

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2016



Nidi d'infanzia

4. ASPETTI RELATIVI ALLA QUALITA' PEDAGOGICA:

- costante attenzione ai bisogni del b/o
- continuità delle relazioni tra educatore e gruppo di bambini a esso affidato
- competenza e professionalità dello staff di educatori
- personale disponibile all'ascolto
- qualità delle relazioni all'accoglienza e al ritiro del proprio bambino
- quantità e qualità dei colloqui individuali
- quantità e qualità delle occasioni di incontro collettivo con i genitori (di sezione, laboratori, festine)
- qualità percepita del clima relazionale interno al gruppo di lavoro del nido
- qualità delle attività didattiche e ludiche
- adeguatezza delle attività all'età dei b/i
- qualità della documentazione prodotta sulla vita e le attività del nido (cartelloni foto, visione di immagini del servizio, dvd/usb, quaderno del b/o, ecc.)
- qualità dell'ambientamento, con possibilità di risposta solo per i bambini al primo anno di frequenza (rispetto dei tempi, abitudini e rituali; capacità dell'educatrice di rassicurare i genitori; adeguatezza degli spazi organizzati per la presenza dei genitori)
- qualità del progetto di continuità con la scuola dell'infanzia, con possibilità di risposta solo per i bambini che frequentano l'ultimo anno;

5. IL NIDO VISTO NEI SUOI EFFETTI SUL BAMBINO:

progressi osservati nel bambino, a conclusione dell'anno educativo, per quanto riguarda gli aspetti relativi:

- al livello di autonomia
- alle competenze acquisite (abilità sensoriale/percettiva/motoria; comunicativa/espressiva; emotiva/affettiva/sociale; cognitiva),

la media risultante, nido per nido e complessiva, in ordine di punteggio ottenuto, è la seguente:

Nidi comunali	Par. 1	Par.2	Par.3	Par 4	Par 5	Media	Pos.	N° risp.
Cocolâr	3,731	3,750	3,774	3,819	3,761	3,767	1°	41/44
Fantasia dei Bimbi	3,263	3,864	3,836	3,841	3,801	3,721	2°	55/55
Sacheburache	3,426	3,669	3,718	3,761	3,741	3,663	3°	47/49
Dire, fare, giocare	Non ci è possibile fornire i dati in quanto all'utenza è stato proposto il questionario dalla società appaltatrice.							

Media 3 nidi comunali: 3,718 (su 2 nidi 3,693)
 (nell'a.e. 2014-2015 la media è stata **3,70** su **4** nidi comunali)

Nidi convenzionati	Par. 1 Funz.spazi esterni	Par. 2 Funz.spazi interni	Par. 3 Qualità gestionale	Par. 4 Qualità pedagogica	Par. 5 Effetti sul bambino	Media	Pos.	n.° risposte ai quest.
E. Linda	4,000	4,000	3,850	3,987	3,740	3,915	1°	6/6
Ghirigoro	3,760	3,741	3,824	3,866	3,679	3,774	2°	25/26
M. Cattarossi	3,759	3,595	3,820	3,828	3,689	3,738	3°	11/13
Rosa e Azzurro	3,867	3,843	3,846	3,677	3,240	3,694	4°	5/6
Renati	3,550	3,601	3,720	3,687	3,657	3,643	5°	20/21
C'era una volta	3,099	3,590	3,817	3,895	3,718	3,624	6°	17/20
Papa Giovanni XXIII	3,269	3,631	3,713	3,788	3,658	3,612	7°	18/19
Girotondo	3,611	3,438	3,651	3,660	3,520	3,576	8°	6/8
Piccoli Principi	3,157	3,218	3,505	3,317	3,786	3,396	9°	8/8
Qualità percepita						3,66		

Media sui 9 nidi convenzionati: 3,66
 (nell'a.e. 2014-2015 la media è stata **3,75**)

La media complessiva della qualità percepita nei **12 nidi d'infanzia**(2 comunali a gestione diretta, 1 a gestione esternalizzata e 9 convenzionati), è la seguente: **3,691** (**3,678** tra 2 comunali e 9 convenzionati) (nell'a.e. 2014-2015 la media è stata **3,725**).

A) I "non so" dei genitori utenti dei nidi comunali e convenzionati alla domanda 2.5:

Spazio attrezzato per la routine del riposo pomeridiano

Hanno risposto "non so" :

- il bambino non dorme al nido (fascia di frequenza "minima")
N. 58/ GENITORI
- non ho mai visto la stanza nanna
N. 5 GENITORI
- altro.....
.....

B) I "non so" dei genitori utenti dei nidi comunali e convenzionati alla domanda 3.3.1:

Qualità complessiva del servizio di mensa (pulizia e igiene della cucina, pulizia e igiene della zona pranzo dei bambini....)

Hanno risposto "non so":

- ❑ non ho mai avuto modo di dare un'occhiata ai locali di cucina
N. 31 GENITORI
- ❑ non ho mai chiesto informazioni al/la cuoco/a
N. 3 GENITORI
- ❑ non ho mai assistito al pranzo dei bambini
N. 9 GENITORI

C) I "non so" dei genitori utenti dei nidi comunali e convenzionati alla domanda 3.3.5:

Competenza e cortesia del personale di cucina

Hanno risposto "non so":

- ❑ non ho mai avuto occasione di conoscerlo
N. 35 GENITORI
- ❑ non ho mai chiesto informazioni al/la cuoco/a
N. 10 GENITORI
- ❑ altro: le strutture non richiedono una formazione specifica:
solo il corso HCCP (N. 1 GENITORE).