

**Comune di Udine**

**CITIZEN SATISFACTION 2019**



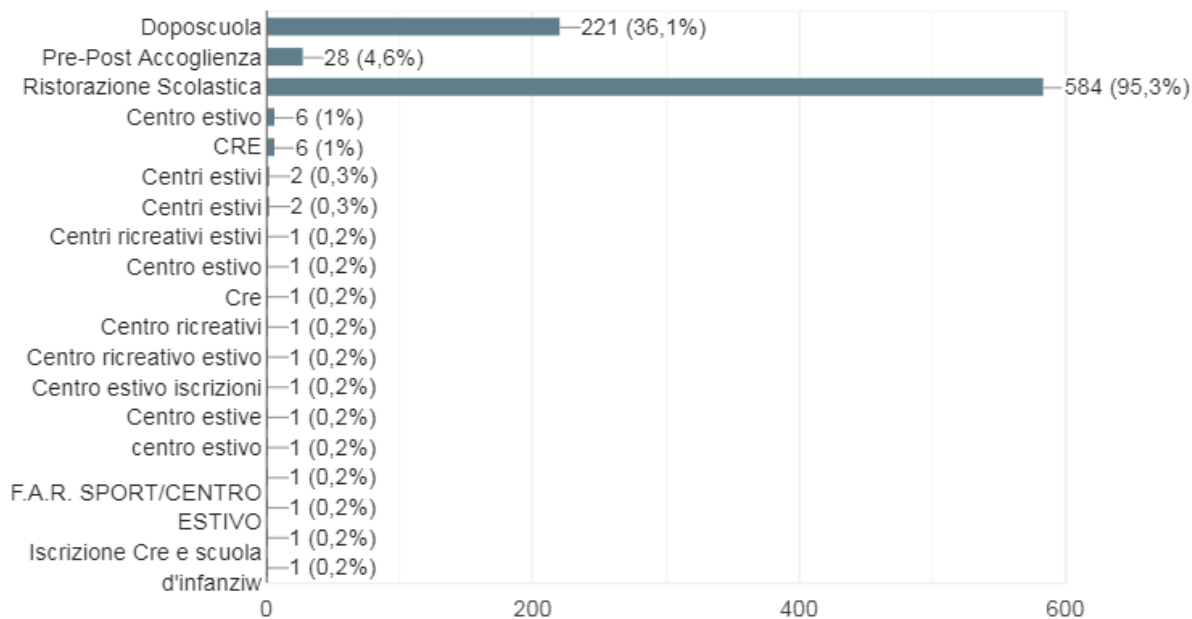
**E-CIVIS**

**Il sistema online per gestire  
iscrizioni e pagamenti dei servizi  
mensa e doposcuola  
a.s. 2018-2019**

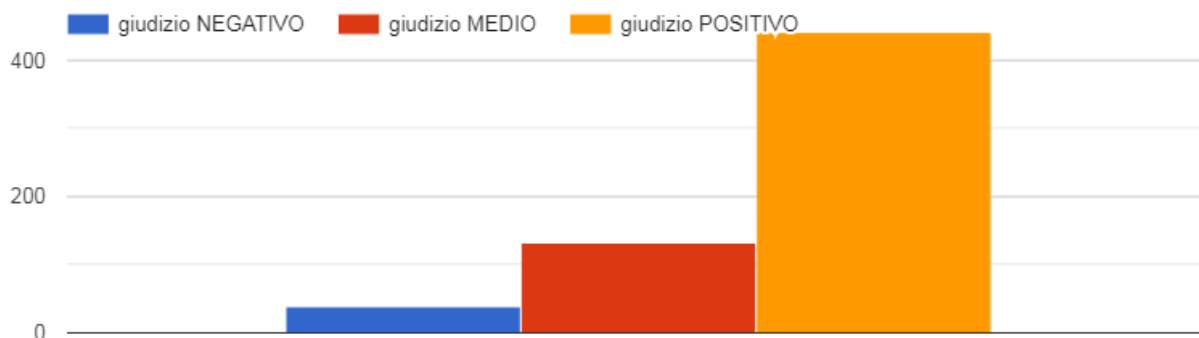
# TOTALE RISPOSTE: 613

## 1. Per quali servizi ha utilizzato e-civis?

613 risposte



## 2. Come valuta il sistema?



## 2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

No ho nulla da dire

Andrebbero utilizzati altri tipi di pagamento (es. Postepay)

Buongiorno Vorrei che fosse più spesso aggiornato il saldo contabile. Almeno ogni due settimane oppure all'inizio di ogni mese sapere quanto si ha sul conto. Per non andare in rosso. Grazie mille

Da tempo non arrivo ad accedere per le ricariche on line.

Non sempre si riesce a fare le iscrizioni online e non è da tutti

non sono mai riuscita a entrare nel sito

Facilmente accessibile

I ritardi x il saldo contabile della ristorazione scolastica che porta spesso ad arretrarmi nei pagamenti.

## 3. C'è qualcosa che vuole segnalare?

No

Conto contabile poco aggiornato :(

Niente

Magari la grafica ed il layout del sito sono migliorabili, ad esempio per renderlo fruibile anche da smartphone ...

Spesso lo stato contabile non è aggiornato e si rischia di andare in negativo una volta che viene aggiornato. Sarebbe più utile un aggiornamento almeno settimanale ed eventualmente l'implementazione di alert (via mail o SMS) al raggiungimento di un importo minimo.

Il dato del saldo servizio mensa non risulta aggiornato. Oggi per esempio vedo l'ultimo prelievo del 29/04 e il saldo a quella data. Per capire se sono a credito o a debito devo fare i conti

No

Sarebbe gradita una maggiore attenzione sul computo delle presenze per la ristorazione scolastica. Più volte è capitato che fossero contati i pasti nonostante non fossero stati usufruiti per assenza o uscita anticipata

Maggiore celerità nel fornire informazioni riguardo all'estratto conto, lento nel registrare le variazioni dovute al consumo pasti.

Dovrebbe essere semplificato il pagamento cre

Nulla

Solo che lo stato contabile per quanto riguarda la mensa negli ultimi mesi non è molto aggiornato.

Sarebbero graditi aggiornamenti in tempo reale del credito residuo, o quantomeno non di un mese di differenza.

Troppo breve il tempo per iscriversi alla piscina e al CRE. Per quanto riguarda l'iscrizione alle piscine Sarebbe opportuno evitare i mesi di AGOSTO o DICEMBRE durante e in prossimità delle festività

Avevo chiesto di trasferire tutto dal profilo di mia moglie al mio e invece non ho potuto fare iscrizione al centro estivo per mia figlia xke risultava ancora su ecivis a nome di mia moglie

Complimenti

Possibilità di pagare con paypal

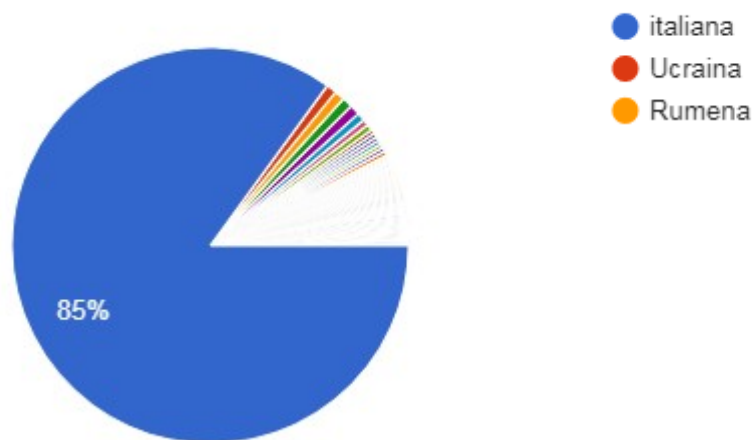
Positivo
La ricevuta di spesa dovrebbe essere intestabile a prescindere dal soggetto che ha attivato il sistema
Il doppio invio dei pagamenti del doposcuola (cartaceo e via mail) mi confondeva; basta la mail secondo me
Aumentare le possibilità di pagamento
Tutto ok
Più volte mi sono arrivate mail che ero andato "in rosso", avrei preferito ricevere delle comunicazioni tipo "il suo credito è di 15€ e sta per finire, la preghiamo di ricaricare"
Da Intesa Sanpaolo non si può fare il pagamento con mybank, peccato
Aggiungere metodi di pagamento alternativi alla carta di credito (bonifico bancario, PayPal)
Commissioni per pagamento online (unica opzione). Unirò pagamenti ritardando.
Tutto ok
il sistema è veloce e facile da usare. magari il form potrebbe tenere in memoria tutti i dati precedentemente inseriti, non solo una parte.
Migliorare il sito
Comodo ma manca verifica presenze x mensa (con le date)
Segnalo il non funzionamento della piattaforma in alcuni periodi
Bisognerebbe avere in tempo reale la quadratura fra lo stato dei pagamenti e lo stato delle consumazioni. Non essendoci tale quadratura in tempo reale sul sito, noi utenti siamo costretti a tenerci una quadratura su excel.
Possibilità di pagare con paypal
Sarebbe utile avere un sistema più semplice senza cambiare password continuamente
No
Il portale on line risulta sempre pochissimo aggiornato...sarebbe meglio avere una situazione più reale o di pochi giorni ....ma non di un mese di scarto
Il servizio in sé è molto utile e semplifica le procedure di pagamento dei servizi mensa. Purtroppo però la funzione più importante, lo stato contabile, non è in tempo reale, costringendo i genitori a tenere una contabilità a parte per informarsi sulla situazione delle ricariche effettuate e sulla effettiva necessità di effettuare una nuova ricarica. La mancanza di aggiornamento riguarda due funzioni: il numero di consumazioni effettuate (che è in ritardo di settimane), e anche l'avvenuto bonifico per ricarica (che viene contabilizzato con diversi giorni di differenza rispetto alla valuta).
Chiederei di rivedere la piattaforma in quanto ritengo che non sia di immediata fruizione dovrebbe essere un pò più intuitivo!Grazie
Può essere utile informare chi compie i pagamenti che la fattura sarà poi intestata a lui e non rinominabile nel caso i figli siano a carico di altri genitore ai fini della dichiarazione dei redditi
Tempistica di aggiornamento saldo con cadenza mensile è poco pratica, andrebbe intensificata

**NOTA BENE** – alle domande 2.a e 3 sono state fornite anche risposte non riguardanti il sistema e-civis, ma relative ai servizi di mensa e doposcuola. Tali risposte non sono state inserite nel presente report e sono state trasmesse agli uffici competenti.

# INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

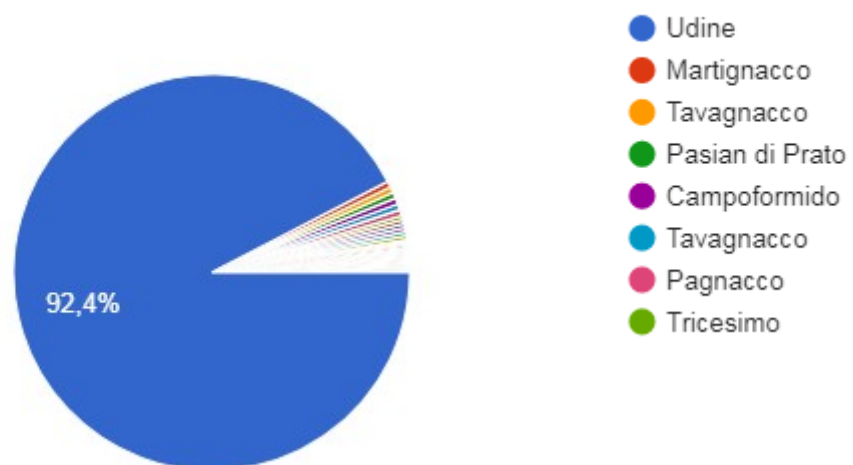
## Nazionalità

595 risposte



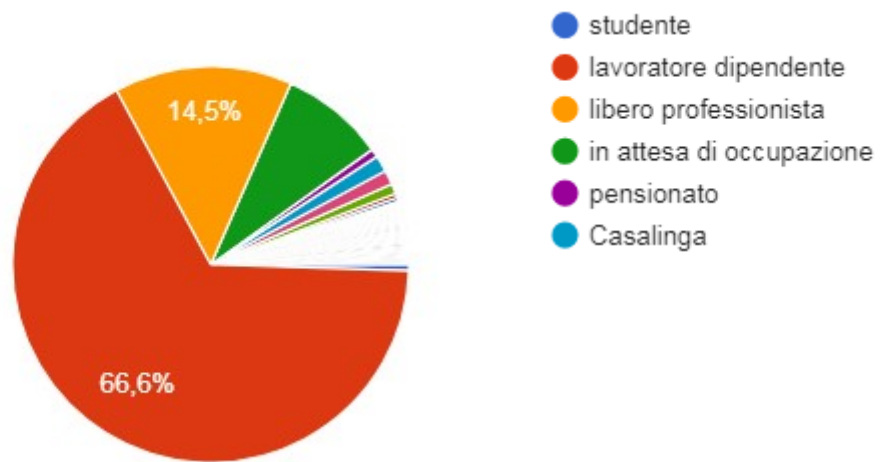
## Residenza

604 risposte



## Professione

599 risposte



## Titolo di Studio

608 risposte

