

**Comune di Udine**

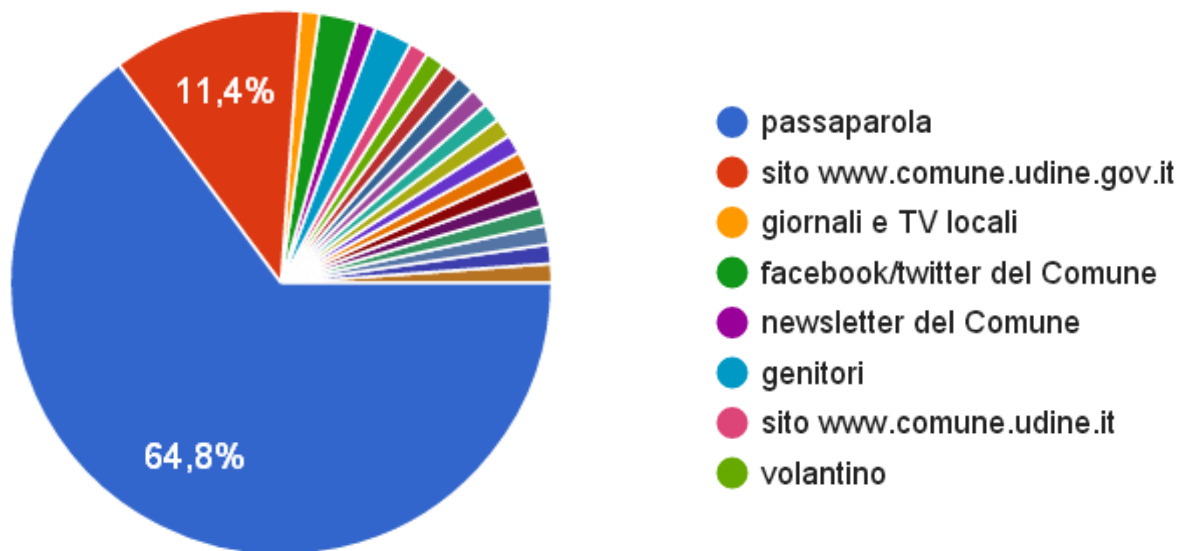
**CITIZEN SATISFACTION 2017**



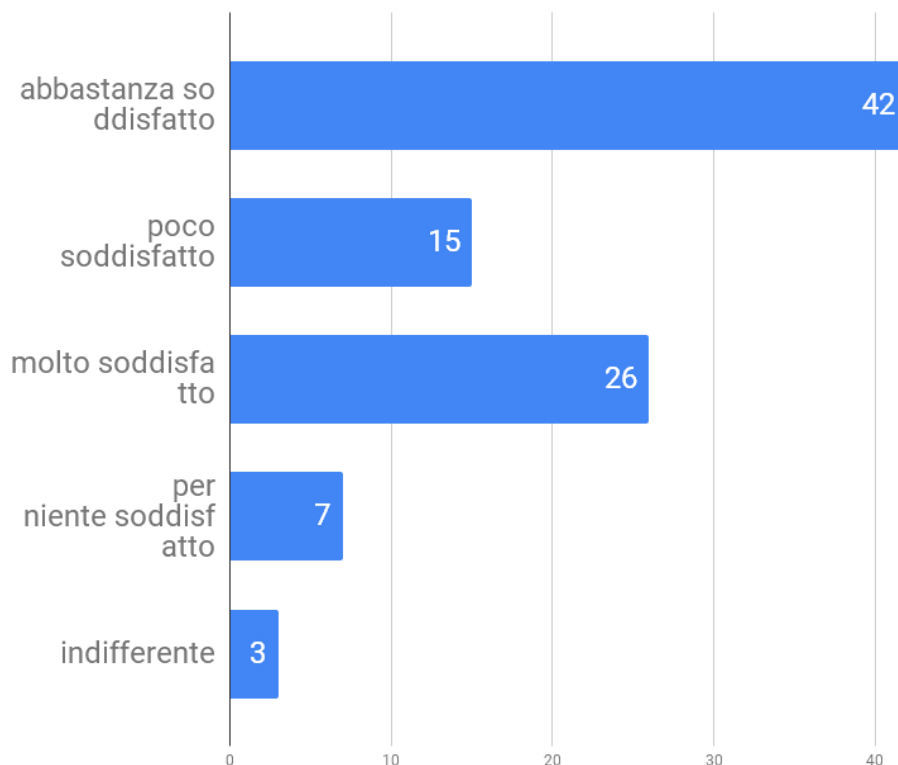
**LUDOTECA  
COMUNALE**

# TOTALE RISPOSTE: 93

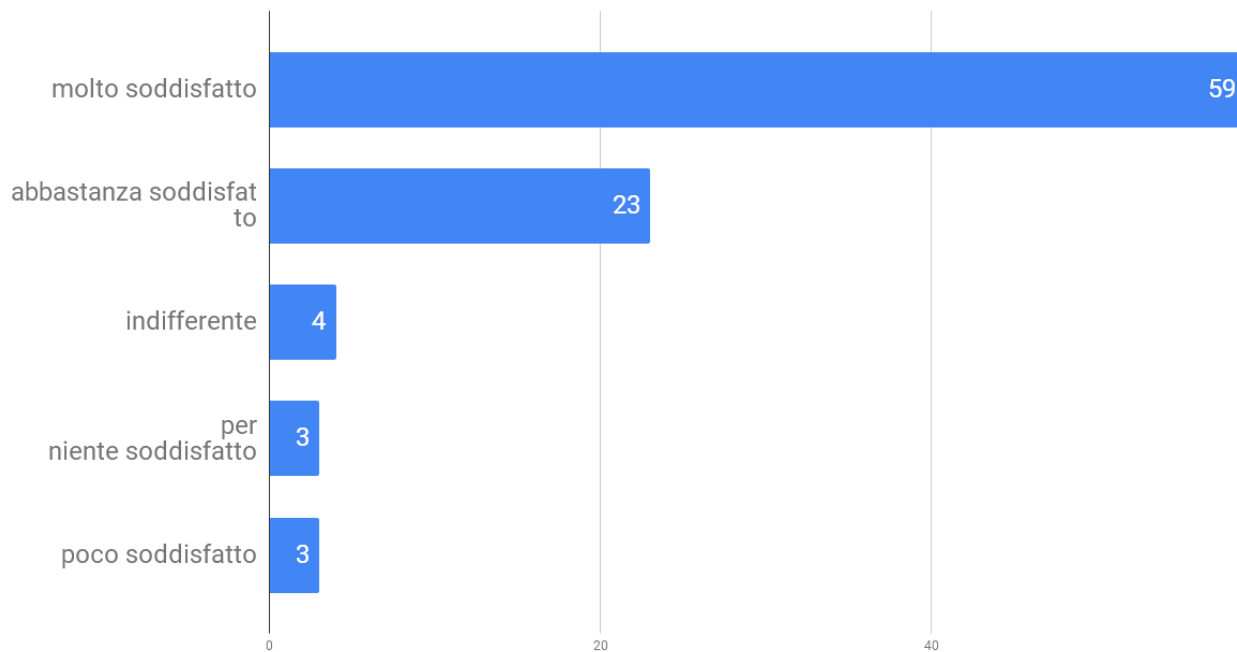
## 1. Come è venuto a conoscenza della Ludoteca?



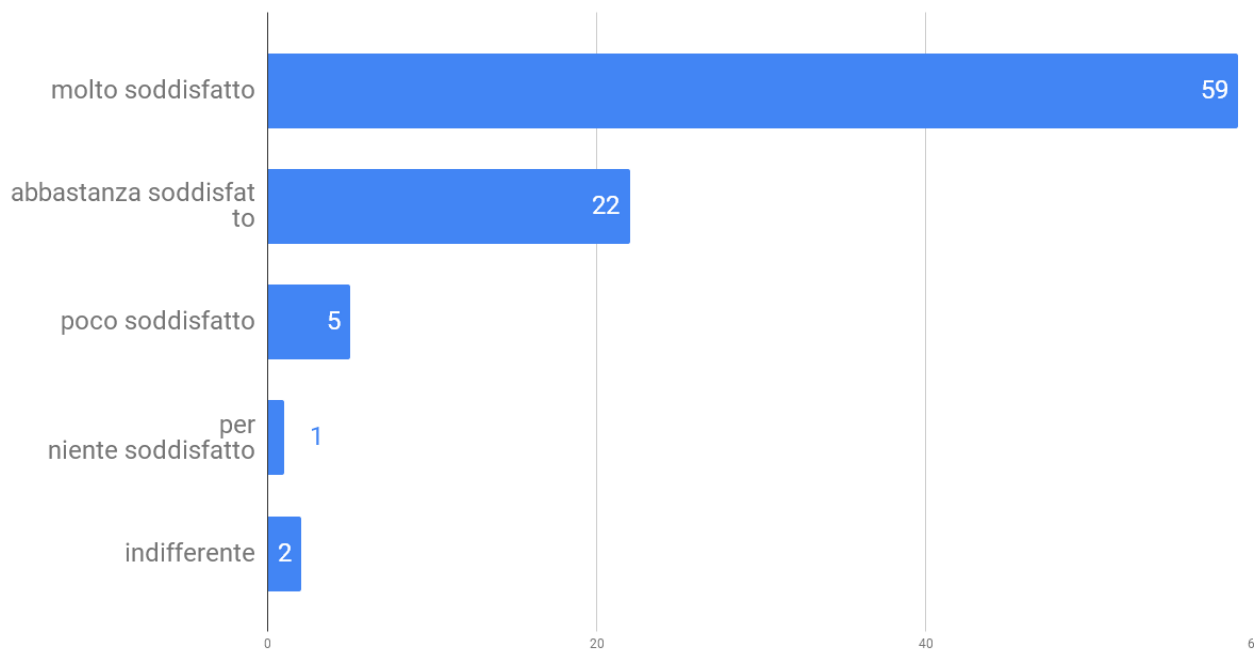
## 2. E' soddisfatto degli orari di apertura?



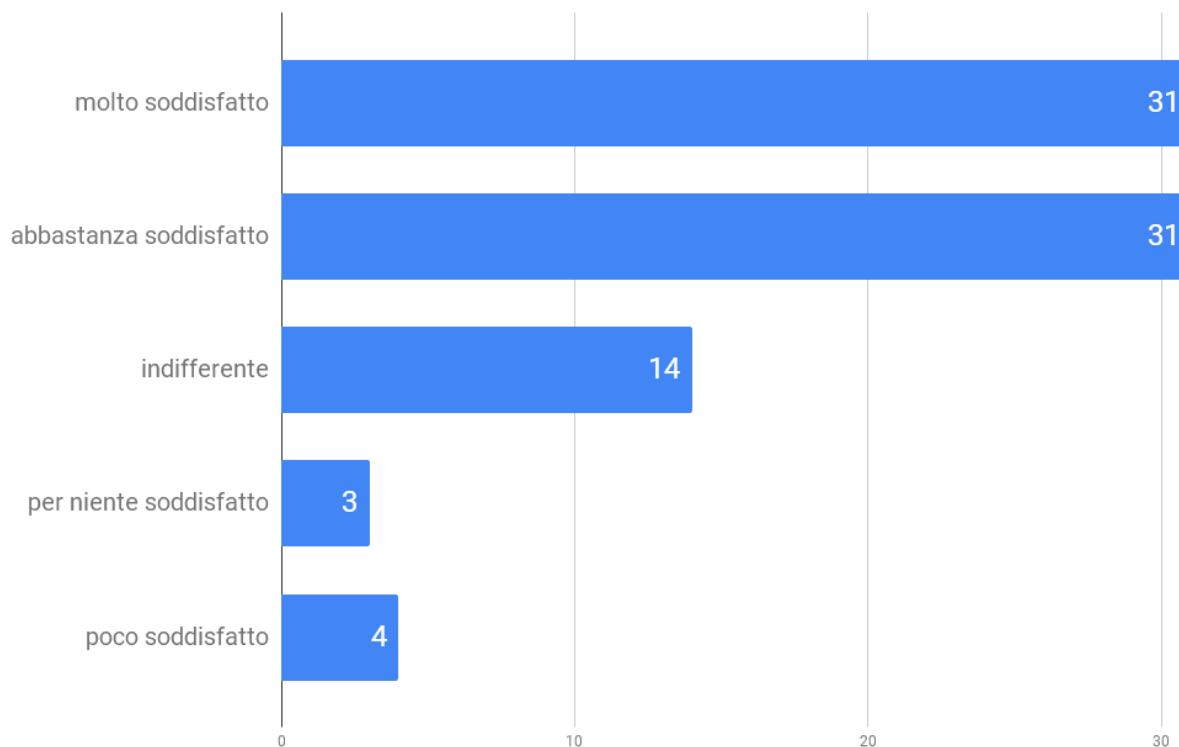
### 3. Quanto è soddisfatto della distribuzione degli spazi interni?



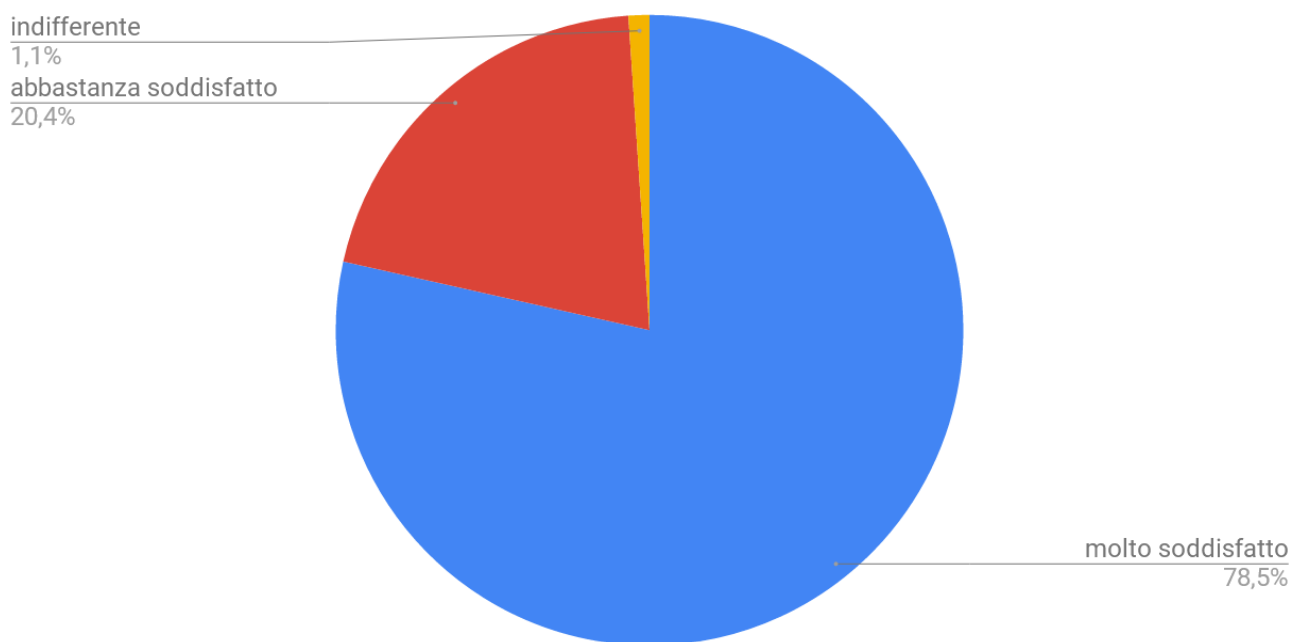
### 3.b Quanto è soddisfatto della pulizia?



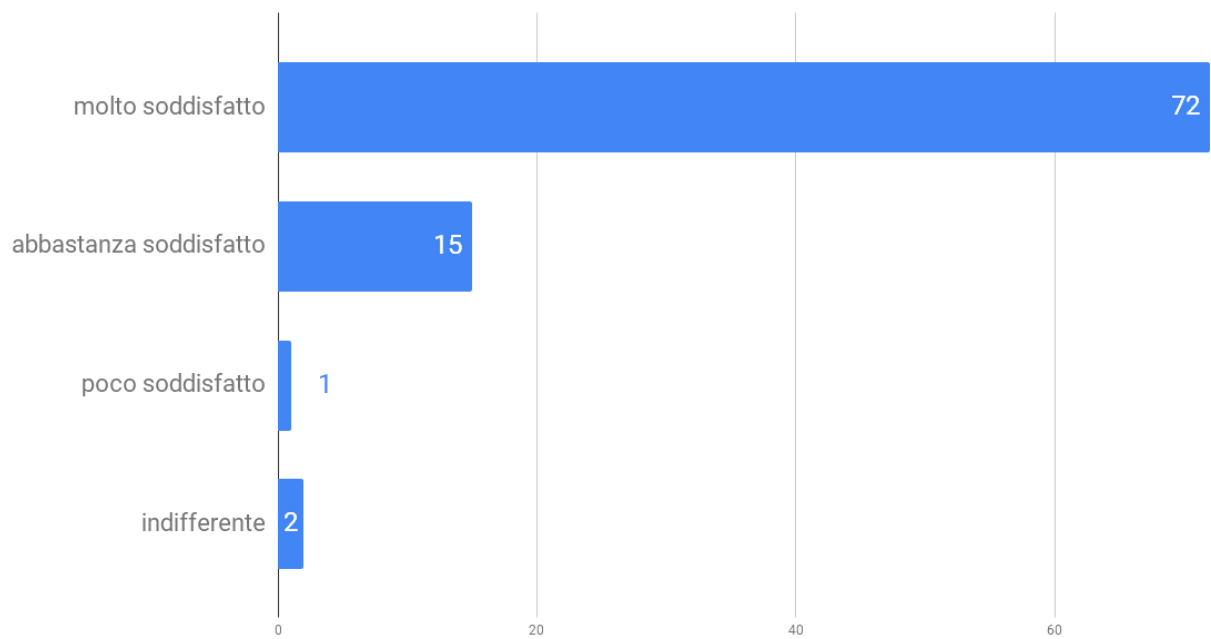
### 3.c Quanto è soddisfatto dell'utilizzo del giardino?



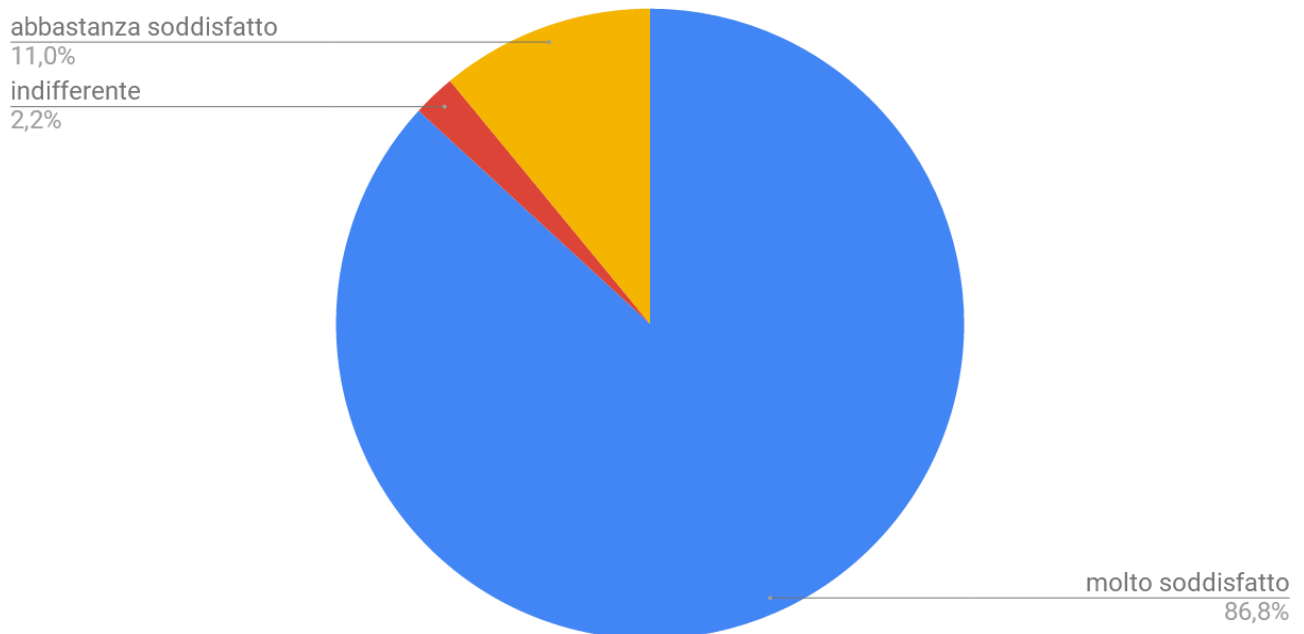
### 4. Quanto è soddisfatto della Ludoteca per quanto riguarda la quantità dei giochi?



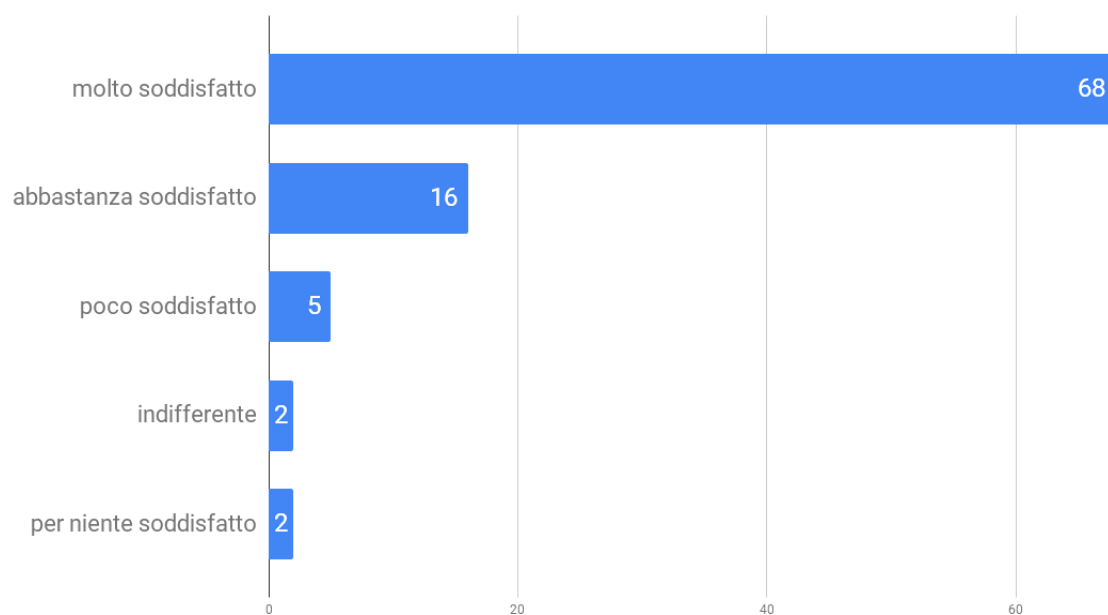
#### 4.b Quanto è soddisfatto della Ludoteca per quanto riguarda la qualità educativa dei giochi?



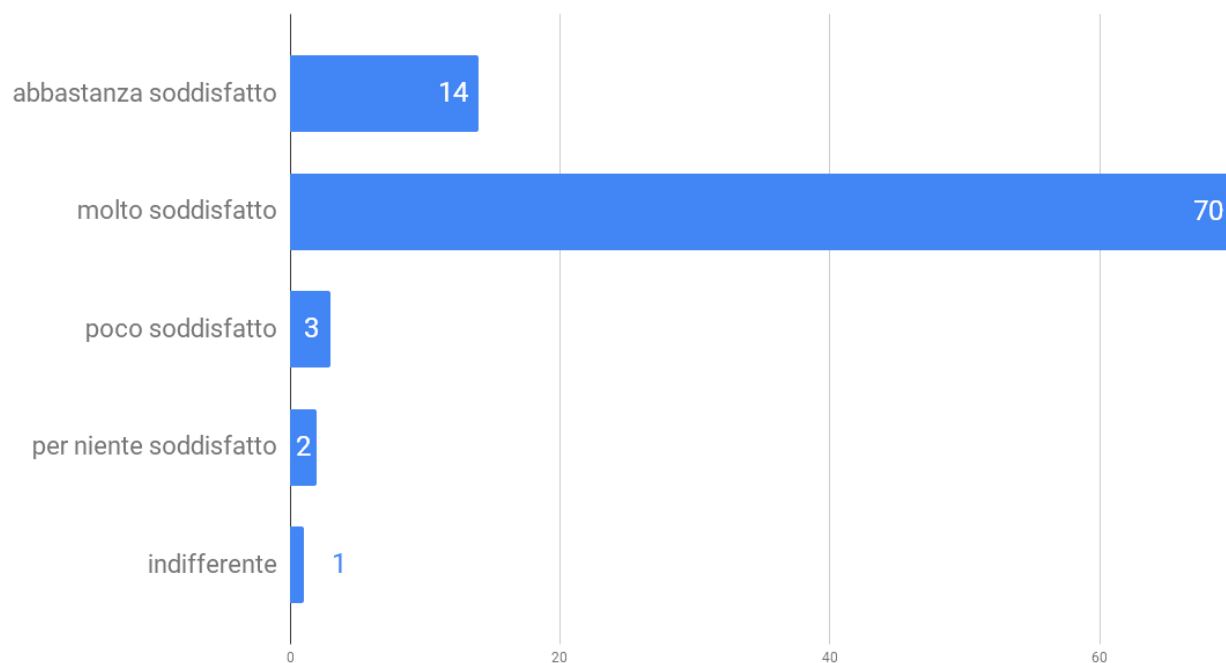
#### 4.c Quanto è soddisfatto della Ludoteca per quanto riguarda il divertimento?



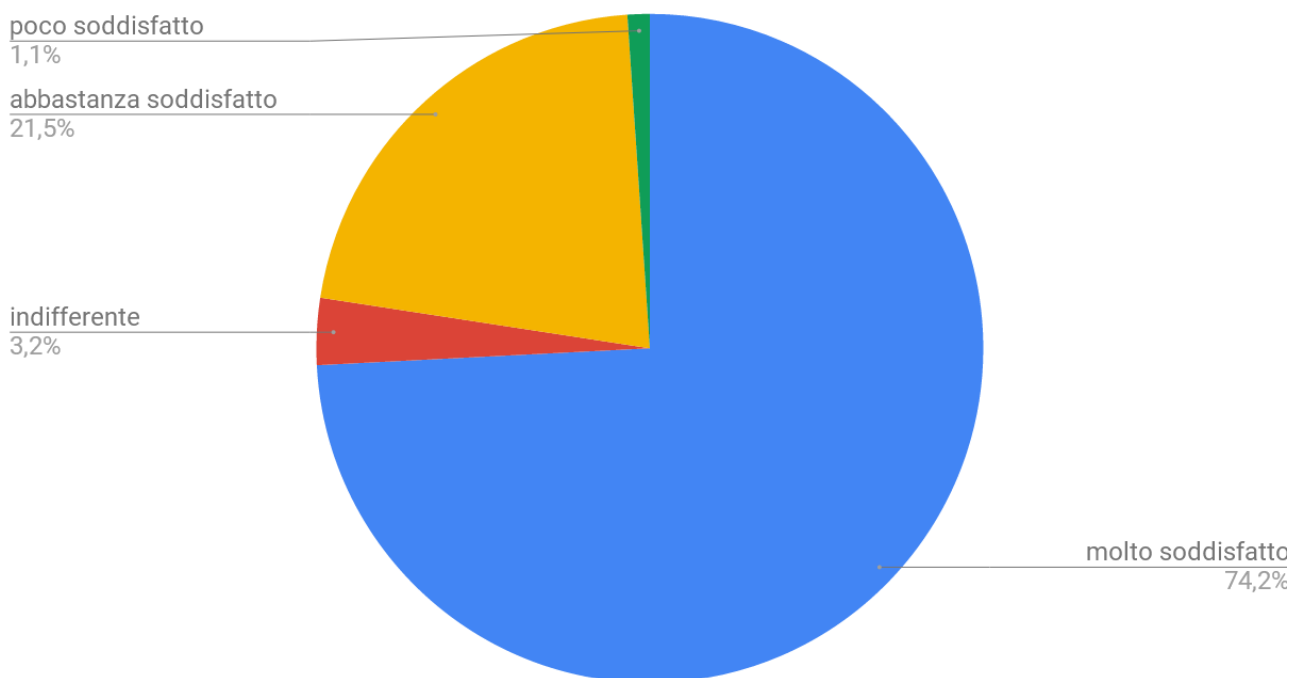
### 5. Quanto è soddisfatto degli operatori della Ludoteca per quanto riguarda chiarezza e competenza?



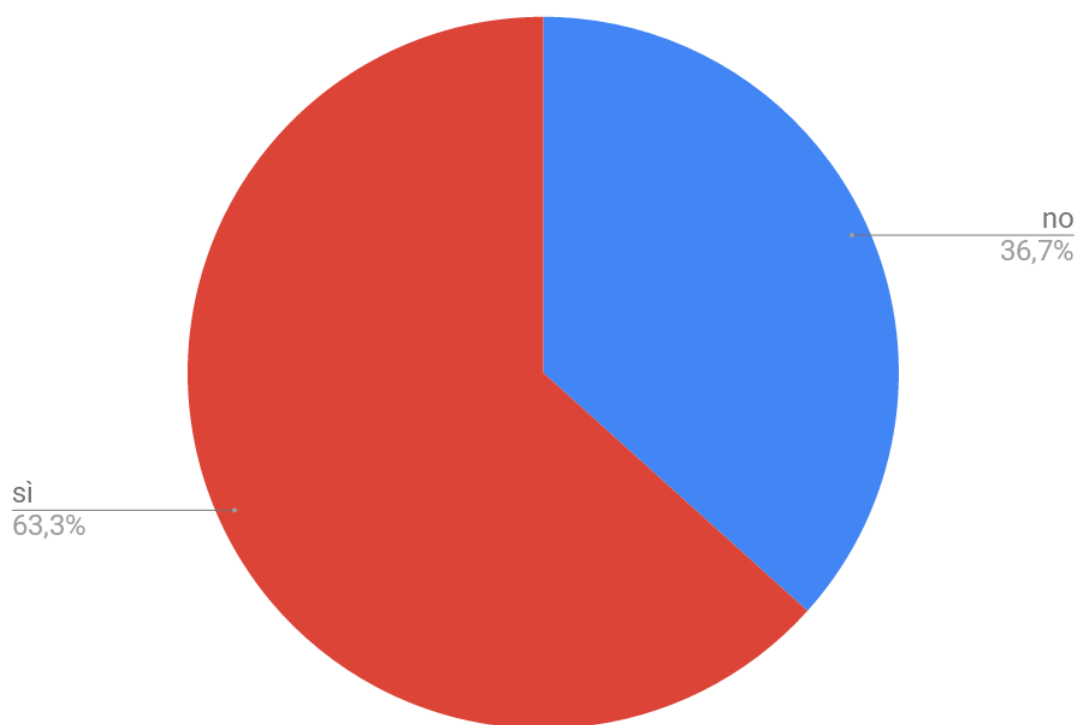
### 5.B Quanto è soddisfatto degli operatori della Ludoteca per quanto riguarda disponibilità e cortesia?



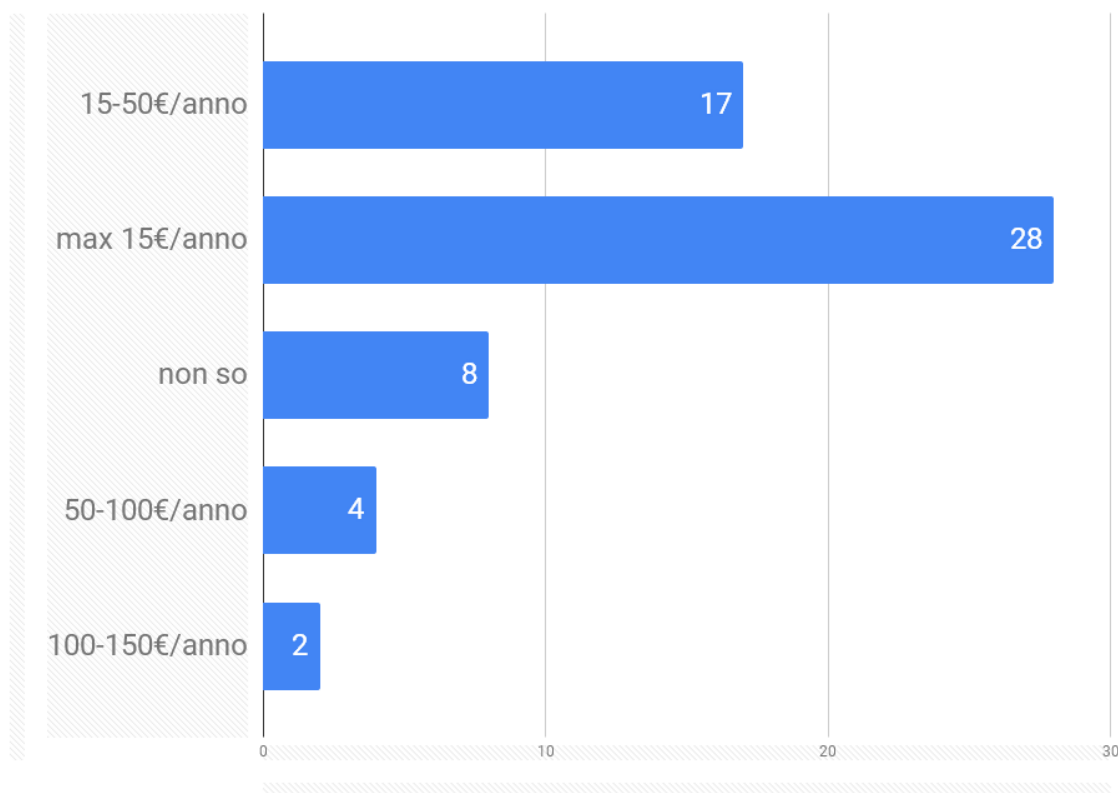
## 6. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di Ludoteca?



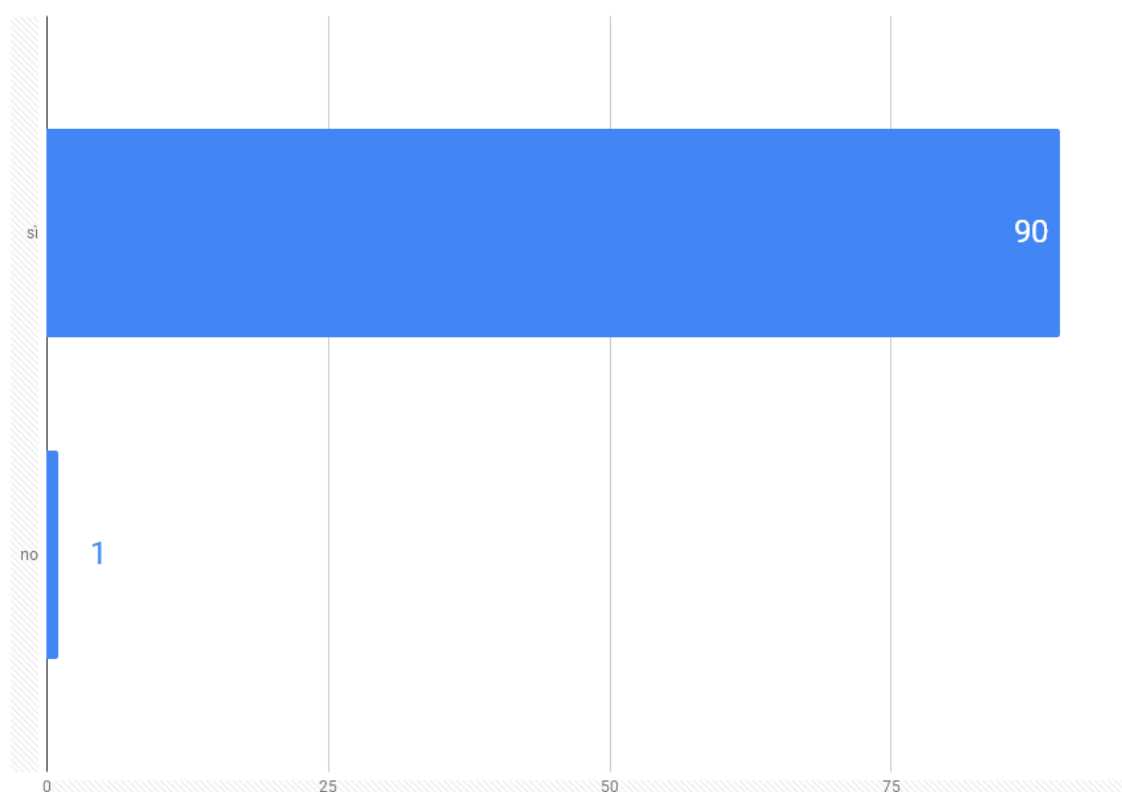
## 7. Sarebbe disponibile a pagare un importo annuale per usufruire del servizio?



### 7.b Se ha risposto sì, quale quota riterrebbe equa?



### 8. Ritiene utile che il Comune di Udine mantenga un servizio permanente di Ludoteca?





## 8.a Può motivare la sua risposta?

Ambiente valido e costruttivo se fosse aperto sempre sarebbe meglio

Bellissimo punto per far giocare e intrattenere i bimbi, soprattutto nei mesi invernali.

Cambiare il direttore

C'è bisogno di uno spazio sano per i bambini e i per i loro genitori

Cibo per la mente

Come tutti è comodo avere gratis piuttosto che pagare una piccola cifra, tipo abbonamento.

Da un alternativa ai nidi e agli asili oltre che a costituire un importante punto di aggregazione e ritrovo.

è bello non pagare e andare quando vuoi con chi vuoi

è divertente per adulti e bambini

è giusto che il comune di a un servizio anche per i bambini

é un luogo in cui bambini imparano a giocare ed esprimono tutto ciò che sentono

è un posto d'incontro tra bambini che imparano a rapportarsi. potrebbe essere un posto di incontro tra genitori che si confrontano nelle esperienze educative

è una delle iniziative migliori per i bambini della città

È uno dei pochi servizi gratuiti rivolto ai bambini

E' uno spazio splendido per bimbi e genitori, credo l'unico in città.

Abbiamo apprezzato moltissimo il surplus di orari nel periodo natalizio di chiusura degli asili.

E' uno strumento molto utile per sviluppare immaginazione emotività dei fruitori oltre che un insieme di condivisione conoscenze.

essendo disoccupata non mi permetterei di pagare nessun importo sono contenta che esiste un posto del genere per passare del tempo libero

Favorisce il gioco sociale e la conoscenza multiculturale. Luogo sicuro dove incontrarsi e confrontarsi.

Forma di aggregazione sana

i bambini hanno bisogno di uno spazio per socializzare e giocare anche quando all'aperto piove

I cittadini stanno diventando cretini perché non persone. Giocare è propedeutico a pensare

il dovere di crescere i bambini di udine attraverso il gioco

In generale ci sono pochi spazi dedicati e adatti ai bambini. Pensati per i bambini ragionando dal loro punto di vista. Spazi in cui possano muoversi con autonomia e dove il rispetto delle regole sia facilmente attuabile data la validità della progettazione del luogo.

La ludoteca costituisce uno dei pochi spazi cittadini che ha come principale utenza i bambini.

In questo paese c'è poco e niente per le famiglie quindi questo servizio è indispensabile

la ludoteca è un luogo di comunità unico! I ragazzi interagiscono con altri adulti e imparano a gestire preferenze diverse. i giochi sono interessanti ed educativi

La qualità dei giochi e la bellezza del contesto regalano ai bambini (e genitori) libertà fisica e mentale

Mi piace giocare

no

Non ci sono altri spazi grandi adeguati per far giocare e relazionare i bambini

Perché è giusto uno spazio condiviso per interagire

Perché è un posto molto bello che va mantenuto bene
Perché in estate la gente è libera più che negli altri mesi e stagioni, quindi sarebbe utile tenere aperto meno in inverno, autunno e primavera e più in estate
perché si può giocare a quello che si vuole
Punto di condivisione di giochi e tempo in compagnia adulti/bambini
Rappresenta una valida alternativa all'utilizzo dei parchi pubblici, poco praticabili soprattutto d'inverno. Spazio di condivisione e ricco di opportunità
Rappresenta uno spazio unico in città.
Rende accessibile a tutti un servizio di qualità per i bambini
Serve per tutti (bambini, adulti e anziani giocatori di carte e scacchi)
Servizio eccellente per trovarsi in compagnia.
Si perché al pari di una biblioteca comunale svolge un importante servizio a favore delle famiglie. C'è sempre meno tempo per stare insieme e questo è un utilissimo servizio perché la famiglia stia insieme.
socialmente ed educativamente utilissimo disponibile a tutti visto la gratuità. sviluppa l'intelligenza e la socialità
Sostegno alle famiglie utilissimo
spazio sano per i bambini, gratis
Un luogo educativo sia per i grandi che per i piccoli
un luogo ricreativo di sano divertimento che permette la socializzazione ed esperienze di relazione costruttiva
un servizio come questo della ludoteca è un aiuto concreto per le famiglie nella sua semplicità permette ai bambini di avere un luogo dove stare insieme, socializzare e giocare
Veniamo spesso e stiamo bene grazie ai giochi divertenti ed educativi.

## 9. Dove e come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio Ludoteca?

Ampliando gli orari di apertura

Ampliare la zona ingresso/merenda con tavolini e sedie aggiuntive.

Ampliare l'orario di apertura il sabato (almeno mezz'ora)

apertura al mattino

Apertura del sabato mattina

Aprire alle 14.00, più giochi nel giardino

Aprire il sabato mattina

Aumentando le ore di apertura

Aumentando le ore di apertura.

Ripensando gli spazi senza dover far sentire i bimbi pesanti divieti che tante volte non capiscono. Ad esempio la piscina delle palle colorate può essere utilizzata solo dai bambini fino a tre anni. Anche se un adulto può capire questa necessità, per un bambino che fino all'altro ieri giocava divertendosi un mondo in questo spazio, il rigido divieto, e dico rigido perché un'operatrice ci ha fatto sentire a me e alla bambina come malintenzionati trasgressori, non risulta tanto facile da capire.

Aumentare la parte della didattica dei giochi

Aumentare le fasce orarie

Aumentare le ore di apertura.

Migliorare la pubblicità.

Organizzare più attività strutturate e organizzate.

Cambiando gli operatori del mattino

Compensare gli orari rispetto a quelli del servizio Portami in centro.

Un'oretta in più di apertura al pubblico

Così com'è mi sembra un ottimo servizio

da nessuna parte

essere aperti anche di domenica e d'estate

estendere gli orari

estendere gli orari

gli operatori sono fantastici, per me vanno benissimo così. Gli orari sarebbero migliorabili e allungarli un pò?

l'unica correzione è nell'orario di apertura e la pausa estiva fosse per me vorrei poterne usufruire molto di più

la qualità del servizio è già ottima per me

Laboratorio 0-36 mesi: molto carino, forse dai 24 mesi in avanti.

Laboratorio 0-36 mesi: qualche matita in più.

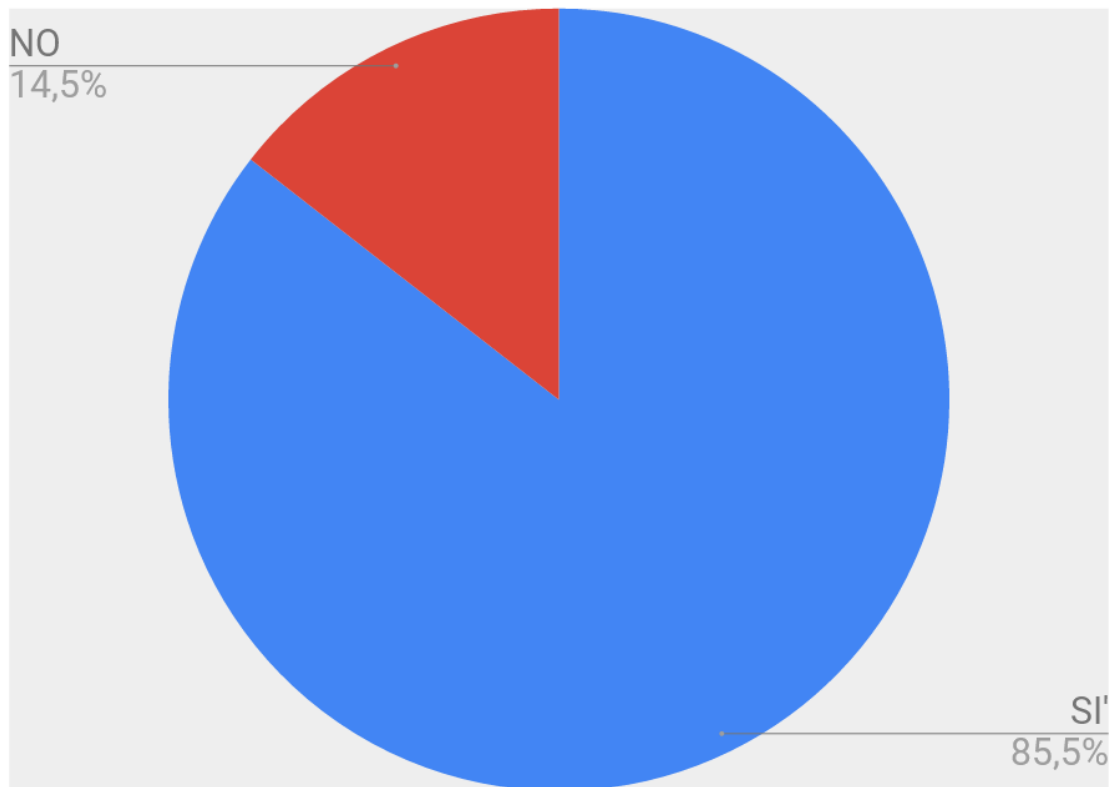
Laboratorio colori: molto interessante abbinare l'esperienza della pittura all'esperienza olfattiva. Molto apprezzato dalla mia bimba. Buona idea da riproporre facilmente anche a casa.

magari orari sia mattutini che pomeridiani ogni giorno feriale.

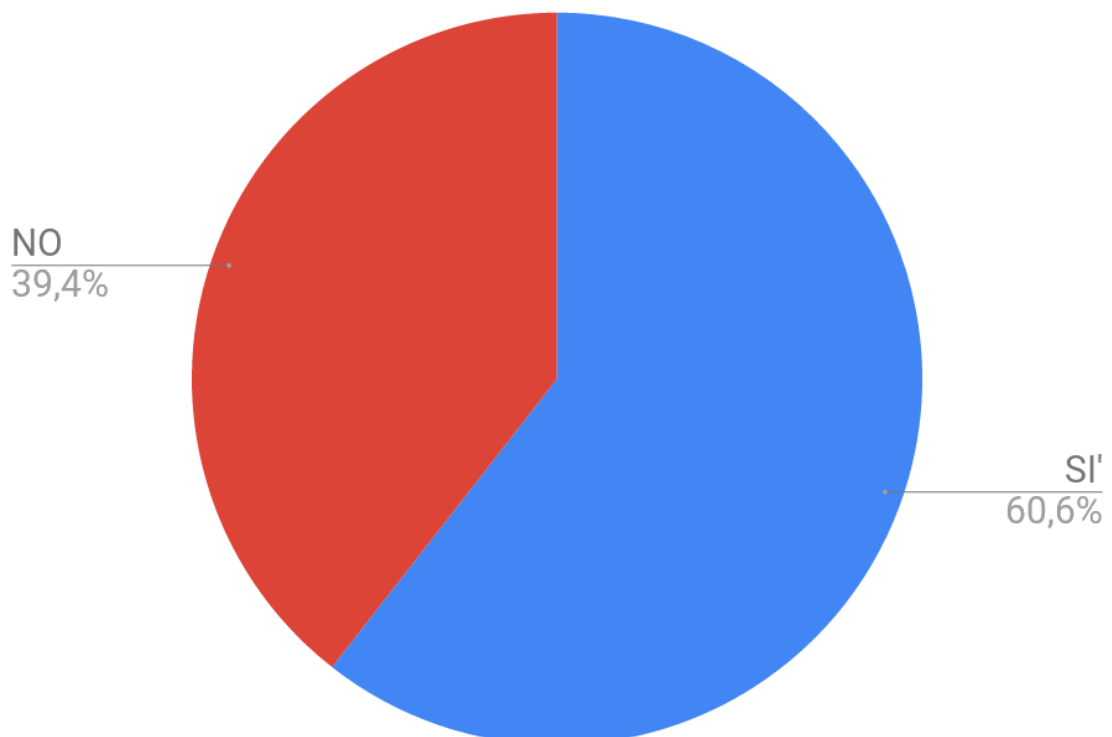
maggiori aperture
Maggiori aperture.
Meno plastica, più giochi di legno e tessuto e meno uso dei telefonini
non si può
non si può
orari
orari chiusura meglio alle 18.30
più aperture al mattino. attrezzare il giardino per attività all'aperto qualche attività con personale dedicato (ginnastica o altro)
Più aperture mattutine.
più orari d'apertura ma capisco sia difficile
Prolungando di una mezz'ora l'orario di apertura nel pomeriggio, mantenendo le aperture quando le scuole sono chiuse (Natale ed estate).
Sarebbe bello se fosse aperta il lunedì e venerdì fino alle 19.00
sarebbero belli spazi con giochi esterni (in giardino) nelle stagioni più calde
Servizio del personale: poco disponibili, vigilano poco sui giochi.
Si potrebbe ampliare lo spazio dedicato alla fascia 5-10 anni. Si potrebbero incrementare i giochi all'aperto.
un orario un pò più flessibile, soprattutto d'estate, meno straniere e rispetto più delle regole
una volta alla settimana sarebbe bello che venissero organizzati incontri per bambini con professionisti educativi (Maestri d'asilo, psicomotori, maghi..)

## INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Usa internet?



Si informa sui servizi e iniziative del Comune su [www.comune.udine.gov.it](http://www.comune.udine.gov.it)?

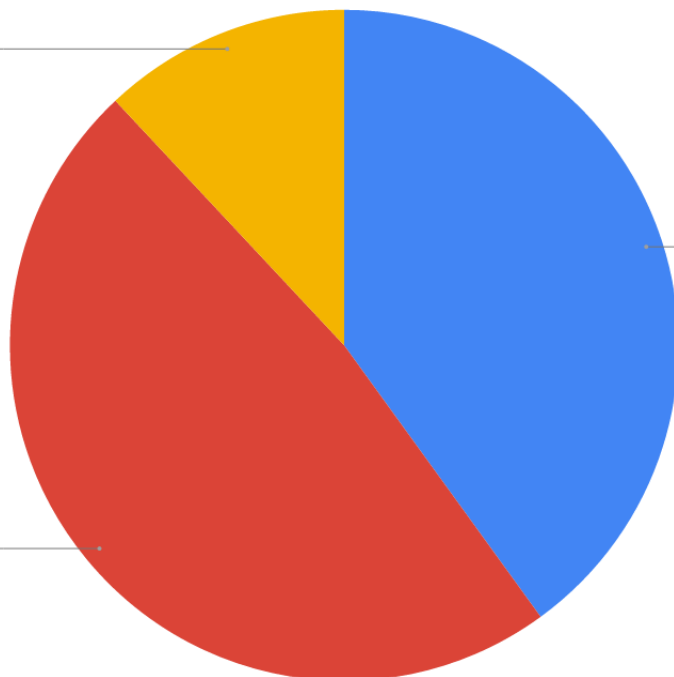


## Conosce le Newsletter del Comune di Udine?

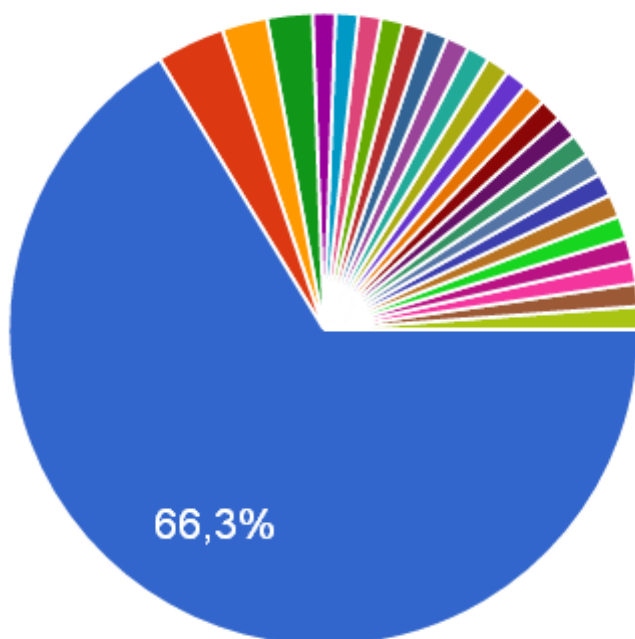
SI', sono iscritto  
12,0%

SI', ma non sono iscritto  
40,0%

NO  
48,0%

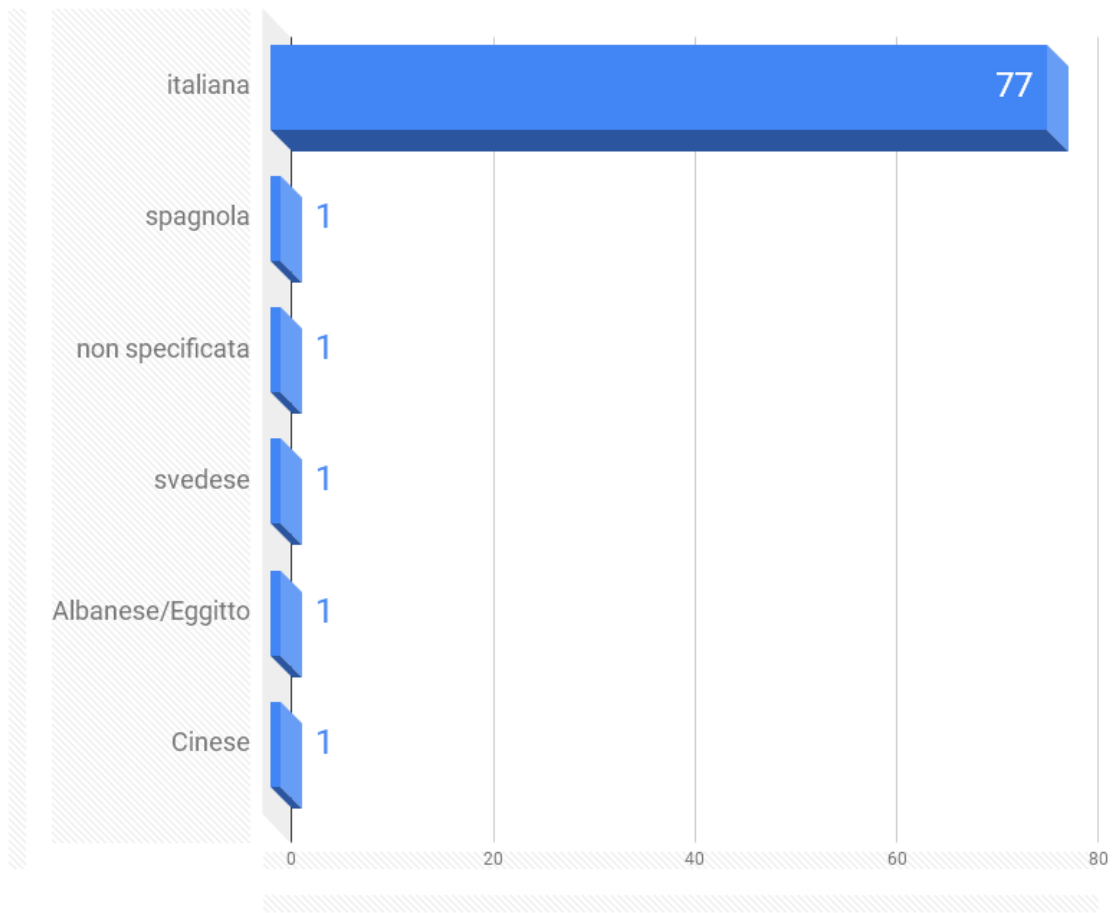


## Residenza

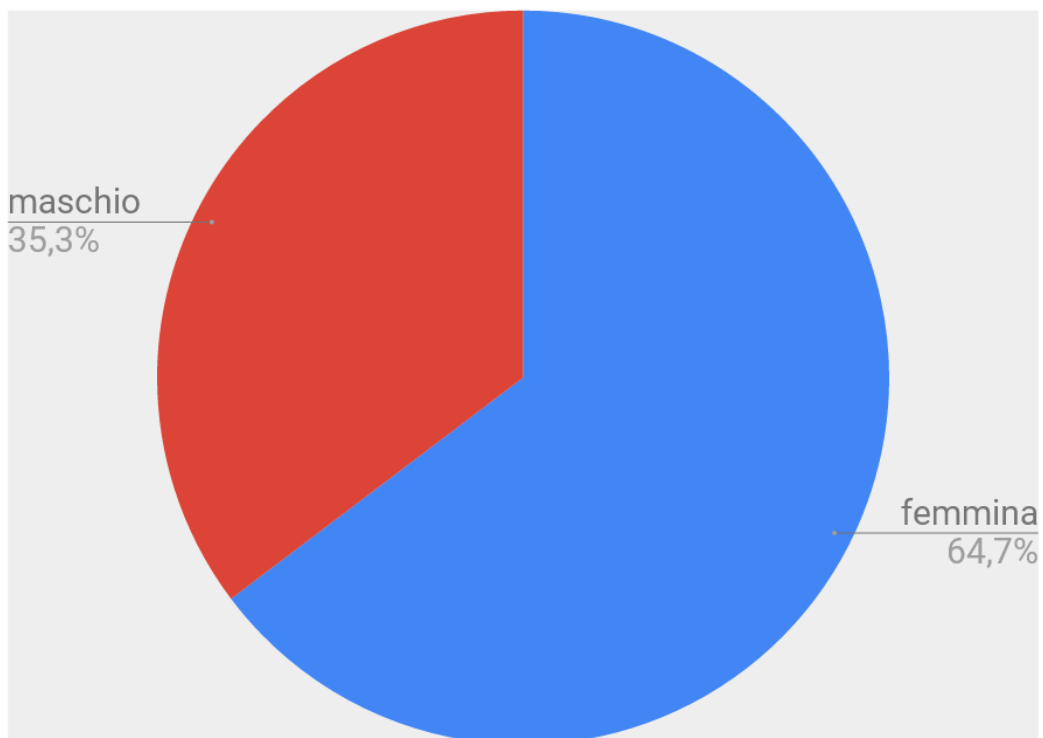


- Udine
- Tavagnacco
- campoformido
- pasian di prato
- Biella
- San Giovanni al Natisone
- cividale
- pozzuolo

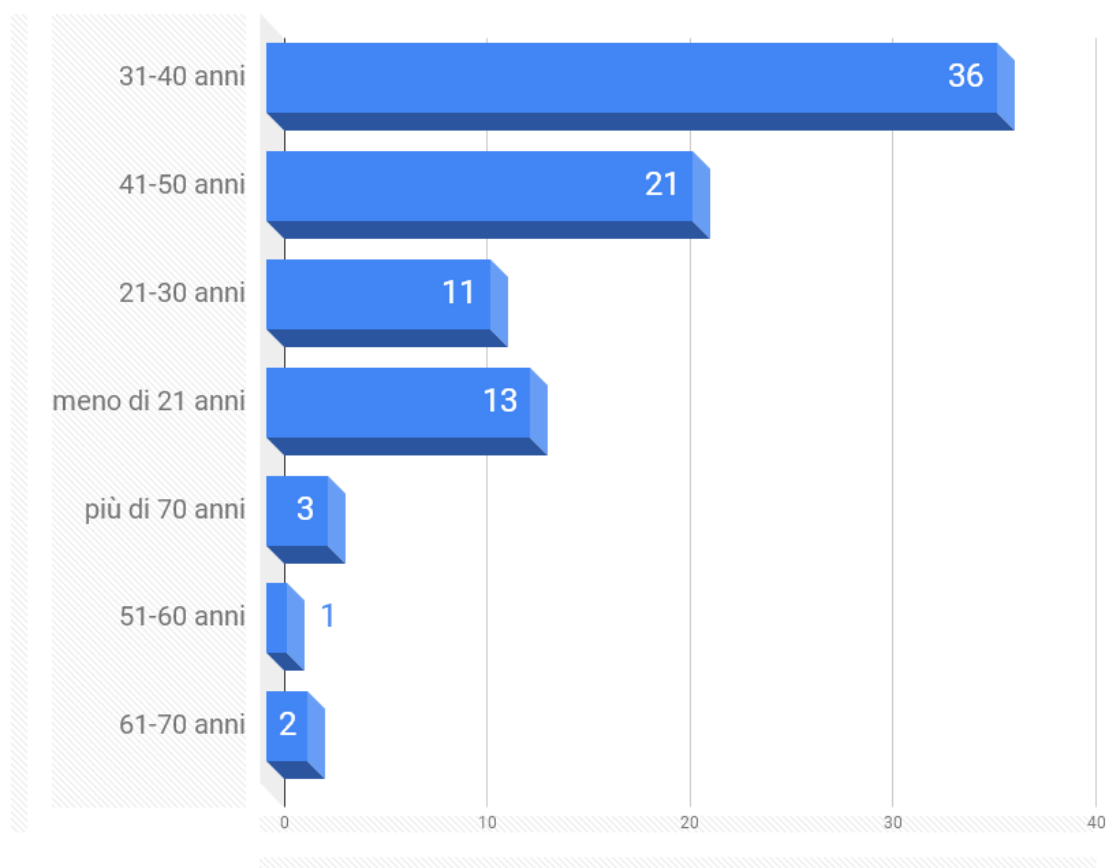
## Nazionalità



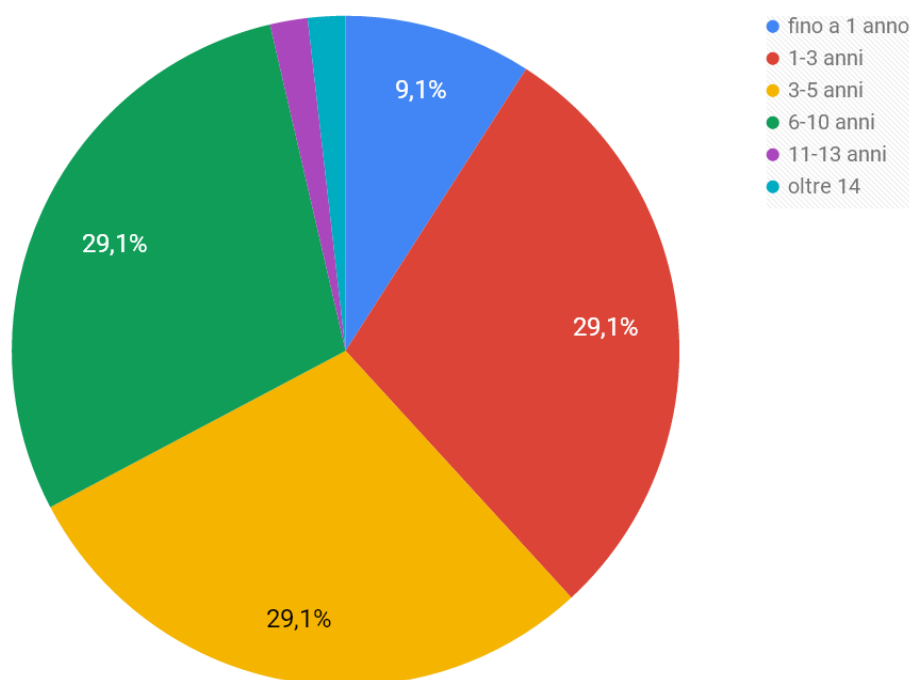
## Genere



## Età

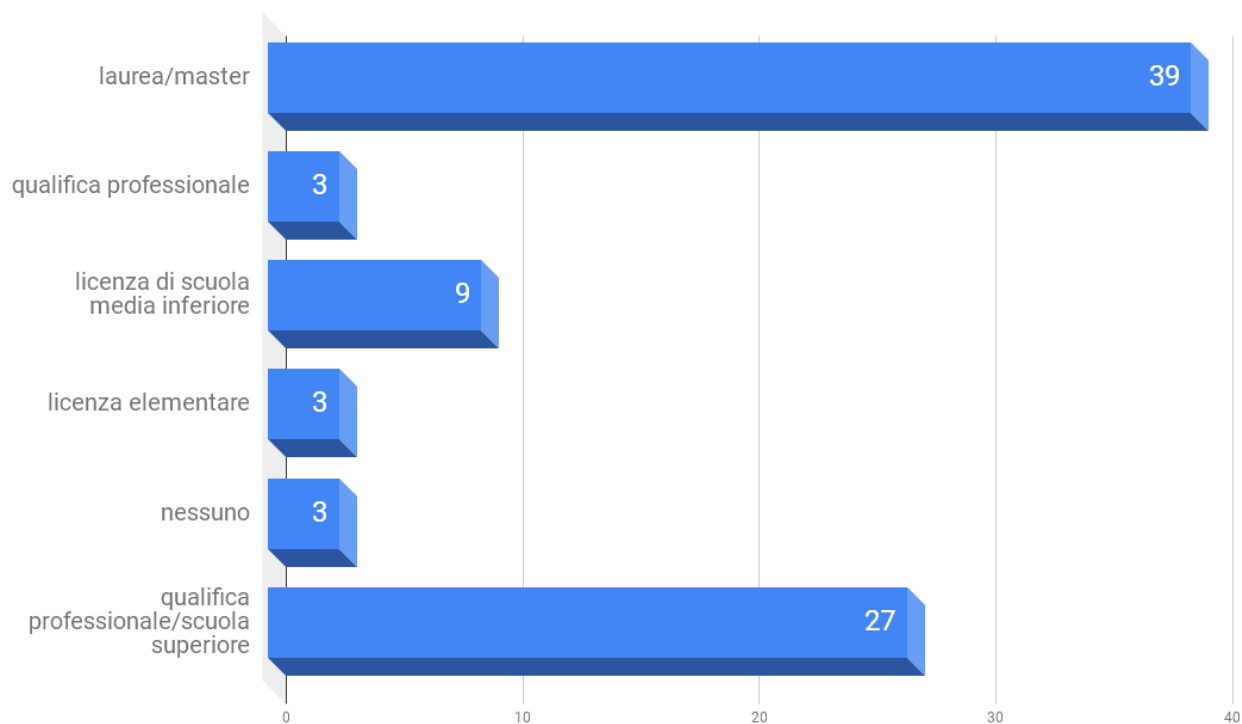


## Età del bambino accompagnato





## Titolo di studio



## Professione

