

Comune di Udine



CRE - Centri estivi ricreativi

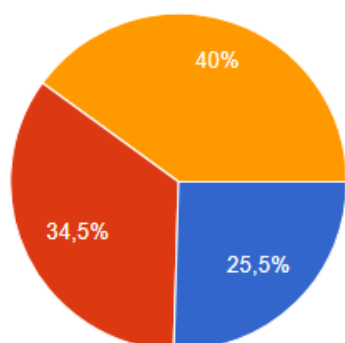
3-6 anni

CITIZEN SATISFACTION 2019

TOTALE RISPOSTE: 56

1. Quale CRE (Centro Ricreativo Estivo) ha frequentato suo figlio? *

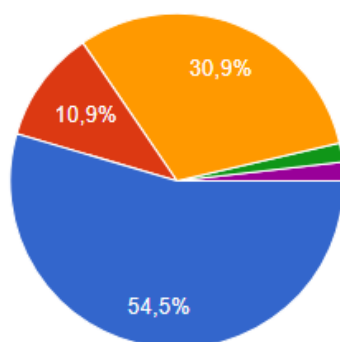
55 risposte



- Scuola Infanzia BALDASSERIA MEDIA - via Baldasseria Media
- BENEDETTI - Via Val Resia
- PICK - Via della Polveriera

2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio a un centro estivo?

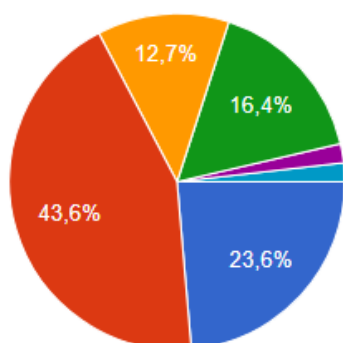
55 risposte



- necessità di trovare una sistemazione per il bambino durante le vacanze scolastiche
- perchè socializzi con i suoi coetanei
- perchè possa giocare, esprimersi e fare movimento
- Entrambi i genitori lavorano a turni
- LAVORO ENTRAMBI GENITORI

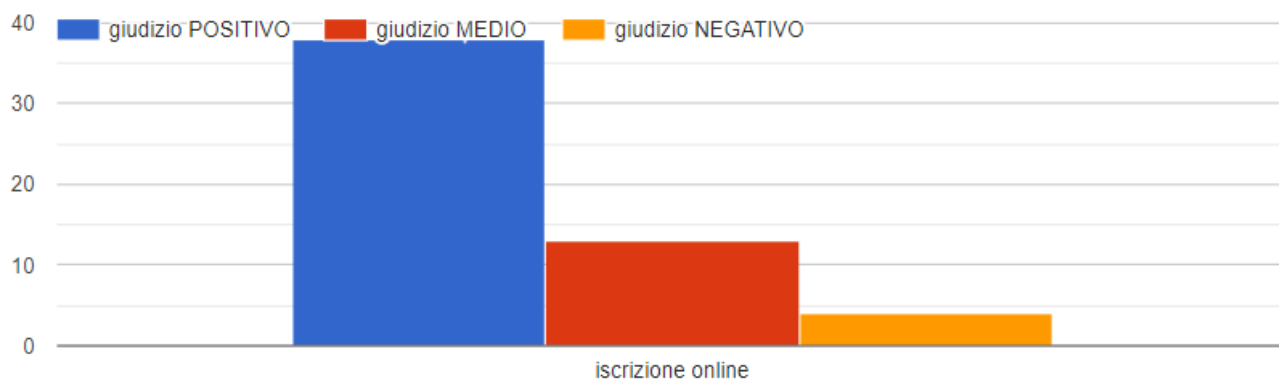
3. Per quale motivo ha scelto un centro estivo organizzato dal Comune?

55 risposte

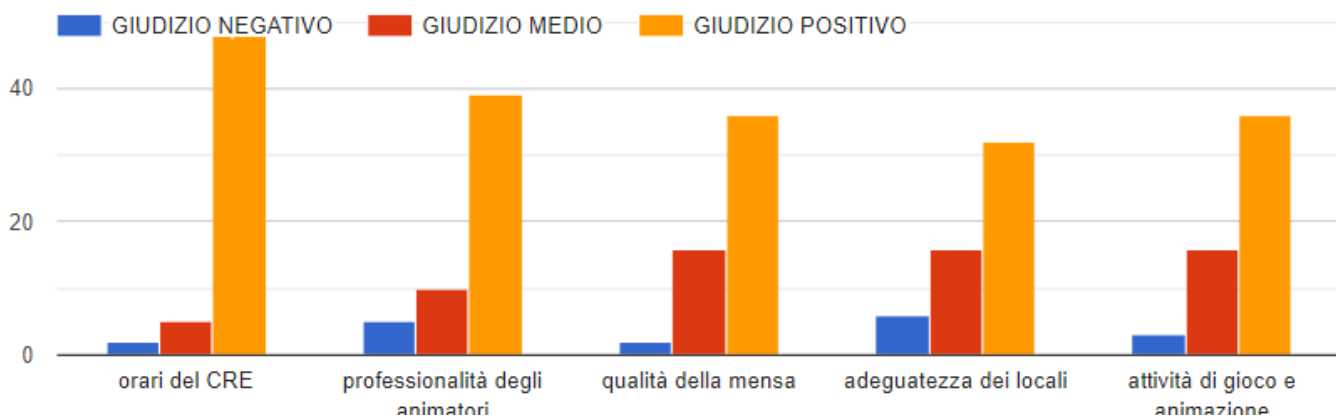


- per il costo accessibile
- perchè il CRE è vicino alla casa/al lavoro
- perchè è frequentato dai suoi compagni/ amici
- per il programma di attività
- IN ZONA ERA UNICO DISPONIBILE NEL MESE DI AGOSTO
- Per le positive esperienze degli anni precedenti

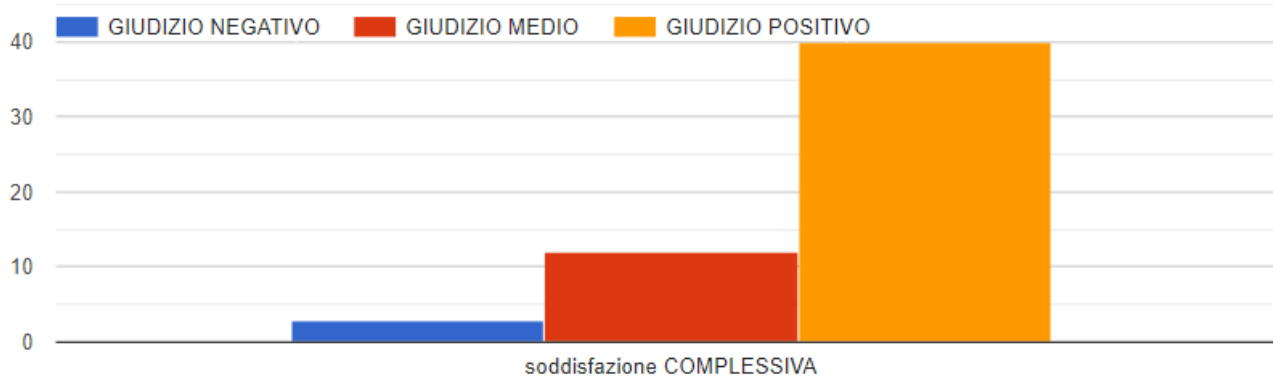
4. Come valuta la procedura online di iscrizione?



LA SUA OPINIONE SUL CRE



6. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE?



7. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei CRE?

Nelle attività proposte
Fare giochi d'acqua che mia figlia si aspettava
Più attività
Costo
Munire i locali di aria condizionata visto il caldo, attività troppo ripetitive
Quest' anno come l' anno scorso, ci siamo ritrovati in più genitori a lamentare l'assenza di ventilazione per i bambini, ambiente troppo caldo.
Innanzitutto sarebbe stato utile conoscere la cooperativa gestrice e attività previste prima dell'iscrizione
Maggior controllo sui bambini, mio figlio ha vissuto episodi di bullismo che l'hanno condizionato molto nella frequenza dei 3 turni
Orario più lungo
Quest'anno la cooperativa non l'ho trovata professionale, gli anni precedenti non ho avuto problemi. Mensa pessima. Migliorare l'esperienza degli educatori e la mensa.
Trovare altre poste..per iscrizione
credo dovrebbe costare un po' meno
Le uscite esterne sono state un po' misere, piuttosto si potrebbe aggiungere un contributo per renderle meno monotone ed in posti diversi. Visto il gran caldo sarebbero state gradite giornate di giochi d'acqua più frequenti.
Tutto bene
proponendo più attività e di vario tipo
dare più informazioni ai genitori su come è andata la giornata
Troppo caldo all'interno senza clima. Con ventilatori nn e possibile mai più.
AUMENTANDO LE USCITE E AUMENTANDO LE GIORNATE GIOCHI ACQUA
Spazio
Se possibile proporre più attività a scelta dei bambini, meno rigide e strutturate.
Ottima organizzazione, accoglienza e attenzione per i bambini. Mio figlio è stato benissimo e avrebbe voluto frequentarlo ancora. Non cambierei nulla
Per me va bene così
Ampliare i posti disponibile
Durante i mesi estivi servirebbe il climatizzatore nel ambiente Nel menu della mensa manca un po piu di carne

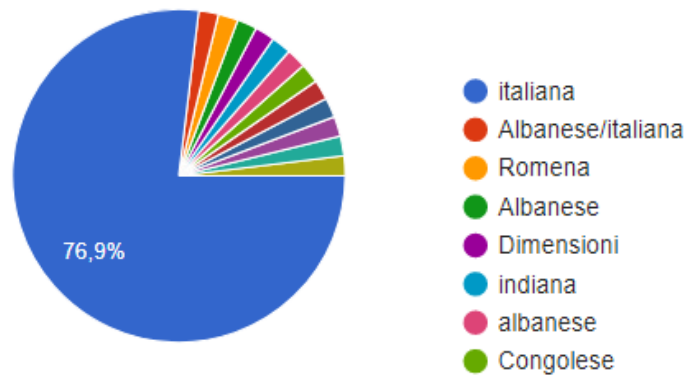
8. C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del CRE?

No
Bravi..pero cercare da trovare più poste .
XXX la migliore
Ambianti troppo caldi
Educatrici troppo inesperte
Maggior controllo sui bambini, mio figlio ha vissuto episodi di bullismo che l'hanno condizionato molto nella frequenza dei 3 turni
E stata una bellissima esperienza, molto felice la mia bimba
Scarsa attenzione degli animatori sulla vigilanza dei bambini, mio figlio é tornato a casa con lividi sulla schiena a causa di altri bambini, mai successo prima.
Nn
Negativa
NESSUNA SEGNALAZIONE
La qualità delle educatrici: fantastiche dalla coordinatrice XXX alla maestra XXX e a tutte le altre inclusa la referente per il comune la dott. XXX
il costo può essere ridotto in modo che tutti possano permetterselo a causa delle persone a basso reddito.
Possibilità di poter inserire bambini anche dopo il periodo di iscrizione

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

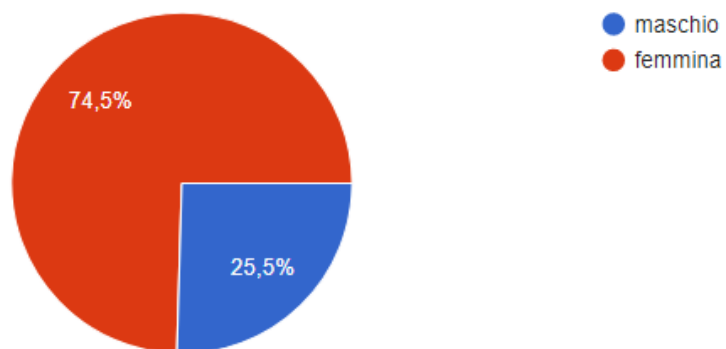
Nazionalità

52 risposte



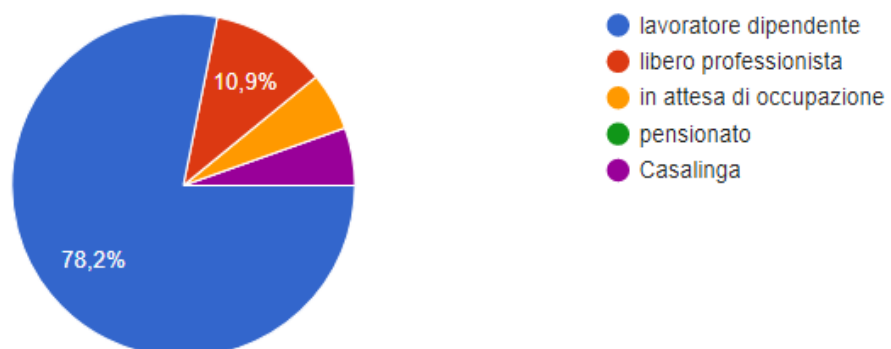
Genere

55 risposte



Occupazione

55 risposte



Comune di Udine



CRE - Centri estivi ricreativi

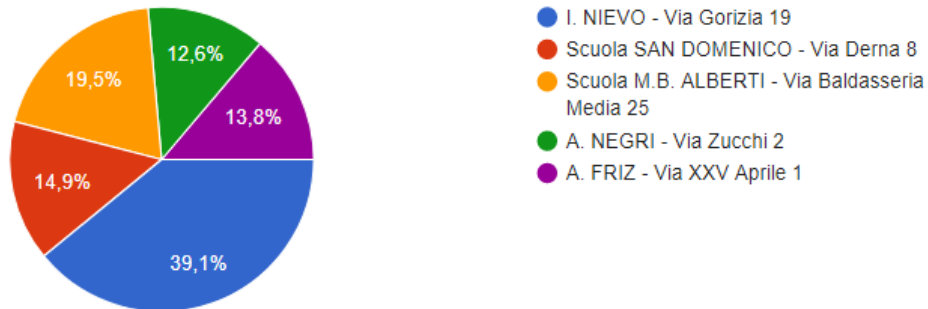
6-11 anni

CITIZEN SATISFACTION 2019

TOTALE RISPOSTE: 88

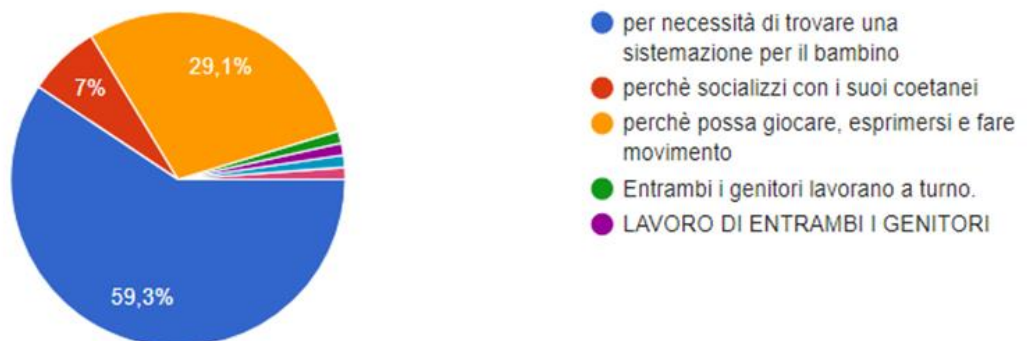
1. Quale CRE (Centro Ricreativo Estivo) ha frequentato suo figlio? *

87 risposte



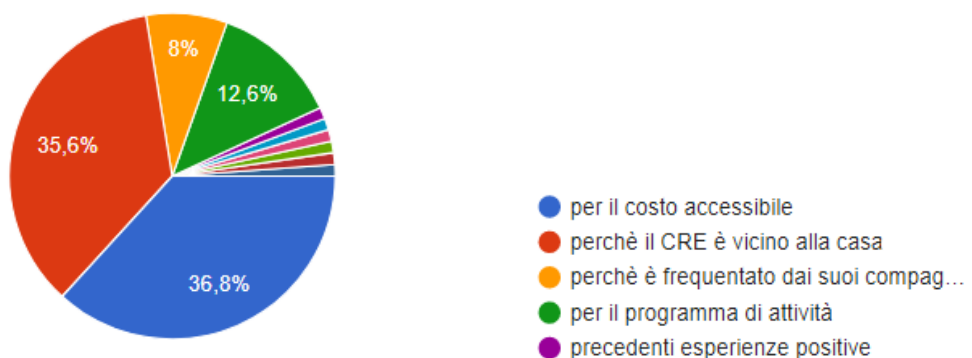
2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio a un centro estivo?

86 risposte

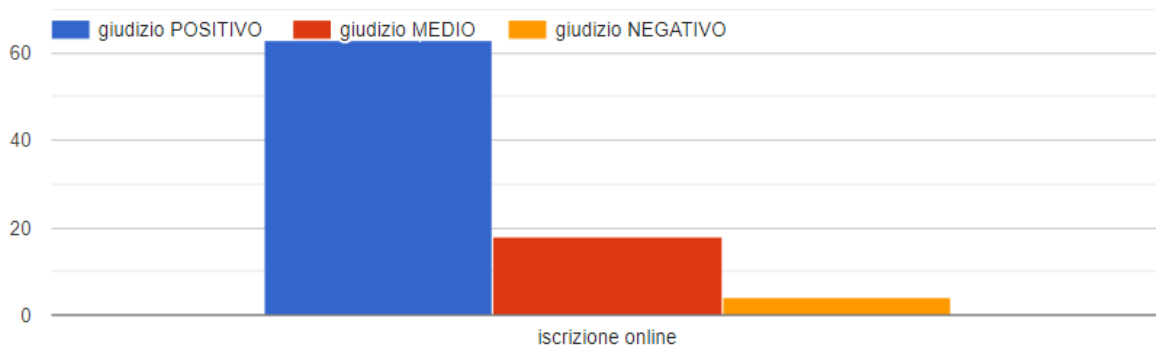


3. Per quale motivo ha scelto un centro estivo organizzato dal Comune?

87 risposte

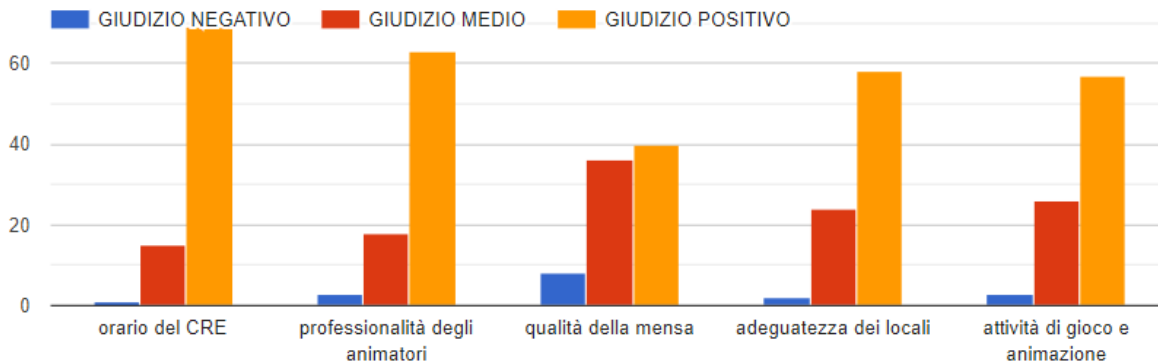


4. Come valuta la procedura di iscrizione online?

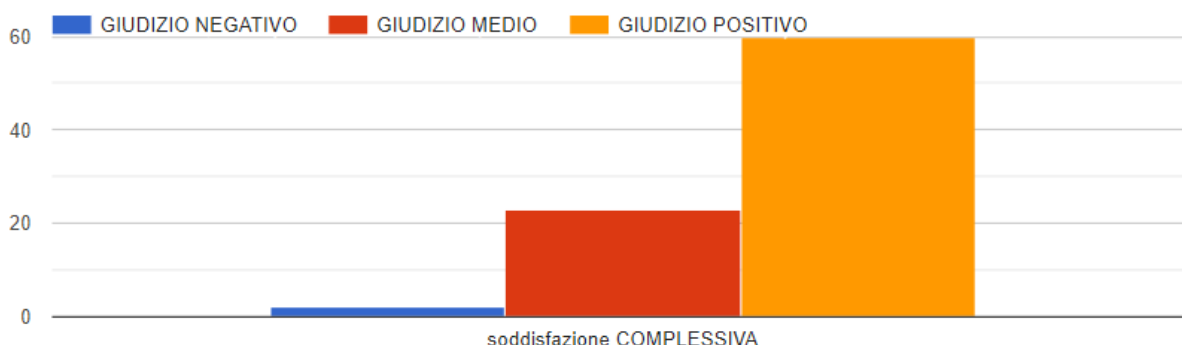


LA SUA OPINIONE SUL CRE

5. Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE?



6. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE?



7. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei CRE?

Doveroso da parte mia fare i migliori complimenti allo staff che quest'anno gestisce il cre - per cortesia in forma anonima chiedo di far pervenire a tutto lo staff la mia grande soddisfazione ed un ringraziamento per il lavoro.

Ampliamento orari del pomeriggio

Mensa

Possibilità di orario fino alle ore 17.00

Più attività ludico-manuali...

Per me va bene così

Proponendo (letture) anche delle fiabe km

Pasti migliori.

Allungando l'orario almeno fino le 17,30 per dare la possibilità ai genitori che lavorano di non dover pagare qualcuno x le ore scoperte.

buono

Si potrebbe migliorare il programma. Gli anni scorsi ai CRE 3-6anni c'era un programma più coinvolgente, più istruttivo e più interattivo. Quest'anno la mia impressione è che il CRE sia solo un parcheggio per bambini.

Per me tutto bene

Nella modalità di iscrizione

Mensa e gli animatori devono far socializzare di più i bambini che non si conoscono tra loro.

L'orario 7:30-17

Priorità di iscrizione per vicinanza al CRE e non per tempestività di iscrizione, che rende il tutto una corsa al massacro.

organizzando maggiori attività in sede

Sulle gite

Posticipare l'orario di uscita del pomeriggio

Dare agli animatori più strumenti didattici

nulla

Proporre più giochi collettivi. Migliorare la mensa.

Ridurre il turnover degli animatori alla fine di ogni turno e mantenere la stessa squadra in quanto i bambini si affezionano

Più giochi d'acqua
Più attività motoria e giochi di società
Quando è prevista l'uscita in piscina comunale propongo di non portare i bambini soltanto per un'ora perchè non si divertono, è troppo poco il tempo, sarebbe meglio fare almeno mezza giornata, altrimenti cambiare gita e portarli altrove.
Migliorare settore sicurezza e sorveglianza - aumentare attività estive almeno una a settimana (gita, piscina, parchi divertimento)
Aria condizionata
Mensa pessima
La mensa e le attività proposte
Ritengo si potrebbe prendere in considerazione l'idea di inserire un'altra finestra di uscita alle 17.
Sono molto soddisfatto

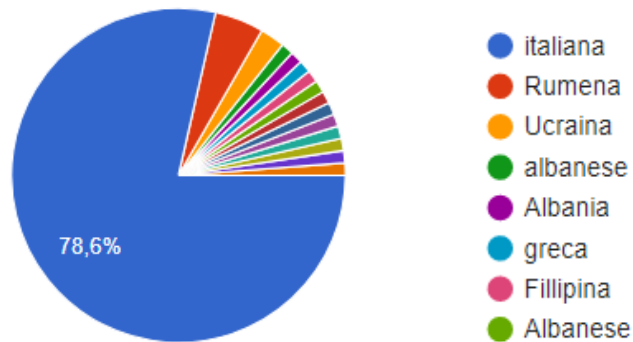
8. C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del CRE?

No
LEGGI PUNTO 7
Ho visto i bambini più contenti e con tanta voglia di andarci
I miei due figli hanno segnalato che lo scorso anno di erano divertiti molto di più perchè quest'anno c'era molto gioco libero e poche attività di laboratorio e sportive. Non hanno mai fatto yoga, diversamente da quanto era indicato nel volantino. Le educatrici erano molto giovani e probabilmente poco esperte nelle relazioni con i ragazzini. Nota positiva: la presenza dell'educatore XXX che è molto apprezzato dai bambini.
Secondo anno con gli stessi animatori, positiva la continuità, sia per me genitore che per mio figlio
la gentilezza e la disponibilità dell'animatrice XXX.
Bene
Mi ritengo totalmente soddisfatta qualità delle uscite settimanali ottima i bambini ormai stanno frequentando il terzo turno e vanno sempre volentieri
La festa di chiusura turno dovrebbe essere fatta pomeriggio (verso alle 15.30 16.15 orario di uscita) e non alle 10 di mattina, ci sono genitori che lavorano fino ad agosto, i bambini sono in ferie scolastiche ma i genitori di solito hanno al mattino molti impegni.
Il personale è sempre super adeguato e preparato
C'è stato l'incontro sulle radiazioni degli apparecchi, dove dovevano a mio parere coinvolgere in modo più creativo i bimbi.
Feedback positivo da parte del bimbo - maggiore controllo dei minori nell'area predisposta da parte degli educatori.
Soddisfatta
Migliorare mensa

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

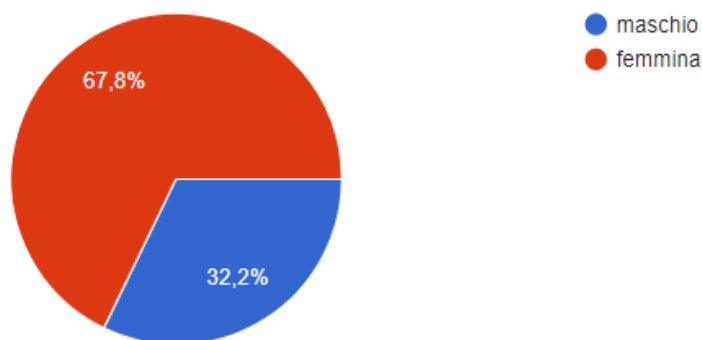
Nazionalità

84 risposte



Genere

87 risposte



Occupazione

86 risposte

