

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2015



NIDI D'INFANZIA

VERIFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RISPETTO AI SERVIZI OFFERTI DAI NIDI D'INFANZIA COMUNALI E CONVENZIONATI PER L'ANNO 2014-2015.

In base all'elaborazione dei questionari sulla qualità dei servizi di nido d'infanzia, compilati dai genitori per l'anno educativo 2014-2015 e basati su 4 opzioni di valutazione rispetto ai seguenti parametri:

1. ASPETTI QUALITATIVI RIFERITI ALL'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI (Area esterna):
 - facilità di accesso e parcheggio,
 - spazi esterni destinati a essere fruiti dai bambini,
 - presenza e cura di giochi e attrezzature;

2. ORGANIZZAZIONE E FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI INTERNI:
 - aree destinate all'accoglienza e al ricongiungimento
 - spazio dedicato ai colloqui individuali con l'educatrice e/o la coordinatrice,
 - spazi per le routine del cambio, del pranzo e del riposo pomeridiano
 - spazi per lo svolgimento delle attività di gioco ed educazione previste dal progetto (funzionalità e cura degli arredi presenti nelle sezioni, presenza e varietà di giochi);

3. ASPETTI RIFERITI ALLA QUALITA' GESTIONALE DEL SERVIZIO:
 - ambienti ordinati, curati, puliti
 - adeguatezza dell'orario di apertura giornaliero
 - pranzi e merende (qualità complessiva del servizio di mensa, gradimento dei pasti da parte dei bambini, struttura e composizione del menù, competenza e professionalità del personale di cucina)
 - ruolo svolto dalla coordinatrice (competenza e professionalità, disponibilità all'ascolto, qualità delle relazioni con i genitori)
 - qualità delle informazioni sul servizio fornite da:
 - servizio integrato gestione amministrativa
 - coordinatrice del nido
 - altri canali (sito web Comune di Udine, Albo del nido, ecc.);

4. ASPETTI RELATIVI ALLA QUALITA' PEDAGOGICA:
 - costante attenzione ai bisogni del b/o
 - continuità delle relazioni tra educatore e gruppo di bambini a esso affidato
 - competenza e professionalità dello staff di educatori
 - disponibilità all'ascolto del personale
 - qualità delle relazioni all'accoglienza e al ritiro del proprio bambino
 - qualità dei colloqui individuali
 - qualità delle occasioni di incontro collettivo con i genitori (di sezione, laboratori, festine)
 - qualità del clima relazionale interno al gruppo di lavoro del nido
 - qualità delle attività didattiche e ludiche
 - adeguatezza delle attività all'età dei b/i
 - qualità della documentazione prodotta (foto, cartelloni, ecc.)
 - qualità dell'ambientamento, con possibilità di risposta solo per i bambini al primo anno di frequenza (rispetto dei tempi, abitudini e rituali; capacità dell'educatrice di rassicurare i genitori; adeguatezza degli spazi organizzati per la presenza dei genitori)
 - qualità del progetto di continuità con la scuola dell'infanzia, con possibilità di risposta solo per i bambini che frequentano l'ultimo anno

5. IL NIDO VISTO NEI SUOI EFFETTI SUL BAMBINO:

progrssi osservati nel bambino, a conclusione dell'anno educativo, per quanto riguarda gli aspetti relativi:

- all'autonomia
- alle competenze
- alla socializzazione,

VALUTAZIONI MEDIE NIDI COMUNALI

Nidi comunali	Par. 1	Par.2	Par.3	Par 4	Par 5	Media
Cocolâr	3,860	3,804	3,836	3,862	3,784	3,829
Sacheburache	3,726	3,724	3,669	3,816	3,661	3,719
Fantasia dei Bimbi	3,229	3,839	3,822	3,856	3,812	3,711
Dire, fare, giocare	3,276	3,553	3,610	3,677	3,600	3,543

Media 4 nidi comunali: **3,70**

(nell'a.e. 2013-2014 la media, basata però su 6 opzioni di valutazione, è stata 5,52)

VALUTAZIONI MEDIE NIDI CONVENZIONATI

Nidi convenzionati	Par.1	Par.2	Par.3	Par.4	Par 5	Media
PapaGiovanni XXIII	3,625	3,903	3,789	3,955	3,854	3,825
Ghirigoro	3,860	3,768	3,750	3,784	3,745	3,781
Nidi convenzionati	Par.1	Par.2	Par.3	Par.4	Par 5	Media
E. Linda	3,733	3,743	3,721	3,697	3,800	3,739
Renati	3,716	3,732	3,581	3,790	3,842	3,732
Piccoli Principi	3,595	3,769	3,740	3,899	3,476	3,696
Girotondo	3,522	3,610	3,706	3,662	3,833	3,667
M. Cattarossi	3,544	3,610	3,604	3,720	3,567	3,609
C'era una volta	3,000	3,629	3,754	3,780	3,772	3,587
Rosa e Azzurro	NON CLASSIFICABILE per errori nella compilazione di 5 questionari su 6.					

Media sugli 8 nidi convenzionati valutabili: **3,75**

(nell'a.e. 2012-2013 la media, basata però su 6 opzioni di valutazione, è stata 5,53)

VALUTAZIONI MEDIE COMPLESSIVE

La media complessiva della qualità percepita nei **12¹ nidi** (tra comunali e convenzionati), è la seguente: **3,725**
(nell'a.e. 2013-2014 la media, basata sulle 6 opzioni di valutazione, è stata 5,526).

¹ Rosa e Azzurro non valutabile