

**Comune di Udine**

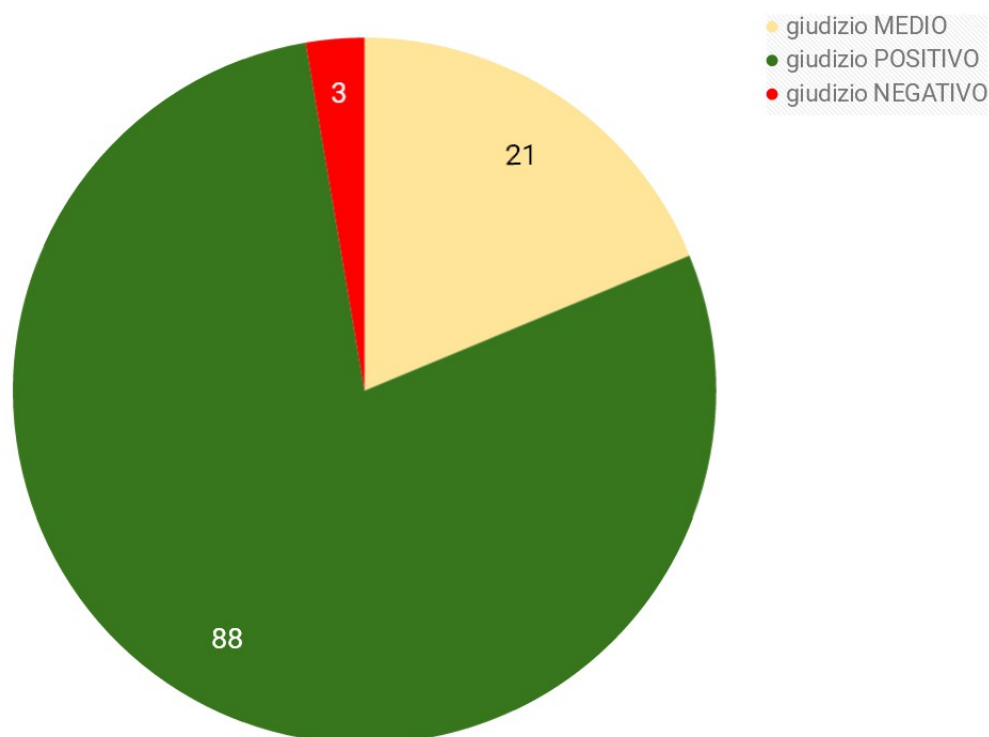
**CITIZEN SATISFACTION 2017**



**e.civis**  
**servizio online per**  
**iscrizione ai CRE**

# TOTALE RISPOSTE: 112

## 1. Come valuta il sistema di iscrizione online ai CRE - Centri Ricreativi Estivi comunali?



## 2. Se il suo giudizio è stato negativo, indichi perché:

Che io mi trovo a compilare a penna non tramite online
Il poco tempo disponibile per l'iscrizione
impossibilità di apportare correzioni se si commette qualche errore nella domanda una volta inviata
Non è giusto che chi prima fa l'iscrizione ha il posto
Sarà più personale umano
Tempo breve per l'iscrizione
Troppo complicato e troppi passaggi

### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare?

Complimenti a tutto il team della Di Toppo! Sono stati bravissimi, mio figlio e' stato molto contento del loro lavoro.

il sistema si rallenta o blocca facilmente, presumo a causa dell'intasamento che si viene a creare il giorno in cui si aprono le liste; nel giro di pochissime ore molti utenti immagino si colleghino. Inoltre mi è capitato che non riuscissi a inserire delle opzioni, ad es. il luogo di nascita di una figlia nata all'estero.

Iscrivere e pagare in circoscrizione

L'iscrizione on-line si è bloccata. L'errore non mi ha permesso di stampare la ricevuta lasciandomi in dubbio circa il buon esito dell'iscrizione; dubbio non risolto nemmeno chiamando gli uffici comunali, non in grado di verificare le iscrizioni in itinere

la mensa pessima (orzo e fagioli 35 gradi bambini di 3 anni )e non dico altro

Le tempistiche di risposte per il pagamento

Non avendo ricevuto alcuna mail di conferma dopo il pagamento, avevo qualche dubbio sul fatto che fosse andato a buon fine.

Non è giusto che si deve pagare al inizio tutti i soldi. Sul volantino scriveva che si poteva pagare anche entro il martedì precedente l'inizio di ogni turno. Avevo capito male è mi sono trovata con gli turni cancellati. Grazie

Possibilità di rateizzare i pagamenti nel casi si iscrizione di più figli a più di due turni....

Poter richiedere rimborsi parziali per i turni CRE

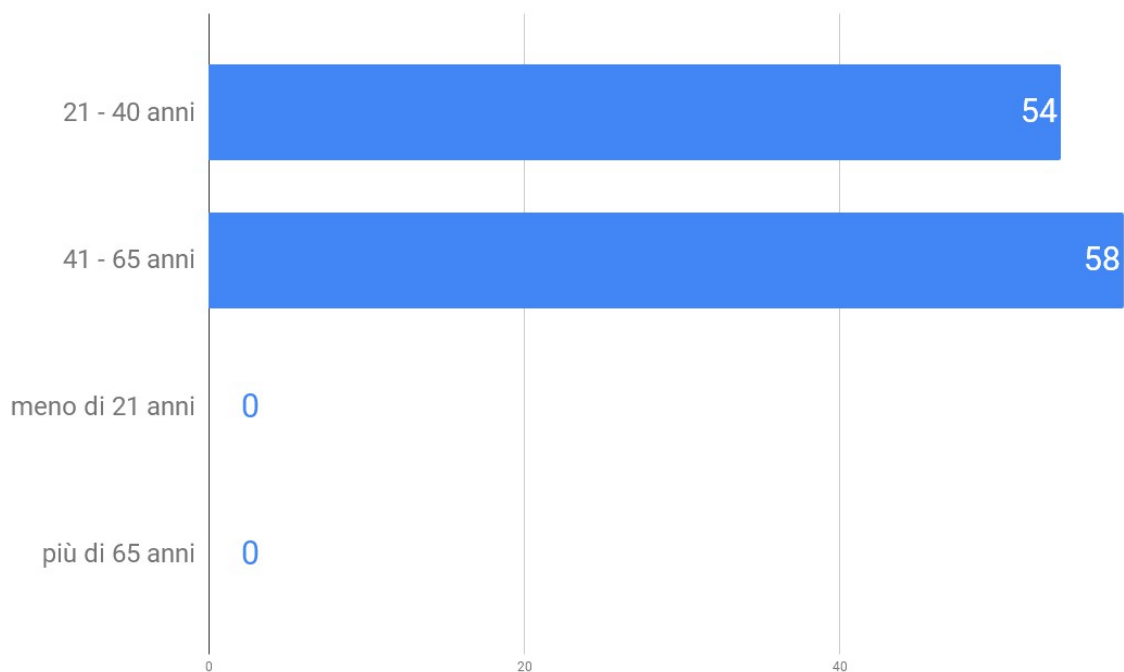
Tempo per la la risposta e il pagamento

Troppo breve il tempo per i pagamenti

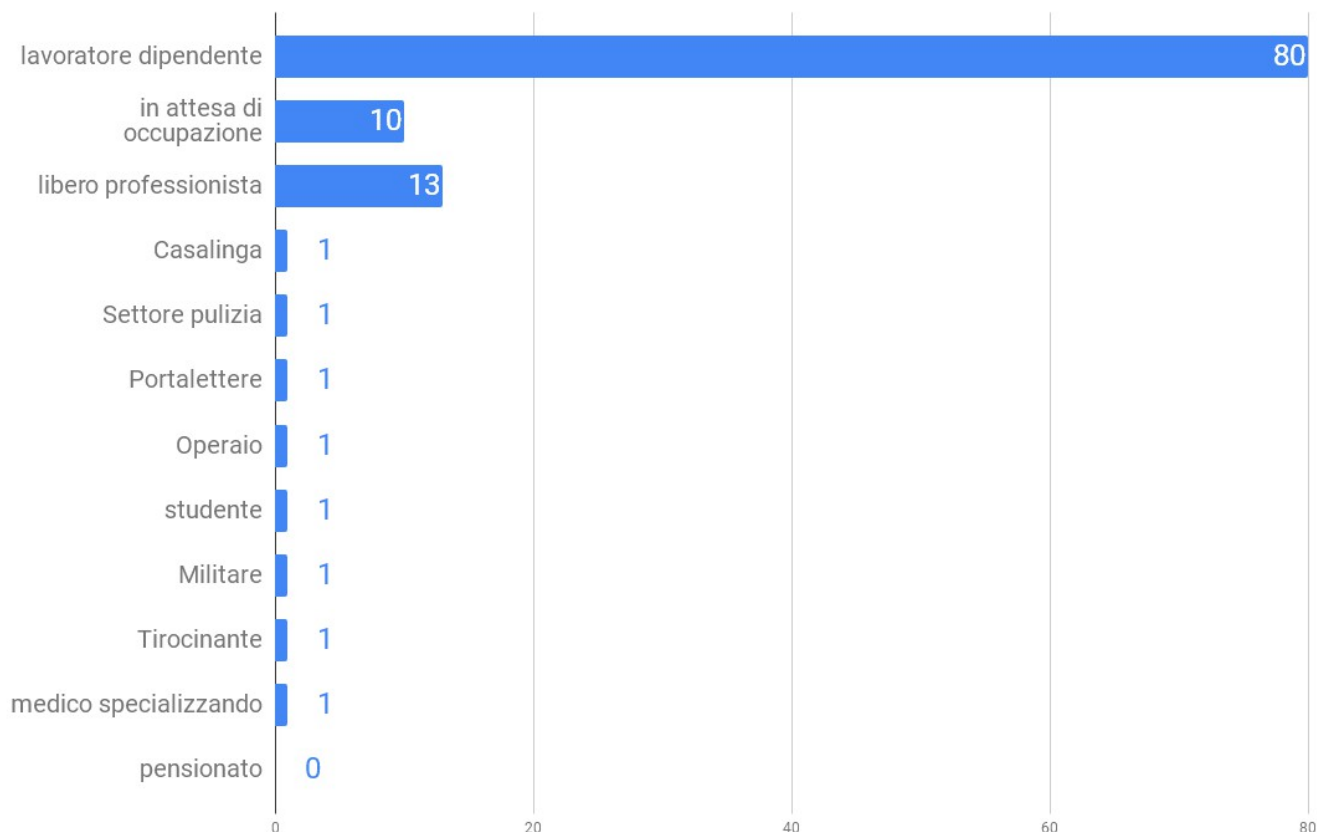
Vorrei che il tempo di pagamenti fosse una settimana-non 2 giorni lavorativi.

# INFORMAZIONI SU CHI HA RISPOSTO

## Età



## Professione



# Titolo di studio

