

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2017



**NIDI D'INFANZIA
a.e. 2016/2017**

Qualità percepita 2016 - 2017 nei nidi d'infanzia comunali

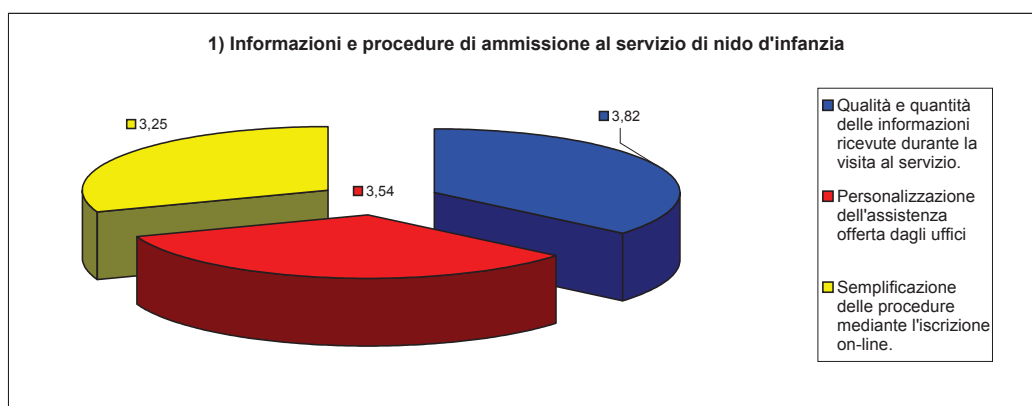
Dati riepilogativi relativi alla verifica del grado di soddisfazione degli utenti

Periodo di rilevazione: Giugno - Luglio 2017

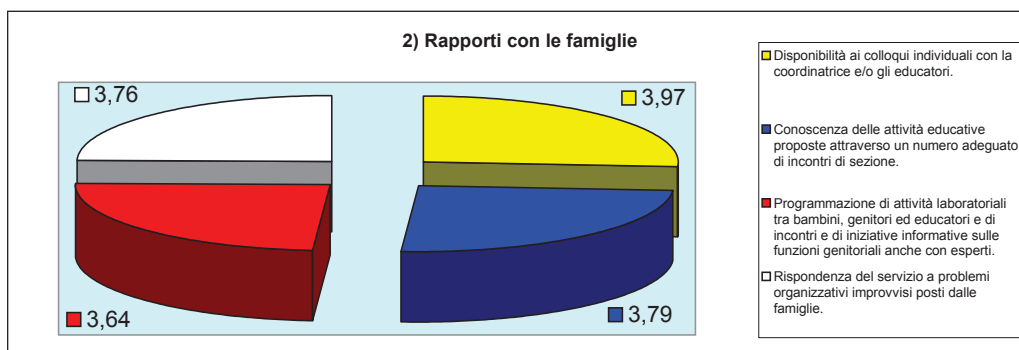
REPORT

Questionari consegnati	203
Questionari raccolti	145
QUALITA' PERCEPITA	3,81

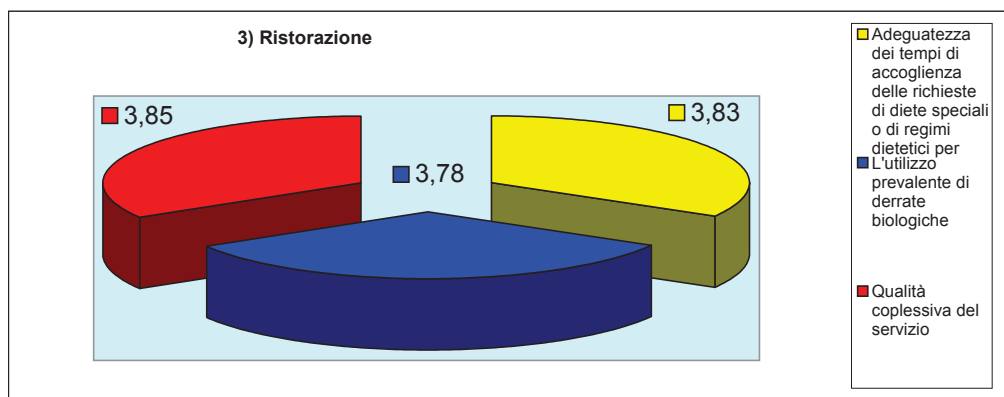
Area Organizzativa							
1) Informazioni e procedure di ammissione al servizio di nido d'infanzia	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Qualità e quantità delle informazioni ricevute durante la visita al servizio.	0	1	23	118	3	0	3,82
Personalizzazione dell'assistenza offerta dagli uffici	3	6	42	86	6	2	3,54
Semplificazione delle procedure mediante l'iscrizione on-line.	4	12	35	44	44	6	3,25
MEDIA punto 1							3,54



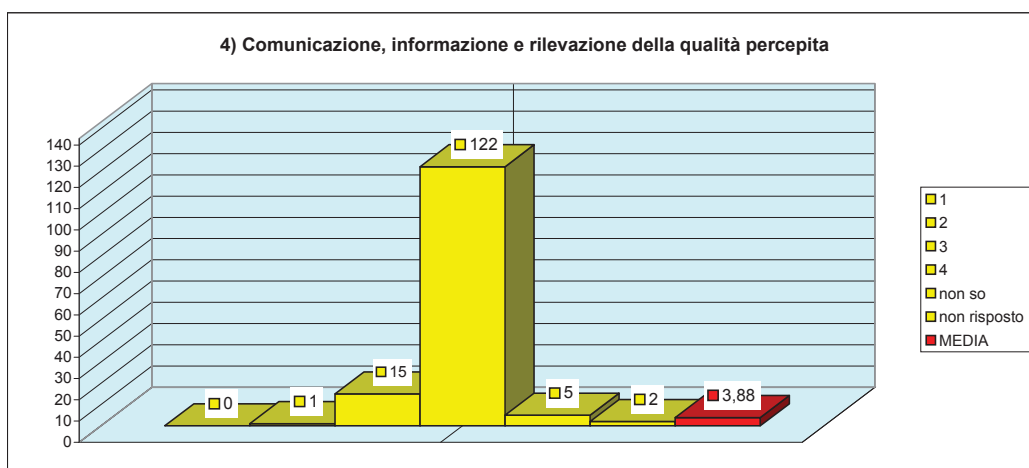
2) Rapporti con le famiglie	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Disponibilità ai colloqui individuali con la coordinatrice e/o gli educatori.	0	0	4	140	1	0	3,97
Conoscenza delle attività educative proposte attraverso un numero adeguato di incontri di sezione.	0	2	26	116	1	0	3,79
Programmazione di attività laboratoriali tra bambini, genitori ed educatori e di incontri e di iniziative informative sulle funzioni genitoriali anche con esperti.	0	7	38	99	1	0	3,64
Rispondenza del servizio a problemi organizzativi improvvisi posti dalle famiglie.	0	2	26	97	17	3	3,76
MEDIA punto 2							3,79



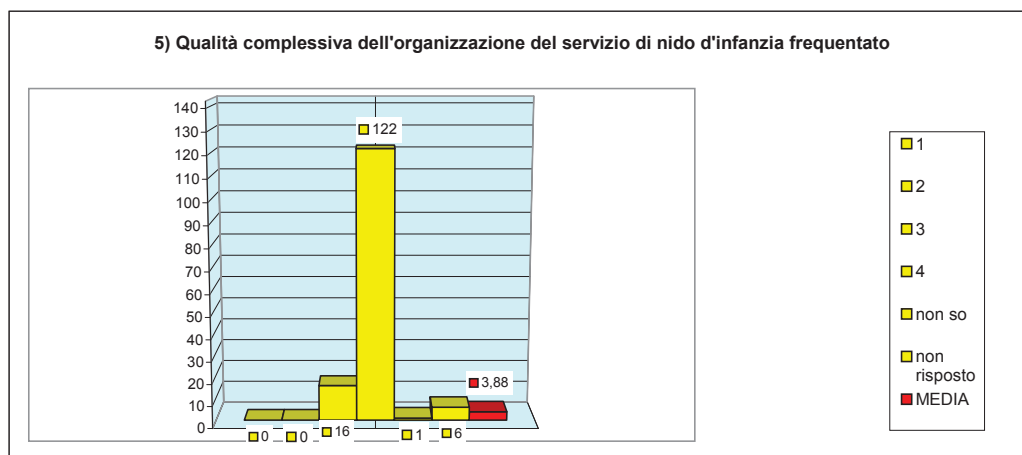
3) Ristorazione	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Adeguatezza dei tempi di accoglienza delle richieste di diete speciali o di regimi dietetici per motivi sanitari o religiosi	1	1	12	87	43	1	3,83
L'utilizzo prevalente di derrate biologiche	0	1	23	89	31	1	3,78
Qualità complessiva del servizio	0	0	22	120	2	1	3,85
MEDIA punto 3							3,82



4) Comunicazione, informazione e rilevazione della qualità percepita	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Le informazioni esposte all'albo del servizio e nelle bacheche sono costantemente aggiornate e di facile consultazione.	0	1	15	122	5	2	3,88
MEDIA punto 4							3,88

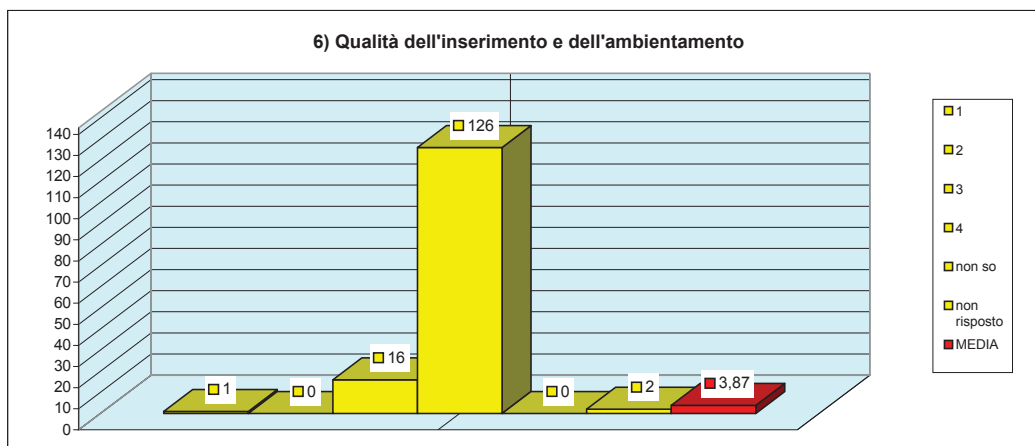


5) Qualità complessiva dell' <u>organizzazione</u> del servizio di nido d'infanzia frequentato	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Rilevazione	0	0	16	122	1	6	3,88
MEDIA punto 5							3,88

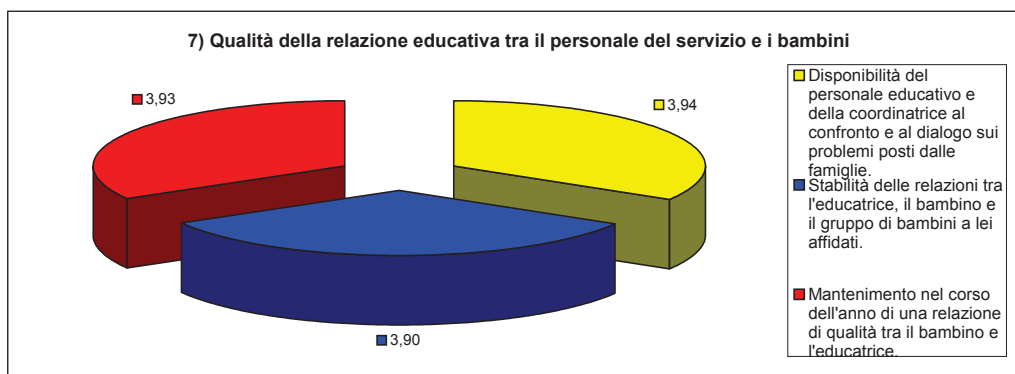


Area Pedagogica

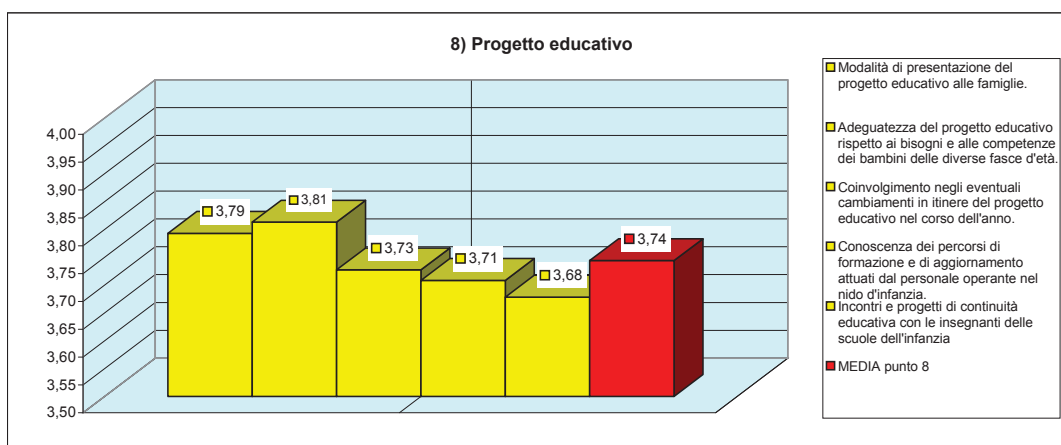
6) Qualità dell' <u>inserimento e dell'ambientamento</u>	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Livello di condivisione del piano di inserimento individualizzato con i genitori ed efficacia del piano stesso.	1	0	16	126	0	2	3,87
MEDIA punto 6							3,87



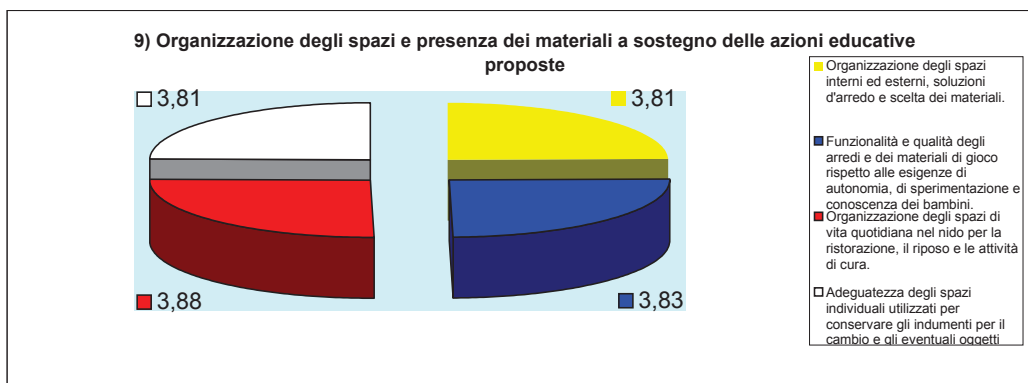
7) Qualità della relazione educativa tra il personale del servizio e i bambini	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Disponibilità del personale educativo e della coordinatrice al confronto e al dialogo sui problemi posti dalle famiglie.	0	1	6	133	2	3	3,94
Stabilità delle relazioni tra l'educatrice, il bambino e il gruppo di bambini a lei affidati.	0	1	12	129	0	3	3,90
Mantenimento nel corso dell'anno di una relazione di qualità tra il bambino e l'educatrice,	0	0	10	131	0	4	3,93
MEDIA punto 7							3,92



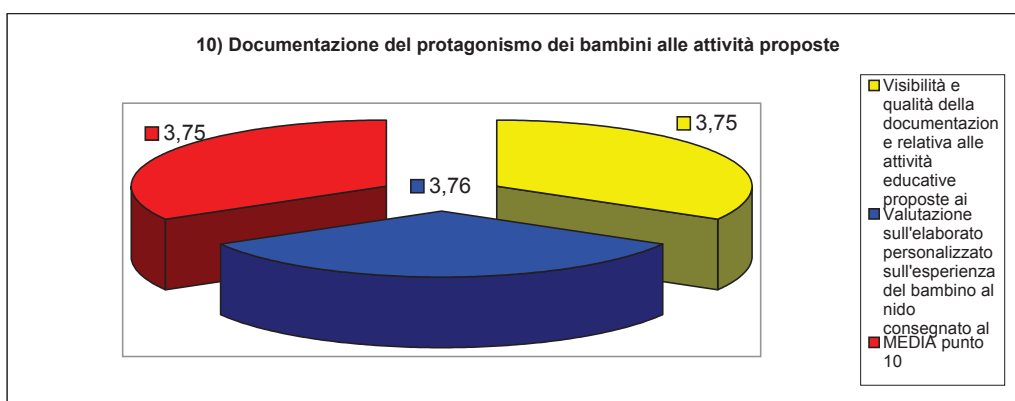
8) Progetto educativo	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Modalità di presentazione del progetto educativo alle famiglie.	0	1	27	112	3	2	3,79
Adeguatezza del progetto educativo rispetto ai bisogni e alle competenze dei bambini delle diverse fasce d'età.	0	0	26	113	4	2	3,81
Coinvolgimento negli eventuali cambiamenti in itinere del progetto educativo nel corso dell'anno.	1	2	29	100	11	2	3,73
Conoscenza dei percorsi di formazione e di aggiornamento attuati dal personale operante nel nido d'infanzia.	2	2	25	91	22	3	3,71
Incontri e progetti di continuità educativa con le insegnanti delle scuole dell'infanzia	1	4	26	84	28	2	3,68
MEDIA punto 8							3,74



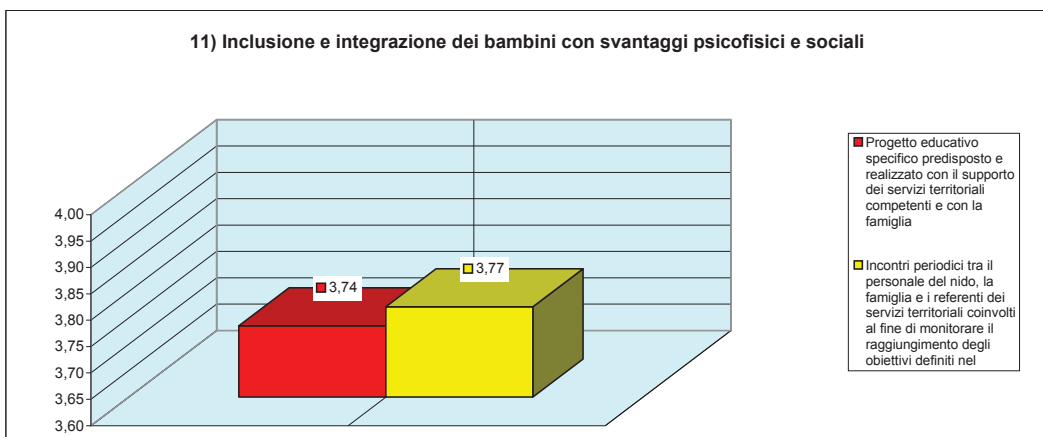
9) Organizzazione degli spazi e presenza dei materiali a sostegno delle azioni educative proposte	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Organizzazione degli spazi interni ed esterni, soluzioni d'arredo e scelta dei materiali.	0	0	27	116	0	2	3,81
Funzionalità e qualità degli arredi e dei materiali di gioco rispetto alle esigenze di autonomia, di sperimentazione e conoscenza dei bambini.	0	0	24	119	0	2	3,83
Organizzazione degli spazi di vita quotidiana nel nido per la ristorazione, il riposo e le attività di cura.	0	0	17	125	1	2	3,88
Adeguatezza degli spazi individuali utilizzati per conservare gli indumenti per il cambio e gli eventuali oggetti personali dei bambini.	0	2	23	117	1	2	3,81
MEDIA 9							3,83



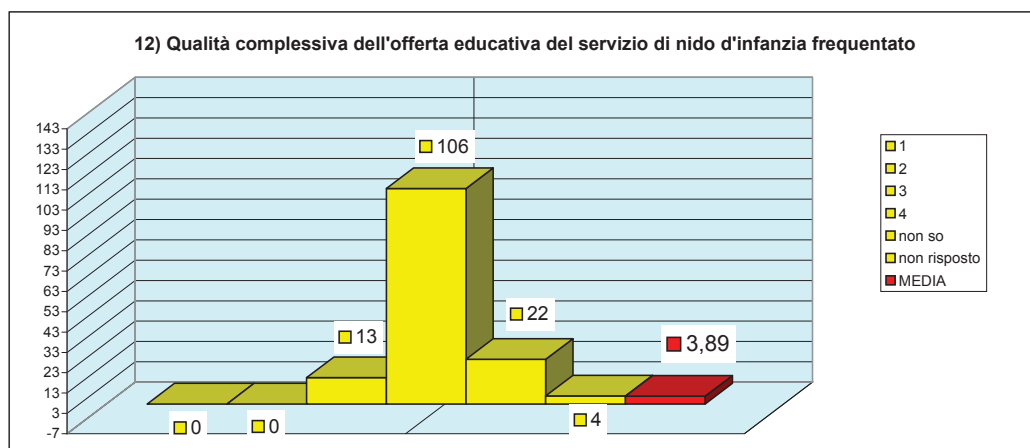
10) Documentazione del protagonismo dei bambini alle attività proposte	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Visibilità e qualità della documentazione relativa alle attività educative proposte ai bambini.	0	3	29	108	3	2	3,75
Valutazione sull'elaborato personalizzato sull'esperienza del bambino al nido consegnato al termine della frequenza.	1	1	21	84	35	3	3,76
MEDIA punto 10							3,75



11) Inclusione e integrazione dei bambini con svantaggi psicofisici e sociali	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Progetto educativo specifico predisposto e realizzato con il supporto dei servizi territoriali competenti e con la famiglia	0	1	16	51	74	3	3,74
Incontri periodici tra il personale del nido, la famiglia e i referenti dei servizi territoriali coinvolti al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi definiti nel progetto condiviso.	0	0	16	54	72	3	3,77
MEDIA punto 11							3,75



12) Qualità complessiva dell'offerta educativa del servizio di nido d'infanzia frequentato	1	2	3	4	non so	non risposto	media
Rilevazione	0	0	13	106	22	4	3,89
MEDIA punto 12							3,89



13) Spazio per esporre eventuali considerazioni o suggerimenti in merito al servizio oppure per formulare eventuali

Vorremmo segnalare che l'ingresso/accesso al nido sulla strada che precede il cancello principale è da asfaltare perché pericolosa con buchi.

Climatizzazione degli spazi per i periodi caldi per i bambini e per gli operatori. Asfaltare il tratto di strada antistante il cortile del nido.

Asfaltare l'ingresso

E' un ottimo nido, personale, attento e disponibile. È un piacere sapere che mia figlia è in buone, anzi ottime mani. Un ringraziamento a tutti, soprattutto alle maestre che seguono i nostri bimbi con professionalità, audacia, competenze relazionali e ottima amorevolezza. Il sorriso, la serenità e l'amore che traspare dai nostri bimbi è merito anche nostro che ci sostenete e guidate in questo lungo cammino di genitori.

Ottimo servizio. Bambina serena e felice. Complimenti a tutti per il lavoro.

Sistemare le buche/asfaltare

La cooperativa che gestisce questo nido è di ottima competenza soprattutto coordinatrice e educatrici e spero per le future farò. Sarebbe più (/maggiormente) coinvolgente avere materiale/disegni/foto fatto dal proprio figlio come rimando delle attività fatte. Siamo molto soddisfatti del servizio educativo del nido anche in occasione al costo dello stesso adattato alle nostre reali possibilità economiche. Grazie. È un'opportunità rara anche in centri più piccoli rispetto a Udine. Diversamente dall'anno scorso sono stati fatti meno lavoretti da portare a casa come ricordo (anche per i genitori) come "auguri" per Natale o festa della mamma e del papà.

Suggerirei di aumentare anche solo di 30 minuti l'uscita pomeridiana. Per necessità lavorativa a me personalmente servirebbe l'uscita fino alle ore 16,30. Complimento alla coordinatrice Daniela Caporale e al fantastico personale presente.

Al fine di migliorare il servizio offerto e di semplificare il lavoro delle educatrici nel passaggio di informazioni tra le stesse durante la giornata, se al momento della consegna dei bambini ai genitori, si potrebbe pensare di consigliare un report giornaliero individuale per ogni bambino aggiornato durante l'arco della giornata contenente informazioni utili per capire e sapere l'andamento della giornata del proprio bimbo, come ad esempio menù del giorno, quanto ha mangiato, durata del pisolino pomeridiano, se ha defecato, se è caduto, se ha avuto dissenteria ed in più indicare richieste per i genitori tipo portare pannolini, portare cambio ecc.

1) Sarebbe meglio se agli incontri si potesse portare anche i bambini, talvolta non sappiamo a chi lasciarli se dobbiamo essere presenti entrambi. 2) Grazie a Vanessa [...] peccato non proseguire il percorso.

Il nido d'infanzia Fantasia dei bimbi ha superato di gran lunga le nostre aspettative. La nostra bambina si è inserita sin da subito con serenità ed entusiasmo. Oltre a preoccuparsi del benessere e al serenità di ogni bambino all'interno del nido, le insegnanti sanno svolgere con precisione e professionalità il loro lavoro coinvolgendo i bambini con attività ludiche, sensoriale grafico-pittoriche. Pur non parlando ancora, la bambina quando torna a casa balla, canta, manipola oggetti, vuole mangiare da sola impugnando forchette e cucchiari. La serenità grande che si percepisce all'interno dell'istituto è dovuta anche alla comunicazione fra scuola e famiglia e dalla supervisione costante della coordinatrice.

Come struttura, come personale, come educatrici, lo abbiamo consigliato a tutti i nostri amici bimbi in quanto siete davvero bravi/e. Grazie di tutto.

Personale molto efficiente e molto qualificato!

Parcheggio troppo stretto. Poca documentazione fotografica consegnata alle famiglie. Educatrici di riferimento molto disponibili e accoglienti. Maggiore informazione con riguardo alle modifiche del personale educativo.

Sono bravi.

Sarebbe bello essere quotidianamente informati sulle attività didattiche svolte nella giornata, per poter proporre attività analoghe in famiglia.

Primo anno con esperienza meravigliosa unico neo che l'educatrice VANESSA (Fantasia dei bimbi) il prossimo anno non potrà continuare a seguire i nostri bimbi a causa di un contratto annuale non rinnovato. Piuttosto che avere una nuova educatrice con contratto a termine sarebbe opportuno rinnovare il contratto alla stessa educatrice che con tanto amore ha saputo seguire i nostri bambini. Spero ancora che ciò sia possibile.

L'unica cosa che mi sento di scrivere, è che il mio piccolo è stato accolto da tutti, come in una famiglia, per ogni madre la serenità dei figli è al primo posto ed è stato così per l'intero percorso, purtroppo concluso... Grazie.

Sarebbe bello più iniziative realizzate con il teatro.

Solo grazie per il vostro lavoro. Bravi

Molto bene.

Solo l'idea che la creatività dei bambini possa essere assecondata o coltivata fin da piccolissimi, quindi, come già proposto l'anno scorso, consiglieri di introdurre dei momenti di pittura: dapprima manuale e corporea (con tempera) (per i più piccoli

Tutte sono super disposte e troppo gentili. Non ho visto un nido migliore. Siamo tanto contenti che abbiamo frequentato Sacheburache. Grazie a tutti quanti!

Continuate così.

Mi piacerebbe che anche le scuole dell'infanzia fossero gestite dal comune con la stessa attenzione alla qualità del servizio fornito così come succede in altre città di questa regione (V. Trieste) con estrema soddisfazione dell'utenza.

Va tutto bene

a) Come specificato, mi sarebbe piaciuta venissero organizzati incontri per i genitori con esperti rispetto alle "funzioni genitoriali". b) Ho saputo che al nido Dire, fare, Giocare hanno organizzato un orto: sarebbe bello poterlo realizzare anche al Sacheburache. c) Progetto "Genitori all'asilo coi figli" bellissimo! Utilissimo! mi è servito moltissimo! d) Sarebbe bello poter garantire una certa flessibilità nella gestione part/time: tipo permettere la frequenza 3 giorni solo mattina + 2 giorni solo pomeriggio o 2 giorni solo mattina + 3 giorni anche pomeriggio, ecc. GRAZIE DI TUTTO!

Non avrei potuto desiderare per la mia bambina una realtà migliore di questa. Abbiamo trovato un ambiente accogliente e sereno, gestito egregiamente da una coordinatrice "squisita" e da educatrici appassionate, competenti e empatiche. Difficile dare suggerimenti o proposte per migliorare un servizio che trovo ineguagliabile.

Bravo a tutto il personale

Due anni meravigliosi, siete splendidi.

Professionalità di tutto il personale (da 1 a 4): 4+

QUALITÀ PERCEPITA

media 3,81