

**Comune di Udine**

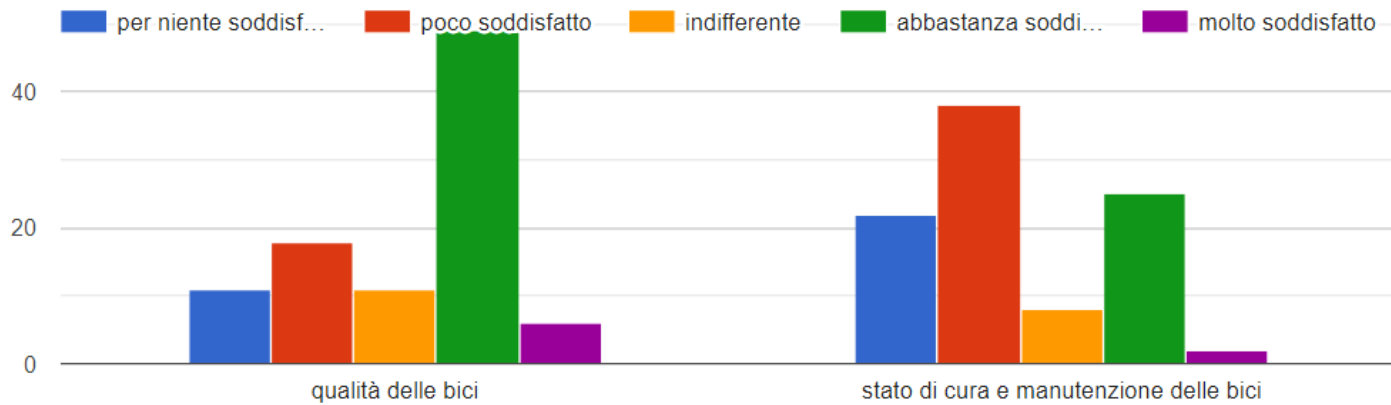


***UdineBike***  
***servizio di bike sharing***

**CITIZEN SATISFACTION 2019**

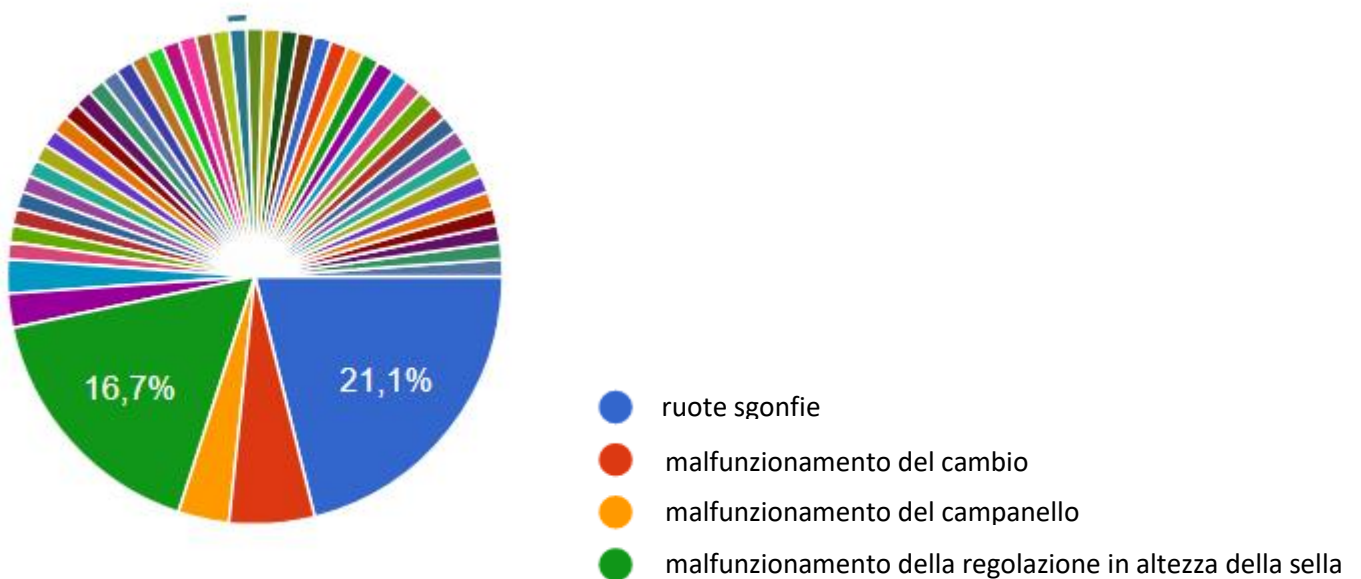
## TOTALE RISPOSTE: 95

1. Quanto è soddisfatto delle biciclette a disposizione, riguardo:



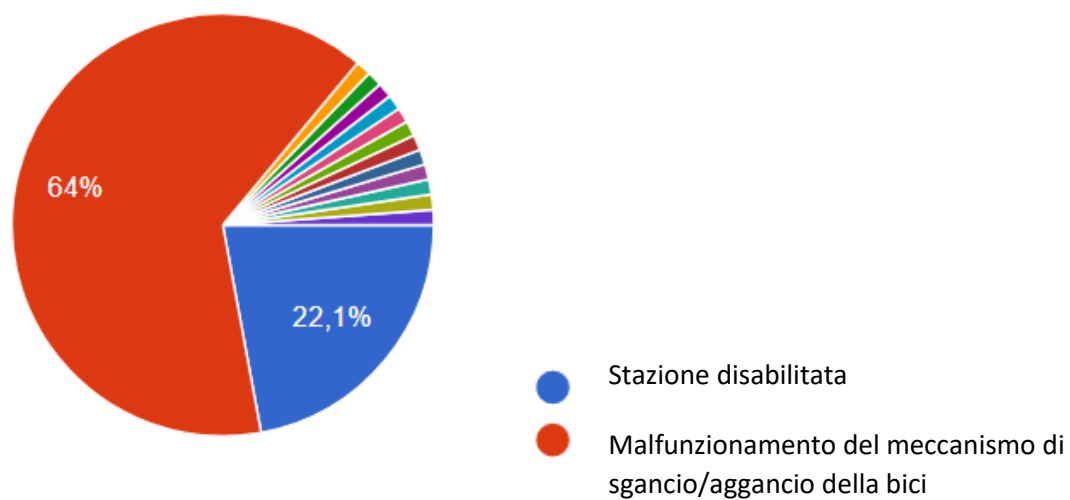
2. Se ha sperimentato malfunzionamenti della bici, può dirci di che tipo?

90 risposte



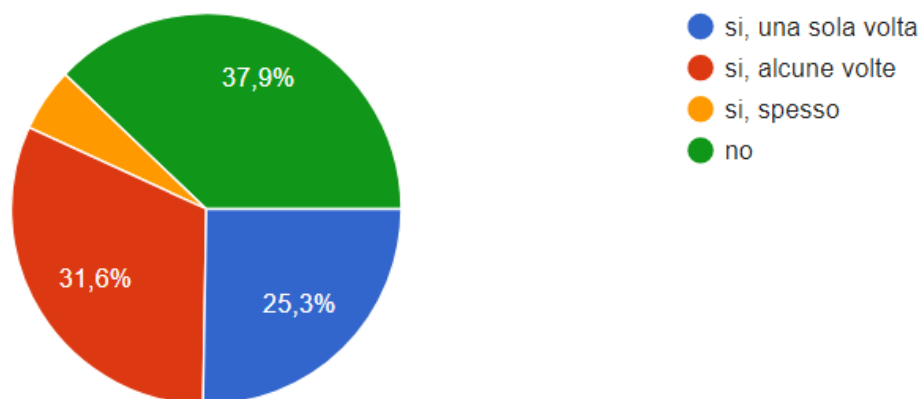
### 3. Se ha sperimentato malfunzionamenti delle stazioni, può dirci di che tipo?

86 risposte



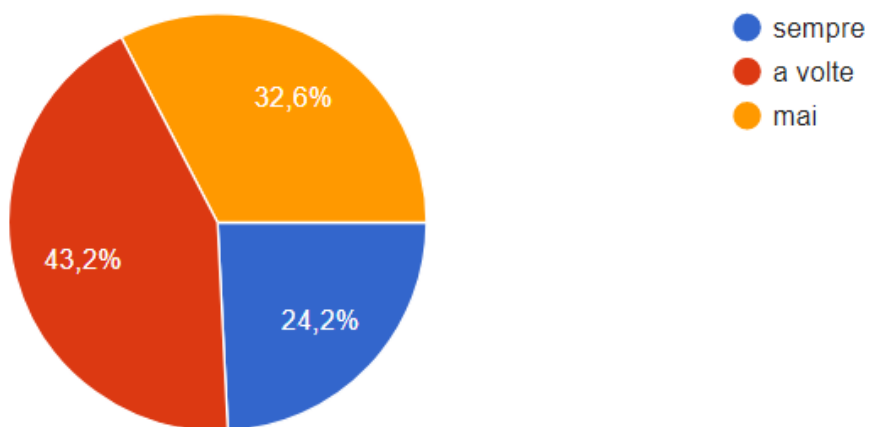
### 4. Le è capitato di non trovare la postazione libera al momento della riconsegna?

95 risposte

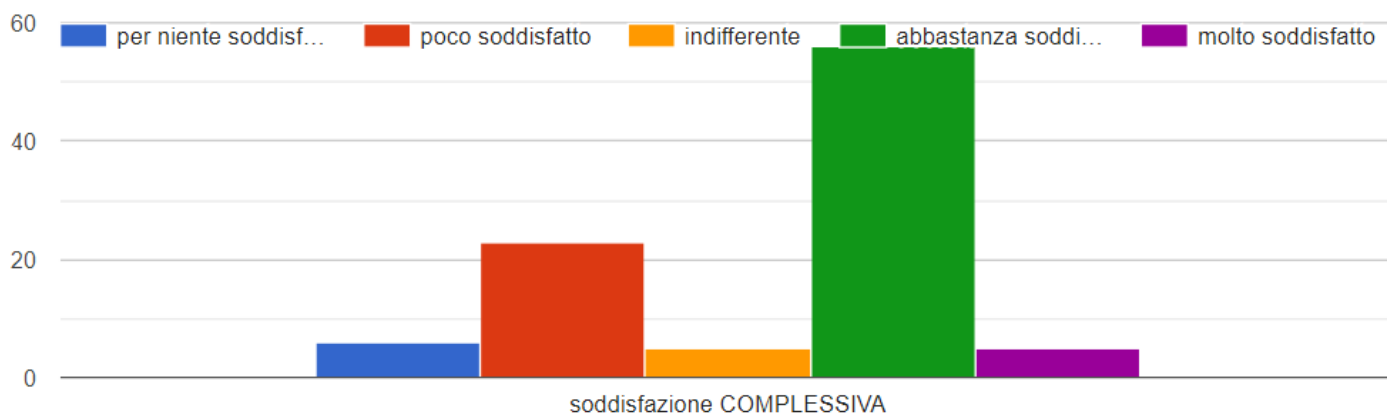


## 5. Verifica sul sito o con la app la disponibilità delle bici nelle singole stazioni?

95 risposte

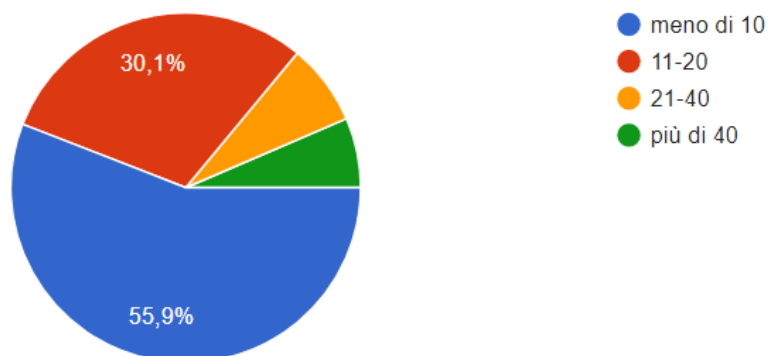


## 6. Quanto è soddisfatto COMPLESSIVAMENTE del servizio di bike sharing?



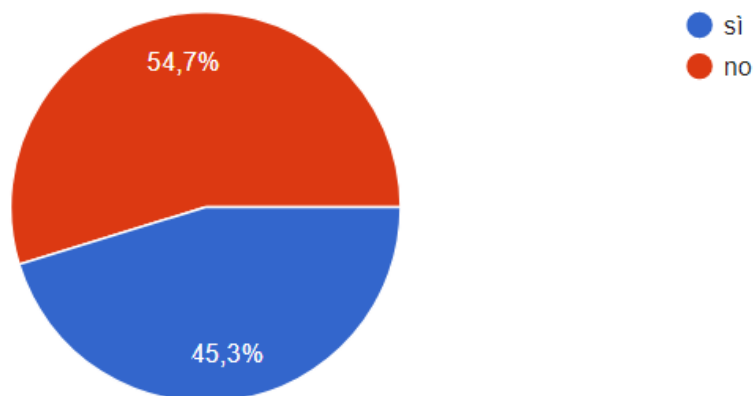
7. Mediamente, quanti km in meno alla settimana ritiene di percorrere con la sua auto grazie al bike sharing?

93 risposte

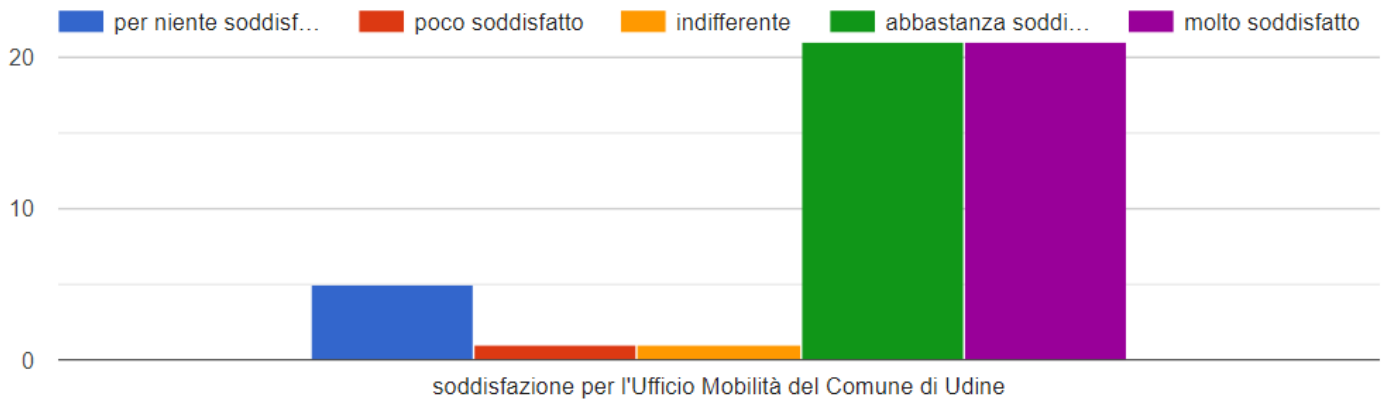


8. Negli ultimi due anni ha contattato l'Ufficio Mobilità del Comune?

95 risposte



8.a Se ha contattato l'Ufficio Mobilità del Comune di Udine, quanto è rimasto soddisfatto dell'assistenza dell'ufficio?



9. C'è qualcosa di particolare che vuole segnalare sulla sua esperienza di questo servizio?

Migliorare la qualità delle bici e investire di più nel bike sharing
Servizio ottimo, da prevedere più manutenzione delle bici
Sarebbe interessante migliorare la qualità generale delle bici, con controlli costanti. I freni delle bici funzionano raramente, le ruote sempre sgonfie e sellini che hanno bisogno di diversi giorni per asciugarsi dopo la pioggia
Negli ultimi due anni la quantità di bici disponibili è drasticamente diminuita. Uso il servizio da più di 6 anni e non ho mai visto una tale penuria di bici
Il livello di manutenzione è sotto la sufficienza, sia per quanto riguarda le bici (1 su 3 è inutilizzabile) sia le stazioni (dove il sistema di sgancio non funziona quasi mai al primo colpo, e dove permangono per settimane bici che non funzionano)
Gli orari dovrebbero essere ampliati
Mi chiedo come fanno a Bolzano ad essere più efficienti dando bici in buono stato!!
Va assolutamente implementata
Il problema maggiore consiste nel malfunzionamento del meccanismo di sgancio/aggancio
Le bici risultano oramai ballerine e rotte
Bisogna dotarsi di luci personali in quanto, se ci sono, di solito non funzionano.
A volte non ci sono bici disponibili
Mancano postazioni pratico-utili a Udine, specialmente nella zona "Rizzi" in cui vivono molti studenti.
Trovo che nelle postazioni che uso maggiormente (Ospedale e Parco Moretti) ci siano sempre pochissime bici disponibili o addirittura nessuna.

Le stazioni sono spesso fuori servizio (teatro) e non c'è segnalazione a riguardo sulla app, oppure le bici non si sganciano senza un perché (un po' dappertutto), oppure le stazioni non hanno biciclette a disposizione (duomo il pomeriggio), oppure tutti gli stalli sono occupati (la sera in stazione).
Coprite le bici con una tettoia
Affidabilità delle colonnine da migliorare. Comunque sono stati fatti passi avanti rispetto all'inizio del servizio.
Maggiore manutenzione e verifica dello stato di fruibilità delle bici nelle stazioni di parcheggio e loro smistamento nelle stazioni affinché c'è ne siano sempre di disponibile e in buono stato
Aumentare le stazioni, portarle in tutte le Circoscrizioni specialmente dove ci sono ampi parcheggi per autovetture
Predisporre più stazioni in più postazioni
L'idea è ottima e il servizio lo utilizzeremmo, io e la mia famiglia, quotidianamente se fosse più affidabile: spesso le stazioni sono prive di biciclette o se ci sono, non sono funzionanti; manca la manutenzione ordinaria e mancano spesso le luci per un utilizzo invernale/notturno. Se devo decidere di prendere un treno o di andare a scuola utilizzando l'Udinebike devo essere sicuro di avere a disposizione una bici; a lungo andare, se il servizio è deficitario, rinuncio e prendo l'auto o il bus.
A volte capita che non ci sia rispondenza tra le bici presenti in una stazione e la loro effettiva disponibilità (bici indicate come libere sul sito, poi all'atto pratico non si sganciano dalla colonna per problemi nel meccanismo)
Spesso non ci sono bici disponibile anche perché spesso ci sono bici rotte/selle non regolabili/gomme sgonfie oppure non sono disponibili per malfunzionamenti del gancio e non prelevabili
Manca app per ricaricare
Il servizio è assolutamente necessario che ci sia ed è da migliorare
Nel mio caso che avevo un negozio il servizio era del tutto inaffidabile in quanto non avevo la certezza di poter prelevare una bici o parcheggiarla (parlo di via del Gelso/ Magrini e Moretti)
È utilissimo, peccato che alcune stazioni (centro) sono prive di bici o malfunzionanti
Costo elevato
Deve essere mantenuto attivo
Ci vorrebbe più affidabilità per poter prendere le bici. A volte le colonnine non funzionano, non si capisce perché
lo ritengo molto utile, ma mi piacerebbe che migliorasse
Verificare con maggior frequenza l'aggancio e sgancio delle bici. guasto che ho trovato più spesso
Più Disponibilità delle biciclette e che siano curate
La possibilità di segnalare eventuali guasti, ad es. via mail o sul sito. Per velocizzare anche tramite codice QR
Sotto il sole è difficile vedere i led di stato illuminati sulle colonnine
Qualche bici in più nella stazione centro studi fronte istituto Zanon non guasterebbe
Complimenti all'Ufficio Mobilità, sempre gentile ed efficiente. Ottima anche la rapidità nelle riparazioni delle biciclette.
Allo stato attuale l'uso delle biciclette è pericoloso; sia per le parti arrugginite, sia per la conduzione del mezzo a causa del malfunzionamento di una parte di esso.
Le bici sono spesso mal distribuite nei punti di presa/consegna. le stesse sono poco mantenute.

Dopo la pioggia le selle rimangono bagnate per diversi giorni
Molto dipende dalla cura e dall'informazione dell'utente
Ho chiamato riferendo il problema scritto sopra e mi è stato risposto che "PROBABILMENTE" era colpa mia che non l'avevo attaccata bene per quello avevo finito il credito!
Le biciclette sono in uno stato di manutenzione pessimo.

## 10. Dove e come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio di bike sharing?

Migliorando la qualità delle bici e facendo più piste ciclabili
Ogni sera si potrebbero controllare le stazioni per avere metà posti liberi e metà bici disponibili in ogni nuova giornata. Capisco che è dispendioso, ma sarebbe un ottimo servizio.
Aumentando il numero di bici
Migliorare la frequenza e la qualità del servizio di manutenzione stazioni/bici
Più postazioni, più bici, selle che non si inzuppano di acqua dopo ogni pioggia e migliore manutenzione
Manutenzione costante delle bici e più stazioni in città
Metodo di sblocco e qualità bici
Migliorare la manutenzione e qualità bici facendo pagare sempre (gratis per chi ha abbonamento autobus), per turisti gratis previa registrazione online
Ci vuole un numero telefonico di emergenza raggiungibile H24 o almeno fino alle 21
Ricontrollare tutte le bici
Credo dovrebbe esserci una progressiva sostituzione delle bici. Bisogna mantenere le colonnine, spesso non funzionano
Nel mantenimento in ordine delle biciclette e nel loro buon stato
Servizio sicuramente migliorabile magari aumentando la disponibilità di bike nei posti più frequentati (stazione, università, centro ecc.) e facendo in modo che negli orari di maggior utilizzo le colonnine funzionino. su 10 volte circa 5/6 volte non riesco ad utilizzare le bici perché le colonnine sono bloccate!!
Con il covid-19 lavoro da casa e sono a Udine 1 volta alla settimana, ma utilizzavo il bike sharing da Planis al Tribunale. Spero di riprendere al più presto e di trovare le bici. La postazione del Duomo mi ha dato diversi problemi. Più volte ho raggiunto Planis a piedi.
Io aumenterei il numero delle stazioni, ad esempio mettendone una a metà viale Trieste che mi pare zona scoperta, o aggiungendone altre anche al di fuori del ring
Ruote a posto+ possibilità di poter alzare la sella (alcune bici hanno il tubo della sella corto)
<b>Più MANUTENZIONE SULLE BICICLETTE</b>
Aggiungendo una o più stazioni nelle aree nel raggio di 2/3 km dall'Università Polo Scientifico di Udine (UD) in quanto ci sono molti studenti che abitano in via del Pioppo, in Via Lombardia, ecc. e che magari risparmierebbero l'autobus usufruendo della bici, perché anche la stazione "adiacente" all'università non è che sia in una posizione proprio comoda/pratica. Inoltre, secondo me, bisogna implementare il trasferimento delle bici dalle postazioni piene, alle stazioni che a volte rimangono



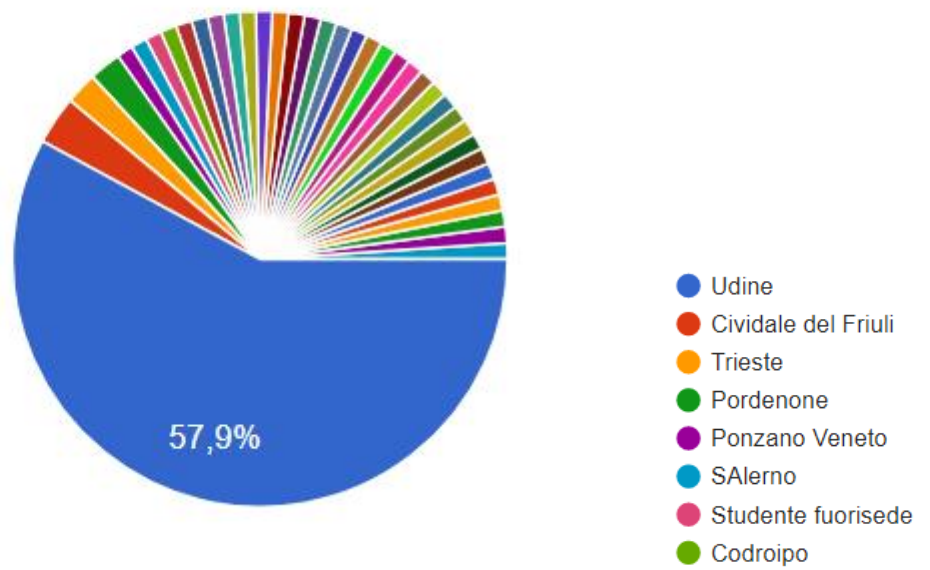
vuote anche per giorni, in aggiunta ad una manutenzione più frequente o accurata. Non è carino ritrovarsi con magari l'unica bici disponibile, senza freni... o bucata..
Con maggior manutenzione.
Penso che si debba aumentare il numero di bici in circolazione
Usare bici tipo olandesi, più solide e con i sellini regolabili. I freni funzionano male, le luci quasi mai, le manopole sono sempre sporche, le bici usate sono del tutto inadatte al bike sharing, sono troppo fragili.
Migliorare il meccanismo di sgancio della bici, e monitorare il riempimento delle stazioni per spostare le bici dove serve e liberare posto. Il servizio così com'è è poco affidabile e costringe ad organizzarsi in altro modo se si è pendolari e vincolati dal lavoro a degli orari. Non posso arrivare alla stazione e scoprire che non posso usare la bici perché non si sgancia, o arrivare in una stazione vicino a dove ho parcheggiato e non poter lasciare la bici perché tutto pieno.
Mantenere sempre delle biciclette disponibili nelle varie stazioni
Aumentare il numero di bici in prossimità dei parcheggi principali (Moretti, Magrini...)
Più stazioni anche in periferia
Oltre ad aumentare le stazioni, creare delle pensiline per proteggerle dalla pioggia e dal sole
Aumentate le stazioni, mettetene almeno UNA PER SCUOLA + investite in questo sistema di trasporto sostenibile, spendete soldi!!! metteteci a posto quelle bici! quelle stazioni! e poi... l'assistenza... se è un numero verde deve essere attivo 24/7! Non è possibile che se io ho problemi di mercoledì mi devo arrangiare.. ma scherziamo!?
Più stazioni, più biciclette. Manutenzione migliorabile
La difficoltà nel trovare biciclette e/o colonnine di aggancio e sgancio funzionanti ed in buono stato disincentiva l'utilizzo di un servizio che sarebbe ottimo per una città come Udine. In alcune città le biciclette messe a disposizione sono molto più robuste e protette (fanali e cestini incorporati nel telaio), le stazioni sono più numerose e sempre fornite di biciclette. Consiglio di aumentare il numero di stazioni assicurando un numero minimo disponibile di mezzi, fare manutenzione costante e, possibilmente, sostituire man mano i cicli con modelli più solidi. Grazie
Sarebbe utile che l'utente potesse segnalare in tempo reale (via app o via mail/internet) eventuali guasti riscontrati alla bici e la sua localizzazione (stazione/colonnina) per consentire un intervento più rapido di manutenzione e non lasciare così il problema del malfunzionamento ai successivi utenti.
Aumentare il numero di stalli nelle stazioni dell'università e stazione
Potenziare la manutenzione delle bici e del sistema di sgancio e forse aumentare il numero delle bici disponibili in alcune stazioni di maggiore utilizzo
App
Nella manutenzione, nella distribuzione delle bike nelle varie stazioni ,aumento delle stazioni.
Manutenzione bici, controllo non solo virtuale delle stazioni ed attenta analisi sul numero necessario di mezzi nelle singole stazioni
Manutenzione, migliore distribuzione e migliore meccanismo di sgancio. Trentino insegna?
Manutenzione e numero delle biciclette.
Maggiore offerta stalli/postazioni
Grazie per aver messo le colonnine vicino alle sedi universitarie. Mancherebbe via Margreth..
manutenzione, forse posizionare pompe dell'aria nelle stazioni
In alcune stazioni alle volte non c'è disponibilità di bici o di postazioni libere, tempi per collocare la e togliere la bici dal blocco

Aumentare le stazioni
Manutenzione più frequente, direi giornaliera
Aumentando il numero degli stalli al polo scientifico
Controllando spesso le bici (danneggiate da utenti maleducati)
1 Migliorare qualità bici e funzionamento colonnine 2. Possibilità di prenderle anche se presenti occasionalmente in città (turisti, visitatori, etc)
Predisporre un trasporto delle bici da periferia verso stazione FS: alle 8.45 dei feriali non ci sono più bici in stazione.
Maggiore disponibilità
Migliorando l'applicazione per verificare la presenza o meno delle bici alle stazioni, non sempre i numeri corrispondono alla realtà. Dare la possibilità di segnalare tramite l'app eventuali malfunzionamenti, permettendo anche agli altri utenti di leggerle, in modo da scegliere la bici migliore. Aggiungere nuove stazioni e dotarle di copertura. In particolare nella zona del polo scientifico e della stazione fs.
Sensibilizzare le persone ad un utilizzo attento del prodotto.
Aumentare le postazioni della stazione ff ss e quella della stazione autostazione a disposizione dei lavoratori e degli studenti pendolari
La gestione delle colonnine. Come scritto sopra, spesso vanno in errore alla consegna della bici.
Facendo una manutenzione più frequente e meticolosa. Alcune cose possono essere gestite anche in loco (gonfiaggio gomme, sostituzione luci, lubrificazione organi, sostituzione campanello...) altre possono essere segnate con un sistema di priorità (problemi cambio, riparazione freni, riparazione sellino...). ispezioni che potrebbero essere fattibili da personale non necessariamente specializzato come i destinatari dei lavori socialmente utili
Trovarei utile un numero di telefono da chiamare anche in orario pranzo per segnalare un malfunzionamento della bici o della stazione
Cercando di mantenere più frequentemente le bici; dislocando le bici nelle stazioni più sguarnite
Suggerisco estendere servizio zona Sud (via Marsala/Gervasutta)
Le stazioni dovrebbero essere coperte
Dovreste sistemare il meccanismo per bloccarla, se per voi è ancora attiva e quindi scalate i soldi dovreste inviare una notifica o almeno la colonnina dovrebbe fare qualche suono. Qualche volta mi è capitato che il gancio sotto il sellino per alzarlo o abbassarlo fosse arrugginito e nel tentativo di aprirlo mi sono tagliata, forse è il caso di mettere una pensilina almeno per ripararle un po' dagli agenti atmosferici.

## QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

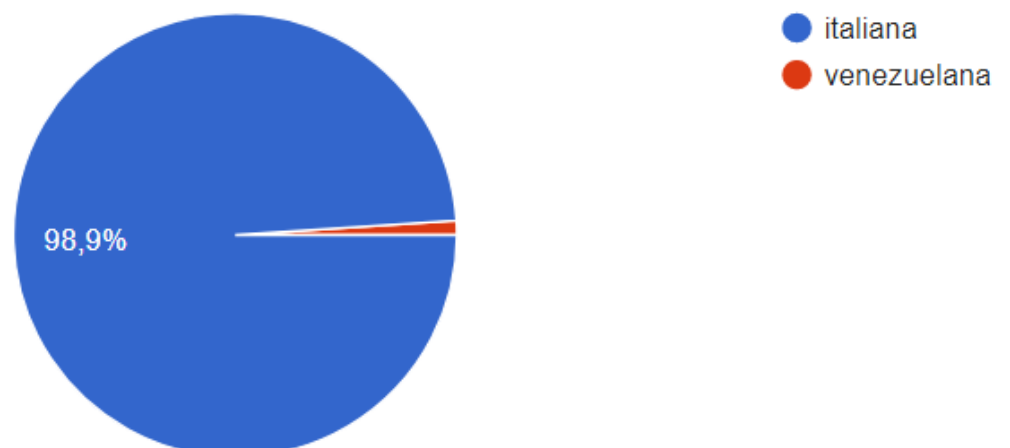
### Residenza

95 risposte



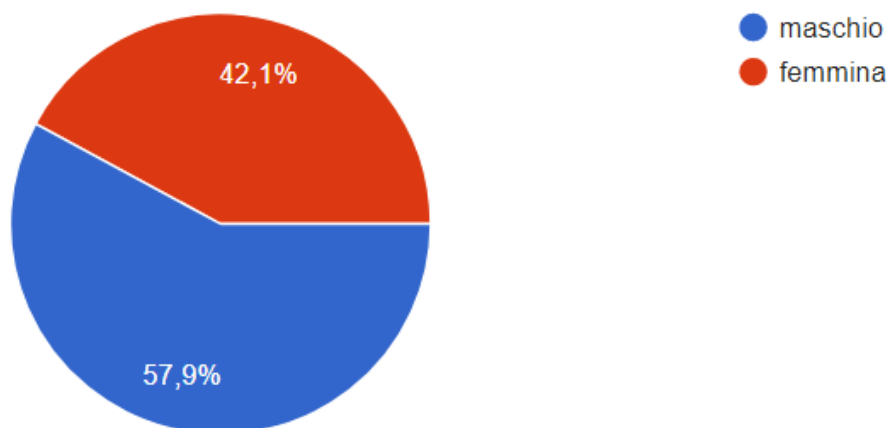
### Nazionalità

95 risposte



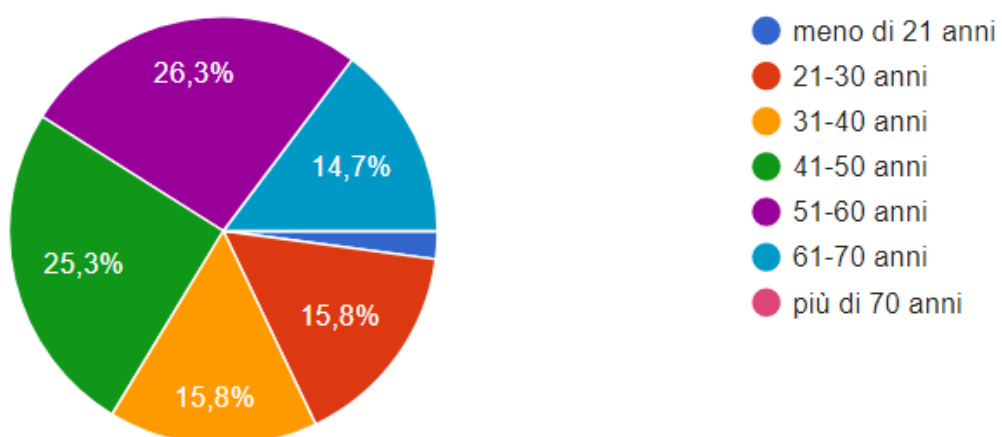
## Genere

95 risposte



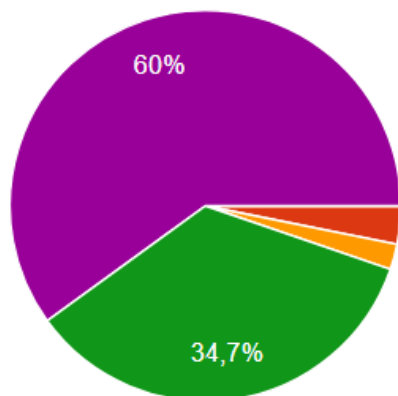
## Età

95 risposte



## Titolo di studio

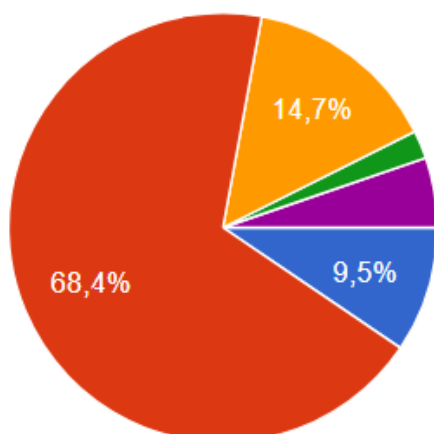
95 risposte



- licenza elementare
- licenza di scuola media inferiore
- qualifica professionale
- diploma di scuola superiore
- laurea/master
- nessuno

## Professione

95 risposte



- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato