

Comune di Udine

Citizen Satisfaction 2014



Doposcuola

SERVIZIO DI DOPOSCUOLA

FEBBRAIO 2014

In coincidenza con la fine del primo quadrimestre la Cooperativa Aracon ha scelto di prevedere un momento di restituzione del lavoro svolto durante i primi mesi per avere da famiglie e insegnanti un feedback sul servizio.

La valutazione sul servizio viene svolta prima di tutto dagli operatori delle scuole che ricevono quotidianamente da bambini, genitori e insegnanti **feedback** sul servizio che vengono registrati sia attraverso gli strumenti previsti per il monitoraggio sia attraverso la modalità più informale dei colloqui alla consegna dei bambini. Al rientro dalle vacanze natalizie è stato inoltre distribuito un **questionario** ai bambini e alle famiglie che, attraverso una serie di domande chiuse e aperte, prevedeva la possibilità di esprimere in forma anonima le valutazioni sul servizio. Nel mese di febbraio si sono infine svolti i **Focus Group** di valutazione del servizio. Questi strumenti accanto alle relazioni trimestrali sul servizio e al monitoraggio svolto dal Diario dei Servizi rappresentano l'impianto di monitoraggio e valutazione impostato dalla Cooperativa.

Focus Group

A partire dal progetto tecnico presentato in sede di gara, la Cooperativa Aracon ha proposto e concordato con la Committenza del servizio la realizzazione di 5 Focus Group di Valutazione dei Servizi. Gli incontri si sono svolti in ciascuno dei 5 Istituti Comprensivi della città coinvolgendo per ciascun Istituto le scuole in cui è stato attivato il servizio di Doposcuola per l'anno scolastico 2013/2014. A ciascun incontro hanno partecipato: i genitori rappresentanti del Doposcuola, gli insegnanti referenti per il Doposcuola nominati dai vari plessi, il capogruppo dei Doposcuola, il coordinatore del servizio per la Cooperativa e un rappresentante del Servizio Servizi Educativi e Sportivi.

In generale a tutti gli incontri c'è stata una buona partecipazione da parte di tutti i soggetti convocati: gli insegnanti referenti di ciascuna scuola hanno presenziato e dei genitori rappresentanti ha partecipato almeno 1 per scuola tranne per la scuola Pellico e per la scuola Dante.

L'incontro è stato pensato più che come un Focus Group tecnico, come un momento di confronto e di scambio tra le diverse scuole appartenenti allo stesso Istituto. Si tratta di una nuova modalità adottata a partire da quest'anno scolastico poiché fino all'anno scolastico precedente erano attivi i Comitati di Verifica del Servizio che venivano svolti scuola per scuola. Gli incontri sono stati strutturati per favorire la partecipazione e creare un clima che potesse agevolare gli interventi da parte di tutti. Dopo un primo giro di presentazione, sono stati condivisi i dati riferiti ai questionari distribuiti facendo alcune considerazioni in merito alle risposte date da genitori e bambini. La parola è stata poi data liberamente a chi desiderava portare il suo contributo. Si è scelto di indirizzare gli interventi e i contributi portati dai partecipanti su una visione il più possibile generale del servizio per non concentrare tanto l'attenzione sulle singole scuole ma sul funzionamento complessivo del servizio.

La prima considerazione, emersa già nel corso del primo incontro, è che i partecipanti hanno chiesto di potersi incontrare un'altra volta entro la fine dell'anno scolastico poiché un solo incontro è risultato insufficiente. Il primo incontro è infatti servito a conoscersi, a creare un clima di collaborazione e di scambio, per favorire l'emersione di idee e contributi da parte di tutti.

Altro elemento trasversale a tutti i Focus è stata la possibilità offerta dall'incontro di più scuole contemporaneamente di scambiare "buone pratiche" tra una scuola e l'altra e condividere soluzioni organizzative e gestionali tra i vari plessi. Per quanto l'impianto organizzativo generale delle scuole sia infatti standardizzato, ogni scuola ha delle esigenze specifiche che in questi anni si è cercato di soddisfare attraverso lo scambio costante e continuo con famiglie e insegnanti. Così, per esempio, l'esperienza della Pellico che nel corso degli anni di gestione ha positivamente sperimentato i colloqui congiunti educatori-insegnanti durante il ricevimento generale, è stata portata come possibile esempio di continuità tra scuola-doposcuola.

Durante gli incontri non sono emerse problematiche rilevanti dal punto di vista gestionale-organizzativo: per lo più sono emerse criticità che riguardano il singolo gruppo di bambini.

A livello generale sono emersi i seguenti spunti:

- Riconoscimento da parte delle famiglie del Doposcuola come servizio che si occupa non solo di compiti ma di attività che mirano al rinforzo delle competenze extra-scolastiche e in particolar modo di quelle sociali soprattutto nelle scuole dove storicamente funziona il servizio e dove c'è un lavoro consolidato con tutte le figure educative;
- Riconoscimento da parte delle insegnanti del servizio soprattutto per gli aspetti che riguardano la reale possibilità del Doposcuola di favorire l'autonomia del bambino, incoraggiandolo a svolgere le consegne da solo;
- Apprezzamento in generale delle attività di laboratorio, proposte una volta al mese.
- Difficoltà da parte dei genitori rappresentanti a coinvolgere gli altri genitori per condividere valutazioni sul servizio e per farli partecipare alla vita del doposcuola e della scuola in generale;
- Tendenza da parte di alcuni genitori a non rivolgersi direttamente agli educatori del Doposcuola o ai rappresentanti dei genitori per risolvere criticità o per avere chiarimenti, generando spesso triangolazioni con insegnanti che non aiutano alla risoluzione concreta dei problemi.

Il Focus ha rappresentato dunque un primo momento in cui le figure educative che ruotano intorno ai bambini iscritti hanno avuto l'occasione di sedersi allo stesso tavolo per condividere una visione del sistema scuola-doposcuola composto dagli educatori, dagli insegnanti e dalle famiglie coinvolte. L'immagine del servizio che è emersa da questi incontri e dal confronto tra le scuole è di un servizio che: concilia i tempi di vita/lavoro delle famiglie poiché molte sono le famiglie che lavorano e hanno assoluta necessità di affidare i propri figli al servizio, per la sua collocazione oraria particolare si pone naturalmente al centro di relazioni – a volte anche complesse – con la scuola e le famiglie portando alla luce anche difficoltà e fatiche dei genitori degli iscritti, aiuta il bambino nel processo di apprendimento poiché il lavoro in gruppo favorisce l'autonomia operativa e l'acquisizione di strategie organizzative e di gestione del tempo, favorisce le relazioni tra pari (così come è emerso chiaramente nella restituzione dei questionari).

Questionari

A gennaio in tutte le scuole interessate dal servizio di Doposcuola e pre-post accoglienza sono stati distribuiti i questionari di valutazione del servizio. I questionari distribuiti sono stati più di 1200 e sono stati consegnati ai bambini e ai genitori di tutti i plessi.

Il modello era costituito da 15 domande per i bambini e 14 per i genitori, tra quesiti a risposta aperta e quesiti a risposta chiusa. Le domande chiuse prevedevano una scala con sei possibili risposte, 3 con valori negativi e 3 con valori positivi. Le valutazioni per i bambini erano rappresentate da “smile” colorati per facilitare la compilazione. L’ultimo quesito per entrambi i questionari richiedeva a bambini e genitori di dare un “voto” al doposcuola in una scala da 1 a 10, valutazione che ha aiutato a dare un giudizio complessivo sul servizio.

La restituzione da parte dei bambini è risultata molto buona perché i questionari sono stati compilati dai bambini a scuola mentre per quanto riguarda le famiglie la restituzione dei questionari ha superato complessivamente il 50 % dei questionari distribuiti con delle flessioni da scuola a scuola (vedi lo schema riportato più in basso).

La somministrazione ha evidenziato una buona valutazione del servizio sia da parte dei bambini che dei genitori, attestandosi sui valori più alti della scala di valori.

Le domande aperte hanno dato inoltre l’opportunità di esprimere pareri e opinioni sul servizio più libere e aperte. Le domande a risposta libera sono state utilizzate in generale maggiormente dai bambini che hanno riportato pensieri e considerazioni sul Doposcuola. Tra i suggerimenti dei bambini si possono segnalare trasversalmente:

- Apprezzamento in particolare dei **laboratori sportivo-motori** in tutti i plessi;
- Importanza della **relazione** all’interno del servizio principalmente con i pari. Da molti bambini viene segnalata la possibilità offerta dal Doposcuola di conoscere meglio i compagni, fare nuove amicizie, imparare a relazionarsi con gli altri e con gli adulti;
- Rilevanza delle **attività extra studio** (laboratori, feste, attività varie organizzate dagli educatori);

In generale dai bambini emerge una visione del servizio distinta dalla scuola e la cui peculiarità è, in primo luogo, la possibilità di socializzare in un ambiente più informale e meno strutturato.

Dalle famiglie emerge una restituzione in generale buona del servizio in tutte le scuole. Pochi genitori hanno risposto alle domande aperte e, nella maggior parte dei casi, si tratta di segnalazioni che riguardano il singolo gruppo classe o l’educatore sia in termini di apprezzamento del lavoro svolto sia in termini di critica ad alcuni aspetti del lavoro (principalmente sull’esecuzione dei compiti). I suggerimenti proposti riguardano la flessibilità di orario del doposcuola, la mensa, la comunicazione educatori-famiglie.

Rispetto alla criticità rilevata a inizio anno per il cambio di equipe in alcune scuole si rileva che alla Divisione Alpina emerge dai questionari un genitore che, pur valutando molto positivamente il servizio, lamenta il cambio dell’equipe e il disagio provocato.

Di seguito si riporta la rielaborazione complessiva dei questionari restituiti dai bambini e dalle famiglie. Si è scelto di riportare una rielaborazione accorpata dei dati di tutte le scuole e una specifica per le scuole dove, all’inizio dell’anno, era stata rilevata una criticità dovuta al cambio di equipe.

Questionari restituiti dai bambini

I LOTTO	n. questionari distribuiti	n. questionari riconsegnati	indice %
MAZZINI	45	45	100,0
NEGRI	40	19	47,5
NIEVO	125	78	62,4
TOPPO	197	166	84,3
PELLICO	76	73	96,1
SAN DOMENICO	52	45	86,5
ZARDINI	89	61	68,5
	624	487	78,0

II LOTTO	n. questionari distribuiti	N questionari riconsegnati	indice
ALBERTI	50	42	84,0
CARDUCCI	56	43	76,8
DANTE	39	34	87,2
DIV ALPINA	74	59	79,7
GARZONI	50	41	82,0
GIRARDINI	73	40	54,8
IV NOVEMBRE	46	39	84,8
ZORUTTI	52	48	92,3
	440	346	78,6

Questionari restituiti dalle famiglie

I LOTTO	N. questionari distribuiti	N. questionari riconsegnati	indice %
MAZZINI	45	39	86,7
NEGRI	40	13	32,5
NIEVO	125	85	68,0
TOPPO	197	74	37,6
PELLICO	76	38	50,0
SAN DOMENICO	52	47	90,4
ZARDINI	89	55	61,8
	624	351	56,3

II LOTTO	N. questionari distribuiti	N. questionari riconsegnati	indice %
ALBERTI	50	31	62,0
CARDUCCI	56	31	55,4
DANTE	39	25	64,1
DIV ALPINA	74	44	59,5
GARZONI	50	26	52,0
GIRARDINI	73	34	46,6
IV NOVEMBRE	46	21	45,7
ZORUTTI	52	23	44,2
	440	235	53,4

RIELABORAZIONE QUESTIONARI FAMIGLIE SCUOLA ALBERTI							
1. il servizio risponde alle aspettative?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	5	16	10	0	0	0	31
	16%	52%	32%	0%	0%	0%	100%
2. lo spazio dedicato ai compiti è sufficiente?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	0	15	13	1	0	0	29
	0%	52%	45%	3%	0%	0%	100%
3. soddisfazione quantità-qualità?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	4	13	12	1	0	0	30
	13%	43%	40%	3%	0%	0%	100%
4. il figlio parla delle attività del doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	5	5	13	2	3	1	29
	17%	17%	45%	7%	10%	3%	100%
6. gradimento laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	5	11	9	2	1	0	28
	18%	39%	32%	7%	4%	0%	100%
7. gradimento del figlio dei laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	7	14	6	1	0	0	28
	25%	50%	21%	4%	0%	0%	100%
9. acquisizione competenze	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	1	13	13	1	0	0	28
	4%	46%	46%	4%	0%	0%	100%

10. benessere con gruppo pari	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	6	20	3	1	0	0	30
	20%	67%	10%	3%	0%	0%	100%

11. benessere con educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	12	11	7	0	0	0	30
	40%	37%	23%	0%	0%	0%	100%

12. soddisfazione del genitore su educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	11	10	10	0	0	0	31
	35%	32%	32%	0%	0%	0%	100%

13. soddisfazione strumenti e spazi	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	2	16	10	2	1	0	31
	6%	52%	32%	6%	3%	0%	100%

14. il figlio frequenta volentieri?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	10	10	10	0	0	0	30
	33%	33%	33%	0%	0%	0%	100%

15. voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale
	0	0	0	0	0	1	3	9	5	10	28
	0%	0%	0%	0%	0%	4%	11%	32%	18%	36%	100%

RIELABORAZIONE SCUOLA IV NOVEMBRE							
1. il servizio risponde alle aspettative?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	3	10	6	2	0	0	21
	14%	48%	29%	10%	0%	0%	100%
2. lo spazio dedicato ai compiti è sufficiente?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	1	8	9	0	2	0	20
	5%	40%	45%	0%	10%	0%	100%
3. soddisfazione quantità-qualità?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	2	8	7	2	0	1	20
	10%	40%	35%	10%	0%	5%	100%
4. il figlio parla delle attività del doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	1	4	6	1	6	2	20
	5%	20%	30%	5%	30%	10%	100%
5. cosa più spesso?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	4	1	0	0	0	0	5
	80%	20%	0%	0%	0%	0%	100%
6. gradimento laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	4	8	5	1	1	0	19
	21%	42%	26%	5%	5%	0%	100%
7. gradimento del figlio dei laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	6	9	4	0	1	0	20
	30%	45%	20%	0%	5%	0%	100%

8. preferenza del figlio sulle attività	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	7	1	0	0	0	0	8
	88%	13%	0%	0%	0%	0%	100%

9. acquisizione competenze	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	0	7	5	2	2	1	17
	0%	41%	29%	12%	12%	6%	100%

10. benessere con gruppo pari	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	4	7	8	1	0	0	20
	20%	35%	40%	5%	0%	0%	100%

11. benessere con educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	6	7	5	1	1	0	20
	30%	35%	25%	5%	5%	0%	100%

12. soddisfazione del genitore su educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	6	7	6	1	0	0	20
	30%	35%	30%	5%	0%	0%	100%

13. soddisfazione strumenti e spazi	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	0	10	6	4	0	0	20
	0%	50%	30%	20%	0%	0%	100%

14. il figlio frequenta volentieri?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	7	7	4	2	0	0	20
	35%	35%	20%	10%	0%	0%	100%

15. voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale
	0	0	0	0	1	3	2	6	4	5	21
	0%	0%	0%	0%	5%	14%	10%	29%	19%	24%	100%

RIELABORAZIONE QUESTIONARI DIVISIONE ALPINA JULIA							
1. il servizio risponde alle aspettative?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	0	23	17	1	2	0	43
	0%	53%	40%	2%	5%	0%	100%
2. lo spazio dedicato ai compiti è sufficiente?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	4	14	15	1	1	0	35
	11%	40%	43%	3%	3%	0%	100%
3. soddisfazione quantità-qualità?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	2	16	13	2	0	0	33
	6%	48%	39%	6%	0%	0%	100%
4. il figlio parla delle attività del doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	0	10	17	2	5	2	36
	0%	28%	47%	6%	14%	6%	100%
5. cosa più spesso?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	2	0	2	0	0	0	4
	50%	0%	50%	0%	0%	0%	100%
6. gradimento laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	4	20	12	2	0	0	38
	11%	53%	32%	5%	0%	0%	100%
7. gradimento del figlio dei laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	5	20	11	0	0	0	36
	14%	56%	31%	0%	0%	0%	100%

8. preferenza del figlio sulle attività	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	3	1	1	0	0	0	5
	60%	20%	20%	0%	0%	0%	100%

9. acquisizione competenze	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	1	13	17	6	3	1	41
	2%	32%	41%	15%	7%	2%	100%

10. benessere con gruppo pari	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	1	25	16	1	0	0	43
	2%	58%	37%	2%	0%	0%	100%

11. benessere con educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	9	23	8	4	0	0	44
	20%	52%	18%	9%	0%	0%	100%

12. soddisfazione del genitore su educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	5	24	9	3	2	0	43
	12%	56%	21%	7%	5%	0%	100%

13. soddisfazione strumenti e spazi	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	1	17	20	1	2	2	43
	2%	40%	47%	2%	5%	5%	100%

14. il figlio frequenta volentieri?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	9	20	11	3	0	0	43
	21%	47%	26%	7%	0%	0%	100%

15. voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale
	0	0	0	0	1	3	6	18	13	3	44
	0%	0%	0%	0%	2%	7%	14%	41%	30%	7%	100%

Questionario Bambini – questionari restituiti

Classe frequentata	1a	2a	3a	4a	5a	totale
	145	220	157	130	125	777
	19%	28%	20%	17%	16%	100%

genere	femmina	maschio	totale
	334	413	747
	45%	55%	100%

1. ti piace frequentare il ds?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	463	189	114	19	13	18	816
	57%	23%	14%	2%	2%	2%	100%

2. ti trovi bene con gli altri bambini/e?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	419	245	106	15	22	10	817
	51%	30%	13%	2%	3%	1%	100%

3. ti piace pranzare con gli altri bambini?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	408	217	126	28	20	17	816
	50%	27%	15%	3%	2%	2%	100%

4. ti piace anche fare i compiti insieme?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	393	167	93	26	17	21	717
	55%	23%	13%	4%	2%	3%	100%

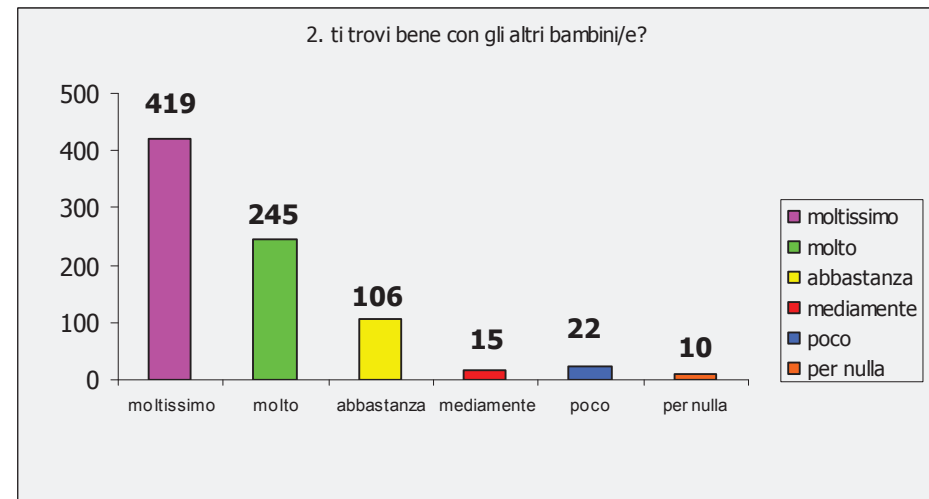
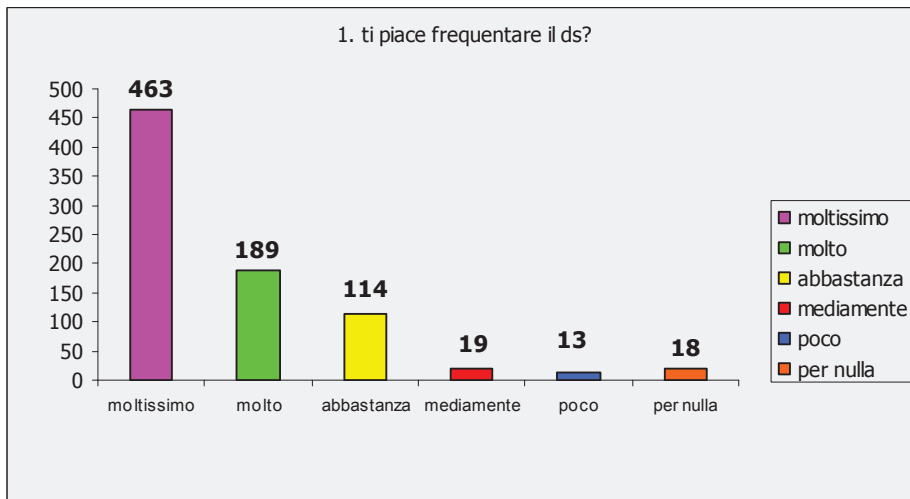
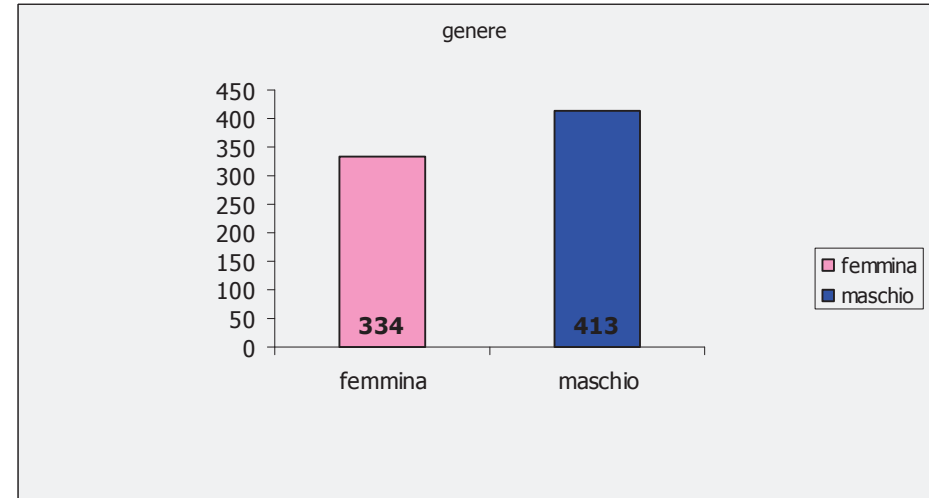
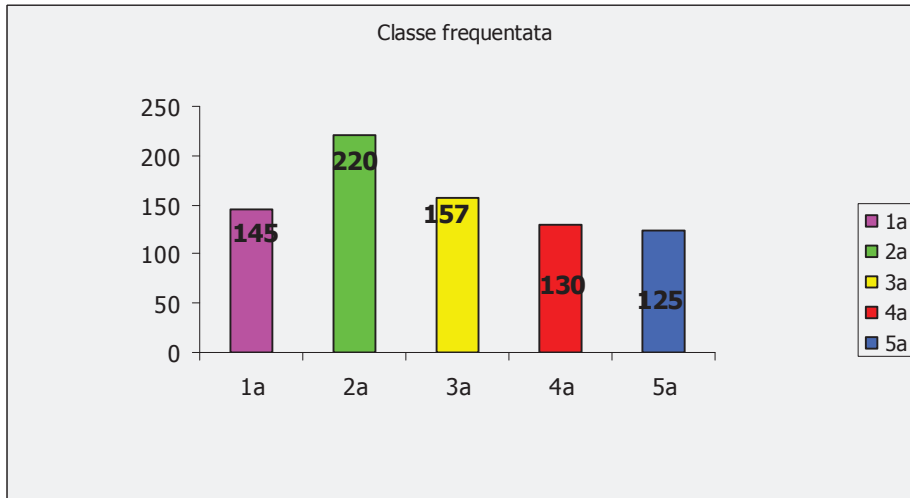
6. e giocare insieme, ti piace?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	639	113	31	13	3	11	810
	79%	14%	4%	2%	0%	1%	100%

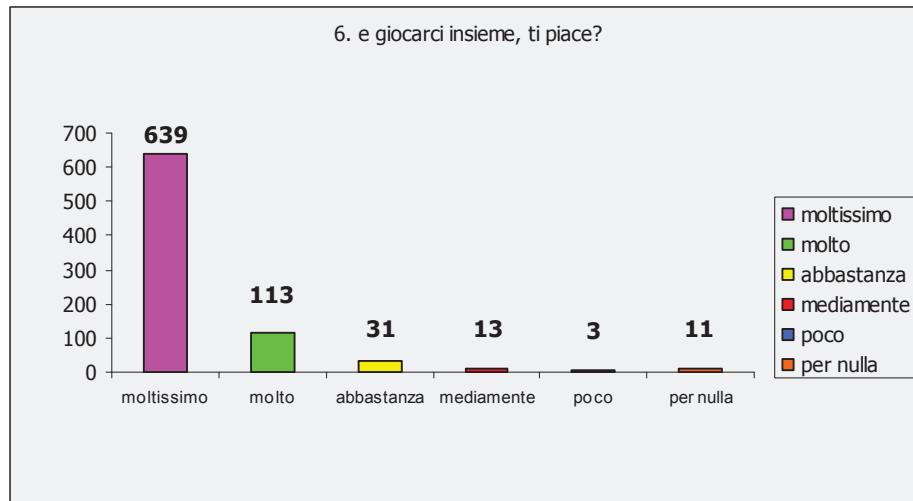
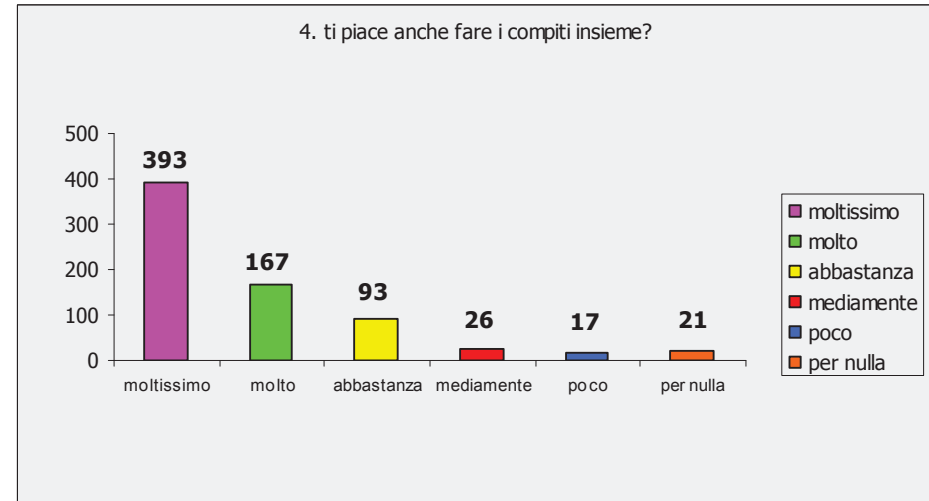
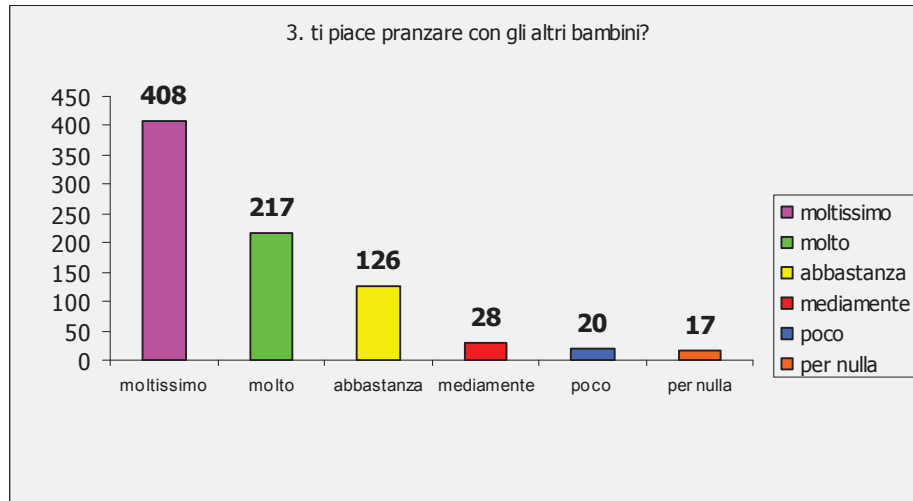
7. ti sono piaciute le altre attività proposte?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	440	179	97	16	8	8	748
	59%	24%	13%	2%	1%	1%	100%

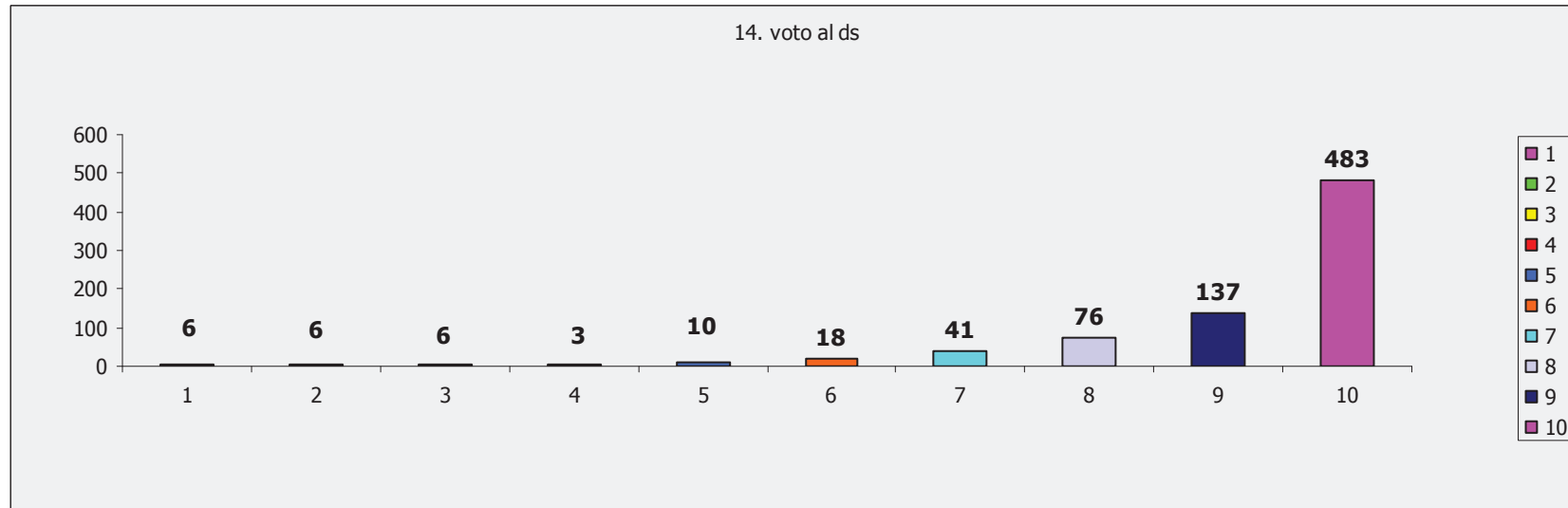
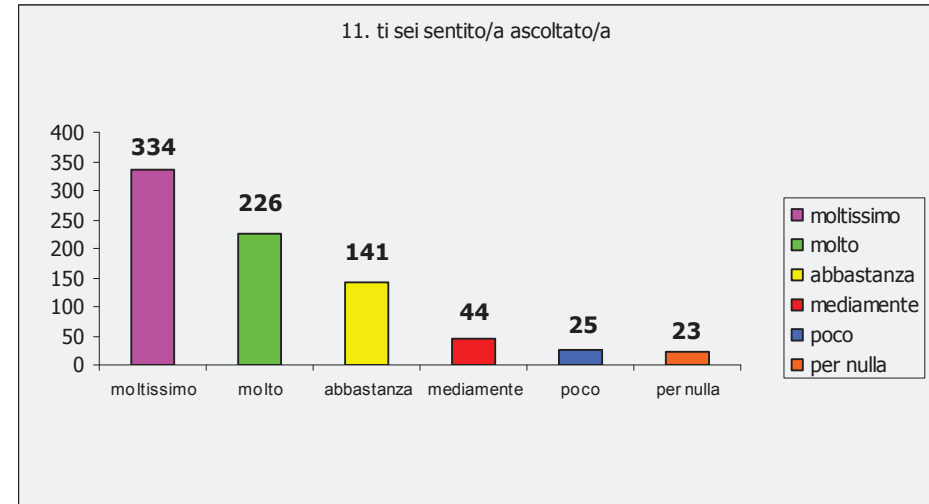
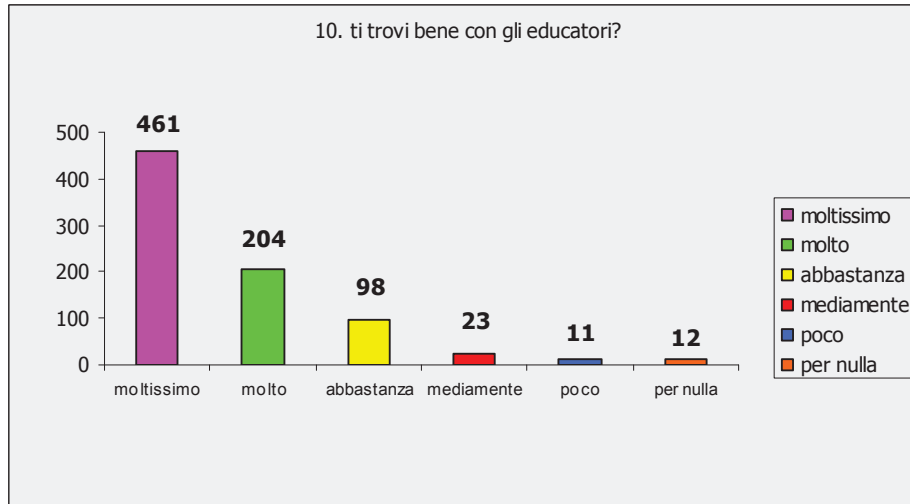
10. ti trovi bene con gli educatori?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	461	204	98	23	11	12	809
	57%	25%	12%	3%	1%	1%	100%

11. ti sei sentito/a ascoltato/a	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	334	226	141	44	25	23	793
	42%	28%	18%	6%	3%	3%	100%

14. voto al ds	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale
	6	6	6	3	10	18	41	76	137	483	786
	1%	1%	1%	0%	1%	2%	5%	10%	17%	61%	100%







Questionario Famiglie – questionari restituiti

1. il servizio risponde alle aspettative?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	45	242	143	20	7	3	460
	10%	53%	31%	4%	2%	1%	100%

2. lo spazio dedicato ai compiti è sufficiente?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	43	181	153	21	11	2	411
	10%	44%	37%	5%	3%	0%	100%

3. soddisfazione quantità-qualità?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	61	181	123	28	11	2	406
	15%	45%	30%	7%	3%	0%	100%

4. il figlio parla delle attività del doposcuola?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	39	101	158	58	46	13	415
	9%	24%	38%	14%	11%	3%	100%

6. gradimento laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	64	185	122	17	7	10	405
	16%	46%	30%	4%	2%	2%	100%

7. gradimento del figlio dei laboratori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	100	176	108	15	7	5	411
	24%	43%	26%	4%	2%	1%	100%

9. acquisizione competenze	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	32	130	168	31	20	19	400
	8%	33%	42%	8%	5%	5%	100%

10. benessere con gruppo pari	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	69	234	96	19	10	9	437
	16%	54%	22%	4%	2%	2%	100%

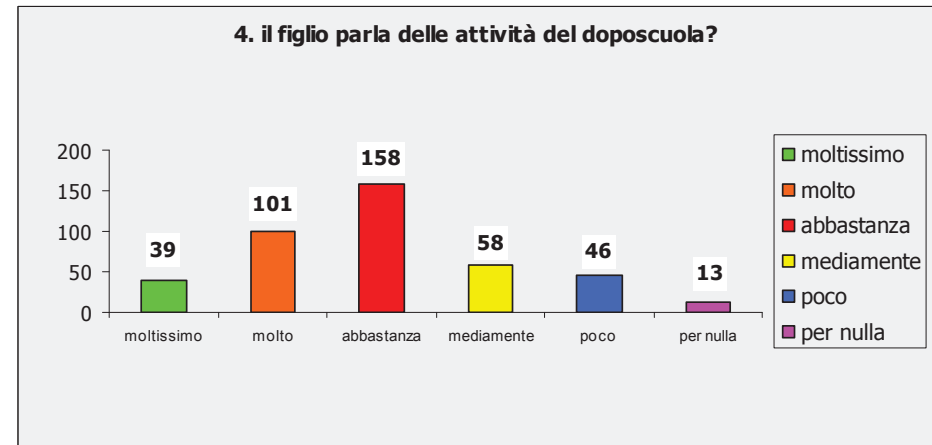
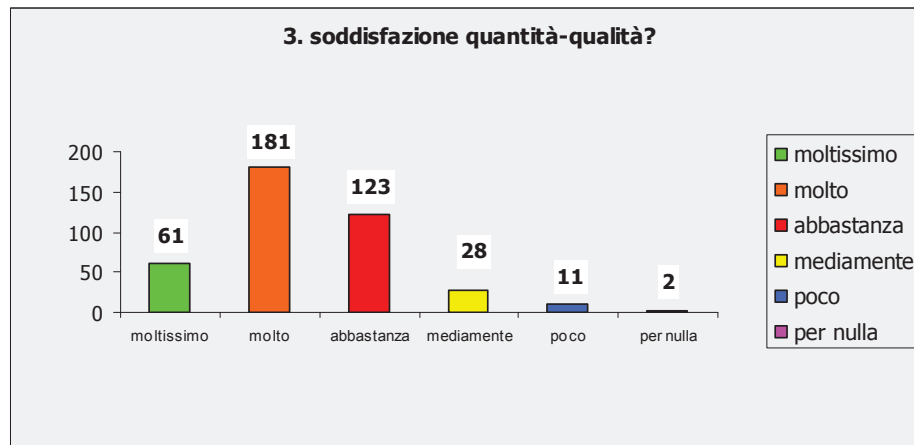
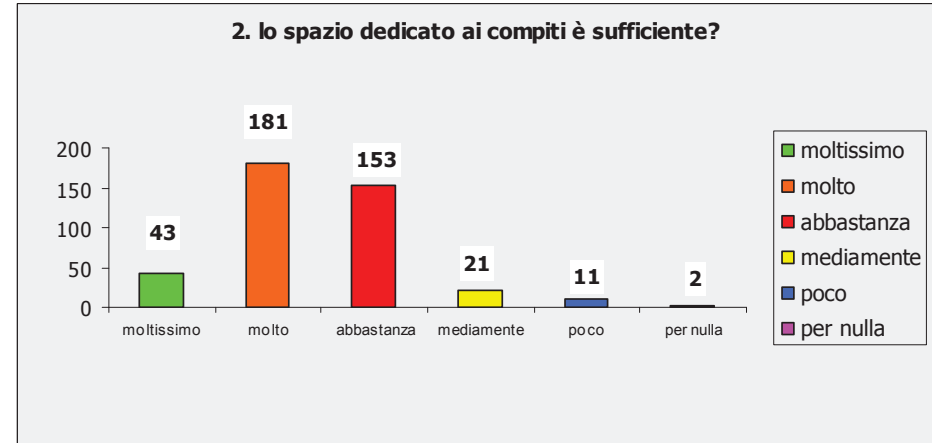
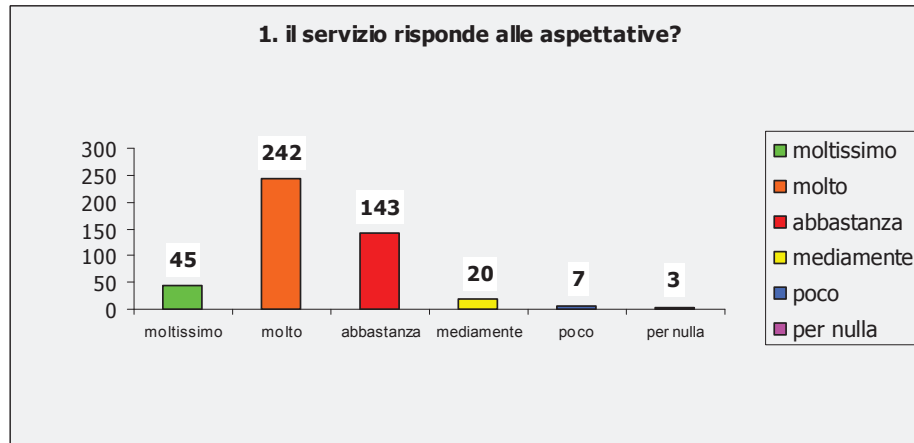
11. benessere con educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	116	195	84	19	7	11	432
	27%	45%	19%	4%	2%	3%	100%

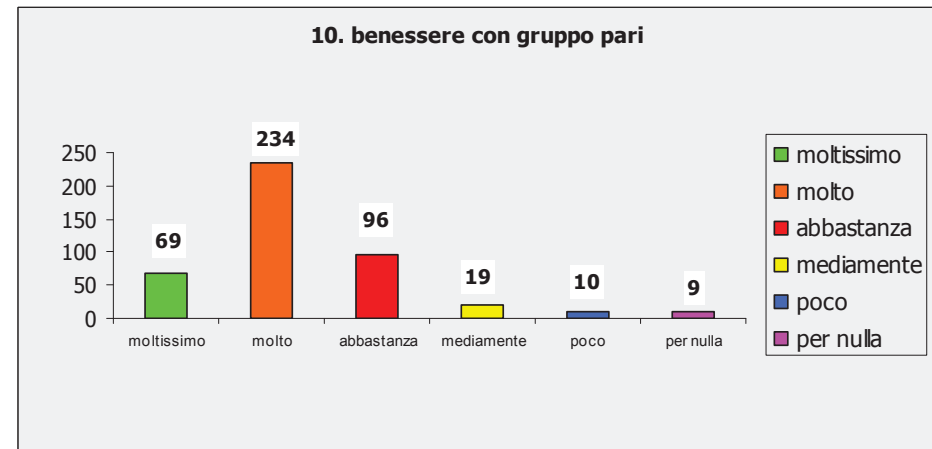
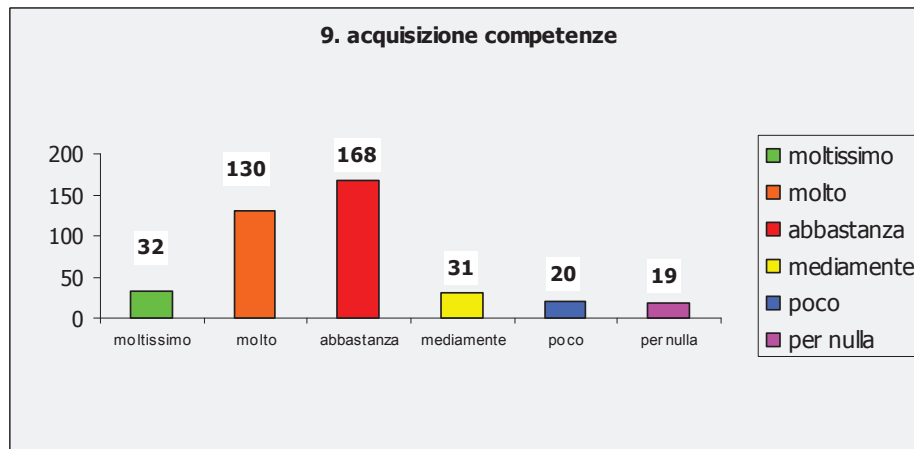
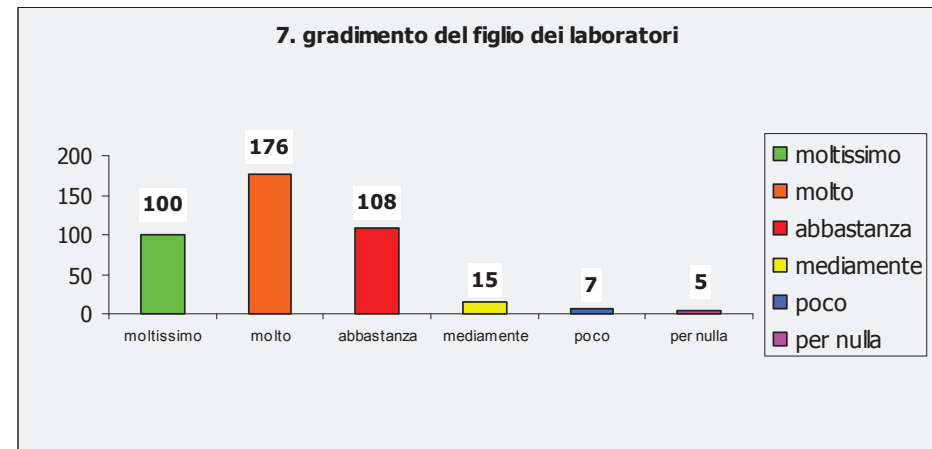
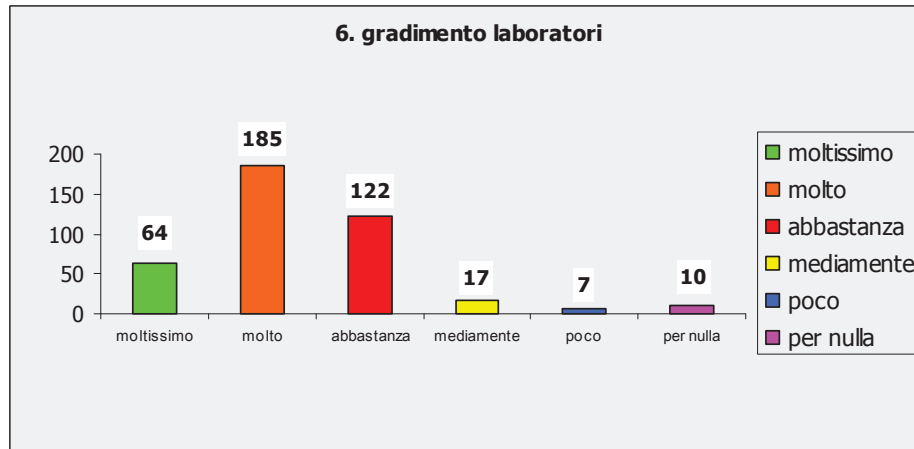
12. soddisfazione del genitore su educatori	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	101	189	104	16	11	12	433
	23%	44%	24%	4%	3%	3%	100%

13. soddisfazione strumenti e spazi	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	40	181	161	23	13	11	429
	9%	42%	38%	5%	3%	3%	100%

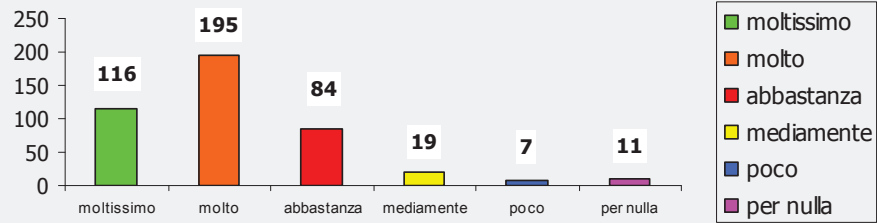
14. il figlio frequenta volentieri?	moltissimo	molto	abbastanza	mediamente	poco	per nulla	totale
	122	157	106	23	10	9	427
	29%	37%	25%	5%	2%	2%	100%

15. voto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totale
	9	0	1	1	12	29	47	135	97	84	415
	2%	0%	0%	0%	3%	7%	11%	33%	23%	20%	100%

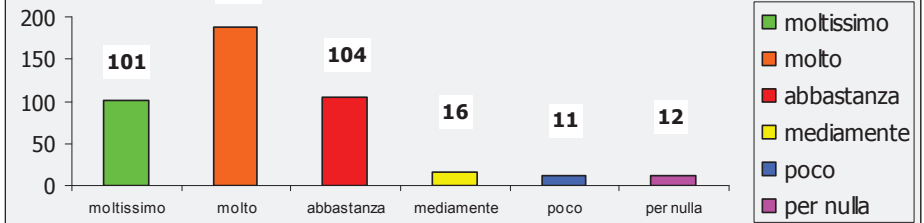




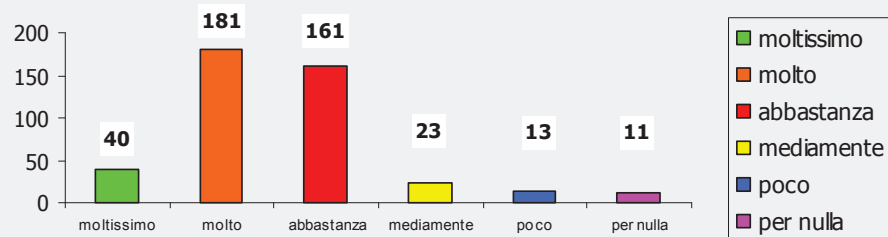
11. benessere con educatori



12. soddisfazione del genitore su educatori



13. soddisfazione strumenti e spazi



14. il figlio frequenta volentieri?

