

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2017



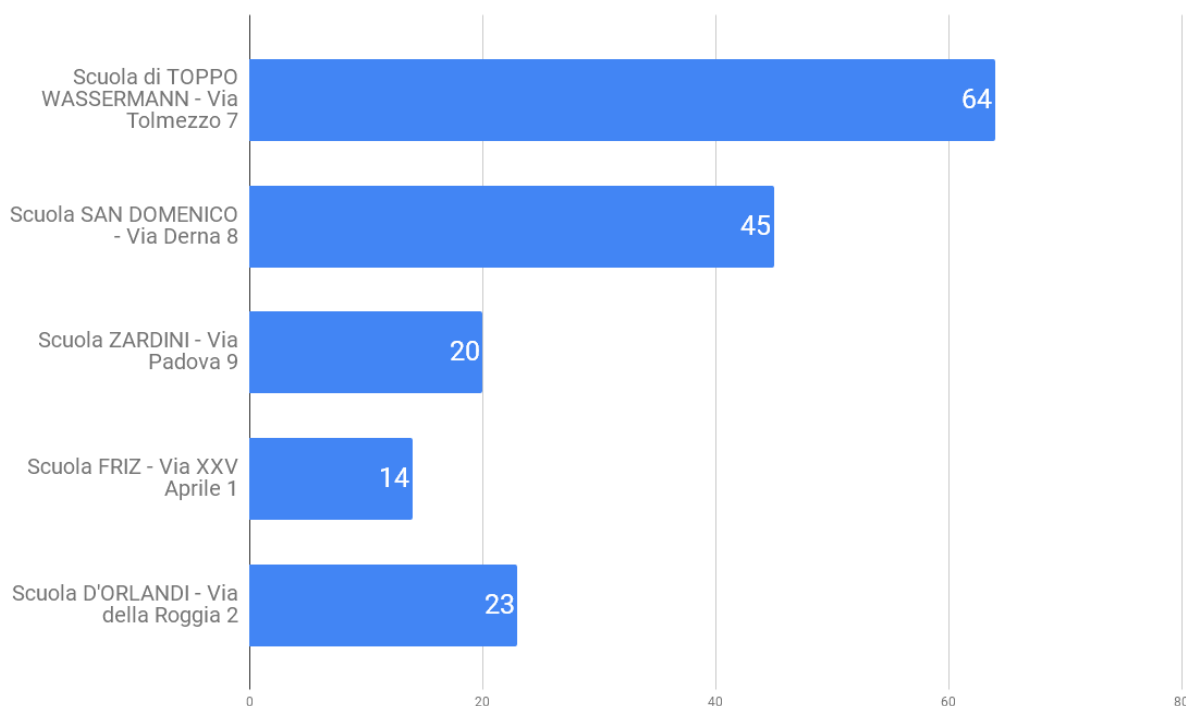
CRE

**Centri Ricreativi Estivi
estate 2017**

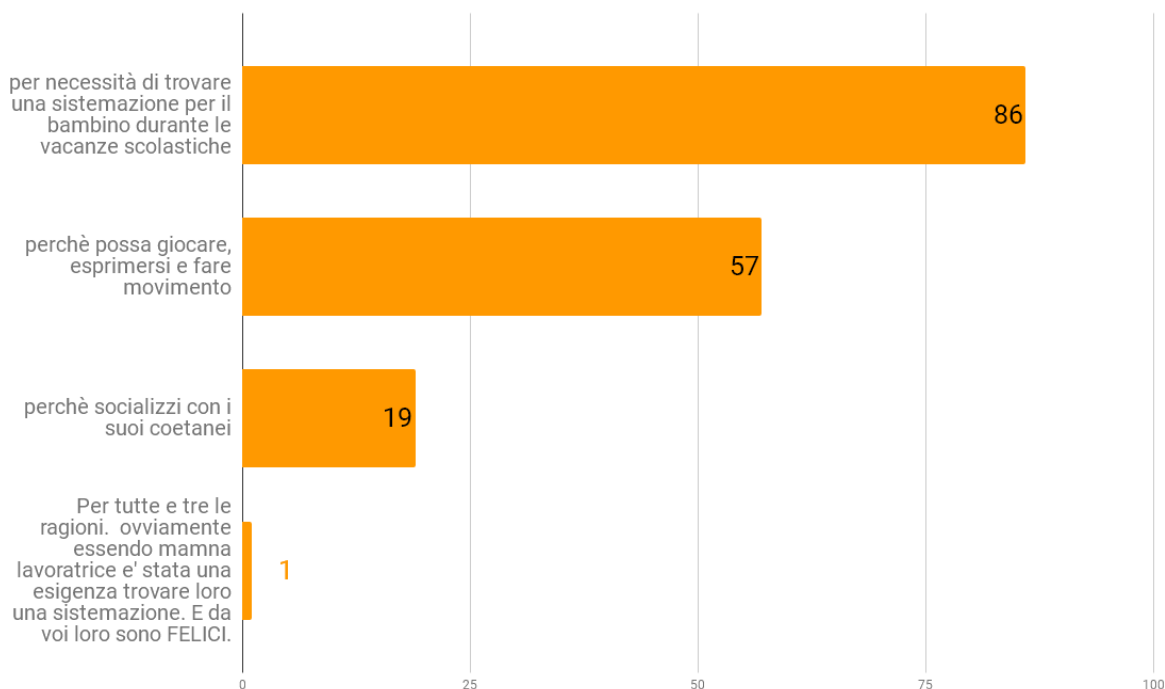
CRE per ragazzi 6-11 ANNI

totale risposte: 168

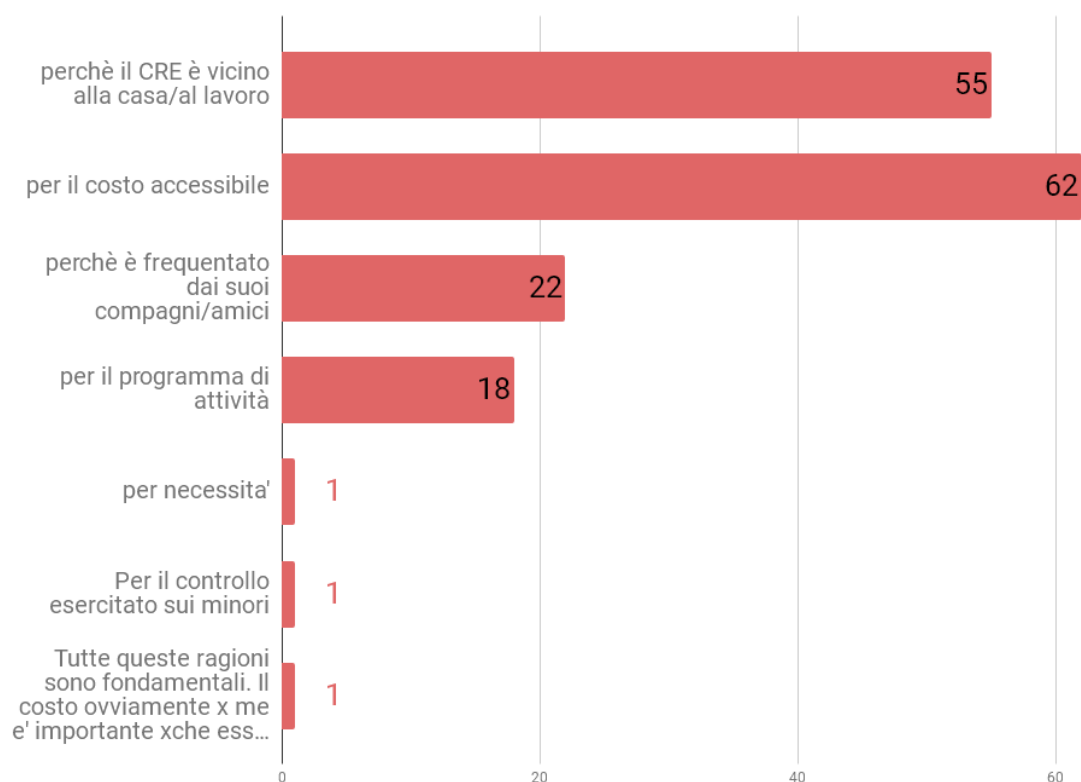
1. Quale CRE (Centro Ricreativo Estivo) ha frequentato suo figlio? *



2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio a un centro estivo?

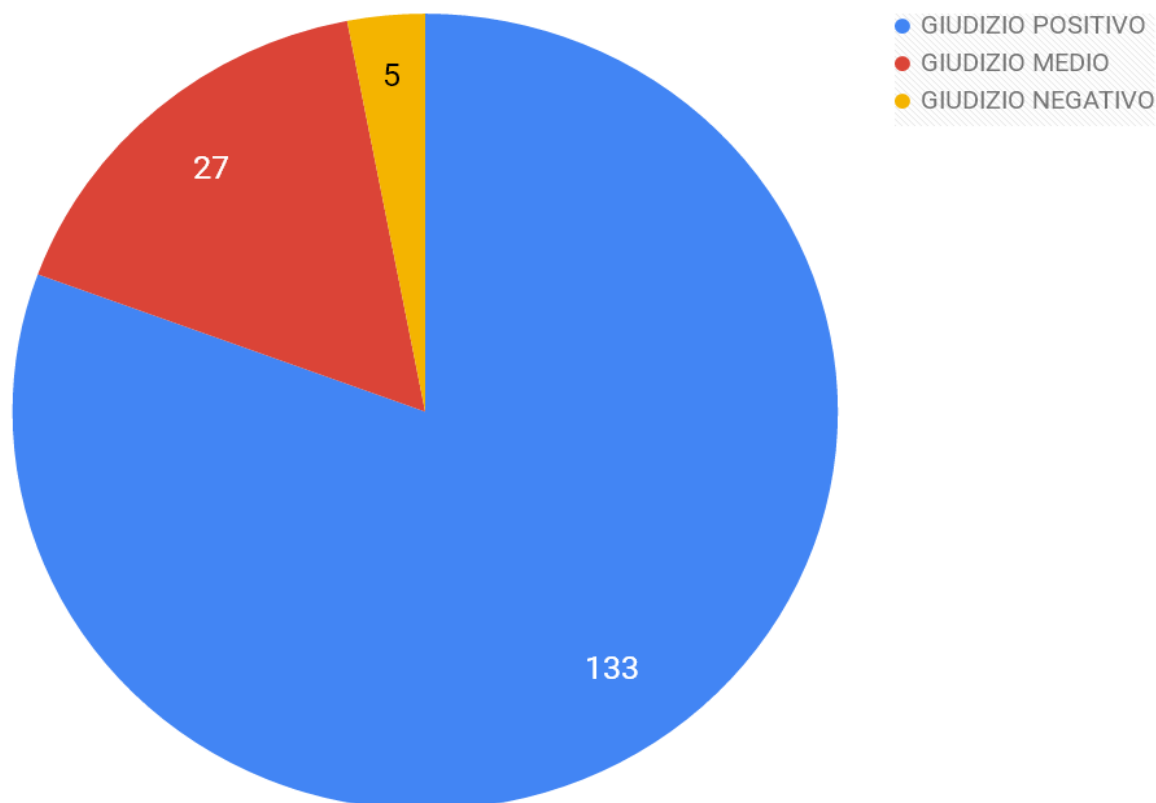


3. Per quale motivo ha scelto un centro estivo organizzato dal Comune?

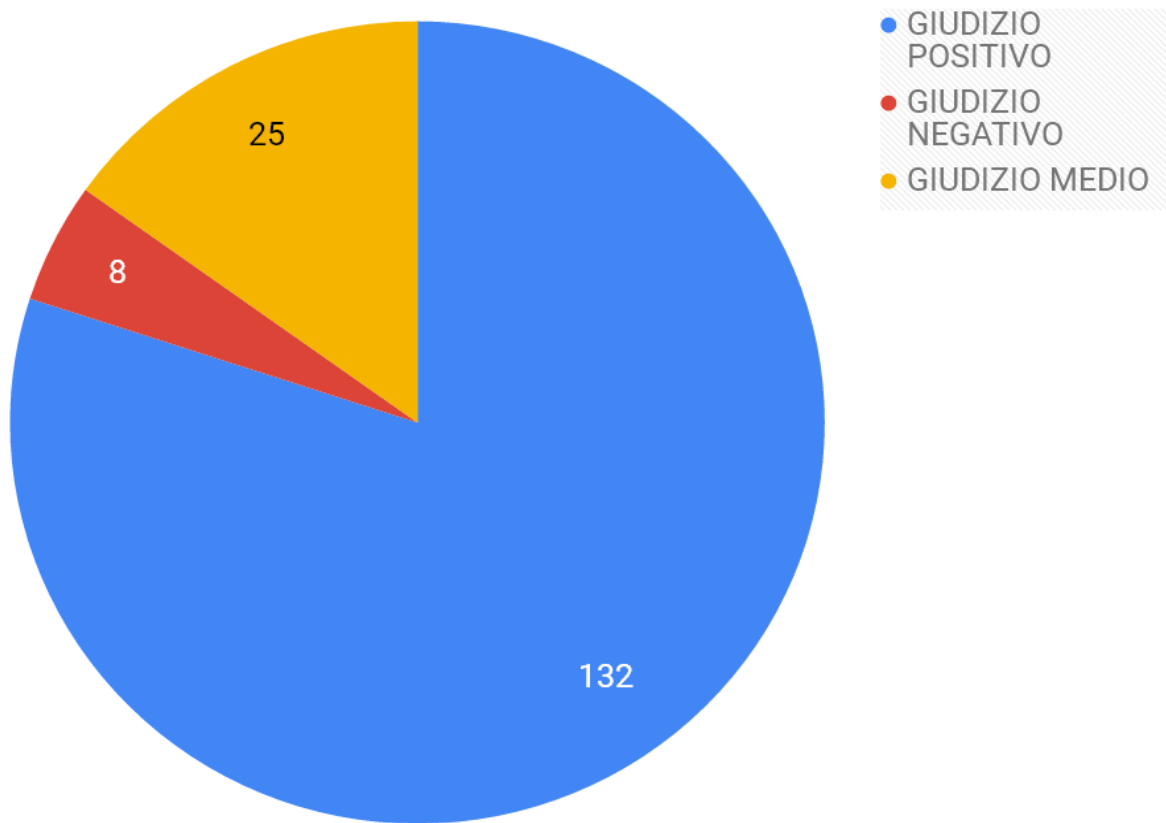


L'OPINIONE SUL CRE

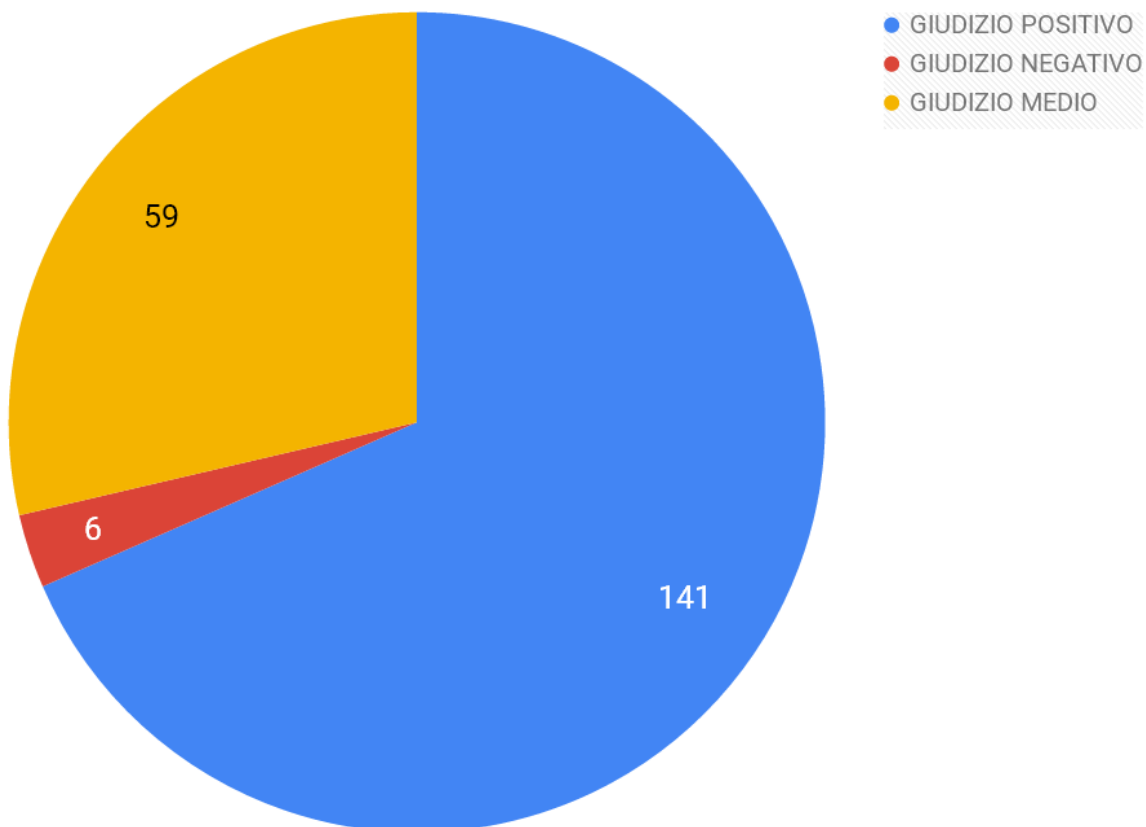
4.1 Qual è il suo giudizio su: orario del CRE



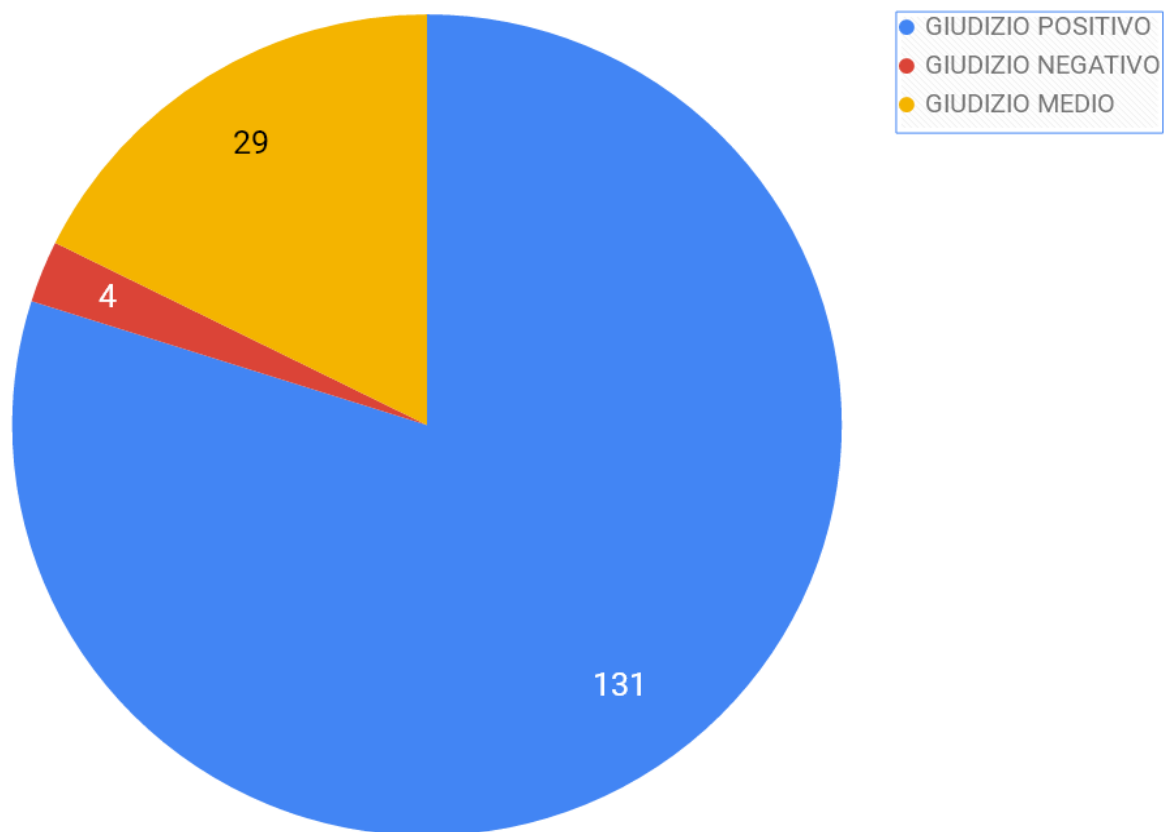
4.2 Qual è il suo giudizio su: professionalità degli animatori



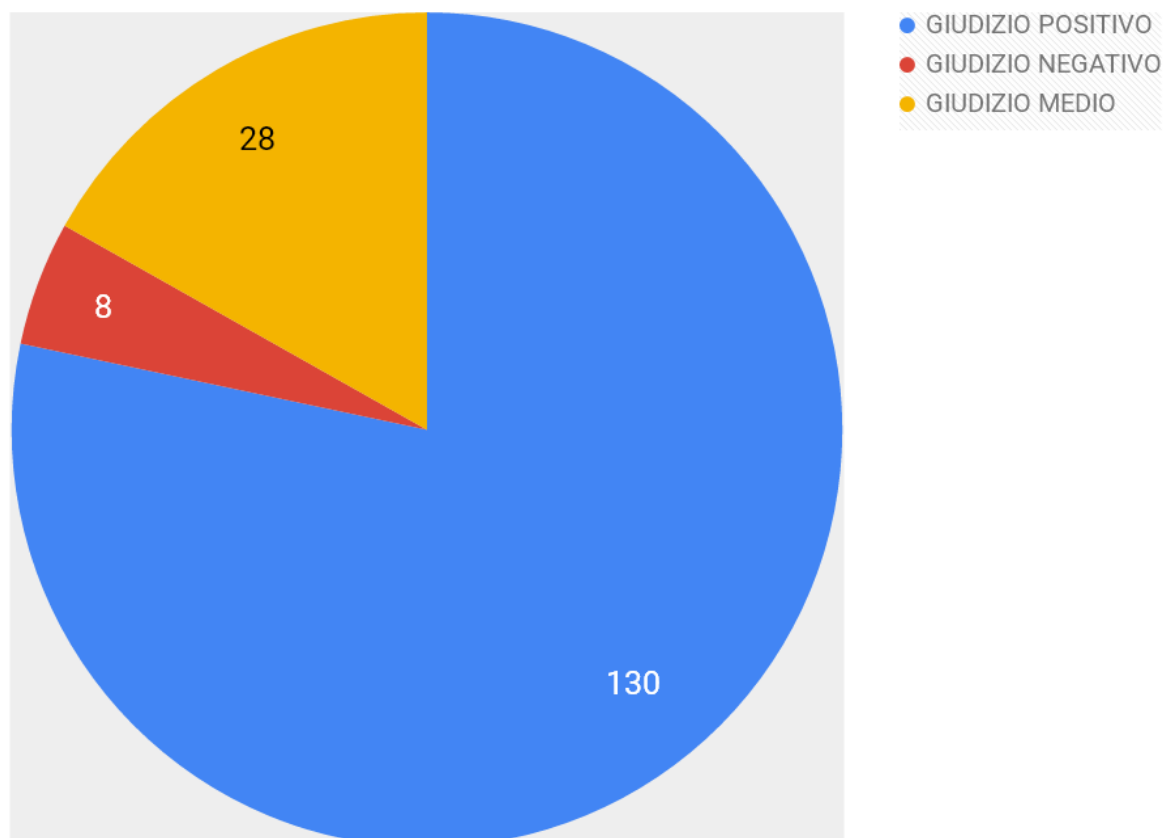
4.3 Qual è il suo giudizio sulla qualità della mensa?



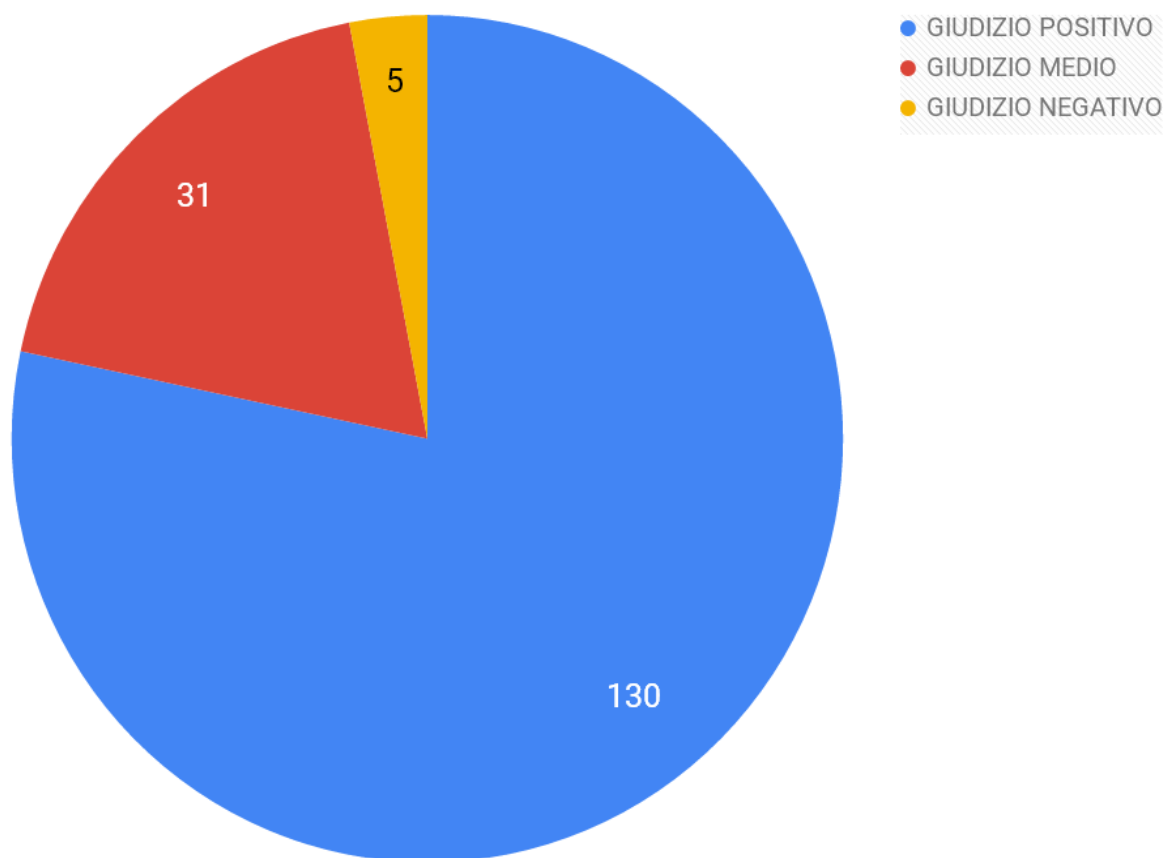
4.4 Qual è il suo giudizio su: adeguatezza dei locali



4.5 Qual è il suo giudizio su: attività di gioco e animazione



5. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il CRE?



6. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei CRE?

Animazione e luogo adatto

Aumentare tipi di attività. Attività verso interessi di bambini...

Avendo orario più lunghi

Creare attività sportiva adatto a i gli bambini più piccoli.

Credo che bambini debbano uscire di più. Stanno troppo tempo fra i muri dell CRE. Magari al Cinema.

Sarebbe una esperienza bellissima.

Direi che così va bene

Direi che è abbastanza completo, forse fare una gita in più ma i bambini sono soddisfatti.

Diversificando le attività per aumentare l'interesse del bambino

Il servizio e' ottimo, l'unica cosa per me e' che sarebbe bello avere orari piu' lunghi.

Insegnando qualcun gioco di nuovo ai bambini

La palestra

Mensa e attività

Migliorare la mensa

Migliorerei le attività. Quest'anno non ci sono state attività laboratori o interventi mirati da personale esterno e nemmeno progetti sportivi. I bambini si sono molto divertiti ma il programma era piuttosto scarno.

Mio figlio ha partecipato con entusiasmo ad ogni attività, mentre ha apprezzato di meno la festa finale in centro. Sugerisco anche di puntare su attività di relax anche considerato il gran caldo, in particolare dopo pranzo rilassamento o yoga o mindfulness.

Nella messa con pasti più buoni.

nella qualità degli alimenti della mensa

nella qualità del cibo dato a mensa

nella qualità del mangiare

nell'orario

orari più flessibili

orari più flessibili

orari più lunghi

orari un po' più lunghi...per il resto tutto perfetto!

Organizzare un turno a settembre

Per estendere l'orario di apertura fino al 17 - 17:30.

più varietà di laboratori su tematiche educative (riciclo, rispetto degli altri...)

Più varietà nelle attività

Prevedendo nell'arco della settimana ore studio per lo svolgimento dei compiti estivi

Programma più vario per i giorni passati in centro estivo, p.e. interventi da esperti esterni come la guardia forestale, polizia, medici, ecc.

Provare discipline sportive alternative e gite che vadano oltre la "fattoria didattica" e la piscina.

Rinnovando completamente la programmazione delle attività

Sarebbe bello avere orari più lunghi, fino alle 5.30

Selezionare ed istruire meglio gli educatori assunti estemporaneamente. C'è troppa rigidità non adeguata per bambini in periodo di vacanza. Lasciare i bimbi più liberi di decidere se partecipare o meno a giochi e attività. Meno spirito educativo (per questo c'è la scuola tutto l'anno) e più ricreativo in maniera libera il più possibile.

Anche le proposte di attività vanno adeguate di più al clima torrido dell'estate comprese le uscite che spesso risultano una sofferenza per bimbi ed educatori da quanto viene riferito.

Sicuramente migliorabile il cibo e possibilmente più uscite didattiche

Spazi esterni in erba e spazi interni ampi

Sulla mensa

tutto

Tutto ok

Un turno a settembre....

Uscita ore 17

Va bene così

C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del CRE?

anche quest'anno animatori super!

Attività della palestra troppo pesante per i bambini più piccoli

Avere la possibilità di fare anche una settimana e non il blocco da due e allungare l'orario fino alle cinque come i centri privati in quanto i genitori lavorano

bambino molto soddisfatto

Dopo anni di frequentazione del CRE e' il primo anno che segnalo come esperienza negativa.

E stata per mia figlia un'esperienza positiva e molto animata si è divertita tantissimo e gli animatori erano molto bravi!!!

I bambini sono stati molto bene

Il bambino ed io eravamo molto soddisfatti

La coordinatrice e gli animatori sono davvero cordiali e occupano tutti i bimbi con attività ricreative, ludiche, sportive e manuali, sempre in allegria. Mia figlia e' contenta e mai si e' lamentata

La professionalità, l'umanità e la disponibilità della coordinatrice Roberta sono state oltre le aspettative. Una persona che fa il suo lavoro con tanta passione.

No

No

No

No

no

no

Non hanno fatto niente

No.

Non so secondo me tutto ok

Organizzatori e animatori sono stati bravissimi, mio figlio e' stato molto contento di partecipare. Grazie!

Ottima esperienza. La ripeteremo sicuramente il prossimo anno

Ottima impressione generale, mio figlio sempre contento di andarci

personale preparato e molto disponibile

Soddisfazione

Sono molto contenta del servizio ricevuto, ho solo un appunto da fare per migliorare l'uscita in piscina: l'uscita dura dalle ore 10 alle ore 12 del mattino; considerando che c'è il viaggio in corriera per arrivare in piscina, la preparazione per entrare in acqua, l'asciugatura finale e il rientro a scuola, il tempo effettivo in acqua non supera i 60 minuti, e i bambini dopo soli 60 minuti non sono contenti di dover rientrare. Consiglio quindi di proporre l'uscita in piscina per tutto il giorno, con il pranzo al sacco, come già avviene per le uscite didattiche del giovedì. Ringrazio per l'attenzione. Cordiali saluti.

Sono soddisfatto

Tutto ottimo

Tutto positivo

Un motivo logistico in merito al pagamento delle rette: preferirei un lasso di tempo maggiore. Grazie

Vieterei l'uso del fischiello per ottenere attenzione e disciplina dai bambini.

Il problema sta evidentemente in un rapporto non adeguato tra n.ro bambini e educatori.

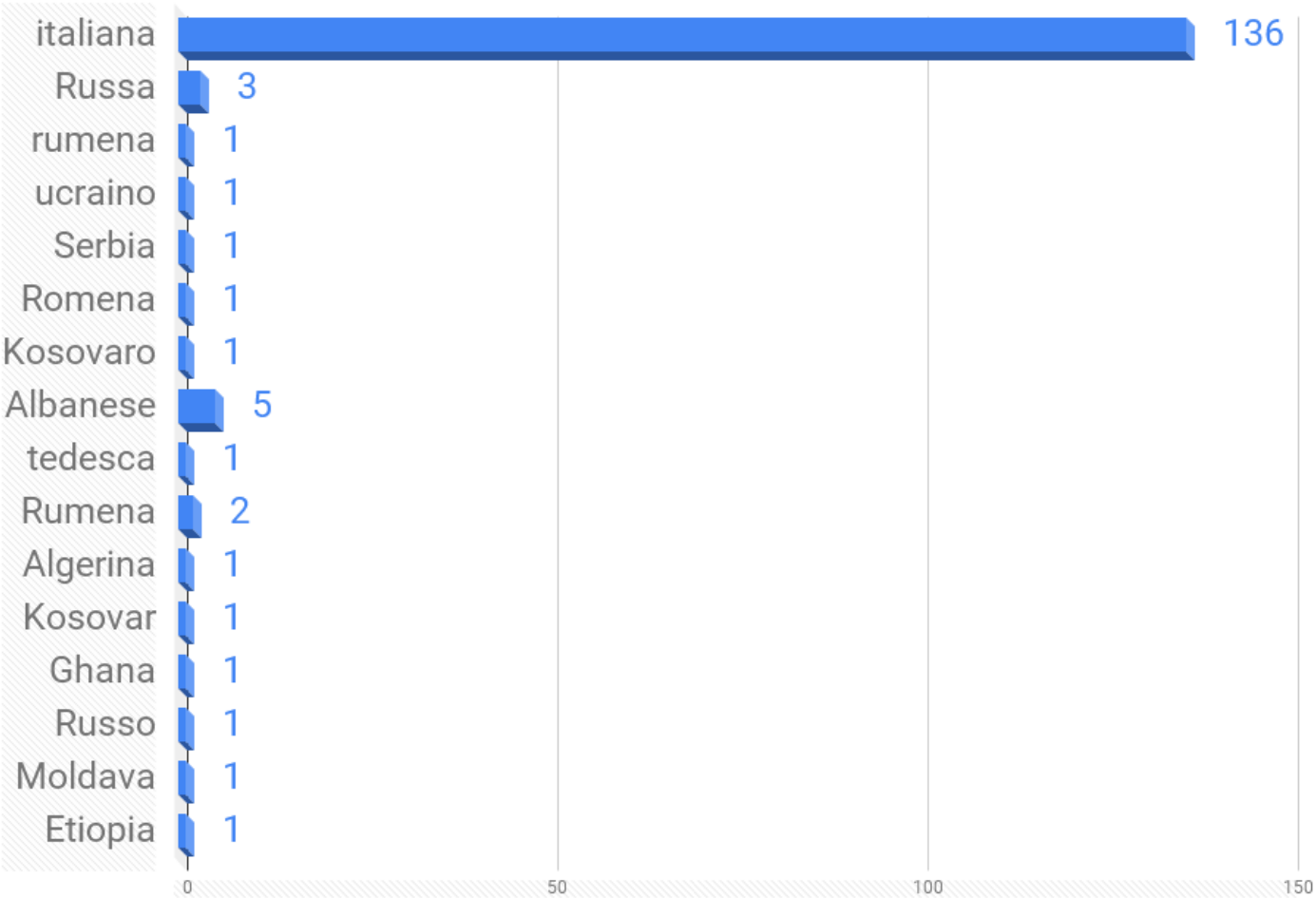
In positivo segnalo la cortesia, disponibilità e flessibilità del responsabile del centro.

Volevo solo sottolineare che l'orario di ingresso era alle 7:45 ma puntualmente arrivavano sempre in ritardo anche se di pochi minuti e comunque spesso per noi genitori fondamentali, poca professionalità, questo accadeva alla d'orlandi mentre alla di toppo sempre puntuali e gentili.

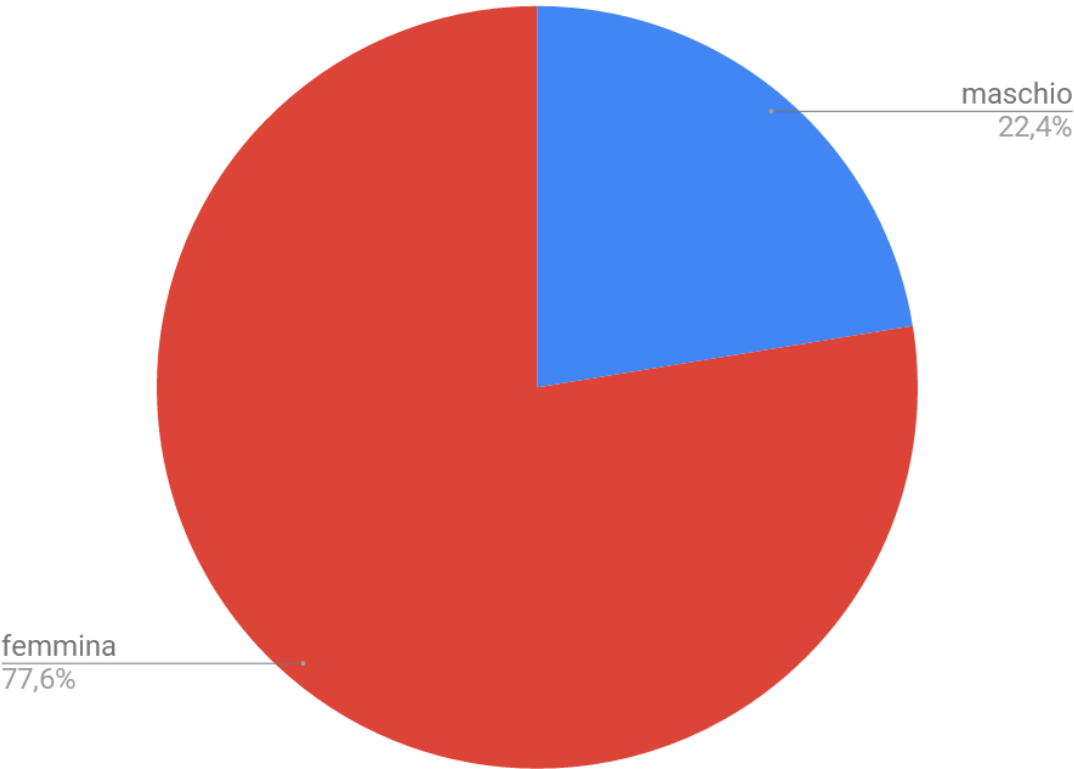
Vorrei segnalare la professionalità e la competenza dimostrate dagli animatori e in particolare la sensibilità e le doti professionali della coordinatrice Erica. Esperienza molto positiva da ripetere la prossima estate.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

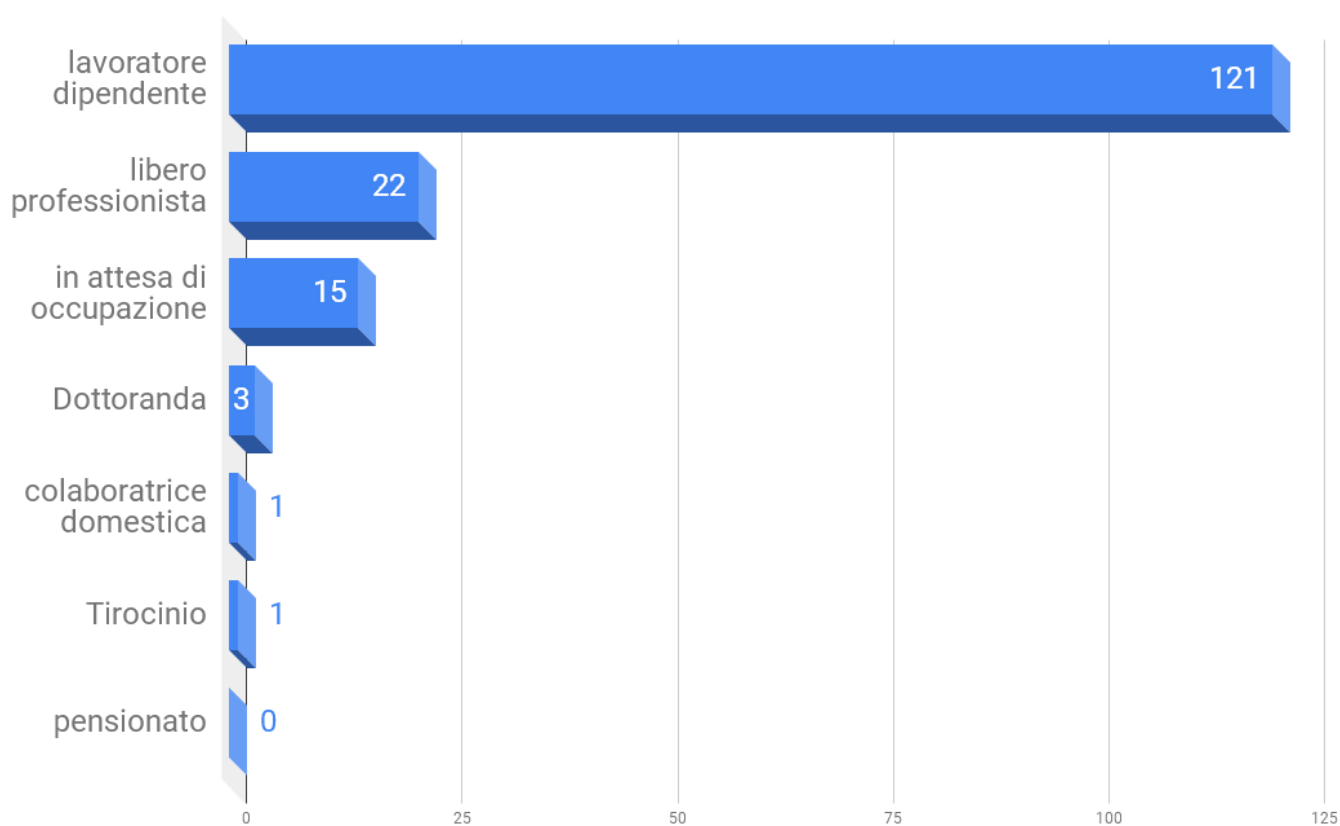
Nazionalità



Genere



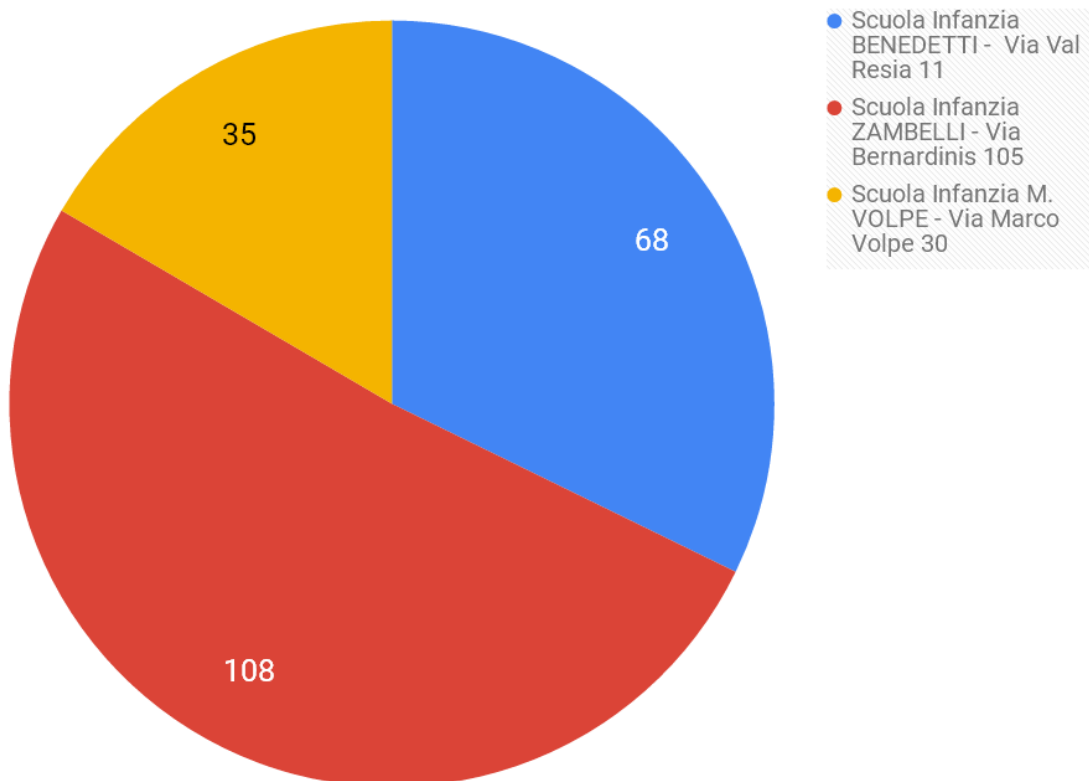
Occupazione



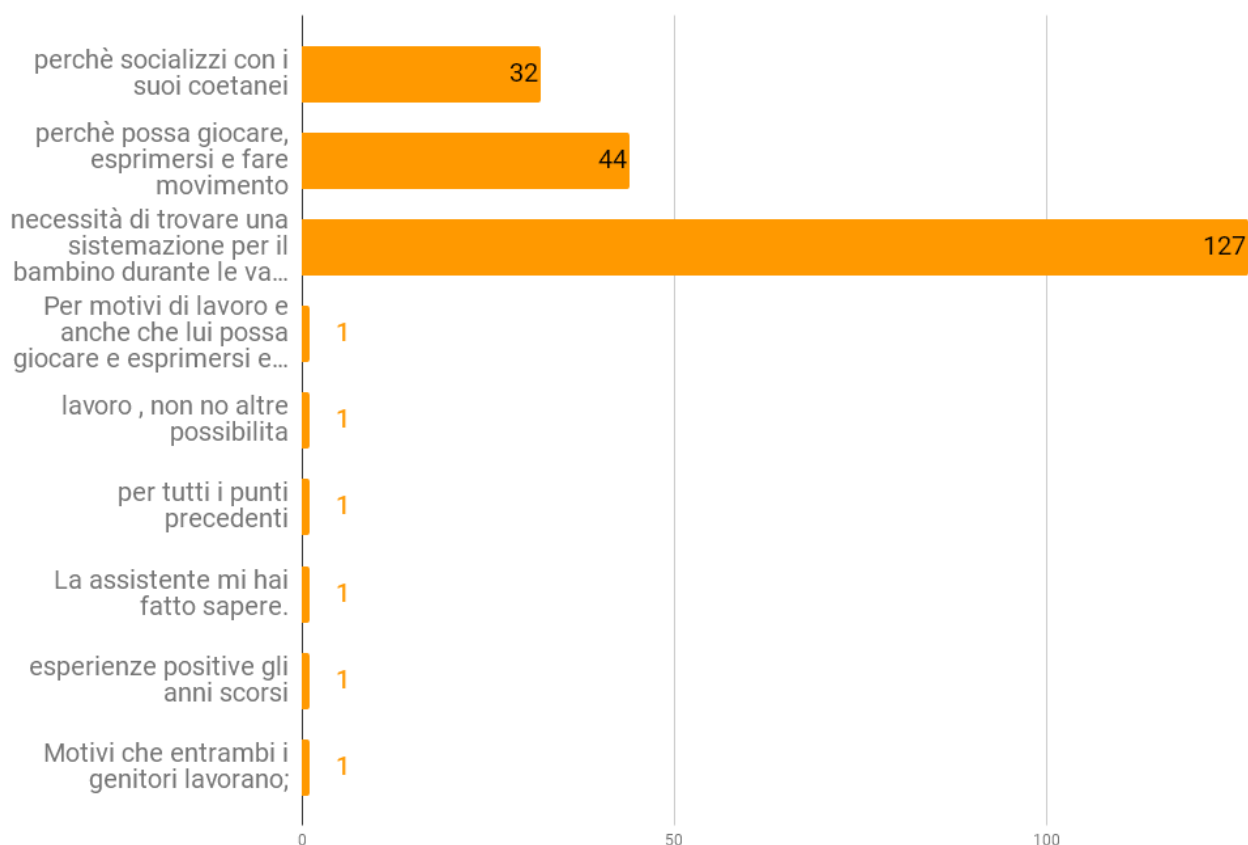
CRE per ragazzi 3-6-ANNI

totale risposte: 211

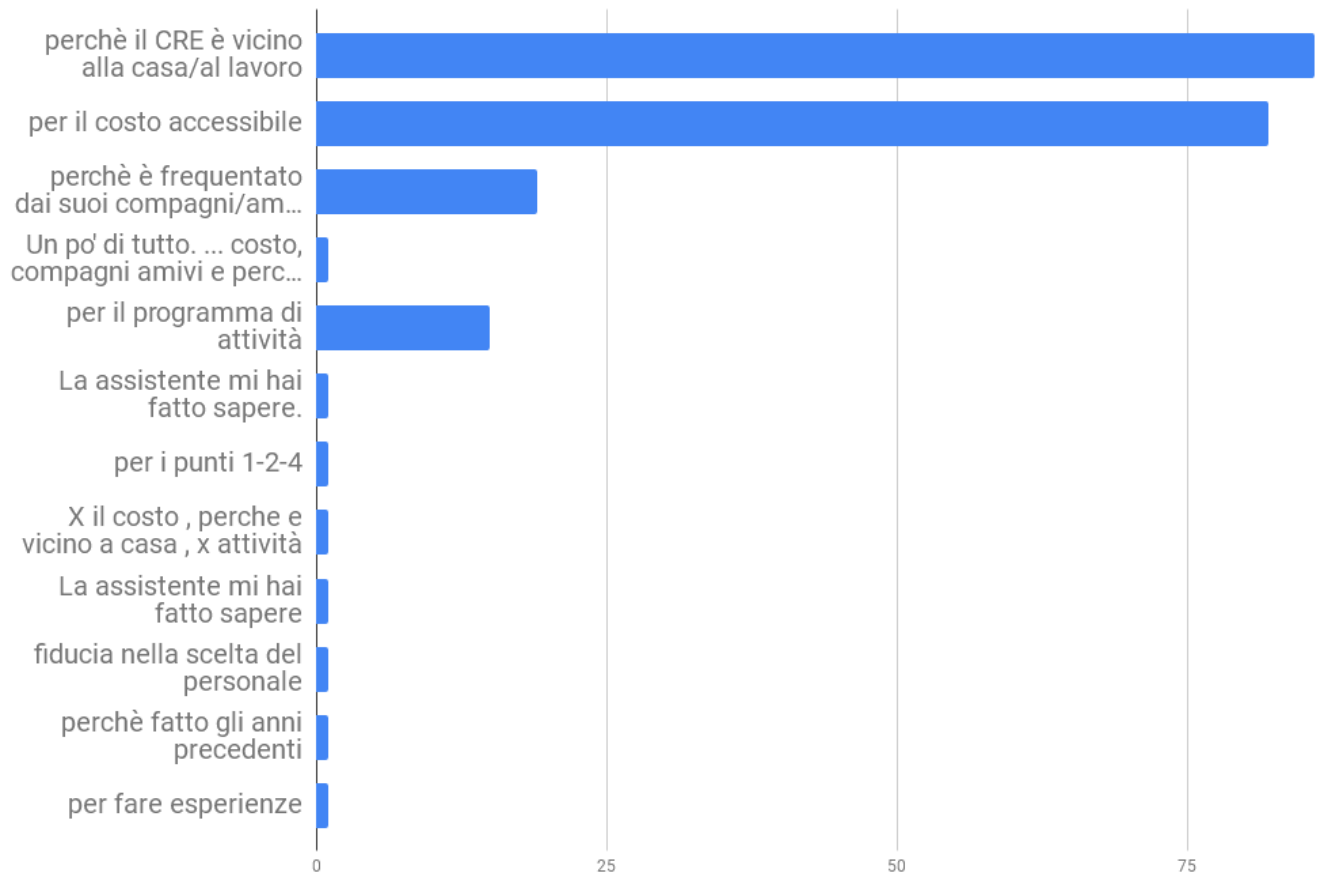
1. Quale CRE (Centro Ricreativo Estivo) ha frequentato suo figlio? *



2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio a un centro estivo?

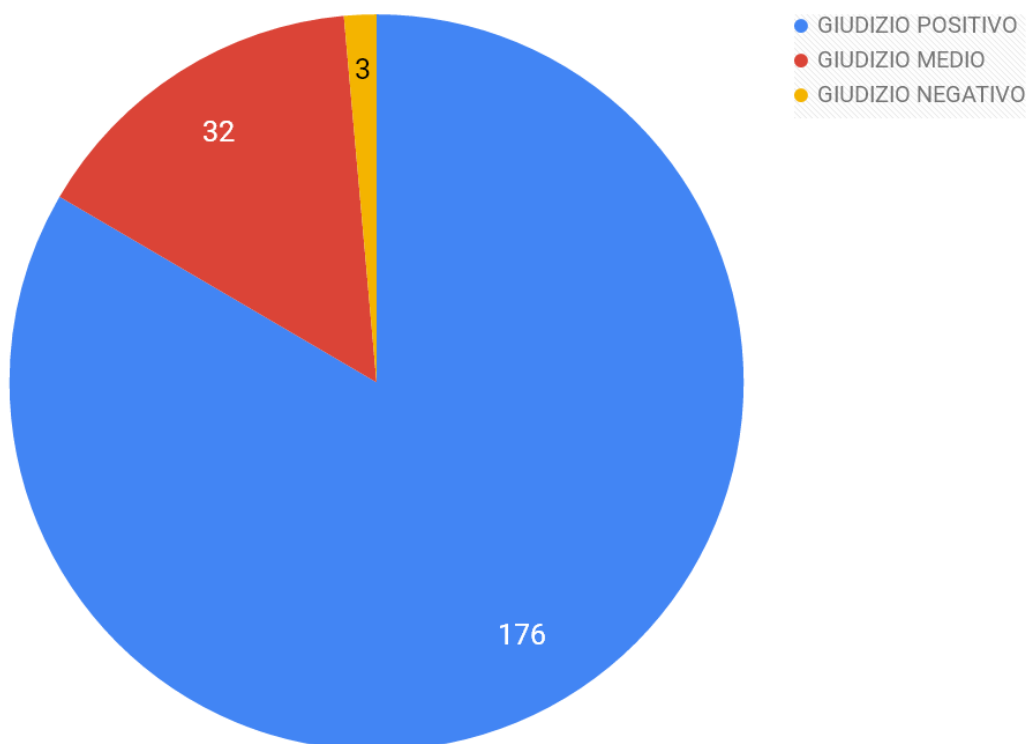


3. Per quale motivo ha scelto un centro estivo organizzato dal Comune?

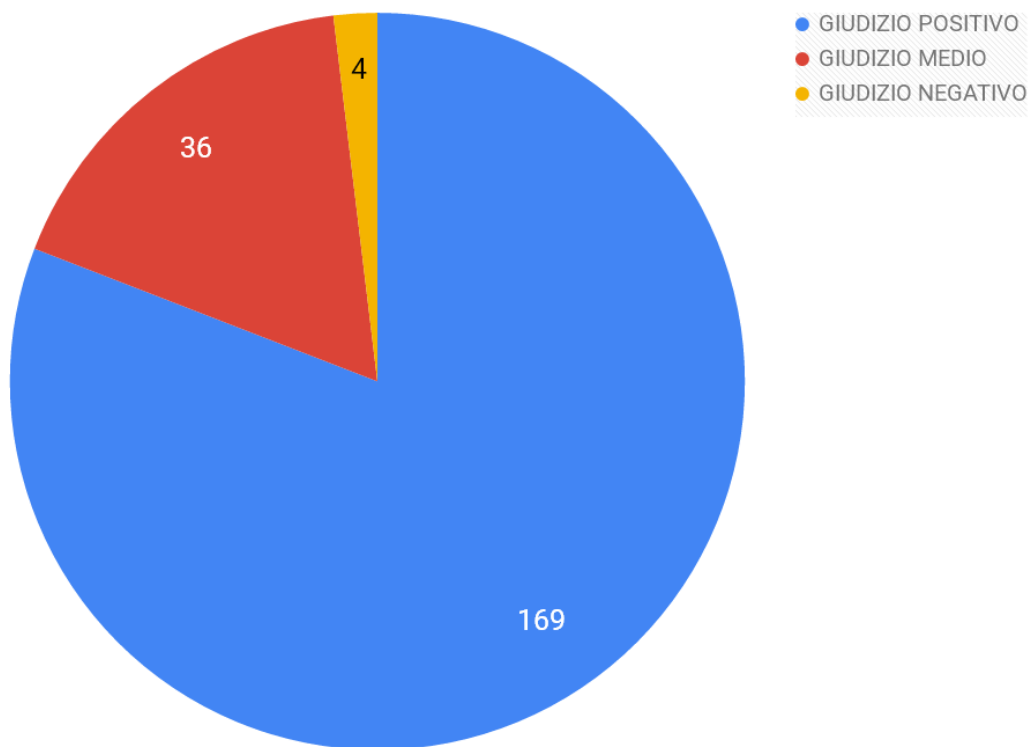


L'OPINIONE SUL CRE

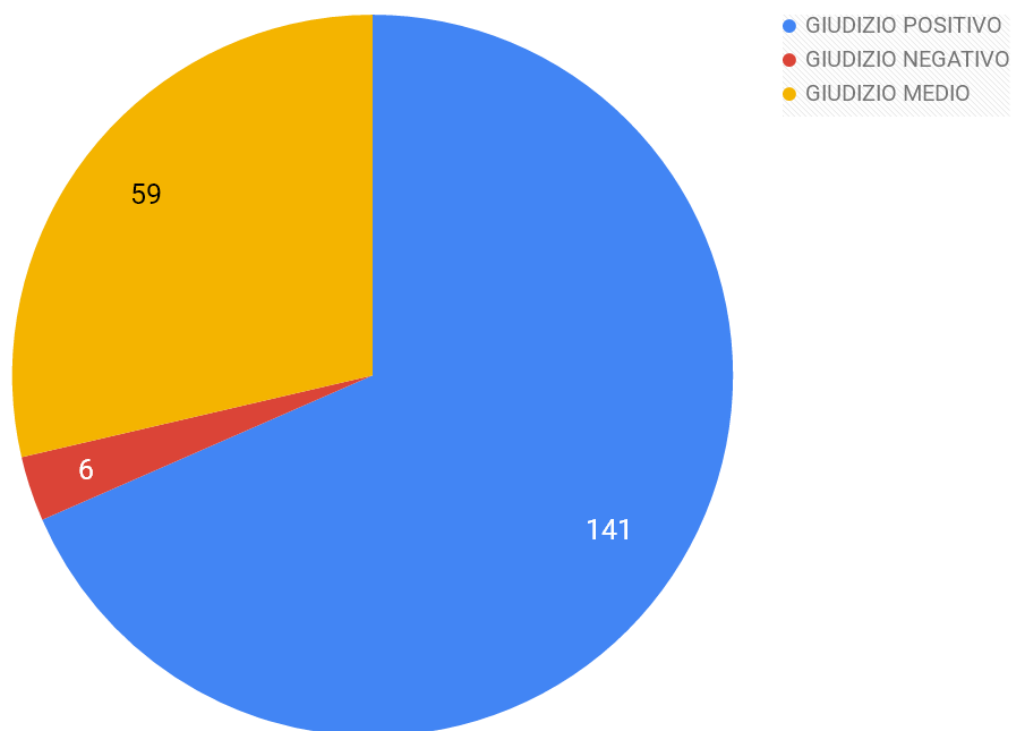
4.1 Qual è il suo giudizio sugli orari del CRE?



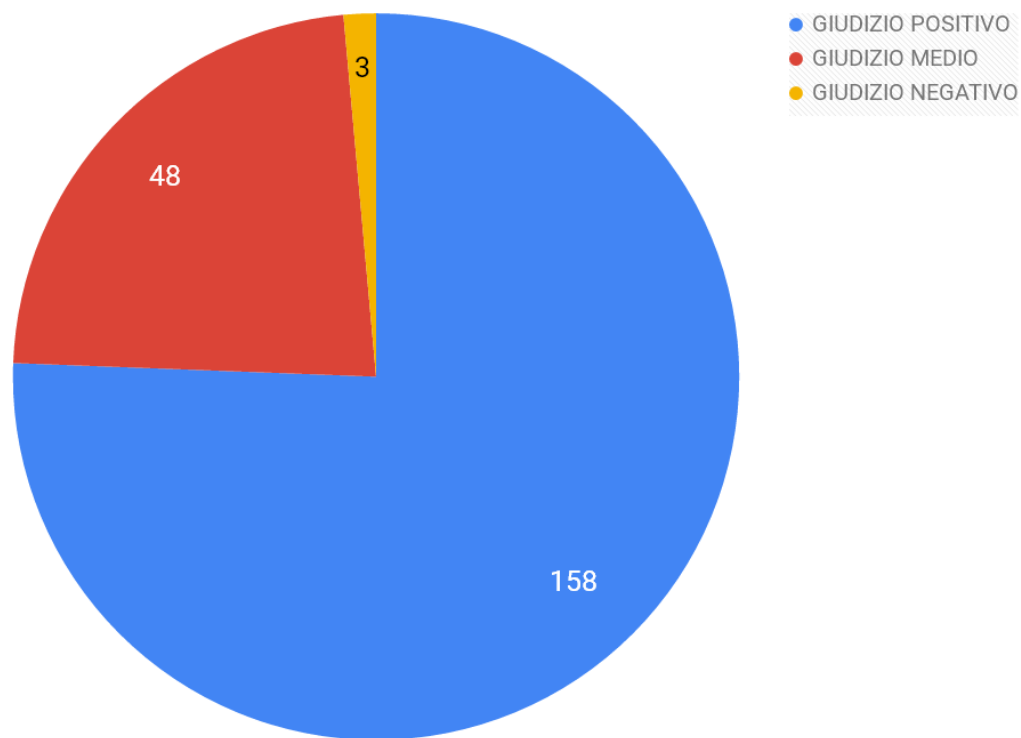
4.2 Qual è il suo giudizio sulla professionalità degli animatori?



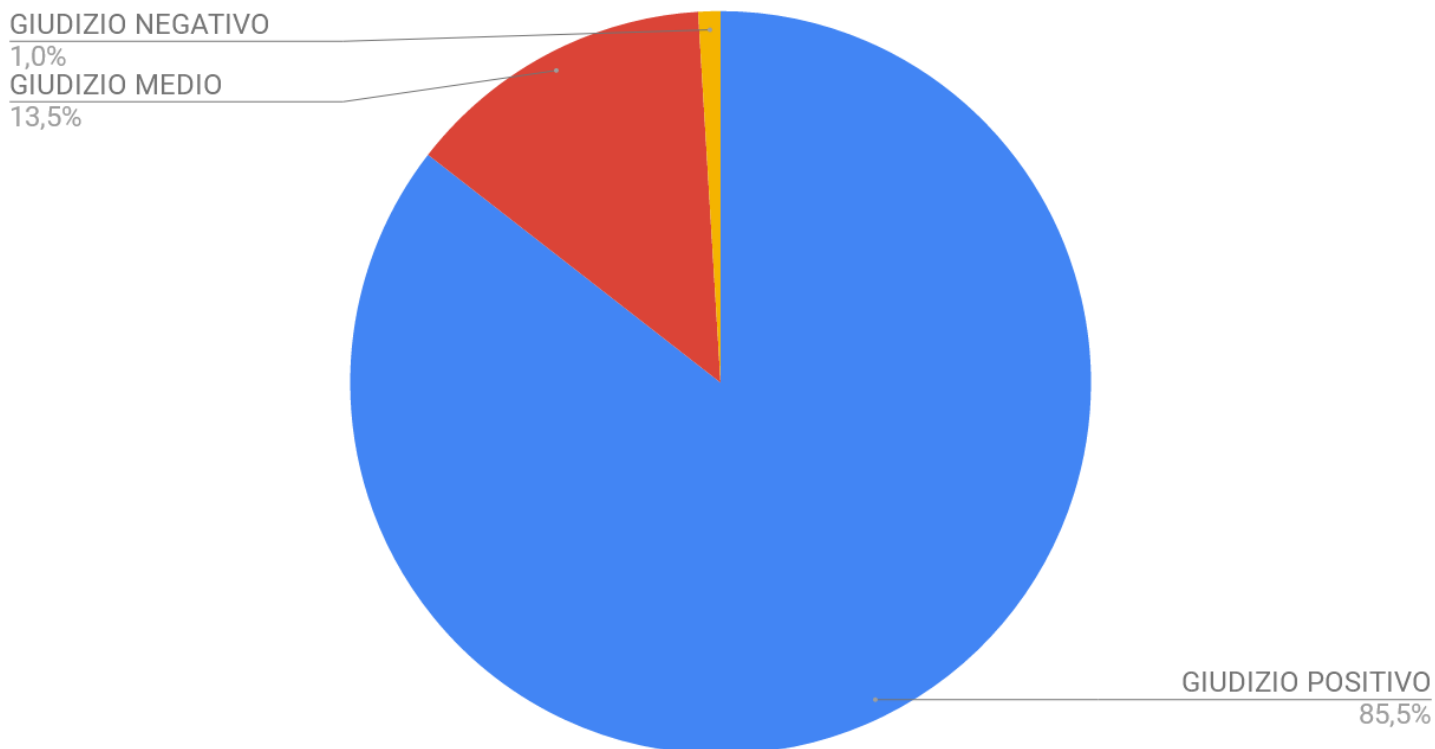
4.3 Qual è il suo giudizio sulla qualità della mensa?



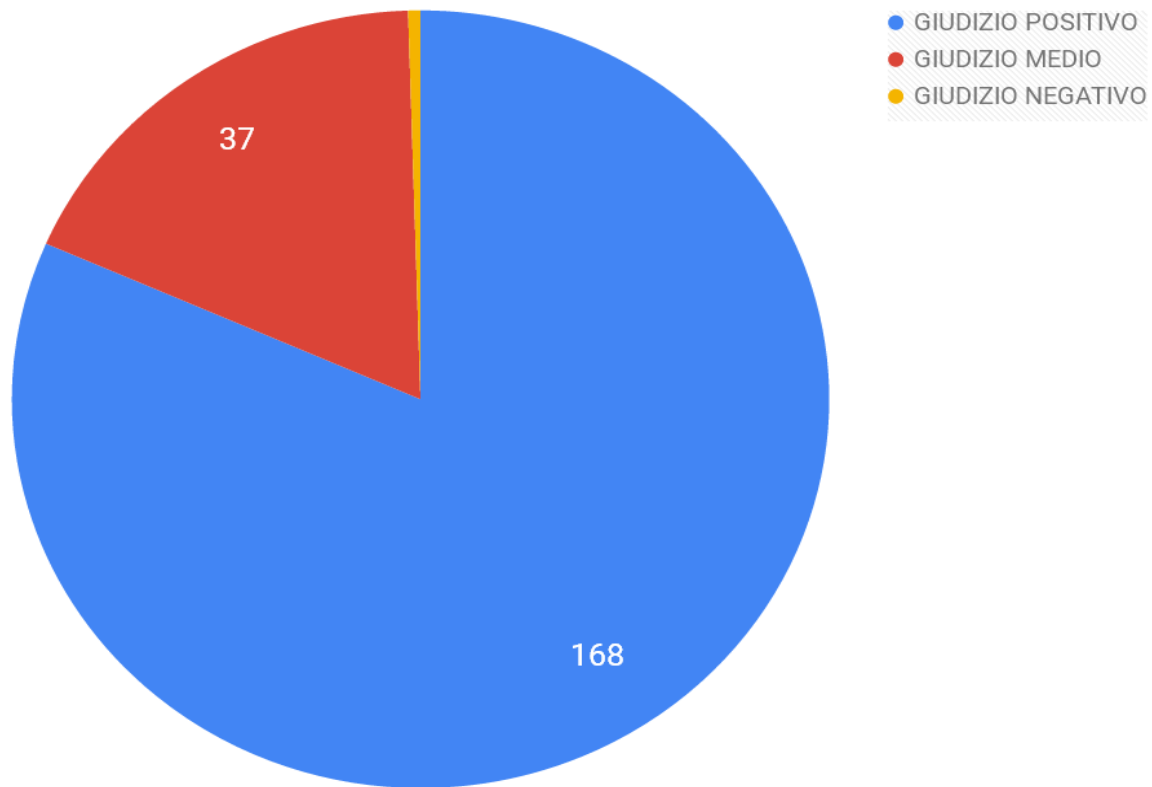
4.4 Qual è il suo giudizio sull'adeguatezza dei locali?



4. Qual è il suo giudizio sull'attività di gioco e animazione?



5. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA?



6. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei CRE?

Aggiungere qualche altra gita e più giochi d'acqua magari con una piscina gonfiabile

Aggiungere qualche sfogo in più per i bimbi tipo una piscina per giocare e farli stare un po più freschi

allungare la postaccoglienza fino le 17

Allungare la post-accoglienza pomeridiana

allungare l'orario

Ampliare la scelta delle sedi CRE 3-6 anni e anche i turni

Ci siamo trovati bene sotto tutti i punti di vista. L'unico neo è la mancanza di centri estivi in zona

Paparotti/Cussignacco

Creare più opportunità per giochi all'aperto (ad esempio giochi d'acqua)

fare più cre

fare più giochi d'acqua

Fare più uscite : magari alla piscina comunale, oppure al parco Moretti.

Fermo restando l'opinione positiva sul servizio, anche per la varietà di esperienze che sono state offerte ai bambini (soprattutto quelle relative alla lettura e alcune uscite apprezzabili come ad esempi in biblioteca e presso l'orto botanico), personalmente ritengo che non ci sarebbe nulla di male se ci fosse più gioco libero e meno laboratori strutturati.

Gite

Gite fuori porta

In base alla mia esperienza e tutto ok.

insistere nel far mangiare i bambini a pranzo

inviare via mail le informazioni relative al servizio

Io sono stata soddisfatta

la festa finale

l'esperienza mi ha soddisfatto e la consiglierei

l'unica pecca è il menù invernale

Manca i letti per i bambini.

Ma anche la professionalità e esperienza delle educatrici compresa la coordinatrice mensa pessima, ricordo che stiamo parlando di bambini piccoli, forse questo mi fa pensare che non sia stato preso in considerazione.

Migliorare le gite

modalità pagamento (tempo eccessivamente ristretto) iscritti il venerdì, la scadenza al lunedì ci ha messo in difficoltà

nella conferma del servizio di prenotazione

Nella mensa perché mia figlia non mangia niente e non può stare senza mangiare

Non ho suggerimenti migliorativi in quanto ritengo sia già strutturato bene, l'unica cosa è che forse ce ne sono pochi. Sarebbe anche utile che potessero accedere i bimbi già dai 2 anni perché alcuni nidi da luglio a settembre chiudono e per i genitori non è semplice trovare un'alternativa.

Non saprei

Non so

Orario pomeridiano più esteso (17.30)

Organizzare turno a settembre

permettere ai genitori di poter decidere settimana di centro vacanze e non a pagare due settimane magari senza usufruire perché sono via in ferie

Più laboratori adatti alla fascia di età.

post accoglienza fino le 17

post accoglienza fino le 17:30

prenotazioni on line

Prolungare i turni del CRE fino all'inizio della scuola, poter chiedere eventuali rimborsi anche di una sola settimana per turno

prolungare l'orario di uscita pomeridiana (personalmente ho dovuto prendere 2 ore al giorno di permesso dal lavoro per poterla prendere alle ore 16.00)

Prolungare orari postaccoglienza.

rispetto al cre di via baldasseria ho potuto notare minore organizzazione, spazi ridottissimi per troppi bambini.

ritengo sia stato fatto un passo indietro

Sarebbe ottimale allungare i turni del CRE, almeno fino a ridosso dell'anno scolastico

Sono 3 anni che i miei bambini frequentano i CRE, ci siamo trovati sempre bene, ma quest'ultimo anno abbiamo avuto parecchi problemi con la responsabile degli animatori di via Marco Volpe

Sul mangiare perché mia figlia non mangia niente

ulteriore estensione dell'orario

Un turno a settembre

7. C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del CRE?

animatori bravissimi

Bellissima l'idea del teatro al mattino e del circo

Bravissima la coordinatrice del CRE

Direi sul mangiare

è importante sostenere gli educatori per migliorare e durare nel tempo. gli educatori sono allo stesso livello dei colleghi che occupano qualsiasi occupazione con i bambini. anche loro vanno riconosciuti e valorizzati
esperienza molto positiva di cui sottolineo l'alto livello di competenza delle animatrici ed il loro atteggiamento coinvolgente ed attento con i bambini

esperienza molto positiva, educatrici sempre con il sorriso, ottima comunicazione e programma coinvolgente.

mio figlio è molto contento

Fare da mangiare che ai bambini possano piacere

grazie

i bimbi si sono divertiti, le attività sono varie e coinvolgenti, siamo soddisfatti

I pagamenti dei CRE potrebbero essere fatti turno per turno, anziché tutti anticipatamente

Il bambino viene volentieri, le animatrici sono allegre e professionali, gli spazi adeguati... peccato solo la distanza da casa

la preparazione del personale, l'attenzione su comportamento e risposta dei bimbi alle attività.

La professionalità e la pazienza del personale CRE potrebbe essere utilizzata anche nell'ambito e durante la scuola dell'infanzia

molto interessanti il teatro che continua ogni giorno e le attività aggiuntive con gli interventi di associazioni esterne

l'accesso dovrebbe essere libero, senza prenotazione

Molta soddisfatta con questa iniziativa del comune per aiutare noi genitori che lavoriamo anche durante il periodo estivo e non abbiamo nessuno cui affidare il bambino. Il mio bambino ha molto imparato e contento di andare la mattina al CRE.

No

non abbiamo ricevuto nessun avviso per la riunione prima dell'avvio del servizio

non disponibilità di poter scegliere settimana per settimana e non due settimane consecutive al CRE

Ottima relazione tra bimbi e insegnanti e tre genitori e responsabile. Molto soddisfacente il programma, bimbi molto entusiasti e soddisfatti tanto da chiedere di frequentare per un altro turno

per niente soddisfatto della modalità di iscrizione

permettere ai genitori di decidere settimana di centro vacanze, e non obbligarli di fare 2 turni al mese

Personale qualificato e molto accogliente. Attività stimolanti e gradite ai bimbi. Bravi tutti!

procedura di iscrizione on line con alcuni "bug" e difficoltà a apportare modifiche in caso di errori

Prolungare i turni fino all'inizio della scuola

ringraziare gli animatori

Sarebbe preferibile che gli educatori siano gli stessi per i due mesi di centro estivi, invece di essere cambiati al terzo turno

Sono 3 anni che i miei bambini frequentano i CRE, ci siamo trovati sempre bene, ma quest'ultimo anno abbiamo avuto parecchi problemi con la responsabile degli animatori di Via Marco Volpe

sono molto contenta di come svolgono il loro lavoro

Tutto ok

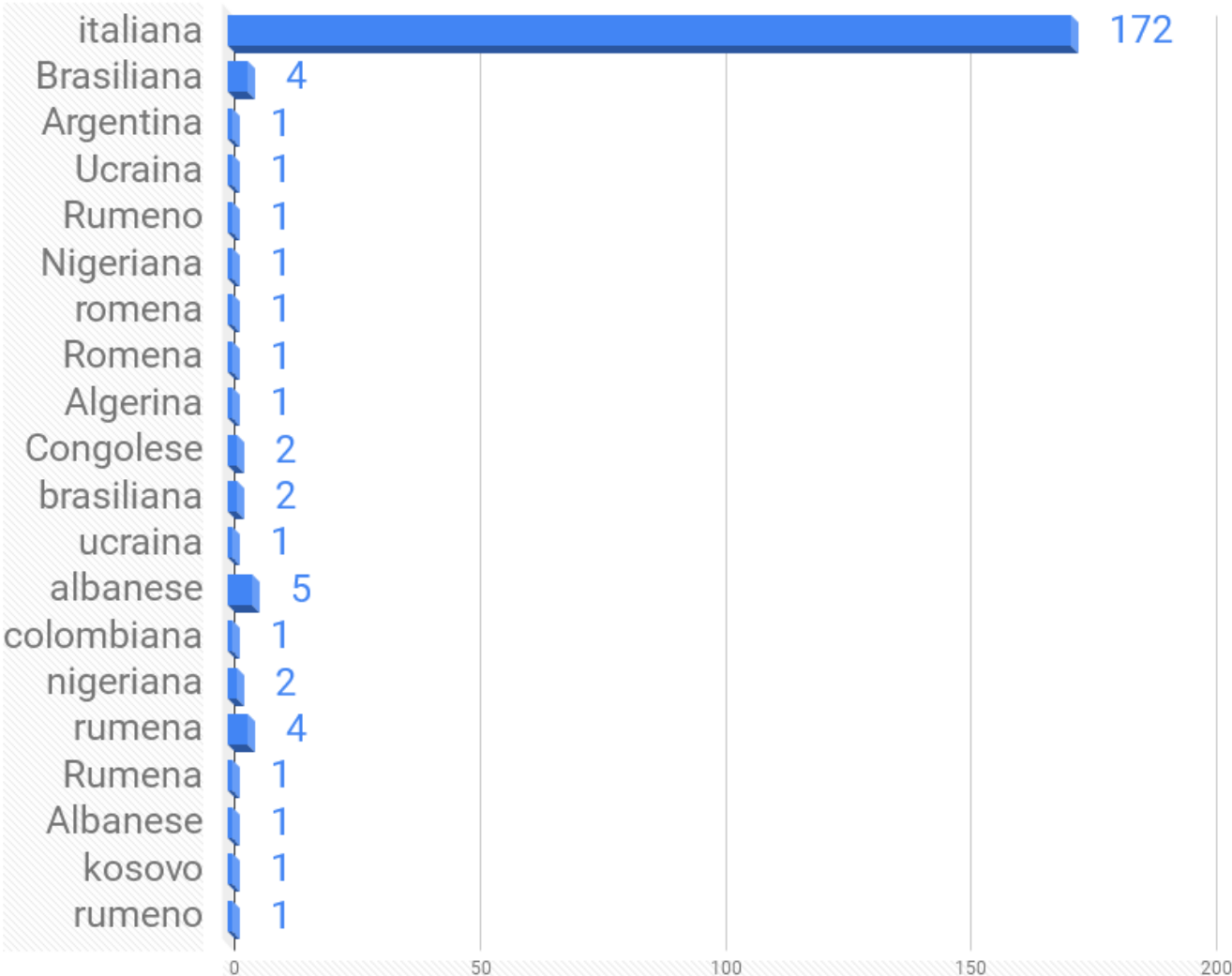
Tutto secondo le aspettative se non fosse per il comportamento violento e sempre arrabbiato che ha assunto nostro figlio. In seguito ci è stato spiegato dalla coordinatrice che probabilmente era dovuto alla presenza e alla interazione con dei bimbi più grandi che erano a dir poco vivaci, e che avrebbe provveduto all'allontanamento dai soggetti in questione.

Un'esperienza piacevole. Un ringraziamento al tutto il personale del CRE ed anche del centro estivo

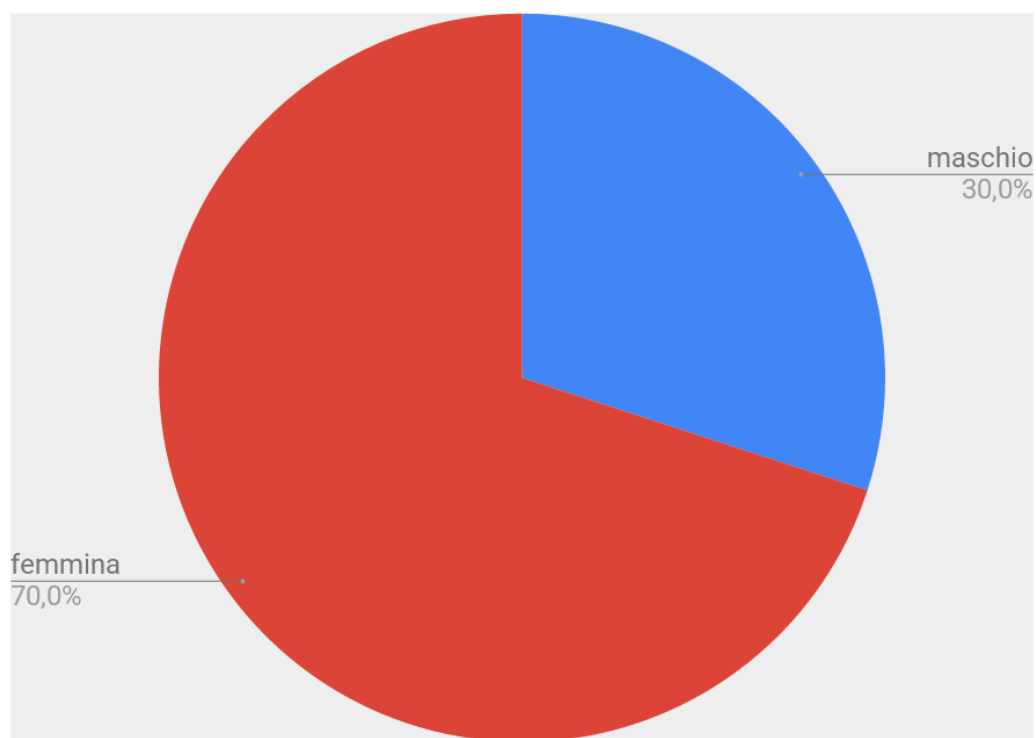
Vorrei ringraziare il personale, e in particolare modo la Coordinatrice del Centro presso la Scuola Zambelli, per la professionalità, cortesia e grande attenzione dimostrata nei confronti dei bambini e le loro famiglie.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Nazionalità



Genere



Occupazione

