

Comune di Udine

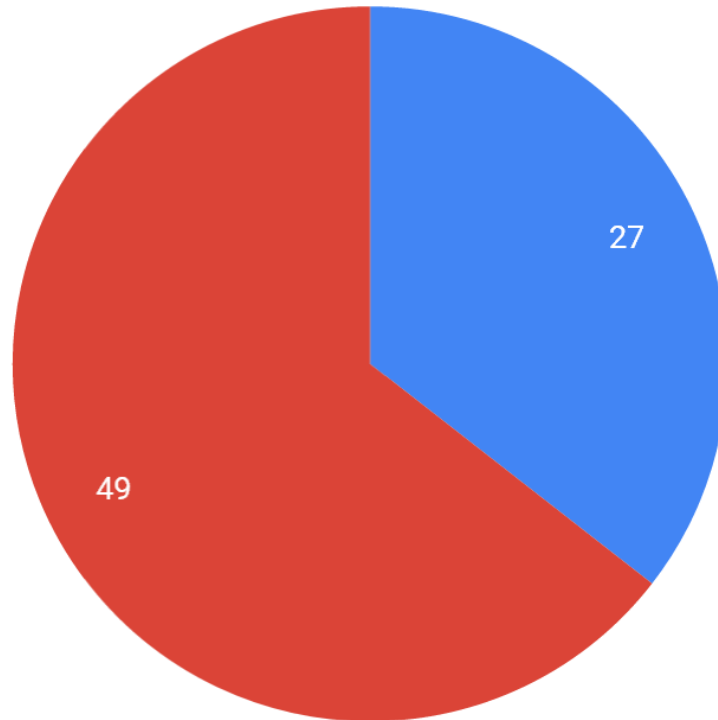
CITIZEN SATISFACTION 2017



**Corso di
NUOTO PER RAGAZZI
primavera 2017**

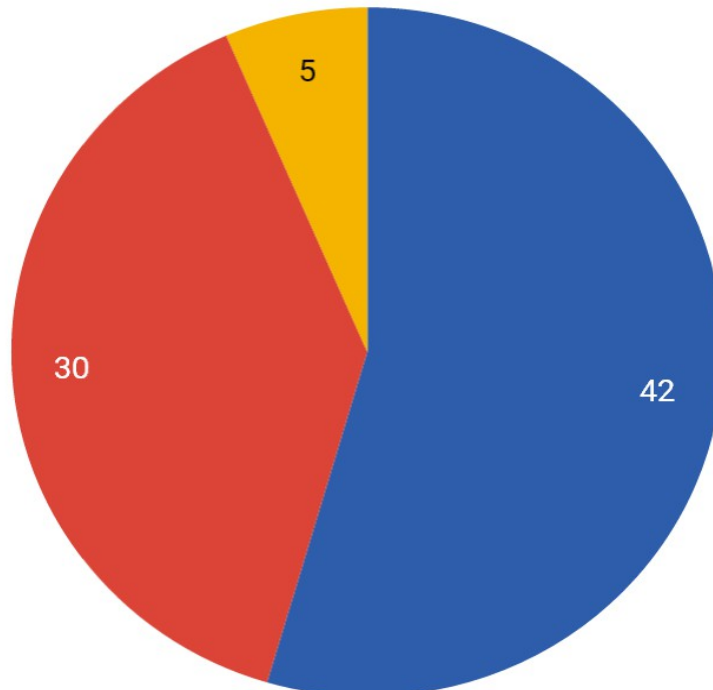
TOTALE RISPOSTE: 80

In quale piscina il bambino/la bambina ha frequentato il corso?



● Piscina PALAMOSTRE di via Ampezzo ● Piscina di Via Pradamano

Come valuta la procedura online di preiscrizione?



● giudizio POSITIVO ● giudizio MEDIO ● giudizione NEGATIVO

Se ha dato un giudizio negativo alla procedura di preiscrizione, indichi perché:

Con due bambini l'iscrizione è lenta il turno che voi è già pieno

la procedura va anche bene, ma essendoci pochi posti disponibili ha più possibilità di essere iscritto chi è più veloce alla tastiera....

Merce non capisco come valutano i livelli?

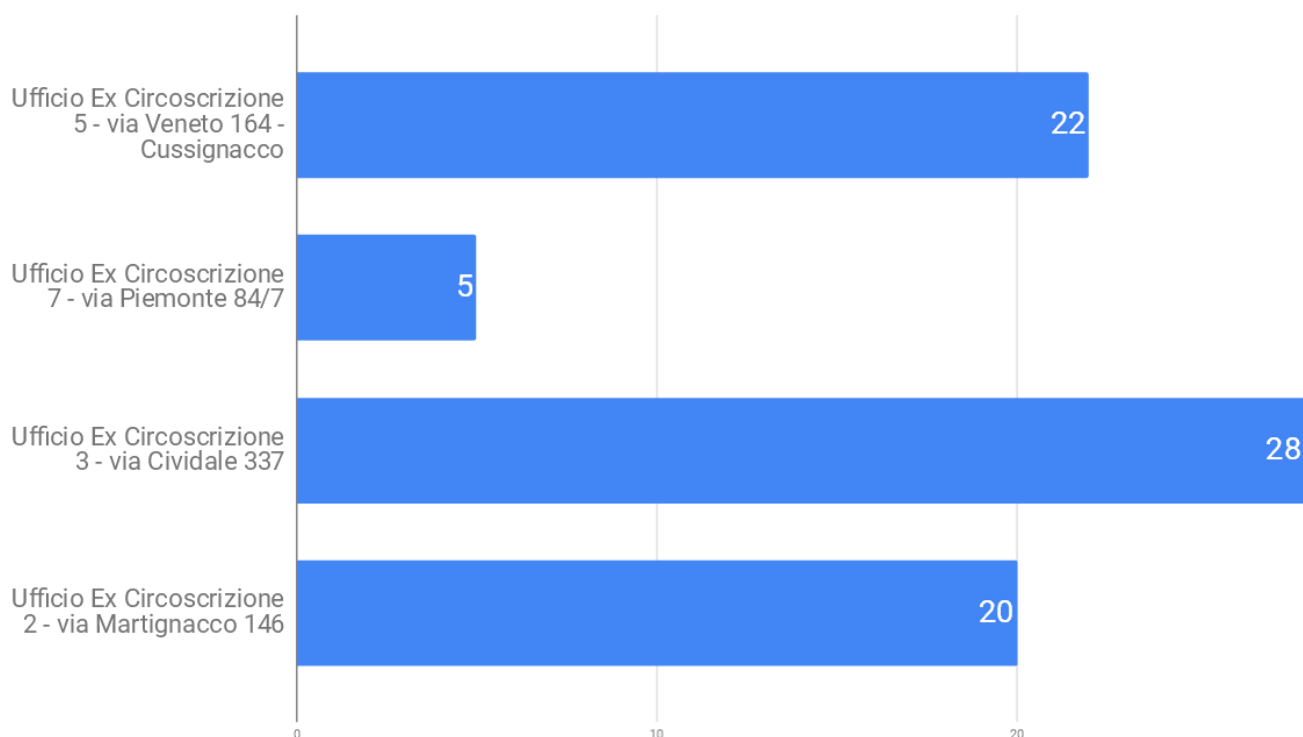
Perché non capisco come cambiano i livelli mio figlio grande sa delle cose che il piccolo non sa ma gli hanno messo in lo stesso livello

Prima che la pagina si decidesse a funzionare è passata quasi un'ora

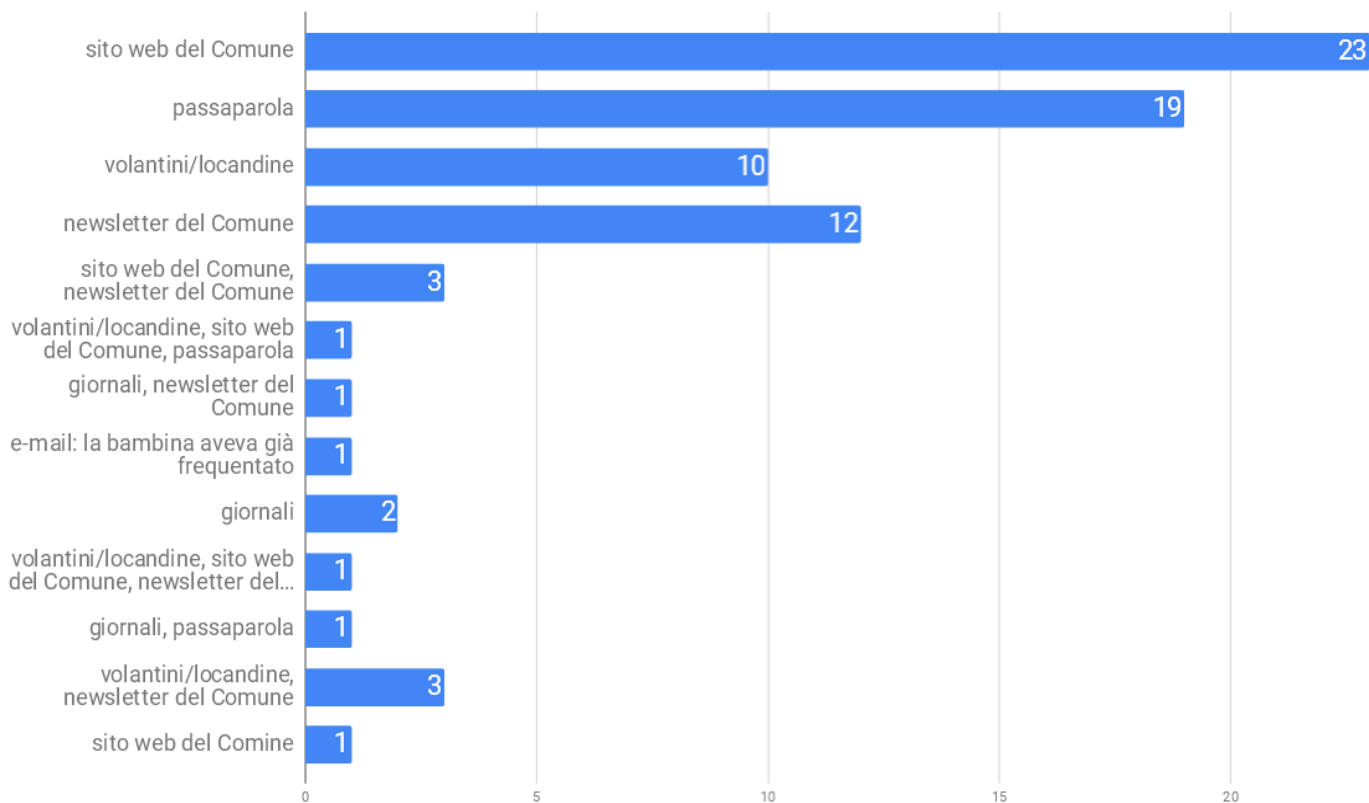
Sbagliati i tempi di iscrizione. Ad agosto le persone sono di solito in ferie

Troppo farraginoso

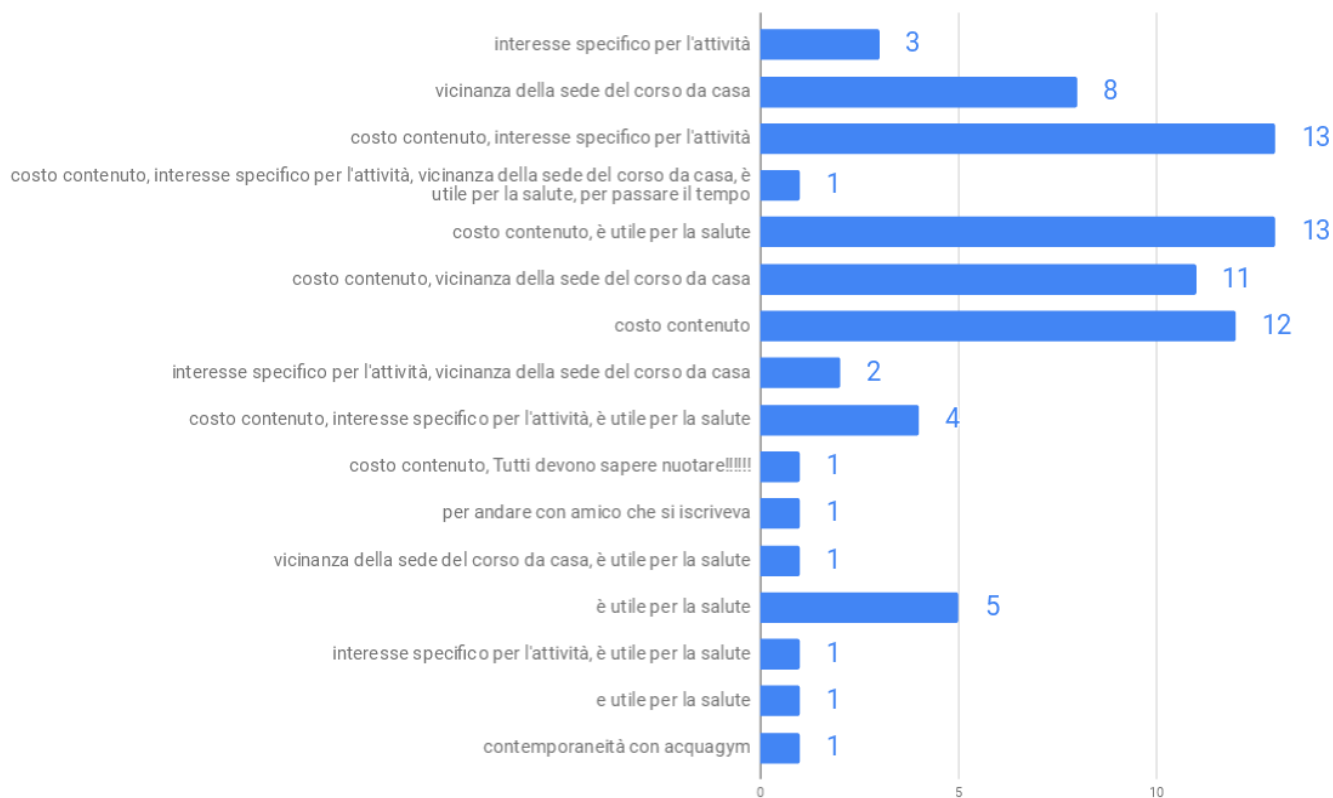
Dove ha perfezionato l'iscrizione al corso?



Come è venuto a conoscenza del corso?

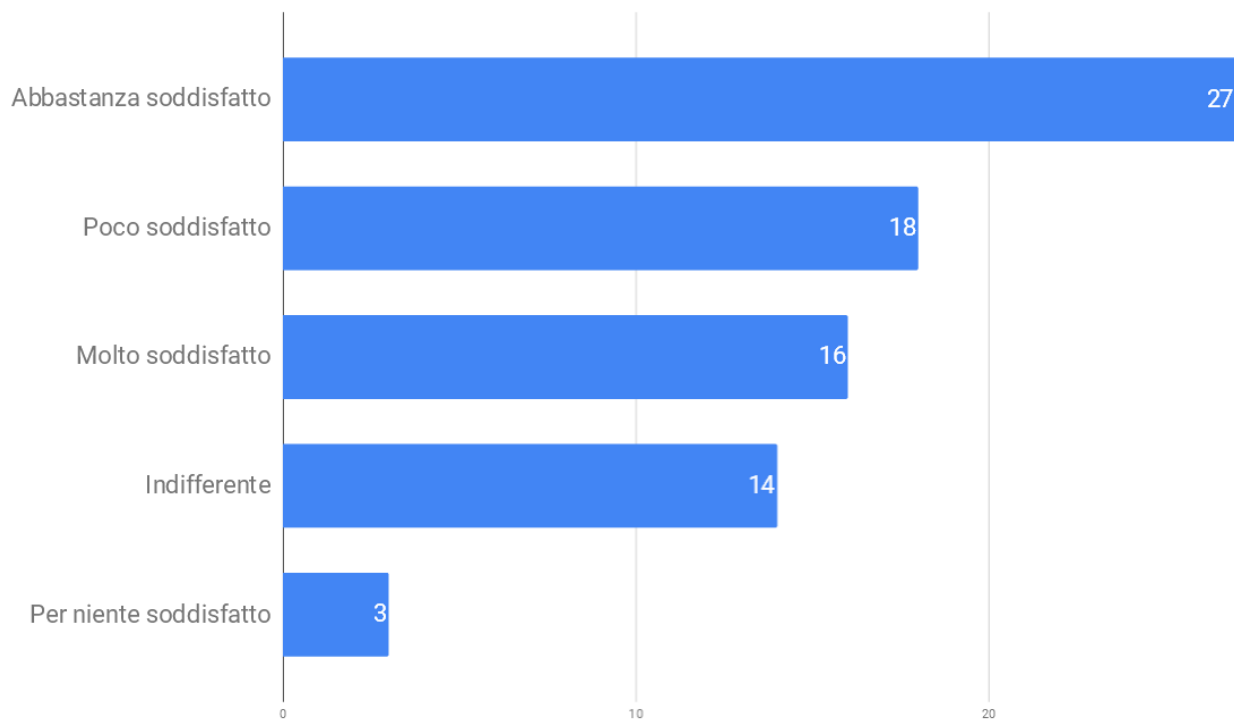


Perchè ha scelto un corso del Comune?

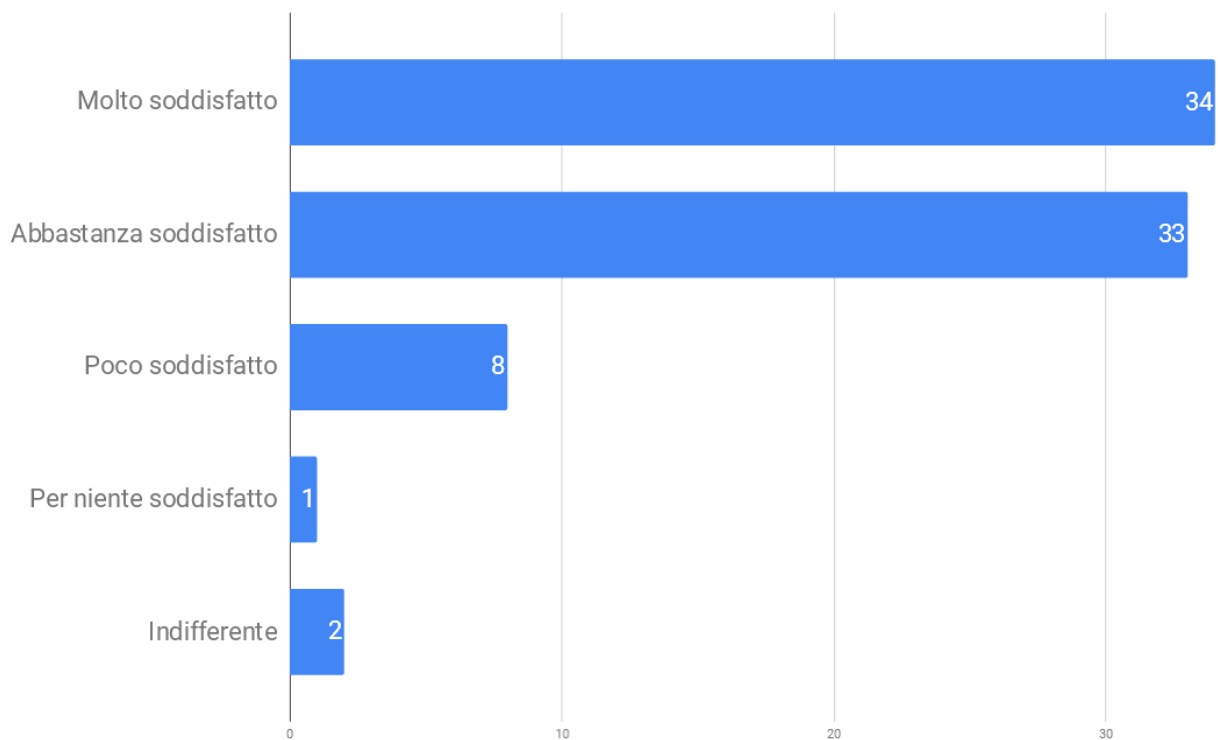


SODDISFAZIONE PER IL CORSO

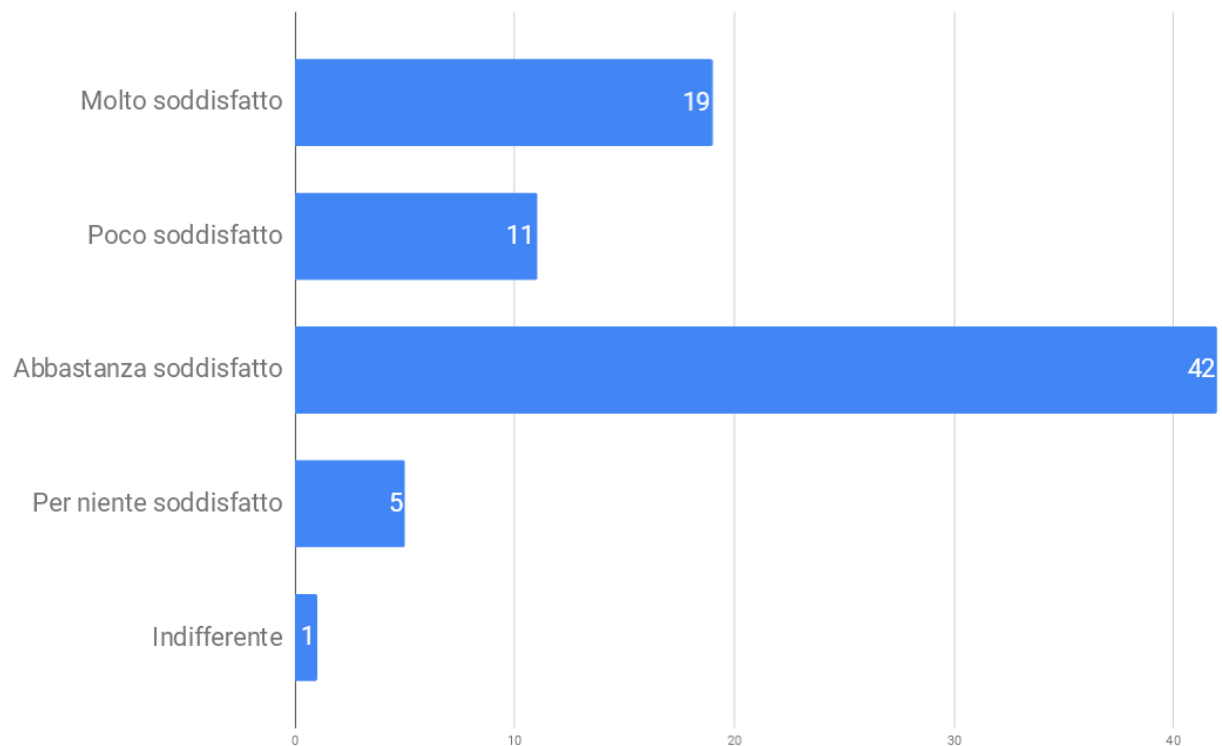
Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda la pubblicità data al corso?



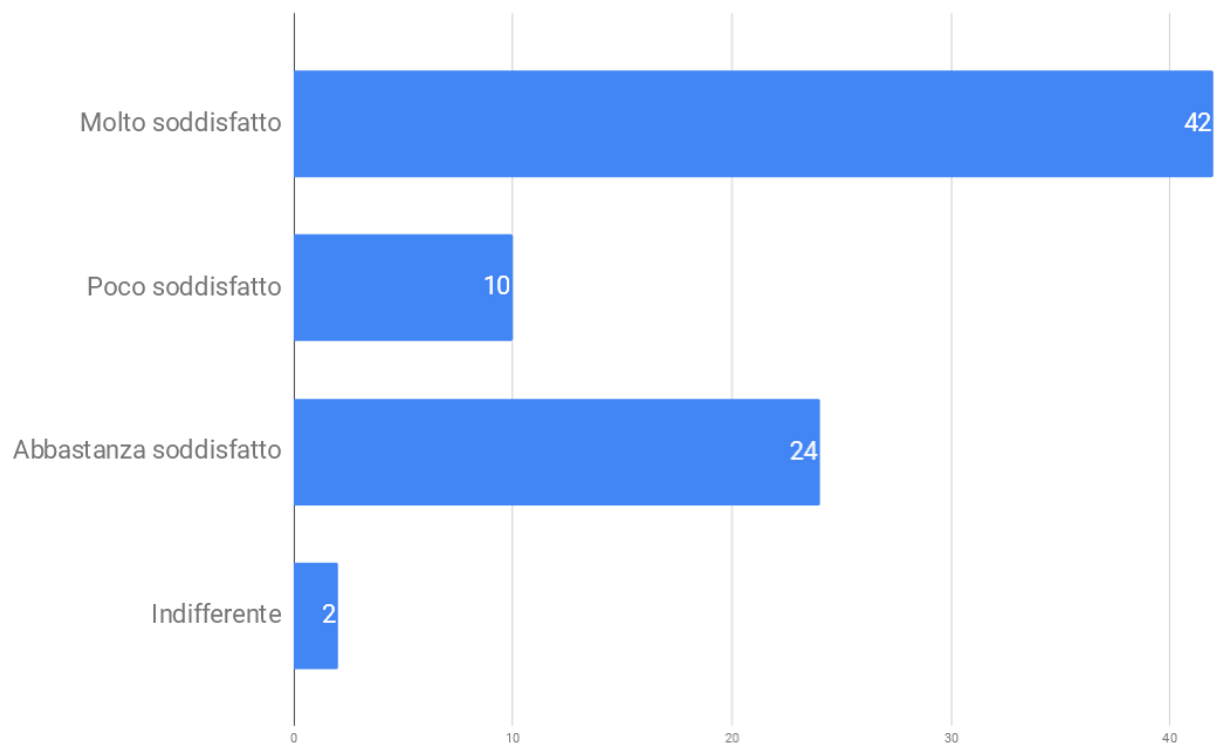
Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda gli orari?



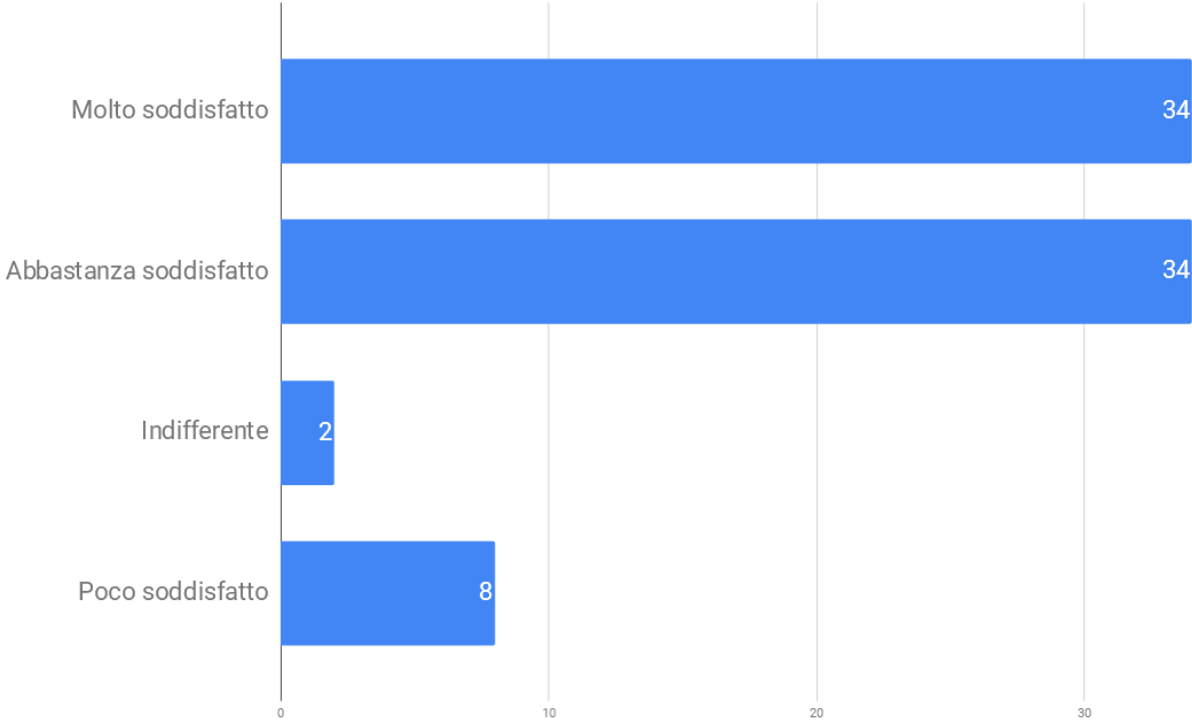
Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda la suddivisione degli spazi in acqua?



Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda professionalità degli istruttori?

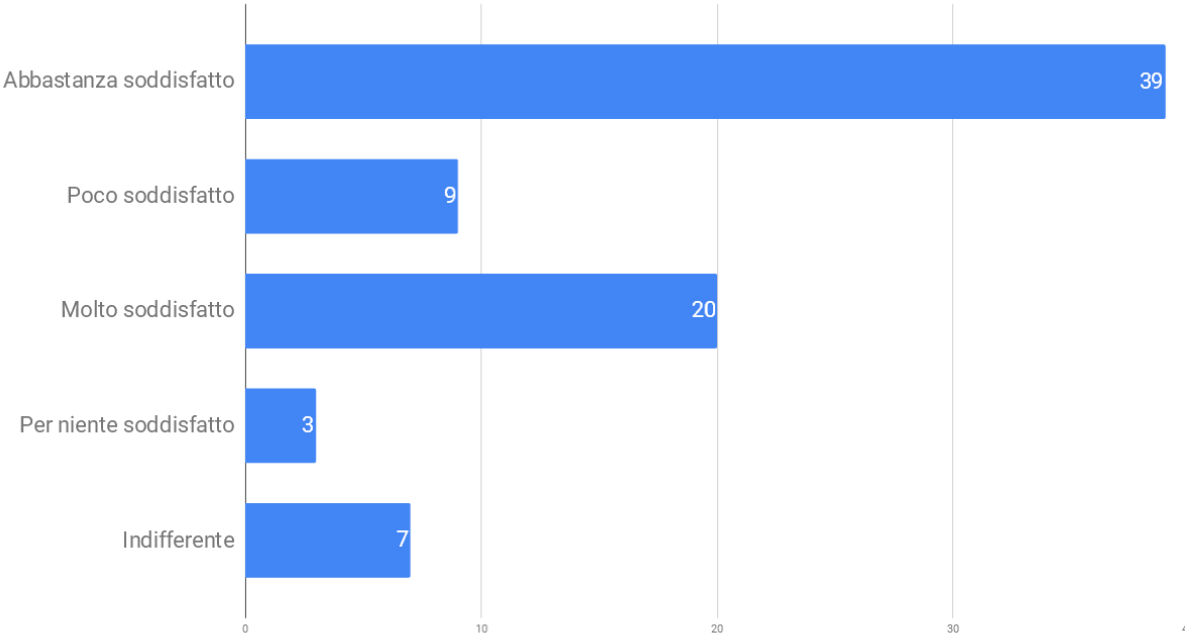


Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda il rapporto qualità-prezzo?

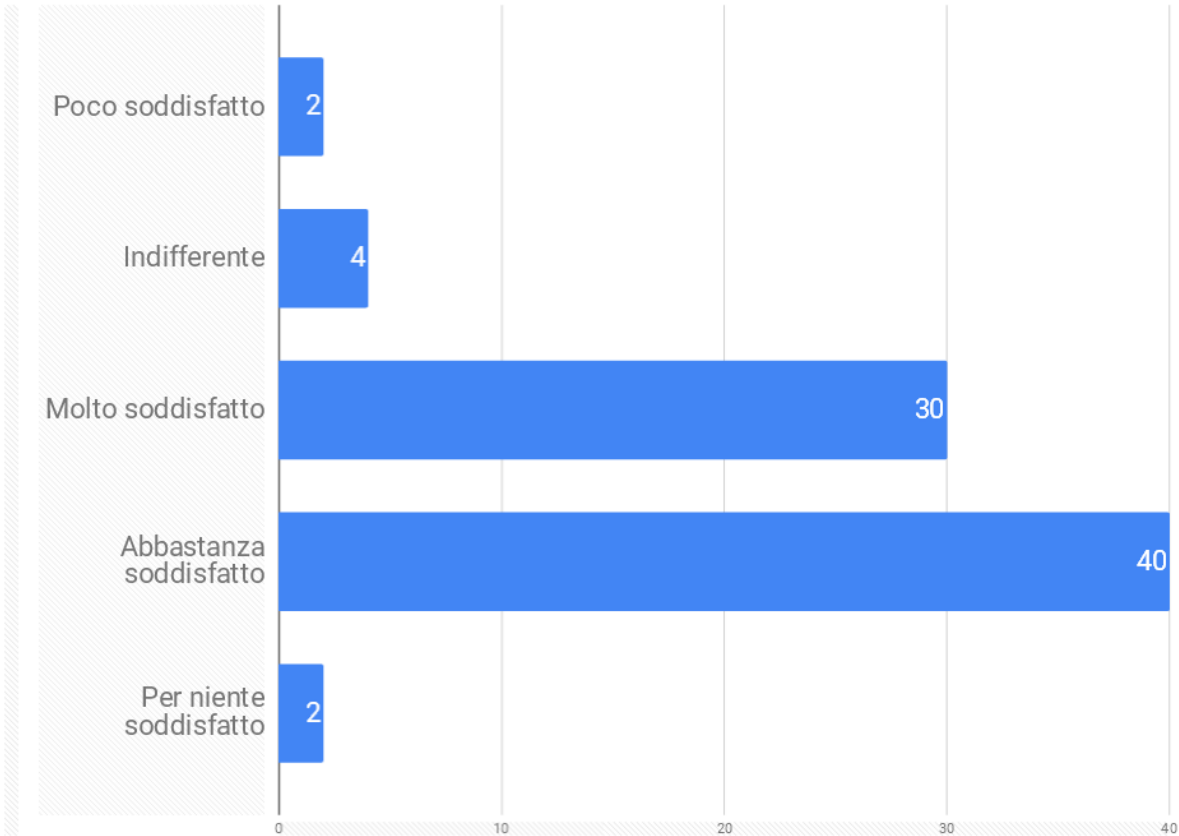


SODDISFAZIONE PER LA PISCINA

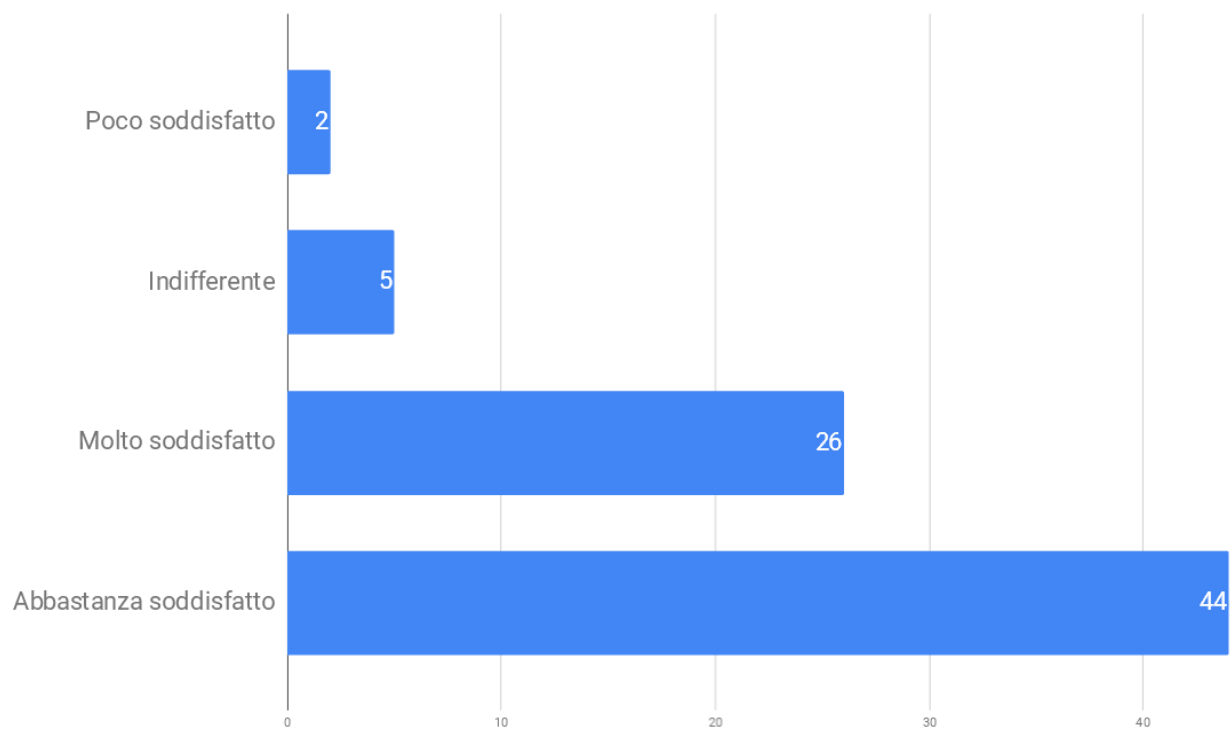
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda temperatura dell'acqua?



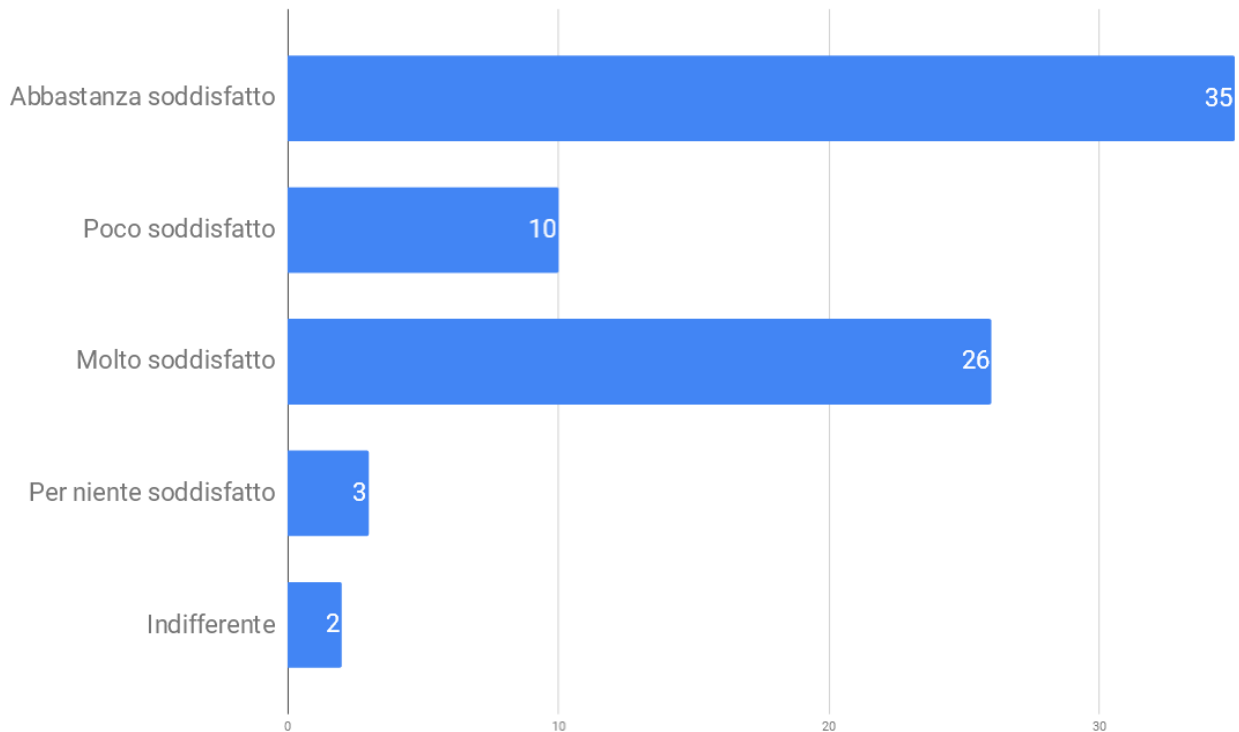
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia dell'acqua?



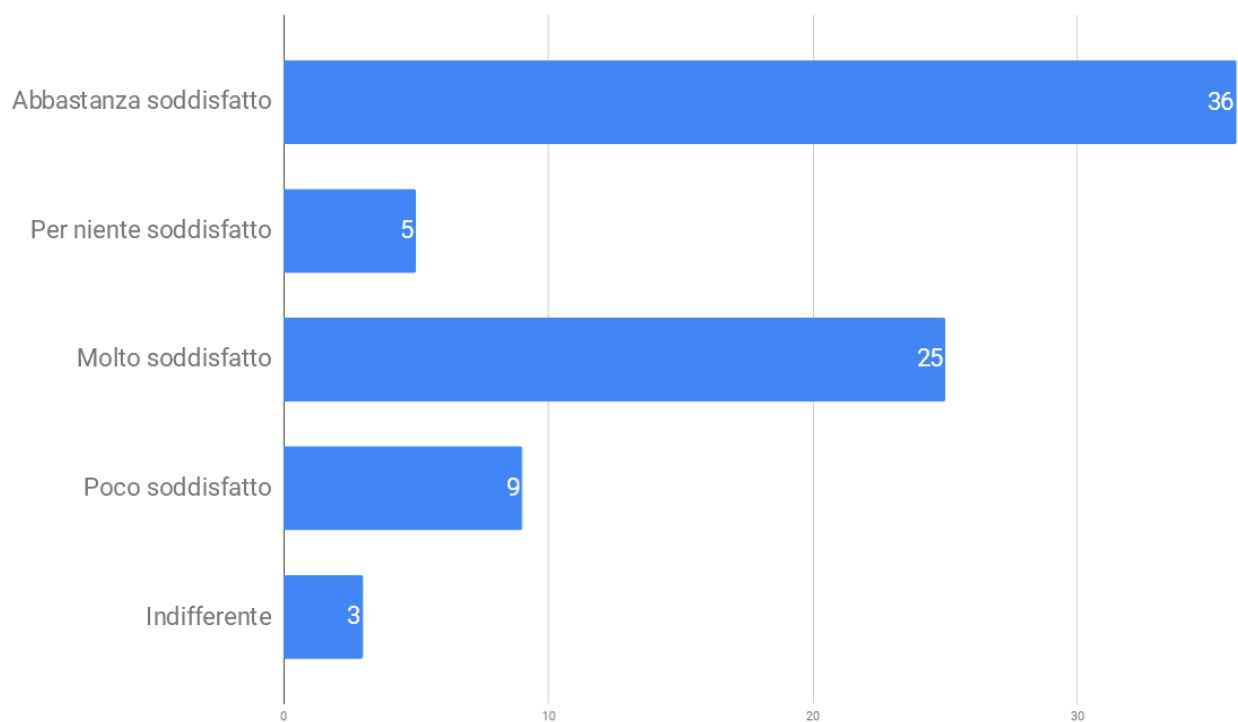
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia del fondo vasca?



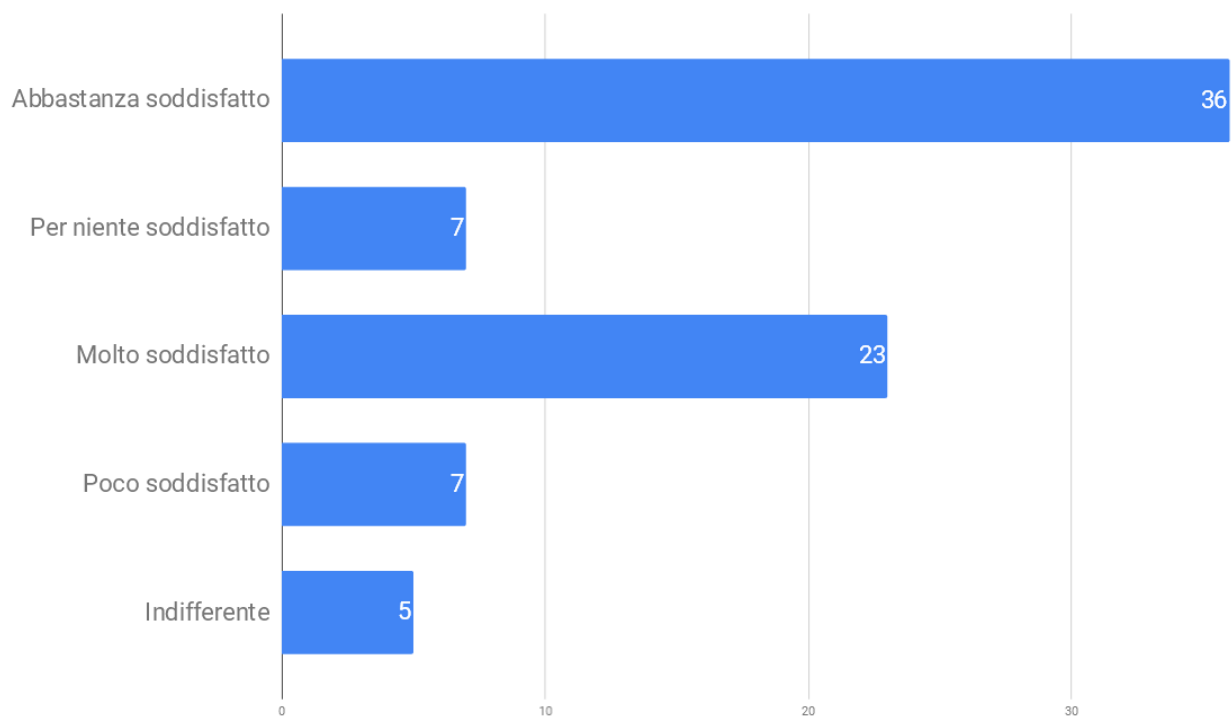
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia dell'area spogliatoi?



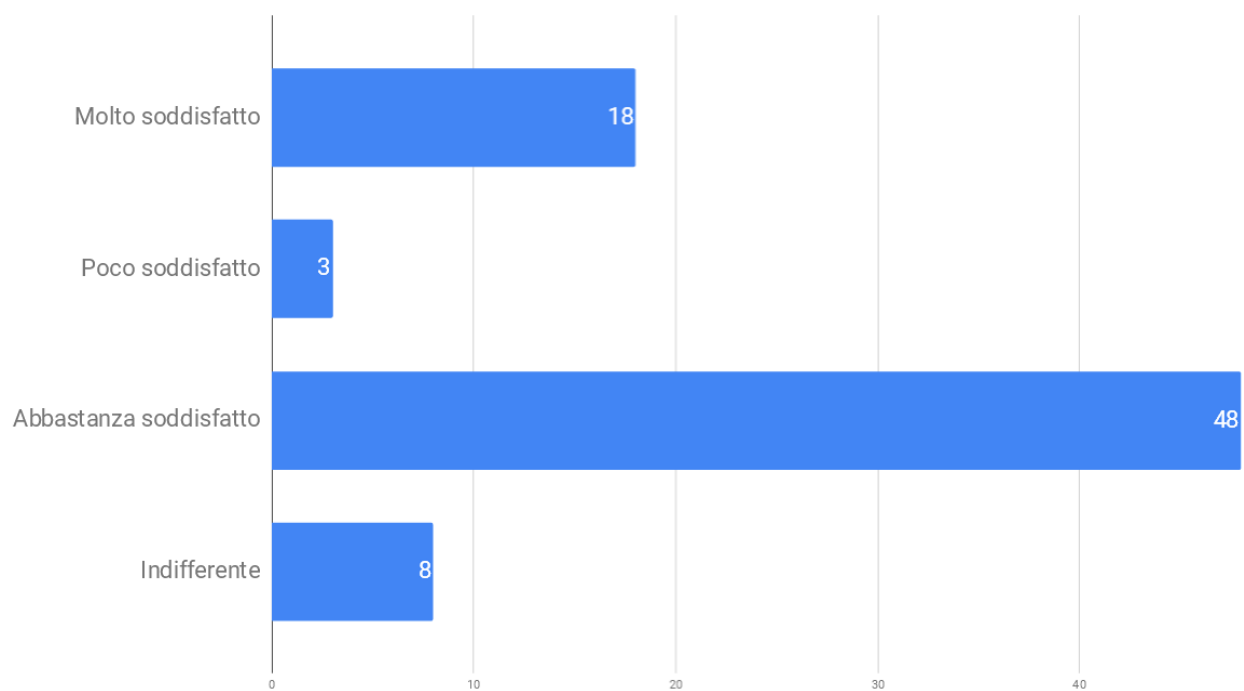
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia dei bagni?



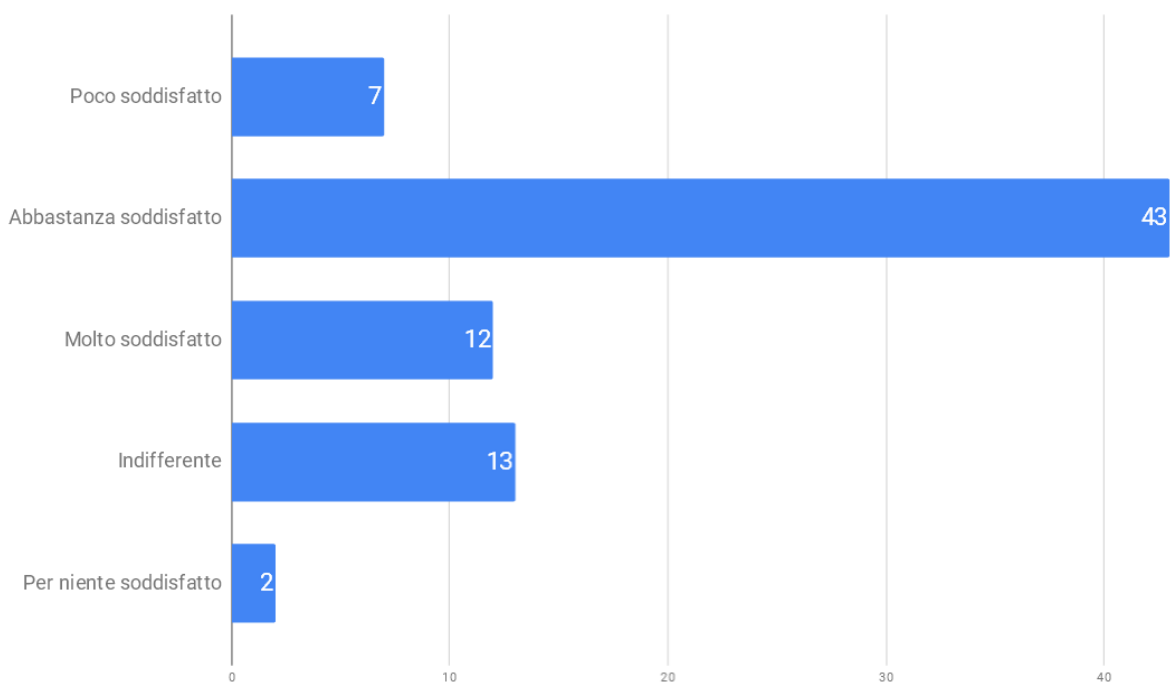
Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la pulizia delle docce?



Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda l'adeguatezza delle attrezzature?

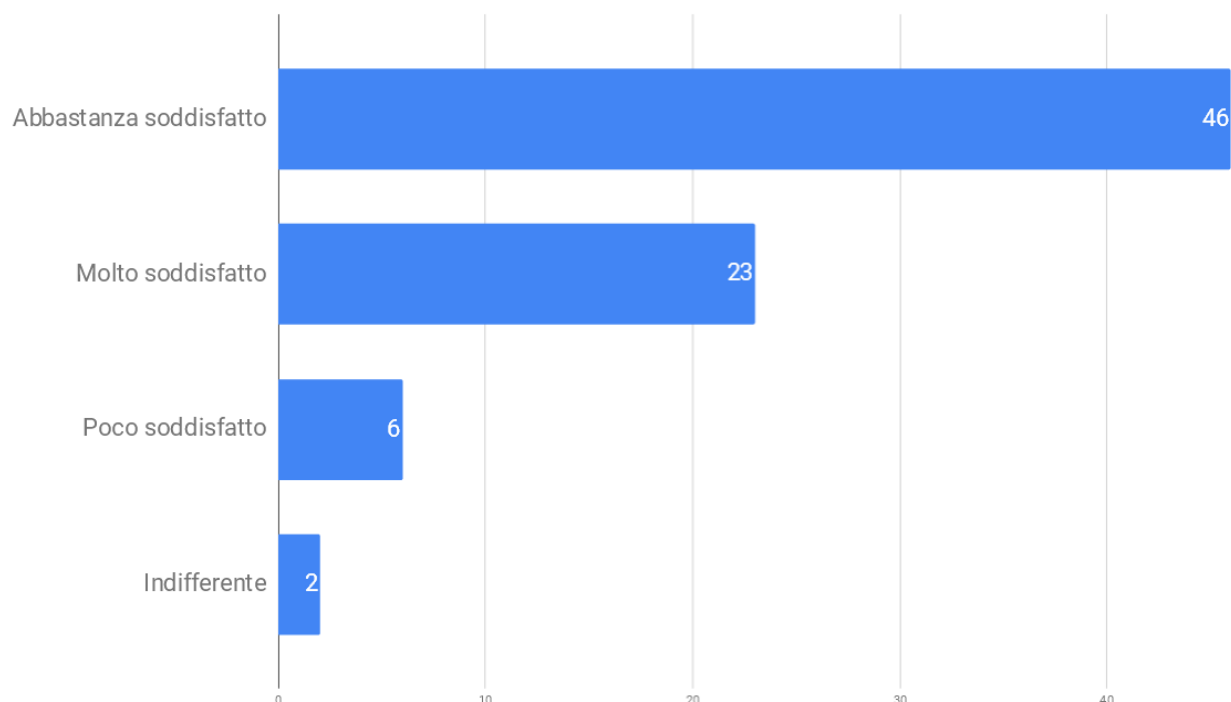


Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda la fruizione degli spazi da parte di utenze diverse?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il corso?



Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

La piscina di via pradamano è già piccola ed effettuare 2 corsi in una sola corsia (divisa a metà) è assurdo. Alle mie proteste mi è stato detto che il Comune ha riservato una corsia e quindi solo quella si usa.....

mio figlio è da tre anni che frequenta sempre lo stesso livello e ogni volta che ricomincia un corso deve ricominciare dallo stesso punto

Ogni volta che mio figlio comincia un turno lo fanno iniziare da zero poi si rendono conto del suo livello e li cambiano perché non guardano le carte prima?

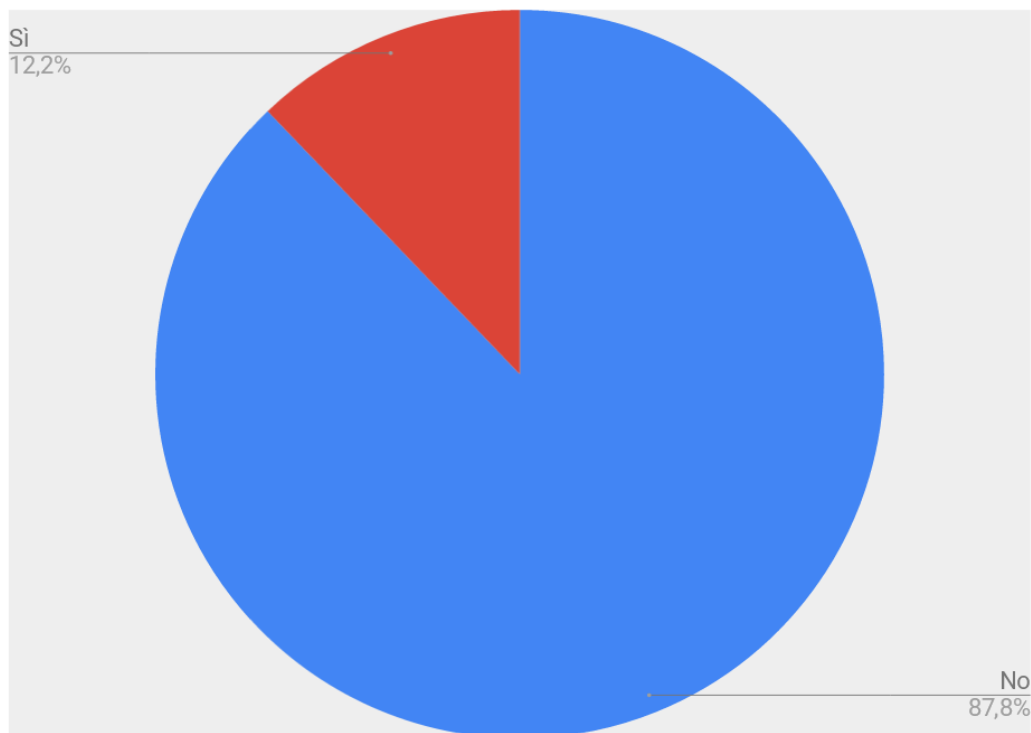
Perché ho trovato una insegnante molto sgradevole

Personale poco attento ai singoli comprensibile per il fatto che un istruttore segue più bambini ma sicuramente da attenzionare.

Vedi sotto

Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso organizzato dal Comune?
....creando più spazio (corsie in più)con istruttori motivati e aggiornati sull'insegnamento
A l'inizio fare l'appello dei bambini che hanno già loro livello date che c'è l'avete dato voi
Ampliare il numero di corsi
Aumentando le piscine a disposizione. Due sono poche
Bisognerebbe dividere in due corsie separate i diversi corsi tenuti in contemporanea
forse avendo più corsie e più istruttori il livelli possono essere distribuiti meglio o semplicemente aggiungendo più livelli natatori
I bambini devono imparare a nuotare in modo autonomo nel corso di un corso
i maestri comunicano di piu con i genitori
Imporre regole ferme, soprattutto agli extracomunitari.
Istruttori più attenti e concentrati sui bambini
istruttori più motivati e più attenti alla tecnica anche se si tratta di un corso amatoriale e non finalizzato all'agonismo
L'insegnante non era brava
Mantenendo sempre questa qualità / prezzo con un numero contenuto di partecipanti al corso.
Orari
Riservare più corsie in.piscina . Aggiungere più giornate da scegliere per il corso.
Stabilità degli istruttori e più corsie a disposizione...due corsi, quindi 12 circa, in una corsia tra tubi e tavolette mi pare eccessivo, riuscivano a fare poco ed in modo caotico
Troppi stranieri che arrivavano in ritardo
una fascia oraria più lunga per i giorni infrasettimanali
Utilizzo di due corsie per i bambini che altrimenti si accalcano e riescono a fare poco nell'attesa del proprio turno e maggiore continuità nella presenza degli istruttori...sono cambiati molte volte improvvisando la lezione.
Valutare bene gli alunni
valutare di tenere il corso su due giorni alla settimana

Ha frequentato il corso di Acquagym per adulti accompagnatori?

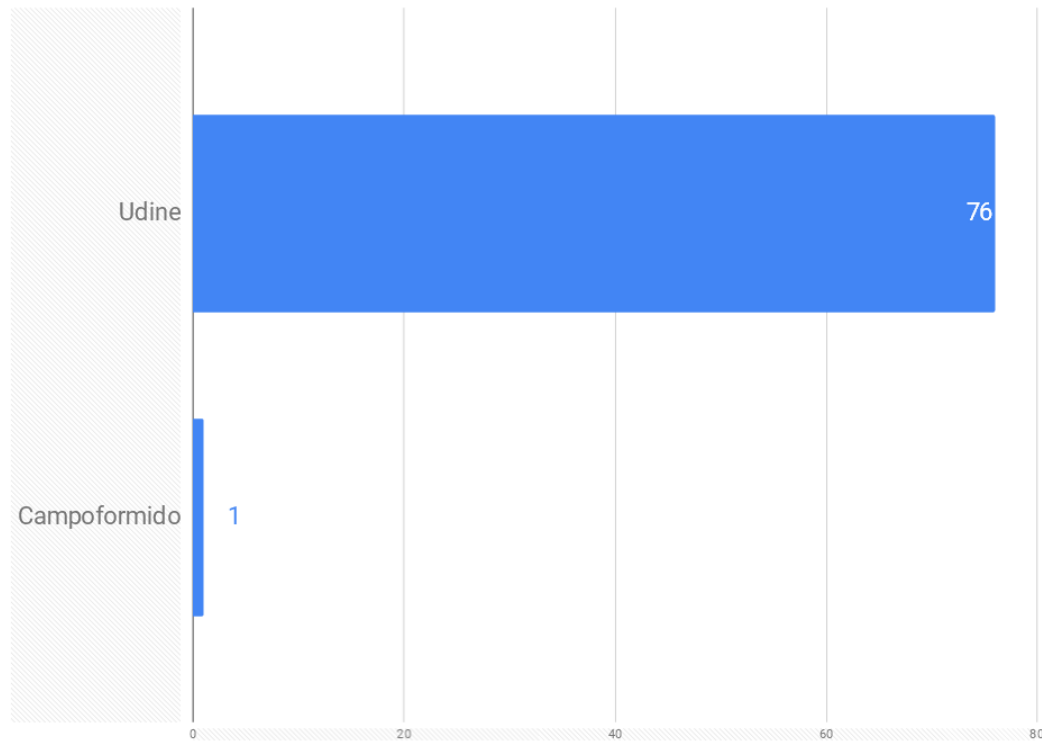


Se ha frequentato il corso di Acquagym: ripeterebbe l'esperienza?

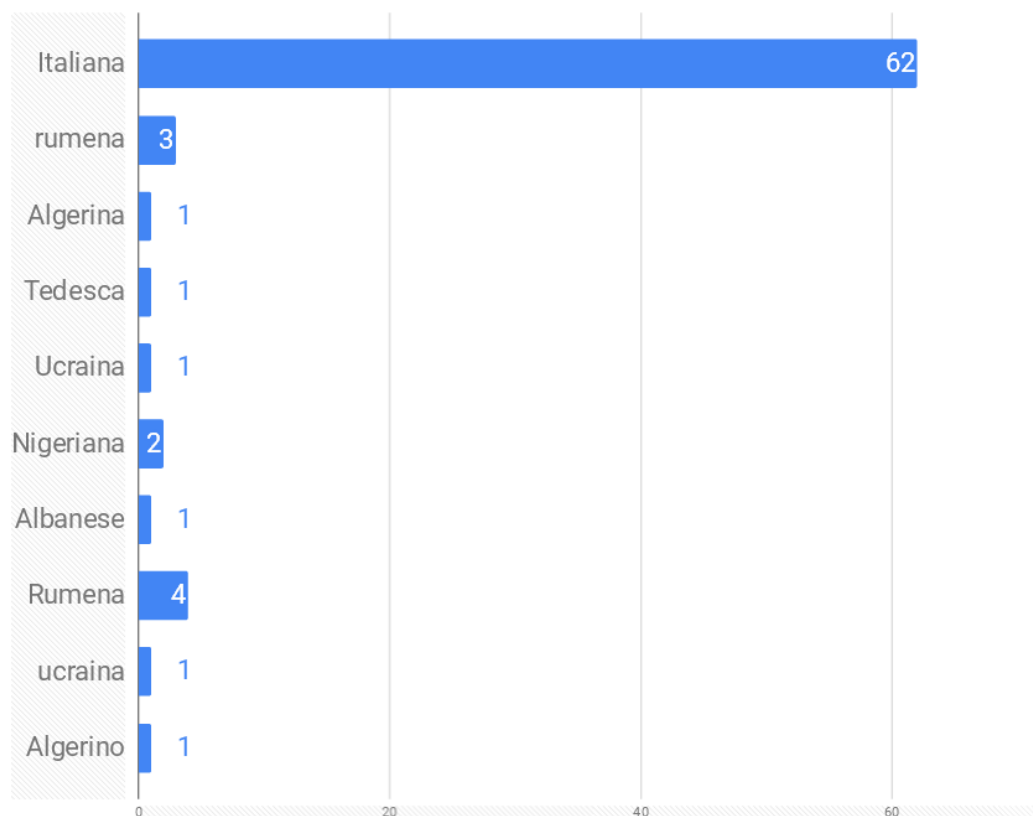


INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

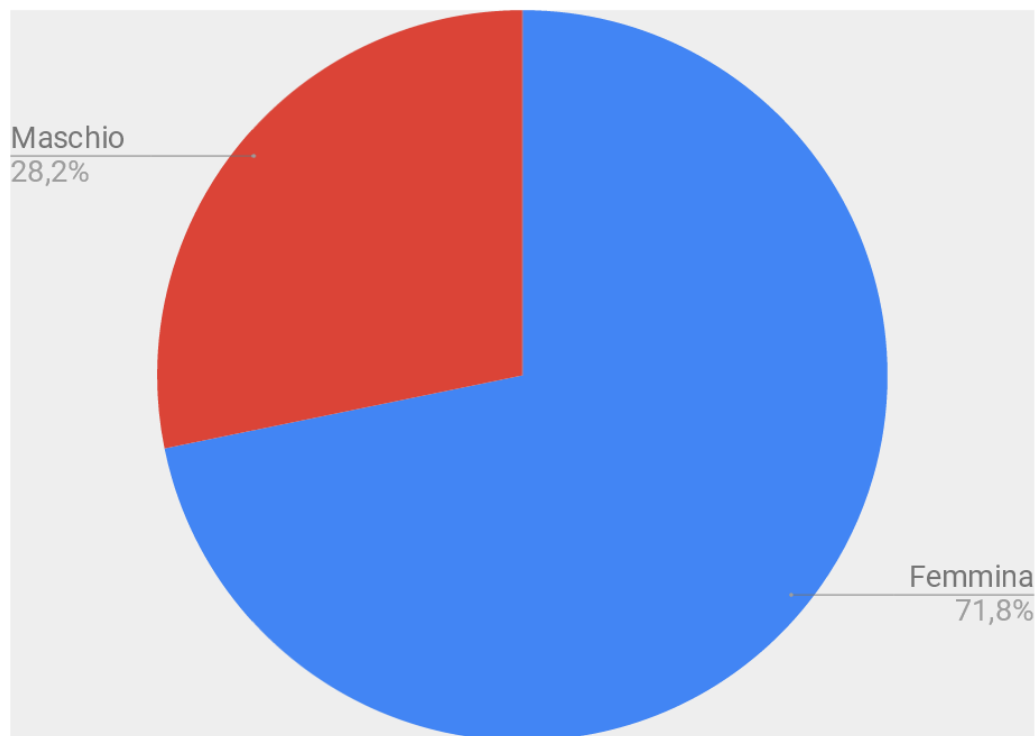
Residenza



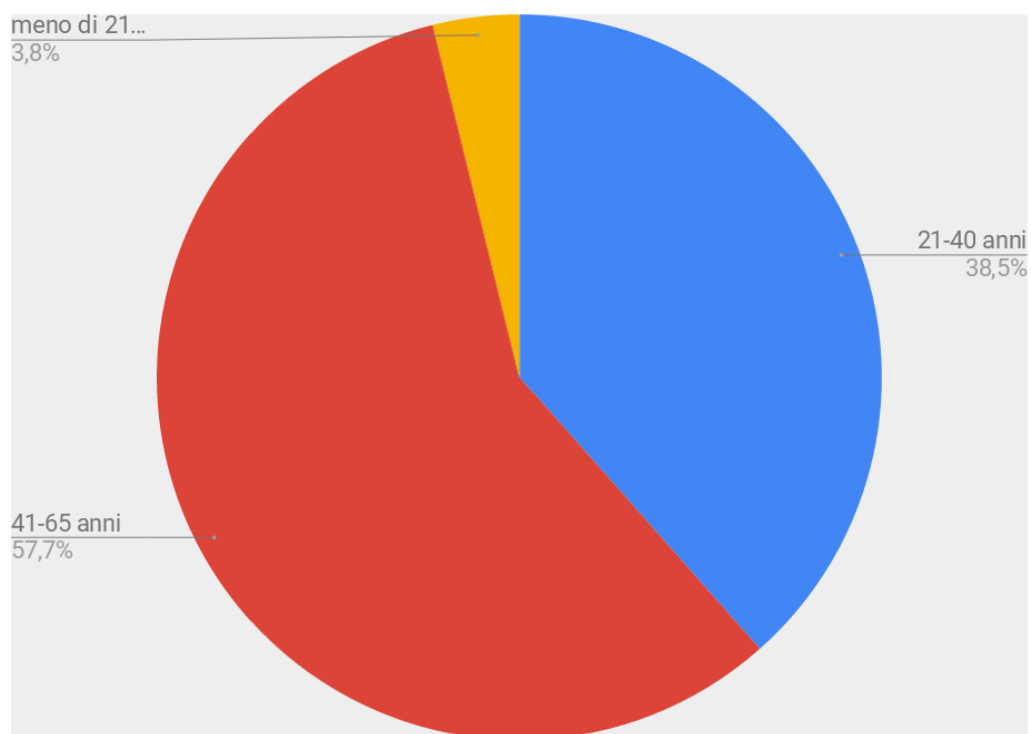
Nazionalità



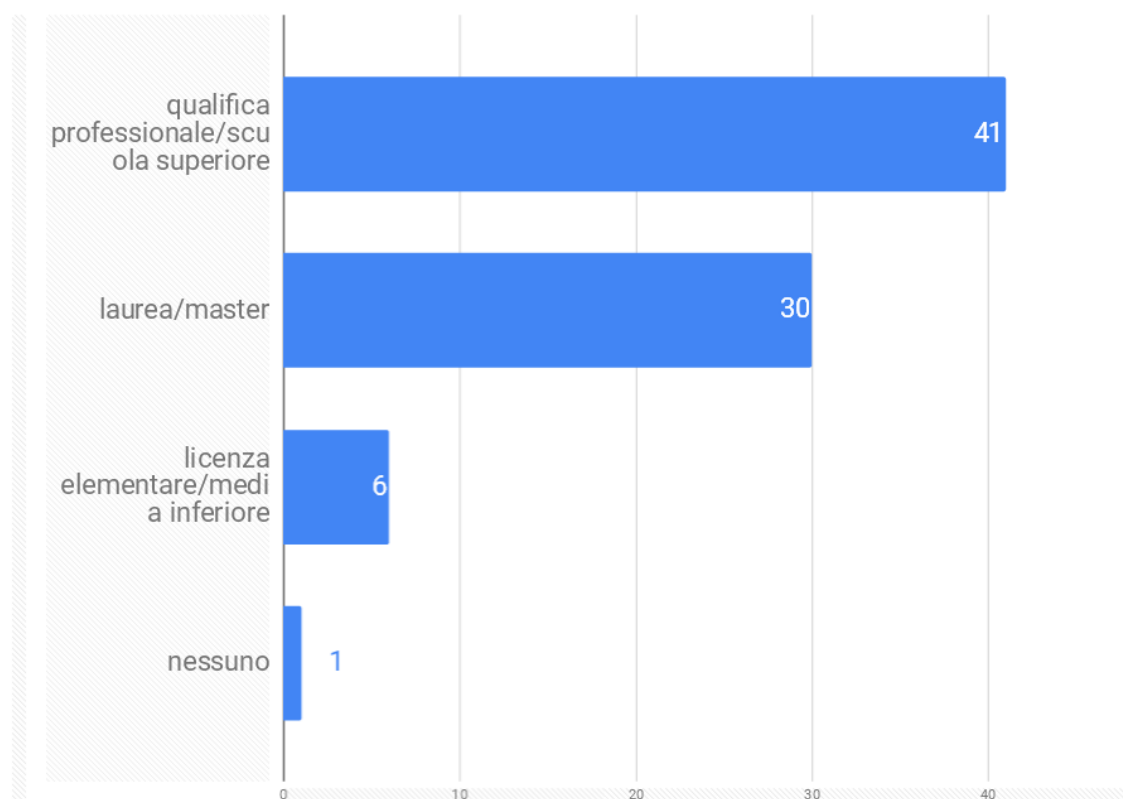
Genere



Età



Titolo di studio



Professione

