

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2016



CRE - Centri Ricreativi Estivi

estate 2016

6-11 anni

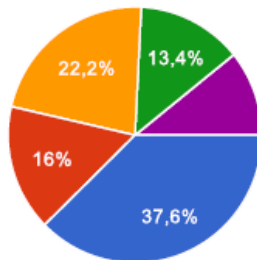
e

3-6 anni

CRE 6-11 anni

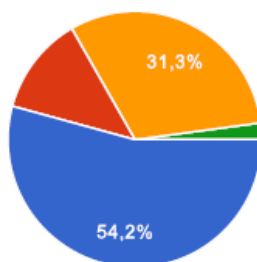
TOTALE RISPOSTE: 194

1. Quale CRE ha frequentato suo figlio? *



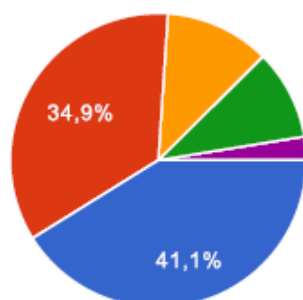
Scuola Primaria di Toppo Wassermann	73	37.6%
Scuola Primaria San Domenico	31	16%
Scuola Primaria Negri	43	22.2%
Scuola Primaria Friz	26	13.4%
Scuola Primaria Zardini	21	10.8%

2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio al Centro Estivo?



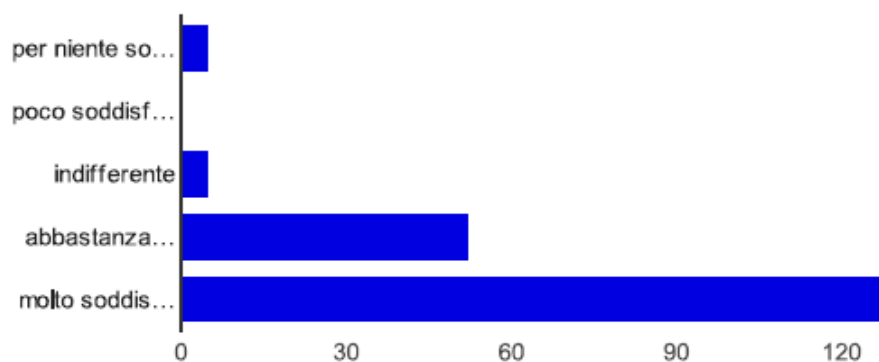
per necessità di trovare una sistemazione per il bambino durante le vacanze scolastiche	104	54.2%
perchè socializzi con i suoi coetanei	24	12.5%
perchè possa giocare, esprimersi e fare movimento	60	31.3%
Altro	4	2.1%

3. Per quale motivo ha scelto un centro estivo organizzato dal Comune?



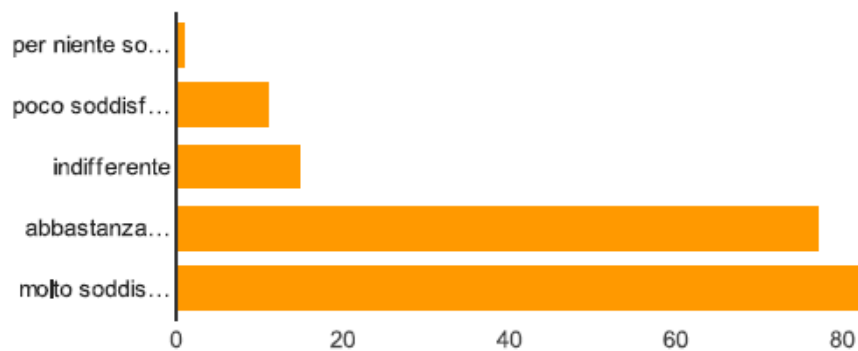
per il costo accessibile	79	41.1%
perchè il CRE è vicino alla casa/al lavoro	67	34.9%
perchè è frequentato dai suoi compagni/amici	22	11.5%
per il programma di attività	19	9.9%
Altro	5	2.6%

professionalità degli animatori [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



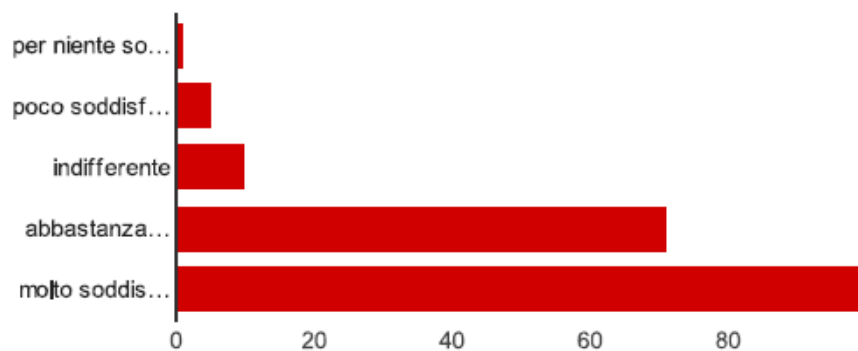
per niente soddisfatto	5	2.6%
poco soddisfatto	0	0%
indifferente	5	2.6%
abbastanza soddisfatto	52	27.4%
molto soddisfatto	128	67.4%

qualità della mensa [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



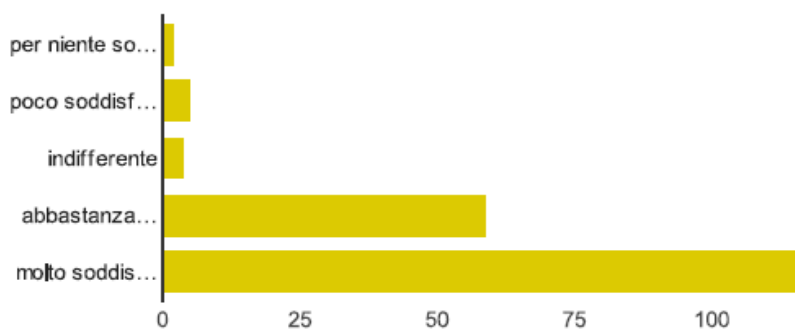
per niente soddisfatto	1	0.5%
poco soddisfatto	11	5.9%
indifferente	15	8.1%
abbastanza soddisfatto	77	41.4%
molto soddisfatto	82	44.1%

adeguatezza dei locali [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



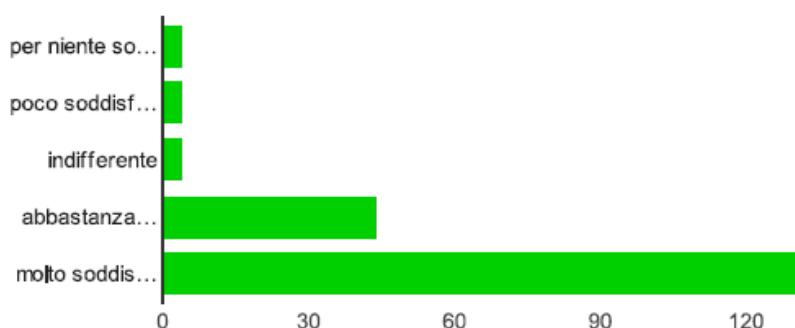
per niente soddisfatto	1	0.5%
poco soddisfatto	5	2.7%
indifferente	10	5.4%
abbastanza soddisfatto	71	38.2%
molto soddisfatto	99	53.2%

attività di socializzazione [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



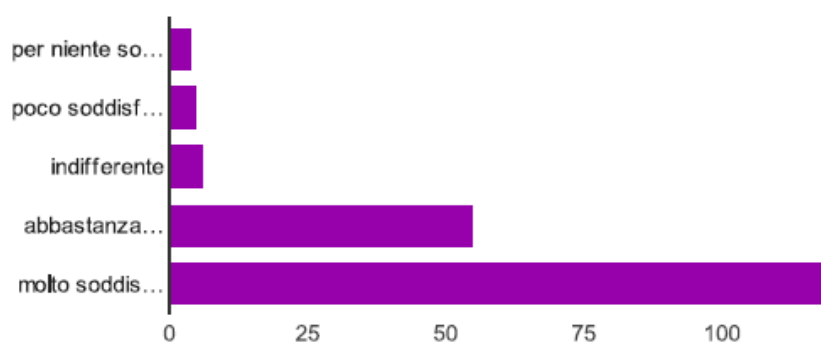
per niente soddisfatto	2	1.1%
poco soddisfatto	5	2.7%
indifferente	4	2.2%
abbastanza soddisfatto	59	31.7%
molto soddisfatto	116	62.4%

attività di gioco e animazione [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



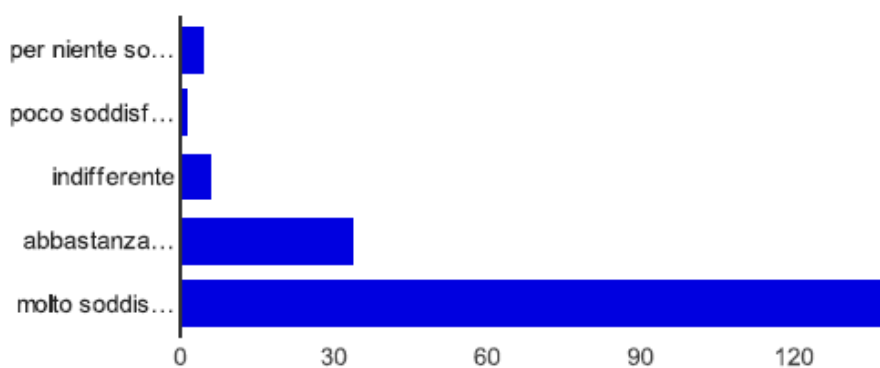
per niente soddisfatto	4	2.1%
poco soddisfatto	4	2.1%
indifferente	4	2.1%
abbastanza soddisfatto	44	23.5%
molto soddisfatto	131	70.1%

attività motorie/sportive [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



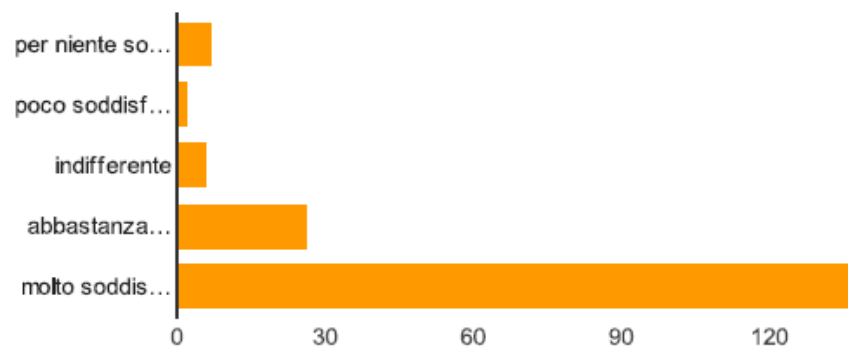
per niente soddisfatto	4	2.1%
poco soddisfatto	5	2.6%
indifferente	6	3.2%
abbastanza soddisfatto	55	29.1%
molto soddisfatto	119	63%

gita [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



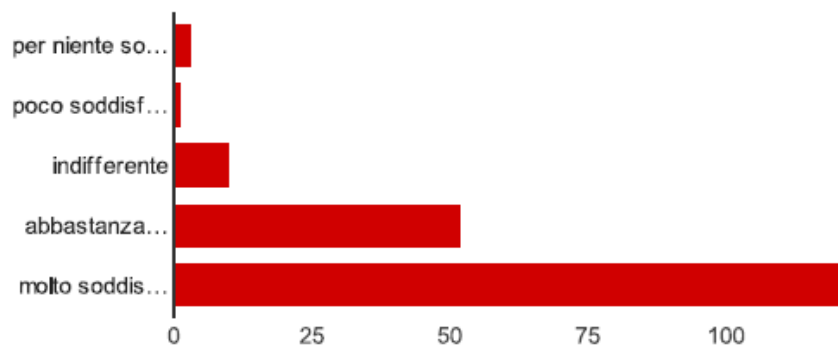
per niente soddisfatto	5	2.7%
poco soddisfatto	1	0.5%
indifferente	6	3.2%
abbastanza soddisfatto	34	18.4%
molto soddisfatto	139	75.1%

piscina [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



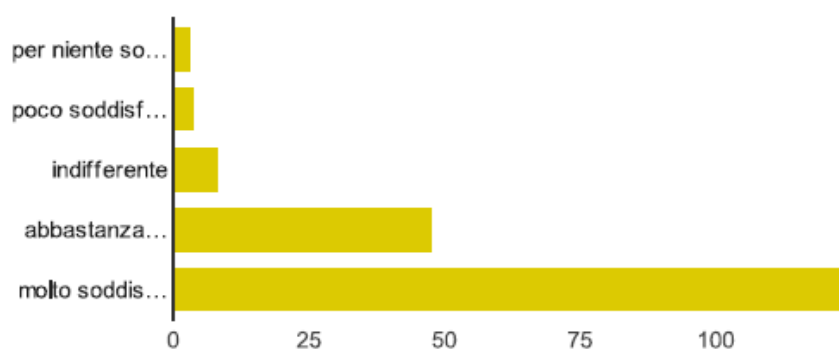
per niente soddisfatto	7	3,9%
poco soddisfatto	2	1,1%
indifferente	6	3,4%
abbastanza soddisfatto	26	14,6%
molto soddisfatto	137	77%

laboratori [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



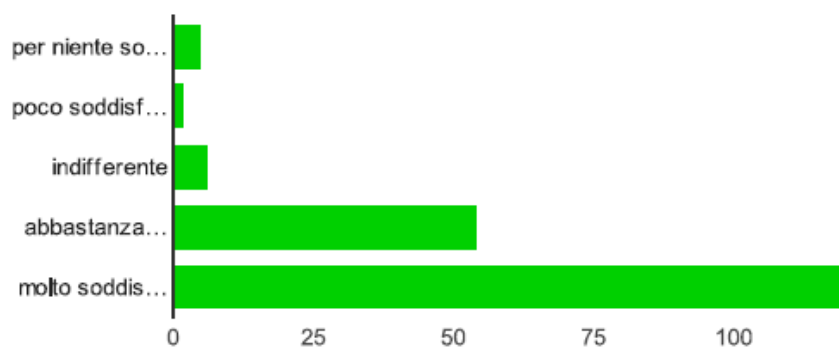
per niente soddisfatto	3	1,6%
poco soddisfatto	1	0,5%
indifferente	10	5,3%
abbastanza soddisfatto	52	27,7%
molto soddisfatto	122	64,9%

giochi [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



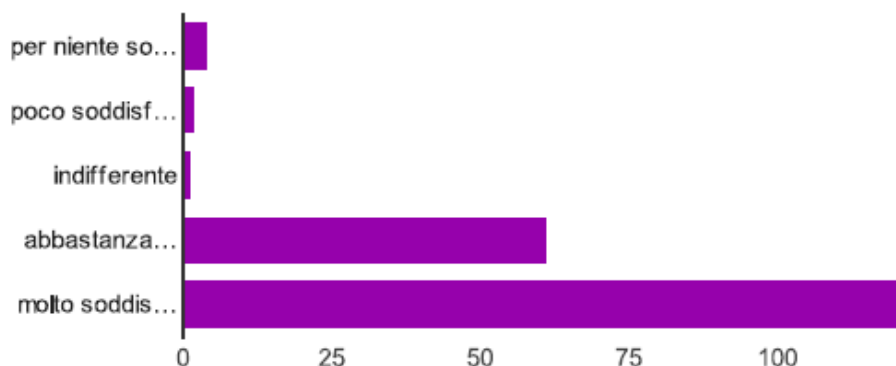
per niente soddisfatto	3	1.6%
poco soddisfatto	4	2.1%
indifferente	8	4.3%
abbastanza soddisfatto	48	25.7%
molto soddisfatto	124	66.3%

attività di gruppo [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



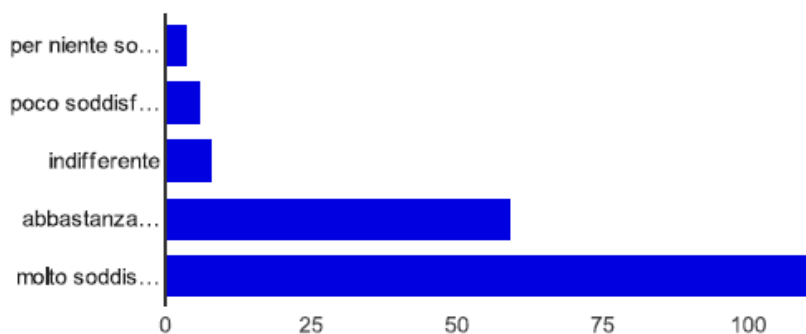
poco soddisfatto	2	1.1%
indifferente	6	3.2%
abbastanza soddisfatto	54	28.9%
molto soddisfatto	120	64.2%

orario del CRE [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



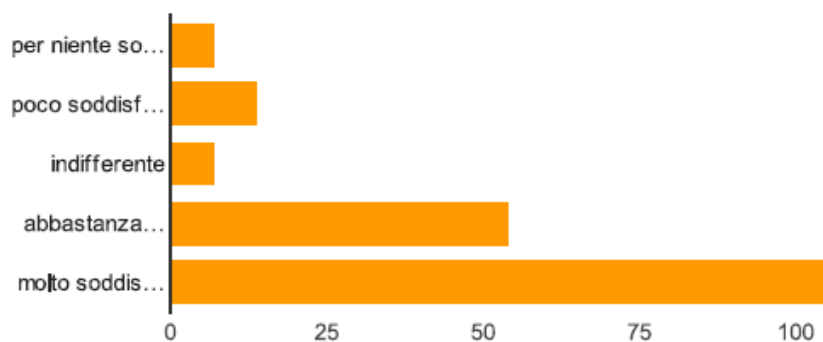
per niente soddisfatto	4	2.1%
poco soddisfatto	2	1.1%
indifferente	1	0.5%
abbastanza soddisfatto	61	32.3%
molto soddisfatto	121	64%

informazioni sul servizio ricevute prima dell'avvio del CRE [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



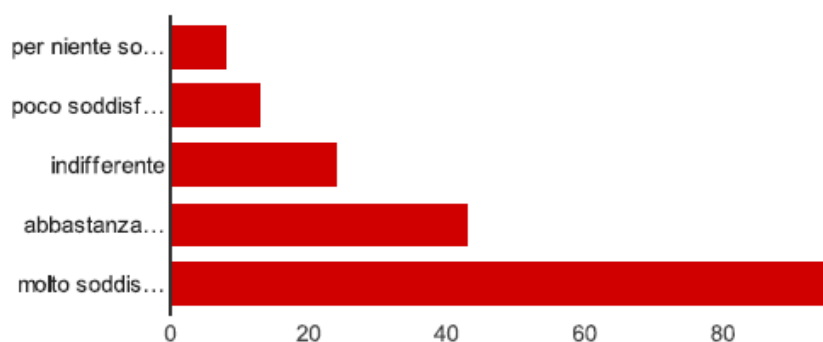
per niente soddisfatto	4	2.1%
poco soddisfatto	6	3.2%
indifferente	8	4.3%
abbastanza soddisfatto	59	31.4%
molto soddisfatto	111	59%

prenotazione on line [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



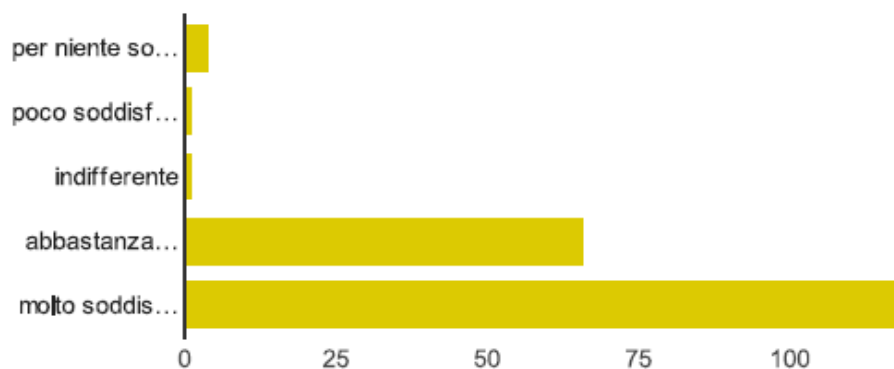
per niente soddisfatto	7	3.7%
poco soddisfatto	14	7.4%
indifferente	7	3.7%
abbastanza soddisfatto	54	28.7%
molto soddisfatto	106	56.4%

conferma con pagamento on line [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



per niente soddisfatto	8	4.3%
poco soddisfatto	13	7.1%
indifferente	24	13%
abbastanza soddisfatto	43	23.4%
molto soddisfatto	96	52.2%

soddisfazione COMPLESSIVA [7. Quanto è stato soddisfatto COMPLESSIVAMENTE per il servizio dei CRE?]



per niente soddisfatto	4	2.1%
poco soddisfatto	1	0.5%
indifferente	1	0.5%
abbastanza soddisfatto	66	34.6%
molto soddisfatto	119	62.3%

8. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei CRE?

- allungando l'orario pomeridiano di almeno 1 ora- aggiungendo attività sportive
- benissimo come la qualità
- Bisognerebbe avere almeno un impianto di ventilazione i bambini soffrono molto il caldo
- creare più posti in varie zone della città per poter essere più accessibile
- Dare la possibilità di rimanere almeno fino alle 17.00 come fanno molti centri estivi privati
- fare più giochi d'acqua
- fare più spesso i giochi d'acqua
- Forse una estensibilità dell'orario d'uscita fino alle 16.30!
- I giochi del giardino sono del tutto insufficienti e la manutenzione è pessima! Si potrebbe diminuire la retta (almeno dei più piccoli) che restano fino all'una e un quarto.
- il pagamento anticipato crea difficoltà
- L'unica cosa che migliorerei è la comunicazione tra Comune e CRE per quanto concerne la comunicazione delle persone autorizzate al ritiro dei bambini (oltre i genitori), in quanto nonostante i dati fossero stati tutti inseriti in fase di iscrizione on-line, al CRE non sono stati comunicati.
- la qualità è già eccellente. magari un'uscita ulteriore rispetto a quella prevista

- Le modalità di registrazione e di iscrizione on line potrebbero essere migliorate. In particolare con istruzioni più puntuali su tempi e modi, soprattutto per la prima registrazione.
- maggiori attività fuori dalla scuola
- Mi sarebbe piaciuta un'uscita in piscina.
- migliorare la prenotazione on-line
- Migliorare la preparazione di alcuni animatori e destinare animatori privi di esperienza ai bambini della scuola primaria più facilmente gestibili. Migliorare la comunicazione con la famiglia al momento della consegna del bambino
- Migliorare la preparazione di alcuni animatori e destinare animatori privi di esperienza ai bambini della scuola primaria più facilmente gestibili. Migliorare la comunicazione con la famiglia al momento della consegna del bambino
- orario di apertura
- piscine più grandi per evitare che i bambini facciano turni. più collaborazione con l'amministrazione comunale che non può bloccare le attività all'aperto causa sfalcio giardino e siepi.
- più facilità nell'iscrizione
- preaccoglienza dalle 7:30
- Prolungare fino alle 17:30
- prolungare l'orario almeno fino le 16:30
- Prolungare l'orario dei CRE
- Scegliere meglio coordinatrice
- Secondo me si potrebbero fare più giochi con acqua o similari
- troppo costoso
- valutare estensione del centro estivo anche a settembre per i genitori che lavorano
- valutare estensione orario fino alle 18.00 per i genitori che lavorano

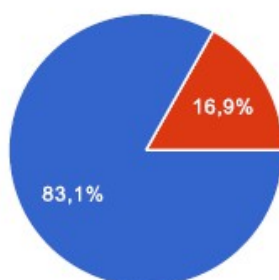
9. C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del CRE?

- anche se il centro estivo non è e non deve essere la continuazione della scuola penso che comunque si possa insistere con gentilezza a mangiare altrimenti i bimbi tornano a casa affamati
- aprire più sedi cre
- Bellissime esperienze in tutti i centri frequentati dal bimbo fino ad ora!
- Complimenti agli animatori capaci di instaurare da subito un ottimo rapporto con i bambini facendoli sentire a loro agio. Ottima organizzazione di tutte le attività.
- Gli animatori si sono sempre dimostrati molto gentili e pazienti. Grazie!
- grazie che ci siete
- Ho iscritto le mie figlie di tre e sei anni e trovo che siano state seguite entrambe in maniera giusta ed appropriata in base all'età. Le bimbe oltre che divertirsi hanno anche imparato tante cose nuove e sono state entusiaste di andare tutti i giorni al CRE. Gli spazi dell'asilo Pick sono davvero adeguati e permettono anche interessanti e numerose attività all'aperto che abbiamo molto apprezzato come genitori.
- Ho trovato gli educatori del CRE allo Zambelli poco professionali e poco preparati, specie dal punto di vista pedagogico.
- il personale è molto preparato e disponibile nei confronti dei bambini
- l'assurdo che non è possibile fare l'iscrizione al turno successivo

- le animatrici e la coordinatrice sono eccezionali, complimenti per la scelta! ripeteremo di certo l'anno prossimo l'esperienza, meglio x noi però se tornate alla scuola Divisione Julia in Piazza Polonia
- molto bene ma si potrebbe fare qualche uscita in più
- Quest'anno molto più soddisfacente dell'anno scorso
- servizio ottimo e grande disponibilità dello staff
- Soddisfazione da parte dei genitori e gioia delle piccole
- sono veramente bravi, grazie!
- tutto estremamente positivo
- Vedere mio figlio ogni mattina felice di andare al centro stivo è il migliore segnale che lui è sta molto bene con delle persone in gamba . Grazie mille a tutte le persone che si prendono cura di queste bambini . Complimenti!!!!

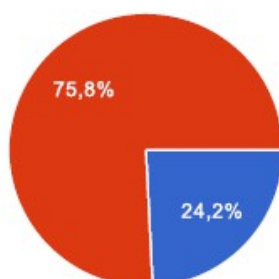
INFORMAZIONI SU CHI HA RISPOSTO

Nazionalità



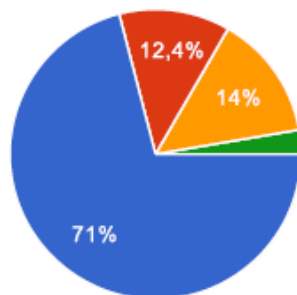
italiana	148	83.1%
Altro	30	16.9%

Genere



maschio	46	24.2%
femmina	144	75.8%

Occupazione

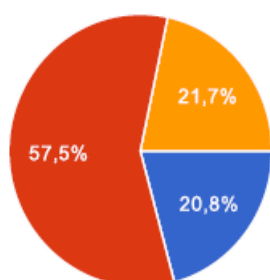


lavoratore dipendente	132	71%
libero professionista	23	12.4%
in attesa di occupazione	26	14%
Altro	5	2.7%

CRE 3-6 ANNI

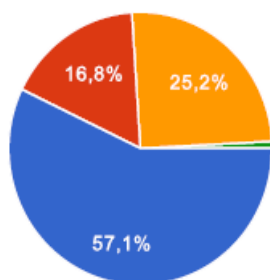
TOTALE RISPOSTE: 120

1. Quale CRE ha frequentato suo figlio? *



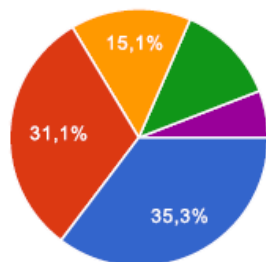
Scuola Infanzia Pick	25	20.8%
Scuola Infanzia Zambelli	69	57.5%
Scuola Infanzia Baldasseria	26	21.7%

2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio al Centro Estivo?



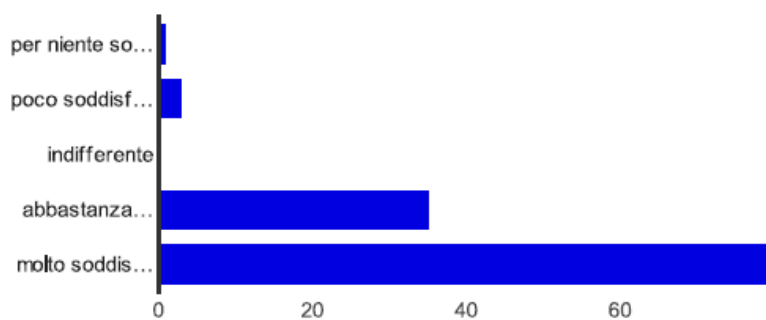
per necessità di trovare una sistemazione per il bambino durante le vacanze scolastiche	68	57.1%
perchè socializzi con i suoi coetanei	20	16.8%
perchè possa giocare, esprimersi e fare movimento	30	25.2%
Altro	1	0.8%

3. Per quale motivo ha scelto un centro estivo organizzato dal Comune?



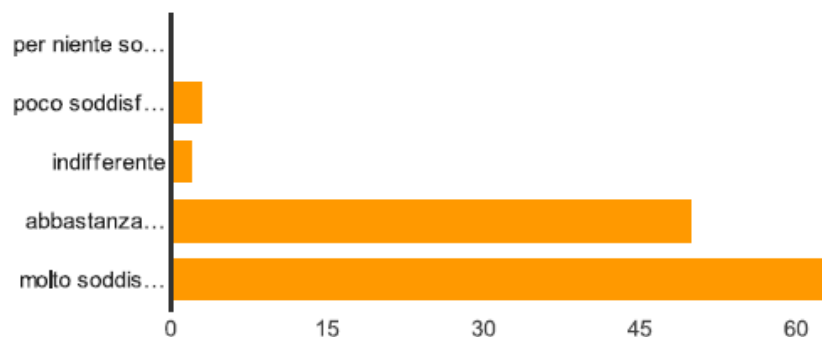
per il costo accessibile	42	35.3%
perchè il CRE è vicino alla casa/al lavoro	37	31.1%
perchè è frequentato dai suoi compagni/amici	18	15.1%
per il programma di attività	15	12.6%
Altro	7	5.9%

professionalità degli animatori [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



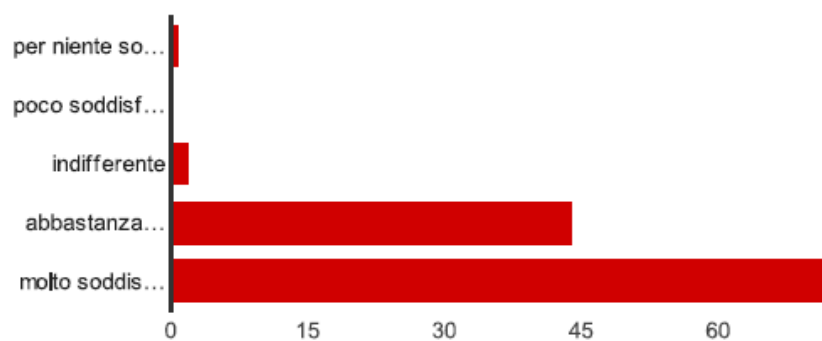
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	3	2.5%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	35	29.4%
molto soddisfatto	80	67.2%

qualità della mensa [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



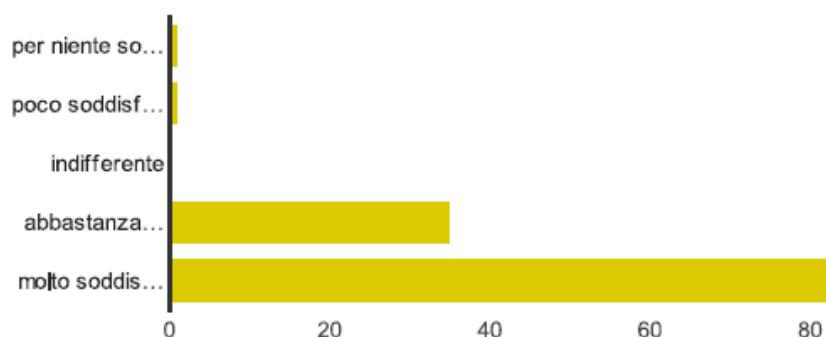
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	3	2.5%
indifferente	2	1.7%
abbastanza soddisfatto	50	42.4%
molto soddisfatto	63	53.4%

adeguatezza dei locali [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



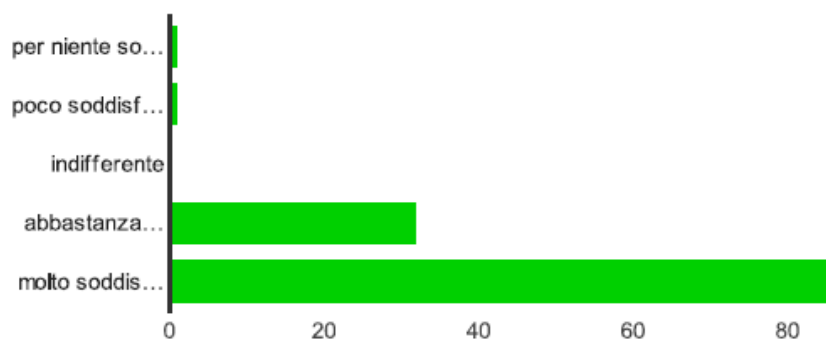
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	0	0%
indifferente	2	1.7%
abbastanza soddisfatto	44	37%
molto soddisfatto	72	60.5%

attività di socializzazione [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



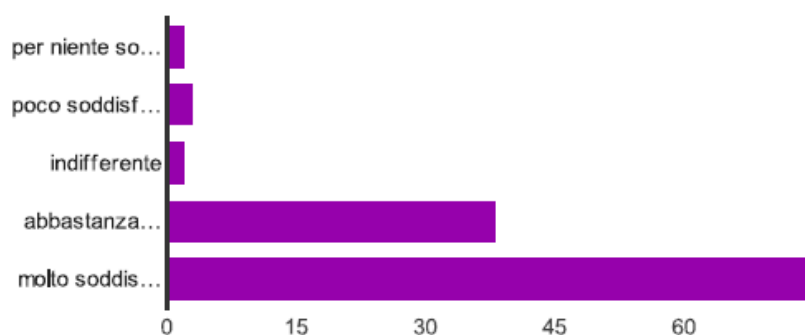
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	1	0.8%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	35	29.4%
molto soddisfatto	82	68.9%

attività di gioco e animazione [4. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:]



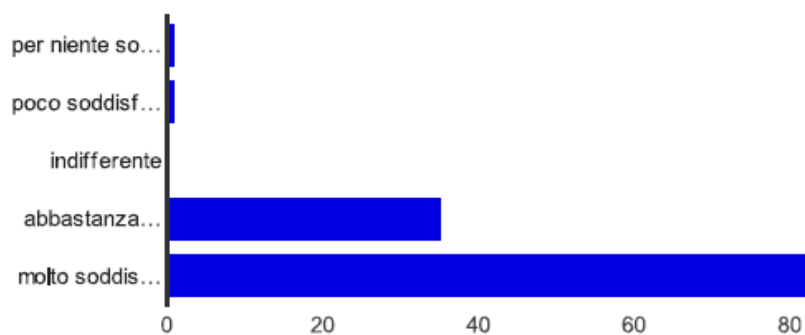
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	1	0.8%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	32	26.9%
molto soddisfatto	85	71.4%

attività motorie/sportive [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



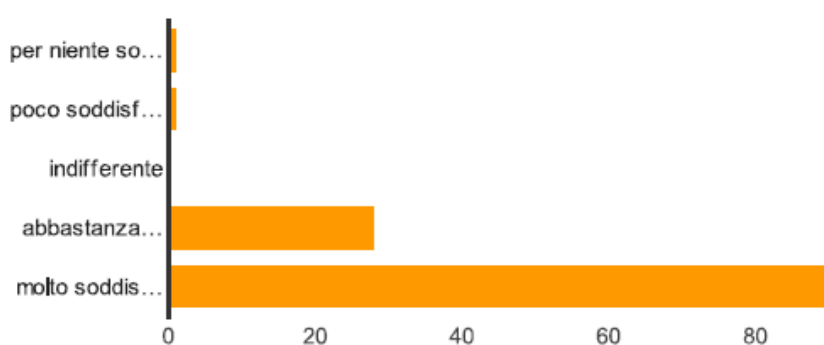
per niente soddisfatto	2	1.7%
poco soddisfatto	3	2.5%
indifferente	2	1.7%
abbastanza soddisfatto	38	31.7%
molto soddisfatto	75	62.5%

laboratori [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



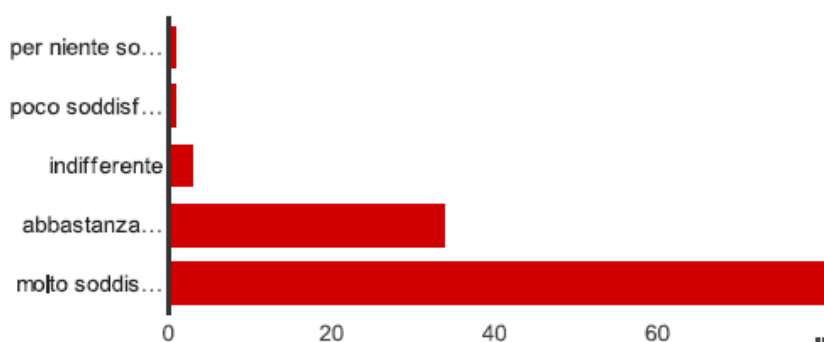
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	1	0.8%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	35	29.2%
molto soddisfatto	83	69.2%

giochi [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



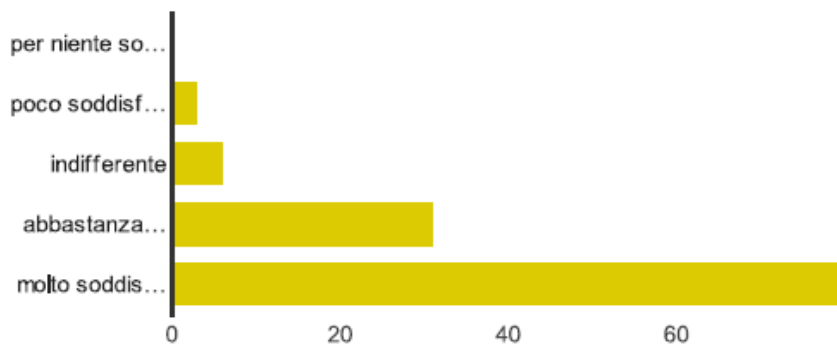
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	1	0.8%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	28	23.3%
molto soddisfatto	90	75%

attività di gruppo [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



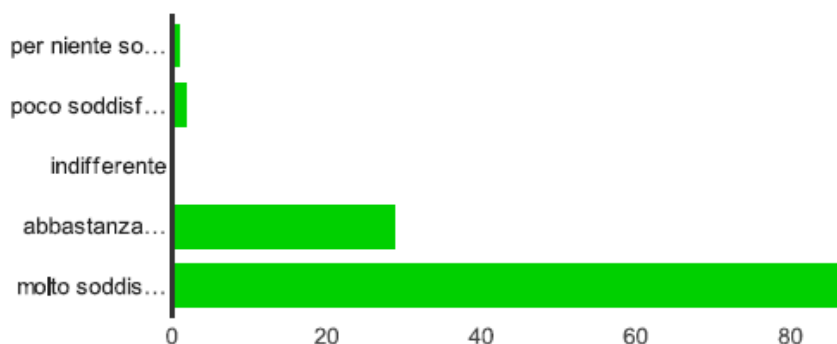
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	1	0.8%
indifferente	3	2.5%
abbastanza soddisfatto	34	28.3%
molto soddisfatto	81	67.5%

narrazione/attività teatrale [5. Suo figlio quanto è stato soddisfatto delle seguenti attività:]



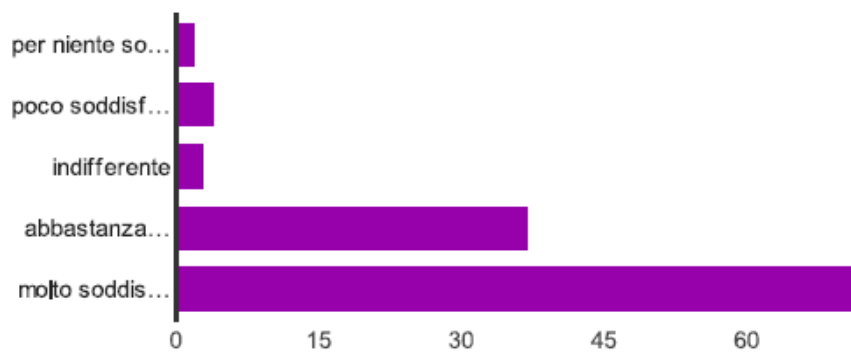
per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	3	2.5%
indifferente	6	5%
abbastanza soddisfatto	31	25.8%
molto soddisfatto	80	66.7%

orario del CRE [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



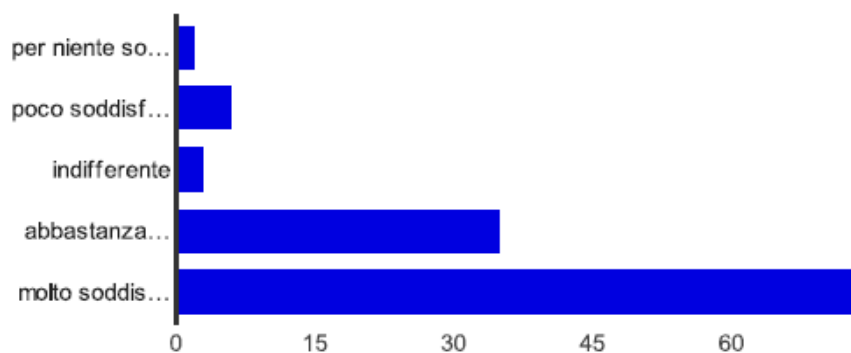
per niente soddisfatto	1	0.8%
poco soddisfatto	2	1.7%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	29	24.4%
molto soddisfatto	87	73.1%

informazioni sul servizio ricevute prima dell'avvio del CRE [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



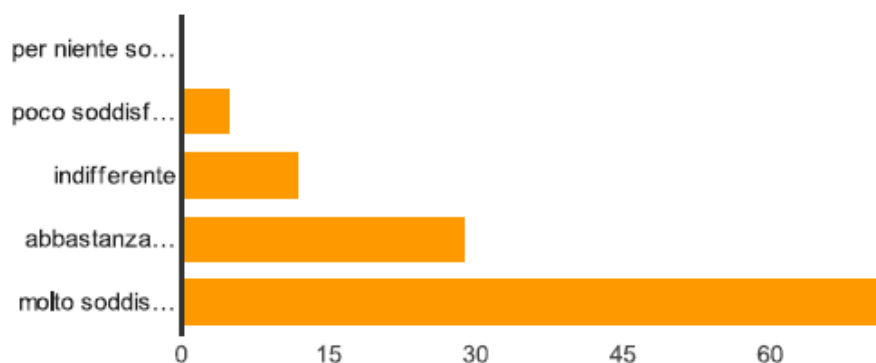
per niente soddisfatto	2	1.7%
poco soddisfatto	4	3.4%
indifferente	3	2.5%
abbastanza soddisfatto	37	31.4%
molto soddisfatto	72	61%

prenotazione on line [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



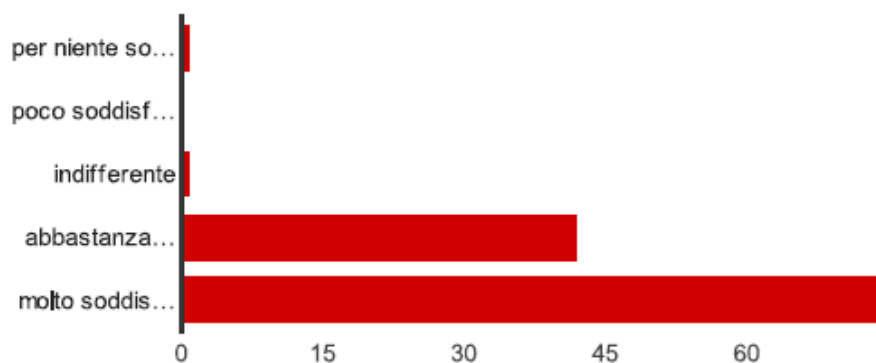
per niente soddisfatto	2	1.7%
poco soddisfatto	6	5%
indifferente	3	2.5%
abbastanza soddisfatto	35	29.2%
molto soddisfatto	74	61.7%

conferma con pagamento on line [6. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:]



per niente soddisfatto	0	0%
poco soddisfatto	5	4,2%
indifferente	12	10,2%
abbastanza soddisfatto	29	24,6%
molto soddisfatto	72	61%

soddisfazione COMPLESSIVA [7. Quanto è stato soddisfatto COMPLESSIVAMENTE per il servizio dei CRE?]



per niente soddisfatto	1	0,8%
poco soddisfatto	0	0%
indifferente	1	0,8%
abbastanza soddisfatto	42	35,3%
molto soddisfatto	75	63%

8. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei CRE?

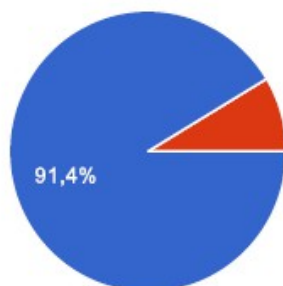
- - allungando l'orario pomeridiano di almeno 1 ora- aggiungendo attività sportive
- benissimo come la qualità
- Bisognerebbe avere almeno un impianto di ventilazione i bambini soffrono molto il caldo
- creare più posti in varie zone della città per poter essere più accessibile
- Dare la possibilità di rimanere almeno fino alle 17.00 come fanno molti centri estivi privati
- fare più giochi d'acqua
- fare più spesso i giochi d'acqua
- Forse una estensibilità dell'orario d'uscita fino alle 16.30!
- I giochi del giardino sono del tutto insufficienti e la manutenzione è pessima! Si potrebbe diminuire la retta (almeno dei più piccoli) che restano fino all'una e un quarto.
- il pagamento anticipato crea difficoltà
- L'unica cosa che migliorerei è la comunicazione tra Comune e CRE per quanto concerne la comunicazione delle persone autorizzate al ritiro dei bambini (oltre i genitori), in quanto nonostante i dati fossero stati tutti inseriti in fase di iscrizione on-line, al CRE non sono stati comunicati.
- la qualità è già eccellente. magari un'uscita ulteriore rispetto a quella prevista
- Le modalità di registrazione e di iscrizione on line potrebbero essere migliorate. In particolare con istruzioni più puntuali su tempi e modi, soprattutto per la prima registrazione.
- maggiori attività fuori dalla scuola
- Mi sarebbe piaciuta un'uscita in piscina.
- migliorare la prenotazione on-line
- Migliorare la preparazione di alcuni animatori e destinare animatori privi di esperienza ai bambini della scuola primaria più facilmente gestibili. Migliorare la comunicazione con la famiglia al momento della consegna del bambino
- Migliorare la preparazione di alcuni animatori e destinare animatori privi di esperienza ai bambini della scuola primaria più facilmente gestibili. Migliorare la comunicazione con la famiglia al momento della consegna del bambino
- orario di apertura
- piscine più grandi per evitare che i bambini facciano turni. più collaborazione con l'amministrazione comunale che non può bloccare le attività all'aperto causa sfalcio giardino e siepi.
- più facilità nell'iscrizione
- preaccoglienza dalle 7:30
- Prolungare fino alle 17:30
- prolungare l'orario almeno fino le 16:30
- Prolungare l'orario dei CRE
- Scegliere meglio coordinatrice
- Secondo me si potrebbero fare più giochi con acqua o similari
- troppo costoso
- valutare estensione del centro estivo anche a settembre per i genitori che lavorano
- valutare estensione orario fino alle 18.00 per i genitori che lavorano

9. C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del CRE?

- anche se il centro estivo non è e non deve essere la continuazione della scuola penso che comunque si possa insistere con gentilezza a mangiare altrimenti i bimbi tornano a casa affamati
- aprire più sedi cre
- Bellissime esperienze in tutti i centri frequentati dal bimbo fino ad ora!
- Complimenti agli animatori capaci di instaurare da subito un ottimo rapporto con i bambini facendoli sentire a loro agio. Ottima organizzazione di tutte le attività.
- Gli animatori si sono sempre dimostrati molto gentili e pazienti. Grazie!
- grazie che ci siete
- Ho iscritto le mie figlie di tre e sei anni e trovo che siano state seguite entrambe in maniera giusta ed appropriata in base all'età. Le bimbe oltre che divertirsi hanno anche imparato tante cose nuove e sono state entusiaste di andare tutti i giorni al CRE. Gli spazi dell'asilo Pick sono davvero adeguati e permettono anche interessanti e numerose attività all'aperto che abbiamo molto apprezzato come genitori.
- Ho trovato gli educatori del cre allo zambelli poco professionali e poco preparati, specie dal punto di vista pedagogico.
- il personale è molto preparato e disponibile nei confronti dei bambini
- l'assurdo che non è possibile fare l'iscrizione al turno successivo
- le animatrici e la coordinatrice sono eccezionali, complimenti per la scelta!ripieteremo di certo l'anno prossimo l'esperienza, meglio x noi però se tornate alla scuola Divisione Julia in Piazza Polonia
- molto bene ma si potrebbe fare qualche uscita in più
- Quest'anno molto più soddisfacente dell'anno scorso
- servizio ottimo e grande disponibilità dello staff
- Soddisfazione da parte dei genitori e gioia delle piccole
- sono veramente bravi, grazie!
- tutto estremamente positivo
- Vedere mio figlio ogni mattina felice di andare al centro stivo è il migliore segnale che lui è sta molto bene con delle persone en gamba . Grazie mille a tutte le persone che si prendono cura di queste bambini . Complimenti!!!!

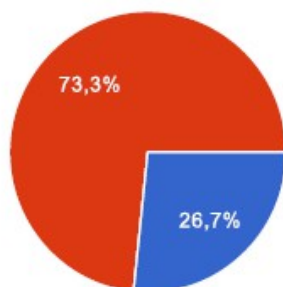
INFORMAZIONI SU CHI HA RISPOSTO

Nazionalità



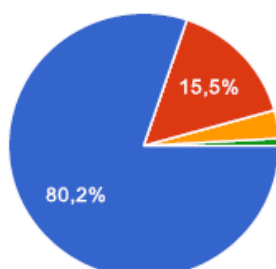
italiana	106	91.4%
Altro	10	8.6%

Genere



maschio	32	26.7%
femmina	88	73.3%

Occupazione



lavoratore dipendente	93	80.2%
libero professionista	18	15.5%
in attesa di occupazione	4	3.4%
Altro	1	0.9%