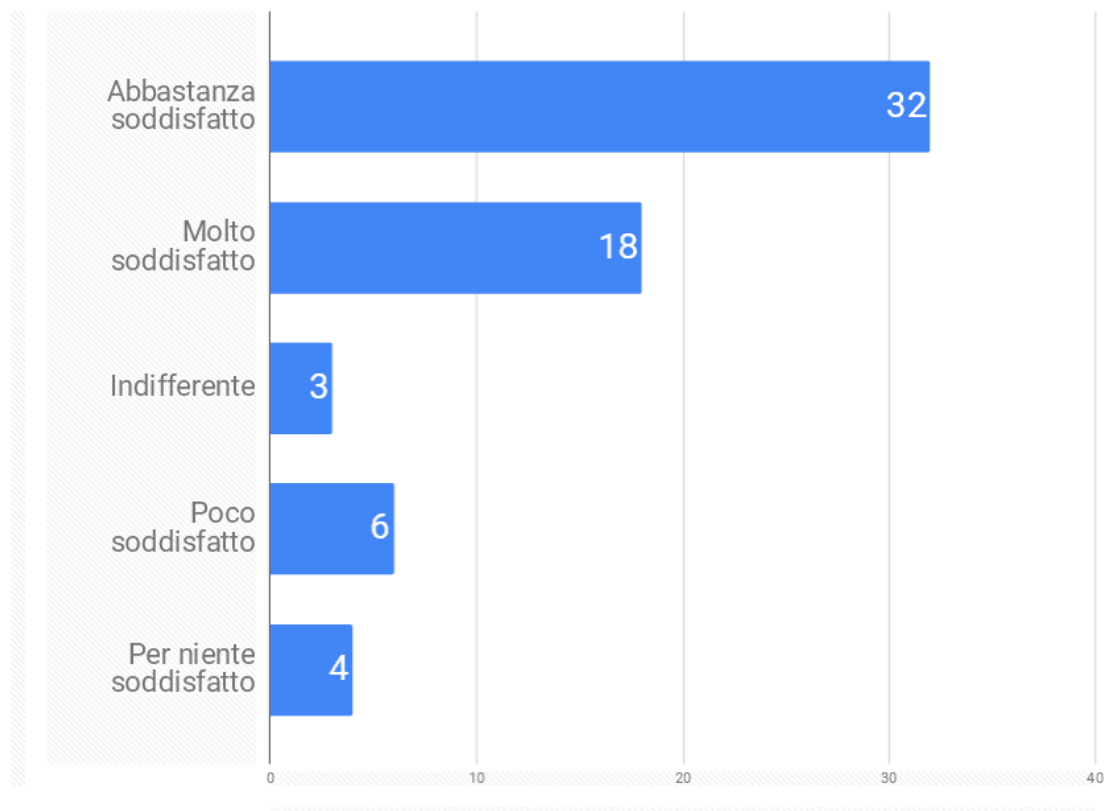
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia dell'area spogliatoi?



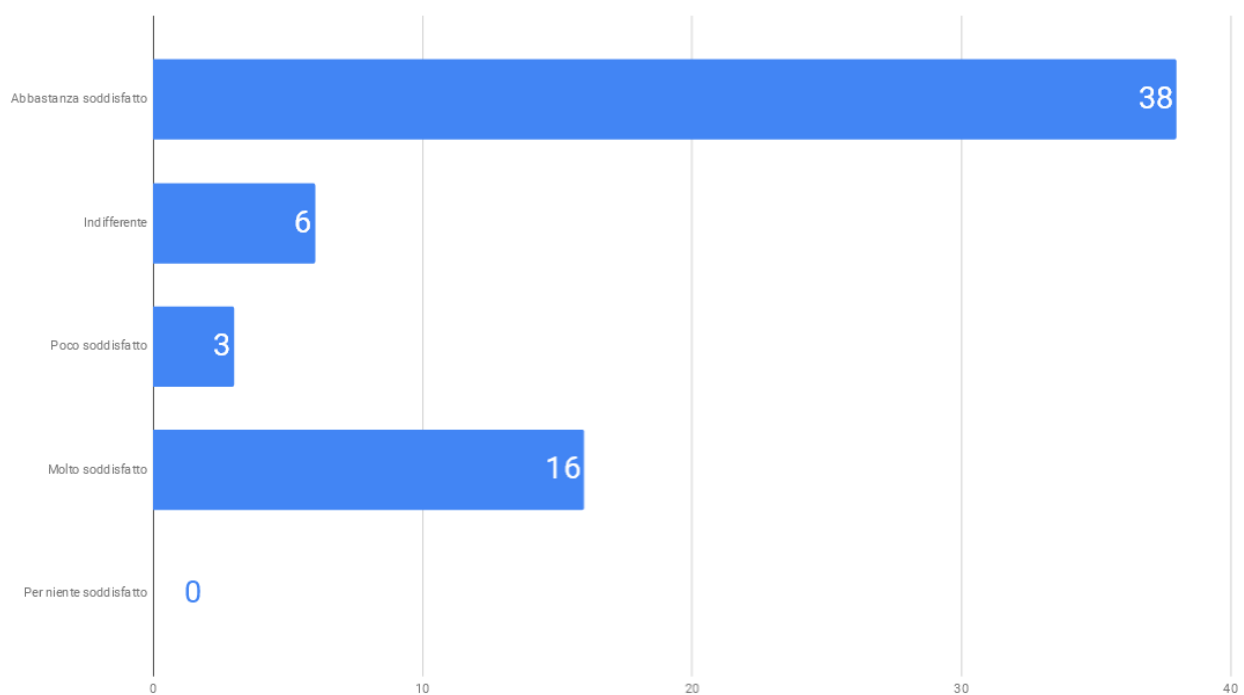
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia dei bagni?



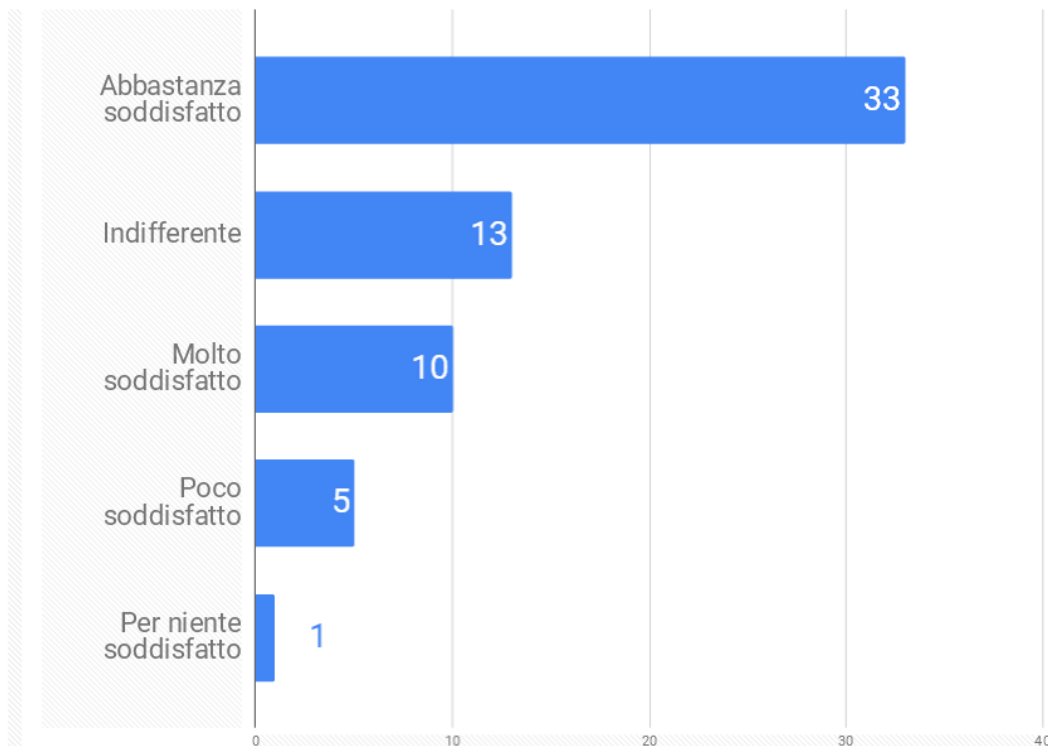
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia delle docce?



Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda l'adeguatezza delle attrezzature?

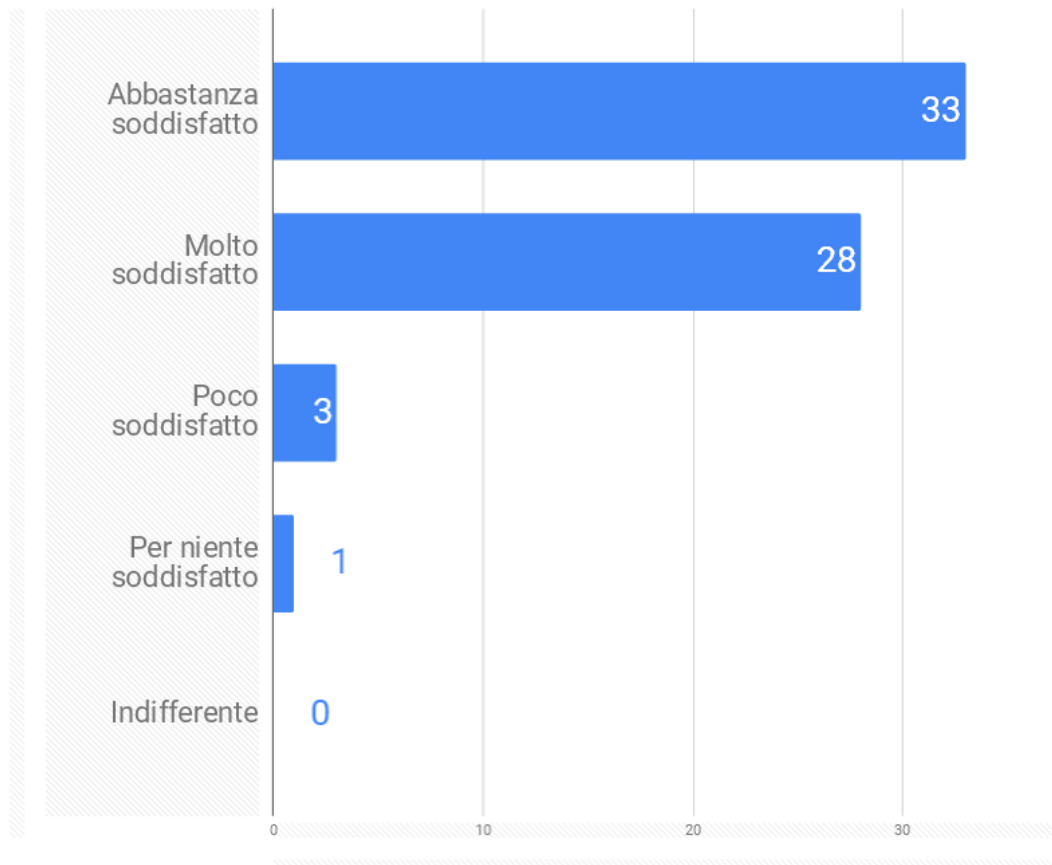


Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la fruizione degli spazi da utenze diverse?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA?



Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

Abbiamo avuto dei problemi per il figlio più grande con il livello avanzato - purtroppo, per quanto direzionato solamente alla piscina di via Pradamano, è solo con gruppo di bambini meno esperti, quindi non seguito adeguatamente - forse sarebbe meglio non proporre il corso "Avanzato" perché non fruibile

Lavorano poco: gruppi poco equilibrati.

Struttura adeguata ma istruttori poco professionali

Un insegnante per 10 bambini è troppo poco !

Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso organizzato dal Comune?

Ampliare i turni e le fasce orarie. Raddoppiare l'attività settimanale

Aumentare posti disponibili, ogni volta temiamo di non riuscire a iscrivere la bambina

Aumento del tempo di utilizzo della vasca

Corso acquagym mamme

Dando più spazio in acqua ai bambini (intera corsia)

Dare la possibilità ai genitori interessati di poter nuotare nello stesso orario

Date certe per iscrizione

Educare con opportuno volantino il corretto comportamento dei genitori negli spogliatoi/docce (es: non portare le scarpe dei figli dentro gli spogliatoi posandole sulle panche dove ci si siede, non lasciare i capelli dentro le docce esistono gli appositi cestini)

inserire 5 minuti tra un turno e l'altro per dare il tempo di fare l'appello, visto che il corso dura solo 40 minuti (anche se gli istruttori sono molto rapidi in questa fase)

Mettendo a disposizione altri giorni

migliorare aspetto igienico di spogliatoi e bagni

Migliorare la suddivisione dei bambini per livello di capacità natatoria e maggiore attenzione degli istruttori alla tecnica in particolari per il livello intermedio

Migliore comunicazione per le iscrizioni e professionalità (impegno) istruttori.

Offrendo informazioni per la preiscrizione in modo adeguato: non abbiamo potuto iscriverci al corso primaverile perché, contrariamente a quanto è avvenuto in precedenza, nessuno ci ha dato evidenza (ho visitato il sito del comune il giorno dopo alla chiusura delle iscrizioni). Inoltre la continuità degli istruttori è importante: cambiare in continuazione non mi sembra una buona scelta didattica.

organizzando i turni in base al livello di partenza - raggruppando gli allievi con le stesse competenze (magari anche proponendo un cambio orario al fine di raggruppare i ragazzi con le stesse abilità) - il tempo in acqua è troppo poco

Poter avere almeno a fine corso un colloquio riepilogativo con gli istruttori, per parlare dei risultati del bambino. Purtroppo non si ha alcun rapporto personale

Prestare maggiore attenzione alla pulizia delle aree dedicate al cambio e alla doccia.

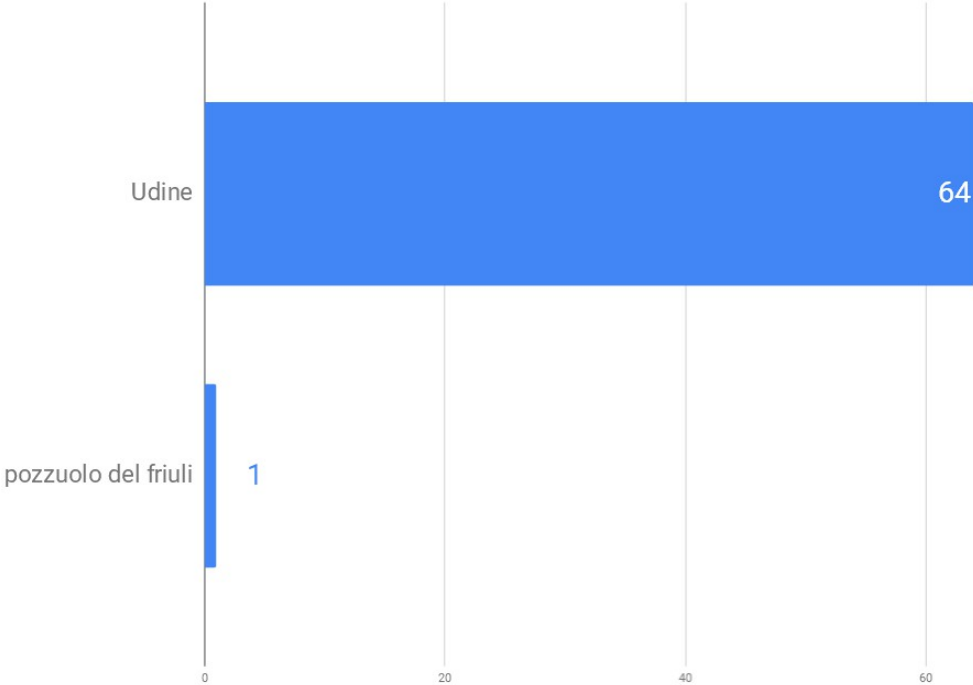
riattivare i corsi di acquagym in contemporanea per i genitori

un miglior inquadramento dei bimbi..

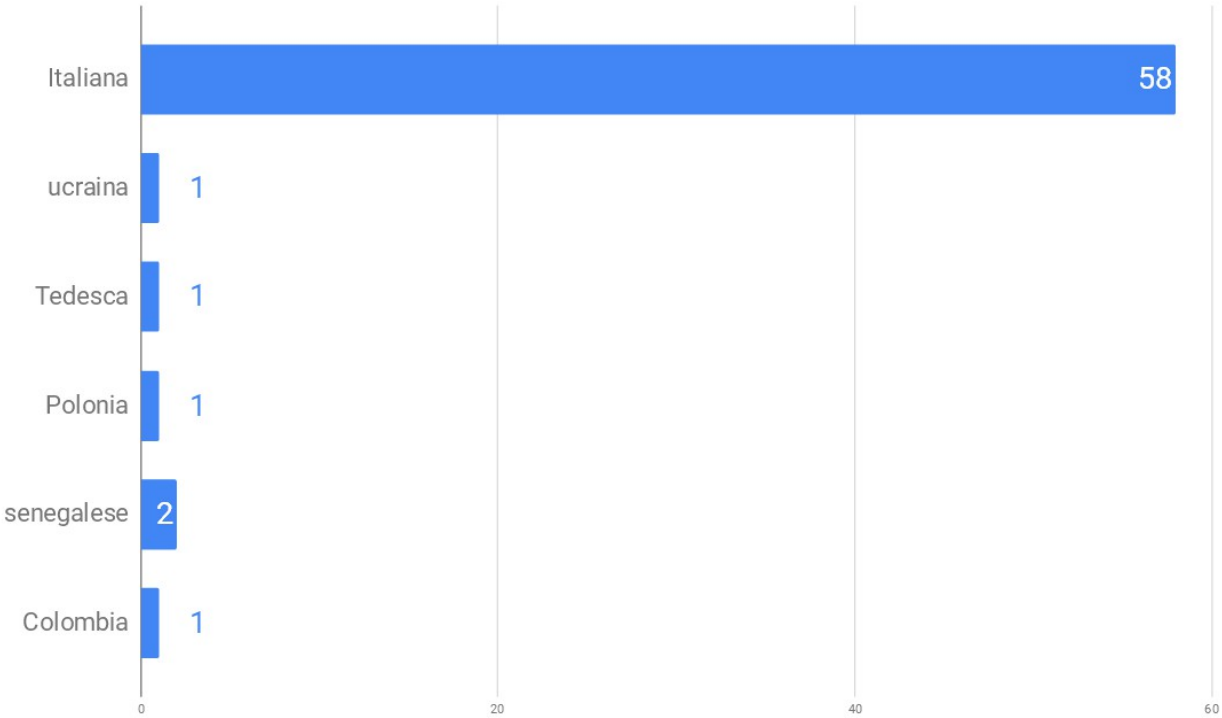
verificando la capacità degli istruttori della ditta vincitrice l'appalto

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

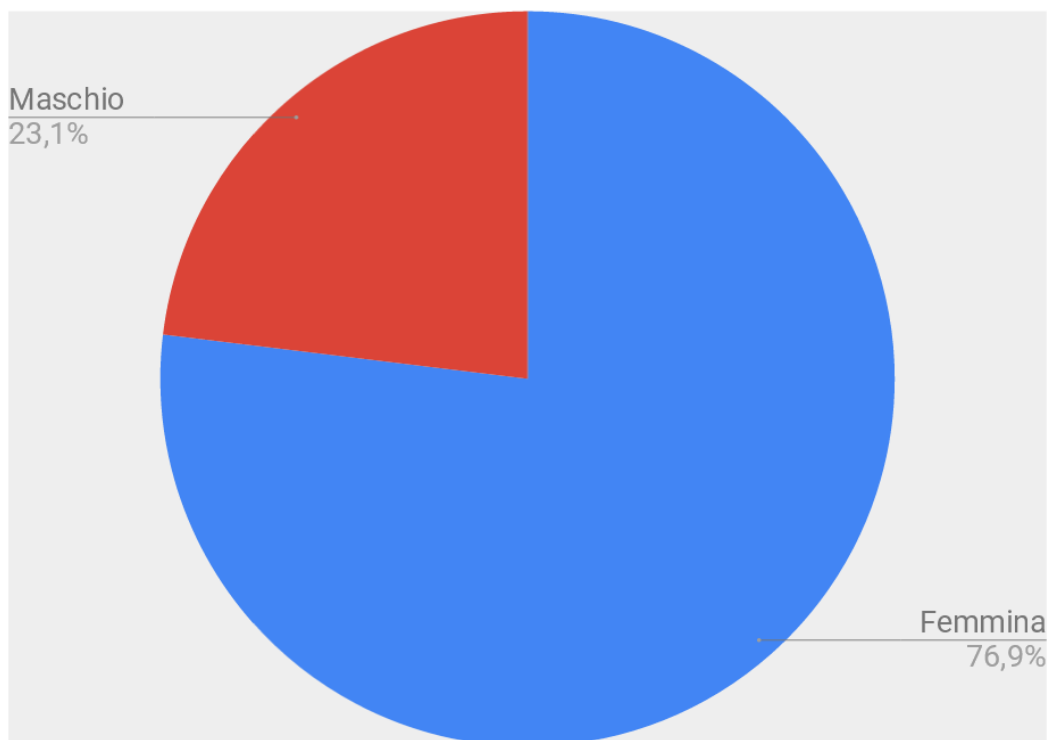
Residenza



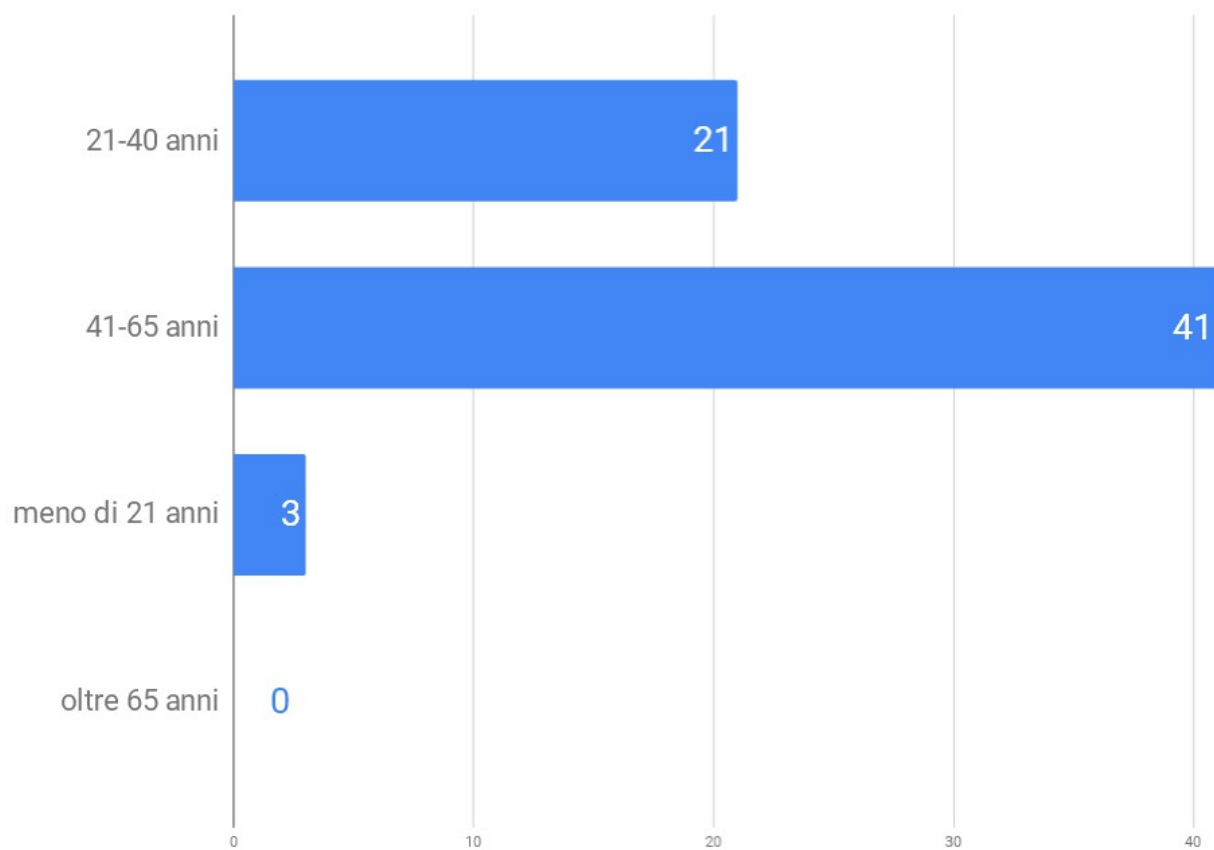
Nazionalità



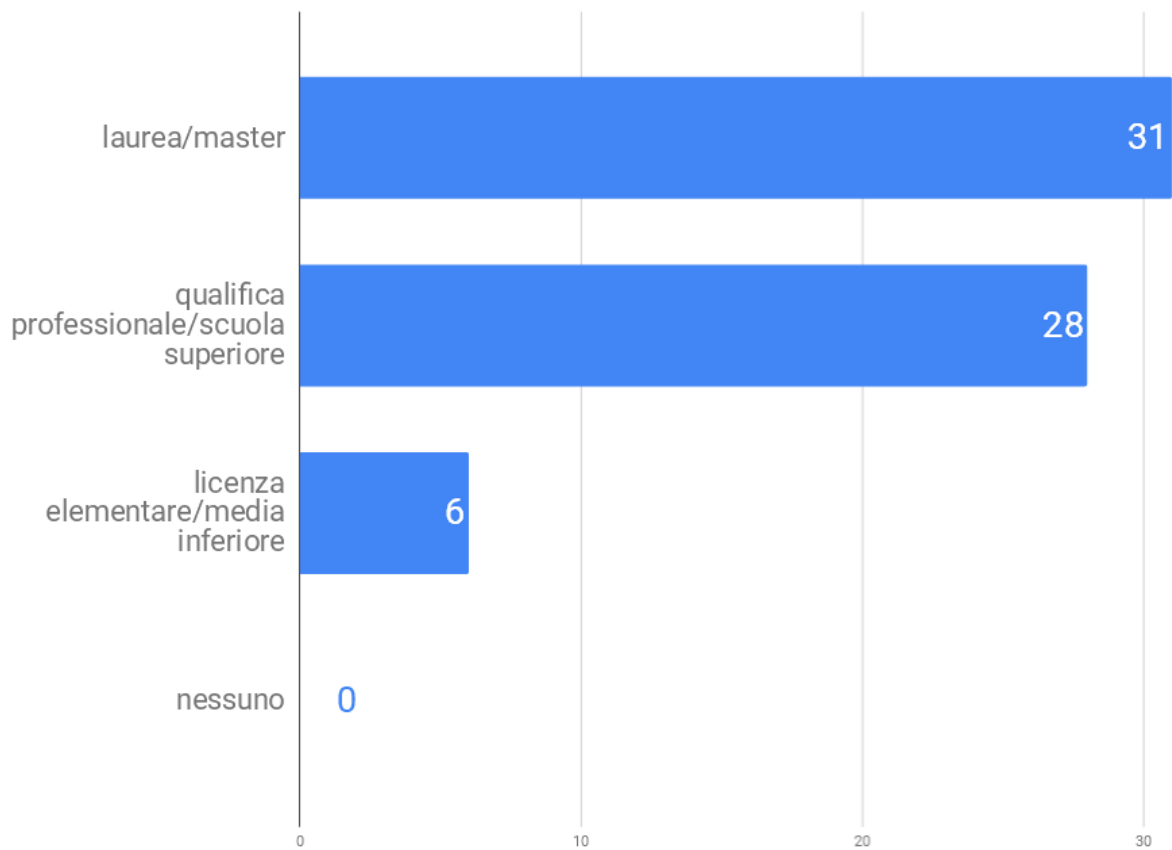
Genere



Età



Titolo di studio



Professione

