

Nidi d'infanzia



Citizen Satisfaction 2012

QUESTIONARI ELABORATI: 133

Modalità di rilevazione

- Questionari cartacei distribuiti ai genitori dei bambini dei nidi
- Questionari online su www.comune.udine.it

Periodo

- giugno 2012 (per a.s. 2001/2012)



U.O. Comunicazione

33100 Udine - Via Savorgnana 11
comunicazione@comune.udine.it
tel. 0432 271 559
fax 0432 271 869



Distribuzione dei questionari

	bambini	questionari distribuiti	questionari restituiti compilati
Linda	8	8	7
C'era Una Volta	28	27	24
Sacheburache	50	49	46
Dire Fare Giocare	52	45	42
Fantasia dei Bimbi	64	64	64
Cocolar	52	49	37
Paese dei Balocchi	7	7	7
Renati	21	21	13
Ghirigoro	25	25	18
Girotondo	9	9	5
Rosa e Azzurro	7	7	7
Papa Giovanni	26	26	25
Cattarossi	15	15	15
TOTALE	364	352	310

RISULTATI

Indicatore sintetico di qualità percepita per il servizio di nido visto nei suoi aspetti strutturali, organizzativi e funzionali e di risultato.

SCALA: da 1 (minimo) a 6 (massimo)

NIDI COMUNALI

Nido	Media
Dire, fare, giocare	5,662
Fantasia dei bimbi	5,495
Sacheburache	5,672
Cocolâr	5,705
MEDIA nidi comunali	5,634

NIDI CONVENZIONATI

Nido	Media
C'era una volta	5,420
Renati	5,672
Paese dei Balocchi	5,635
Rosa e Azzurro	5,609
Papa Giovanni XXIII	5,588
Ghirigoro	5,376
Girotondo	5,251
Mons. Cattarossi	5,692
E. Linda	5,333
Media nidi convenzionati	5,510

MEDIA COMPLESSIVA NEI 13 NIDI (comunali + convenzionati)

Qualità percepita: 5,572



U.O. Comunicazione

33100 Udine - Via Savorgnana 11
comunicazione@comune.udine.it
tel. 0432 271 559
fax 0432 271 869



ALLEGATO: QUESTIONARIO



U.O. Comunicazione

33100 Udine - Via Savorgnana 11
comunicazione@comune.udine.it
tel. 0432 271 559
fax 0432 271 869





COMUNE DI UDINE
Dipartimento Servizi
alla persona e alla comunità
Servizio Servizi Educativi e Sportivi
U.O. Servizi per la prima infanzia

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI DAL NIDO D'INFANZIA

Mese di rilevazione: Giugno 2012

Informazioni preliminari

- Le risposte date nel presente questionario sono:

- concordate da entrambi i genitori
- date da un solo genitore: in questo caso chi compila è
 - la madre
 - il padre

DATA DI COMPILAZIONE: _____



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 /271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



A - Il Nido visto nei suoi aspetti strutturali

(☹ = punteggio minimo - ☺ = punteggio massimo)

1) Facilità di accesso al nido

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

2) Possibilità di parcheggio

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

3) Adeguatezza degli spazi esterni

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

4) Qualità e sicurezza dei giochi esterni

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

5) Funzionalità degli spazi interni in base ai servizi da assicurare:

a) salone o sezioni destinati all'accoglienza e/o al ricongiungimento che permettano agevoli scambi comunicativi tra educatori e genitori

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

b) locali del bagno curati e organizzati, atti a favorire la relazione privilegiata educatore/bambino e bambino/bambini e l'autonomia dei bambini stessi

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

c) salone o sezioni che permettano un clima sereno e conviviale nel momento del pranzo

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

d) spazio per il riposo pomeridiano, organizzato e ben curato

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



B - Il Nido visto nei suoi aspetti organizzativi e funzionali

(☹ = punteggio minimo - ☺ = punteggio massimo)

Igiene

1) Cura e pulizia degli ambienti

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

2) Cura e pulizia delle attrezzature

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

3) Cura e pulizia degli arredi

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

4) Cura e pulizia dei giochi

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

Eventuali osservazioni/suggerimenti:

Orario di apertura del Nido

1. Ritieni che l'orario di apertura del nido sia adeguato alle esigenze della famiglia?

SI

NO

se NO, indicare l'orario di apertura alternativo preferito



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



Calendario annuale di apertura

1. Ritieni che il calendario annuale di apertura del nido sia adeguato alle esigenze della famiglia?

SI

NO

se NO, esprima eventuali richieste/proposte:

Eventuali osservazioni/suggerimenti



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



Qualità delle informazioni (ampie, puntuali, esaustive, tempestive) sul servizio

1. Ritieni di essere stato bene informato sul funzionamento del nido rispetto alla sua organizzazione, agli orari, al personale educativo, al menù, agli aspetti pedagogici inerenti le attività di routine (cambio, pranzo, sonno), le attività didattiche, i rapporti con le famiglie, ecc.?

SI NO

2. Ritieni che l'Albo del servizio, esposto all'ingresso del nido d'infanzia, sia di facile consultazione e venga aggiornato tempestivamente nelle informazioni?

SI NO

Eventuali segnalazioni di aspetti sui quali si ritiene che l'informazione debba essere rafforzata:

Organizzazione del lavoro e delle attività nel Nido

1. Percorso condiviso della fase di inserimento/ambientamento con gli educatori

SI NO

2. Rispetto dei tempi (non inferiore a due settimane), delle abitudini e dei rituali del bambino durante la fase dell'ambientamento al nido

⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so

3. Ruolo rassicurante dell'educatore durante la fase dell'ambientamento

⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so

4. Presenza di uno spazio all'interno del nido appositamente organizzato per la presenza dei genitori durante la fase dell'ambientamento e adibito ai colloqui nido/famiglia

SI NO NON SO

5. Qualità delle relazioni fra le educatrici e il bambino

⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so



U.S. Promozione e qualificazione dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



6. Continuità delle relazioni tra educatore e gruppo di bambini ad esso affidato
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
7. Integrazione funzionale, buona qualità delle relazioni tra gli operatori del nido (coordinatrice, educatrici, personale di cucina e addetti ai servizi generali)
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
8. Competenza e professionalità della coordinatrice
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
9. Capacità di ascolto della coordinatrice
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
10. Competenza e professionalità delle educatrici
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
11. Capacità di ascolto delle educatrici
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
12. Professionalità e cortesia degli addetti ai servizi generali
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
13. Ritieni che i momenti e le occasioni di incontro fra educatori e genitori (colloqui individuali programmati o su richiesta, incontri di sezione) siano stati sufficienti?
⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so
14. C'è stata informazione da parte del personale educativo sul progetto educativo e sulla programmazione organizzativo-didattica annuale?

SI

NO

Se SI, esprima:

a) una valutazione sulla qualità dei progetti

⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so

b) se, secondo Lei, le attività proposte erano adeguate all'età dei bambini

⊖ 1 2 3 4 5 6 ⊕ non so



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



c) una valutazione sulla qualità ed adeguatezza del materiale di documentazione (foto, cartelloni, ecc.)

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

15. Partecipazione e coinvolgimento dei genitori alle attività del nido (*festine, laboratori, ecc.*)

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

16. Presenza di iniziative anche esterne al nido per bambini e genitori (*es. progetti di continuità con la scuola dell'infanzia, collaborazioni con i servizi presenti sul territorio*)

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

17. Qualità complessiva delle attività di cura dei bambini nelle routines:

a) accoglienza mattutina

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

b) cambio

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

c) pranzo

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

d) riposo pomeridiano

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

e) preparazione e uscita dal nido

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

Eventuali osservazioni/suggerimenti



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it



B1 - Il nido visto nei suoi aspetti organizzativi e funzionali

(☹ = punteggio minimo - ☺ = punteggio massimo)

Il pranzo al nido

1. Ritenete il menù adottato dal nido adeguato dal punto di vista nutrizionale ?

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

Eventuali osservazioni/suggerimenti:

2. Ritenete il menù adottato dal nido adeguato dal punto di vista del gradimento ?

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

Eventuali osservazioni/suggerimenti:

3. Ritenete di buona qualità il servizio mensa all'interno del nido?

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

4. Disponibilità e cortesia del personale di cucina

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

5. Competenza e professionalità del responsabile della cucina

☹ 1 2 3 4 5 6 ☺ non so

Altre osservazioni/suggerimenti:



U.O. Ristorazione scolastica

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271726-719
fax 0432 / 271725 / 729

www.comune.udine.it



C - Il Nido visto nei suoi risultati (☹ = punteggio minimo - ☺ = punteggio massimo)

1. Progressi notati nel bambino (contributo del nido allo sviluppo cognitivo, motorio, affettivo e sociale del bambino) a conclusione dell'anno educativo:

- | | | | | | | | | |
|----|---------------------------|---|---|---|---|---|---|--------------------------|
| a) | socializzazione | ☹ | | | | | ☺ | non so |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | <input type="checkbox"/> |
| b) | autonomia | ☹ | | | | | ☺ | non so |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | <input type="checkbox"/> |
| c) | arricchimento linguistico | ☹ | | | | | ☺ | non so |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | <input type="checkbox"/> |
| d) | capacità motoria | ☹ | | | | | ☺ | non so |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | <input type="checkbox"/> |
| e) | altre capacità | | | | | | | |

2. Quanto si ritiene soddisfatto complessivamente del servizio ricevuto?

- | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|
| ☹ | | | | | | ☺ | non so |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | <input type="checkbox"/> |

Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità del servizio ricevuto?

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!



U.S. Promozione e qualificazione
dei servizi per la prima infanzia

33100 Udine
Viale Ungheria 15
tel 0432 / 271755
fax 0432 / 271725 / 729

asilinido@comune.udine.it
www.comune.udine.it