

Comune di Udine

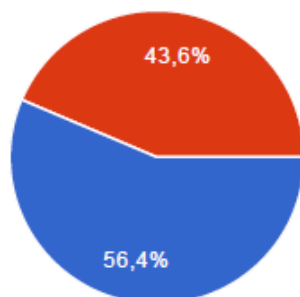
CITIZEN SATISFACTION 2016



Nuoto Ragazzi
edizione autunno 2016

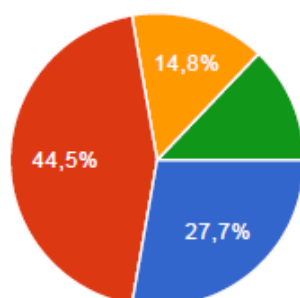
TOTALE RISPOSTE: 156

In quale piscina il bambino/la bambina ha frequentato il corso?



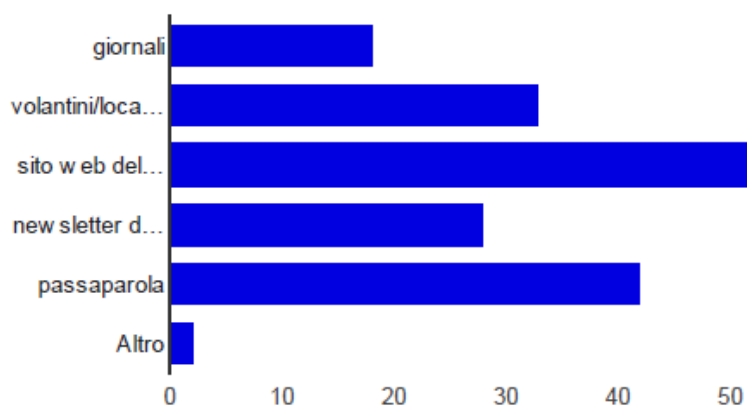
Piscina PALAMOSTRE di via Ampezzo	88	56.4%
Piscina di Via Pradamano	68	43.6%

Dove ha effettuato l'iscrizione al corso?



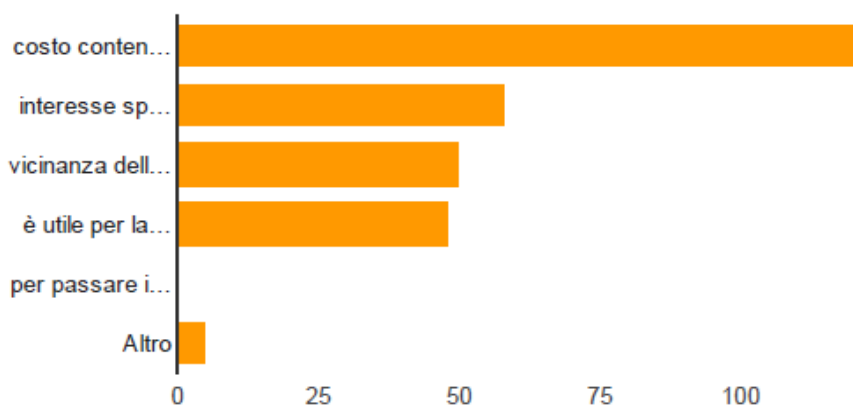
Ufficio Ex Circoscrizione 2 - via Martignacco 146	43	27.7%
Ufficio Ex Circoscrizione 3 - via Cividale 337	69	44.5%
Ufficio Ex Circoscrizione 5 - via Veneto 164 - Cussignacco	23	14.8%
Ufficio Ex Circoscrizione 7 - via Piemonte 84/7	20	12.9%

Come è venuto a conoscenza del corso?



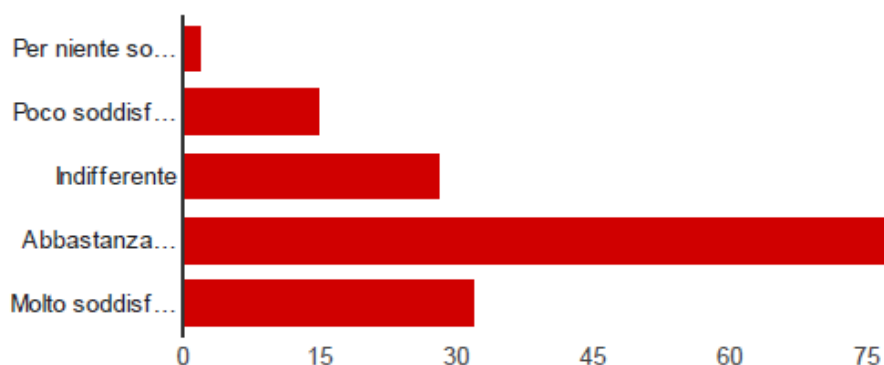
giornali	18	11.5%
volantini/locandine	33	21.2%
sito web del Comune	60	38.5%
newsletter del Comune	28	17.9%
passaparola	42	26.9%
Altro	2	1.3%

Perchè ha scelto un corso del Comune?



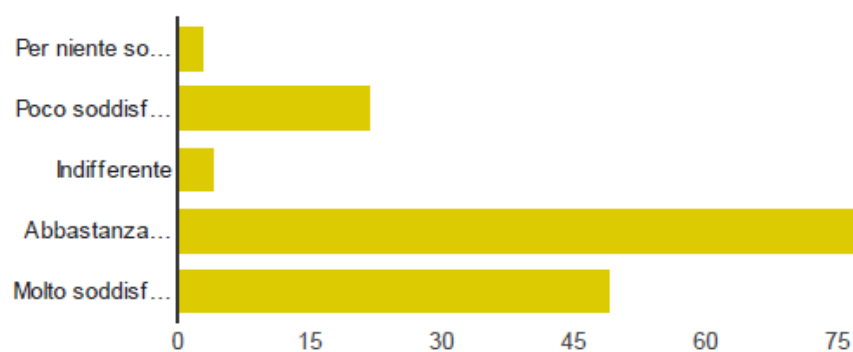
costo contenuto	122	78.2%
interesse specifico per l'attività	58	37.2%
vicinanza della sede del corso da casa	50	32.1%
è utile per la salute	48	30.8%
per passare il tempo	0	0%
Altro	5	3.2%

Publicità data al corso [Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:]



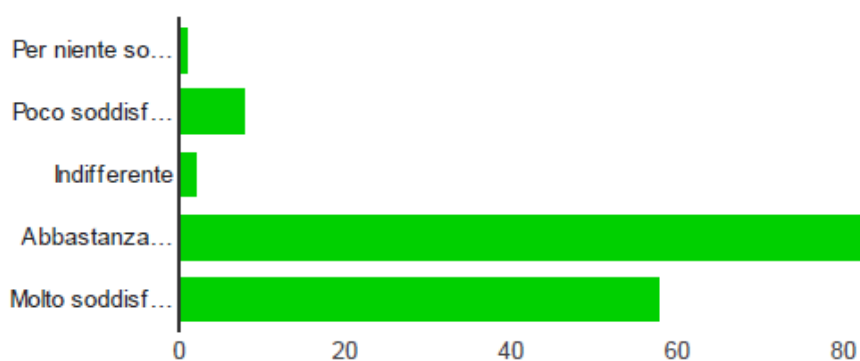
Per niente soddisfatto	2	1.3%
Poco soddisfatto	15	9.7%
Indifferente	28	18.1%
Abbastanza soddisfatto	78	50.3%
Molto soddisfatto	32	20.6%

Modalità di iscrizione [Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:]



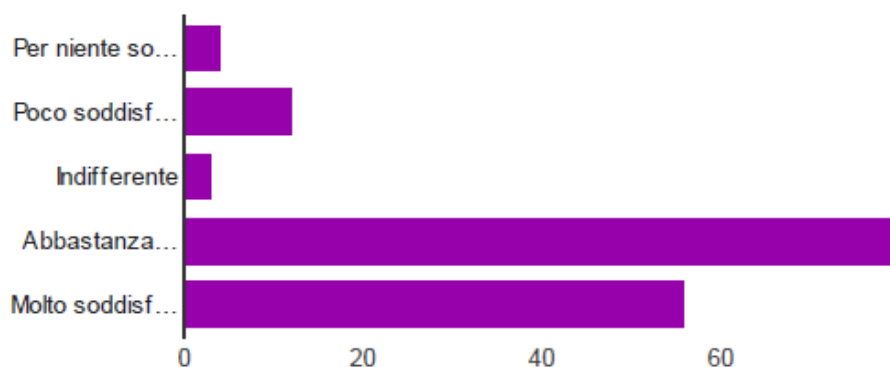
Per niente soddisfatto	3	1.9%
Poco soddisfatto	22	14.2%
Indifferente	4	2.6%
Abbastanza soddisfatto	77	49.7%
Molto soddisfatto	49	31.6%

Orari [Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:]



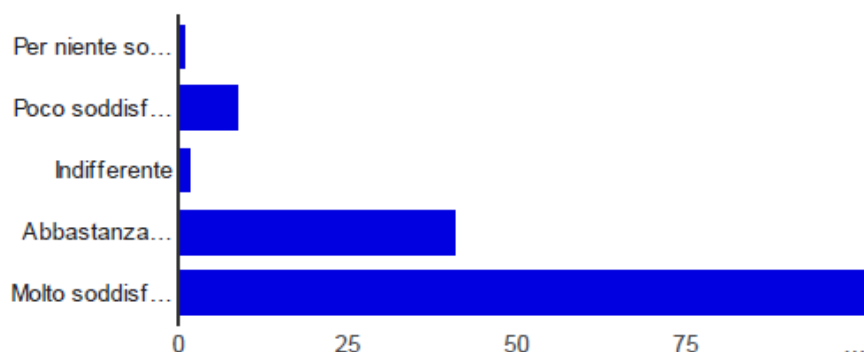
Per niente soddisfatto	1	0.7%
Poco soddisfatto	8	5.2%
Indifferente	2	1.3%
Abbastanza soddisfatto	84	54.9%
Molto soddisfatto	58	37.9%

Suddivisione degli spazi in acqua [Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:]



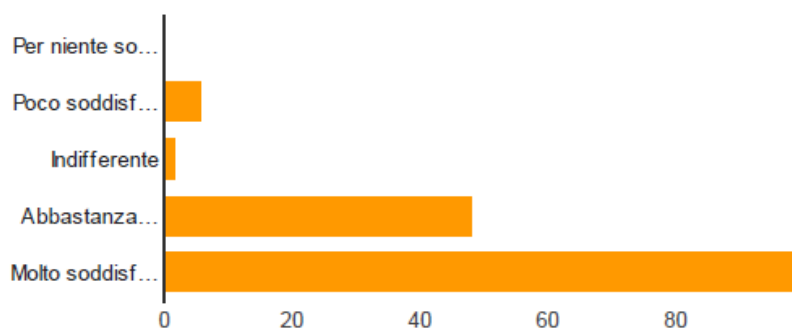
Per niente soddisfatto	4	2.6%
Poco soddisfatto	12	7.7%
Indifferente	3	1.9%
Abbastanza soddisfatto	80	51.6%
Molto soddisfatto	56	36.1%

Professionalità degli istruttori [Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:]



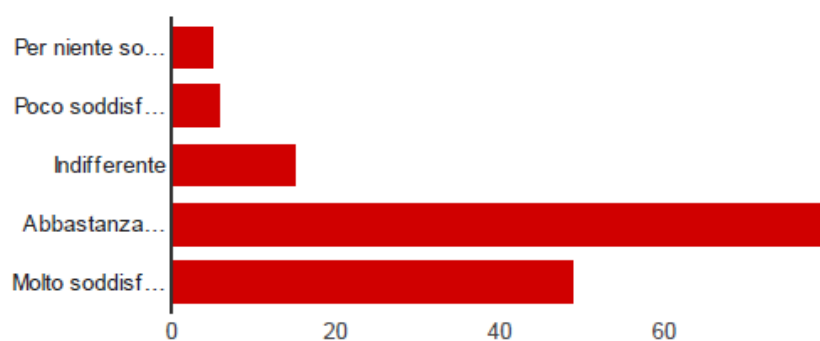
Per niente soddisfatto	1	0.6%
Poco soddisfatto	9	5.8%
Indifferente	2	1.3%
Abbastanza soddisfatto	41	26.5%
Molto soddisfatto	102	65.8%

Rapporto qualità-prezzo [Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:]



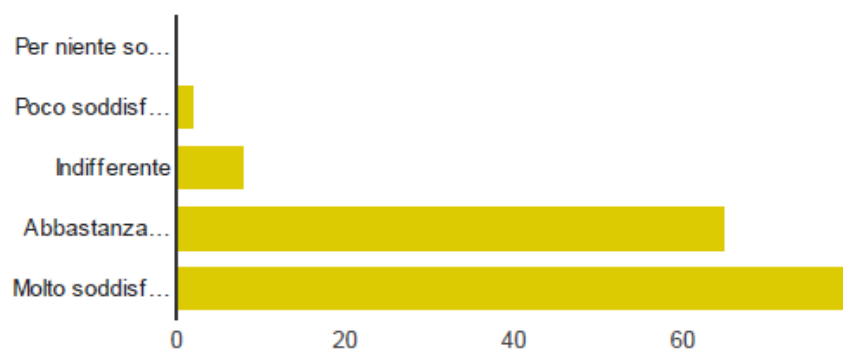
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	6	3.9%
Indifferente	2	1.3%
Abbastanza soddisfatto	48	31%
Molto soddisfatto	99	63.9%

Temperatura dell'acqua [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



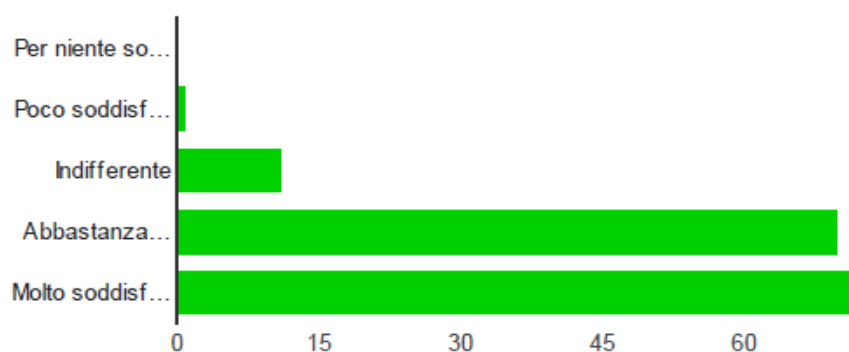
Per niente soddisfatto	5	3.2%
Poco soddisfatto	6	3.9%
Indifferente	15	9.7%
Abbastanza soddisfatto	80	51.6%
Molto soddisfatto	49	31.6%

Pulizia dell'acqua [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



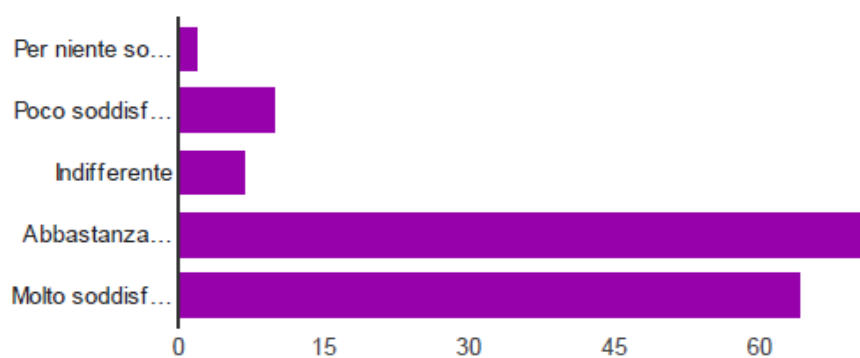
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	2	1.3%
Indifferente	8	5.2%
Abbastanza soddisfatto	65	41.9%
Molto soddisfatto	80	51.6%

Pulizia del fondo vasca [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



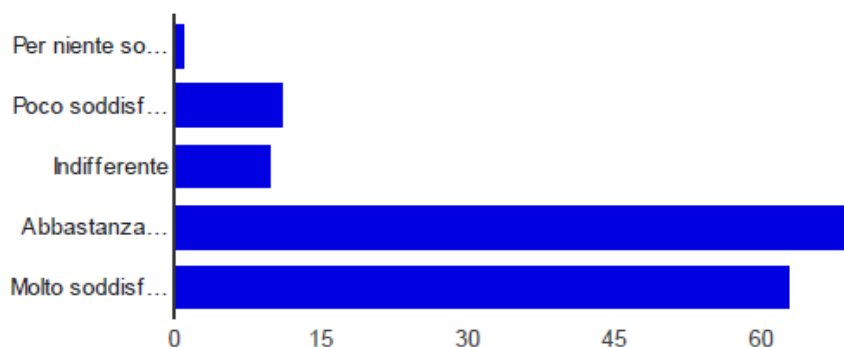
Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	1	0.6%
Indifferente	11	7.1%
Abbastanza soddisfatto	70	45.5%
Molto soddisfatto	72	46.8%

Pulizia dell'area spogliatoi [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



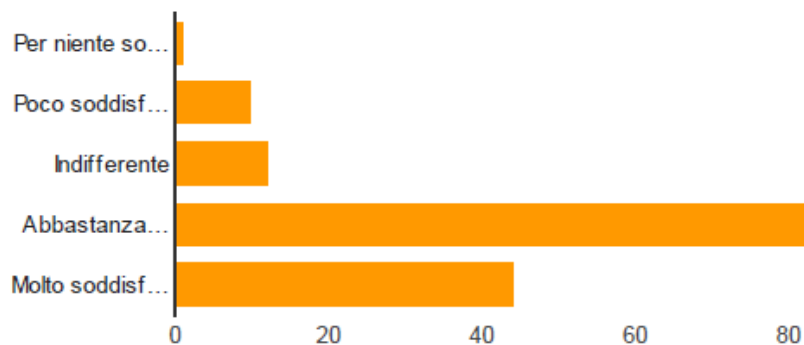
Per niente soddisfatto	2	1.3%
Poco soddisfatto	10	6.5%
Indifferente	7	4.5%
Abbastanza soddisfatto	71	46.1%
Molto soddisfatto	64	41.6%

Pulizia dei bagni [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



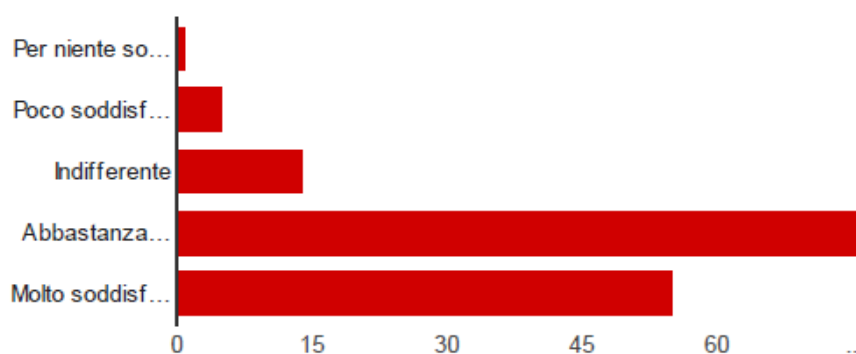
Per niente soddisfatto	1	0.6%
Poco soddisfatto	11	7.1%
Indifferente	10	6.5%
Abbastanza soddisfatto	69	44.8%
Molto soddisfatto	63	40.9%

Pulizia delle docce [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



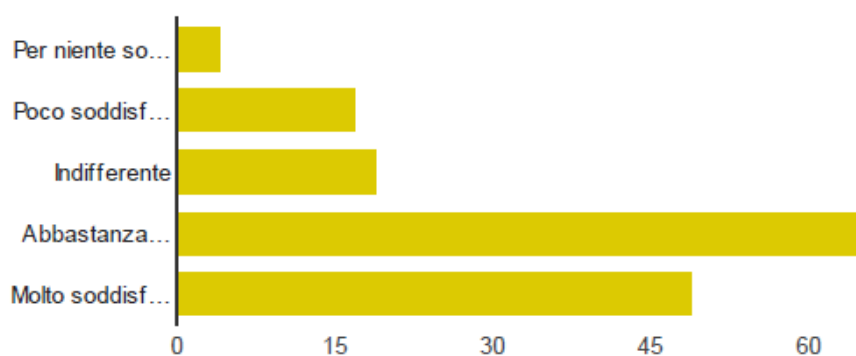
Per niente soddisfatto	1	0.6%
Poco soddisfatto	10	6.5%
Indifferente	12	7.7%
Abbastanza soddisfatto	88	56.8%
Molto soddisfatto	44	28.4%

Adeguatezza delle attrezzature [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



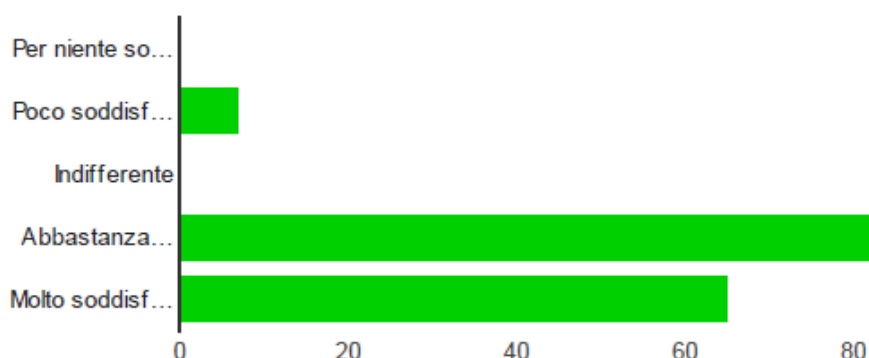
Per niente soddisfatto	1	0.7%
Poco soddisfatto	5	3.3%
Indifferente	14	9.3%
Abbastanza soddisfatto	76	50.3%
Molto soddisfatto	55	36.4%

Fruizione degli spazi da utenze diverse [Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:]



Per niente soddisfatto	4	2.6%
Poco soddisfatto	17	11%
Indifferente	19	12.3%
Abbastanza soddisfatto	65	42.2%
Molto soddisfatto	49	31.8%

Soddisfazione complessiva [Quanto è soddisfatto complessivamente del corso?]



Per niente soddisfatto	0	0%
Poco soddisfatto	7	4.5%
Indifferente	0	0%
Abbastanza soddisfatto	83	53.5%
Molto soddisfatto	65	41.9%

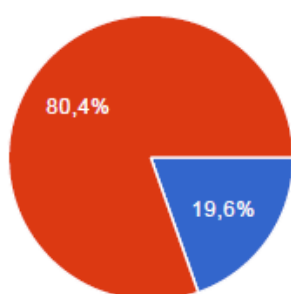
Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

- "-acqua fredda o tiepida
-i bimbi sono anche piccoli non ci sono solo adulti
-i disabili non riescono a muoversi molto liberamente tra le docce
-non tutte le cabine docce hanno le porte
-40' sono pochi sarebbe meglio un'ora"
- "Ci sono tre corsi contemporaneamente in un'unica corsia; capisco che sono bambini, ma mi sembra davvero troppo, anche perchè il livello non è principianti assoluti, almeno per quanto riguarda noi.
C'è sempre una corsia occupata da un'unica persona (disabile), non basterebbe mezza?"
- I corsi continuano a essere poco omogenei per capacità natatoria dei bambini e ogni volta che si riinizia un corso il bambino riprende da capo il livello.
- "In una struttura così importante come il Palamostre non è possibile che bimbi di 4-5anni battano i denti per l'acqua fredda
40'passano velocemente proporrei 1 ora
Chiuderei con le porte tutte le docce,alcune non ce l'hanno,gli utenti non vi entrano e la coda alle docce aumenta!!"
- In via pradamano per il corso intermedio, i ragazzi hanno condiviso l'unica corsia disponibile con i bambini più piccoli di livello; i primo hanno nuotato solamente in 2/3 di corsia mentre i secondo sono rimasti fermi in un terzo di corsia (praticamente non nuotavano mai). La piscina è piccola per cui servono più corsie a disposizione

dei corsi di nuoto.

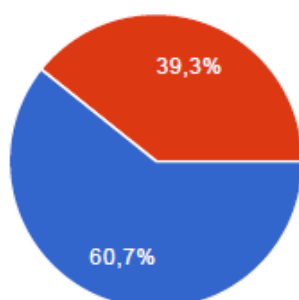
- L istruttore non si è dimostrato per nulla adeguato alla gestione di un bacino di utenza di bambini di piccola età (7 anni circa)
- "Le corsie nuoto di questa piscina sono cortissime quindi per 10 bambini (5 per ogni lato) sono insufficienti anche a detta dell'insegnante. Il comune in questa piscina così piccola dovrebbe riservare 2 corsie !!!"
- le modalità di iscrizione sono caotiche, il click day pessimo. Iscritti al corso da 3 stagioni ogni volta ci tocca cambiare orario e strutture. La giusta precedenza andrebbe data a chi segue già i corsi non a chi viene dall'esterno e dopo 3 lezioni non viene più. Nuoto bambini.
- "Rispetto alla modalità di iscrizione personalmente mi è risultato problematico recarmi presso la circoscrizione per perfezionare il pagamento nell'unica settimana disponibile per tale operazione.
Segnalo inoltre numero asciugacapelli insufficiente."
- "Una piscina così rinomata come il Palamostre NON può offrire acqua tiepido/fredda a bimbi di 3 anni e mezzo
mia figlia ha 5 anni e mezzo e batte a volte i denti.
I disabili a mio parere non hanno stanze adeguate o docce riservate per le loro esigenze.
Non tutte le cabine docce hanno le porte.
- Usano 1/4 di corsia i piccoli e 3/4 i grandi, sarebbe meglio una corsia per uno, visto che le persone che fanno nuoto libero sono poche....così si potrebbero inserire più bambini.
- Vorrei più impegno degli istruttori e che scendessero almeno qualche volta in acqua con i bambini. Vorrei che li impegnassero di più e meglio.

Ha frequentato il corso di Acquagim?



Si	30	19.6%
No	123	80.4%

Se ha frequentato il corso di Acquagim: ripeterebbe l'esperienza?



Si	34	60.7%
No	22	39.3%

Se ha risposto no alla domanda precedente: può dirci perchè?

- Avrei voluto ma viene offerto il servizio solo il sabato mattina e mia figlia nuota il venerdì pomeriggio.
- devo precisare che sto compilando il questionario relativamente all'esperienza della piscina di via Pradamano dove purtroppo non è attivo il corso di acquagym in contemporanea con i corsi dei ragazzi. Il SABATO POMERIGGIO. ho potuto verificare personalmente che ci sarebbero gli spazi perchè in contemporanea si tenesse anche il corso di acqua gym per adulti. sarebbe un ottimo progresso del servizio se si potesse dare ai genitori che accompagnano i ragazzi la possibilità di accedere alla ginnastica in acqua
- lo avrei voluto fare ACQUAGYM ma prevedete solo il sabato mattina e mia figlia fa nuoto il ven pomeriggio...peccato...
- Mancanza di tempo
- Non era previsto nella Piscina di Via Pradamano, ma sarebbe molto interessante proporlo anche lei.
- Non ho frequentato
- non interessato
- non mi interessa
- non riesco con i tempi....
- Non sono un tipo sportivo
- perché la disponibilità del corso era solo il sabato e solo in una piscina
- Perché non presente nella piscina di via Pradamano.
- Perché non presente nella piscina di via Pradamano.
- pigrizia
- "purtroppo il corso è previsto solo il sabato; avrei voluto farlo ma mia figlia nuota il venerdì pomeriggio"
- Troppa confusione poi per la gestione delle docce

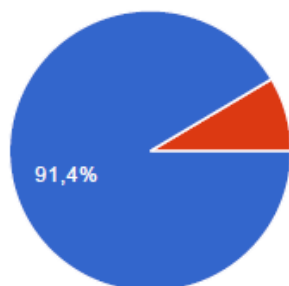
Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso organizzato dal Comune?

- ampliamento orari
- Ampliando la scelta delle fasce orarie (ideale cominciare tra le 14.00 e le 14.30) e raddoppiando le lezioni (due giorni a settimana)
- Ampliare orario durante la settimana nel tardo pomeriggio. Grazie.
- Aumentando in numero di piscine convenzionate e contestualmente anche il numero dei posti per i vari corsi. Due sono poche e qualcuno magari è costretto a macinare chilometri
- aumento durata del corso
- Chiedendo un impegno maggiore agli istruttori !
- docce maschili piscina Pradamano funzionano male: poca pressione e acqua fredda in quasi tutte le docce.
- estendendo la possibilità di accedere ai corsi di acquagym anche in altre fasce orarie (non solo sabato mattina ma ad esempio anche sabato pomeriggio) e in entrambi gli impianti natatori (Palamostre e via Pradamano)
- Facendo contemporaneamente due "classi" di nuoto sarebbe utile lasciare a disposizione degli istruttori e dei bambini due corsie perchè una è troppo poco e i bambini non possono muoversi con libertà
- Gli istruttori dovrebbero parlare con i genitori per spiegare cosa fanno fare ai bambini e che obiettivi si pongono.
- "I corsi sono ben strutturati, pero' si potrebbe offrire piu' scelta per quanto riguarda i giorni dei corsi. Non ho potuto iscrivere i miei figli al corso successivo, perchè avanzando di livello dovevano cambiare anche il giorno della lezione (solo il sabato), giorno in cui loro hanno scuola.
- La trovo ottima.
- Limitare il numero dei bambini a max 8
- L'unica cosa che modificherei dei corsi , lascerei libera autonomia agli istruttori dove collocare i bambini nei livelli più adeguati
- "Mandando agli indirizzi e-mail dei passati fruitori, in anticipo di qualche settimana, la segnalazione delle prossime scadenze relative alle iscrizioni ai futuri corsi. Inoltre, tenere aperte le iscrizioni per almeno 10 giorni anziché per 1 giorno!"
- Migliorare la selezione per livelli
- "Migliorare le modalità di iscrizione e il funzionamento del sito. Anche la disponibilità delle persone in circoscrizione potrebbe essere migliorata"
- nel corso con periodo da febbraio a maggio 2017 la scelta del giorno di sabato è stata obbligata e per noi un po' scomoda.
- Non ho consigli sulla qualità che ritengo soddisfacente, ma sugli orari proposti che potrebbero comprendere anche le prime ore del giorno
- Offrendo la possibilità di partecipare a due turni settimanali nello stesso periodo.
- organizzando corso ACQUAGYM per accompagnatori dei ragazzi almeno il sabato pomeriggio, aprendolo anche ad altri adulti non accompagnatori se dovesse risultare difficile raggiungere il numero necessario di utenti.
- Organizzare nuoto libero e/o corso di acquagym in contemporanea al corso di nuoto anche nella piscina di via Pradamano
- Piu' impegno degli istruttori !
- Piu' spazi (corsie) per nuotare.

- "Prolungando i 40 minuti a 1 ora
Riscaldando l'acqua, è troppo fredda per i piccoli
- "riscaldando l'acqua
è un servizio pubblico per tutti
prolungando la durata del corso da 40' a un'ora
togliendo il pulsante a tempo nelle docce...oppure prolungando i tempi. NON può durare 5 secondi"
- Riscaldando l'acqua!!!!
- Ritengo importante, dovendo lavorare con dei bambini, che gli istruttori siano adeguati al compito e, purtroppo, la nostra istruttrice è troppo svogliata e poco attenta a quello che fanno i bambini.
- Sarebbe bello per i ragazzi potersi confrontare a fine corso in una piccola gara che consenta loro di verificare il livello raggiunto
- Suddivisione degli spazi in acqua insufficiente.
- Una maggiore disponibilità degli spazi acqua e il corso di acquagym collegato ad ogni turno di lezioni di nuoto.

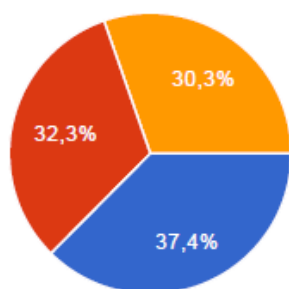
INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Si informa sui servizi ed iniziative del Comune su www.comune.udine.gov.it?



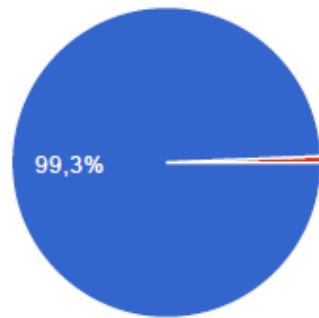
Si	139	91.4%
No	13	8.6%

Conosce le newsletter del Comune?



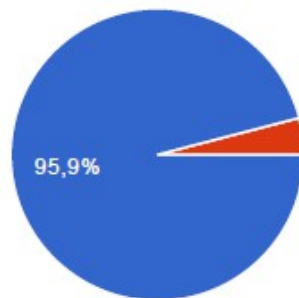
Si, ma non sono iscritto	58	37.4%
Si, sono iscritto	50	32.3%
No	47	30.3%

Residenza



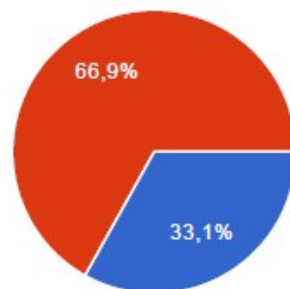
Udine	152	99.3%
Altro	1	0.7%

Nazionalità



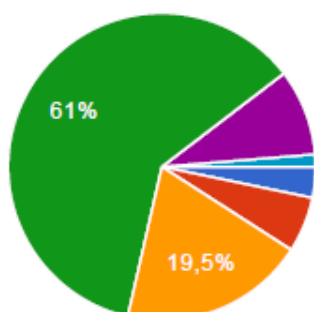
Italiana	142	95.9%
Altro	6	4.1%

Genere



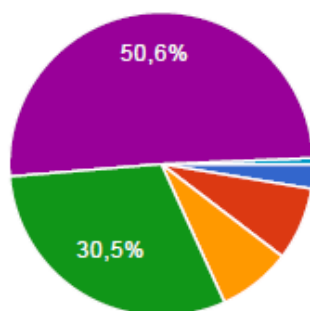
Maschio	51	33.1%
Femmina	103	66.9%

Età



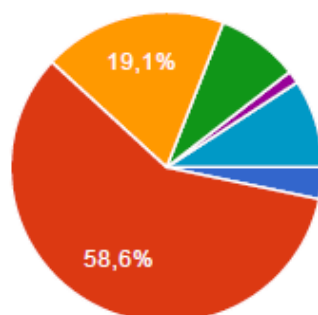
meno di 21 anni	5	3.2%
21-30 anni	9	5.8%
31-40 anni	30	19.5%
41-50 anni	94	61%
51-60 anni	14	9.1%
oltre 60 anni	2	1.3%

Titolo di studio



licenza elementare	4	2.6%
licenza di scuola media inferiore	12	7.8%
qualifica professionale	12	7.8%
diploma di scuola media superiore	47	30.5%
laurea/master	78	50.6%
nessuno	1	0.6%

Professione



studente	5	3.3%
lavoratore dipendente	89	58.6%
libero professionista	29	19.1%
in attesa di occupazione	13	8.6%
pensionato	2	1.3%
Altro	14	9.2%