



COMUNE DI UDINE

Dipartimento Politiche Sociali, Educative e Culturali
Servizio Servizi Educativi e Sportivi



ESITI

DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO

DEI SERVIZI DI

POST ACCOGLIENZA SCOLASTICA

E

DOPOSCUOLA

Anno Scolastico 2010/11

Si riportano qui di seguito gli esiti dei questionari relativi al servizio di doposcuola relativo all'anno scolastico 2010/11.

SERVIZIO DI DOPOSCUOLA - 2010 / 2011					
ELENCO SCUOLE	ISCRITTI P. ACC.	ISCRITTI DOPOSC.	TOTALE	QUESTIONARI RESTITUITI	%
<i>Senza nome</i>				17	
Alberti	14	41	55	9	16%
Carducci	16	37	53	13	25%
Dante	2	46	48	5	10%
Div. Alpina Julia	55	44	99	24	24%
Garzoni	5	40	45	5	11%
Girardini	4	27	31	16	52%
IV Novembre	17	35	52	11	21%
Mazzini	6	40	46	13	28%
Negri	19	49	68	17	25%
Nievo	10	50	60	13	22%
Pascoli / Toppo	31	87	118	35	30%
Pellico	25	40	65	13	20%
S. Domenico	15	32	47	12	26%
Zardini	15	72	87	23	26%
Zorutti	2	27	29	5	17%
TOTALE	236	667	903	231	26%



COMUNE DI UDINE

Dipartimento Politiche Sociali, Educative e Culturali
Servizio Servizi educativi e Sportivi

Questionario sul servizio di doposcuola

presso la scuola primaria _____ a.s. 2010/11

Il questionario è uno strumento che consente all'Amministrazione Comunale di conoscere il livello di gradimento da parte dell'utenza del servizio di doposcuola erogato nell'anno in corso.

Sulla base degli elementi di conoscenza in vostro possesso vi chiediamo di rispondere alle domande del presente questionario e poi depositarlo nell'apposita cassetta collocata all'ingresso dell'ufficio "Servizi per gli alunni 3-14 anni"

1. Questo è il primo anno di frequenza di vostro figlio/a del servizio di doposcuola?
SI' NO

2. Se NO, per quanti anni Vostro figlio/a ha frequentato il servizio di doposcuola?
per ①②③④⑤ anni

3. Indicare il tipo di servizio fruito da Vostro/a figlio/a (barrare il cerchietto relativo al servizio che interessa):

- a) pausa post accoglienza completa (fino alle 14,30 con mensa) (rispondere alle domande n° 4 -6 -7-8)
b) doposcuola (rispondere alle domande n° 5-6 -7-8)

4. **Valutazione sintetica del servizio di post accoglienza completa.** (La scala dei giudizi è: 1 = pessimo, 2 = poco soddisfacente, 3 = sufficientemente buono, 4 = ottimo, 5 = eccellente).

- | | |
|--|-------|
| 4.a ASSISTENZA EDUCATIVA ALLA CONSUMAZIONE DEL PASTO | ①②③④⑤ |
| 4.b ASSISTENZA NELLA FASE DEL GIOCO LIBERO | ①②③④⑤ |
| 4.c EFFICACIA DELL' ATTIVITÀ DI CUSTODIA E VIGILANZA SVOLTA DAL PERSONALE | ①②③④⑤ |
| 4.d EFFICACIA DELLE ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE | ①②③④⑤ |
| 4.e QUALITÀ DELLA RELAZIONE BAMBINO/BAMBINI | ①②③④⑤ |
| 4.f QUALITÀ DELLA RELAZIONE EDUCATORE/BAMBINI | ①②③④⑤ |
| 4.g QUALITÀ DELLA RELAZIONE EDUCATORI/GENITORI | ①②③④⑤ |
| 4.h QUALITÀ DEL COLLEGAMENTO/INTERAZIONE TRA SCUOLA E SERVIZIO POST SCOLASTICO | ①②③④⑤ |
| 4.i QUALITÀ DELLA GESTIONE E ASSISTENZA DEL MOMENTO DI CONMIATO E USCITA | ①②③④⑤ |

5. **Valutazione sintetica del servizio di doposcuola .** (La scala dei giudizi è: 1 = pessimo, 2= poco soddisfacente, 3 = sufficientemente buono, 4 = ottimo, 5 = eccellente)

- | | |
|---|-------|
| 5.a ASSISTENZA EDUCATIVA ALLA CONSUMAZIONE DEL PASTO | ①②③④⑤ |
| 5.b ASSISTENZA EDUCATIVA NELLE FASI DI GIOCO LIBERO E/O STRUTTURATO | ①②③④⑤ |
| 5.c ASSISTENZA E CONSULENZA DELL'EDUCATORE NELL'ATTIVITÀ DI STUDIO | ①②③④⑤ |

- 5.d CAPACITÀ DEI BAMBINI DI COMPLETARE I COMPITI NEL TEMPO DISPONIBILE AL DOPOSCUOLA ① ② ③ ④ ⑤
- 5.e VALENZA EDUCATIVA ATTRIBUITA ALLE ATTIVITÀ SUPPLETIVE (LABORATORI EDUCATIVI E SPORTIVI) ① ② ③ ④ ⑤
- 5.f EFFICACIA DELL'ATTIVITÀ DI CUSTODIA E VIGILANZA SVOLTA DAL PERSONALE ① ② ③ ④ ⑤
- 5.g EFFICACIA DELLE ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE ① ② ③ ④ ⑤
- 5.h QUALITÀ DELLA RELAZIONE BAMBINO/BAMBINI ① ② ③ ④ ⑤
- 5.i QUALITÀ DELLA RELAZIONE EDUCATORE/BAMBINI ① ② ③ ④ ⑤
- 5.j QUALITÀ DELLA RELAZIONE EDUCATORI/GENITORI ① ② ③ ④ ⑤
- 5.k QUALITÀ DEL VOSTRO RAPPORTO CON I RAPPRESENTANTI DEI GENITORI PER IL SERVIZIO DOPOSCUOLA ① ② ③ ④ ⑤
- 5.l QUALITÀ DEL COLLEGAMENTO/INTERAZIONE TRA SCUOLA E SERVIZIO DOPOSCUOLA ① ② ③ ④ ⑤
- 5.m QUALITÀ DELLA GESTIONE E ASSISTENZA DEL MOMENTO DI CONMIATO E USCITA ① ② ③ ④ ⑤

6. Indicate qual'è, a vostro parere, il grado di importanza delle finalità del servizio di doposcuola (La scala delle valutazioni fornite con la risposta è la seguente: 1= non importante; 2= poco importante; 3 = discretamente importante; 4= abbastanza importante; 5= molto importante).

- Assistenza e sostegno nel processo di socializzazione ① ② ③ ④ ⑤
- Assistenza nell'esecuzione dei compiti ① ② ③ ④ ⑤
- Assistenza e stimolo nelle attività di laboratorio ① ② ③ ④ ⑤

Spazio per eventuali specificazioni inerenti alle risposte fornite.

7. Ritenete che Vostro figlio/a frequenti volentieri il servizio? (La scala delle valutazioni fornite con la risposta è la seguente: 1 = no; 2 = sì, ma con risultati alterni nel tempo, 3 = sì, ma in modo poco rilevante; 4= sì e con buoni risultati; 5= sì, il miglioramento è continuo, significativo e assai evidente).

① ② ③ ④ ⑤

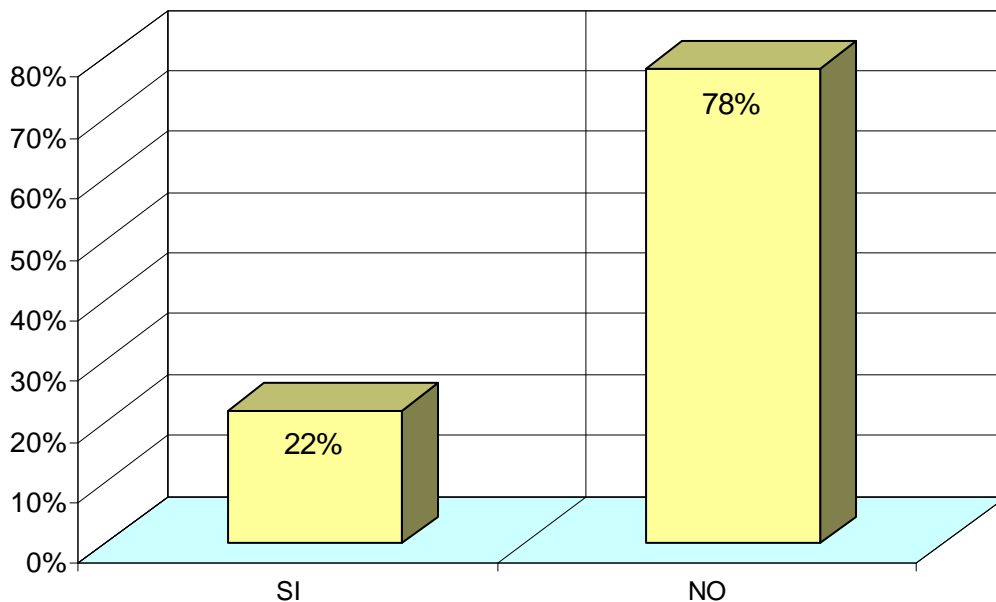
8. Ritenete che la frequenza al doposcuola contribuisca a migliorare l'impegno scolastico e il suo rapporto con lo studio? (La scala delle valutazioni fornite con la risposta è la seguente: 1 = no; 2 = sì, ma con risultati alterni nel tempo, 3 = sì, ma in modo poco rilevante; 4= sì e con buoni risultati; 5= sì, il miglioramento è continuo, significativo e assai evidente).

① ② ③ ④ ⑤

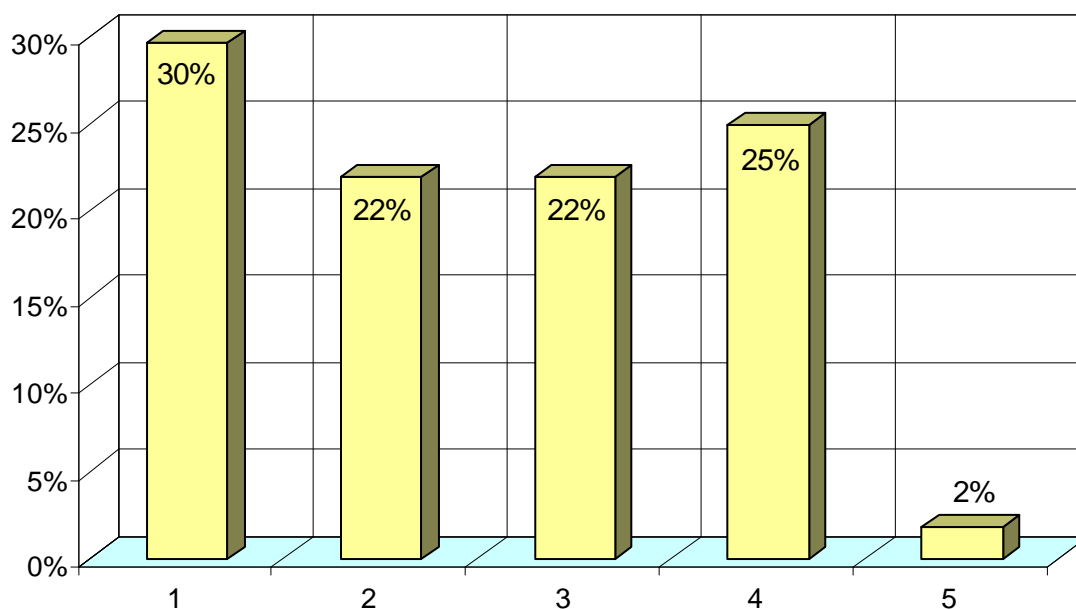
Spazio per eventuali specificazioni inerenti alle risposte fornite.

Spazio per esprimere eventuali desideri, disagi, o proposte di iniziative di sostegno alla funzione genitoriale in ambito scolastico.

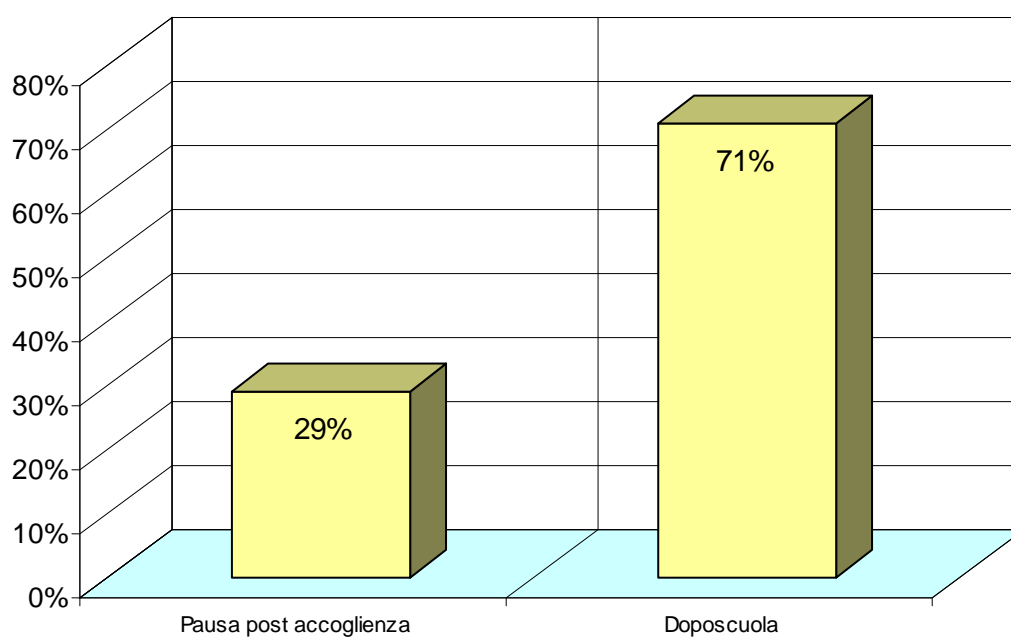
1 - Questo è il primo anno di frequenza di vostro figlio/a del servizio di doposcuola?



2 - Per quanti anni Vostro figlio/a ha frequentato il servizio di doposcuola?

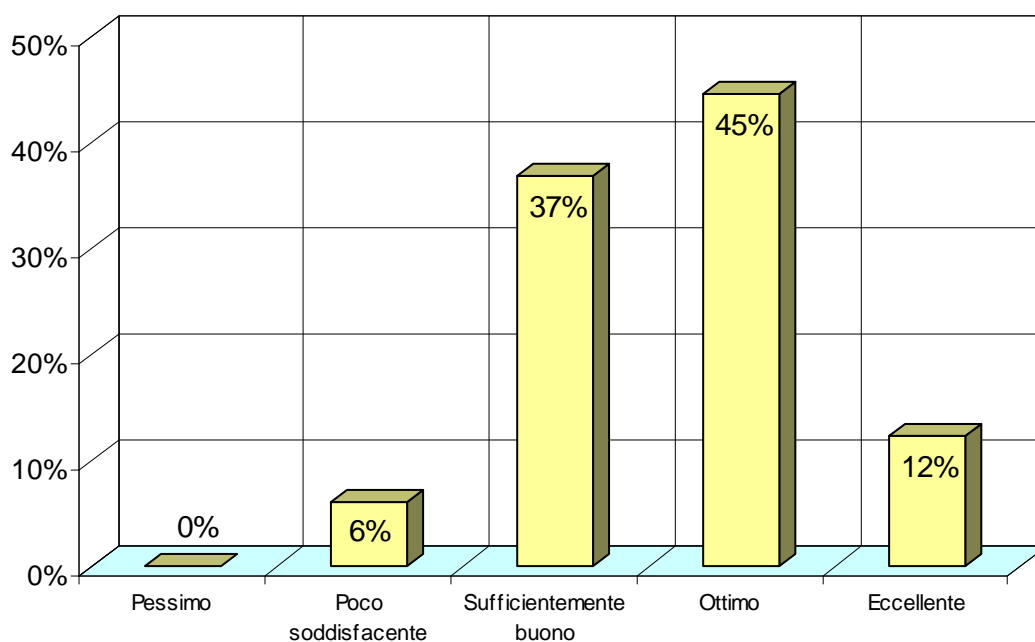


3 - Tipo di servizio fruito da Vostro/a figlio/a:

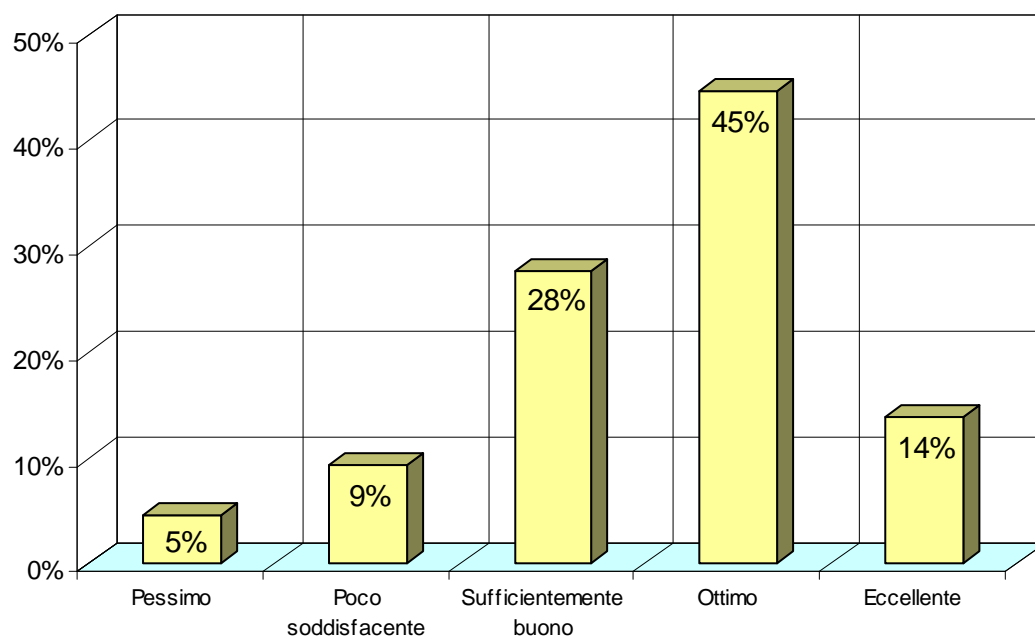


4 - VALUTAZIONE SINTETICA
DEL SERVIZIO
DI
POSTACCOGLIENZA COMPLETA

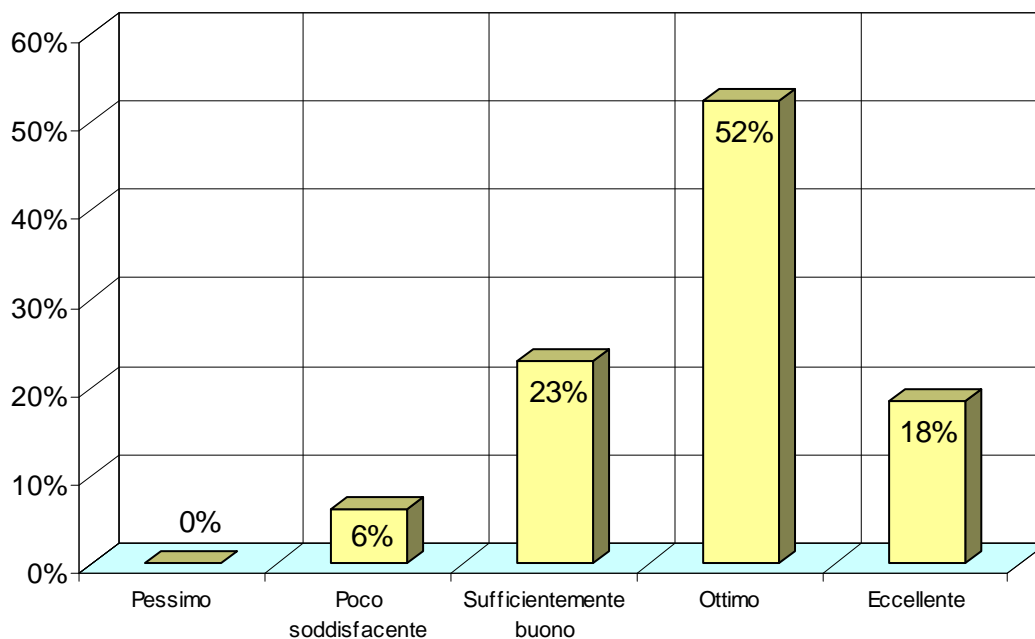
4.a - Assistenza educativa alla consumazione del pasto



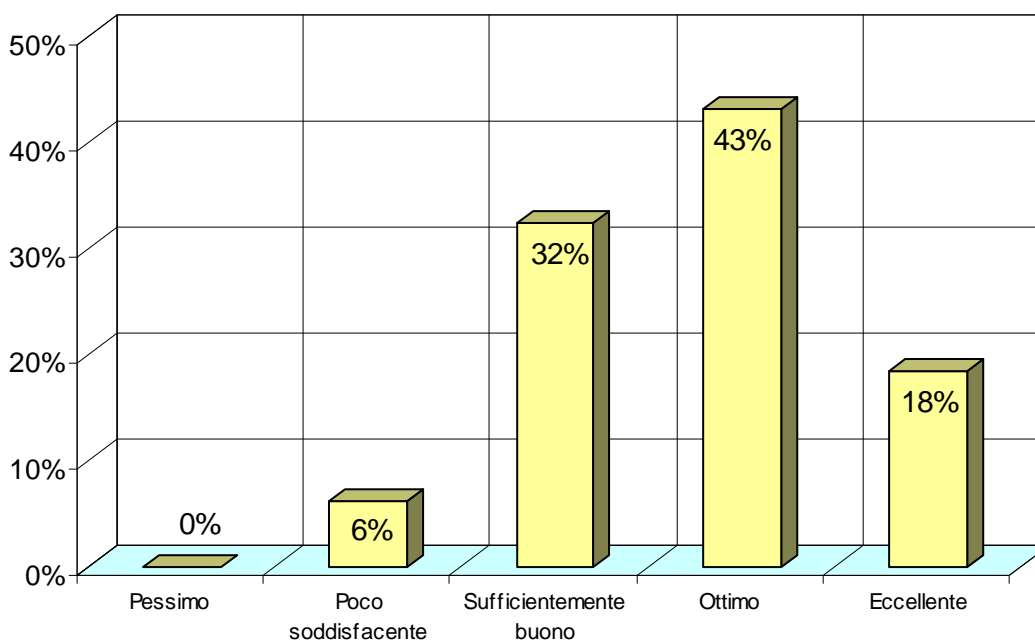
4.b - Assistenza nella fase del gioco libero



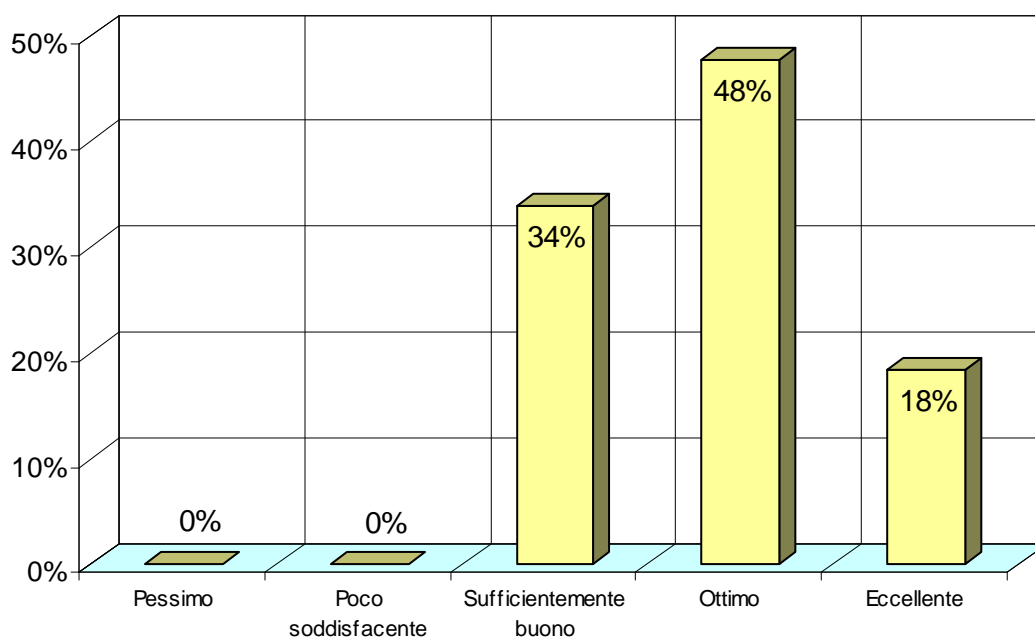
4.c - Efficacia dell'attività di custodia e vigilanza svolta dal personale



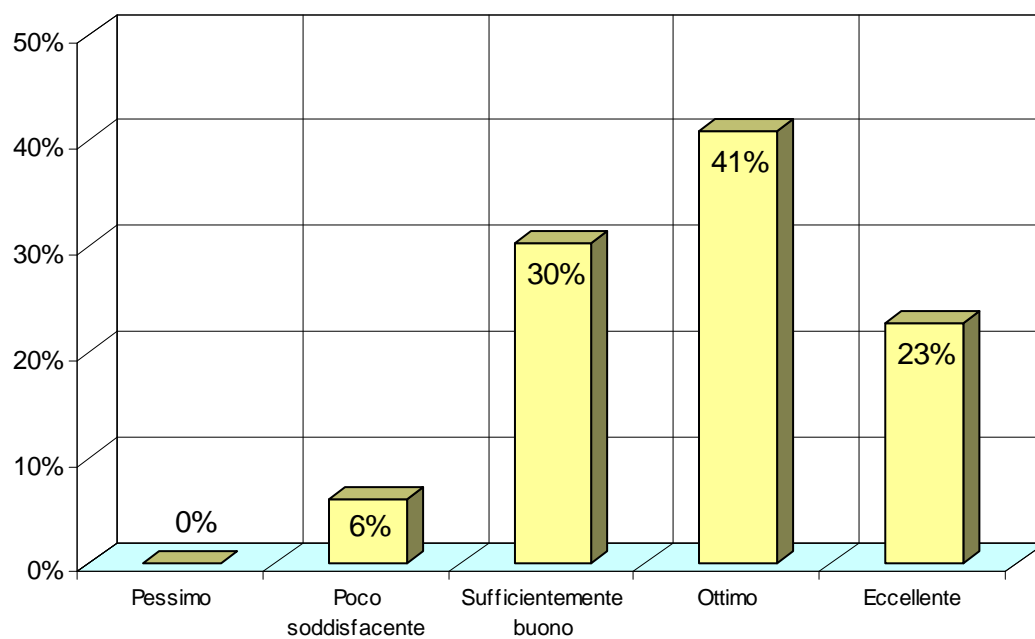
4.d - Efficacia delle attività di socializzazione



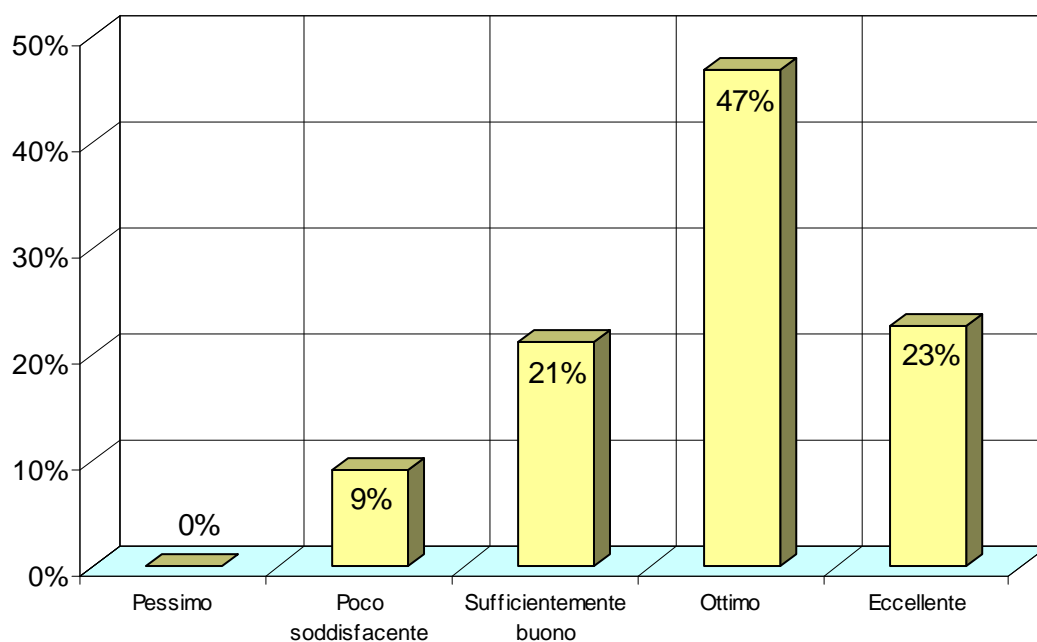
4.e - Qualità della relazione bambino/bambini



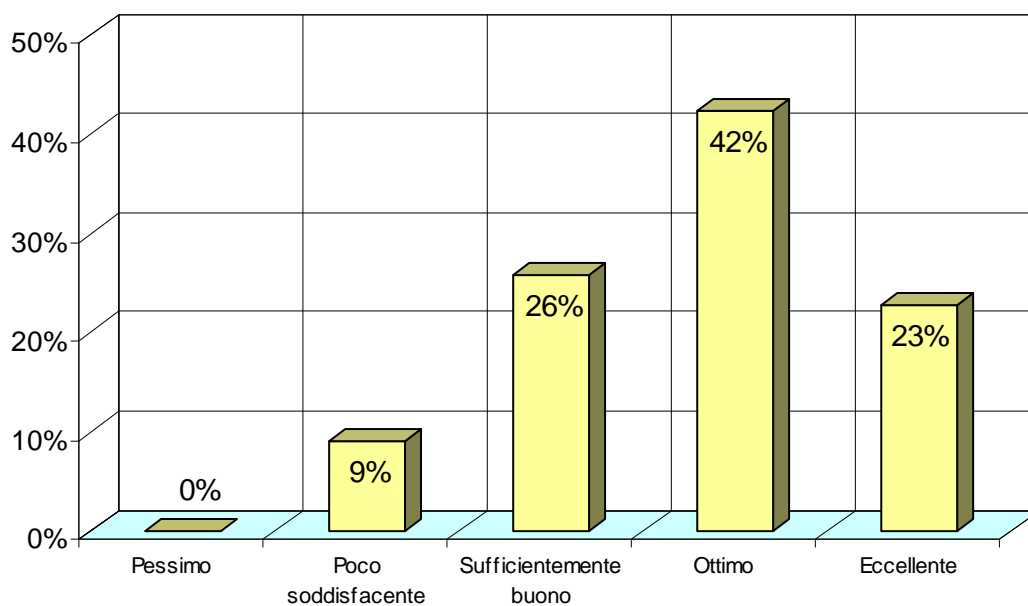
4.f - Qualità della relazione educatore/bambini



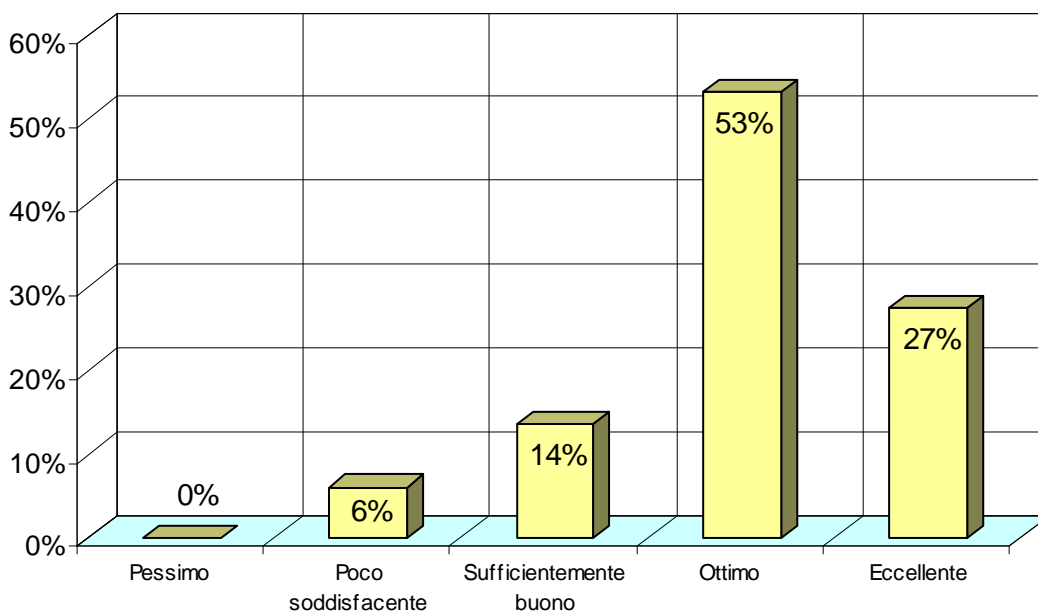
4.g - Qualità della relazione educatori/genitori



4.h - Qualità del collegamento/interazione tra scuola e servizio post scolastico

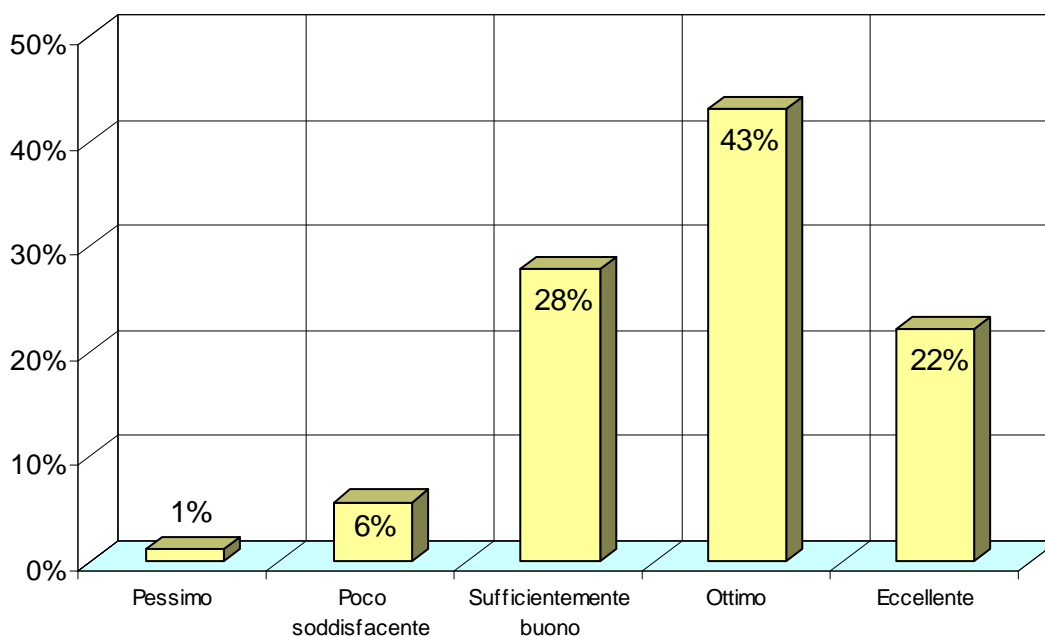


4.i - Qualità della gestione e assistenza del momento di commiato e uscita

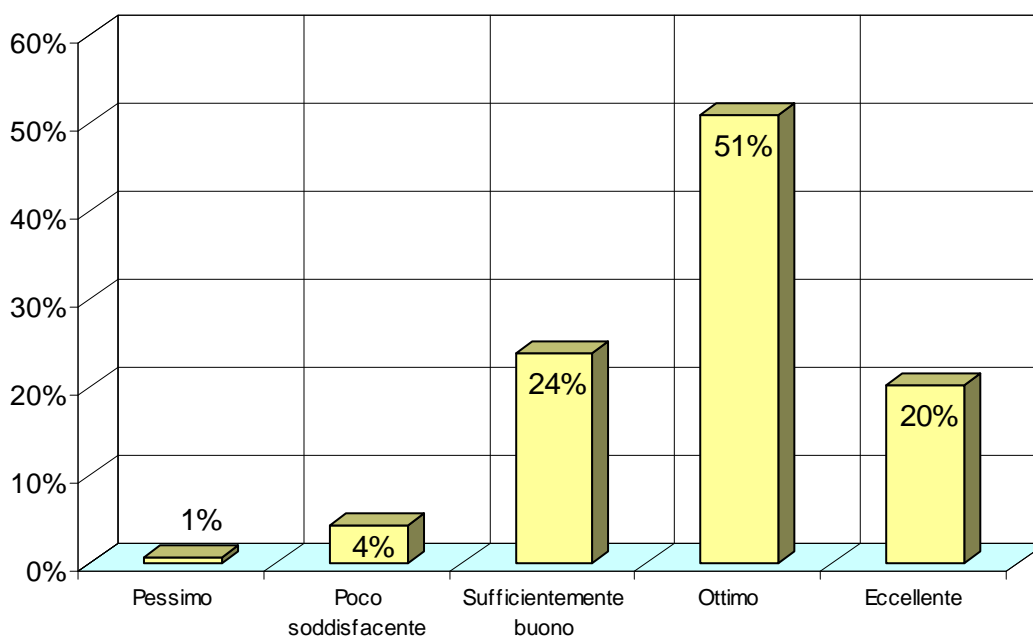


5 - VALUTAZIONE SINTETICA
DEL SERVIZIO DI
DOPOSCUOLA

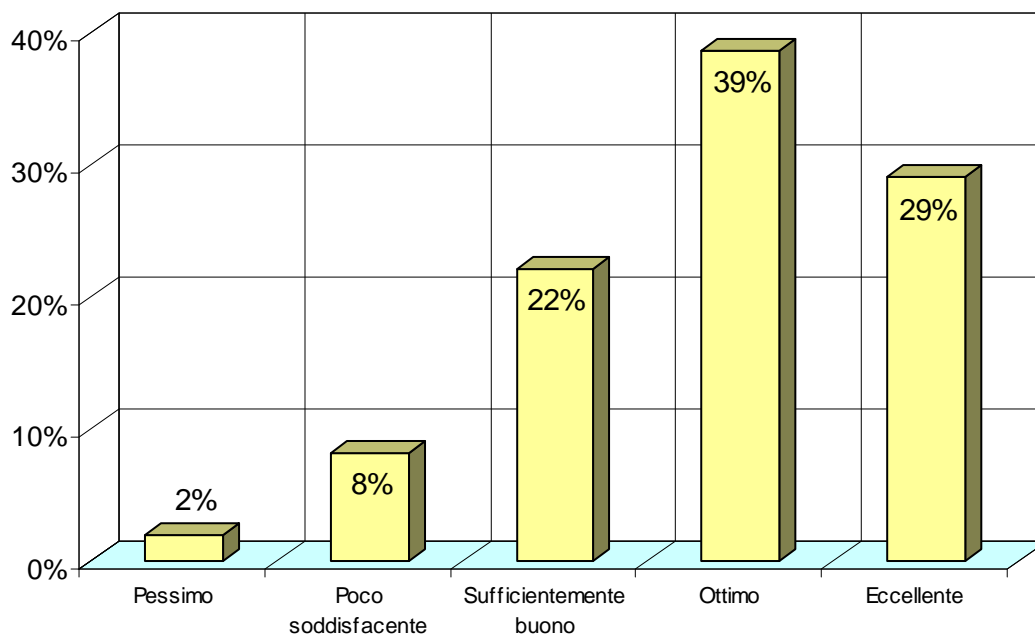
5.a - Assistenza educativa alla consumazione del pasto



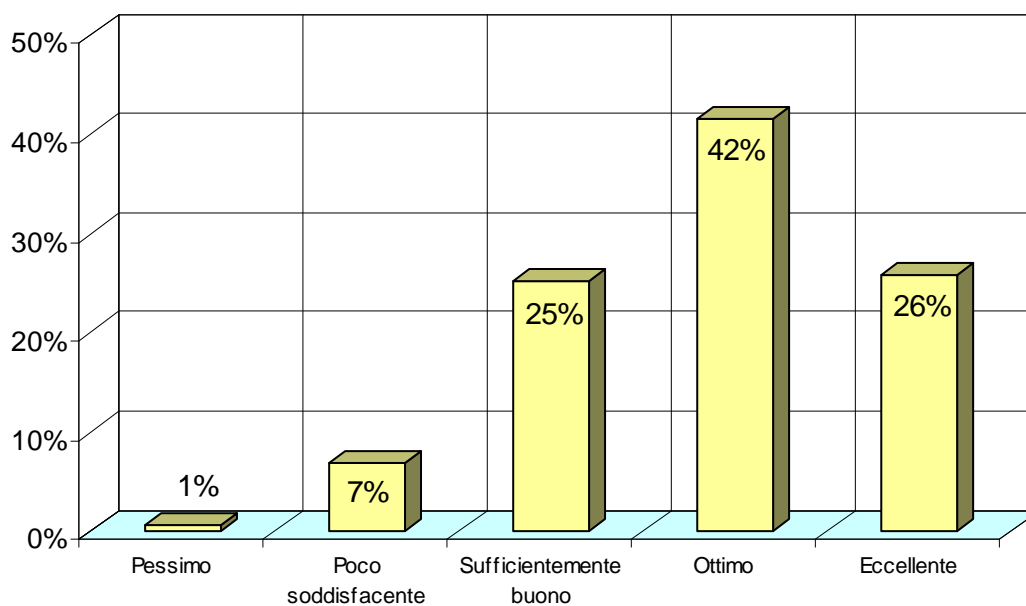
5.b - Assistenza educativa nelle fasi di gioco libero e/o strutturato



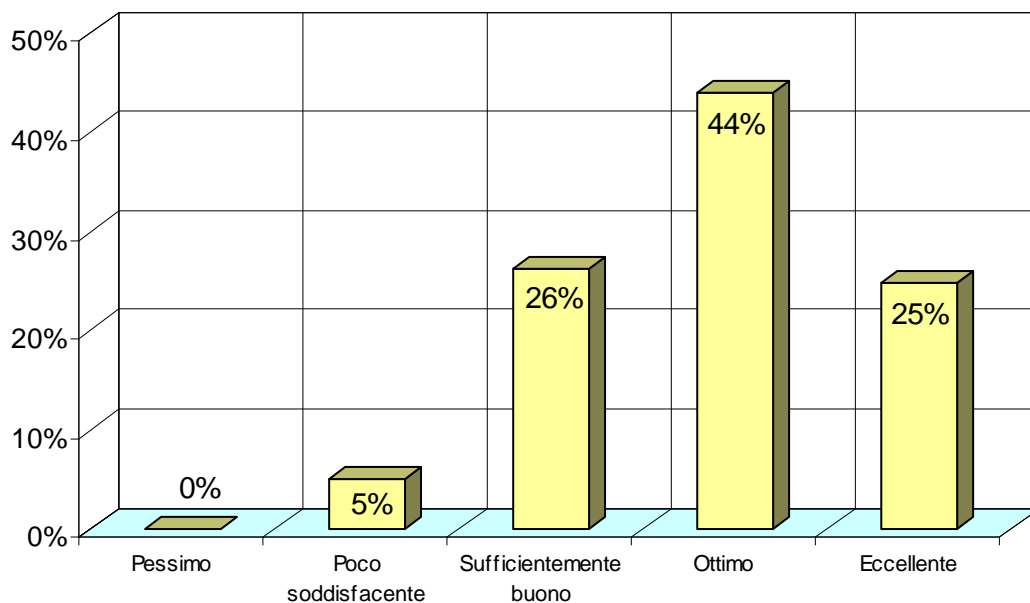
5.c - Assistenza e consulenza dell'educatore nell'attività di studio



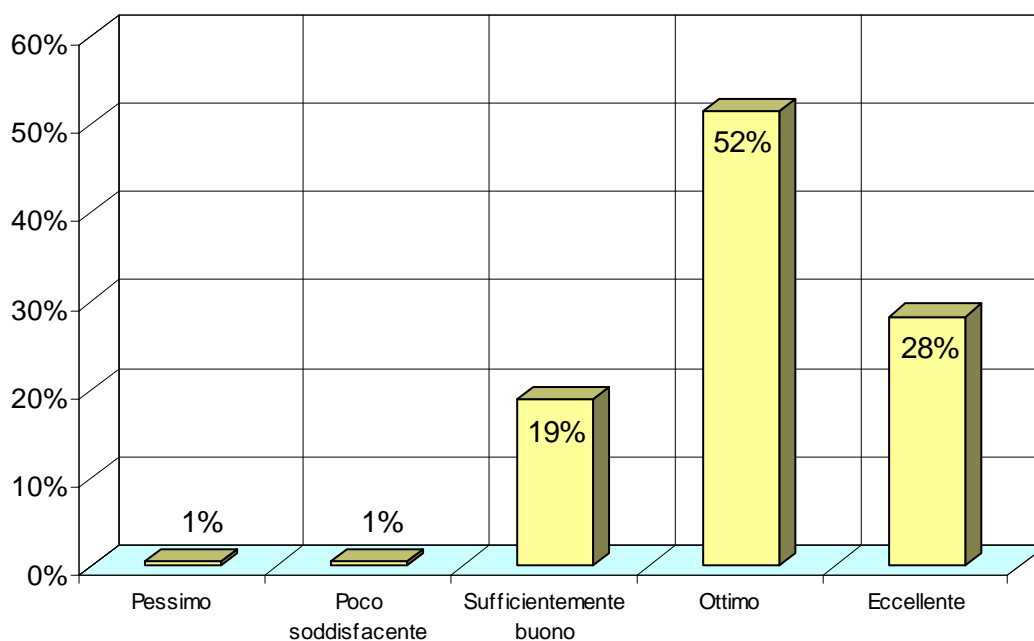
5.d - Capacità dei bambini di completare i compiti nel tempo disponibile al doposcuola



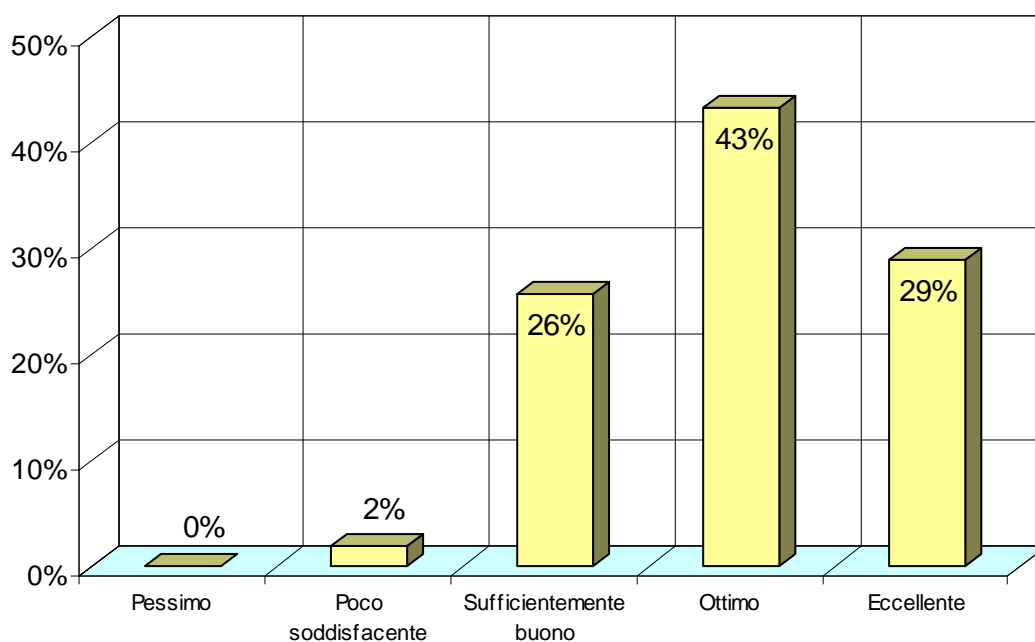
5.e - Valenza educativa attribuita alle attività suppletive (laboratori educativi e sportivi)



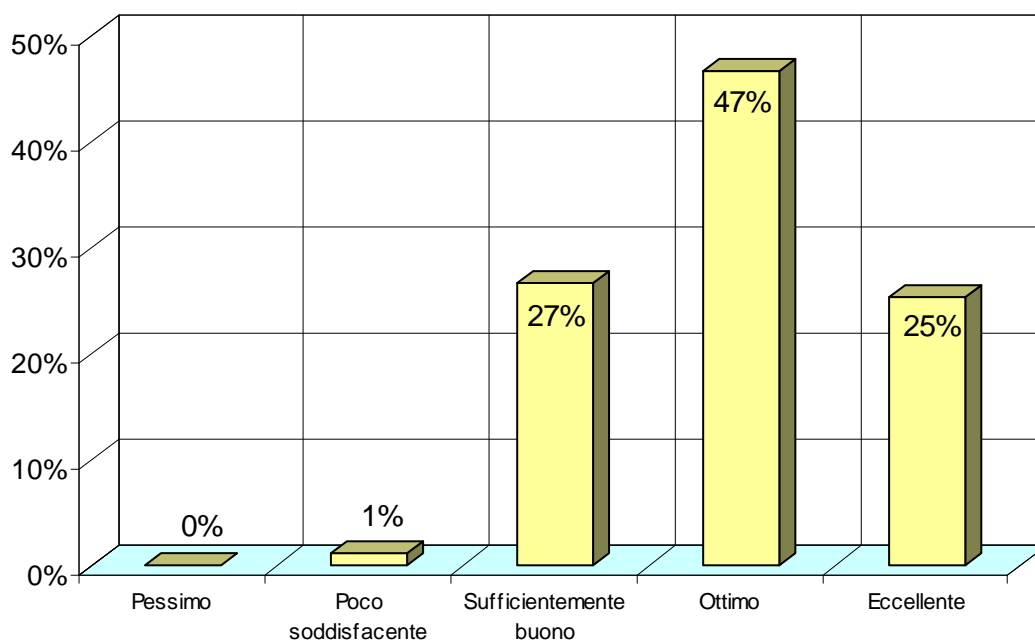
5.f - Efficacia dell'attività di custodia e vigilanza svolta dal personale



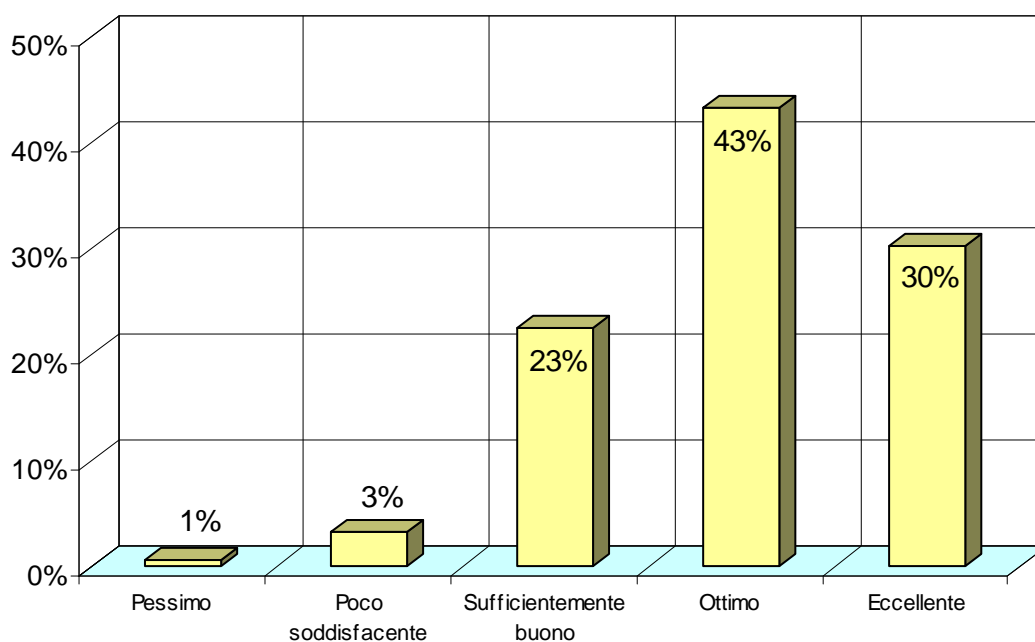
5.g - Efficacia delle attività di socializzazione



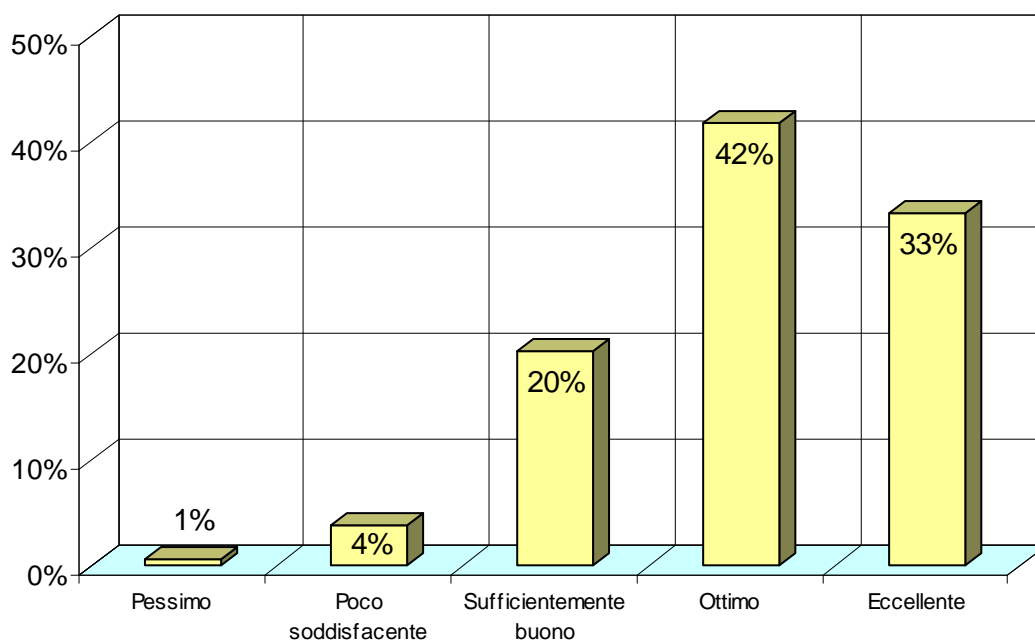
5.h - Qualità della relazione bambino/bambini



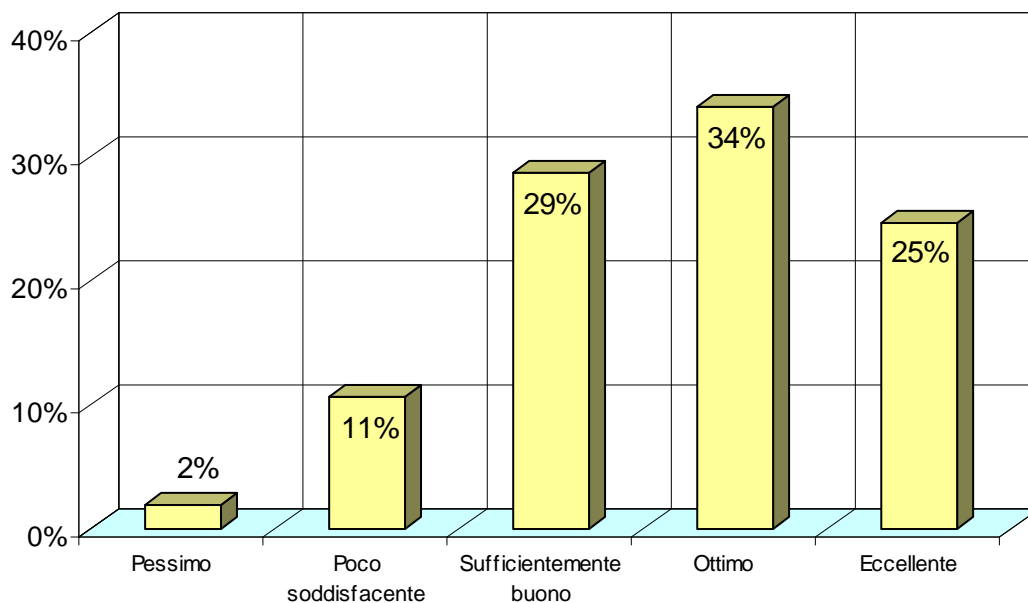
5.i - Qualità della relazione educatore/bambini



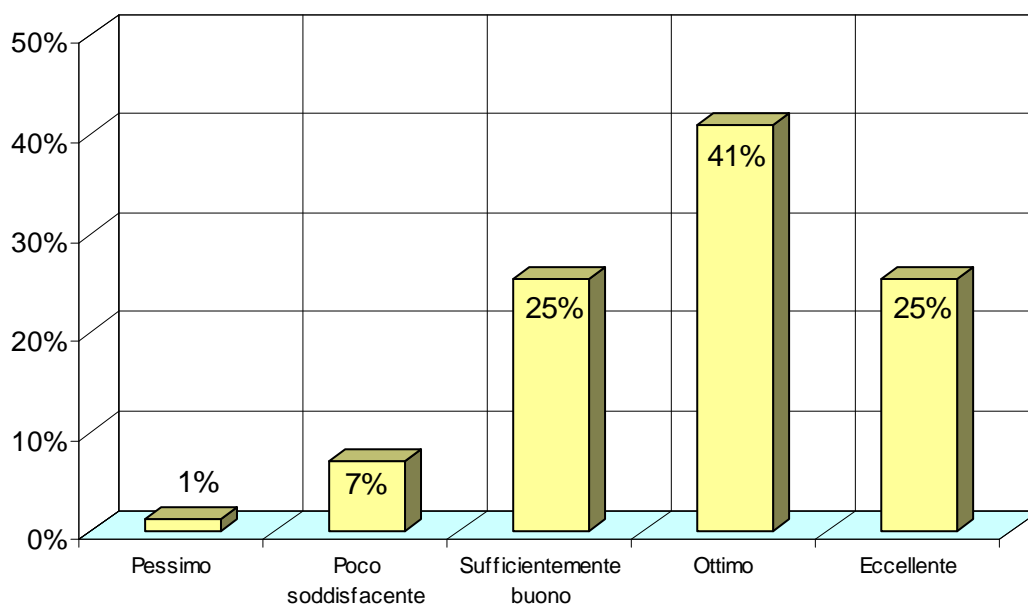
5.j - Qualità della relazione educatori/genitori



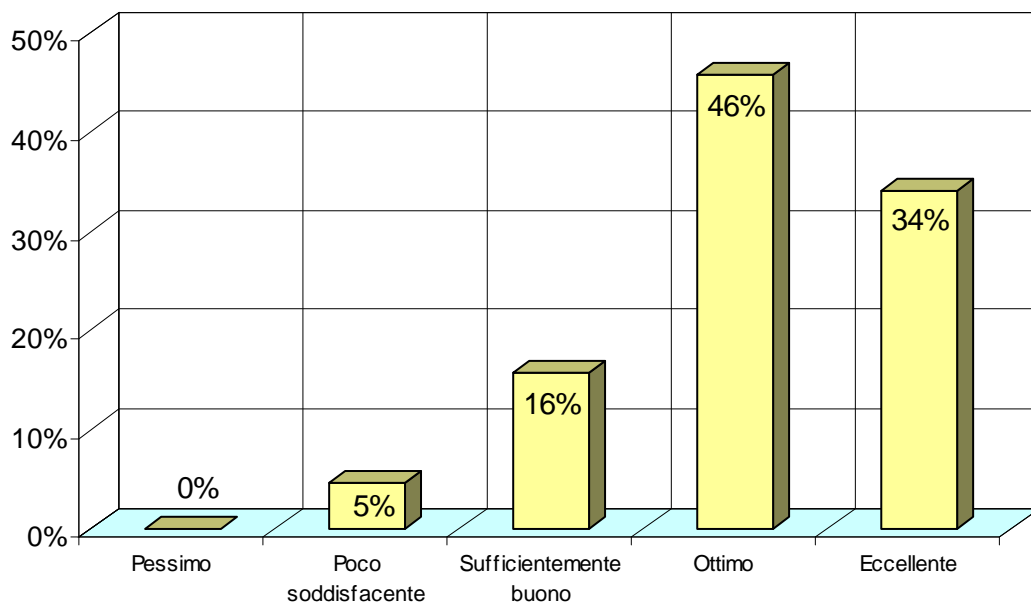
5.k - Qualità del Vostro rapporto con i rappresentanti dei genitori per il servizio doposcuola



5.l - Qualità del collegamento/interazione tra scuola e servizio doposcuola

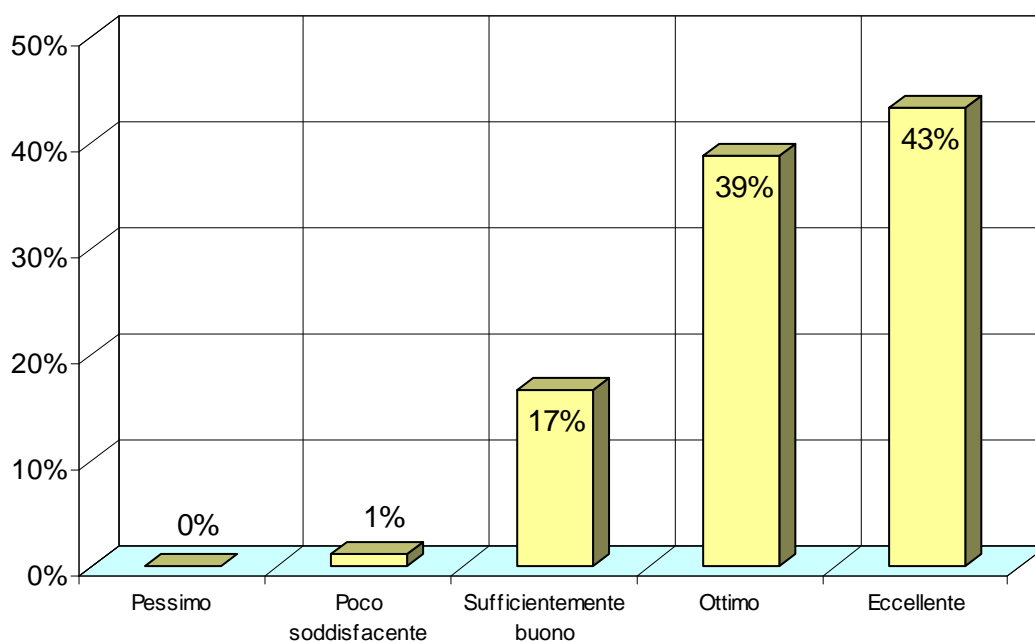


**5.m - Qualità della gestione e assistenza
del momento di comitato e uscita**

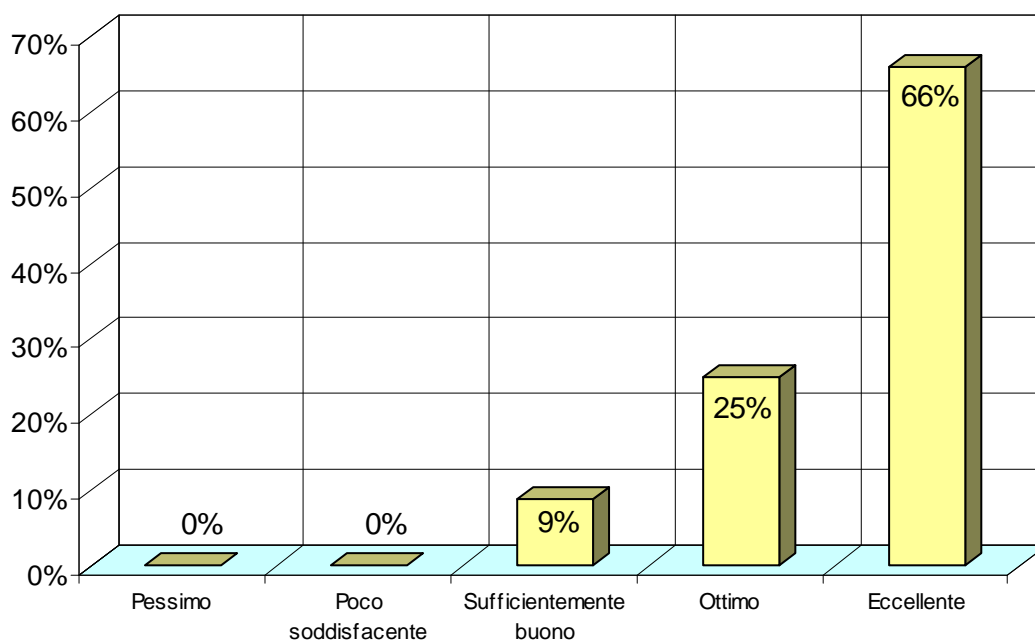


**6 - INDICATE QUAL È, A VOSTRO PARERE,
IL GRADO DI IMPORTANZA
DELLE FINALITÀ DEL SERVIZIO
DI DOPOSCUOLA**

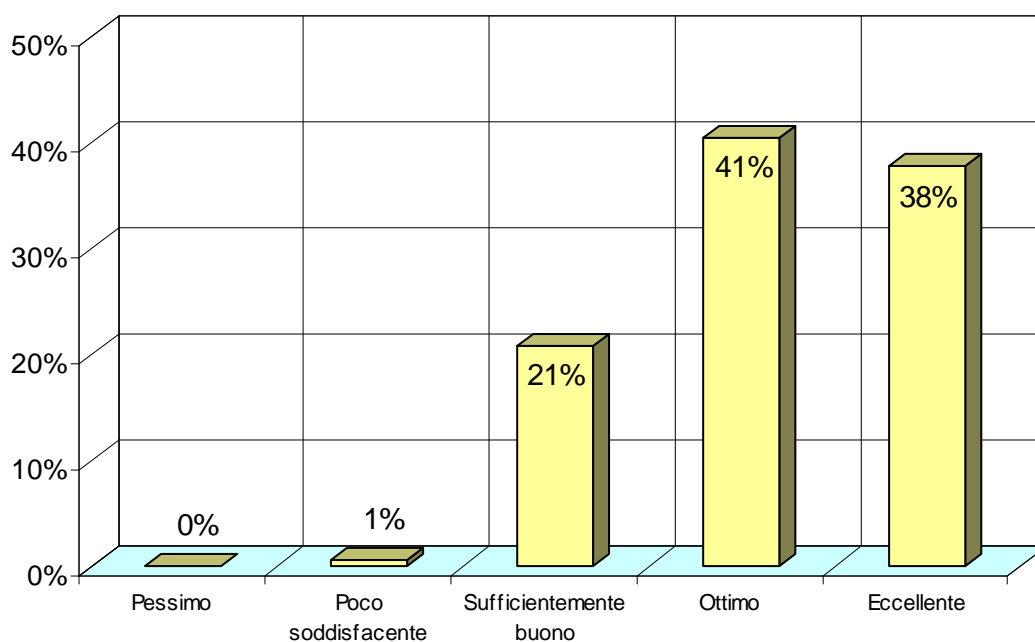
6.1 - Assistenza e sostegno nel processo di socializzazione



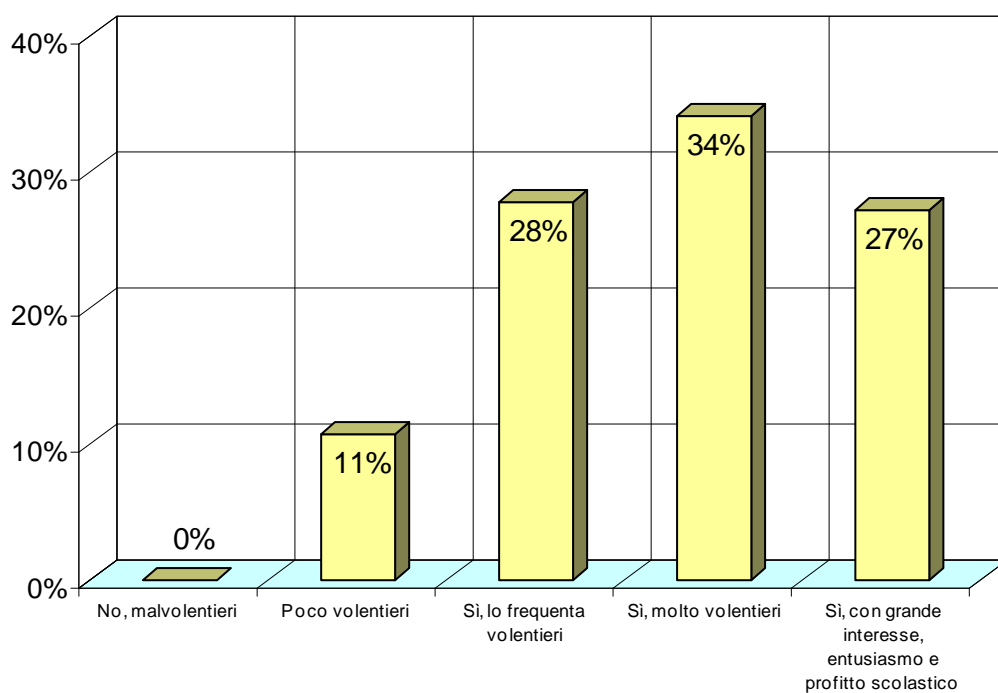
6.2 - Assistenza nell'esecuzione dei compiti



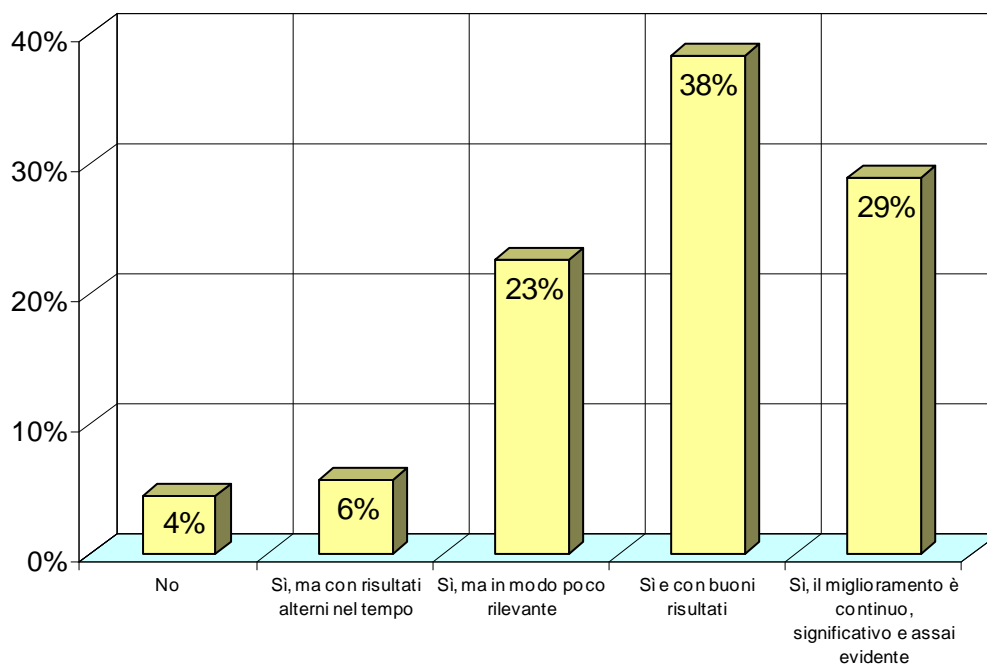
6.3 - Assistenza e stimolo nelle attività di laboratorio



7 - Ritenete che Vostro figlio/a frequenti volentieri il servizio?



8 - Ritenete che la frequenza al doposcuola contribuisca a migliorare l'impegno scolastico e il suo rapporto con lo studio?



SUGGERIMENTI	DISAGI
Migliorare la comunicazione scuola / doposcuola/famiglia	Troppi scioperi doposcuola
Si auspicano maggiori competenze e professionalità del personale educativo finalizzato allo svolgimento dei compiti.	Classi molto rumorose
Attivazione associazione genitori	Il rapporto educatore/ bambini è troppo elevato per poter seguire adeguatamente il gruppo; si auspicano gruppi meno numerosi.
Attivazione laboratori didattici sulla conoscenza del quartiere	

SCUOLE	n° segnalazioni	positive	negative
Senza nome	0	0	0
Alberti	0	1	0
Carducci	1	0	1 (troppi scioperi)
Dante	0	1	0
Div. Alpina Julia	0	3	0
Garzoni	0	1	0
Girardini	0	0	1 (pochi bambini)
IV Novembre	0	2	1
Mazzini	0	0	0
Negri	0	1	0
Nievo	0	0	0
Pascoli / Toppo	0	0	2 (mensa), 1 (troppi bambini per educatore)
Pellico	0	0	1 (laboratorio)
S. Domenico	0	1	0
Zardini	0	1	0
Zorutti	0	0	1 (comunicazione tra scuola e famiglia)