

# Comune di Udine



## *Doposcuola*

CITIZEN SATISFACTION 2019

a.s. 2018-2019

# Questionario BAMBINI

Questionari distribuiti n. 1099, restituiti n. 851.

Classe frequentata	1a	2a	3a	4a	5a	totale	
	160	158	153	183	167	821	
	19%	19%	19%	22%	20%	100%	

  

Genere	femmina	maschio	totale	
	387	415	802	
	48%	52%	100%	

  

1. Ti piace frequentare il doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	450	217	114	26	18	18	843	
	53%	26%	14%	3%	2%	2%	100%	

  

2. Ti trovi bene con gli altri bambini/e?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	371	280	129	35	14	22	851	
	44%	33%	15%	4%	2%	3%	100%	

  

3. Ti piace pranzare con gli altri bambini?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	392	226	125	50	25	29	847	
	46%	27%	15%	6%	3%	3%	100%	

  

4. Ti piace anche fare i compiti insieme?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	382	179	93	33	17	35	739	
	52%	24%	13%	4%	2%	5%	100%	

  

6. e giocare insieme, ti piace?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	622	152	39	18	11	6	848	
	73%	18%	5%	2%	1%	1%	100%	

  

7. Ti sono piaciute le altre attività proposte?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	443	199	80	30	20	29	801	
	55%	25%	10%	4%	2%	4%	100%	

  

10. Ti trovi bene con gli educatori?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	453	206	95	29	26	30	839	
	54%	25%	11%	3%	3%	4%	100%	

  

11. Ti sei sentito/a ascoltato/a	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale	
	326	228	139	45	45	47	830	
	39%	27%	17%	5%	5%	6%	100%	

  

14. Voto al doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale	
	42	23	28	17	32	19	112	82	111	360	826	
	5%	3%	3%	2%	4%	2%	14%	10%	13%	44%	100%	

# Questionario FAMIGLIE

Questionari distribuiti n. 1099, restituiti n. 559.

1. Il servizio risponde alle aspettative della famiglia?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	86	263	151	19	3	0	<b>522</b>				
	16%	50%	29%	4%	1%	0%	<b>100%</b>				
2. Lo spazio dedicato ai compiti è sufficiente?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	77	221	162	25	11	1	<b>497</b>				
	15%	44%	33%	5%	2%	0%	<b>100%</b>				
3. La famiglia è soddisfatta del rapporto qualità-quantità?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	90	229	140	27	8	2	<b>496</b>				
	18%	46%	28%	5%	2%	0%	<b>100%</b>				
4. Il figlio parla delle attività del doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	59	142	181	52	50	17	<b>501</b>				
	12%	28%	36%	10%	10%	3%	<b>100%</b>				
5. La famiglia ha gradito i laboratori?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	108	258	103	24	4	0	<b>497</b>				
	22%	52%	21%	5%	1%	0%	<b>100%</b>				
6. Il figlio ha gradito i laboratori?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	132	232	106	18	6	1	<b>495</b>				
	27%	47%	21%	4%	1%	0%	<b>100%</b>				
7. Il figlio ha acquisito delle competenze?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	70	180	207	38	15	4	<b>514</b>				
	14%	35%	40%	7%	3%	1%	<b>100%</b>				
8. Il figlio si trova bene con il gruppo dei pari?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	107	244	139	16	9	1	<b>516</b>				
	21%	47%	27%	3%	2%	0%	<b>100%</b>				
9. Il figlio si trova bene con gli educatori?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	157	251	98	12	4	1	<b>523</b>				
	30%	48%	19%	2%	1%	0%	<b>100%</b>				
10. La famiglia è soddisfatta degli educatori?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	148	236	111	17	8	0	<b>520</b>				
	28%	45%	21%	3%	2%	0%	<b>100%</b>				
11. La famiglia è soddisfatta degli spazi e degli strumenti di comunicazione?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	92	232	160	25	8	2	<b>519</b>				
	18%	45%	31%	5%	2%	0%	<b>100%</b>				
12. Il figlio frequenta volentieri il doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale				
	161	218	107	19	13	4	<b>522</b>				
	31%	42%	20%	4%	2%	1%	<b>100%</b>				
13. Voto al doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale
	11	24	26	5	10	18	110	131	120	104	<b>559</b>
	2%	4%	5%	1%	2%	3%	20%	23%	21%	19%	<b>100%</b>