

Comune di Udine

Citizen Satisfaction 2014

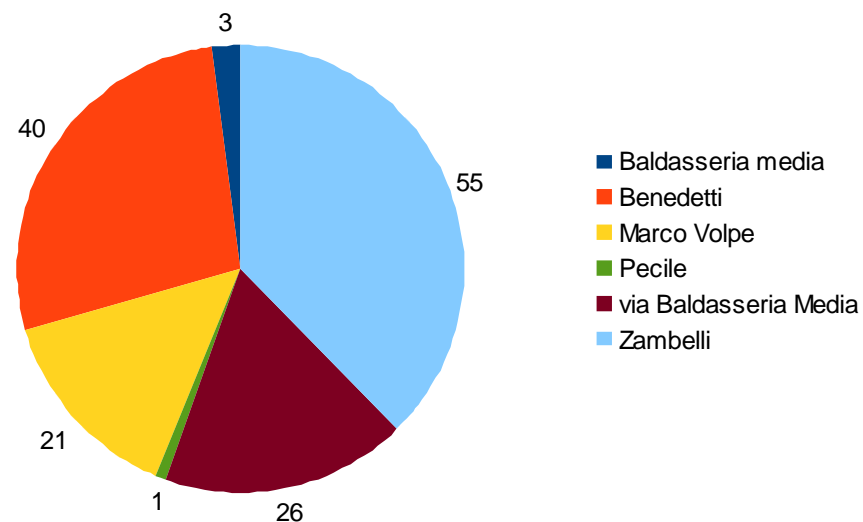


CRE
Centri Ricreativi Estivi

CRE – Centri Ricreativi Estivi (età 3-6 anni)

Totale risposte: 146

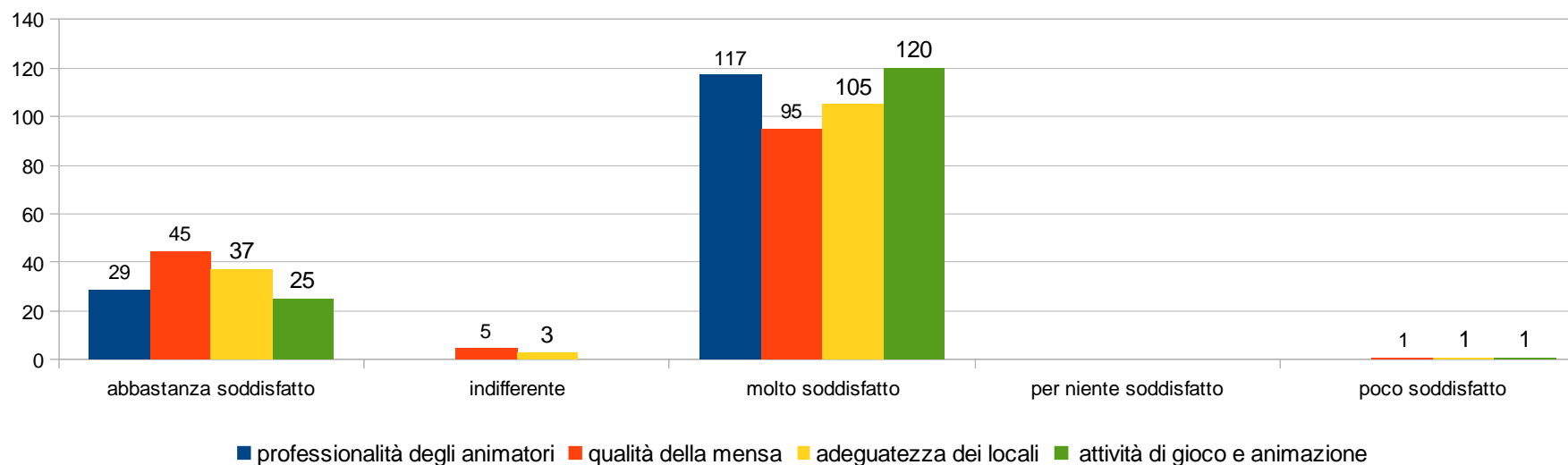
1. Quale CRE ha frequentato suo figlio?	
Baldasseria media	3
Benedetti	40
Marco Volpe	21
Pecile	1
via Baldasseria Media	26
Zambelli	55
Totale Risultato	146



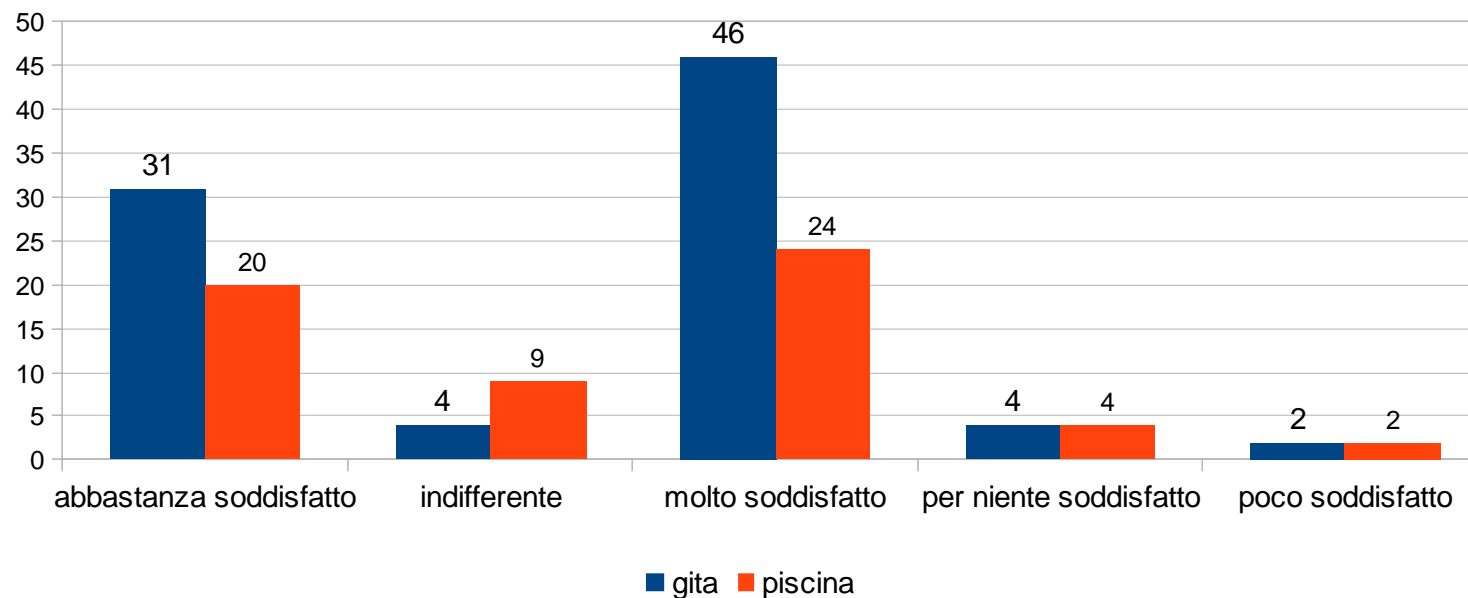
3. Per quale motivo ha iscritto suo figlio al Centro Estivo?	
altro	1
per necessità di trovare una sistemazione per il bambino durante le vacanze scolastiche	88
per non stare sempre a casa	1
perchè abbia un orario continuo e non passi troppo tempo davanti alla TV	1
perchè il bambino possa praticare giochi di movimento	16
perchè il genitore lavora	1
perchè socializzi con i suoi coetanei	27
Tutte le risposte precedenti	11
Totale Risultato	146

4. Per quale motivo ha iscritto suo figlio a un centro estivo organizzato dal Comune?	
altro	4
esperienza precedente	1
esperienza precedente molto bella	2
non ci sono altre alternative	1
per fargli fare un'esperienza educativa prima dell'inizio della scuola materna	1
per il costo accessibile	50
per il tipo di attività svolte	1
per la qualità dell'offerta	1
perchè è bello	1
perchè è frequentato dai suoi compagni/amici	17
perchè già frequentato negli anni precedenti	1
perchè il CRE è vicino alla casa/al lavoro	61
perchè non avevo necessità di valutare altre opzioni	1
perchè si svolge nella struttura che mia figlia frequenta durante l'anno scolastico	1
qualità dell'offerta e garanzia di assistenza	1
tutte le risposte precedenti	2
Totale Risultato	146

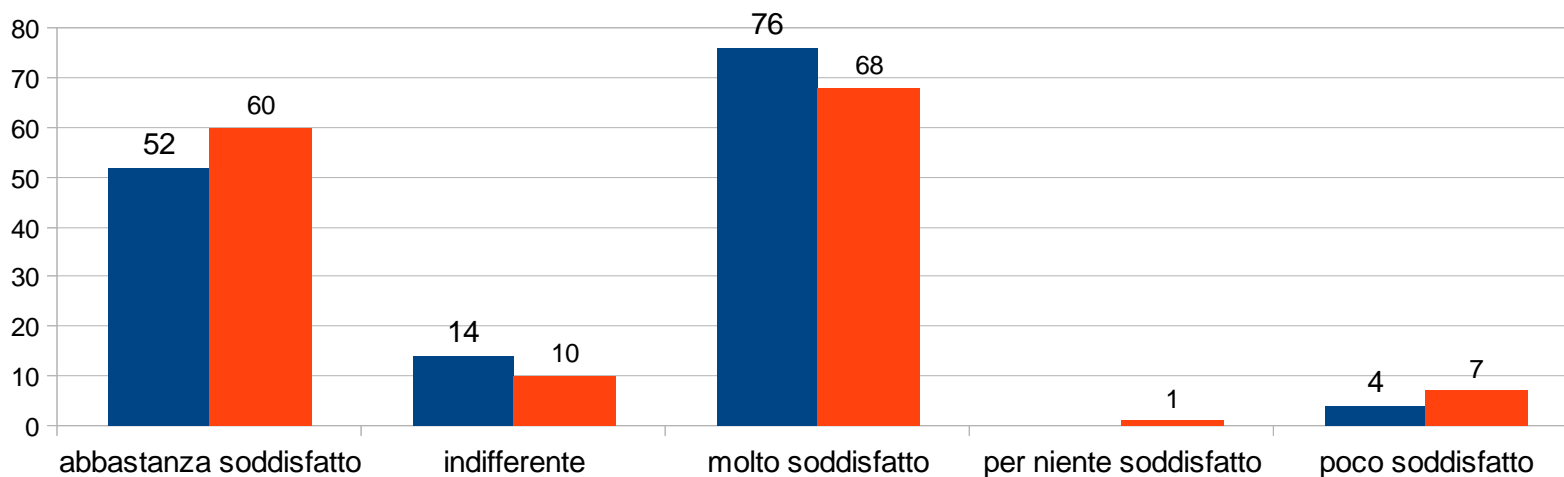
5. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio	professionalità degli animatori	qualità della mensa	adeguatezza dei locali	attività di gioco e animazione
abbastanza soddisfatto	29	45	37	25
indifferente		5	3	
molto soddisfatto	117	95	105	120
per niente soddisfatto				
poco soddisfatto		1	1	1
Totale Risultato	146	146	146	146



6. Se suo figlio ha partecipato ad una o più delle seguenti attività, esprima la sua soddisfazione per:	gita	piscina
(vuoto)		
abbastanza soddisfatto	31	20
indifferente	4	9
molto soddisfatto	46	24
per niente soddisfatto	4	4
poco soddisfatto	2	2
Totale Risultato	87	59



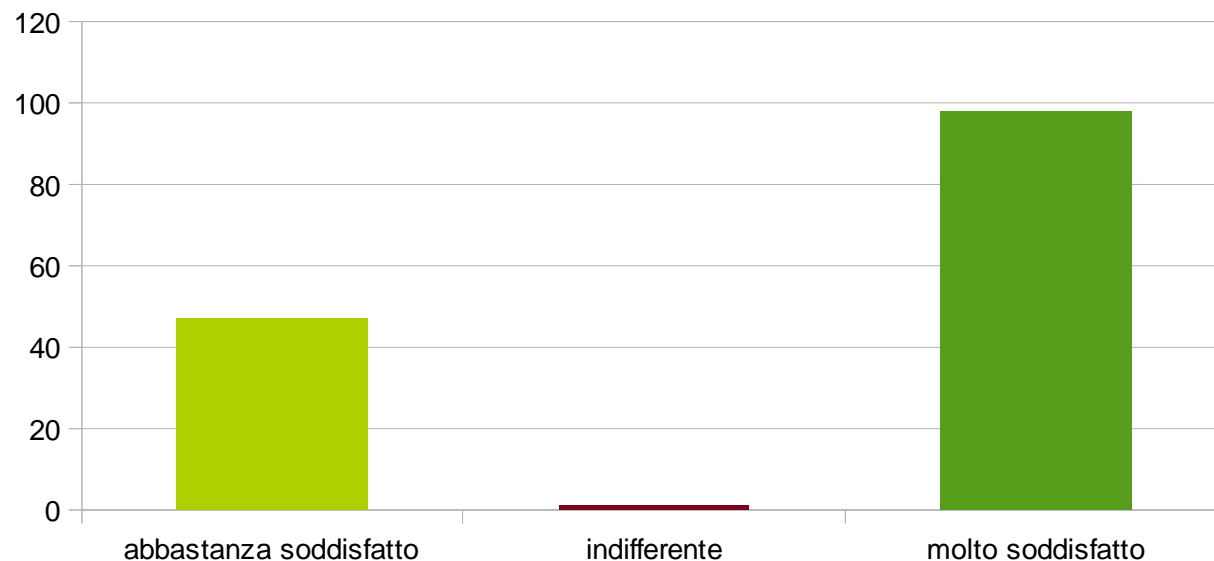
7. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:	informazioni sul servizio ricevute prima dell'avvio del CRE	praticità della procedura di iscrizione presso gli uffici del Comune
abbastanza soddisfatto	52	60
indifferente	14	10
molto soddisfatto	76	68
per niente soddisfatto		1
poco soddisfatto	4	7
Totale Risultato	146	146



- informazioni sul servizio ricevute prima dell'avvio del CRE
- praticità della procedura di iscrizione presso gli uffici del Comune

8. Quanto è stato soddisfatto COMPLESSIVAMENTE per il servizio dei CRE?	[soddisfazione COMPLESSIVA
abbastanza soddisfatto	47
indifferente	1
molto soddisfatto	98
Totale Risultato	146

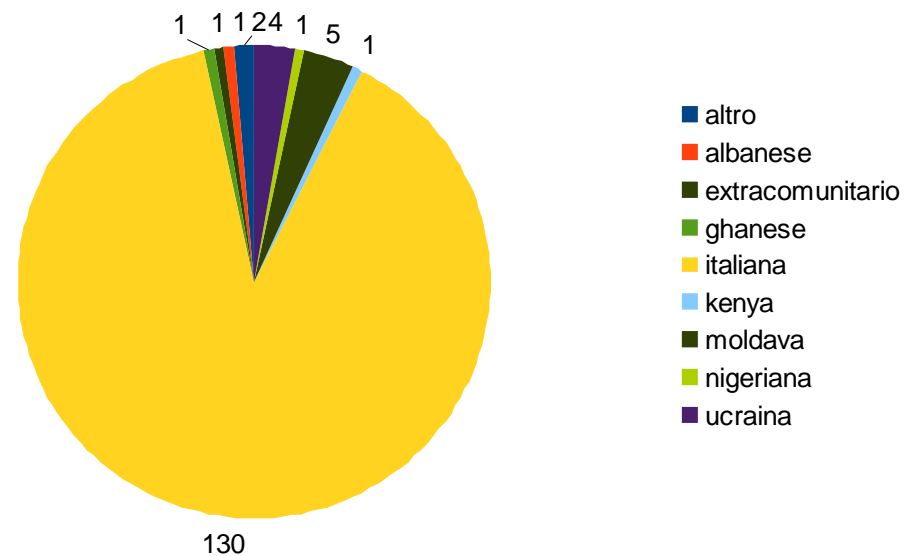
Soddisfazione complessiva



Genere	
femmina	97
maschio	49
Totale Risultato	146

Occupazione	
altro	1
Casalinga	2
colf	2
contratto a progetto	1
in attesa di occupazione	19
lavorato solo in estate (collaboratore scolastico)	1
lavoratore dipendente	91
libero professionista	28
mobilità	1
Totale Risultato	146

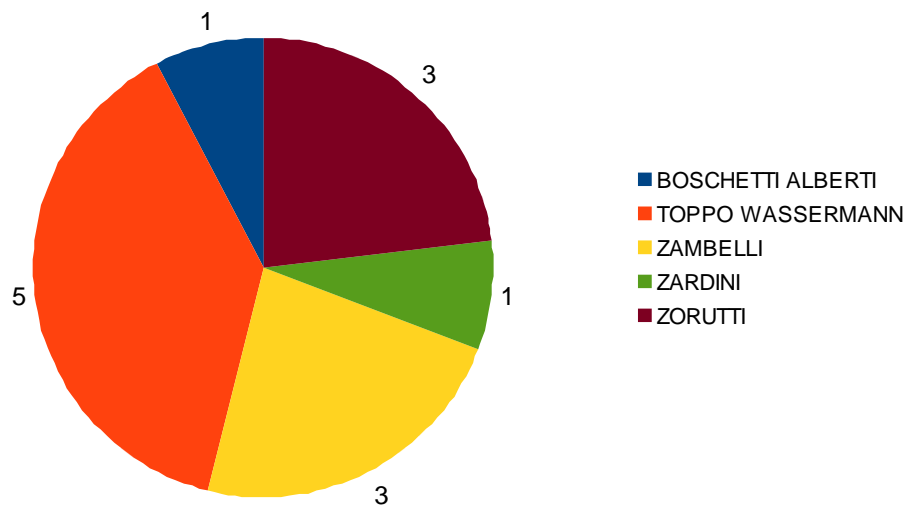
Nazionalità	
altro	2
albanese	1
extracomunitario	1
ghanese	1
italiana	130
kenya	1
moldava	5
nigeriana	1
ucraina	4
Totale Risultato	146



CRE – Centri Ricreativi Estivi (età 6-11anni)

Totale risposte: 13

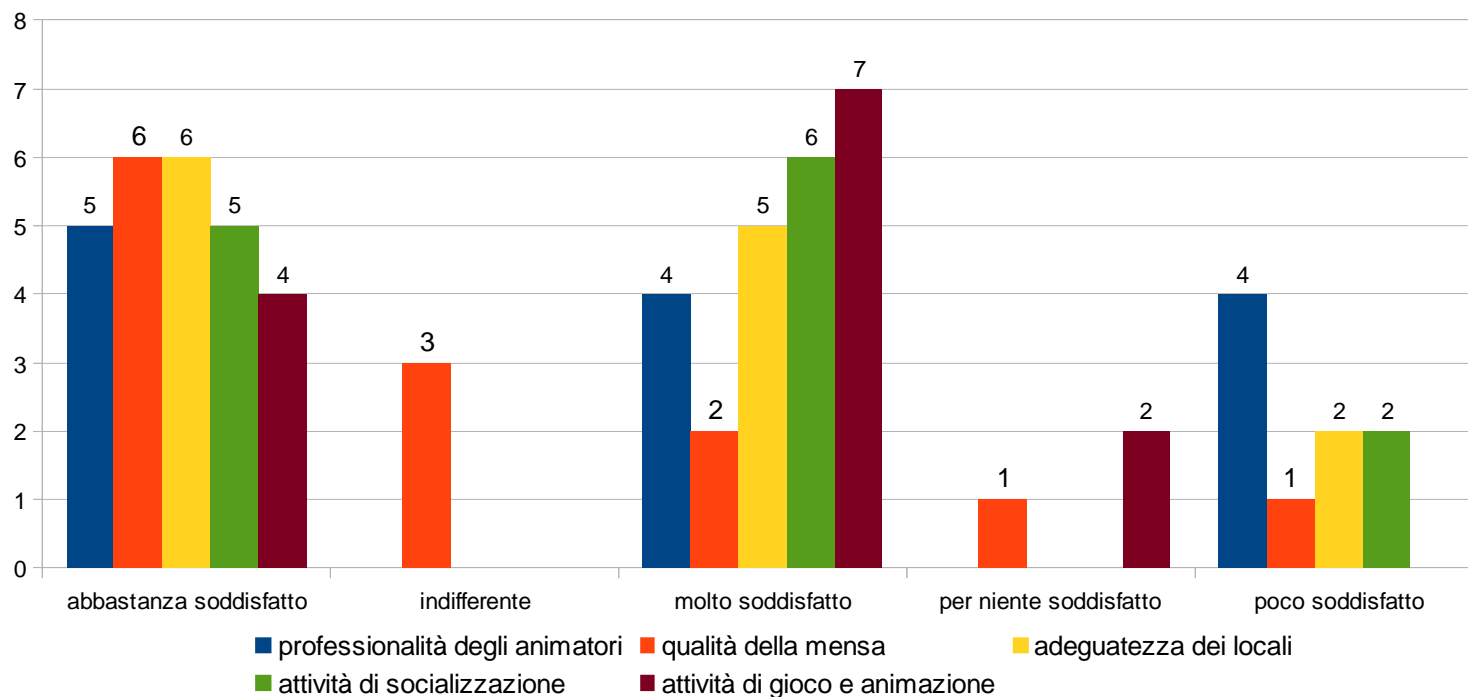
Quale CRE ha frequentato suo figlio?	
BOSCHETTI ALBERTI	1
TOPPO WASSERMANN	5
ZAMBELLI	3
ZARDINI	1
ZORUTTI	3
Totale Risultato	13



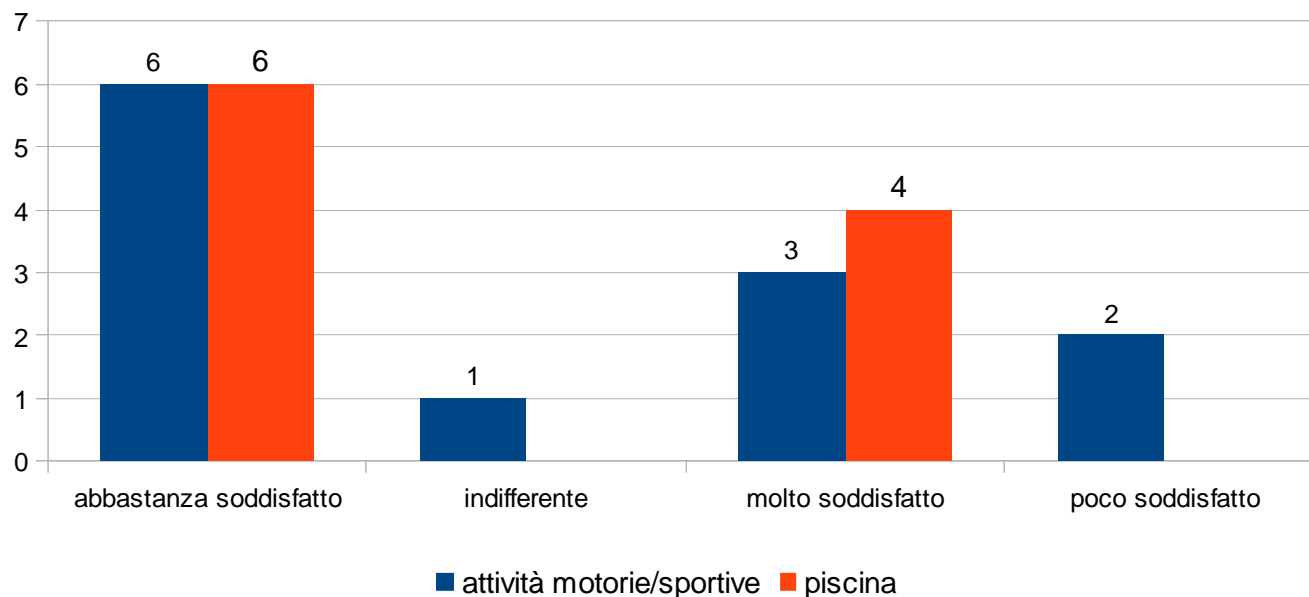
3. Per quale motivo ha iscritto suo figlio al Centro Estivo?	
per necessità di trovare una sistemazione per il bambino durante le vacanze scolastiche	13
Totale Risultato	13

Per quale motivo ha iscritto suo figlio a un centro estivo organizzato dal Comune?	
per il costo accessibile	6
perchè è frequentato dai suoi compagni/amici	2
perchè il CRE è vicino alla casa/al lavoro	5
Totale Risultato	13

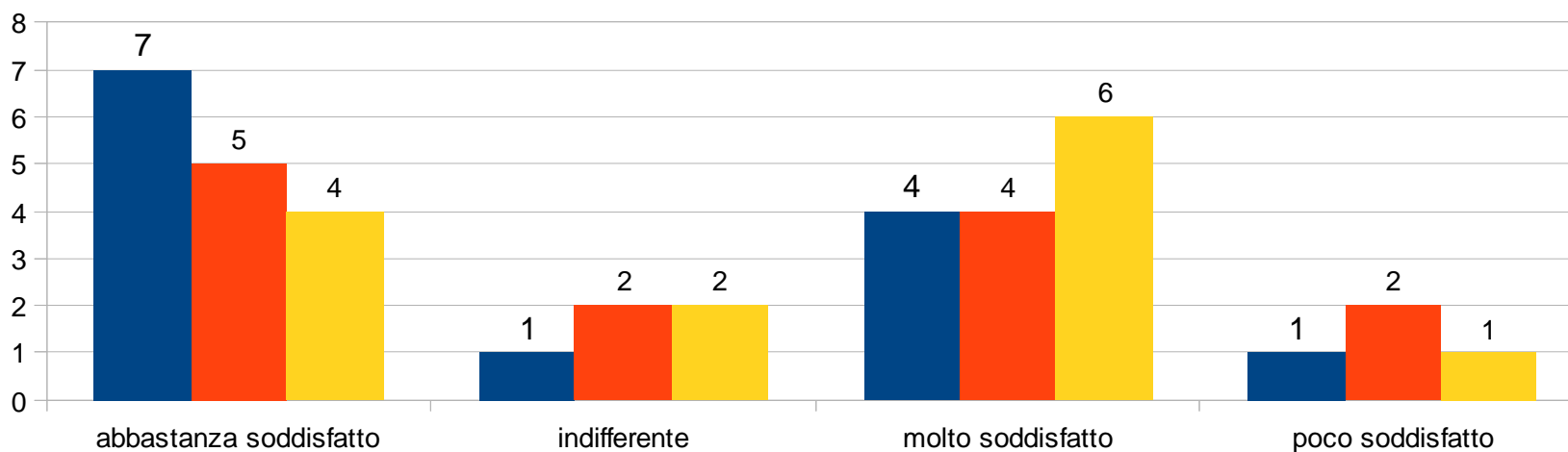
Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio:	professionalità degli animatori	qualità della mensa	adeguatezza dei locali	attività di socializzazione	attività di gioco e animazione
abbastanza soddisfatto	5	6	6	5	4
indifferente		3			
molto soddisfatto	4	2	5	6	7
per niente soddisfatto		1			2
poco soddisfatto	4	1	2	2	
Totale Risultato	13	13	13	13	13



6. Se suo figlio ha partecipato ad una o più delle seguenti attività, esprima la sua soddisfazione per	attività motorie/ sportive	piscina
abbastanza soddisfatto	6	6
indifferente	1	
molto soddisfatto	3	4
poco soddisfatto	2	
Totale Risultato	12	12



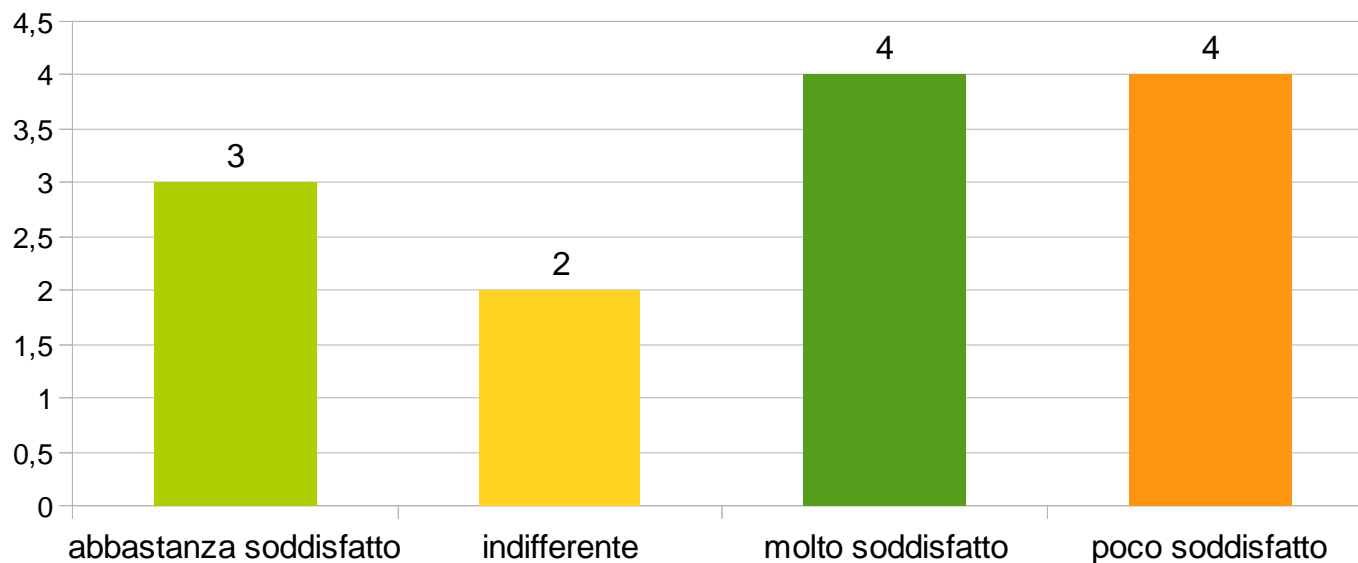
7. Quanto è stato soddisfatto per i seguenti aspetti organizzativi:	articolazione dell'orario	praticità della procedura di prenotazione mediante call-center	praticità della procedura di iscrizione presso gli uffici del Comune
abbastanza soddisfatto	7	5	4
indifferente	1	2	2
molto soddisfatto	4	4	6
poco soddisfatto	1	2	1
Totale Risultato	13	13	13



- articolazione dell'orario
- praticità della procedura di prenotazione mediante call-center
- praticità della procedura di iscrizione presso gli uffici del Comune

8. Quanto è stato soddisfatto COMPLESSIVAMENTE per il servizio dei CRE?	soddisfazione COMPLESSIVA
abbastanza soddisfatto	3
indifferente	2
molto soddisfatto	4
poco soddisfatto	4
Totale Risultato	13

Soddisfazione complessiva



9. Dove e come ritiene che si possa migliorare la qualità dei cre?	10. C'è qualcosa che vuole segnalare della sua esperienza del cre?
Mantenendo l'opportunità delle gite fuori porta /piscina come è stato fatto quest'anno.	Mantenere la qualità del servizio con le gite ,perche' sono un grande stimolo per i bambini sia di apprendimento che di divertimento . Li rende piu' felici di frequentare i centri estivi .
	Avere la possibilità di eseguire la prenotazione online.
Educatori più competenti	
Educatori più competenti - la cooperativa 2012 era migliore	Usuisco di questo servizio ormai da 6 anni , ma negli ultimi è peggiorato: nella qualità incide sicuramente il continuo variare delle sedi , ma anche la professionalità della cooperativa.
Qualche gita per i più piccoli	
Non usare un numero unico ma informare le persone e prenotare come nel caso del doposcuola l'appuntamento per via telematica	Il comune non tiene in considerazione le esigenze dei genitore, la scuola zardini è stata tolta dal centro cre e ho avuto modo di verificare che i numeri sono ogni anno meno!
Fare meno gite, lasciare piu' tranquilli i bambini al centro estivo	Le gite e troppe attivita' stressano enormemente i bambini
Nella scelta degli educatori che dovrebbero coinvolgere i bambini in giochi e attivita' come avveniva negli anni passati.	A causa della presenza di bambini "difficili" da gestire a tutto il gruppo era negato l'uso del pallone da calcio, delle racchette da ping pong, palla da basket etc.
Nella scelta degli educatori che dovrebbero intrattenere i bambini con giochi/gare e attivita' come avveniva negli anni passati.	A causa di bambini difficili da gestire a tutti veniva negata la possibilita' di giocare a calcio, basket, ping pong.

Nazionalità	
italiana	13
Totale Risultato	13

Genere	
femmina	9
maschio	4
Totale Risultato	13

Occupazione	
lavoratore dipendente	13
Totale Risultato	13